



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nous vous remercions de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, indispensables pour la validation de tout achat de voyages sur l'ensemble de nos séjours.

Toutes réservations, implique automatiquement l'acceptation de nos conditions générales de ventes.

MH PALACE

SAS MH PALACE au capital de 1000€

4 quai Kleber 67000 Strasbourg

Tel : 07.88.21.39.32

Email : kosher@mhpalace.com

Siret 908 415 748

RESERVATIONS

La validation de votre dossier sera définitive après la réception du mail de confirmation de votre réservation.

PRIX

Les prix sont affichés en Euros, Certains modes de paiements peuvent être soumis à des frais de traitements.

RETRACTATION

Les règles de la vente à distance (code de la consommation) prévoient notamment un délai de rétractation de 7 jours pour échanges ou remboursement. Cette faculté de rétractation prévue par le Code de la Consommation lors d'une vente à distance n'est pas applicable aux prestations touristiques. Le nouvel article L.121204 du Code de la Consommation précise que la plupart des dispositions ne sont pas applicables aux contrats ayant pour objet « la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs... » L'acheteur ayant réservé et/ou commandé à distance (par téléphone ou via internet) une prestation auprès de l'Organisateur, ne bénéficie donc pas du droit de rétractation.

ANNULATION OU MODIFICATION DE LA PART DE L'ACHETEUR

D'une façon générale, toute demande d'annulation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception la date du cachet de la poste faisant foi à l'adresse de MH PALACE- 4 quai Kléber 67000 Strasbourg

Le voyageur ne pourra être tenu responsable des prestations apportées par l'établissement hébergeur mais restera à disposition en qualité d'intermédiaire.

Tout voyage interrompu, écourté ou toute prestation non consommée par le client ne fera l'objet d'aucun remboursement. Il devra dans ce cas se conformer à son contrat d'assurance si celui-ci a été souscrit lors de l'achat de la prestation.

MODIFICATION OU ANNULATION DU FAIT DE MH PALACE

L'organisateur se réserve le droit de modifier tout ou partie des programmes établis, et ce, en fonction des conditions climatiques, politiques ou des contraintes de sécurité l'impossibilité d'effectuer tout ou partie d'un programme par suite de conditions météorologiques défavorables, de cas fortuits ou de force majeure, n'ouvre droit à aucun remboursement.

L'organisateur ne peut être tenu pour responsable :

- du défaut d'enregistrement du client au lieu de départ du voyage occasionné par un retard de pré acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure.
- de l'impossibilité du participant de prendre le départ prévu en raison de la présentation de documents périmés (passeport, carte d'identité, carnet de vaccination) ou non conformes à ceux exigés par les autorités compétentes du pays de destination.

ANNULATION

Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure ou tenant à la sécurité des voyageurs le client ne pourra prétendre à aucune indemnité. Toutefois si MH PALACE se trouvait contraint d'annuler un séjour (hors cas de force majeure) le client serait averti par lettre ou tout autre moyen. L'ensemble des sommes versées lui serait alors entièrement remboursé.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DONNEES PERSONNELLES

Lors de votre inscription et pour traiter votre demande de réservation, nous avons besoin de votre nom, prénom(s), adresse, numéro de téléphone, adresse email ainsi que votre numéro de carte de crédit/carte bancaire et sa date d'expiration. Votre numéro de téléphone nous permet de vous contacter en cas d'ultime nécessité et en cas de problème avec votre réservation. Nous devons aussi connaître le nom et civilité de tous les passagers. Lors de votre paiement, nous transmettons certaines de vos informations personnelles concernant votre mode de paiement à l'organisme financier qui a émis la carte de débit/crédit avec laquelle vous avez effectué votre réservation. Une fois inscrit tant que membre, lors de votre prochaine réservation, vos dernières données s'affichent automatiquement dès votre identification : et en cas de modifications de ces données, vous êtes invités à les mettre à jour.

