



# Sommaire

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE	page '
MOT DE BIENVENUE	page :
RÈGLEMENT INTÉRIEUR	page (
NFORMATIONS IMPORTANTES	page 7
DESCRIPTION DE L'HÔTEL	page 8
ES SPORTS	page 10
ES ALENTOURS	page 1
POUR VOS ENFANTS	page 12
ES EXCURSIONS	page 1
PROGRAMME & HORAIRES	page 16

# The équipe PASSIONNÉE ET DÉVOUÉE

DIRECTION

SURVEILLANCE CACHEROUTE

HAZAN

DIRECTRICE KIDS & BABY CLUB

MAÎTRE D'HÔTEL

**CHEFS CUISINIERS** 

CHEFS PÂTISSIERS

DJ

Mendy & Haya BENECH

Rav Haim LUMBROSO

Yoav ZENOU

Shirel ATTLAN

Déborah TUROWSKI

V. STASINSKI, J. DALSTEIN, A. BELLOUTI, F. LOURDANI

Y. CHENNINE, M. ZEKRI

MISTER DAN



### Chère cliente, cher client

L'équipe MH Palace est heureuse de vous recevoir cette année, et vous remercie d'avoir choisi de passer cette fête de Pessah 2023 en sa compagnie!

Notre équipe au complet mettra tout en œuvre pour que vos vacances soient une réussite à la hauteur de vos attentes

Vous profiterez d'un séjour organisé de façon exceptionnelle, et durant lequel tous les horaires seront respectés.

Dans le livret ci-joint vous trouverez les renseignements utiles à votre séjour, ainsi que les programmes pour tous les âges, du plus petit au plus grand : des conférences de Torah, des animations et des excursions qui vous feront découvrir le meilleur de cette île aux paysages spectaculaires et envoûtants...

Des modifications pourront être apportées au cours du séjour, veuillez vérifier les différents affichages au sein de l'hôtel.

Nous vous souhaitons d'excellentes fêtes.

Pessah Cacher Vesameah

L'équipe MH Palace



#### **ENFANTS**

Les parents sont responsables de leurs enfants, ils ne doivent pas être livrés à eux-mêmes dans le bâtiment. En cas de dégâts ou dommages dans les chambres ou parties communes, vous devrez le porter à la connaissance de notre équipe et vous acquitter des dommages occasionnés.

#### **ADOS**

Les ados sont souvent indépendants pendant leur séjour et font souvent du bruit jusqu'à des heures tardives. Après 23h00 aucun enfant ou ado n'est autorisé à errer dans les couloirs, le lobby ou les terrasses extérieures sans encadrement.

#### **BRUIT**

Pour le confort de tous les vacanciers il est nécessaire de ne pas faire de bruit dans les étages ou les extérieurs.

#### **BAGAGES / BIENS PERSONNELS**

Ni l'hôtel ni MH Palace ne sont responsables des bagages ou des biens de la clientèle. Les chambres sont équipées de coffres forts.

#### **PISCINE**

Il est strictement interdit de manger autour de la piscine. Des poubelles sont à disposition afin que rien ne traine aux alentours : couches, gobelets, papiers, ...

#### LA PISCINE N'EST PAS SURVEILLEE

Ce Resort comprend au total 38 piscines à différents endroits. Les parents sont responsables de leurs enfants : ils ne doivent pas se promener seuls dans le complexe.

#### **REPAS**

Les horaires de repas sont fixes et nous ne pouvons pas les modifier. Les heures de fin de repas et petits déjeuners sont à respecter impérativement pour la bonne organisation et le confort de tous.

#### ALIMENTS ET VAISSELLE DANS LES CHAMBRES

Les repas sont pris dans la salle à manger uniquement. Il est strictement interdit de sortir de la salle à manger avec de la nourriture, des boissons et/ou de la vaisselle.



## INFORMATIONS IMPORTANTES

#### **EXTRAS**

Toute utilisation de services hors forfait (excursions, transfert, massages...) sera facturée en supplément par l'hôtel. Veuillez procéder à un check out avant votre départ.

**LES TAXES DE SÉJOUR** sont à régler à votre arrivée directement à l'hôtel. Le montant est de 4€ par nuit et par chambre.

