MANUAL DE USUARIO

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

PORTAL ADMINISTRATIVO

DIAGNOSTICO SOCIAL 2.0

Contenido

Contenido	2
Contexto	3
Dependencias	4
Encuestadores	5
Perfiles	6
Usuarios	6
Catálogos	7
Estados	7
Municipios	8
Localidades	8
AGEB	9
Zonas de impulso	9
Ocupaciones	10
Cuestionario del diagnóstico social	10
Configuración de una pregunta	11
Categorías	12
Domicilios visitados	12
Datos del domicilio visitado	12
Edición de los datos del domicilio	13
Datos del jefe del hogar	14
Ficha familiar	16
Carencias del hogar	16
Carencias de los integrantes	16
Detalle del diagnóstico aplicado	17
Edición del diagnóstico aplicado	17
Informes	18
Informe general de encuestas aplicadas	18
Exportación de sabana de información	19
Exportación de diccionario de datos	19
Informe de estatus de visitas	20
Exportación de sabana	20
Informe de ruta de encuestadores	21

	Informe de productividad de encuestadores	22
	Listado de avance por tipo de perfil (dependencia)	23
	Informe de estadísticas generales	24
Bitá	ácora	26
Cor	nfiguraciones	27
Tab	olero principal	27
Sind	incronización	
S	Sincronización de catálogos	28
S	Sincronización de visitas	28
Glo	sario	28

Contexto

El portal administrativo es la plataforma donde se sincronizan y visualizan los diagnósticos registrados en el aplicativo móvil. Además, es donde se configuran los catálogos que utiliza el aplicativo para registrar datos de los domicilios visitados, los datos personales de los integrantes de cada hogar y aquí mismo se configura el cuestionario para aplicar el diagnostico social.

Encuestadores de diferentes dependencias pueden aplicar el diagnostico social en los hogares que se planee, en este portal administrativo cada dependencia podrá ver el trabajo realizado por sus encuestadores.

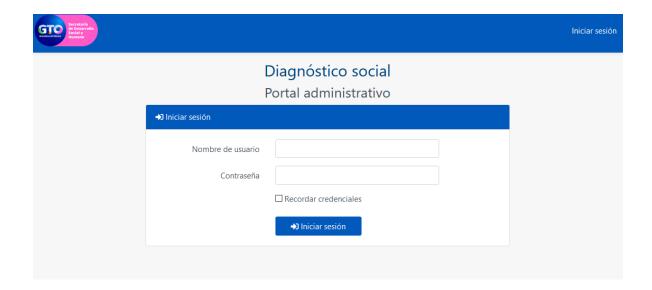
En este portal administrativo se podrá configurar la encuesta de diagnóstico social que se aplica en cada hogar visitado, pudiendo agregar más preguntas de acuerdo a las necesidades de la Secretaría.

Diferentes tipos de usuarios pueden entrar a esta plataforma:

Administrador: Quien tiene acceso completo al sistema para registrar nuevos usuarios del portal administrativo, encuestadores, agregar nuevos elementos a los catálogos, agregar nuevas preguntas al diagnóstico, visualizar el trabajo que registraron los encuestadores y exportar la sabana de información que puede ser importada en otros sistemas.

Administrador de dependencia: Rol que tiene las facultades de crear nuevos encuestadores que visiten hogares y ver los resultados del trabajo realizado en campo.

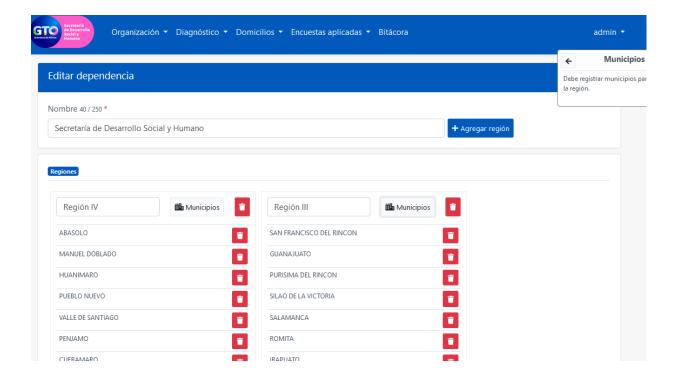
Analista de dependencia: Rol que puede analizar la información levantada en campo por los encuestadores de la misma dependencia.



Dependencias

Apartado donde el administrador puede definir las dependencias del estado de Guanajuato que pueden aplicar el diagnostico social en las visitas que ellos planeen. Toda la información que levanten los encuestadores podrán ser analizadas por los administradores de cada dependencia respectivamente y el usuario Administrador podrá ver todas las visitas registradas.

Cada dependencia podrá agrupar los municipios del estado de Guanajuato en las regiones que ya tienen definidas, y en el aplicativo móvil podrán segmentar los domicilios que deseen visitar por estas regiones.

