

Bem na Hora

Um Trabalho Interdisciplinar de Engenharia de Software



Pedro Henrique



Luisa Clara



Lucas Giovine



Davi Augusto

O Desafio das Distribuidoras

Problema Identificado

No mercado de distribuidoras, a digitalização ainda é um desafio. Muitas operam com processos manuais ou sistemas legados, resultando em:

- Ineficiência nos pedidos
- Dificuldade na gestão de entregas
- Falta de comunicação direta com clientes

Solução Proposta

Um aplicativo mobile padronizado, de baixo custo e alta customização, que oferece:

- Plataforma dedicada por distribuidora
- Experiência de compra otimizada para o cliente
- Gestão completa de produtos e entregas

Objetivos do Projeto

Objetivo Geral

Modernizar e otimizar o processo de vendas e entregas para distribuidoras através de uma solução mobile escalável.

Objetivos Específicos

- Otimizar o processo de pedidos.
- Integrar entregadores e distribuidores.
- Melhorar a comunicação com clientes.
- Padronizar a presença digital de distribuidoras.

Tecnologías Utilizadas

Flutter

Framework para desenvolvimento cross-platform, garantindo um único código para Android e iOS.

APIs Externas

Integração com serviços de pagamento, geolocalização e notificações para funcionalidade robusta.

Dart

Linguagem de programação otimizada para o Flutter, focada em performance e produtividade.

DotNET

Fornece ferramentas, bibliotecas e linguagens (como C#) para o desenvolvimento de software escalável e de alto desempenho.

Mongodb

banco de dados NoSQL orientado a documentos, que armazena dados em formatos flexíveis

Requisitos Funcionais

Gestão Essencial

- CRUD de Usuários
- Autenticação Segura
- Dashboard Administrativo

Catálogo & Pedidos

- CRUD de Produtos
- Filtros de Itens
- Pagamentos Integrados

Logística & Comunicação

- CRUD de Entregadores/Motoqueiros
 - CRUD de Entregas
 - Rastreamento em Tempo Real
- Chat Cliente ↔ Entregador
- Notificações
 - Avaliação de Entregas

Requisitos Não Funcionais

Performance

Tempo de resposta inferior a 5 segundos para todas as operações críticas, garantindo fluidez na experiência do usuário.

Segurança

Implementação de criptografia de ponta a ponta e mecanismos de autenticação seguros para proteger dados sensíveis.

Escalabilidade

Arquitetura projetada para suportar um aumento significativo de usuários e distribuidoras, sem comprometer a performance.

Fluxo de Uso do Aplicativo



1. Cadastro / Login

O cliente acessa o ambiente da distribuidora e realiza seu login ou cria uma conta rapidamente.



2. Escolha de Produtos

Navega pelo catálogo, utiliza filtros e adiciona os produtos desejados ao carrinho.



3. Pedido Confirmado

Confirma o pedido e realiza o pagamento de forma segura.



4. Acompanhamento

Acompanha a entrega em tempo real, recebendo atualizações sobre o status do pedido.



5. Feedback Final

Após a entrega, avalia o serviço e o entregador, contribuindo para a melhoria contínua.

Benefícios Esperados

Padronização Digital: Oferece um template robusto para qualquer distribuidora.

Experiência Aprimorada: Clientes desfrutam de uma jornada de compra moderna e intuitiva.

Agilidade nas Entregas: Otimização da logística e comunicação eficaz.

Comunicação Direta: Chat cliente-entregador para resolução rápida de dúvidas.

Conclusão & Futuro



Relevância do Projeto

Este projeto se posiciona como uma solução inovadora para o mercado de distribuidoras, preenchendo uma lacuna significativa na digitalização e eficiência operacional.



Potencial de Expansão

O modelo padronizado permite fácil replicação para outras distribuidoras, além de adaptações para diferentes setores do varejo.



Futuras Melhorias

Integração com sistemas de estoque, módulos de CRM e BI, e expansão para outras plataformas (web, smartwatch).

Referências

Inspiração: O projeto se inspira no modelo de negócio do pedido.anota.ai, adaptando a ideia de ambiente dedicado para cada distribuidora.

Tecnologias: A escolha de **Flutter** e **Dart** reflete a busca por uma solução moderna, eficiente e com alta capacidade de desenvolvimento mobile.

Obrigado pela sua atenção!