#### PANIERS REPAS

Il est possible de réserver des paniers repas pour les jours de Hol Hamoed. La réservation se fait à la réception et au maximum avant 18h00 la veille.

#### CHABBAT ET FÊTES

La porte de votre chambre ne s'ouvre qu'à l'aide d'une carte magnétique. Pendant Chabbat et Yom Tov vous avez la possibilité de recevoir une clé, merci de la demander à l'accueil.

L'allumage des bougies de Chabbat et des fêtes se fera à l'entrée de la Synagogue se trouvant dans le *Conference Center*. Il est strictement interdit d'allumer des bougies ou autre objet incandescent dans les chambres.

L'hôtel est situé en bord de mer, dans un endroit calme et paisible au décor somptueux.

MH Palace a choisi ce Resort car il offre une infrastructure idéale avec les salles, les terrains de sport, le SPA, la plage privée. Ce sont autant de prestations permettant de passer un Pessah exceptionnel.



### LES RESTAURANTS Le Royal Blue est pourvou de plusieurs points de restauration:

#### RESTAURANT PRINCIPAL

Petits-déjeuners déjeuners et diners y seront servis.

#### RESTAURANT FLIA

Où seront servis les repas enfants et bébés

#### LOBBY BAR

Vous y trouverez trouvera le buffet LOUNGE ouvert entre les horaires des repas ainsi aue les soirs iusau'à minuit.

Pour votre confort, la disposition en salle est fixe pour toute la durée du séjour. Veuillez prendre note de cette disposition sur les affichages à l'entrée des salles.

#### LE SPA

La salle de remise en forme ainsi que le Sauna et Hammam sont en accès libre. Veuillez-vous renseigner sur les horaires auprès de l'accueil du SPA.

L'accès au SPA, centre de bien-être, est à votre disposition aux horaires affichés. Il propose des séances hydromassage, balneo et baignade à l'eau salée ainsi qu'une carte de massages très variés. Plusieurs formules sont proposées, n'hésitez pas à vous renseigner sur place.

#### LES PISCINES

L'hôtel possède 38 piscines au total

#### LES PISCINES PRINCIPALES

La grande piscine et une autre piscine qui est à votre disposition près du restaurant ELIA.

#### LES PISCINES PARTAGÉES

Elles appartiennent à plusieurs chambres, le numéro de chaque chambre étant noté sur les transats et parasols correspondant. Ils sont interdits à toutes autres personnes.

LA PISCINE PATAUGEOIRE (pour les enfants) Celle-ci est réservée au mini club de 10h00 à 18h00. Le reste du temps elle peut être utilisée par les enfants sous la surveillance des parents.

Les autres piscines sont des piscines

ATTENTION! Les parents sont les seuls responsables de la surveillance de la baignade de leurs enfants. Nous demandons instamment à notre clientèle de prendre soin et d'être extrêmement vigilant en ce qui concerne

#### LA PLAGE PRIVEE

L'hôtel possède une plage privée avec tout le confort : sable fin, transats, parasols.

Profitez-en pleinement!

### LES SPORTS

C'hôtel est pourvou de plusieurs infrastructures sportives:

#### **FOOT ET TENNIS**

Vous trouverez les terrains en haut du Resort Yoga. Un espace y est dédié face à la plage avec une vue splendide sur la mer.

#### **BEACH VOLLEY**

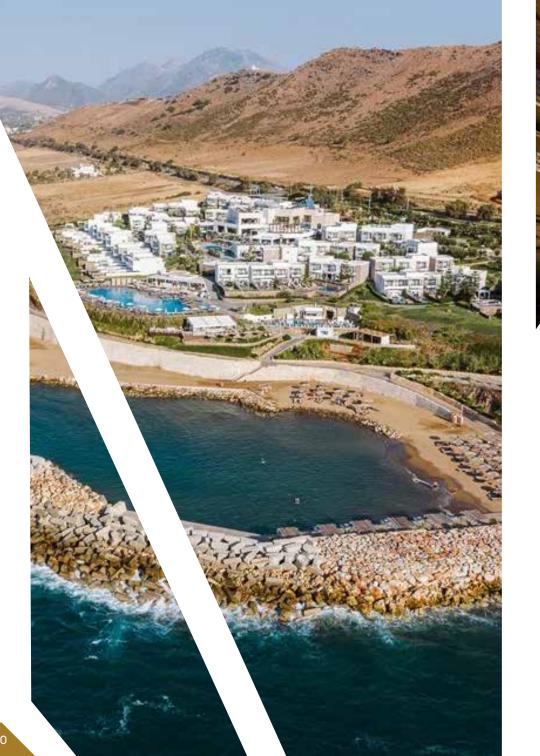
Le terrain de beach volley se trouve sur la plage.

