**FEUILLE DE ROUTE D’ARCHITECTURE**

**- SuperTechSoft -**

****

**David EVAN**

**04/07/2022**

**Version 1.0**

**SCS Gestion Electronique des Documents – SuperTechSoft**

**Historique des révisions**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numéro de version** | **Auteur** | **Description** | **Date de modification** |
| 1.0 | EVAN David  *(Architecte logiciel)* | Livraison initiale | 04/07/2022 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tableau - Historique des révisions

**Objectif du document**

Ce document a pour but de présenter la feuille de route du projet d’implémentation de la nouvelle architecture développée pour la société SCS Magasine dans le cadre du projet SCS GED.

Il présente les principaux acteurs, leurs responsabilités, les métriques de succès, les jalons constituant le projet et fourni une évaluation des risques.

L’analyse des risques est complétée d’une série de recommandations visant à atténuer les risques identifiés pour garantir le succès du projet.

**Table des matières**

[CONTEXTE DU PROJET 4](#_Toc107816343)

[Rappel du contexte 4](#_Toc107816344)

[Parties prenantes 4](#_Toc107816345)

[KPIs 4](#_Toc107816346)

[RECOMMENDATIONS D’IMPLÉMENTATION 5](#_Toc107816347)

[Infrastructure 5](#_Toc107816348)

[Développement logiciel 5](#_Toc107816349)

[Quality Assurance & Sécurité 5](#_Toc107816350)

[LOTS DE TRAVAUX 6](#_Toc107816351)

[Identification des lots de travaux 6](#_Toc107816352)

[Livrables 7](#_Toc107816353)

[FEUILLE DE ROUTE 8](#_Toc107816354)

[ANALYSE DES RISQUES 9](#_Toc107816355)

[Synthèse des risques 9](#_Toc107816356)

[Méthodologie d’évaluation des risques 11](#_Toc107816357)

[Questionnaire d’évaluation des risques génériques 12](#_Toc107816358)

[Risques liés à la gestion projet 13](#_Toc107816359)

[Risques liés à l’architecture ou à la solution 14](#_Toc107816360)

[TABLES DES RÉFÉRENCES 15](#_Toc107816361)

[Figures 15](#_Toc107816362)

[Tableaux 15](#_Toc107816363)

# CONTEXTE DU PROJET

## Rappel du contexte

Le projet SCS GED consiste au développement d’un nouveau produit pour le magazine scientifique « SCS Magazine ».

La rédaction d’un article engage de nombreux interlocuteurs : chercheurs, rédacteurs et éditeurs.Cette hétérogénéité d’acteurs entraîne de nombreux aller-retours afin d’aboutir au résultat final.  
En l’absence d’outil spécifique pour traiter ces besoins, SCS a identifié des problématiques de communication entre les différentes parties-prenantes que et souhaite les résoudre avec un nouvel outil de GED (Gestion Électronique des Documents). Cet outil devra être intégré au SI existant.

## Parties prenantes

Le tableau ci-après présente les parties prenantes *identifiées* pour le projet SCS GED.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Partie prenante** | **Société** | **Position / Rôle** |
| **SH-1** | Nicolas […] | SuperTechSoft | *Product Owner*  Gestionnaire produit |
| **SH-2** | Jason […] | SuperTechSoft | *Software Architect Team Leader*  Supervision des travaux d’architecture |
| **SH-3** | David EVAN | SuperTechSoft | *Software Architect*  Réalisation des travaux d’architecture |

Tableau : Catalogue des parties prenantes identifiées

**Note :**

Les informations disponibles n’ont pas permis de réaliser une évaluation correcte des parties prenantes du projet. Cette section devrait **impérativement être complétée** en y ajoutant la liste complète des parties prenantes dans les différentes sociétés (prestataire de développement, SuperTechSoft, SCS Magasine).

## KPIs

Les KPI’s du projet sont définis par les critères d‘évaluation de la conformité disponibles dans la dernière version en vigueur du document *d’évaluation de conformité*.

Il est à noter qu’aucun KPIs « business » n’ont pu être identifiés dans la documentation transmise. La définition de KPI pour ce projet est fortement recommandée afin de pouvoir garantir l’adéquation de l’architecture cible avec les objectifs stratégiques de l’entreprise SCS Magasine.

# RECOMMENDATIONS D’IMPLÉMENTATION

**L’architecture livrée devra être conforme** au *document de définition d’architecture*, aux exigences fonctionnelles et non fonctionnelles présente dans le *cahier des charges* du projet, aux *spécifications techniques*, ainsi qu’aux bonnes pratiques de développement communément acceptées par l’industrie.

## Infrastructure

L’architecture **devra être livrée sur une plateforme cloud** (public ou privée, voir *spécifications techniques*) **capable d’être scalabilisé** pour répondre aux besoins de monté en charge du produit.

L’infrastructure et **les** **technologies retenues devront être à jour** (à minima dernière version LTS), exempte de faille de sécurité connues (ex : Log4j >= 2.15) et exploiter des protocoles d’échanges embarquant un chiffrement basé sur TLS à jour.

## Développement logiciel

**Un *plan de test* devra être défini** pour ce projet afin de garantir un produit conforme aux exigences fonctionnelles et non fonctionnelles attendues.

Le prestataire choisi pour le développement devra se voir confier la mission d’implémentation **de tests unitaires** conforme aux exigences de la société SCS Magasine. Si de telle exigence n’étaient pas en vigueur dans l’entreprise, il est fortement recommandé que soit défini un niveau minimal à atteindre pour ce projet afin de **faciliter les évolutions** futures du logiciel.

Les tests unitaires devront être **intégrés à la plateforme de CI/CD** retenue pour le projet. Cette plateforme devra s’appuyer sur les outils actuellement utilisé au sein de SCS Magasine. Si une telle plateforme n’existait pas, une recommandation serait réalisée en tenant en compte des besoins et de l’environnement existant.

## Quality Assurance & Sécurité

La **réalisation** **d’un *audit de qualité et de sécurité*** devra être réalisé avant la mise en production, une fois la nouvelle solution livrée. Cet audit de qualité et de sécurité aura pour double objectif de garantir :

* Une solution **conforme à l’attendu** et implémentant l’architecture telle que décrite dans les *spécifications techniques*.
* Une solution **exempte de faille de sécurité** identifiable afin de garantir la sécurité de l’entreprise, des données et des utilisateurs.

Un **délégué à la protection des données (DPO)** devra être désigné comme référents pour la gestion des données des utilisateurs de la nouvelle plateforme et **garantir l’adéquation de la politique de stockage avec la réglementation**.

# LOTS DE TRAVAUX

## Identification des lots de travaux

Le catalogue ci-après présente les lots de travails identifiés pour le projet SCS GED. Il est à noter que les responsables de lots et parties prenantes pour chaque activité non pas encore été identifiés et devraient l’être (idéalement, via une matrice RACI).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Id. Lot** | **Objet** | **Responsable lot** | **Parties prenantes** |
| **L-1** | Définition de l’architecture | Architect Team Leader | Architect Team Leader, Software Architect |
| **L-2** | Conception de la solution | Architect Team Leader | Architect Team Leader, Software Architect |
| **L-3** | PoC de la solution | Architect Team Leader | Architect Team Leader, Software Architect |
| **L-4** | Évaluation de la conformité | Architect Team Leader | Architect Team Leader, Software Architect |
| **L-5** | Déploiement / configuration de l’infrastructure | *[À identifier]* | *[À identifier]* |
| **L-6** | Développement de la solution | *[À identifier]* | *[À identifier]* |
| **L-7** | Recette fonctionnelle de la solution | Product Owner | Product Owner, *[À compléter]* |
| **L-8** | Audit de qualité / sécurité global | *[À identifier]* | *[À identifier]* |
| **L-9** | Déploiement de la solution en production et migration des données de l’ancienne GED | *[À identifier]* | *[À identifier]* |
| **L-10** | Vérification post-implémentation | *[À identifier]* | *[À identifier]* |
| **L-11** | Décommissionnement de l’ancienne plateforme GED | *[À identifier]* | *[À identifier]* |

Tableau : Catalogue des lots de travaux pour le projet SCS GED

## Livrables

Le catalogue ci-après présente les livrables qui seront produits en sortie de chaque lot.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id. Lot** | **Objet** | **Livrables en sortie** |
| **L-1** | Définition des besoins et de l’architecture | * Cahier des charges * Document de définition d’architecture |
| **L-2** | Conception de la solution | * Spécifications techniques détaillées * Mise à jour du référentiel d’architecture et des processus métiers |
| **L-3** | PoC de la solution | * PoC de la solution |
| **L-4** | Évaluation de la conformité | * Évaluation de la conformité |
| **L-5** | Déploiement / configuration de l’infrastructure | * Environnement de développement, recette et production opérationnels * Dossier d’architecture technique (D.A.T) * Politique et processus de mise à jour |
| **L-6** | Développement de la solution | * Composants logiciels (listés dans les spécifications techniques) * Tests unitaires automatisés via plateforme CI. |
| **L-7** | Recette fonctionnelle de la solution | * Plan de test * PV de recette fonctionnelle |
| **L-8** | Audit de qualité / sécurité global | * Métriques RPO/RTO * Audit conformité légale, réglementaire et sécurité * Audit de qualité * Plan de continuité d’activité (PCA) |
| **L-9** | Déploiement de la solution en production et migration des données de l’ancienne GED | * Nouvelle solution opérationnelle en production avec données de l’ancien système * PV attestant de la VABF (*Vérification d’aptitude au bon fonctionnement*) |
| **L-10** | Vérification post-implémentation | * Tableau de bord de suivi |
| **L-11** | Décommissionnement de l’ancienne plateforme | * Archive du codes source et de la documentation de l’ancien système. * Suppression de l’ancienne plateforme technique et logicielle. * Audit des actifs IT en service |

Tableau : Catalogues des livrables accompagnant les lots de travaux

# FEUILLE DE ROUTE

Le diagramme présenté ci-après précise l’enchainement des étapes pour atteindre l’architecture cible à partir de l’architecture de référence.

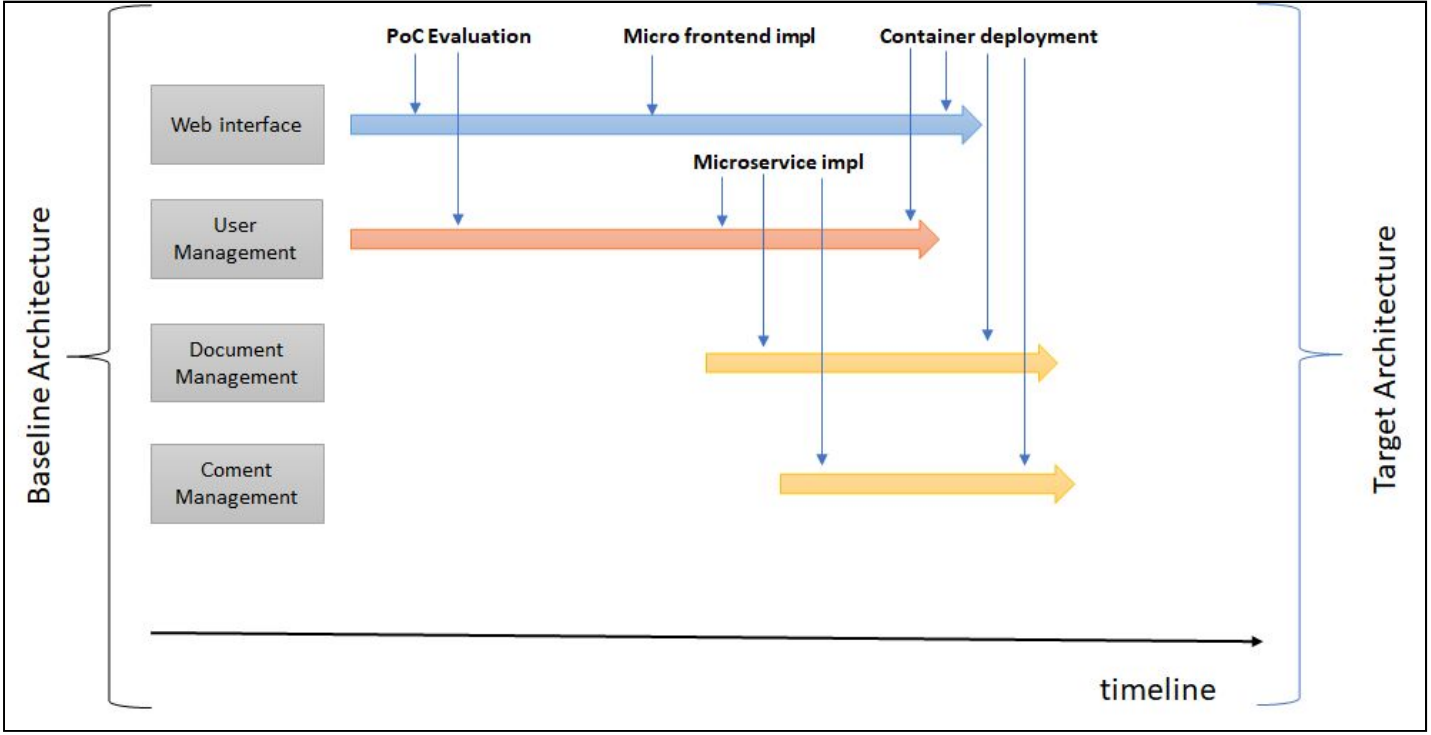


Figure : Feuille de route d'architecture

Malgré l'existence d’une application web, le cadre architectural du nouveau produit ne permet pas une reprise de l’existant et implique l’implémentation de nouveaux composants pour chaque aspect du produit.

# ANALYSE DES RISQUES

## Synthèse des risques

Les risques liés à la nouvelle solution SCS GED ont été réparties dans deux catégories, d’une part l**es risques liés à la gestion projet**, qui concentre tous les risques liés à la conduite du projet (gouvernance, budget, délais …)

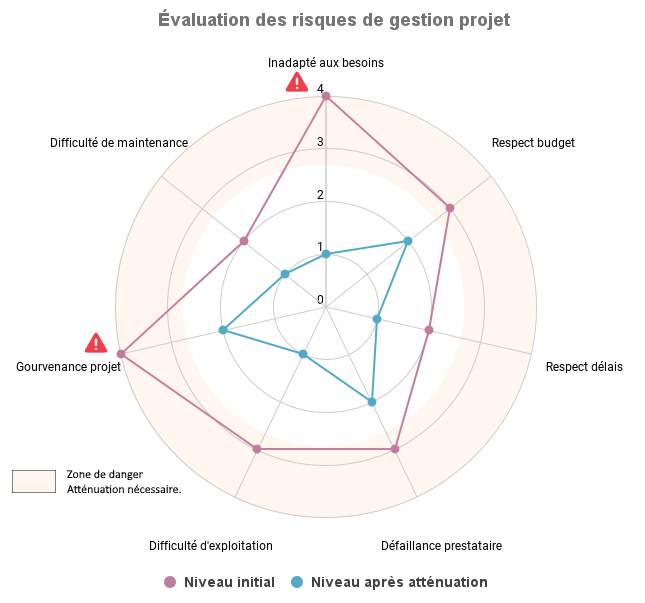


Figure : Carte radar de synthèse des risques liés à la gestion projet

**Note :**Les icones « attention rouges » signifie qu’un risque important a été identifié sur cette catégorie (Voir les tableaux d’évaluation pour plus d’information). La courbe en bleu représente les mêmes risques réévalués après application de mesures d’atténuations proposées.

Et d’autres part, les risques **Les risques liés à l’architecture et / ou à la solution** en elle-même. Il s’agit principalement de risques touchant le produit lui-même ou sa conception.

