

# **Sistema de Livraria Virtual**

Especificação de Cenário de casos de uso

Versão 1.0

# Especificação do Cenário

## Caso de Uso – Realizar Reserva

Identificador	UC002
Nome	Realizar Reserva
Atores	Cliente
Sumário	O cliente realiza uma reserva de um livro que está fora de estoque para que quando aconteça sua chegada ele possa comprar automaticamente
Complexidade	--
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN4
Pré-condições	O cliente já está logado em sua conta, entretanto quer comprar algum livro do catálogo que está fora de estoque
Pós-condição	Uma reserva é adicionada para que o cliente compre o livro quando o estoque for reabastecido
Pontos de Inclusão	--
Pontos de Extensão	--

### **Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente visualiza o catálogo de vendas da livraria	2. O sistema disponibiliza todos os livros a venda pela livraria
3. O cliente seleciona o livro desejado para compra	4. Sistema mostra ao cliente que atualmente o livro está fora de estoque
5. Cliente seleciona a opção de realizar reserva	6. O sistema solicita as informações de pagamento ao cliente
7. Cliente fornece as informações de pagamento e de entrega	8. O sistema envia as informações criptografadas ao sistema de faturamento e informa ao cliente se foi bem-sucedido ou não e também verifica se o endereço de entrega é válido
	9. Quando o livro retorna ao estoque o cliente é notificado de sua compra e o sistema de estoque já começa a inicializar a entrega

--	--

### **Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – Passo 7 – Cliente desiste da reserva	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No Passo 7, depois do cliente terminar uma reserva o botão de realizar a reserva se transformará em cancelar reserva, caso o cliente queira cancelar sua reserva no produto atual, além de também ficar salvo na aba de reservas, caso o cliente queira cancelar	2. O sistema atualiza a reserva do cliente, cancelando a mesma e realizando uma devolução do dinheiro ao cliente

Fluxo Alternativo – Passo 7 – Informações de pagamento invalidas	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 7, o cliente insere informações inválidas de pagamento ao sistema	2. Sistema informa o erro ao cliente e solicita as informações corretas ao mesmo

Fluxo Alternativo – Passo 8 – Endereço informado é inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 7, o cliente insere informações erradas relativas ao endereço	2. Sistema informa o erro ao cliente e solicita as informações corretas ao mesmo

Fluxo Alternativo – Passo 8 – Sistema de faturamento recusa compra	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 8, o sistema de faturamento recusa o pagamento	2. Sistema notifica ao cliente sobre a falha na transação

### **Regras de Negócio Casos de Uso**

Número	Regra de Negócio
RN1	O sistema da livraria deve garantir que todas as informações de pagamento sejam tratadas com segurança e em conformidade com os regulamentos de segurança dos dados
RN2	O sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para proteger as informações financeiras dos clientes
RN4	O sistema deve aplicar a política de devolução da livraria, informando ao cliente sobre os prazos e condições para devoluções e reembolsos da compra de até 30 dias após seu

	recebimento. Porém livros danificados, rasgados e riscados não serão aceitos.
RN8	Caso um livro reservado seja retirado do catálogo o sistema deve realizar a devolução do dinheiro ao cliente.

