



MANUAL DE USUARIO MÓDULO PRUEBAS DE ALARMA

Jefatura de Seguridad
Seguridad Técnica
Centro de Control
Marzo 2017

Tabla de contenido

Tabla de contenido	1
Módulo pruebas de alarma	2
Objetivo	2
Alcance.....	2
Ingreso al Sitio Web.....	3
Sitio Web.....	3
Módulo pruebas de alarma: Vista pública	3
Módulo pruebas de alarma: Vista privada	3
Acceso al módulo.....	3
Información que necesita el módulo de pruebas.....	3
Reglas del sistema.....	4
Módulo prueba de alarma	4
Operatividad	7
Ingreso de hora de apertura	8
Ingreso del aviso de prueba de alarma.....	8
Registro de prueba de alarma	10
Registro de cierre de una agencia	10
Alertas.....	11

Módulo pruebas de alarma

Tal y como se indica en la normativa *“disposiciones administrativas para el manejo de combinaciones, llaves de bóvedas, cajas fuertes, puertas de entrada y alarmas en las oficinas del BCR”*, se deben realizar pruebas del sistema de alarma en todas las oficinas del Banco, para lo cual, el Centro de Control lleva control de estas activaciones con el fin de discriminar cuál activación es una emergencia real y cuál es una prueba.

Para ayudar al Centro de Control con esta tarea, se creó este módulo en Oriel, donde se registran los elementos de las pruebas y Oriel colabora con los operadores para que la información se comparta entre ellos, en tiempo real, de forma que se cumpla con lo descrito arriba.

Objetivo

Crear una base de datos única sobre pruebas de alarma, así como del movimiento y seguimiento de las señales que ingresan, para poder discriminar un evento real de una prueba, y así mismo, corroborar cuando un sistema de alarma está operando bien o necesita ser atendido.

Alcance

Mediante la plataforma Oriel, se crea un control para el registro de las pruebas de alarma, donde se lleva seguimiento para discriminar una prueba de un evento real, además de otros eventos relacionados a horarios, como por ejemplo, aperturas o cierres a horas no correctas, o aperturas y cierres faltantes.

Ingreso al Sitio Web

Sitio Web

Para acceder al sitio web de Oriel, ingrese a su navegador de internet (recomendamos que sea Google Chrome) y en la barra de navegación introduzca esta dirección: <http://oriel>

Importante: El acceso a Oriel solamente es posible dentro de la Intranet del BCR y con equipos dentro del dominio BCR.

Módulo pruebas de alarma: Vista pública

Este módulo no tiene vista pública ya que es para control interno y de uso exclusivo del Centro de Control.

Módulo pruebas de alarma: Vista privada

Acceso al módulo

Una vez que haya ingresado al sitio web de Oriel y accedido a la vista privada mediante el **login**, tendrá acceso a las dos partes que comprende este módulo:

- **Pruebas de alarma:** se encuentra en la **pestaña Módulos**.

Información que necesita el módulo de pruebas.

Este módulo utiliza información de otros módulos de Oriel, por ejemplo:

- Puntos BCR.
 - Código
 - Nombre

- Horario
- Personal BCR.
- Personal externo (oficiales de seguridad).

Reglas del sistema

Este módulo cumple las siguientes reglas y genera alertas sobre ellas:

REGLA DEL MÓDULO	RESPUESTA DEL SISTEMA
Señal de apertura 1.5 horas antes de su apertura al público	<ul style="list-style-type: none"> - Genera una alerta en la ventana de alarmas - Abre la bitácora para que se anoten los detalles
No hay señal de apertura en día hábil	<ul style="list-style-type: none"> - Genera una alerta en la ventana de alarmas - Abre la bitácora para que se anoten los detalles
No hay señal de prueba 30 minutos antes de la apertura al público	<ul style="list-style-type: none"> - Genera una alerta en la ventana de alarmas
Apertura al público sin señal de prueba	<ul style="list-style-type: none"> - Genera una alerta en la ventana de alarmas
Señal de cierre antes del cierre al público	<ul style="list-style-type: none"> - Genera una alerta en la ventana de alarmas
No hay señal de cierre después de 4 horas desde el cierre al público	<ul style="list-style-type: none"> - Genera una alerta en la ventana de alarmas - Abre la bitácora para que se anoten los detalles


Módulo prueba de alarma

Acceder en vista privada de Oriel, a la pestaña **Módulos y Pruebas de alarma**

El módulo le presentará la ventana de trabajo, en la cual se pueden identificar dos partes:

- Área para registro y consulta.
- Área para alertas.

	**Este dato se autocompleta al introducir el código de la agencia
Tipo de prueba	Se elige que tipo de prueba es la que se hará. ** De forma predeterminada se considera como pánico
Revisión cajero	Se indica si se reporta la revisión del ATM en búsqueda de elementos como skimmers u otros
Hora apertura agencia SIS	Se anota la hora en que se registra la apertura en el SIS, con formato HH:MM am/pm
Hora prueba de alarma	Se anota la hora en que se registra la prueba en el SIS, con formato HH:MM am/pm
Número de zona prueba	Se anota el número de zona donde se hizo la prueba del sistema de alarma
Persona consulta cierre alarma	Nombre de la persona que llamó al Centro de Control para confirmar cierre del sistema de alarma ** Este dato se busca entre el listado de personal activo, tanto BCR como oficiales de Seguridad
Cierre cuenta(s) secundaria(s)	Se indica si se confirmó el cierre
Cierre cuenta principal	Se indica si se confirmó el cierre
Hora cierre Alarma SIS	Se anota la hora que registra el cierre en el SIS, con formato HH:MM am/pm
Seguimiento	Se puede escoger entre: <ul style="list-style-type: none"> - Se solicitó la prueba > para cuando se Z1 llama al sito a pedir la prueba del sistema de alarma - Oficina en Asueto > Es una excepción para que no se den las alertas basadas en su horario

	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina con trabajos > Es una excepción para que no se den las alertas basadas en su horario
Observaciones	Espacio para anotar datos aclaratorios de interés
Botón  al lado derecho del subtítulo <u>pruebas de alarma</u>	Esta opción está disponible solo para coordinadores, mediante la cual se puede eliminar este registro en caso de errores, con la finalidad de no generar datos erróneos en la base de datos

Operatividad

Observaciones Importantes:

- El proceso de consulta está implícito en este formulario, de forma tal que al seleccionar una agencia mediante la casilla **código de agencia**, Oriel le mostrará todo lo que tiene para el día de hoy.
- Cada dato es guardado automáticamente, al dar clic fuera de la casilla de interés.
- Si existe un error, una ventana emergente se lo dirá o bien, el borde de la casilla cambiará de color a rojo.
- Todo dato que un operador registre, será definitivo y no podrá editarlo o borrarlo.
- Sólo el coordinador podrá editar o borrar y aunque todo queda registrado en el módulo de traza, esta opción debe tratarse como última opción.
- Es necesario mantener el horario de atención al público actualizado para cada agencia, ya que Oriel lo utiliza para cumplir las **reglas del sistema**.

Ingreso de hora de apertura

Para esta función, se utiliza la siguiente sección del formulario:

Registrar pruebas de alarma

Código de agencia 1094	Nombre de la agencia CA El Lagar Desamparados	Apertura público 08:00 a.m.	Cierre público 04:00 p.m.
Persona reporta prueba alarma TORRES ABARCA LUIS DIEGO	Empresa de la persona BCR	Tipo Prueba Pánico	Revisión cajero No
Hora apertura agencia SIS 07:40 a.m.	Hora prueba de alarma 11:01 a.m.	Número de zona prueba 3	
Persona consulta cierre alarma	Cierre cuenta(s) secundaria(s)	Cierre cuenta principal	
Hora cierre agencia SIS 04:42 p.m.	Seguimiento Se solicitó la prueba	Observaciones Observaciones o comentarios de la prueba d	

- Al llegar una señal de apertura, el operador deberá buscar la oficina con ayuda del código de la agencia y llenar la casilla **hora apertura agencia SIS**, con el formato de hora am/pm.

Ingreso del aviso de prueba de alarma

Para esta función, se utiliza la siguiente sección del formulario:

Registrar pruebas de alarma

Código de agencia Digite el código de la agencia	Nombre de la agencia	Apertura público --:-- --:--	Cierre público --:-- --:--
Persona reporta prueba alarma Click para buscar la persona	Empresa de la persona	Tipo Prueba Pánico	Revisión cajero No
Hora apertura agencia SIS --:-- --:--	Hora prueba de alarma --:-- --:--	Número de zona prueba	
Persona consulta cierre alarma Click para buscar la persona	Cierre cuenta(s) secundaria(s)	Cierre cuenta principal	
Hora cierre agencia SIS --:-- --:--	Seguimiento	Observaciones Observaciones o comentarios de la prueba d	

