

粉笔

军队文职人员招聘考试辅导用书

管理学

上册

粉笔
事考

编著



中国大百科全书出版社



知觅出版社



目录

第一篇 管理学基础

✓第一章 管理学概述 3

✓第二章 决策 32

第三章 组织 63

第四章 领导与激励 88

第五章 控制 128

第二篇 组织行为学

第一章 组织行为学概述 143

第二章 个体行为 152

第三章 群体行为 179

第四章 组织行为 201



第一篇 管理学基础 ——

〔大纲解读〕

本篇主要考查管理学基本理论知识，主要包括管理学概述、决策、组织、领导、控制等。根据大纲，本篇主要考查考生对管理理论的历史演变、管理工作的内容等管理理论知识的掌握，以及运用管理学基本知识和方法分析当下管理中问题的能力。

第一章 管理学概述

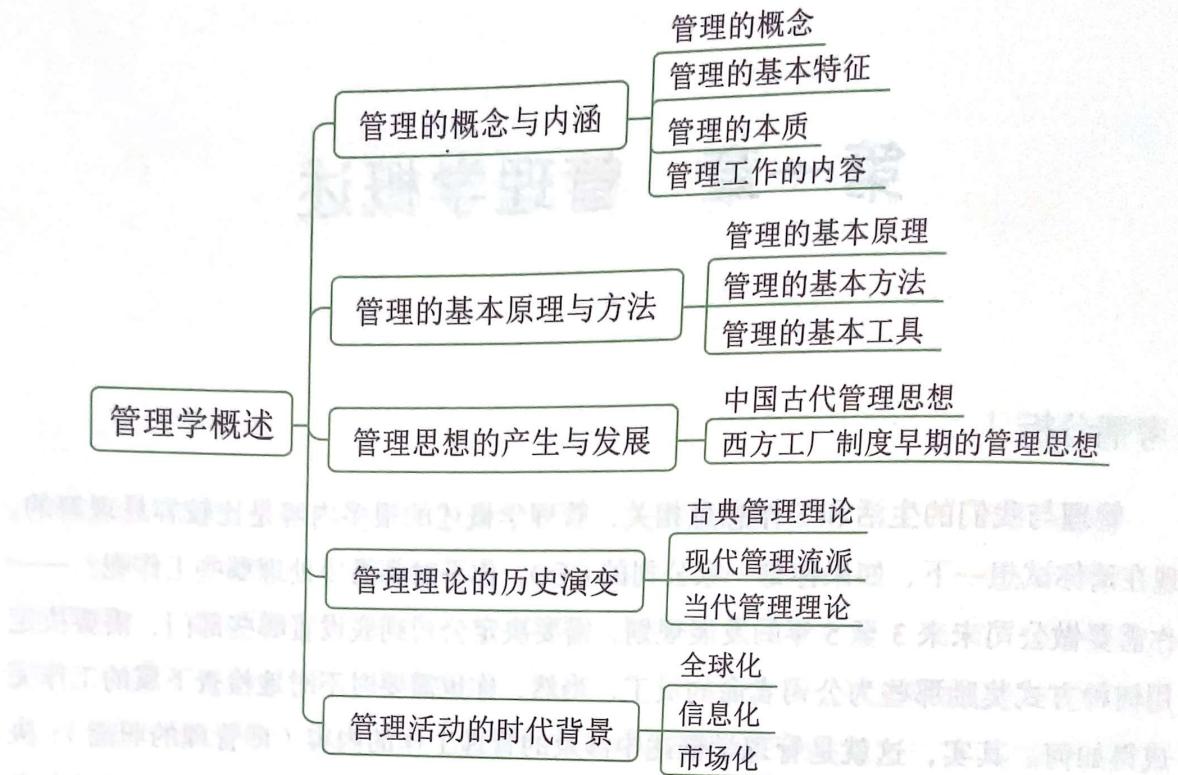
「考情分析」

管理与我们的生活和工作息息相关，管理学概述的很多内容是比较容易理解的。现在请你试想一下，如果你是一家公司的 CEO，你平时都需要处理哪些工作呢？——你需要做公司未来 3 至 5 年的发展规划，需要决定公司到底设置哪些部门，需要决定用何种方式奖励那些为公司卖命的员工，当然，你也需要时不时地检查下属的工作完成得如何。其实，这就是管理学概述中涉及的管理工作的内容（即管理的职能）：决策、组织、领导、控制等。结合对管理职能的认识，我们将在本章学习管理的基本含义、管理学的发展史，在学习中一定要注意对相关概念的理解以及对相关理论的运用，注意总结内容、高效记忆。

在军队文职管理学科目考试中，本章内容的考查频率较高，考点集中在管理的概念、管理的本质、管理的基本原理、管理思想史中重要的管理理论等，考生对这几项考点要重点复习。

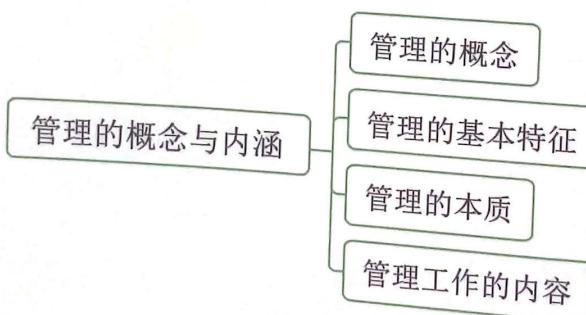


〔本章框架〕



第一节 管理的概念与内涵

〔本节框架〕





〔知识内容〕

一、管理的概念

(一) 不同学者对管理概念的不同理解

1. 弗雷德里克·泰勒

