

# **Sistema de Livraria Virtual**

Especificação de Cenário de Caso de Uso

Versão 1.0

# Especificação do Cenário

## UC003 – Cancelar Pedido

Identificador	UC003
Nome	Cancelar Pedido
Atores	Cliente, Sistema de Faturamento
Sumário	Cliente cancela a entrega de um pedido e recebe reembolso.
Complexidade	Moderada
Regras de Negócio	RN2, RN5, RN6, RN7
Pré-condições	O cliente deve possuir um pedido em andamento que foi feito nos últimos 7 dias úteis.
Pós-condição	O pedido é cancelado e o item não é retirado do estoque. Sistema inicia processo de reembolso.
Pontos de Inclusão	—
Ponto de Exclusão	—

### **Fluxo Principal:**

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente seleciona o ícone do perfil	2. Sistema exibe lista de opções, dentre elas os pedidos
3. Cliente seleciona pedidos.	4. Sistema exibe pedidos.
5. Cliente seleciona um pedido	6. Sistema exibe opções relacionadas ao pedido
7. Cliente seleciona cancelar pedido	8. Sistema verifica se o pedido ainda não foi realizado há mais de 7 dias úteis.
	9. Sistema solicita senha
10. Cliente informa senha	11. Sistema valida senha
	12. Sistema exibe confirmação de cancelamento
	13. Sistema inicia processo de reembolso.

**Fluxos alternativos:**

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Passo 7, cliente desiste de cancelar pedido	

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Passo 9, cliente fornece senha errada.	2. Sistema informa que a senha está incorreta e solicita senha novamente

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. No passo 8, o sistema verifica que o pedido foi realizado há mais de 7 dias úteis.
	2. Sistema informa que o pedido não pode ser cancelado

## **Regras de Negócio Casos de Uso**

Número	Regra de Negócio
RN2	O Sistema de faturamento deve ser confiável e seguro para proteger as informações financeiras dos clientes
RN5	O sistema da livraria só deve aprovar o cancelamento do pedido se ele foi feito há no máximo 7 dias úteis.
RN6	Se um pedido for cancelado, o sistema deve, imediatamente, informar ao cliente sobre o cancelamento do pedido e as informações de reembolso
RN7	O sistema da livraria deve certificar quando um pedido for cancelado, que os itens não serão removidos do estoque.