

Sistema de Livraria Virtual

Especificação de Cenário de casos de uso

Versão 1.0

Especificação do Cenário

Caso de Uso – Realizar Reserva

Identificador	UC002
Nome	Realizar Reserva
Atores	Cliente
Sumário	O cliente realiza uma reserva de um livro que está fora de estoque para que quando aconteça sua chegada ele possa comprar automaticamente
Complexidade	--
Regras de Negócio	RN1, RN2
Pré-condições	O cliente já está logado em sua conta, entretanto quer comprar algum livro que está fora de estoque
Pós-condição	Uma reserva é adicionada para que o cliente compre o livro quando o estoque for reabastecido
Pontos de Inclusão	--
Pontos de Extensão	--

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente visualiza o catálogo de vendas da livraria	2. O sistema disponibiliza todos os livros a venda pela livraria
3. O cliente seleciona o livro desejado para compra	4. Sistema mostra ao cliente que atualmente o livro está fora de estoque
5. Cliente realiza uma reserva para o livro desejado	6. O sistema realiza uma reserva do livro escolhido pelo cliente

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 5 – Cliente ainda não tem suas informações de pagamento registradas	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No Passo 5, quando o cliente for realizar uma reserva	2. O sistema verifica as informações de pagamento do cliente e, caso não estejam na conta, sugere a inserção das mesmas ao cliente
3. O cliente insere suas informações de pagamento na conta	4. O sistema guarda as informações relativas ao cliente em sua conta

Fluxo Alternativo – Passo 5 – Cliente desiste da reserva

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No Passo 5, depois do cliente realizar uma reserva o botão para realizar a reserva se transformará em cancelar reserva, caso o cliente queira cancelar sua reserva no produto atual, além de também ficar salvo na aba de reservas, caso o cliente queira cancelar	2. O sistema atualiza a reserva do cliente, cancelando a mesma

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O sistema da livraria deve garantir que todas as informações de pagamento sejam tratadas com segurança e em conformidade com os regulamentos de segurança dos dados
RN2	O sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para proteger as informações financeiras dos clientes

