#### POLITECHNIKA WROCŁAWSKA WYDZIAŁ ELEKTRONIKI

KIERUNEK: INFORMATYKA

SPECJALNOŚĆ: Inżynieria systemów informatycznych

# PRACA DYPLOMOWA MAGISTERSKA

Zastosowanie metod uczenia maszynowego w detekcji fałszywych informacji

Application of machine learning methods to fake news detection

**AUTOR:** 

Inż. Dawid Mikowski

PROWADZĄCY PRACĘ:

Prof. Michał Woźniak

**OCENA PRACY:** 

# Spis treści

Spis rysunków						
Spis tabel						
1.	Stre	eszczenie (				
2.		<b>ęp</b> Motywacja				
3.	Info	rmacje nieprawdziwe w dobie internetu 8				
	3.1.					
		3.1.1. Gazety				
		3.1.2. Telewizja				
		3.1.3. Internet				
	3.2.	Sposoby ochrony przed nieprawdziwymi informacjami				
	3.3.	Deep fake				
4.	Ucz	enie maszyn				
		Rodzaje				
		Algorytmy klasyfikacji				
		4.2.1. KNN				
		4.2.2. SVC				
		4.2.3. MLP				
		4.2.4. Binary trees				
		4.2.5. Naive Bayes				
	4.3.	Wykorzystanie				
	4.4.	Zagrożenia				
5.	Prz	etwarzanie języków naturalnych				
		Normalizacja danych tekstowych				
		Wektoryzacja				
		5.2.1. Bag of words				
		5.2.2. TfIDF				
6.	Pro	jekt i implementacja systemu				
		Wykorzystane technologie				
	6.2.	Wymagania funkcjonalne				
		Implementacja				
7.	Oce	na eksperymentalna				
		Cel Badań				

Α.	Op	pis załączonej płyty CD/DVD	. 20		
Literatura					
8.	Pod	lsumowanie	. 18		
	7.5.	Wnioski z badań	. 17		
	7.4.	Analiza wyników wraz z oceną statystyczną	. 17		
	7.3.	Wyniki	. 17		
	7.2.	Warunki przeprowadzonego eksperymentu	. 17		

# Spis rysunków

Rys. 3.1.	Post udostępniony przez Donalda Trumpa na portalu Twitter	8
Rys. 3.2.	Przykład żółtej prasy z roku 1993	10
Rys. 3.3.	Przykład fałszywej informacji na portalu facebook	11
Rys. 3.4.	Infografika stworzona przez IFLA	12

# Spis tabel

# Rozdział 1 Streszczenie

# Wstęp

2.1. Motywacja

# Informacje nieprawdziwe w dobie internetu

Pojęcie "Fake news" odnosi się do informacji, które pomimo że nie posiadają pokrycia z rzeczywistością są przedstawiane jako prawdziwe w mediach takich jak np.: wiadomości, artykuły, portale społecznościowe itd.. Zwrot ten jest neologizmem i w języku angielskim oznacza dosłownie "Fałszywe wiadomości" celem wykorzystania takich wiadomości mogą być żarty np.: satyra, jednak najczęsciej mają one jedno z dwóch zadań:

- oszukać odbiorcę i wpłynąć na jego poglądy w sposób żądany przez autora danej informacji Propaganda
- namówienie go na zakup czegoś czego w innym przypadku by on nie kupił *Reklama* Niektóre fałszywe informacje łączą oba cele.

Fake news'y stały się bardzo popularnym zagadnieniem w ostatnich czasach ponieważ internet a w szczególności media społecznościowe pozwoliły na przekazywanie informacji z niespotykaną wcześniej prędkością dzięki czemu rozprzestrzenianie dezinformacji stało się zadaniem stosunkowo prostym.

Zagadnienie to zyskało ogromny rozgłos podczas kampanii wyborczej oraz prezydentury Donalda Trumpa, który zasłynął z częstego wykorzystywania tego zwrotu podczas wywiadów debat oraz wypowiedzi na mediach społecznościowych tj. Twitter. Do roku 2020 pojęcie "Fake News" zostało umieszczone w słownikach języka angielskiego takich jak "Oxford English Dictionary", "Macmillan Dictionary".



Rys. 3.1: Post udostępniony przez Donalda Trumpa na portalu Twitter

Według założonego przez dziewięć organizacji w skład których wchodzą Google, Facebook oraz Twitter projektu "First Draft News" możemy wyróżnić siedem typów Fake Newsów [1]:

- 1. Satyra bądź parodia nie ma na celu wyrządzić krzywdy ale może oszukać
- 2. Fałszywe połączenie nagłowki oraz obrazy nie mają powiązania z zawartością
- 3. Myląca zawartość tekst napisany w mylący sposób
- 4. Fałszywy kontekst prawdziwa zawartość powiązana ze złym kontekstem
- 5. Oszukana zawartość źródła pochodzenia informacji sa fałszywe
- 6. Zmanipulowana zawartość prawdziwa zawartość zmanipulowana w odpowiedni sposób by oszukać odbiorcę
- 7. Sfabrykowana zawartość całkowicie zmyślona zawartość mająca na celu wyrządzić krzywdę

Jak podaje słownik "Merriam Webster" po raz pierwszy wykorzystano zwrot "Fake news" w roku 1890.

Jednym z najsłynniejszych typów fake newsów jest propaganda, czyli według definicji "technika sterowania pogladami i zachowaniami ludzi polegająca na celowym, natarczywym, połączonym z manipulacją oddziaływaniu na zbiorowość" [4] pomimo iż najczęsciej propaganda ma charakter polityczny nie jest to jedyne jej zastosowanie. Najstarszym przykładem pisemnej propagandy są opisy podbojów Dariusza Wielkiego datowane na rok 515 p.n.e. Od tego czasu w historii ludzkości można znaleźć wiele przypadków wykorzystania tego typu dezinformacji w takich krajach jak Starożytny Rzym, Niemcy podczas drugiej wojny światowej a nawet w dzisiejszych czasach Korea Północna. Propagandę można podzielić na 3 różne typy:

- 1. Biała propaganda źródło pochodzenia informacji jest prawdziwe i podane
- 2. Szara propaganda źródło pochodzenia informacji jest dla odbiorcy nieznane i może się on jedynie domyślać
- 3. Czarna propaganda źródło pochodzenia informacji jest umyślnie sfałszowane w celu wyrządzenia szkody

#### Sposoby rozprzestrzeniania fałszywych informacji 3.1.

Wraz ze zmianami w sposobach rozprzestrzeniania informacji na świecie zmieniało się także podejście do tworzenia fake newsów w odpowiedni sposób oszukujących osoby do których były one skierowane.

#### 3.1.1. Gazety

Wykorzystanie fake newsów w gazetach miało głownie na celu przyciągnąć uwage a co za tym idzie zwiększyć sprzedaż danej gazety. Stało się to na tyle popularne że spowodowało narodziny nowego pojęcia "żółtej prasy" była to prasa starająca się z całych sił zwrocić uwagę przechodnia poświęcając swoją wiarygodność poprzez zawarcie w nagłowkach w pełni lub częściowo nieprawdziwych wiadomości. Dziennikarz Frank Luther Mott wyróżnia 5 cech charakteryzujących żółtą prasę [7]:

- Napisane dużą czcionką straszące nagłówki na temat mniej ważnych wydarzeń
- Nadmierna ilość zdjęć i rysunków
- Zawarcie sfałszowanych wywiadów, mylących nagłowków, pseudonauki oraz nieprawdziwych informacji od ludzi podających się za ekspertów
- Dodanie w pełni kolorowych dodatków do gazet w niedzielę
- Stawianie siebie jako słabszego w walce przeciwko systemowi



Rys. 3.2: Przykład żółtej prasy z roku 1993

#### 3.1.2. Telewizja

Wynalezienie telewizji na początku 20 wieku zmieniło całkowicie sposób w jaki ludzie pozyskiwali wiadomości ze świata. Aby pozyskać informacje na temat najnowszych wydarzeń nie było potrzebne kupienie gazety a nawet wyjście z domu, w tym celu wystarczyło posiadanie telewizji i jej uruchomienie. Połączenie zarówno obrazu jak i dzwięku zmusiło osoby chcące oszukać swoich odbiorów do stworzenia nowych technik pozwalających w wiarygodny sposób przedstawić kłamstwo.

Przykładem osoby, która w znakomity sposób wykorzystała siłę daną mu przez telewizję był Edward Bernays nazywany "Ojcem public relations". W roku 1929 został on zatrudniony aby wypromować papierosy firmy "Lucky Strike" stworzona przez niego reklama ukazywała kobiety maszerujące ulicami Nowego Yorku podczas palenia papierosów. Ponieważ kobiety palące były uznawane w tamtych czasach tematem taboo autor reklamy nazwał ją w gazetach walką o prawa kobiet. Reklama ta spowodowała tak duże spopularyzowanie palenia papierosów, że własnie Edwardowi Bernays głownie przypisuje ich dużą sprzedaż przez kolejne lata. Był on także osobą dzięki której w dzisiejszych czasach diamenty są uznawane za symbol miłości po tym jak został zatrudniony do wypromowania diamentów firmy "De Beers" [6].

#### 3.1.3. Internet

Pojawienie się internetu wpłynęło na każdy element życia codziennego czynności takie jak komunikacja, rozrywka, a także rozprzestrzenianie informacji uległy zmianom tak wielkim, że ciężko wyobrazić sobie w jaki sposób działały one wcześniej.

Dzięki pojawieniu się takich portali społecznościowych jak Facebook, Twitter oraz Instagram każdy użytkownik internetu może opowiedzieć o swoich przemyśleniach, wydarzeniach z życia każdej osobie zainteresowanej. Portale te pozwoliły nie tylko na przekazywanie informacji o sobie ale także opowiadanie o wydarzeniach ze świata przez wszystkie chętne osoby. Wraz z rozwojem internetu stopniowo zwiększa się ilość osób czerpiących informacje na temat

wydarzeń właśnie z portali społecznościowych i do dnia dzisiejszego w Ameryce wynosi 68% dorosłych osób.

Udostępnienie każdej osobie możliwości wypowiedzenia się doprowadziło do sytuacji w której duża część informacji w internecie jest całkowicie fałszywa bądź w pewien sposób zmanipulowana poprzez osobę nieobiektywnie opisującą wydarzenia. Ogrom informacji można zauważyć na podstawie ilości potwierdzonych fake newsów związanych z wydarzeniami wokół wirusa COVID-19, których do 20-06-2020 jest aż 110 niektóre z nich to [2]:

- Szczepionka na koronawirusa jest ukrywana od marca
- Aspiryna jest lekarstwem na COVID-19
- Komary przenoszą koronawirusa
- Kraje bez sieci 5G są wolne od koronawirusa
- Koronawirus nie zagraża uczestnikom zgromadzeń religijnych
- Koronawirus to środek do zmniejszenia populacji Ziemi

Osoby oszukane fake newsami grają istotną role w dalszym ich rozprzestrzenianiu poprzez udostępnianie informacji swoim znajomym lub rozmowy jest to cecha internetu, która daje niespotykaną wcześniej efektywność oszukiwania dużej ilości ludzi w szybkim czasie.



Nowe zalecenia odnośnie koronawirusa. Proszę udostępnić jak największej ilości znajomym.

#### NOWE ZALECENIA

Nowy koronawirus może nie dawać objawów infekcji przez wiele dni, przez które nie wiadomo, że dana osoba jest zakażona. Jednak kiedy pojawia się gorączka i kaszeł i osoba zakażona zgłasza się do szpitala, dochodzi już do zwłóknienia płuc na poziomie 50%, jest już bardzo późno.

Eksperci z Tajwanu sugerują, by codziennie rano robić prosty test: wziąć głęboki wdech i wstrzymać powietrze na 10 sekund. Jeśli uda się to zrobić bez kaszlu, trudności czy poczucia ucisku w klatce, to wskazuje, że płuca nie są zwłóknione, a zatem nie ma w nich infekcji. Bardzo ważne jest, aby robić ten test co rano w miejscu, gdzie jest czyste

Takie są rady japońskich lekarzy walczących z wirusem COVID-19: Wszyscy powinniśmy dbać o to, by nasze usta i gardło były zawsze wilgotne, nigdy suche. Najlepiej pić lyk wody przynajmniej co 15 minut. Dlaczego? Nawet gdy wirus trafi do naszej jamy ustnej, woda czy inny płyny spłuczą go bezpośrednio do zolądka, gdzie zostanie zneutralizowany przez kwasy żołądkowe. Jeśli nie pijemy regularnie wystarczającej ilości wody, wirus może przejść do tchawicy i do płuc, gdzie jest bardzo niebezpieczny.

Prosimy rozpowszechnić te informacje wśród członków rodziny, przyjaciół i znajomych w imię solidarności i obywatelskiego poczucia obowiązku.



24 komentarze 2,4 tys. udostępnień

Rys. 3.3: Przykład fałszywej informacji na portalu facebook

Na powyższym obrazie ukazany jest post udostępniony na portalu Facebook z którego wynika, że jeżeli osoba jest w stanie wstrzymać oddech na 10 sekund to nie jest ona zarażona na koronawirusa. Metoda ta według opisu miała być skuteczna według ekspertów z Japonii. Jak się później okazało informacja ta była całkowicie fałszywa nie powstrzymało to jednak ponad 2.4 tysiąca ludzi przed udostępnieniem jej swoim znajomym. [5]

#### 3.2. Sposoby ochrony przed nieprawdziwymi informacjami

Rozwój tak potężnego narzędzia jak internet spowodował że fałszywe informacje stały się poważnym zagrożeniem w dzisiejszym świecie. Aby zapobiec oszukaniu dużej ilości społeczeństwa znaleziono różne sposoby na ochronę przed nieprawdziwymi informacjami niektóre z nich to

1. IFLA "How to spot fake news"- jest to stworzona przez międzynarodową instytucję reprezentującą interesy bibliotekarzy i pracowników informacji o nazwie IFLA infografika przedstawiające listę rzeczy, które należy zrobić podejrzewając że jesteśmy oszukiwani.