管理就是“确切地知道你要别人去干些什么，并注意用最好最经济的方法去干”。

2. 亨利·法约尔

管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制的过程。

3. 赫伯特·西蒙

管理就是决策。

4. 彼得·德鲁克

管理是一种实践，其本质不在于“知”，而在于“行”；其验证不在于逻辑，而在于成果；其唯一权威就是成就。

(二) 本书对管理概念的理解

管理就是为了有效地实现组织目标，由管理者利用相关知识、技术和方法对组织活动进行决策、组织、领导、控制并不断创新的过程。

粉笔释疑

管理概念详解

(1) 不同的学者对管理有不同的理解，其根本原因在于学者的思维方式有差异。

泰勒认为管理就是要使用最有效率、最经济的办法去工作。

法约尔认为管理是一个过程，是一个由计划、组织、指挥、协调和控制五个职能组成的过程。

西蒙认为管理的任何工作都需要决策，决策是管理的核心。

德鲁克非常重视管理的实践，他认为管理要在实践中发现真理，衡量管理成功与否的要素是工作的成果。

(2) 管理的目的是：实现组织目标。

(3) 管理的职能包括：决策、组织、领导、控制和创新。



二、管理的基本特征

(一) 管理的目的

管理的目的是有效地实现组织预定的目标。

(二) 管理的主体

管理的主体是具有专门知识、利用专门技术和方法来进行专门活动的管理者。

(三) 管理的客体

管理的客体是组织活动及其参与要素。

(四) 管理是一个综合过程

管理是一个包括多阶段、多项工作的综合过程，该过程是一项复杂的工作，包括决策、组织、领导、控制和创新。

粉笔释疑

管理基本特征详解

(1) 管理是一种有目的的活动，管理的目的是实现组织目标，并且要求有效地实现组织目标，这里的“有效”主要是指通过管理以较少的资源消耗来实现组织目标，除此之外，“有效”还强调管理工作方向的正确性。

(2) 管理的工作是由人来做的，做管理工作的人被称为管理的主体，即管理者。管理者是一种专门的职业，并不是任何人都可以成为管理者，只有具备一定素质和技能的人，才有可能从事管理工作。