TRANSMISSION DE VOS DONNEES

Il est possible que nous utilisions parfois les informations recueillies pour vous tenir informé de nouveaux services ou nouvelles offres qui pourraient vous intéresser. Si vous préférez ne pas recevoir ces informations par email, veuillez nous appeler. Vous pouvez mettre fin à votre inscription à tout moment

DIFFUSION A DES TIERS

Vos informations personnelles ne sont pas vendues, échangées ou louées. Nous ne diffusons jamais les informations concernant un passager à une tierce personne ou organisation sans l'autorisation de cette personne sauf si la situation le demande (en cas d'urgence) ou si nous y sommes contraints par la loi. Il est possible que nous fournissions l'ensemble ou en partie des statistiques globales sur nos clients, nos ventes, les tendances d'utilisation et d'une manière générale sur l'activité commerciale du site des revendeurs et organismes de conseils dignes de foi. Toutefois, ces statistiques ne contiennent aucune information personnelle suffisante à toute identification.

PHOTO ET VIDEO

MH PALACE pourra utiliser, dans le cadre promotionnel (album souvenir, site internet, publications, reportage) des photos de participant prises au cours du Séjour.

SECURITE :

Tout participant s'engage à respecter les règles de vie du groupe. En cas de faute grave (vol, tapage nocturne, dégradations, insultes, bagarres...) tout participant sera exclu sans prétendre à une indemnité. MH PALACE se réserve le droit de poursuivre le participant ayant commis des actes portant atteinte au bon fonctionnement du séjour et réclamer les frais de toutes les dégradations

ASSURANCES

Dans le cadre d'une adhésion auprès d'un courtier d'assurance MH PALACE n'agit qu'en qualité de simple intermédiaire entre le client et l'assurance, et ne peut se substituer à la position de ce dernier. MH PALACE ne pourrait être tenue responsable :

- D'une souscription prise et payée par un client ne correspondant pas aux critères d'adhésion.
- Du non remboursement d'une réservation par l'assurance lié ou non aux conditions ci-dessus d'adhésion.

ENFANTS

Les parents sont responsables de leurs enfants, ils ne doivent pas être livrés à eux-mêmes dans le bâtiment. En cas de dégâts ou dommages dans les chambres ou partie communes, vous devrez le porter à la connaissance de notre équipe et vous acquitter des dommages occasionnés.

ADOS

Les ados sont souvent indépendants pendant leur séjour et font souvent du bruit jusqu'à des heures tardives. Après 23h00 aucun enfant ou ado n'est autorisé à errer dans les couloirs, le lobby ou les terrasses extérieures sans encadrement.

BRUIT

Pour le confort de tous les vacanciers il est nécessaire de ne pas faire de bruit dans les étages ou les extérieurs.

BAGAGES / BIENS PERSONNELS

Ni l'hôtel ni MH Palace ne sont responsables des bagages ou des biens de la clientèle. Les chambres sont équipées de coffres forts.

PISCINE

ATTENTION ! Les parents sont les seuls responsables de la surveillance de la baignade de leurs enfants. Nous demandons instamment à notre clientèle de prendre soin et d'être extrêmement vigilant en ce qui concerne la sécurité des plus jeunes aux abords des piscines.

Il est strictement interdit de manger autour de la piscine. Des poubelles sont à disposition afin que rien ne traîne aux alentours : couches, gobelets, papiers, ...

LA PISCINE N'EST PAS SURVEILLEE

Ce Resort comprend au total 38 piscines à différents endroits. Les parents sont responsables de leurs enfants : ils ne doivent pas se promener seuls dans le complexe.

REPAS

Les horaires de repas sont fixes et nous ne pouvons pas les modifier. Les heures de fin de repas et petits déjeuners sont à respecter impérativement pour la bonne organisation et le confort de tous.

ALIMENTS ET VAISSELLE DANS LES CHAMBRES

Les repas sont pris dans la salle à manger uniquement. Il est strictement interdit de sortir de la salle à manger avec de la nourriture, des boissons et/ou de la vaisselle.

EXTRAS

Toute utilisation de services hors forfait (excursions, transfert, massages...) sera facturée en supplément par l'hôtel. Veuillez procéder à un check out avant votre départ.

LES TAXES DE SÉJOUR sont à régler à votre arrivée directement à l'hôtel. Le montant est de 4€ par nuit et par chambre.

Je soussigné (nom, prénom)agissant pour moi-même et/ou pour le compte des autres personnes inscrites, certifie avoir pris connaissance du programme et des conditions générales de vente.

La Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »