

Sistema de Livraria Virtual

Especificação de Requisitos de Software

Versão 1.0

Especificação do Cenário

UC001 – Finalizar Compra

Identificador	UC001
Nome	Finalizar compra
Atores	Cliente, Sistema de Faturamento
Sumário	Cliente realiza a compra dos livros presentes em seu carrinho
Complexidade	
Regras de Negócio	
Pré-condições	O cliente deve possuir ao menos um livro no carrinho
Pós-condição	Um novo pedido é adicionado à lista de pedidos do cliente Sistema registra os detalhes da transação, incluindo o status do pagamento e os itens comprados.
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente seleciona o carrinho	2. Sistema exibe itens presentes no carrinho e opção de finalizar compra
3. Cliente seleciona a opção de finalizar compra	4. Sistema solicita informações de pagamento
5. Cliente fornece informações de pagamento	6. O sistema envia as informações criptografadas ao sistema de faturamento
7. Sistema de faturamento processa a transação e retorna uma resposta	8. Sistema da livraria indica se o pagamento foi bem-sucedido ou não
	9. O sistema da livraria confirma o pedido e envia uma notificação de confirmação ao cliente.

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 3 – Cliente escolheu, ao menos, um livro do carrinho para comprar	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 3, o cliente desiste da compra	2.

Fluxo Alternativo – Passo 5 – Informações de pagamento inválidas	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 5, o cliente fornece informações de pagamento inválidas	2. Sistema notifica o erro ao cliente e solicita as informações corretas

Fluxo Alternativo – Passo 7 – Sistema de faturamento recusa a compra	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 7, o sistema de faturamento recusa o pagamento	2. Sistema notifica o cliente sobre a falha na transação

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O sistema da livraria deve garantir que todas as informações de pagamento sejam tratadas com segurança e em conformidade com os regulamentos de segurança de dados.
RN2	O Sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para proteger as informações financeiras dos clientes
RN3	O sistema deve verificar se há estoque disponível para os itens no carrinho de compras antes de permitir que o cliente finalize a compra. Se um item estiver esgotado, o sistema deve notificar o cliente e impedir a conclusão da compra.
RN4	O sistema deve aplicar a política de devolução da livraria, informando ao cliente sobre os prazos e condições para devoluções e reembolsos.