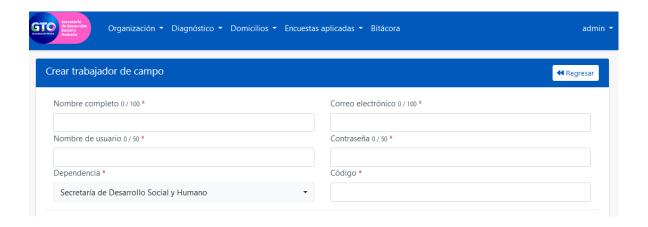


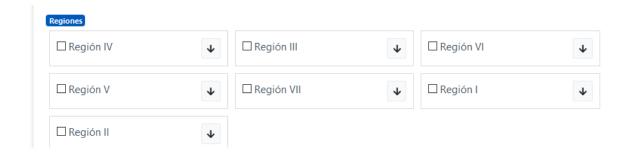
Encuestadores

Personal de campo que registrará los nuevos domicilios visitados, aplicarán el diagnóstico social y registrarán la información de los integrantes de cada hogar. La información que el portal administrativo solicitará para el registro de un nuevo encuestador de dependencia es:

Nombre completo, correo electrónico, Nombre de usuario (necesario para que el encuestador pueda acceder al aplicativo móvil), contraseña necesaria también para acceder al aplicativo, dependencia a la que pertenece el encuestador y por ultimo código de encuestador (necesario para generar el folio de cada visita).

El administrador podrá asignar las regiones que puede visitar el encuestador, de acuerdo a como se configuraron las regiones de la dependencia.

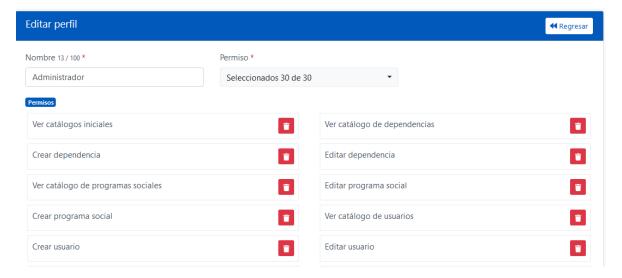




Perfiles

Los perfiles son grupos de permisos que puede tener cada usuario que tiene acceso al portal administrativo, en esta sección el Administrador del sistema podrá definir diferentes roles de usuarios y asignar los permisos que tiene la aplicación y con ello acceder o no a los módulos del sistema.

Los tipos de permisos permiten acceder, crear o editar diferentes registros del sistema dependiendo el módulo al cual tenga acceso el usuario. Los permisos y perfiles del sistema solo se aplican para usuarios del portal administrativo, los usuarios encuestadores no tienen acceso al portal administrativo ya que su trabajo se realiza en el aplicativo móvil.



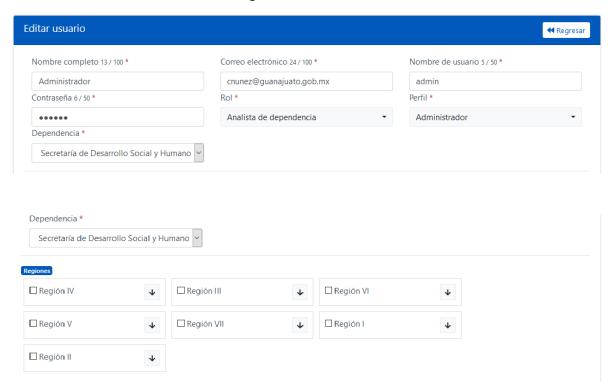
Usuarios

El apartado de usuarios le permite al Administrador registrar a nuevos usuarios que tengan acceso al portal administrativo asignando el rol y el perfil (permisos) que fueron diseñados previamente. Los campos que solicitará el sistema para el registro de un nuevo usuario son:

- Nombre del usuario
- Correo electrónico: dirección donde se notificará cuando se sincronicen nuevas visitas.
- Nombre de usuario: credencial necesaria para entrar al sistema.

- Contraseña: credencial necesaria para entrar al sistema.
- Rol: Administrador, Administrador de dependencia o Analista de dependencia
- Perfil: listado de permisos.
- Dependencia

En los usuarios de tipo Administrador o analista de dependencia deben asignarse las regiones que podrá visualizar el usuario, es decir, podrá ver la información de los domicilios visitados que se encuentren ubicadas dentro de estas regiones.



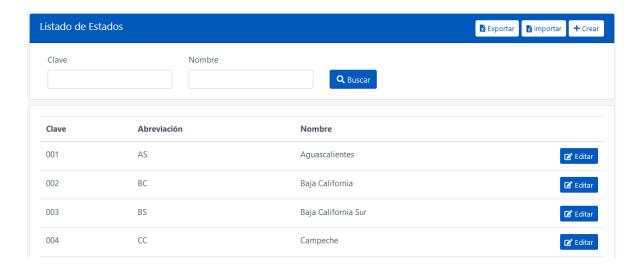
Catálogos

Los diferentes catálogos que se listan a continuación son información que se utiliza para el registro de nuevos domicilios, de información de integrantes o pueden ser respuestas de las preguntas del diagnóstico social.

Todos los catálogos tienen la opción para agregar nuevos elementos, editar los elementos existentes, quitar elementos o agregar más de un registro mediante la importación de un archivo de Excel que contenga dichos nuevos registros.

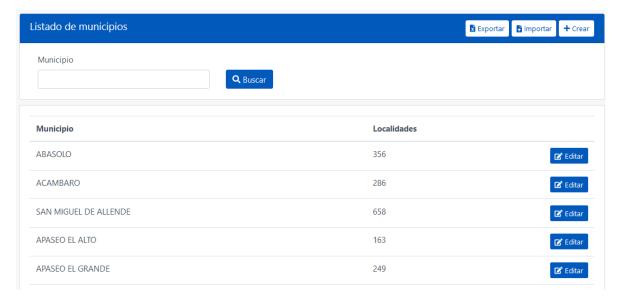
Estados

Catálogo para definir los estados de la república, este catálogo es utilizado en el registro de datos personales en el aplicativo móvil y en preguntas del diagnóstico social.



