Projektarbeit BTS

Name der Projektarbeit: Ticket System

Abgabedatum: 16.12.2023

Schule: Christian-Schmidt-Schule

Lehrkraft: Heiko Zimmermann

Namen: Vinita Ganeshekumar, David-Ioannis Gugea

Eidesstaatliche Erklärung

Hiermit erklären wir, Vinita Ganeshekumar und David-Ioannis Gugea, dass wir die vorliegende Projektarbeit mit dem Thema „Ticket System“ selbstständig verfasst und nichts als die angegebenen Hilfsmittel benutzt haben. Die Stellen der Arbeit, die anderen Quellen im Wortlaut oder dem Sinn nach entnommen wurden, sind durch Angabe der Herkunft kenntlich gemacht. Dies gilt auch für Zeichnungen, Grafiken oder bildliche Darstellungen, sowie für Quellen des Internets. Die Arbeit hat in gleicher oder ähnlicher Form noch keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegen und wurde auch noch nicht veröffentlicht.

Ort Christian-Schmidt-Schule, Odenwaldstraße 5, 74172 Neckarsulm

Datum 16.12.2023

Unterschriften David-Ioannis Gugea, Vinita Ganeshekumar

Inhaltsverzeichnis

[1. Zielsetzung des Projektarbeits 4](#_Toc151641811)

[1.1 Pflichtenheft 4](#_Toc151641812)

[1.1.1 Zielbestimmungen 4](#_Toc151641813)

[1.1.2 Einsatz 4](#_Toc151641814)

[1.1.3 Produktübersicht 5](#_Toc151641815)

[1.1.4 Funktionen 5](#_Toc151641816)

[1.1.5 Qualitätsanforderungen 6](#_Toc151641817)

[1.1.6 Benutzeroberfläche 6](#_Toc151641818)

[1.1.7 Technisches Umfeld 6](#_Toc151641819)

[2. Projektplanung 6](#_Toc151641820)

[2.1 Gant-Diagramm, Meilensteine 6](#_Toc151641821)

[2.2 Datenbank ERM 6](#_Toc151641822)

[2.3 Programmiersprachen und Technologien 6](#_Toc151641823)

[3. Praktische Realisierung 7](#_Toc151641824)

[3.1 Containers 7](#_Toc151641825)

[3.2 Datenbank 7](#_Toc151641826)

[3.3 Backend 7](#_Toc151641827)

[3.4 Frontend 7](#_Toc151641828)

[4. Inbetriebnahme 7](#_Toc151641829)

[4.1 Voraussetzungen für die Inbetriebnahme 7](#_Toc151641830)

[4.2 Inbetriebnahme Schritte 7](#_Toc151641831)

[5. Ergebnis 7](#_Toc151641832)

[5.1 Fazit 7](#_Toc151641833)

[5.2 Ausblick 7](#_Toc151641834)

# Zielsetzung des Projektarbeits

## Pflichtenheft

### Zielbestimmungen

Die folgenden Features sind Teil der MUSS-Kriterien:

* Neue Konten eröffnen (Registrierung)
* Anmeldung mit Username und Passwort
* Tickets erstellen (mit Beschreibung)
* Tickets löschen
* Ticket Beschreibung ändern
* Tickets abschließen. Der User, die das Ticket abgeschlossen hat und das Datum, wann es abgeschlossen wurde, müssen ebenfalls abgespeichert werden.
* Tickets einer übersichtlichen Tabelle lesen können

Abgrenzungskriterien:

* Wenn ein User sich noch nicht angemeldet hat, darf er keinen Zugriff auf dem Ticket System haben. Man muss sich immer zuerst anmelden.
* Passwörter dürfen nicht im Klartext in der Datenbank gespeichert werden.

### Einsatz

Das Ticket-System kann in jedem Software-Entwicklungsprozess eingesetzt werden. Das gesamte Ticket-System kann containerisiert werden, so dass es in jeder Cloud-Umgebung laufen kann, was es sehr flexibel und einfach in der Anwendung macht. Die Datenbankvolumen können auch von Dritten verwaltet werden, was Backups erleichtert und das Datenbanksystem als Ganzes zuverlässiger macht. Das zugrundeliegende Datenbanksystem, PostgreSQL, kann auch mehrere Verbindungen gleichzeitig verarbeiten, so dass mehrere Nutzer gleichzeitig mit der Datenbank verbunden sein können, ohne sich um Race Conditions usw. kümmern zu müssen, da alles vom Server verwaltet wird.

