## Tarea 1 : Tarea Analítica de Valoración Turística

Medina Medina, David A. Brito Ramos, Christian Christian

12 de abril de 2019

# Índice general

1.	Introducción	2
2.	Documento CML	3
3.	Esquema de inferencia	13
4.	Ejemplo de ejecución	14

### Introducción

En este documento se presenta el diseño de un Sistema Basado en el Conocimiento (SBC) para la valoración de destinos turísticos.

El modelo de este SBC ha sido desarrollado utilizando el lenguaje CML (Conceptual Modelling Language) que propone la metodología CommonKADS.

Drools ha sido la librería utilizada para el desarrollo de este proyecto donde, además, se muestra un ejemplo de ejecución para una entrada de datos determinada.

#### Documento CML

En el siguiente listado se muestra el modelo del SBC que se ha diseñado.

```
1 KNOWLEDGE-MODEL KM-Valoracion-Turistica
    DOMAIN-KNOWLEDGE DK-Valoracion-Turistica
       /* esquemas del dominio (definiciones) */
       DOMAIN-SCHEMA DS-Valoracion-Turistica
         CONCEPT cliente-abstracto
           DESCRIPTION: "Abstracción del tipo de "cliente
           SUPER-TYPE-OF: cliente
           ATTRIBUTES:
             tipo-edad: Tipo-Edad
10
              fisico: NATURAL
11
               RANGE: (1, 5)
12
               DEFAULT: 1;
13
             cultura: NATURAL
               RANGE: (1, 5)
15
               DEFAULT: 1;
16
              entretenimiento: NATURAL
17
               RANGE: (1,5)
18
               DEFAULT: 1;
19
         \hbox{\it END CONCEPT cliente-abstracto}
20
21
         CONCEPT cliente
           DESCRIPTION: "Información general de un cliente "concreto
23
           SUB-TYPE-OF: cliente-abstracto
24
           HAS-PARTS: info-personal, info-economica
         END CONCEPT cliente
26
27
28
         CONCEPT info-personal
           DESCRIPTION: "Información personal del "cliente
29
           PART-OF: cliente
           ATTRIBUTES:
31
             nombre: STRING;
32
             edad: NATURAL;
33
             hijos: NATURAL;
34
             discapacidad: BOOLEAN;
35
             idioma: Idioma
36
               CARDINALITY \colon \ 1+;
37
38
              interes: Interes
               CARDINALITY: (1, 3);
39
              educacion: Educacion;
40
41
           AXIOMS:
             edad >= 18
42
         END CONCEPT info-personal
43
44
         {\hbox{\footnotesize CONCEPT}}\ {\hbox{\footnotesize info-economica}}
45
           DESCRIPTION: "Información económica del "cliente
           PART-OF: cliente
```

```
ATTRIBUTES:
48
              impagos-previos: BOOLEAN;
49
              coste-max: FLOAT;
50
         END CONCEPT info-economica
51
52
          VALUE-TYPE Tipo-Edad
53
54
           TYPE: ORDINAL
            VALUE-LIST: {Adulto-Joven, Adulto, Tercera-Edad}
55
         END VALUE-TYPE Tipo—Edad
56
          VALUE-TYPE Interes
58
59
            TYPE: NOMINAL
60
            VALUE-LIST: {Deportivo, Cultural, Entretenimiento}
         END VALUE-TYPE Interes
61
62
          VALUE-TYPE Educacion
63
            TYPE: ORDINAL
64
            VALUE-LIST: {Sin-Estudios, Primaria, Secundaria, Bachillerato,
        Universitario }
         END VALUE-TYPE Educacion
66
67
          VALUE-TYPE Idioma
68
69
            TYPE: ORDINAL
            VALUE-LIST: {Español, Ingles, Polaco, Ruso, Chino, Japones,
        Coreano\,,\ Tailandes\,,\ Frances\,,\ Aleman\,,\ Hungaro\,,\ Turco\,,\ Griego\,,
        Italiano, Noruego, Sueco, Finlandes, Eslovaco, Hindu}
         END VALUE-TYPE Idioma