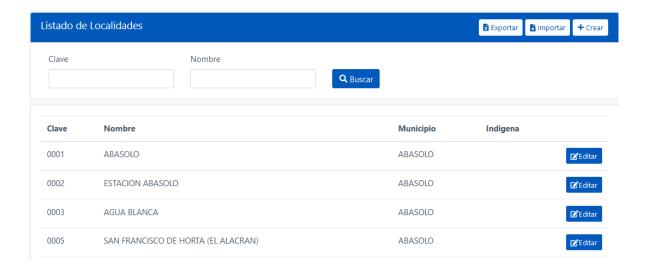
Municipios

Catalogo que se utiliza en el registro de un nuevo domicilio para ubicar a cuál municipio pertenece. También puede ser utilizado en la configuración del diagnóstico cuando el usuario Administrador decida agregar una pregunta cuyas respuestas sean el listado de municipios del estado de Guanajuato.



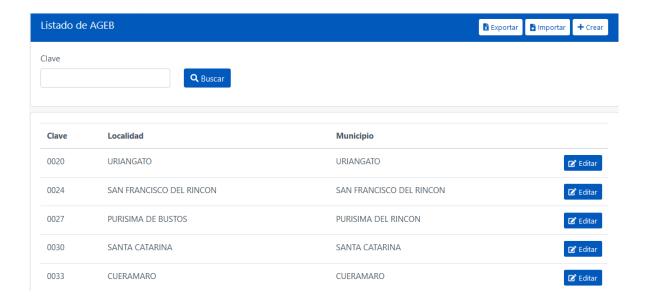
Localidades

Catálogo que se utiliza en el registro de un nuevo domicilio y puede ser usado como respuestas de las preguntas del diagnóstico. Posteriormente se pueden consultar hogares visitados utilizando este campo como filtro.



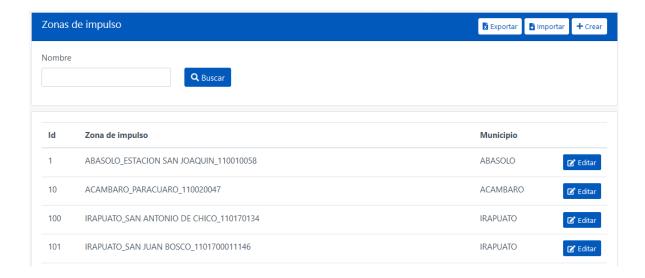
AGEB

Catálogo de AGEBs que se utiliza en el registro de nuevos domicilios, aunque en ese registro puede ser opcional la captura de este dato ya que no todos los domicilios pertenecen a una AGEB. También puede ser utilizado como filtro para la consulta de visitas y diagnósticos.



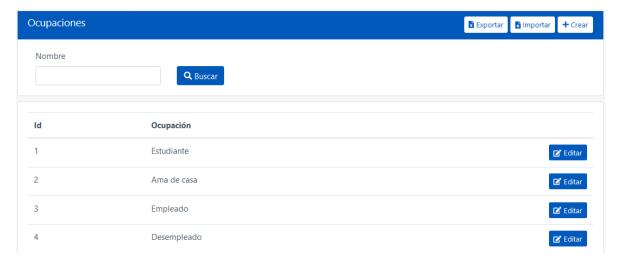
Zonas de impulso

Catalogo que se utiliza en la información del registro de un nuevo Domicilio, aunque este dato se obtiene al momento de sincronizar un nuevo domicilio con el portal administrativo mediante el llamado a un Web Service que calcula la zona de impulso más cercana utilizando las coordenadas del domicilio.



Ocupaciones

Catálogo que se utiliza en el registro de los integrantes de un hogar y también puede ser utilizado como respuestas a algunas preguntas del diagnóstico.



Cuestionario del diagnóstico social

Este apartado permite al Administrador del portal configurar las preguntas que se solicitarán en las visitas a los domicilios por parte de los encuestadores, por cada pregunta se podrá configurar el tipo de respuestas que se pueden capturar, si requieren información complementaria, si deben mostrarse de acuerdo a lo que se haya contestado en otras preguntas, si deben solicitarse por cada integrante del hogar o si sus respuestas son opcionales u obligatorias.

Vigencia: al configurar la vigencia del diagnóstico, cuando se vuelva a visitar un domicilio que ya fue encuestado y la fecha en que se aplicó el cuestionario es mayor a la vigencia que tiene la encuesta, se solicitará un nuevo diagnostico en el hogar.

Configuración de una pregunta

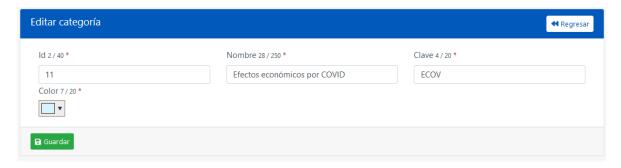
La información que puede configurar el usuario en cada pregunta es:

- 1. Id: esta versión del diagnóstico es compatible con el proyecto del diagnóstico social 1.0, por lo cual es importante que el usuario especifique el Id de la pregunta que se está agregando para que sea compatible con versiones anteriores.
- 2. Número de pregunta: posición de la pregunta dentro del cuestionario.
- 3. Nombre: texto de la pregunta que aparecerá en el aplicativo móvil.
- 4. Tipo de pregunta: campos para configurar la visualización de la pregunta en el aplicativo móvil, los tipos que se pueden seleccionar en cada pregunta son:
 - a. Abierta: Pregunta cuya respuesta es una cadena de texto y se puede limitar el número de caracteres permitidos
 - b. Numérica: Pregunta cuya respuesta es un número entero.
 - c. Fecha: Pregunta que abre un calendario para que el encuestador seleccione una fecha.
 - d. Fecha pasada: Pregunta que abre un calendario para que el encuestador selecciona una fecha, pero solo permite la selección de fechas menores al día en que se esté aplicando el diagnostico (ideal pare fechas de cumpleaños, etc).
 - e. Fecha futura: Pregunta que abre un calendario para que el encuestador seleccione una fecha, pero solo permite la selección de fechas mayores al día en el cual se esté aplicando el diagnóstico.
 - f. Radio: Pregunta con varias opciones de respuesta, pero el encuestador solo podrá seleccionar una de ellas.
 - g. Check: Pregunta con varias opciones de respuesta y el encuestador puede seleccionar varias de ellas.
 - h. Integrantes: Preguntas donde el encuestador puede seleccionar a alguno de los integrantes del hogar.
 - i. Gradual: pregunta con varias respuestas, en la cual deberá seleccionarse una opción por cada respuesta listada.
- 5. Condiciones: Sección donde el usuario selecciona las preguntas y respuestas que se deben seleccionar para que esta pregunta se visualice en el aplicativo móvil, es decir, la configuración de las condiciones que se deben cumplir para que la pregunta se muestre.
 - a. Preguntas que deberán ser contestadas
 - b. Condición para que se muestre la pregunta
 - c. Condición iterable: cantidad de veces que se solicitará la pregunta de acuerdo a lo que contesten en la pregunta seleccionada en este campo.
- 6. Activar/Inactivar: al marcar la pregunta como inactiva no aparecerá en el aplicativo móvil, sin embargo, puede volver a activarse para que aparezca nuevamente.



Categorías

Las categorías permiten agrupar las preguntas del diagnóstico en bloques temáticos, y en el aplicativo móvil se mostrará la categoría de cada pregunta junto con el color que se configure en esta sección.



Domicilios visitados

Esta sección listará los domicilios que fueron registrados por los diferentes encuestadores que se encuentran registrados en la plataforma. El usuario podrá seleccionar ver la información de cada domicilio y encontrará:

- 1. Datos del domicilio visitado
- 2. Datos de los integrantes que conforman el hogar
- 3. Datos del cuestionario aplicado
- 4. Resultado de las carencias calculadas
- 5. Ficha familiar

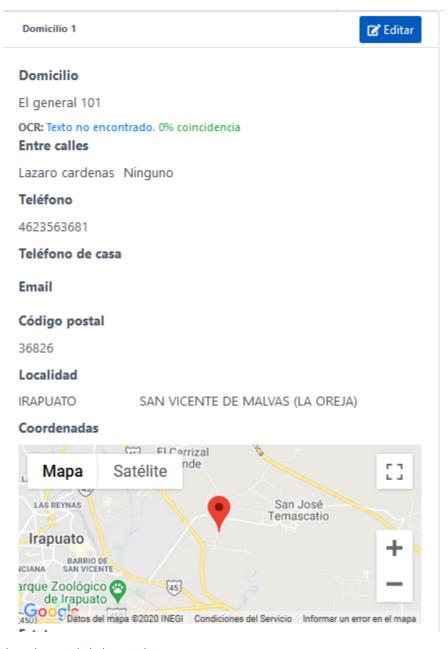
Existen dos formas de visualizar los domicilios sincronizados en el portal administrativo:

- Listado de domicilios: donde se muestra los domicilios en una tabla y puede filtrarse los resultados por municipio, localidad, AGEB, etc.
- Mapa de domicilios: donde se muestran en un mapa y mediante puntos los domicilios visitados.

Datos del domicilio visitado

En esta sección del apartado de consulta del hogar visitado se encontrará la información que recabó el encuestador en el domicilio que visitó, el usuario administrador podrá modificar o completar el registro en caso de que detecte que algún dato fue capturado erróneamente y si quedaron campos sin llenar. Recuerde que algunos datos en el registro del domicilio provienen de los catálogos generales.

 El porcentaje de coincidencia del campo OCR calcula que tanto se parecen los datos del domicilio capturado por el encuestador contra los datos obtenidos de la fotografía del comprobante de domicilio.

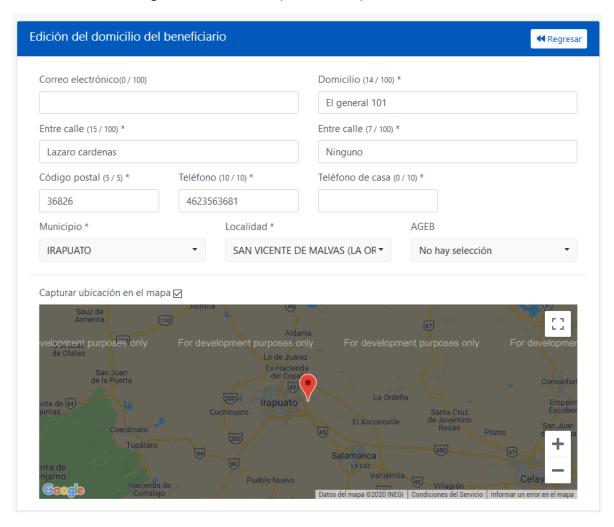


Edición de los datos del domicilio

En esta pantalla el usuario Administrador podrá modificar los datos del domicilio que fueron registrados en el aplicativo móvil. Los datos a capturar serán los mismos que solicita el aplicativo móvil en una nueva visita:

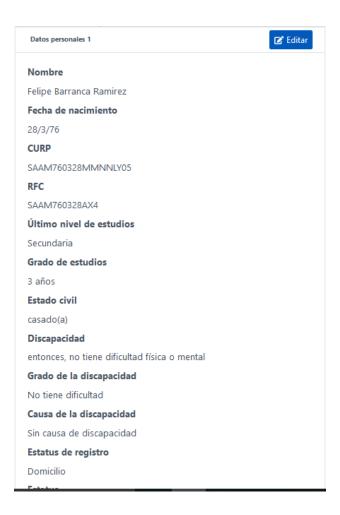
- Calle (dato obligatorio)
- Numero exterior (dato obligatorio)
- Numero interior
- Entre calle 1
- Entre calle 2
- Código postal (dato obligatorio)
- Teléfono

- Teléfono fijo
- Municipio (dato obligatorio)
- Localidad (dato obligatorio)
- AGEB
- Manzana
- Tipo de asentamiento (dato obligatorio)
- Nombre de asentamiento
- Posición del hogar dentro del estado(coordenadas)



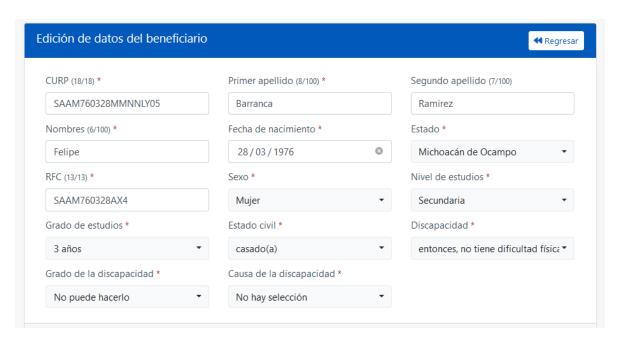
Datos del jefe del hogar

En esta sección se pueden consultar los datos del representante del hogar y en la acción de editar se podrán modificar.



Los datos que solicitará el sistema para la modificación en los datos del representante del hogar son:

- CURP
- Primer apellido (dato obligatorio)
- Segundo apellido
- Nombres (dato obligatorio)
- Fecha de nacimiento (dato obligatorio)
- Estado de nacimiento (dato obligatorio)
- RFC
- Sexo
- Último nivel de estudios
- Último grado de estudios
- Estado civil
- Discapacidad
- Grado de discapacidad
- Causa de la discapacidad



Ficha familiar

Sección dentro del detalle de información del hogar seleccionado donde se visualizan las carencias que tiene el hogar, resultado del proceso de cálculo de carencias que se genera al terminar la aplicación de una encuesta de diagnóstico, y también se muestran las carencias de los integrantes del hogar.

Carencias del hogar

Muestra si la familia cuenta con la propiedad del inmueble visitado y las carencias generales del hogar.



Carencias de los integrantes

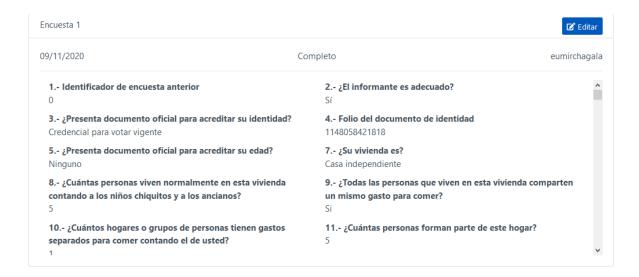
Sección que lista los integrantes que conforman el hogar de acuerdo a los datos proporcionados por el informante que atendió a los encuestadores de la dependencia.

El algoritmo de carencias determina la cantidad de carencias que tiene cada integrante del hogar, y si alguno de ellos cuenta con alguna carencia el hogar entonces también tiene una carencia, en esta sección también se puede visualizar si algún integrante cuenta con alguna discapacidad permanente.



Detalle del diagnóstico aplicado

En esta sección el usuario Administrador podrá ver a detalle los resultados del diagnóstico aplicado en este hogar. Si en el hogar se ha aplicado más de un diagnóstico derivado de una visita posterior al vencimiento de la encuesta de diagnóstico, se podrán visualizar las respuestas obtenidas en cada visita.

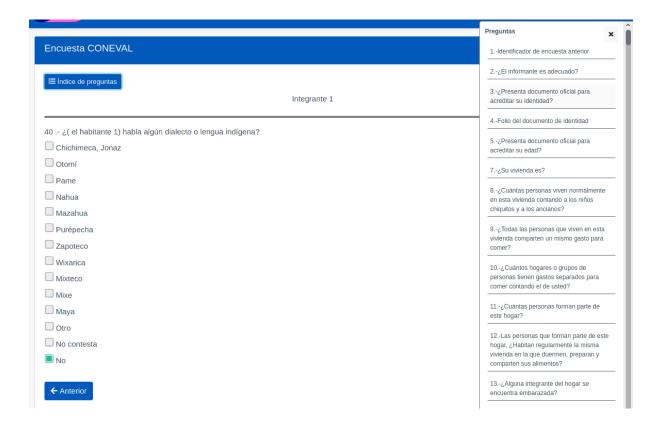


Edición del diagnóstico aplicado

En esta sección el usuario Administrador podrá editar las preguntas del diagnóstico aplicado en el hogar, ya sea porque no se concluyó y no existe un plan inmediato de volver a visitar el domicilio o porque algunas preguntas tuvieron algún error en su captura, será decisión del usuario Administrador la edición de un diagnóstico.

