

Sistema de Livraria Virtual

Especificação de Cenário de Caso de Uso

Versão 1.0

Especificação do Cenário

UC003 – Cancelar Pedido

Identificador	UC003
Nome	Cancelar Pedido
Atores	Cliente, Sistema de Faturamento
Sumário	Cliente cancela a entrega de um pedido e recebe reembolso.
Complexidade	Moderada
Regras de Negócio	RN2, RN5, RN6, RN7
Pré-condições	O cliente deve possuir um pedido em andamento que foi feito nos últimos 7 dias úteis. Cliente deve estar logado e deve haver um pedido ativo.
Pós-condição	O pedido é cancelado e o item não é retirado do estoque. Estado do pedido é alterado para cancelado. Item não é retirado do estoque. Estorno do pagamento.
Pontos de Inclusão	—
Ponto de Exclusão	—

Fluxo Principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente seleciona o ícone do perfil	2. Sistema exibe lista de opções, dentre elas os pedidos
3. Cliente seleciona pedidos.	4. Sistema exibe pedidos.
5. Cliente seleciona um pedido	6. Sistema busca e exibe opções e informações relacionadas ao pedido.
7. Cliente seleciona cancelar pedido	8. Sistema verifica se pedido foi feito há mais de 7 dias.
	9. Sistema solicita senha
10. Cliente informa senha	11. Sistema valida senha
	12. Sistema atualiza status do pedido e exibe confirmação de cancelamento
	13. Sistema inicia processo de reembolso.

Fluxos alternativos:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Passo 7, cliente desiste de cancelar pedido	2. Sistema para de exibir opções e informações relacionadas ao pedido.

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Passo 9, cliente fornece senha errada.	2. Sistema informa que a senha está incorreta e solicita senha novamente

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. No passo 8, o sistema verifica que o pedido foi realizado há mais de 7 dias úteis.
	2. Sistema informa que o pedido não pode ser cancelado

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN2	O Sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para proteger as informações financeiras dos clientes
RN5	O sistema da livraria só deve aprovar o cancelamento do pedido se ele foi feito há no máximo 7 dias úteis.
RN6	Se um pedido for cancelado, o sistema deve, imediatamente, informar ao cliente sobre o cancelamento do pedido e as informações de reembolso
RN7	O sistema da livraria deve certificar quando um pedido for cancelado, que os itens não serão removidos do estoque.