

MANUAL DE USUARIO

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL
ESTADO DE GUANAJUATO

APLICATIVO MOVIL

DIAGNOSTICO SOCIAL 2.0

Contenido

Contexto.....	2
Inicio de sesión.....	2
Primera sincronización.....	3
Pantalla de inicio.....	4
Visita a un domicilio	5
Registro de datos personales del informante para enrolamiento.....	8
Preguntas abiertas	13
Preguntas numéricas	13
Preguntas listado	13
Preguntas radio	14
Preguntas Check.....	14
Preguntas graduales.....	14
Preguntas integrantes.....	14
Glosario	17

Contexto

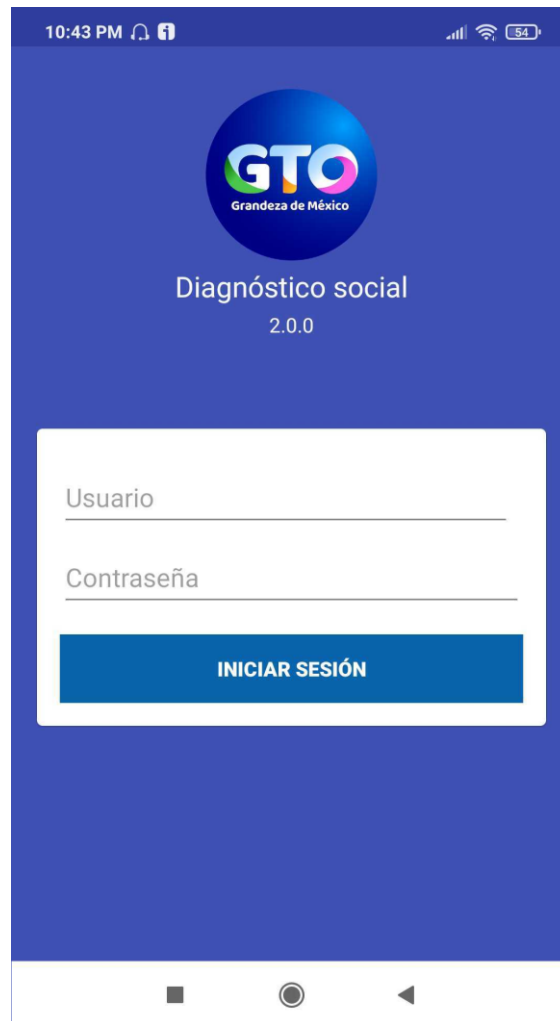
El aplicativo para levantar el diagnóstico social de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano (Diagnostico 2.0) es la herramienta que permite aplicar la encuesta diseñada por la dependencia a cada hogar del estado de Guanajuato y con esto saber si los estos cuentan con carencias sociales o de carencias por ingreso familiar.



Primera pantalla que se muestra al iniciar el aplicativo

Inicio de sesión

El administrador del sistema le proporcionará su nombre de usuario y contraseña para que pueda acceder al aplicativo, para ingresar al aplicativo y comenzar a aplicar encuestas en los hogares ingrese sus credenciales en la siguiente pantalla:



Pantalla para iniciar sesión en el aplicativo

Primera sincronización

Posterior al inicio de sesión, el aplicativo solicitará del portal administrativo web los catálogos que requiere para registrar nuevas visitas y encuestas aplicadas:

- Estados de la republica
- Municipios
- Localidades
- AGEBs
- Manzanas
- Ocupaciones
- Parentescos
- Discapacidades
- Estados civiles

Este proceso puede ser tardado ya que el aplicativo obtendrá una cantidad considerable de catálogos y cada uno de ellos puede tener miles de elementos, como ejemplo, el catálogo de Manzanas. Si el usuario administrador realiza cambios en alguno de los catálogos en el portal administrativo, los procesos de sincronización posteriores obtendrán solamente los registros nuevos o modificados y el tiempo que se tomará será mucho menor que la primer sincronización.



Primera sincronización del aplicativo

Este proceso de sincronización también obtendrá del Portal Administrativo la última versión del programa que ejecuta el cálculo de carencias en el hogar, el cuál será ejecutado cuando el encuestador termine la aplicación del diagnóstico en el hogar visitado.

Pantalla de inicio

Terminada la sincronización que siempre ocurre cuando cualquier usuario inicia sesión en el aplicativo móvil, se mostrará la pantalla de inicio que contiene la siguiente información:

- Número de domicilios registrados: indicador que muestra la cantidad de domicilios registrados en el dispositivo.
- Número de domicilios del día: cantidad de domicilios registrados el día de hoy.
- Número de diagnósticos registrados: cantidad de encuestas de diagnóstico social registrados en el aplicativo.
- Número de diagnósticos del día: cantidad de encuestas de diagnóstico social registrados en el aplicativo el día de hoy.
- Número de diagnósticos pendientes: cantidad de encuestas del diagnóstico social que no han sido terminados.

- Tiempo promedio: cantidad promedio de minutos que tarda el encuestador en terminar de aplicar una encuesta de diagnóstico social.



Pantalla principal del aplicativo

Visita a un domicilio

Los pasos que debe seguir el encuestador para registrar la visita a un domicilio que incluya la aplicación del diagnóstico social son:

1. Registro de datos del domicilio: se tomarán los datos del hogar visitado junto con las fotografías del comprobante de domicilio y fotografías del inmueble, y posteriormente el aplicativo tomará las coordenadas GPS.

2. Aplicación del diagnóstico social: se aplicarán las preguntas del cuestionario de diagnóstico social y cuando haya sido concluido se calcularán las carencias sociales, carencias por ingreso familiar del hogar.
3. Registro de datos personales del informante para su enrolamiento: se tomarán los datos de la persona que atienda a los encuestadores de la dependencia
4. Registro de huellas (opcional): se podrán tomar las huellas del informante para futuros procesos y apoyos diseñados por la dependencia.
5. Fotografía del hogar: se tomará fotografía del hogar visitado
6. Firma de acuerdo de confidencialidad: se tomará la firma del informante ya que se compartirá información de él y los demás integrantes del hogar.
7. Enrolamiento de más integrantes del hogar



Secciones para el registro del informante

Registro de datos del domicilio

En esta pantalla el encuestador registrará los datos de donde se encuentra ubicado el domicilio visitado, es importante que el encuestador tome fotografía de un comprobante de domicilio utilizando la función que está incluida en esta pantalla para que el aplicativo tome la dirección de ese documento.

A pesar de que el aplicativo tomará las coordenadas del domicilio utilizando el sensor GPS incluido en el dispositivo móvil, el encuestador deberá seleccionar en un mapa donde se encuentra ubicado el domicilio visitado.

Los campos que solicitará el aplicativo para el registro de un nuevo domicilio son:

- Calle (captura obligatoria)
- Número exterior
- Número interior (captura obligatoria)
- Entre calle 1 y entre calle 2
- Calle posterior
- Código postal
- Teléfono
- Teléfono fijo
- Municipio (captura obligatoria)
- Localidad (captura obligatoria)
- AGEB
- Manzana

- Tipo de carretera
- Tipo de camino
- Tipo de asentamiento (captura obligatoria)
- Nombre del asentamiento
- Seleccionar ubicación (captura obligatoria). A pesar de que el dispositivo obtiene las coordenadas del domicilio visitado utilizando el dispositivo GPS, es necesario especificar en el mapa donde está ubicado el domicilio. **Nota:** importante cargar el mapa de la localidad a visitar para poder utilizar esta funcionalidad.
- Fotografía del comprobante: necesaria para el enrolamiento de integrantes y mediante el algoritmo OCR se obtendrá la dirección del hogar y se empatará con la dirección provista por el encuestador.
- Fotografías del inmueble.

5:43 PM

← Ubicación

Ubicación

Domicilio

Lago Erie 101 13 / 100

Entre calle

Montreal 8 / 100

Entre calle

Otawa 5 / 100

Calle posterior

Código postal

37281 0 / 100

Teléfono

5 / 5

Teléfono de casa

0 / 10

Ubicación

5:43 PM

← Ubicación

Correo electrónico

0 / 100

Municipio

LEON 0 / 100

Localidad

LEON DE LOS ALDAMA 0 / 100

Clave AGEB

0143 0 / 100

Manzana

008 0 / 100

Carretera

Avenida 0 / 100

Camino

Camino 0 / 100

Tipo de asentamiento

Urbano 0 / 100

Nombre del asentamiento

Villa verde 11 / 100

SELECCIONAR UBICACIÓN

Ubicación



Sección del domicilio visitado

Registro de datos personales del informante para enrolamiento

Antes de aplicar el cuestionario del diagnóstico social, el encuestador deberá capturar los datos personales del informante del hogar que serán utilizados en el portal administrativo para identificar a la persona que recibió al encuestador, además de que firmará el acuerdo de confidencialidad que se otorga al obtener información del hogar y sus integrantes

Si el informante del hogar cuenta con su constancia de CURP (nuevo formato), la aplicativa cuenta con la herramienta para obtener este dato y el resto de datos personales con la lectura del código QR que está contenido en ese documento.

Si el integrante del hogar no cuenta con esa información, el encuestador podrá solicitar los datos personales y si el aplicativo cuenta con acceso a internet se buscará completar el CURP de esa persona, si el aplicativo no cuenta con acceso Internet entonces el encuestador podrá capturar solamente los datos personales que conozca el informante y cuando se sincronicen los datos al portal administrativo se intentará nuevamente obtener el CURP a partir de estos datos



Constancia de CURP que cuenta con código QR

The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing a back arrow and the text "Datos generales". The status bar at the top shows the time as 4:47 PM and various connectivity icons. The main form contains the following fields:

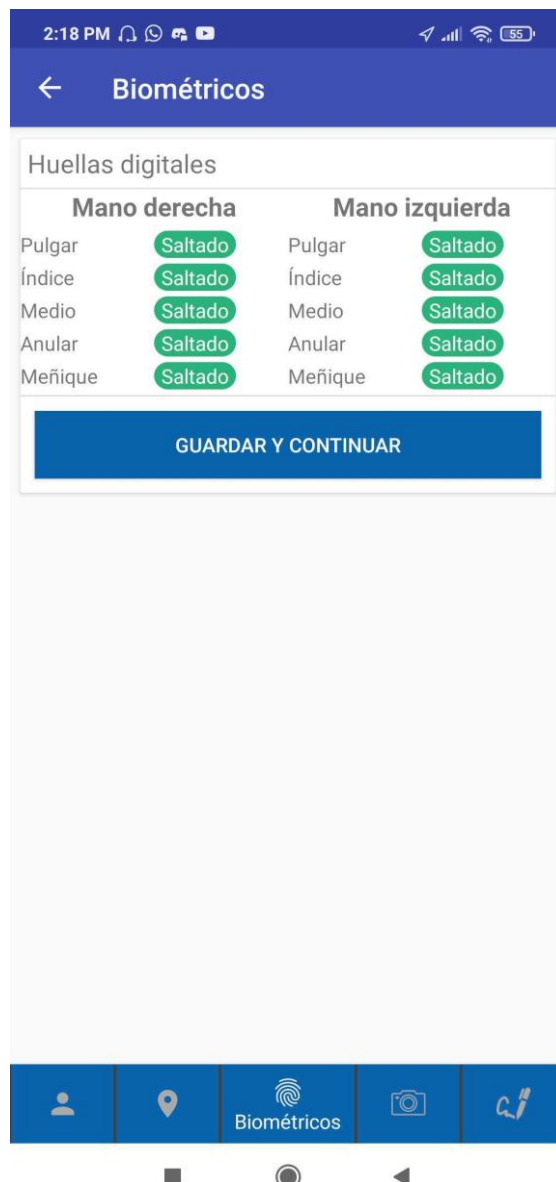
- CURP: LARS881101HGTZZR05 (with a camera icon and a character count of 18 / 18)
- Primer apellido: LAZARIN (with a character count of 7 / 255)
- Segundo apellido: RUIZ (with a character count of 4 / 255)
- Nombre: SERGIO DAVID (with a character count of 12 / 255)
- Fecha de nacimiento: 01/11/1988
- Estado de nacimiento: Guanajuato (with a dropdown arrow)
- Sexo: Hombre (with a dropdown arrow)
- RFC: LARS881101140 (with a calendar icon and a character count of 13 / 13)