La programación para la selección de respuestas, saltos y tipos de preguntas es la misma que la que se experimenta en el aplicativo móvil. Una vez concluida la edición del diagnóstico, se ejecutará nuevamente el algoritmo del cálculo de carencias sociales y nivel de pobreza por si alguna pregunta que se utiliza en el cálculo cambió de valor.

Nota: es importante subir la última versión del algoritmo de carencias, acción que puede realizarse en el módulo de "Configuraciones".



Informes

Los reportes de este módulo cuentan con información de las visitas realizadas por los encuestadores en el aplicativo móvil, recordar que la información que muestre el Portal Administrativo dependerá del tipo de Rol que tenga el usuario, para el Administrador general se mostrará toda la información registrada y sincronizada por los dispositivos, mientras que los usuarios de dependencias solamente podrán consultar la información de sus respectivos encuestadores.

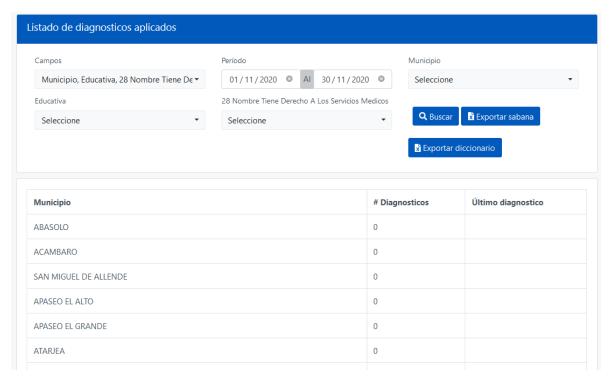
Informe general de encuestas aplicadas

Informe que lista a modo de resumen el número de diagnósticos completos que se han sincronizado con el Portal Administrativo y prepara la información para la exportación de la sabana de diagnósticos aplicados.

Se pueden consultar las visitas realizadas por rangos de fechas y el usuario puede construir sus propias consultas utilizando el componente de Filtros dinámicos, el cual permite filtrar la información por:

- Datos de los integrantes del hogar
 - Nombre
 - Apellidos
 - o CURP
- Datos del domicilio
 - o Municipio

- o Localidad
- o AGEB
- Código postal
- Carencias del hogar
 - o Carencia educativa
 - Carencia de acceso a la salud
 - o Carencia de acceso al seguro social
 - o Carencia alimentaria
 - Carencia de espacios de vivienda
 - Carencia de servicios públicos
- O por pregunta del diagnóstico, si la pregunta tiene respuestas relacionadas, el usuario podrá seleccionar visitas cuyas respuestas hayan sido las seleccionadas en este filtro.



Exportación de sabana de información

Archivo CSV que contiene a detalle las respuestas contestadas en los hogares que coinciden con la búsqueda definida por el usuario, en este archivo se listarán todas las preguntas del diagnóstico con las respectivas respuestas que contestaron en cada hogar. Cada pregunta ocupará una columna del archivo CSV a menos que la esta sea de opción múltiple con multi-selección (Check) en cuyo caso cada respuesta ocupará una columna. Por cada integrante del hogar se mostrará un renglón en este archivo exportado.

Exportación de diccionario de datos

La sabana de información tiene como encabezados los identificadores de las preguntas que corresponden a la columna ID de la base de datos del sistema, por lo cual se puede exportar un diccionario de datos que aclare al usuario la correspondencia de cada ID con las preguntas del

diagnóstico, además se podrá consultar la configuración de cada pregunta (Tipo de pregunta, Listado de respuestas, condiciones, saltos, etc.).

Informe de estatus de visitas

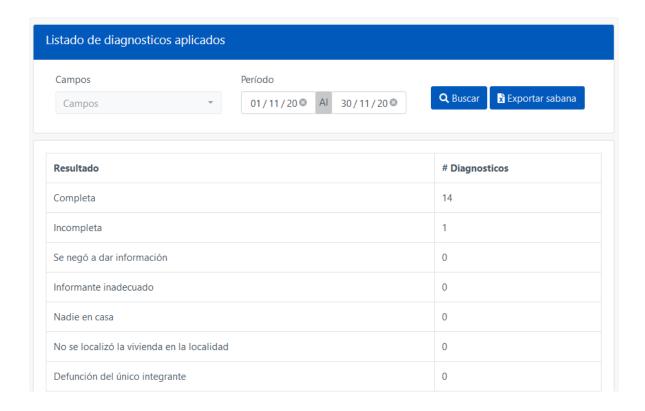
Informe que lista a modo de resumen la cantidad de visitas sincronizadas desde el aplicativo móvil y lo agrupa por estatus de la visita:

- Completa
- Incompleta
- Se negó a dar información
- Informante inadecuado
- Nadie en casa
- No se localizó la vivienda en la localidad
- Defunción del único integrante
- Vivienda no válida
- Problemas políticos o sociales
- Problemas climatológicos
- Ausentes o de uso temporal
- Vivienda desocupada

Este informe cuenta con los mismos filtros dinámicos que el Informe general de encuestas aplicadas, por lo cual el usuario podrá definir diferentes criterios de búsqueda.

