Sistema de Livraria Virtual

Especificação de Cenário de Caso de Uso

Especificação do Cenário

UC001 – Realizar Compra

Identificador	UC001
Nome	Realizar compra
Atores	Cliente, Sistema de Faturamento
Sumário	Cliente realiza a compra dos livros presentes em seu
	carrinho
Complexidade	
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3, RN4
Pré-condições	O cliente deve possuir ao menos um livro no carrinho
Pós-condição	Um novo pedido é adicionado à lista de pedidos do
	cliente
	Sistema registra os detalhes da transação, incluindo o
	status do pagamento e os itens comprados.
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal:

Fluxo Principal		
Ações do Ator	Ações do Sistema	
Cliente seleciona o carrinho	 Sistema exibe itens presentes no carrinho e opção de realizar compra 	
 Cliente seleciona a opção de realizar compra 	 Sistema solicita informações de pagamento 	
 Cliente fornece informações de pagamento 	 O sistema envia as informações criptografadas ao sistema de faturamento 	
7. Sistema de faturamento processa a transação e retorna uma resposta	8. Sistema da livraria indica se o pagamento foi bem-sucedido ou não	
	 O sistema da livraria confirma o pedido e envia uma notificação de confirmação ao cliente. 	

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 3 – Cliente escolheu, ao menos, um livro do carrinho para			
comprar			
Ações do Ator	Ações do Sistema		
1. No passo 3, o cliente desiste da	2.		
compra			

Fluxo Alternativo – Passo 5 – Informações de pagamento inválidas		
Ações do Ator	Ações do Sistema	
1. No passo 5, o cliente fornece	2. Sistema notifica o erro ao cliente	
informações de pagamento	e solicita as informações corretas	
inválidas	-	

Fluxo Alternativo – Passo 7 – Sistema de faturamento recusa a compra		
Ações do Ator Ações do Sistema		
1. No passo 7, o sistema de	2. Sistema notifica o cliente sobre a	
faturamento recusa o pagamento	falha na transação	

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O sistema da livraria deve garantir que todas as informações de
	pagamento sejam tratadas com segurança e em conformidade com
	os regulamentos de segurança de dados.
RN2	O Sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para
	proteger as informações financeiras dos clientes
RN3	O sistema deve verificar se há estoque disponível para os itens no
	carrinho de compras antes de permitir que o cliente finalize a
	compra. Se um item estiver esgotado, o sistema deve notificar o
	cliente e impedir a conclusão da compra.
RN4	O sistema deve aplicar a política de devolução da livraria,
	informando ao cliente sobre os prazos e condições para devoluções
	e reembolsos.