

Davi D'Assunção Coelho

Plano de Testes - Sistema Hotel Descanso Garantido

1. Planejamento dos Casos de Teste

TC1 - Cadastro de Cliente

Objetivo: Testar o cadastro básico de um cliente.

Entradas: Menu 1; Nome: João Silva; Endereço: Rua A, 123; Telefone: 987654321.

Saída Esperada: O sistema deve informar que o cliente foi cadastrado com sucesso e indicar o código gerado, por exemplo: "Cliente cadastrado com sucesso! (Código: 1)".

TC2 - Cadastro de Quarto

Objetivo: Cadastrar um quarto válido e disponível.

Entradas: Menu 3; Número do quarto: 101; Capacidade: 2 hóspedes; Diária: 150.00.

Saída Esperada: O sistema deve confirmar o cadastro do quarto, exibindo: "Quarto cadastrado com sucesso! (Número: 101)".

TC3 - Cadastro de Quarto (Erro: Quarto Existente)

Objetivo: Testar o comportamento ao tentar cadastrar um quarto já existente.

Entradas: Menu 3; Número do quarto: 101 (mesmo número do TC2).

Saída Esperada: O sistema deve recusar o cadastro e exibir a mensagem: "Erro: o quarto já está cadastrado."

TC4 - Cadastro de Estadia Válida

Objetivo: Cadastrar uma estadia válida com cinco diárias.

Entradas: Menu 4; Código do cliente: 1; Quantidade de hóspedes: 2; Data de entrada: 05/12/2025; Data de saída: 10/12/2025.

Saída Esperada: O sistema deve confirmar a criação da estadia, apresentando algo como:

"Estadia cadastrada com sucesso! Diárias: 5. Quarto atribuído: 101."

TC5 - Cadastro de Estadia (Erro: Saída antes da Entrada)

Objetivo: Validar o tratamento de data inválida.

Entradas: Menu 4; Código do cliente: 1; Quantidade de hóspedes: 2;

Data de entrada: 15/12/2025; Data de saída: 10/12/2025.

Saída Esperada: O sistema deve alertar o usuário informando que o período é inválido, com texto como:

“Período inválido: a data de saída deve ser posterior à data de entrada.”

TC6 - Dar Baixa na Estadia

Objetivo: Finalizar uma estadia existente e calcular o total a pagar.

Entradas: Menu 5; Código da estadia: 1.

Saída Esperada: O sistema deve calcular o valor total (5 diárias × 150.00 = 750.00) e mostrar algo como:

“Total a pagar: 5 diárias x R\$150.00 = R\$750.00. Baixa registrada e quarto liberado.”

TC7 - Cálculo de Pontos de Fidelidade

Objetivo: Calcular os pontos de fidelidade do cliente.

Entradas: Menu 9; Código do cliente: 1.

Saída Esperada: O sistema deve informar as diárias acumuladas e a quantidade equivalente de pontos, por exemplo:

“Cliente 1: 5 diárias acumuladas, totalizando 50 pontos de fidelidade.”

TC8 - Listagens Após Operações

Objetivo: Conferir os dados cadastrados após todas as operações anteriores.

Entradas: Menu 10 (listar clientes); Menu 11 (listar quartos).

Saída Esperada:

O sistema deve listar o cliente cadastrado:

“Cliente 1 - João Silva - Rua A, 123 - Telefone: 987654321.”

E deve listar o quarto 101 como desocupado:

“Quarto 101 - Capacidade: 2 - Diária: 150.00 - Status: Desocupado.”

Resultados

TC1 - Cadastrar cliente

Saída Esperada: A mensagem indicando que o cliente foi cadastrado com sucesso.

Saída Obtida: O sistema exibiu exatamente a mensagem esperada,

confirmando o cadastro do cliente.

Status: Aprovado (passou)

TC2 - Cadastrar Quarto

Saída Esperada: Mensagem confirmando o cadastro do quarto com sucesso.

Saída Obtida: O sistema apresentou a mesma mensagem esperada, registrando corretamente o quarto.

Status: Aprovado (PASSED)

TC3 - Cadastrar Quarto (quarto já existente)

Saída Esperada: Mensagem informando que o quarto já está cadastrado.

Saída Obtida: O sistema exibiu a mensagem correta, identificando a duplicidade.

Status: Aprovado (passou)

TC4 - Cadastrar Estadia

Saída Esperada: Confirmação do cadastro da estadia, incluindo informação das diárias (5).

Saída Obtida: O sistema exibiu a confirmação conforme esperado, com o número correto de diárias.

Status: Aprovado (passou)

TC5 - Cadastrar estadia (erro de datas)

Saída Esperada: Mensagem informando que o período é inválido, pois a data de saída é anterior à data de entrada.

Saída Obtida: A mesma mensagem foi exibida, reconhecendo corretamente o erro.

Status: Aprovado (passou)

TC6 - Baixa estadia

Saída Esperada: Exibição do valor total a pagar (R\$ 750,00) e confirmação da baixa da estadia com liberação do quarto.

Saída Obtida: O sistema apresentou os mesmos valores e mensagens esperadas, finalizando corretamente a estadia.

Status: Aprovado (passou)

TC7 - Calcular pontos

Saída Esperada: Mensagem informando que o cliente acumulou 5 diárias, totalizando 50 pontos.

Saída Obtida: O sistema informou corretamente os pontos calculados, condizentes com o acumulado.

Status: Aprovado (passou)

TC8 -: Cenário Integrado

Saída Esperada: Lista incluindo o cliente 1 e o quarto 101 marcado como desocupado.

Saída Obtida: O sistema listou exatamente esses dados, confirmando o estado final esperado.

Status: Aprovado (passou)