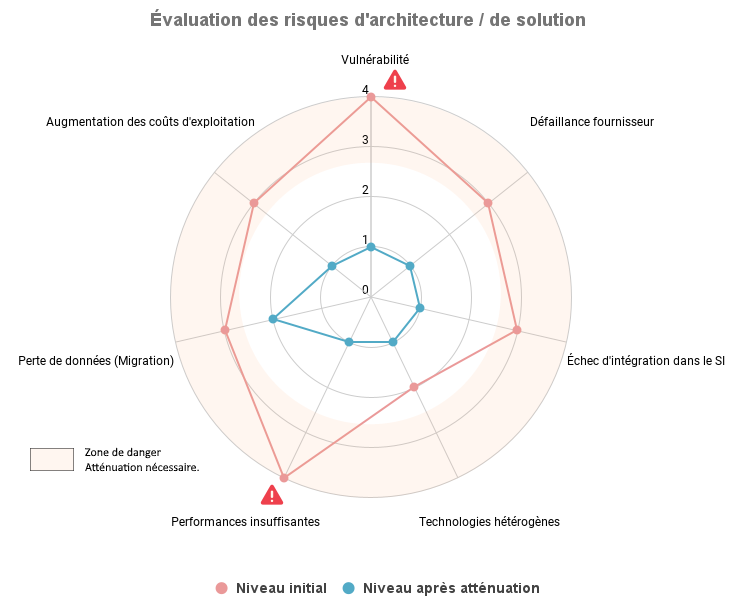


Figure : Carte radar de synthèse des risques liés à l'architecture ou à la solution

Les risques les plus importants identifiés sont principalement dû à **un manque de précision dans la définition des exigences et de la cible à atteindre**.

La définition d’objectifs précis, la construction d’une stratégie adaptée à ces objectifs et la conception de produits / processus métiers alignés sur cette stratégie est la garantie de succès d’un projet de transformation.

## Méthodologie d’évaluation des risques

Le modèle d’évaluation des risques utilisé dans ce document utilise la terminologie définie par les publications de l’Open Group dans le cadre du Framework TOGAF [[1]](#footnote-1) qui se basent sur deux critères :

* Les conséquences d’un risque sur le projet / la solution.
* La probabilité de survenue du risque.

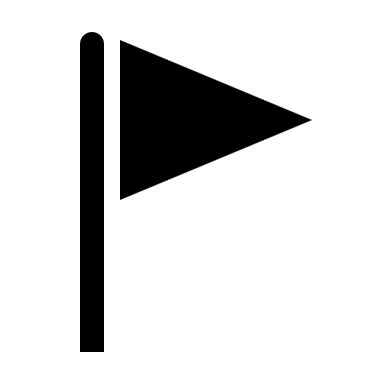
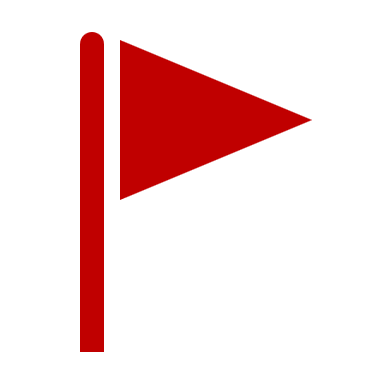
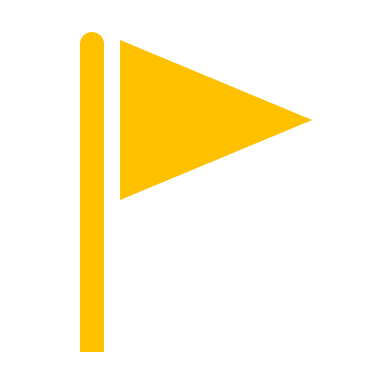
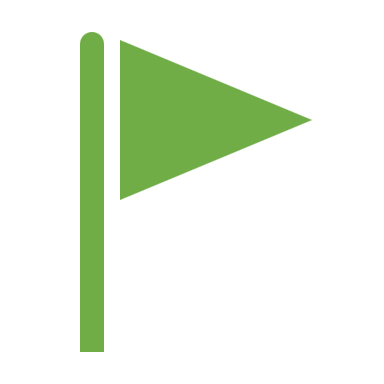
La combinaison de ces deux facteurs permet d’aboutir à la matrice de classification ci-après :