Rys. 3.4: Infografika stworzona przez IFLA

Czynności które są na niej zawarte to

- Sprawdzenie źródła informacji
- Dokładne przeczytanie treści
- Sprawdzenie autora
- Analiza odnośników
- Sprawdzenie dat związanych
- Upewnienie się że informacja nie jest formą żartu
- Obiektywna ocena informacji
- Zapytanie ekspertów
- 2. Strony internetowe stworzone w celu walki z dezinformacją istnieje wiele witryn gdzie eksperci sprawdzają nadesłane przez użytkowników informacje pod względem ich zgodności z prawdą. Przykładami takich portali są: *fakenews.pl, snopes.com, FactCheck.org, factchecker.in*
- 3. Grupy osób powołanych przez rząd do walki z fałszywymi informacjami najlepszym przykładem takiej grupy są tzw. Litewskie Elfy jest to grupa ochotników, którzy w wolnym czasie przeglądają fora internetowe oraz media społecznościowe sprawdzając znajdujące

się na nich informacje. W przypadku znalezienia nieprawdziwej informacji osoby te informują administratora strony o problemie co najczęsciej prowadzi do jego rozwiązania. Nazwa grupy wzięła się z faktu że walczą oni z grupami powszechnie zwanymi *trollami*. Grupa ta zyskała na popularności w takim stopniu że rozpoczęto organizację kolejnych oddziałow w innych krajach między innymi na Łotwie. [3]

Pomimo istnienia wielu sposobów ochrony przed fałszywymi informacjami ich ilość powoduje, że bardzo łatwo zostać oszukanym. Z tego powodu bardzo pomocne byłoby stworzenie oprogramowania pozwalającego na automatyczne rozpoznanie czy informacja jest prawdziwa. Implementacja takiego systemu w mediach społecznościowych jak *facebook, twitter* pozwoliłoby na usunięcie kłamstw zanim trafiłyby one przed oczy użytkowników. Popularne w ostatnich czasach algorytmy uczenia maszynowego *ML* oraz analizy języka naturalnego *NLP* osiągają zaskakująco dobrą efektywność w klasyfikacji róznego rodzaju tekstów więc ich wykorzystanie w rozwiązaniu takiego problemu mogłoby pozwolić na rozwiązanie go albo zmniejszenie.

#### 3.3. Deep fake

## Uczenie maszyn

- 4.1. Rodzaje
- 4.2. Algorytmy klasyfikacji
- 4.2.1. KNN
- 4.2.2. SVC
- 4.2.3. MLP
- 4.2.4. Binary trees
- 4.2.5. Naive Bayes
- 4.3. Wykorzystanie
- 4.4. Zagrożenia

# Przetwarzanie języków naturalnych

- 5.1. Normalizacja danych tekstowych
- 5.2. Wektoryzacja
- 5.2.1. Bag of words
- **5.2.2.** TfIDF

# Projekt i implementacja systemu

- 6.1. Wykorzystane technologie
- 6.2. Wymagania funkcjonalne
- 6.3. Implementacja

### Ocena eksperymentalna

- 7.1. Cel Badań
- 7.2. Warunki przeprowadzonego eksperymentu
- 7.3. Wyniki
- 7.4. Analiza wyników wraz z oceną statystyczną
- 7.5. Wnioski z badań

# **Podsumowanie**

#### Literatura

- [1] Fake news. it's complicated. https://firstdraftnews.org/latest/fake-news-complicated/. Dostep dnia: 15-06-2020.
- [2] Krótki przewodnik po fake newsach o koronawirusie. https://www.cyberdefence24. pl/krotki-przewodnik-po-aktualnych-fake-newsach-o-koronawirusie. Dostęp dnia: 15-06-2020.
- [3] Obrona przestrzeni informacyjnej na przykładzie litwy, Łotwy i estonii. https://warsawinstitute.org/pl/obrona-przestrzeni-informacyjnej-na-przykladzie-litwy-lotwy-estonii/. Dostęp dnia: 15-06-2020.
- [4] Słownik języka polskiego. https://sjp.pwn.pl/. Dostęp dnia: 15-06-2020.
- [5] Wstrzymaniem oddechu nie sprawdzisz, czy masz koronawirusa. https://demagog.org.pl/analizy\_i\_raporty/wstrzymaniem-oddechu-nie-sprawdzisz-czy-masz-koronawirusa/. Dostęp dnia: 15-06-2020.
- [6] M. Dice. *The True Story of Fake News: How Mainstream Media Manipulates Millions*. The Resistance Manifesto, 2017.
- [7] F. L. Mott. American Journalism. Macmillan, 1941.

#### **Dodatek A**

# Opis załączonej płyty CD/DVD

Na załączonej płycie znajduje się niniejsza praca w formacie PDF oraz pliki z kodem źródłowym aplikacji wykorzystanej do wykonania badań.