#### **VELO**

Vous avez la possibilité de louer des vélos depuis l'hôtel. Les réservations se font sur le parking en face de la réception. Vous pourrez vous promener en bord de mer, mais aussi suivre des circuits dédiés. Vous pourrez également opter pour une sortie avec guide. Renseignez-vous auprès du loueur.

#### LOCATION DE VOITURES

Un service de location de voitures est proposé à la réception de l'hôtel.



### LES ALENTOURS

#### **PANORMOS**

A quelques minutes en voiture de l'hôtel, Panormos est un petit village de pêcheurs. Loin de l'agitation des grands centres touristiques, Panormos cultive un certain art de vivre méditerranéen. Une destination qui s'adresse plus particulièrement à des visiteurs en quête de tranquillité et d'authenticité.

#### **RETHYMNON**

Réthymnon est l'une des plus jolies villes, à la fois de Crète mais aussi de Grèce. La vieille ville de Réthymnon est enchanteresse, avec ses ruelles colorées et son port.

Le petit port vénitien est tout aussi pittoresque et vous pourrez y voir des canons turcs décoratifs, dispersés dans les rues. La vieille ville est bien conservée et l'on peut y passer plusieurs jours à explorer les différents sites. La majorité des activités se concentrent le long de la route côtière, près du port bordé de palmiers. L'après-midi, cette route est piétonne.

#### LOTTIE WATER SPORT

Il se trouve à proximité de l'hôtel, face à l'hôtel Creta Marine.

Il vous propose toutes les activités nautiques telles que jet ski, parasailing, banane, location de bateaux, ski nautique, bouée, kayak, safari en jet ski et boat trips.

#### **KARTING**

Le Rethymnon Kart se trouve à quelques minutes de voiture de l'hôtel. N'hésitez pas à y amener vos enfants. C'est un grand parc avec trampolines, châteaux gonflables et un bar.

### POUR VOS ENFANTS

Nous avons rassemble pour vous les informations utiles à la réussite de vos vacances en compagnie de vos enfants:





#### KIT BÉBÉ

Un kit vous sera remis à votre arrivée.

Le lait sera disponible sur demande au personnel de salle pendant les petits-déjeuners.

Si vous souhaitez des petits pots, sachez que MH Palace en dispose. Vous pourrez en obtenir auprès du personnel de salle. Dans la limite des stocks disponibles.

#### DÉJEUNER/ DINER DES BÉBÉS

MH Palace a mis en place un 'Point BB' dans le restaurant ELIA où les parents pourront, à leur convenance, préparer la nourriture des plus jeunes à partir de légumes et protéines bouillis non assaisonnés, de 12h00 à 14h00 et de 18h00 à 19h00.

Vous pourrez trouver de l'eau chaude en continu au point café de l'hôtel, dans le lobby, face à la réception.

#### BABY CLUB DE 6 A 23 MOIS

Le Baby Club fonctionne avec des cartes valables pour une heure, vendues à l'accueil ou au Baby Club par Haya ou la directrice du Baby Club au prix de 5€.

Chaque heure entamée est une heure complète et vous sera donc facturée.

Avant Chabbat et Yom Tov, pensez à récupérer vos Cartes Baby Club.

AUCUN BÉBÉ NE SERA ACCEPTE SANS COUPON.

Les salles du Baby Club se trouvent dans le Conference Center.

Pour respecter le rythme de bébé, merci de ne pas le déposer entre 12h30 et 14h00, moment du dodo.