(3) 管理的客体是组织中的各种活动及其参与要素。考试中，如果看到“管理的客体是组织的人财物等资源”，该说法也是正确的。

三、管理的本质

关于管理活动的本质，管理学者有不同的看法。实际上，任何活动都是需要人来完成的，活动的选择和组织实施都是人的行为，因此管理首先是对人或人的行为的管理，管理的本质从某种意义上说是对组织成员在活动中的行为进行协调。对于管理本质的理解可以从以下几个维度进行。

(一) 管理是对人或对人的行为的管理

管理者的主要工作是选择对的人去做对的事情，并努力让这些人在做事情的过程中表现出符合组织需要的行为。



(二) 管理的本质是对人的行为进行协调

由于每个员工的行动能力、认知水平的不同，所以员工在参与组织活动中表现出的行为不一定完全符合组织的要求，因此管理者要努力协调引导员工的行为与组织的目标相一致。

(三) 管理的自然属性和社会属性

1. 管理的自然属性

管理是一种不随个人意识和社会意识的变化而变化的客观存在，是与社会生产力相联系的客观存在。

2. 管理的社会属性

管理的社会属性与生产关系和社会制度相联系，所以，管理的社会属性也叫作管理的生产关系属性。

(四) 管理的科学性和艺术性

1. 管理的科学性

管理的科学性强调管理工作首先要重视科学性，是在长期总结管理工作的客观规律基础上形成的一系列基本的管理原则和管理理论。

2. 管理的艺术性

管理的艺术性强调在现实的管理实践中，要密切结合实际，根据实际情况的变化，运用自身的才智和丰富的实践经验，才能取得良好的管理成果。

粉笔释疑

管理本质详解

(1) 管理不仅需要管事还要管人，但是事情终归是要通过人去做的，因此管理是对人或对人的行为的管理。

(2) 关于管理的本质是什么，自古以来有众多的说法，需要记住“管理的本质是协调”，比如协调组织中的各种矛盾、协调资源的分配、协调组织中的各项工作等。

(3) 管理的二重性是指自然属性与社会属性。自然属性与生产力相关，具有客观存在性；社会属性与生产关系、社会制度相关。

管理的自然属性，是指管理是人类社会活动的客观需要，也是社会劳动过程中的一种特殊职能。管理的自然属性是与社会生产力相联系的客观存在，不以人的意志为转移，也不因社会制度和意识形态的不同而有所改变。

管理的社会属性，是指管理是一定社会生产关系的反映，在不同的社会制度条件下，管理表现出不一样的性质。比如在资本主义社会，管理的实质是剥削社会劳动过



程的一种职能，因此，资本主义企业管理的社会属性具有剥削性和资本的独裁性。

(4) 管理的科学性，强调管理是一门学科，有自己的理论与方法，在管理的过程中要遵循管理的客观规律。

(5) 管理的艺术性，强调管理是一门艺术，没有“放在任何情况下都有效的管理方法”，管理者在管理的过程中要根据现实情况适当地调整管理的方式和方法。

四、管理工作的内容

管理工作的内容，即管理的职能，包括：决策、组织、领导、控制和创新。

(一) 决策

决策是指为实现一定的目标，在多个备选方案中选择一个方案的分析判断过程。

(二) 组织

组织是指为实现既定目标，设计合适的组织结构，进行分工协作，合理配置各种资源的过程。

(三) 领导

领导是指利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属为实现组织目标而努力工作的管理活动过程。

(四) 控制

控制是指对组织内部的管理活动及其效果进行衡量和矫正，以确保组织的目标以及为此而拟订的计划得以实现的过程。

(五) 创新

创新是指运用组织成员体力或脑力创造新的物质或精神产品的过程。

粉笔释疑

管理工作的内容详解

管理包括五大职能：决策、组织、领导、控制和创新。

(1) 管理的首要职能是决策。

(2) 管理的根本职能是组织。

(3) 创新职能——该职能本身并没有某种特有的表现形式，总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。