Une image contenant table

Description générée automatiquement

Figure : Modèle TOGAF d'évaluation des risques

La classification prévoit une notation du risque sur une échelle de 4 valeurs possibles :

* **EXTREME** : Indique un impact extrême. Doit être impérativement atténuée (en effet et / ou en probabilité).
* **HIGH** : Indique un risque fort. Doit être atténué.
* **MEDIUM** : Indique un risque moyen. Devrait être atténué par des mesures peu couteuse.
* **LOW** : Indique un risque faible. Ne nécessite pas de mesure d’atténuation mais un suivi régulier est nécessaire.

Cette notation sera utilisée classer les risques du projet SCS GED. **Une ou plusieurs mesures d’atténuations** seront préconisés pour les risques Extreme, Hight et Medium.La valeur du risque atténué sera indiquée en tenant pour acquis que **l’ensemble** des mesures indiquées seront appliquées.

**Note :**

Il est important de noter que cette évaluation se base sur une vision « instantanée » du projet. Un suivi régulier et une réévaluation des risques tout au long du projet est nécessaire pour garantir la parfaite maitrise.

## Questionnaire d’évaluation des risques génériques

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERIMÈTRE** | **Périmètre** |  |
| Le périmètre projet a-t-il été établi avec une précision suffisante ? | **NON** |
| Le volume du projet est-il important ? | **NON** |
| Le projet aborde-t-il plusieurs domaines, implique-t-il plusieurs réalisations différentes ? | **NON** |
| **BUDGET** | **Budget** |  |
| *Le budget n’ayant pas été communiqué, l’évaluation des risques en rapport avec le budget n’est pas possible au moment de la rédaction du présent document.* | **INCONNU** |
| **TEMPS** | **Temps** |  |
| Un planning prévisionnel a-t-il été établi ? | **NON** |
| Des échéances impératives existent-elles ? | **INCONNU** |
| Le temps disponible est-il cohérent avec le périmètre du projet ? | **INCONNU** |
| La période de réalisation du projet contient-elle des dates où on ne pourra pas travailler au projet ? | **INCONNU** |
| **ÉQUIPE** | **Équipe** |  |
| Les compétences nécessaires à la réalisation sont-elles disponibles ? | **OUI** |
| Ces compétences sont-elles apportées via de la sous-traitance ? | **OUI** |
| Le commanditaire dispose-t-il des compétences requises pour mener à bien le projet ? | **NON** |
| Le commanditaire dispose-t-il des ressources nécessaires au suivi du projet ? | **INCONNU** |
| **DÉCISION** | **Décision** |  |
| Une gouvernance projet a-t-elle été établie ? | **NON** |
| Les décideurs seront ils disponibles pendant le déroulement du projet ? | **INCONNU** |
| Les décisionnaires sont-ils identifiés ? | **NON** |
| La responsabilité des décisions est-elle établie ? | **NON** |
| Existe-t-il une chaîne de validation avec de nombreux maillons ? | **INCONNU** |
| **COMPLEXITÉ** | **Complexité** |  |
| Le projet doit-il répondre à des problématiques de sécurité élevée ? | **NON** |
| La réalisation devra-t-elle interagir avec un ou plusieurs systèmes externes ? | **OUI** |
| Les équipes de réalisation ont-elles identifié un niveau de complexité élevé pour un ou plusieurs aspects du projet (orienté parcours / interactions) ? | **NON** |
| Les équipes de réalisation ont-elles identifié un niveau de complexité élevé pour un ou plusieurs aspects du projet (orienté technologies) ? | **OUI** |
| L’environnement dans lequel la réalisation devra être livrée est-il maîtrisé ? | **OUI** |
| **INNOVATION** | **Innovation** |  |
| Avez-vous déjà mené un projet conduisant à une réalisation similaire ? | **OUI** |
| Des références existantes ont-elles été identifiées ? | **OUI** |
| Des ressources documentaires sur les technologies employées sont-elles disponibles ? | **OUI** |
| Le projet propose-t-il des fonctionnalités réellement innovantes ? | **NON** |
| Envisagez-vous la réalisation d’interfaces inédites ? | **NON** |
| Une étude de faisabilité a-t-elle été conduite ? | **OUI** |