### Produktübersicht

Man kann neuen Users erstellen und sich dann anmelden. Solange man nicht angemeldet ist, hat man keinen Zugriff auf das Ticket System

Tickets können mit einer Beschreibung erstellt werden. Sie können dann von bestimmten Mitgliedern der Gruppe abgeschlossen werden und ihre Beschreibung kann jederzeit geändert werden. Das Datum, an dem ein Ticket abgeschlossen wurde, wird auch gespeichert. Alles Ticket, unabhängig davon, wer sie erstellt hat, können in einer übersichtlichen Tabelle gelesen werden.

### Funktionen

In den folgenden Punkten, erfolgt die Erklärung jedes einzelnen Anwendungsfalls.

* User Registrierung: Wenn eine Person im System noch nicht angemeldet ist, muss ein neues Konto eröffnet werden. Das Frontend wird dann ein Request zu dem Backend senden, um zu überprüfen, ob die Benutzername und das Passwort gültig sind. Falls der eingetragene Benutzername und/oder Passwort sich bereits im Datenbanksystem befinden, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Der User muss ein Konto mit einer neuen Benutzername erstellen.
* User Anmeldung: Der User trägt die Benutzername und das Passwort in den Inputfeldern ein und drückt auf „Login“. Das Backend wird dann überprüfen, ob die Benutzername und das Passwort gültig sind. Wenn sie gültig sind, bekommt der User Zugriff auf dem Ticket System. Wenn nicht, bekommt der User eine Fehlermeldung.
* Tickets lesen: Man kann als User alle Tickets in der Tabelle lesen.
* Ticket erstellen: Für die Erstellung eines Tickets, muss man eine Beschreibung einfügen. Das Frontend schickt dann zum Backend im Request Body die ID des eingeloggten Users und die Beschreibung des Tickets. Man wird dann immer wissen, wer das Ticket erstellt hat, wann, und worum es im Ticket geht. Das Datum, wann das Ticket erstellt wurde, wird im Backend automatisch gespeichert.
* Ticket Beschreibung ändern: Die neue Beschreibung des Tickets wird, zusammen mit dem Ticket ID, im Request Body abgespeichert und dann zum Backend abgeschickt. Das Backend wird dann die Beschreibung mit Hilfe eines ORMs. Die neue Beschreibung wird
* Ticket abschließen: Wenn ein Ticket abgeschlossen werden muss, wird das Backend die ticket id, und die user id von dem User, der das Ticket abschließen will, brauchen. Das Backend wird dann alle Daten in der Datenbank abspeichern, inklusiv, das Datum, wann ein Ticket abgeschlossen wurde. Alle anderen User werden dann sehen können wer das Ticket abgeschlossen hat, und wann es abgeschlossen wurde.
* Ticket löschen: Um ein Ticket komplett löschen zu können, wird das Backend die Ticket ID von dem Frontend benötigen. Man kann diese Funktion nicht rückgängig machen.

### Qualitätsanforderungen

|  |  |
| --- | --- |
| Änderbarkeit | Sehr gut |
| Effizienz | Sehr gut |
| Zuverlässigkeit | Sehr gut |
| Sicherheit | Gut |
| Benutzerfreundlichkeit | Sehr gut |
| Skalierbarkeit | Sehr gut |
| Wartbarkeit | Gut |
| Kompatibilität | Nicht relevant |
| Testbarkeit | Gut |
| Datenintegrität | Sehr gut |
| Performanz | Gut |

### Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche besteht aus zwei Hauptteilen: dem Anmelde- und Registrierungsformular und dem Ticketsystem. Die gesamte Anwendung ist mit einem Framework aufgebaut, das Single-Page-Anwendungen ermöglicht. Die Hauptvorteile von Single-Page-Anwendungen sind die schnelle Benutzererfahrung, die reibungslose Benutzerinteraktion, die reduzierte Serverlast, der verbesserte Arbeitsablauf für Entwickler und die stark verbesserte Benutzereinbindung.

### Technisches Umfeld

Die Softwaresysteme, die gebraucht werden, sind python und docker. Die docker compose Datei im root startet des gebrauchten Containers für das backend. Man kann dann mit venv eine virtuelle Umgebung starten und die benötigten python libraries installieren um den Backendserver starten zu können.

# Projektplanung

## Gant-Diagramm

A green and white squares

Description automatically generated with medium confidence

## Datenbank ERM

A graph with a line and a sign

Description automatically generated with medium confidence

## Programmiersprachen und Technologien

# Praktische Realisierung

## 3.1 Containers

## 3.2 Datenbank

## 3.3 Backend

## 3.4 Frontend

# Inbetriebnahme

## Voraussetzungen für die Inbetriebnahme

## Inbetriebnahme Schritte

# Ergebnis

## Fazit

## Ausblick