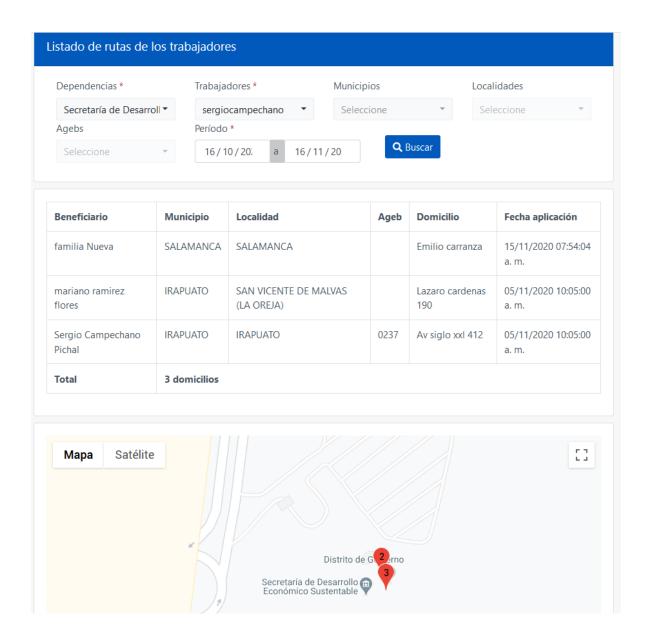
Exportación de sabana

Este informe también cuenta con la opción de generar una sábana en formato CSV para su posterior procesamiento con herramientas adicionales.



Informe de ruta de encuestadores

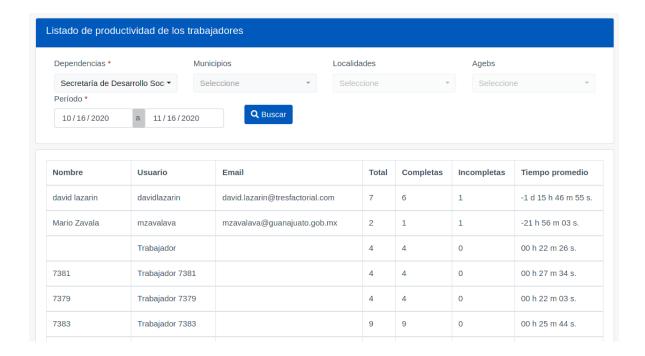
Reporte que enumera las visitas que realizó un encuestador en un rango de fechas, se muestran los domicilios a modo de listado y en un mapa (marcando con un indicador el hogar visitado y la secuencia de visita).



Informe de productividad de encuestadores

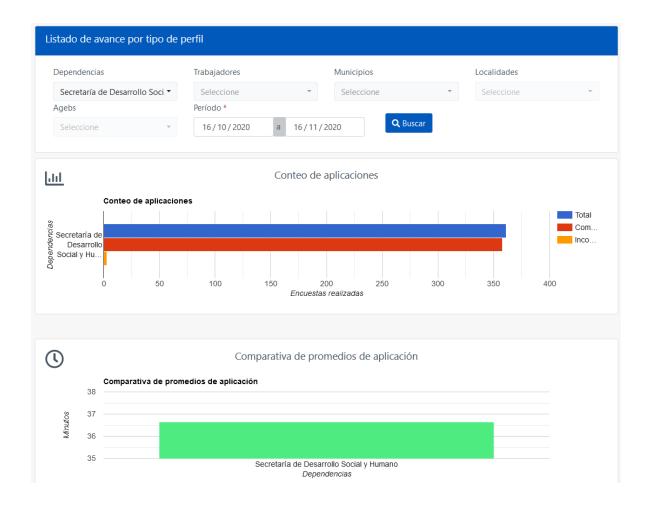
Muestra en resumen el trabajo recolectado por los encuestadores, el número de diagnósticos aplicados, cuantos han sido completos, cuantos pendientes y el tiempo promedio en aplicar completamente un diagnostico en un hogar.

El usuario puede seleccionar filtros de municipio, localidad, AGEB y rango de fechas de visita.



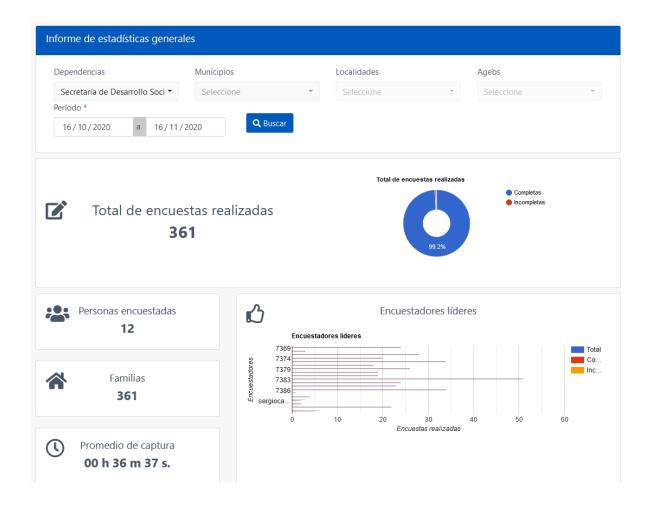
Listado de avance por tipo de perfil (dependencia)

Pantalla que compara el trabajo hecho por las diferentes dependencias que utilizan el aplicativo móvil para levantar diagnósticos en los hogares. Muestra la cantidad de visitas hechas, el número de diagnósticos completos e incompletos y compara estos datos entre las dependencias que están registradas en la plataforma.



Informe de estadísticas generales

Tablero de control que muestra el trabajo hecho por los encuestadores de las distintas dependencias que usan el aplicativo móvil para levantar diagnósticos. También muestra la cantidad y los diferentes tipos de carencias que se han presentado en los hogares visitados de acuerdo a los filtros de búsqueda seleccionados por el usuario.

