

Sistema de Livraria Virtual

Especificação de Cenário de Caso de Uso

Especificação do Cenário

UC001 – Realizar Compra

Identificador	UC001
Nome	Realizar compra
Atores	Cliente, Sistema de Faturamento
Sumário	Cliente realiza a compra dos livros presentes em seu carrinho
Complexidade	--
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3, RN4
Pré-condições	O cliente estar logado e o catálogo precisa estar atualizado
Pós-condição	Um novo pedido é adicionado à lista de pedidos do cliente logado e a compra é vinculada a ele Sistema registra os detalhes da transação, incluindo o status do pagamento e os itens comprados. Sistema exibe mensagem: “Pedido realizado com sucesso!”
Pontos de Inclusão	--
Pontos de Extensão	--

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente busca um livro no catálogo pelo nome ou autor	2. Sistema exibe títulos semelhantes ao procurado
3. Cliente seleciona o livro desejado	4. Sistema exibe informações detalhadas sobre o livro e a opção de adicionar o livro ao carrinho
5. Cliente clica sobre a opção “adicionar livro ao carrinho”	6. Sistema informa que o livro foi adicionado ao carrinho
7. Cliente seleciona o carrinho	8. Sistema exibe itens presentes no carrinho e opção de realizar compra dos itens presentes no carrinho
9. Cliente seleciona a opção de realizar compra	10. Sistema solicita endereço de entrega
11. Cliente fornece o endereço de entrega	12. Sistema verifica se o endereço é válido
	13. Sistema solicita informações de pagamento
14. Cliente fornece informações de pagamento	15. O sistema envia as informações criptografadas ao sistema de faturamento

16. Sistema de faturamento processa a transação e retorna uma resposta	17. Sistema da livraria indica se o pagamento foi bem-sucedido ou não
	18. O sistema da livraria confirma o pedido e envia uma notificação de confirmação ao cliente

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 7 – Cliente decide retirar o item do carrinho	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 7, o cliente retirara o livro recém-adicionado no carrinho	2. Sistema informa que o livro foi retirado do carrinho e atualiza lista de itens no carrinho

Fluxo Alternativo – Passo 9 – Cliente escolheu, ao menos, um livro do carrinho para comprar	
Ações do Ator	Ações do Sistema
3. No passo 9, o cliente desiste da compra	4.

Fluxo Alternativo – Passo 11 – Cliente fornece endereço de entrega inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 11, o cliente fornece endereço de entrega inválido	2. Sistema notifica o erro ao cliente e solicita um endereço válido

Fluxo Alternativo – Passo 14 – Informações de pagamento inválidas	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 14, o cliente fornece informações de pagamento inválidas	2. Sistema notifica o erro ao cliente e solicita as informações corretas

Fluxo Alternativo – Passo 16 – Sistema de faturamento recusa a compra	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 16, o sistema de faturamento recusa o pagamento	2. Sistema notifica o cliente sobre a falha na transação

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O sistema da livraria deve garantir que todas as informações de pagamento sejam tratadas com segurança e em conformidade com os regulamentos de segurança de dados.
RN2	O Sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para proteger as informações financeiras dos clientes

RN3	O sistema deve verificar se há estoque disponível para os itens no carrinho de compras antes de permitir que o cliente finalize a compra. Se um item estiver esgotado, o sistema deve notificar o cliente e impedir a conclusão da compra.
RN4	O sistema deve aplicar a política de devolução da livraria, informando ao cliente que este possui um prazo de devolução e reembolso da compra de até 30 dias após seu recebimento. Porém, livros danificados, rasgados ou riscados não serão aceitos.