Tableau : Questionnaire d'évaluation des risques génériques

## Risques liés à la gestion projet

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Risque** | **Risque initial** | | | **Mesure d’atténuation** | **Risque atténué** | | |
| **Effet** | **Fréq.** | **Risque** | **Effet** | **Fréq.** | **Risque** |
| **RP-1** | **Risque :** Incohérence du produit livré avec les besoins réels du client.  **Origine :** Exigences fonctionnelles insuffisamment décrites et sans approbation du client. | Crit. | Freq. | **EXTREME** | **#1**: Identification des objectifs et KPIs.  **#2** : Complétion des exigences fonctionnelles par rapports aux besoins utilisateur finaux et validation par le client (SCS Magasine).  **#3**: Intégration des utilisateurs lors des ateliers de maquettage. | Marg. | Seldom | **LOW** |
| **RP-2** | **Risque :** Dépassement du budget.  **Origine :** Budget non communiqué. | Crit. | Likely | **HIGH** | **#1** : Communication du budget et validation de sa cohérence par rapport aux spécifications décrites. | Marg. | Occas. | **MEDIUM** |
| **RP-3** | **Risque :** Dépassement des délais.  **Origine :** Délais de livraison maximum non défini. | Marg. | Likely | **MEDIUM** | **#1**: Fournir une estimation des délais de développement à et une mise à jour de la feuille de route. | Marg. | Seldom | **LOW** |
| **RP-4** | **Risque :** Défaillance du prestataire chargé du développement. Absence de livraison du produit.  **Origine :** Choix du prestataire non défini (aucune évaluation de ses capacités possibles) | Cat. | Seldom | **HIGH** | **#1** : Choisir le prestataire et réaliser une évaluation de ses capacités et de ses références. | Cat. | Unlikely | **MEDIUM** |
| **RP-5** | **Risque :** Incapacité des équipes de SCS Magasine à exploiter le produit en production.  **Origine :** Absence d’identification des capacités de gestion de la solution (et de l’infrastructure cloud) en interne. | Cat. | Seldom | **HIGH** | **#1** : Identification des capacités existantes et formation des administrateurs à la nouvelle plateforme ou contrat d’exploitation. | Marg. | Seldom | **LOW** |
| **RP-6** | **Risque :** Gouvernance de projet difficile(Coordination des équipes, attribution des responsabilités, approbation des livrables …)  **Origine :** Absence d’identification des parties prenantes et d’une matrice d’identification des responsabilités (RACI). | Crit. | Freq. | **EXTREME** | **#1 :** Identification des parties prenantes.  **#2 :** Définition d’une matrice RACI.  **#3 :** Définition d’un processus de révision et d’approbation des livrables. | Marg. | Seldom | **MEDIUM** |
| **RP-7** | **Risque :** Difficulté à corriger les bugs une fois le produit livré.  **Origine :** Absence d’information sur un éventuel contrat de maintenance et / ou budget prévu. | Crit. | Occas. | **HIGH** | **#1** : Définition d’un contrat de maintenance ou identification des capacités en interne. Allocation d’un budget suffisant. | Crit. | Unlikely | **LOW** |

