

CRYSTAL

C L U B

welcome
bienvenue
ברוכים הבאים



Crystal Club - Alpe d'Huez 2022

Bienvenue

Chers clients,

Nous tenons très sincèrement à vous remercier de votre confiance et nous mettons tout en œuvre afin que vos vacances se déroulent dans les meilleures conditions.

Pour cela, nous vous invitons à prendre note des informations suivantes :

HOTEL

Adresse de l'hôtel

Hôtel "MMV Les Bergers"

315 Route de l'Altiport - 38750 Alpe d'Huez

Étages et Chambres

Pour le bien-être et le repos de chacun, les étages ne sauraient en aucun cas être un lieu de jeux pour les enfants. Nous comptons sur votre vigilance.

Il est interdit de manger ou d'introduire de la nourriture dans les chambres.

Le ménage ne pourra être assuré si de la nourriture est trouvée dans les chambres.

Nous vous prions de bien vouloir faire preuve de savoir vivre et de ne pas emporter les serviettes de l'hôtel et couvertures bébés lors de votre départ.

Ménage

Le ménage sera fait chaque jour dans les chambres entre 9h et 16h (**sauf le Chabbat**). **Dans le souci du respect de l'environnement et afin de participer à la réduction de la pollution des eaux ; merci de placer dans la baignoire, les serviettes que vous souhaitez voir changées. Nous vous remercions pour votre coopération.**

Afin de faciliter le déroulement du ménage merci de ranger tous vos effets personnels.

Aucune perte ou vol ne pourra être de la responsabilité du Crystal Club.

En cas de souci avec le ménage, merci de vous rendre à la réception.



Réclamation

Afin de pouvoir répondre favorablement à vos attentes nous vous prions de bien vouloir nous faire parvenir toute réclamation avant 18h.

Ascenseur

L'utilisation des ascenseurs est strictement interdite aux enfants de moins de 8 ans non accompagnés par un adulte.

Pour accéder au réfectoire (Sous-sol) entrer le code « 1950 » et appuyer sur -1.

Lampe de chevet

Attention ! Les lampes sont de qualités assez fragiles, merci de prendre toutes les précautions nécessaires.

En cas de casse 40€ vous seront prélevé sur votre caution. (Prix Mmv)

Fer à repasser

3 fers à repasser ainsi que 3 tables sont disponibles à l'accueil.

Afin que tous les clients puissent en profiter, merci de bien vouloir les ramener à la réception dès la fin de leur utilisation.

Douche le vendredi

Le système d'eau de l'hôtel ne permet pas à plus de 192 chambres de prendre leurs douches au même moment. Merci de bien vouloir les faire entre Jeudi soir, Vendredi matin et Vendredi après-midi afin que tout le monde puisse prendre sa douche sans souci d'eau chaude.

Merci de votre compréhension. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.

Coffre-fort

Si vous le souhaitez, merci de bien vouloir récupérer votre clé de coffre-fort à la réception. En cas de perte ou de casse, la somme de 30€ vous sera réclamée.

Interdiction de fumer

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis le 2 janvier 2008. Il est donc strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'hôtel ainsi que dans les chambres pour des raisons évidentes de sécurité et de confort.

Entrée nuit

Tous les soirs à partir de 22h l'accès à l'hôtel se fera soit par l'entrée coté réception, Le code est 3615 ; Soit coté terrasse, le code est 36980.

Stationnement

Attention ! Le soir, la police enlève les voitures stationnées devant l'hôtel.

Un parking public est disponible en face de l'hôtel.



Wifi

L'accès wifi fonctionne de la façon suivante : **Activez le wifi «wifipass»**

Login : BERF1031

Password : bqhbzfz

Départ

Le jour de votre départ les chambres devront être libérées à **10h précises**.

Nous vous demandons de respecter ces horaires afin de ne pas faire patienter les autres clients. En cas de retard, une pénalité de 100€ par chambre sera retenue sur votre caution.

Cours & Synagogue

Chaque jour, un cours pour hommes et femmes sera donné à 10h30.

Aucun office ne pourra se tenir sans l'autorisation d'un des responsables du Crystal Club.

Merci de bien vouloir prendre soin des Séfarim et ne pas les sortir de la Shoul.

Veillez également sur vos Tefilines qui sont sous votre entière responsabilité

Laverie

Pour faciliter votre quotidien, une laverie automatique payante est mise à votre disposition dans l'hôtel au 1^{er} étage.

Hygiène

Pour des raisons évidentes d'hygiène et de savoir-vivre il est formellement interdit de sortir de la vaisselle ou de la nourriture de la salle à manger. Merci pour votre compréhension.

Billards, Babyfoot et machines de jeu

L'hôtel propose deux billards, deux babyfoots ainsi que des machines de jeux pour enfants. Celles-ci sont gérés par une compagnie externe. En cas de problème de balles, de pièces ou autres, le Crystal club n'en détient aucune responsabilité.

Jeu de société

Afin de respecter le matériel, les personnes souhaitant profiter des jeux de société disponibles au bar, devront laisser un gage qui leurs sera rendu au retour du matériel.

Trampolines

Les trampolines à l'extérieur sont à la disposition de tous. En dehors du Kids Club, les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents.

Livres pour enfant

Une bibliothèque de livres pour enfants a été mise en place. Des livres en Français, Anglais et Hébreu sont à leur disposition.