At the bottom, there is a navigation bar with five icons: a person (selected), a location pin, a fingerprint, a camera, and a phone. The text "Datos generales" is visible under the person icon.

Sección de datos personales del informante

Registro de huellas dactilares para enrolamiento

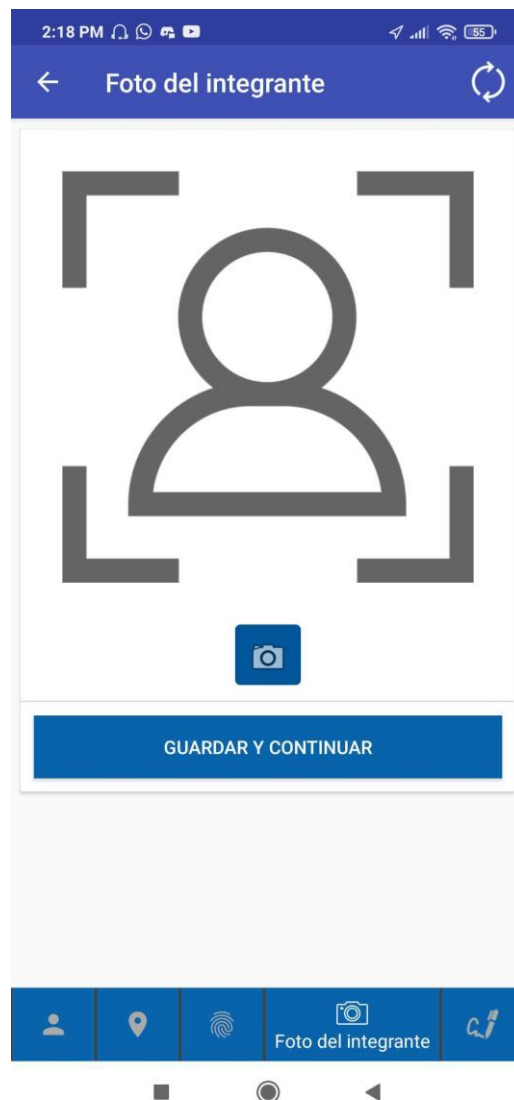
Proceso opcional donde se pueden capturar las huellas del infórmate e integrantes del hogar para que puedan ser utilizadas por otros procesos de la dependencia, como por ejemplo el Padrón Inicial de beneficiarios o la entrega de la Tarjeta impulso.



Captura de huellas del integrante

Registro de fotografía del integrante para enrolamiento

Pantalla donde se toma la fotografía del informante y de los integrantes del hogar.



Fotografía del integrante

Firma del acuerdo de confidencialidad para enrolamiento

Como el aplicativo solicitará datos personales del informante y de los integrantes del hogar, es necesario que el encuestador muestre en el domicilio el acuerdo de confidencialidad que deberá ser firmado en el aplicativo y se deberá adjuntar una foto del documento impreso.



