

### **OPINION ARTICULO "LA EXPERIENCIA DE USUARIO"**

La experiencia de usuario o llamada UX en sus inicios solo se evaluaba en la funcionalidad que tenía el producto tecnológico teniendo muy en cuenta la eficiencia con la que realizaba los procesos, pero fue avanzando de tal manera que ya se contemplan otros aspectos como lo son la eficacia y la satisfacción que le genera al usuario ingresar o interactuar con el producto que esta observando, la idea principal de la UX es que los usuarios sientan satisfacción y pueda percibir lo que se esta ofreciendo de la mejor manera, para esto es importante conocer las necesidades de los usuarios y lo que quiere expresar la empresa o entidad la cual esta ofreciendo el producto, para llegar a ofrecer un producto de excelente calidad es importante tener claro que no solo se debe centrar el diseño en la parte front-end ya que si la arquitectura del producto se encuentra mal diseñada y desarrollada, la experiencia de los usuarios así la vista sea muy llamativa y tenga un diseño muy agradable no va hacer la mejor, en conclusión es muy importante conocer muy bien a los usuarios finales para lo cual se utilizan métodos de investigación ya que esto nos dará la posibilidad de desarrollar un producto que cumpla con todas sus necesidades y se va a cumplir la UX si encuentra que se ajusta a las expectativas que tenía sobre él.