Tableau : Catalogue des risques associés à la gestion projet

## Risques liés à l’architecture ou à la solution

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Risque** | **Risque initial** | | | **Mesure d’atténuation** | **Risque atténué** | | |
| **Effet** | **Fréq.** | **Risque** | **Effet** | **Fréq.** | **Risque** |
| **RS-1** | **Risque :** Vulnérabilité de la plateforme à une cyberattaque.  **Origine :** Inhérent à tous les développements logiciels. Accentué par l’absence de maîtrise des développements par le client final. | Crit. ou  Cat. | Likely | **EXTREME** | **#1** : Réalisation d’un audit de sécurité de la plateforme.  **#2** : Mise en place de scan de vulnérabilités automatisés.  **#3** : Définition d’un plan de mise à jour. | Crit. | Unlikely | **LOW** |
| **RS-2** | **Risque :** Défaillance (totale ou partielle) du fournisseur cloud public ou de l’infrastructure cloud privée. (Ex : OVH)  **Origine :** Pas de choix validé dans le fournisseur cloud. | Cat. | Occas. | **HIGH** | **#1** : Choix d’un fournisseur SLA >= 99.9% **#2** : Réduction du couplage avec la plateforme cloud.  **#3 :** Plateforme multicloud | Crit. | Unlikely | **LOW** |
| **RS-3** | **Risque :** Difficulté d’intégration dans le Système informatique existant.  **Origine :** Absence d’identification des caractéristiques du SI existant. | Crit. | Occas. | **HIGH** | **#1** : Étude des caractéristiques du SI existant et évaluation des capacités d’intégration. Modifications des spécifications techniques si nécessaire. | Marg. | Unlikely | **LOW** |
| **RS-4** | **Risque :** Non alignement de l’écosystème technologique avec l’existant.  **Origine :** Manque connaissance du référentiel d’architecture existant. | Marg. | Occas. | **MEDIUM** | **#1** : Étude des caractéristiques du SI existant et évaluation des technologies. Modifications des spécifications techniques si nécessaire. | Marg. | Unlikely | **LOW** |
| **RS-5** | **Risque :** Performance de la plateforme ou compatibilité (navigateurs, format de fichier …) insuffisante avec les besoins des utilisateurs.  **Origine :** Exigences non-fonctionnelles et contraintes insuffisamment décrites et sans approbation du client. | Crit. | Freq. | **EXTREME** | **#1** : Complétion des exigences non fonctionnelles et validation par le client (SCS Magasine). | Crit. | Unlikely | **LOW** |
| **RS-6** | **Risque :** Perte de données au cours de la migration des données de l’ancienne GED vers la nouvelle solution.  **Origine :** Absence d’inventaire des données existantes. | Cat. | Seldom | **HIGH** | **#1 :** Inventaire des données  **#2** : Définition d’un plan de migration | Cat. | Unlikey | **MEDIUM** |
| **RS-7** | **Risque :** Augmentation des coûts d’exploitation de l’infrastructure Cloud au cours de la vie du produit.  **Origine :** Dépendance de l’architecture à un fournisseur tiers. | Crit. | Occas. | **HIGH** | **#1** : Réduction du couplage à la plateforme cloud.  **#2 :** Plateforme multicloud | Crit. | Unlikely | **LOW** |

Tableau : Catalogue des risques associés à l'architecture ou à la solution

# TABLES DES RÉFÉRENCES

## Figures

[Figure 1 : Feuille de route d'architecture 8](#_Toc107816265)

[Figure 2 : Carte radar de synthèse des risques liés à la gestion projet 9](#_Toc107816266)

[Figure 3 : Carte radar de synthèse des risques liés à l'architecture ou à la solution 10](#_Toc107816267)

[Figure 4 : Modèle TOGAF d'évaluation des risques 11](#_Toc107816268)

## Tableaux

[Tableau 1 - Historique des révisions 2](#_Toc107816269)

[Tableau 2 : Catalogue des parties prenantes identifiées 4](#_Toc107816270)

[Tableau 3 : Catalogue des lots de travaux pour le projet SCS GED 6](#_Toc107816271)

[Tableau 4 : Catalogues des livrables accompagnant les lots de travaux 7](#_Toc107816272)

[Tableau 5 : Questionnaire d'évaluation des risques génériques 12](#_Toc107816273)

[Tableau 6 : Catalogue des risques associés à la gestion projet 13](#_Toc107816274)

[Tableau 7 : Catalogue des risques associés à l'architecture ou à la solution 14](#_Toc107816275)

1. Source : <https://pubs.opengroup.org/architecture/togaf9-doc/arch/chap27.html> [↑](#footnote-ref-1)