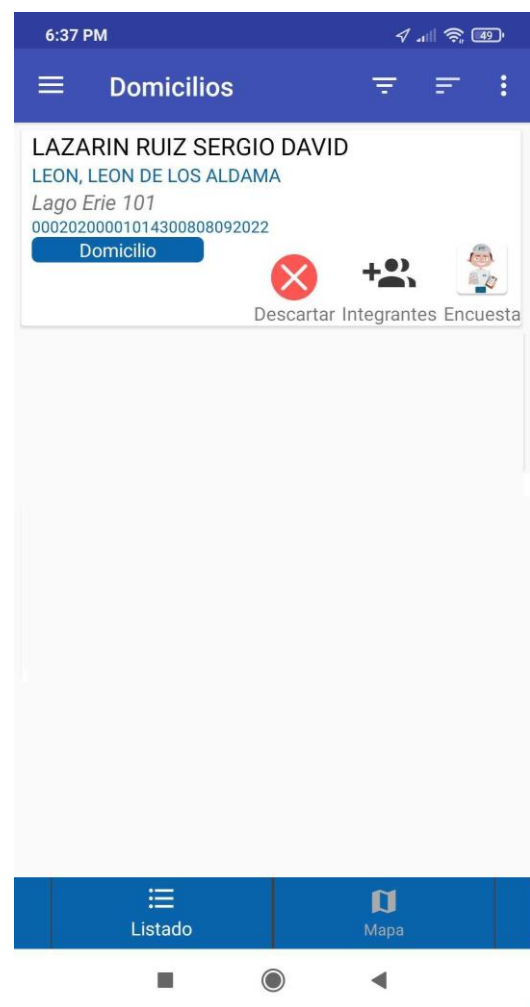
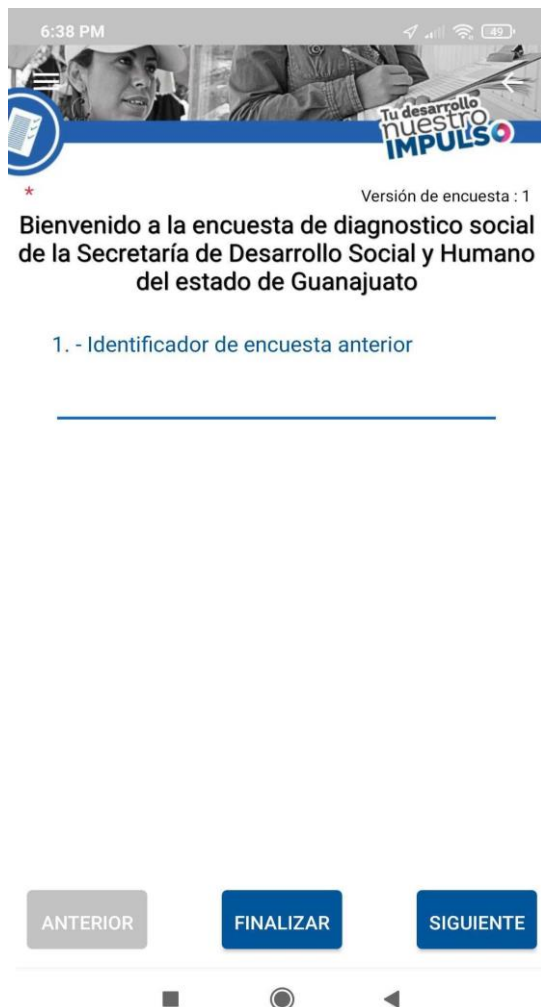
Firma del informante y copia del contrato

Aplicación del diagnóstico

Una vez que fue capturada por lo menos la información del informante del hogar, así como los datos del domicilio, se habilitará la pantalla para que comience la aplicación del Diagnóstico social 2.0, el cual se almacenará en el aplicativo y podrá ser sincronizado con el portal administrativo en cualquier momento. Si el cuestionario no pudo ser completado por el encuestador, se podrá retomar posteriormente por el o cualquier otro encuestador que decida volver al domicilio.

El cuestionario que se aplicará en los hogares es configurable desde el portal administrativo.

Si el cuestionario queda incompleto, el aplicativo mostrará la última pregunta contestada cuando se retome por el mismo y otro encuestador.



Aplicación del diagnóstico

En el Portal Administrativo se pueden configurar las preguntas que se solicitarán en este aplicativo, así como los catálogos de respuestas para los tipos de preguntas que sean de opción múltiple.