Merci de ne sortir aucun livre des salles du Kids Club.



REPAS

Aucun repas ne sera servi en dehors des horaires indiqués.

Repas adulte

Le jour de votre arrivée, une table vous sera attribuée, merci de bien vouloir respecter le placement de table qui restera inchangé jusqu'à votre départ.

Repas enfants

Il est impératif que les enfants mangent à l'heure « Repas enfants ».

Afin que les repas adultes se passent dans les meilleures conditions, la salle à manger des enfants restera disponible pendant le repas des adultes.

Déjeuner à emporter

Chaque jour, les personnes le désirant devront réserver leurs déjeuners afin d'aller profiter pleinement de leur journée en extérieur.

Il est impératif et obligatoire de les commander via le lien ou de prévenir la réception le jour précédent avant 18h ou un choix de sandwich vous sera proposé.

Les sandwiches seront disponibles **au bar** entre 9h30 et 12h. Passé ce délai ils seront donnés à d'autres clients.

N'oubliez pas également de réserver vos sandwiches pour le jour de votre départ.

Gâteau d'anniversaire

En cas d'anniversaire, merci de prévenir la réception au maximum 72h avant le jour J afin d'avoir la possibilité de commander un gâteau au prix de 30 € (10 parts).



Baby, Mini & Kids Clubs

Horaires

Le Baby Club ouvrira ses portes de 9h à 17h du Lundi au Vendredi.

Les Mini & Kids Clubs ouvriront leurs portes de 9h à 21h du Lundi au Jeudi, et le Vendredi de 9h à 16h.

Durant le Chabbat, les Baby, Mini et Kids Clubs seront ouverts de 14h30 à 18h30.

Repas et goûter

Le déjeuner, le goûter ainsi que le dîner seront encadrés par les monitrices. Cependant, pour les plus petits, nous recommandons la présence d'un des parents.

Médicament ou Allergie

Aucune monitrice n'est habilitée à donner des médicaments à votre enfant même avec votre permission. Nous vous prions donc, en cas de besoin, de prendre les précautions nécessaires. En cas d'allergie, même légère, il est impératif d'en informer le Directeur du Crystal Club ainsi que la Directrice du Kids club.

Sieste

Si vous désirez ou non que votre enfant fasse une sieste, merci de le préciser aux monitrices.

En cas d'urgence appeler le 15

Dans l'intérêt de chacun et afin que le séjour se déroule dans les meilleures conditions, nous vous demandons de bien vouloir tenir compte des indications et informations ci-dessus.

Hammam, Sauna & Jacuzzi

Interdit aux moins de 16 ans

		HOMME Session 1	HOMME Session 2		FEMME Session 1	FEMME Session 2
Dimanche	<i>Matin</i>	9:30 - 10:15	10:15 - 11:00		11:15 - 12:00	12:00 - 12:45
	<i>Après-midi</i>	15:00 - 15:45	15:45 - 16:30		16:45 - 17:30	17:30 - 18:15
Lundi	<i>Matin</i>	11:15 - 12:00	12:00 - 12:45		9:30 - 10:15	10:15 - 11:00
	<i>Après-midi</i>	16:45 - 17:30	17:30 - 18:15		15:00 - 15:45	15:45 - 16:30
Mardi	<i>Après-midi</i>	9:30 - 10:15	10:15 - 11:00		11:15 - 12:00	12:00 - 12:45
	<i>Matin</i>	15:00 - 15:45	15:45 - 16:30		16:45 - 17:30	17:30 - 18:15
Mercredi	<i>Matin</i>	11:15 - 12:00	12:00 - 12:45		9:30 - 10:15	10:15 - 11:00
	<i>Après-midi</i>	16:45 - 17:30	17:30 - 18:15		15:00 - 15:45	15:45 - 16:30
Jeudi	<i>Après-midi</i>	9:30 - 10:15	10:15 - 11:00		11:15 - 12:00	12:00 - 12:45
	<i>Matin</i>	15:00 - 15:45	15:45 - 16:30		16:45 - 17:30	17:30 - 18:15
Vendredi	<i>Matin</i>	11:15 - 12:00	12:00 - 12:45		9:30 - 10:15	10:15 - 11:00
	<i>Après-midi</i>	16:45 - 17:30	17:30 - 18:15		15:00 - 15:45	15:45 - 16:30

◇ Programme de la semaine

	DIMANCHE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	CHABBAT
Petit - Déjeuner	7:30 - 11:00	7:30 - 11:00	7:30 - 11:00	7:30 - 11:00	7:30 - 11:00	7:30 - 11:00	7:30 - 10:00
Déjeuner enfants	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30
Dîner enfants	18:30 - 19:00	18:30 - 19:00	18:30 - 19:00	18:30 - 19:00	18:30 - 19:00	18:30 - 19:00	19:00
Dîner adultes	19:30 - 21:00	19:30 - 21:00	19:30 - 21:00	19:30 - 21:00	19:30 - 21:00	20:15	19:30
Etude	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	08:30
Chaharit 1	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	-
Chaharit 2	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
Cours H/F	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	18:00
Minha Maariv	19:15	19:15	19:15	19:15	19:15	19:10	19:00
Animation	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	--	Après Havdala



have a good stay!

bon séjour!

שתהיה לך שהייה נעימה !

CRYSTAL
C L U B