#### KIT À APPORTER POUR UNE JOURNÉE AU BABY CLUB

#### 6/12 MOIS

Une tenue de rechange complète (body, pantalon, pull, chaussettes), une gigoteuse, des couches, des lingettes, bavoirs, eau de toilette, tétine + attache tétine, doudou si besoin, biberon, lait (en poudre), goupillon.

#### 12/23 MOIS

Une tenue complète de change (body, pantalon, pull, chaussettes), une couverture, des couches, des lingettes, bavoirs, eau de toilette, tétine, doudou, paire de chaussures.

#### PROGRAMME D'ACTIVITÉS

MOTRICES: Jeux de ballon, parcours de motricité, manipulation de sable, bulles, animation musicale, jeux de construction, chants, comptines.

MANUELLES: Dessins aux feutres, crayons ou craies, décoration de la pièce (dessin collectif), pâte à modeler, travaux manuels à thèmes, gommettes.

#### KIDS CLUB 2-5 ANS / 6-11 ANS

Pour des raisons de sécurité il ne sera pas permis d'introduire ou de sortir un enfant en milieu d'activité.

#### **HORAIRES**

Veuillez vérifier chaque jour les horaires indiqués sur le programme.

#### LE SAC DES ENFANTS DU KIDS CLUB

#### POUR LES 2-5 ANS

Prévoir un change (étiqueté) qui restera au Kids Club tout le long du séjour (culotte, maillot de corps...).

#### LES JOURS DE PISCINE OU PLAGE

Sac à dos, change pour les enfants, crème solaire, serviette de bain, claquettes en plastique, maillot de bain, casquette, lunettes de soleil, brassards (pour les enfants ne sachant pas nager / obligatoire pour les moins de 6ans)

Prévoir 1 tee shirt blanc et 1 ou 2 déguisements.

POUR LES ENFANTS QUI NE SONT PAS PROPRES Apporter un sac avec le nécessaire, une tétine (qui restera au Kids Club durant le séjour).

### LES SORTIES DE VOS

Afin que le séjour de vos enfants soit exceptionnel. MH Palace organise 2 sorties encadrées par léquipe du Kids Club:

MH Palace se réserve le droit de modifier ou d'annuler les sorties prévues en cas de force majeure, ou si les conditions météorologiques ne s'annoncent pas favorables.



### CHÂTEAUX GONFLABLES

Jeux, châteaux gonflables, trampoline, etc. Picnic et détente au Rethimno Kart

#### FIN DES INSCRIPTIONS

Mercredi 05 avril à 12h00 auprès de Haya et Nikos au Lobby



#### **PEDALO**

Grande journée avec picnic, jeux et pédalo sur le magnifique lac de Kournas. Départ à 11h00.

#### FIN DES INSCRIPTIONS

Mercredi 05 avril à 12h00 auprès de Haya et Nikos au Lobby

A PRÉVOIR: Sac à dos, crème solaire, serviette de bain, claquettes en plastique, maillot de bain, casquette, lunettes de soleil.



#### KARTING

Départ à 13h00.

#### FIN DES INSCRIPTIONS

Dimanche 09 avril à 11h00 auprès de Haya et Nikos au Lobby



TARIF 30€ DIM. 09 AVRIL CHANIA

Située sur la côte nord de la Crète à l'ouest d'Héraklion, Chania est la vieille ville la plus charmante de Crète et c'est aussi l'un de ses lieux les plus anciens. La vieille ville comprend trois zones distinctes : le quartier vénitien, le quartier turc et le quartier juif, qui sont bien conservés. Le vieux port de Chania est entouré de remparts qui partent du phare construit par les vénitiens au 16ème siècle et reconstruit par les arabes 100 ans plus tard.

DEPART 10H00 RETOUR 17H30

#### AU PROGRAMME

Visite de la ville de Chania avec guide Visite de la Synagogue Temps libre et shopping

> FIN DES INSCRIPTIONS Mercredi 05 avril à 12h00

## LES EXCURSIONS POUR



TARIF 85€ LUNDI 10 AVRIL SAFARI JEEP

En route pour un peu d'aventure avec cette journée au volant d'un 4x4. En empruntant routes, pistes et chemins traversant des villages pittoresques. Ambiance assurée et souvenirs indélébiles!

DEPART 10H00 RETOUR 17H00

#### 4 PERSONNES / VOITURE

Un minimum de personnes est nécessaire pour réaliser l'excursion

FIN DES INSCRIPTIONS
Dimanche 09 avril à 12h00

PROGRAMME 8 & HORAIRES

Les changements de programme et annonces seront affichés sur le tableau dinformations. Prêtez-y attention!

MARDI O4 AVRIL ARRIVÉE À L'HÔTEL		
19h00	Minha suivi de Arvit	Synagogue
19h30	Dîner	Restaurant principal

#### MERCREDI O5 AVRIL 1 ER SEDER 07h00 Restaurant Petit-déjeuner 11h00 principal Synagogue au 08h30 Conference suivie du Siyoum center Conference 10h00 Kids Club center 11h00 Morning Training Face à la plage 12h00 Inscription sortie Lobby 12h30 enfants 12h00 Inscription Lobby 12h30 à l'excursion Chania 12h30 Restaurant Déjeuner 14h00 principal Conference 18h00 Fin du Kids Club center 18h00 Repas des enfants Restaurant ELIA 19h00 19h30 Minha suivi de Arvit Synagogue Allumage des Face à la 19h30 bougies Synagogue 1er Seder de Restaurant 20h30

principal

Pessah

Z SEVER		
07h30 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
09h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
12h00	Kiddouch	Terrasse
13h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
18h30	Cours mixte	Synagogue
19h30	Minha	Synagogue
20h00	Cours pour hommes	Synagogue
20h28	Allumage des bougies	Face à la Synagogue
20h30	Arvit	Synagogue
21h00	2° Seder de Pessah	Restaurant principal

JEUDI 06 AVRIL

2 EME SEDER

VENDREDI	07	AVRIL
CHABBAT /	YON	1 TOV

07h30 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
09h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
12h00	Kiddouch	Terrasse
13h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00	Cours mixte	Synagogue
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
19h30	Minha	Synagogue
19h32	Allumage des bougies	Face à la Synagogue
20h30	Arvit	Synagogue
20h36	Fin de Yom Tov	
20h40	Dîner	Restaurant principal

 $\sim 1$ 

## PROGRAMME & HORAIRES

### SAMEDI O8 AVRIL CHABBAT

Petit-déjeuner	Restaurant principal
Tefila	Synagogue
Kids Club	Conference center
Kiddouch	Terrasse
Déjeuner	Restaurant principal
Fin du Kids Club	Conference center
Cours Hommes	Synagogue
Repas des enfants	Restaurant ELIA
Minha	Synagogue
Dîner / Séouda Chlichit	Restaurant principal
Fin de Chabbat	
Arvit et Havdala	Synagogue
	Tefila Kids Club Kiddouch Déjeuner Fin du Kids Club Cours Hommes Repas des enfants Minha Dîner / Séouda Chlichit Fin de Chabbat

### DIMANCHE 09 AVRIL HOL HAMOED

07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
08h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
10h00	Excursion à Chania	Parking
11h00	Morning Training	Face à la plage
11h00	Départ des excursions Kids Club	Parking
12h00 12h30	Inscription à l'excusion Safari	Lobby
12h30 14h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
19h00	Minha suivi de Arvit	Synagogue
19h30 21h00	Dîner	Restaurant principal
21h30	BINGO	Conference center

### LUNDI 10 AVRIL

#### HOL HAMOED

07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
08h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
10h00	Excursion Safari	Parking
11h00	Morning Training	Face à la plage
12h30 14h00	Déjeuner	Restaurant principal
13h00	Départ des 6-11 ans au Karting	Parking
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
19h00	Minha suivi de Arvit	Synagogue
19h30 21h00	Dîner	Restaurant principal
21h30	Animation musicale	Terrasse

### MARDI 11 AVRIL

HOL HAMOED / YOM TOV		
07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant ELIA
08h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
11h00	Morning Training	Face à la plage
12h30 14h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
19h30	Minha suivi de Arvit	Synagogue
19h35	Allumage des bougies	Face à la Synagogue
20h30	Dîner	Restaurant principal