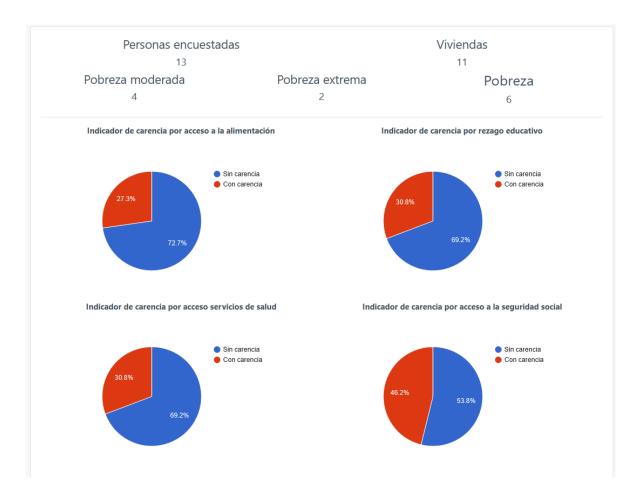


Estadísticos básicos (Cuadernillo)

Informe que muestra a modo de resumen la cantidad de carencias que se han encontrado en los hogares visitados y que coincidieron con los filtros de búsqueda seleccionados por el usuario. Las diferentes graficas que aparecen en esta pantalla muestran cuantos hogares tienen carencias:

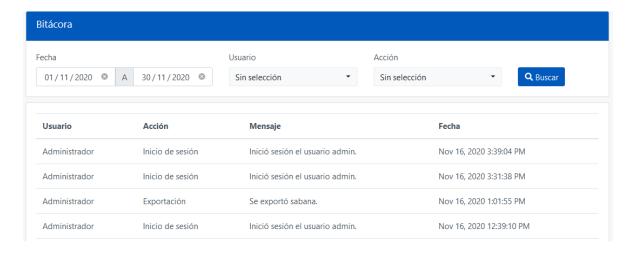
- Educativas
- De acceso a la seguridad social
- De acceso a servicios de salud
- Alimentarias
- Grados de carencia alimentaria
- En la vivienda
- En los servicios básicos de la vivienda
- En el muro de su hogar
- En el techo de su hogar
- En el piso de su hogar
- En el servicio eléctrico
- En el servicio de agua potable

- En el hacinamiento del hogar, el cual compara la cantidad de cuartos de la vivienda contra la cantidad de individuos que ahí habitan.
- Percepción del jefe de familia en la seguridad de su localidad.
- Grado de confianza que tienen los jefes de familia en las autoridades.



Bitácora

Módulo del sistema donde el usuario Administrador puede visualizar la actividad de los usuarios en el Portal Administrativo, acceso al sistema, nuevos datos, modificación y eliminación de ellos son registrados y mostrados en esta pantalla.



Configuraciones

Apartado que permite gestionar el programa que se utiliza para el cálculo de carencias en el hogar, el usuario administrador puede aquí subir la nueva versión del algoritmo subiendo 2 archivos:

- Jar: Programa hecho en Java que se ejecuta en el Portal Administrativo cuando el usuario Administrador modifica o termina un diagnostico en la pantalla de Detalle de hogar visitado.
- Apk: Mismo programa que el Jar pero que tiene que convertirse a extensión apk para que el aplicativo móvil pueda ejecutarlo cuando se termina la aplicación de una encuesta.

Cuando el usuario Administrador suba una nueva versión, las diferentes instalaciones del aplicativo móvil podrán descargarla en el proceso de sincronización.

Tablero principal

Informe que se muestra cuando cualquier usuario inicia sesión y muestra a modo de resumen el trabajo capturado por los encuestadores con el uso del aplicativo móvil:

- Encuestadores: muestra la cantidad de diagnósticos levantados por cada encuestador.
- Niveles de pobreza: grafico que muestra los diferentes tipos de pobreza que se han calculado en los hogares diagnosticados.
- Dependencias: muestra la cantidad de diagnósticos levantados por cada dependencia.
- Estatus: muestra la cantidad de diagnósticos que están Completos y cuantos Incompletos.
- # Domicilios: cantidad de domicilios visitados.
- # Diagnósticos: cantidad de encuestas aplicadas.
- # Pendientes: cantidad de encuestas pendientes de concluir.
- # Promedio: número de visitas diarias en promedio.

Sincronización

El portal administrativo cuenta con 3 procesos de sincronización.

Sincronización de catálogos

Proceso que manda al aplicativo móvil registros nuevos o modificados de los catálogos para que puedan ser visualizados y utilizados por los encuestadores, listados como Municipios, Localidades, Manzanas, AGEBs, Ocupaciones, Niveles de estudio, Grados de estudio, Discapacidades son enviados en este proceso.

Sincronización de visitas

Proceso de sincronización de 2 vías, es decir, que manda información al aplicativo móvil pero también recibe información de él, donde se recibe la información de los domicilios y encuestas aplicadas en la solución móvil. Este proceso envía a los dispositivos los nuevos domicilios registrados por otros encuestadores.

Sincronización de imágenes

Como el envío y descarga de imágenes puede ser más lento que el envío y recepción de visitas, el Portal Administrativo separa el envío y recepción de las imágenes:

- Del comprobante de domicilio
- De las fotos del hogar
- De las fotos de los integrantes

Glosario

Aplicativo móvil: Aplicación de Android que permite registrar Domicilios e Integrantes familiares así como aplicar diagnósticos en las casas que se visiten.

Web Service: Funcionalidad con la que cuentan los lenguajes de programación para conectar dos sistemas hechos con diferente tecnología, normalmente se utilizan para consultar información o para enviar datos de un sistema a otro.

OCR: Servicio de inteligencia artificial que extrae del comprobante de domicilio el texto de la dirección.