Los tipos de preguntas que encontrará en la aplicación del diagnóstico:

[Preguntas abiertas](#)

Pregunta cuya respuesta es una cadena de texto, en el Portal Administrativo se puede configurar la cantidad de caracteres que se pueden capturar en este tipo de preguntas.

[Preguntas numéricas](#)

Pregunta cuya respuesta es un número entero.

[Preguntas listado](#)

Pregunta de opción múltiple donde el usuario puede seleccionar solamente una opción de respuesta y el listado de respuestas se muestran en un componente Combobox.

Preguntas radio

Pregunta de opción múltiple donde el usuario puede seleccionar solamente una opción de respuesta y el listado de respuestas se muestran en un listado de radios.

Preguntas Check

Pregunta de opción múltiple donde el usuario puede seleccionar varias respuestas y estas se muestran como un Checklist.

Preguntas graduales

Preguntas de opción múltiple donde el usuario debe seleccionar una opción en cada rubro que se presente y estas opciones se muestran de forma Combobox.

Preguntas integrantes

Preguntas de opción múltiple cuyas respuestas posibles son el listado de integrantes previamente registrados, es decir, en este tipo de pregunta se puede seleccionar un integrante del hogar como respuesta.

Cada pregunta puede tener configuradas condiciones (que determinaran si esa pregunta se muestra en el aplicativo), condiciones de iteración (que determinarán cuantas veces se va a solicitar esta pregunta, por ejemplo, por número de integrantes) y si su captura es obligatoria u opcional.

Cálculo de carencias del hogar

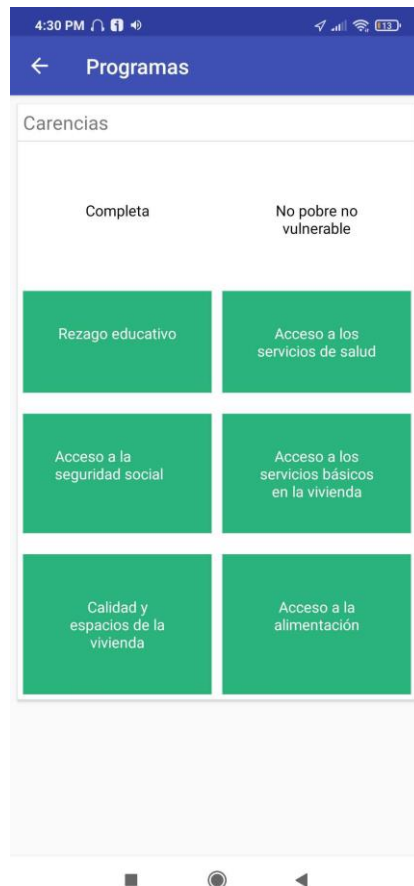
Una vez terminada la aplicación del diagnóstico social, el aplicativo calculará las carencias sociales, nivel de pobreza y generará los metadatos necesarios para crear la ficha familiar del hogar visitado. Las carencias que calcula el aplicativo son:

- Carencia por acceso a la educación
- Carencia por acceso a servicios de salud
- Carencia por acceso al seguro social
- Carencia por espacios de vivienda
- Carencia por servicios
- Carencia por acceso a la alimentación

Y de acuerdo al resultado de las carencias sociales y del ingreso familiar se calcula el nivel de pobreza:

- Carencias sociales
- Carente por ingresos
- Pobreza extrema
- Sin pobreza

Nota: el cálculo de carencias y nivel de pobreza solamente se procesará cuando la aplicación del diagnóstico esté completa. En la siguiente pantalla se mostrarán solamente las carencias que tiene el hogar del total de carencias posibles.