PROGRAMME & HORAIRES

### MERCREDI 12 AVRIL

1014 104		
07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
09h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
12h00	Kiddouch	Terrasse
13h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
18h00	Cours mixte	Synagogue
19h30	Minha suivi de Arvit	Synagogue
20h33	Allumage des bougies	Face à la Synagogue
20h40	Dîner	Restaurant principal

### JEUDI 13 AVRIL YOM TOV

07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
09h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
12h00	Kiddouch	Terrasse
13h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
18h30	Minha	Synagogue
19h00	Dîner / Séouda Machiah	Restaurant principal
20h34	Fin de Yom Tov	
20h40	Arvit et Havdala	Synagogue
22h30	MIMOUNA	Restaurant principal

### VENDREDI 14 AVRIL

#### CHABBAT

07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
09h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
12h30	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
19h00	Minha suivi de Arvit	Synagogue
19h38	Allumage des bougies	Face à la Synagogue
20h00	Dîner	Restaurant principal

### SAMEDI 15 AVRIL

#### CHABBAT

	CITADDA	
07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
09h30	Tefila	Synagogue
10h00	Kids Club	Conference center
12h00	Kiddouch	Terrasse
13h00	Déjeuner	Restaurant principal
18h00	Fin du Kids Club	Conference center
18h00 19h00	Repas des enfants	Restaurant ELIA
19h00	Minha	Synagogue
19h30	Dîner / Séouda Chlichit	Restaurant principal
20h36	Fin de Chabbat	
20h40	Arvit et Havdala	Synagogue

### DIMANCHE 16 AVRIL

#### FIN DU SÉJOUR

07h00 11h00	Petit-déjeuner	Restaurant principal
08h30	Tefila	Synagogue

### Chère cliente, cher client

Merci de libérer vos chambres avant 11h00 au plus tard.

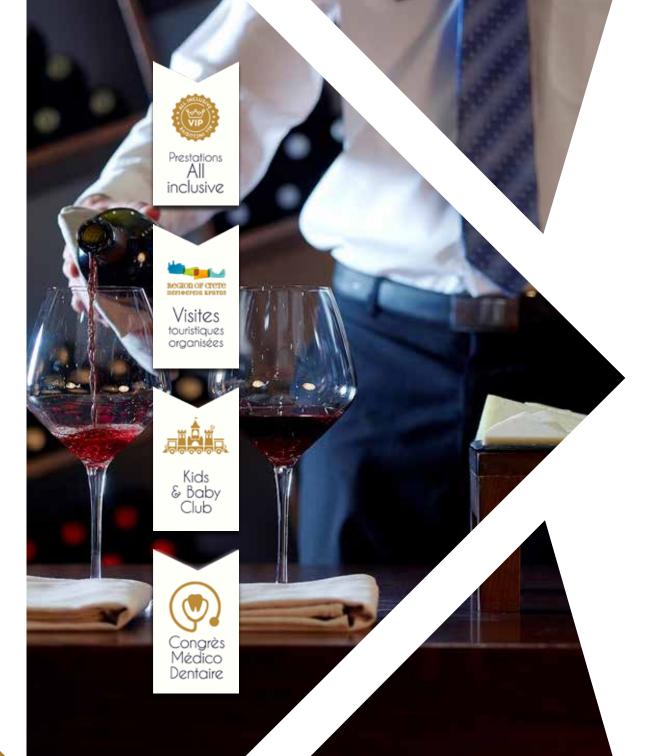
Des paniers repas vous attendent au Restaurant Principal.

Nous profitons de ces quelques lignes pour remercier l'ensemble de l'équipe qui s'est particulièrement investie afin de vous offrir un Pessah inoubliable.

Nous espérons que vous avez passé un agréable séjour en notre compagnie.

Bon retour et à bientôt!

L'équipe MH Palace





#### INFORMATIONS & RÉSERVATIONS

+33 (0)7 88 21 39 32 +33 (0)7 88 91 18 50

#### E-MAIL

KOSHER@MHPALACE.COM

#### SITE INTERNET

WWW.MHPALACE.COM