- El operador ingresa el **código de la agencia**, por su parte, Oriel llena el nombre y tipo de la agencia automáticamente.
- El operador selecciona la casilla **Persona reporta prueba alarma**, Oriel le abrirá una ventana emergente, donde el operador podrá buscar la persona que está reportando la prueba:

Mostrar Registros

Nombre de la agencia

Buscar:

Cedula ▲	Apellidos Nombre	Departamento	Opciones
907400520	CISNEROS RODRIGUEZ MARIO ALBERT	G4S	Reporta Prueba Reporta Cierre
901030601	ESPINOZA LOPEZ OLDEMAR	VMA Oficiales	Reporta Prueba Reporta Cierre
901020218	MARTINEZ NOGUERA EDGAR	VMA Oficiales	Reporta Prueba Reporta Cierre
900880806	MARCHENA JIMENEZ EDSON	G4S	Reporta Prueba Reporta Cierre

Puede usar el buscador y una vez encontrada la persona, debe dar clic en Reporta Prueba para elegirla, Oriel completará la casilla **Empresa de la persona**.

- El operador debe elegir qué tipo de prueba se hará, donde de forma predeterminada estará seleccionada de **pánico**.
- Además se debe registrar si se hizo o no la revisión del ATM, según lo solicitado por la Jefatura de Seguridad.

Registro de prueba de alarma

Para esta función, se utiliza la siguiente sección del formulario:

Registrar pruebas de alarma ✕

Código de agencia <input type="text" value="Digite el código de la agencia"/>	Nombre de la agencia <input type="text"/>	Apertura público <input type="text" value="--:-- --:--"/>	Cierre público <input type="text" value="--:-- --:--"/>
Persona reporta prueba alarma <input type="button" value="Click para buscar la persona"/>	Empresa de la persona <input type="text"/>	Tipo Prueba <input type="text" value="Pánico"/>	Revisión cajero <input type="text" value="No"/>
Hora apertura agencia SIS <input type="text" value="--:-- --:--"/>	Hora prueba de alarma <input type="text" value="--:-- --:--"/>	Número de zona prueba <input type="text"/>	
Persona consulta cierre alarma <input type="button" value="Click para buscar la persona"/>	Cierre cuenta(s) secundaria(s) <input type="text"/>	Cierre cuenta principal <input type="text"/>	
Hora cierre agencia SIS <input type="text" value="--:-- --:--"/>	Seguimiento <input type="text"/>	Observaciones <input type="text" value="Observaciones o comentarios de la prueba d"/>	

- Una vez que llega la señal al SIS, debe buscarse la misma con ayuda de la casilla **código de agencia**.
- Si no hubo **aviso de prueba**, el operador deberá tomarlo como una alerta real y proceder como corresponde.
- Si hubo un **aviso de prueba**, Oriel le mostrará lo referente a este tema en el formulario.
- Al confirmar que es una prueba, el operador debe completar la información solicitada en el formulario.

Registro de cierre de una agencia

Para esta función, se utiliza la siguiente sección del formulario:

Registrar pruebas de alarma ✕

Código de agencia Digite el código de la agencia	Nombre de la agencia	Apertura público --:-- --:--	Cierre público --:-- --:--
Persona reporta prueba alarma Click para buscar la persona	Empresa de la persona	Tipo Prueba Pánico ▼	Revisión cajero No ▼
Hora apertura agencia SIS --:-- --:--	Hora prueba de alarma --:-- --:--	Número de zona prueba	
Persona consulta cierre alarma Click para buscar la persona	Cierre cuenta(s) secundaria(s)	Cierre cuenta principal	
Hora cierre agencia SIS --:-- --:--	Seguimiento	Observaciones	
		Observaciones o comentarios de la prueba d	

- Al llegar una señal de cierre, el operador deberá buscar la oficina con ayuda del código de la agencia y llenar la casilla **hora cierre agencia SIS**, con el formato de hora am/pm.
- De la misma forma, cuando un funcionario llama para consultar sobre el cierre de las cuentas de la oficina, se registra su nombre y cual cuenta se le confirma.

La casilla de **observaciones** queda a disposición para cualquier anotación importante que se requiera.

Alertas

Tal y como se definió en la sección **reglas del sistema**, se alertará al operador cuando no se cumpla alguna de ellas, mediante un listado al lado derecho de la ventada **Módulo Pruebas de Alarma** para su debida atención:

Pruebas pendientes

- Tienda Kristal Pérez Zeledón
- Tienda Kristal Mall Paseo de las Flores

Aperturas pendientes

- Tienda Kristal Pérez Zeledón
- Tienda Kristal Mall Paseo de las Flores