Resultado del cálculo de carencias

Sincronización de visitas

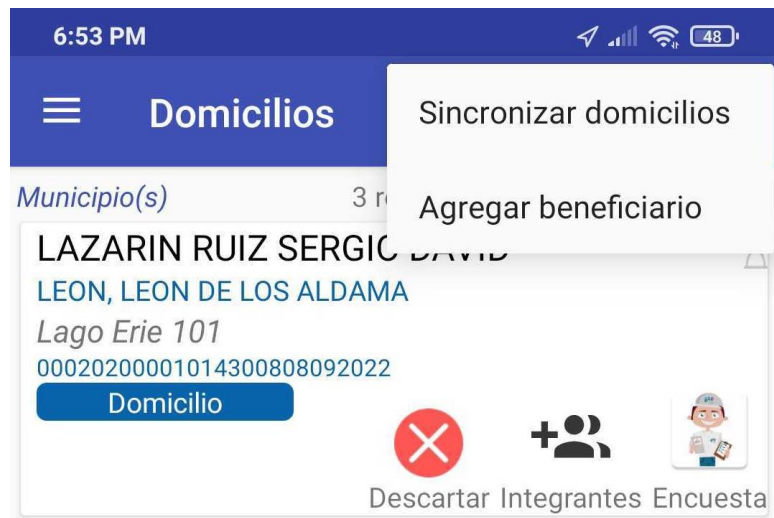
La sincronización de los diagnósticos puede realizarla el encuestador en todo momento y esta información quedará almacenada en el portal administrativo para que pueda ser descargada por otros encuestadores que visiten posteriormente la misma localidad.

El aplicativo detectará cuando sea necesario sincronizar uno o más diagnósticos y se mostrará un indicador en cada uno de los domicilios que pueden ser sincronizados.

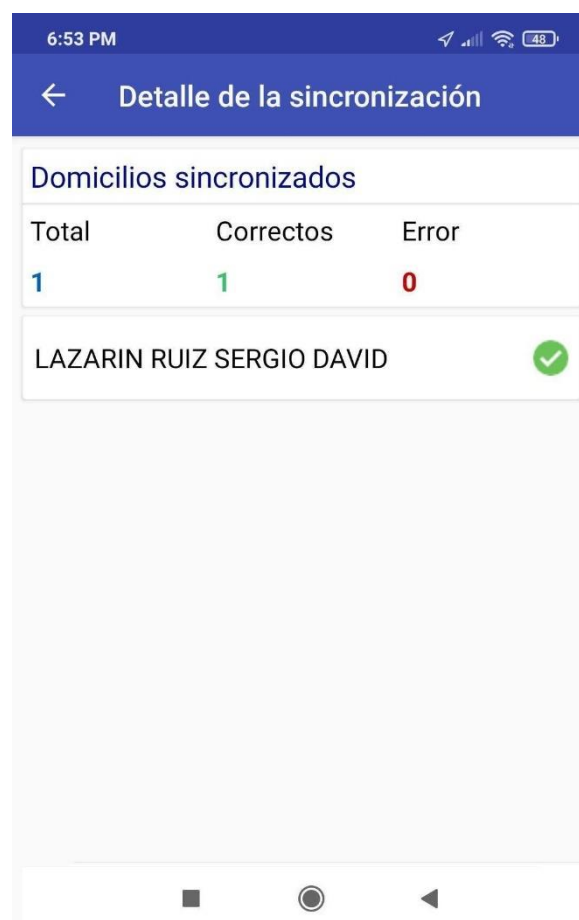


Registro pendiente de sincronizar

Al terminar la sincronización el aplicativo notificará al encuestador si todos los diagnósticos fueron sincronizados con éxito y en caso de no serlo mostrará el motivo por el cual no pudieron ser sincronizados.



Envío de datos al portal administrativo



Resultado del envío de datos

Glosario

Aplicativo: Herramienta tecnológica desarrollada en Android para levantar el diagnóstico social y con ello calcular las carencias sociales y por ingresos de cada hogar encuestado.

Portal administrativo: Herramienta tecnológica web donde se administra el cuestionario para el diagnóstico móvil, se da mantenimiento a los datos auxiliares que requiere el sistema como: catálogo de municipios, localidades, AGEBs, Manzanas, etc.