71
72
          CONCEPT país
73
            DESCRIPTION: "País de destino "turístico
74
            SUPER-TYPE-OF: destino
75
            ATTRIBUTES:
76
              pais: STRING;
77
              coste: FLOAT;
              idioma: Idioma
79
                CARDINALITY: 1+;
80
81
         END CONCEPT pais
82
          CONCEPT destino
83
            DESCRIPTION: "Destino "turístico
84
            SUB-TYPE-OF: pais
85
86
            ATTRIBUTES:
              destino: STRING;
87
              {\tt recomendacion-edad:} \  \, {\tt Tipo-Edad}
88
89
                CARDINALITY: 1+;
              atractivo-turistico: Interes;
90
91
                CARDINALITY: 1+
              umbral-fisica: NATURAL
92
                RANGE: (1, 5)
93
                DEFAULT: 1;
94
              umbral-cultural: NATURAL
95
                RANGE: (1, 5)
96
                DEFAULT: 1;
97
              umbral-entretenimiento: NATURAL
98
                RANGE: (1, 5)
99
                DEFAULT: 1;
         END CONCEPT destinos
101
          CONCEPT resultado-valoracion
        DESCRIPTION: "Resultado de la valoración de destinos turísticos para un cliente "arbitrario
104
           ATTRIBUTES:
105
```

```
resultado: BOOLEAN
106
               DEFAULT: FALSE;
         END CONCEPT resultado-valoracion
108
109
         BINARY-RELATION opcion
110
           DESCRIPTION: "Establece los posibles destinos turísticos para un
111
         cliente "cualquiera
           ARGUMENT-1: cliente
             CARDINALITY: 1+
113
           ARGUMENT-2: destino
114
             CARDINALITY: 1+
           ATTRIBUTES:
116
              fecha: DATE
117
               DEFAULT: NOW();
118
119
         END BINARY-RELATION opcion
120
         CONCEPT criterio-destino
           DESCRIPTION: "Establece de forma genérica si una opción de
       destino turístico puede ser aplicable a un perfil de cliente
        "determinado
           SUPER-TYPE-OF: condición-fisica, condición-lingüística,
123
       condici\'on-solvencia\;,\quad condici\'on-atractivo\;,\;\; condici\'on-cultural\;,
       condición-entretenimiento
           ATTRIBUTES:
              cumple-criterio: BOOLEAN
125
               DEFAUL: FALSE;
         END CONCEPT criterio-destino
128
         CONCEPT condicion-fisica
129
           DESCRIPTION: "Criterio de cumplimiento de exigencias físicas
130
       mínimas que exige la "actividad
           SUB-TYPE-OF: criterio-destino
         END CONCEPT condicion-fisica
         CONCEPT condicion-linguistica
134
           DESCRIPTION: "Criterio que evalúa la capacidad lingüística del
135
        cliente para hablar en el idioma local del destino "propuesto
           SUB-TYPE-OF: criterio-destino
136
137
         END CONCEPT condicion-linguistica
138
         CONCEPT condicion-solvencia
139
           DESCRIPTION: "Establece la capacidad de solvencia del "cliente
140
           SUB-TYPE-OF: criterio-destino
141
         END CONCEPT condicion-solvencia
142
143
         CONCEPT condicion-edad
144
           DESCRIPTION: "Criterio que evalúa si un destino está disponible
145
       para un cierto grupo de "edad
           SUB-TYPE-OF: criterio-destino
146
         END CONCEPT condicion-edad
147
148
         CONCEPT condicion-atractivo
149
           DESCRIPTION: "Define el interés de un cliente a un destino "dado
150
           SUB-TYPE-OF: criterio-destino
151
         END CONCEPT condicion-atractivo
152
         CONCEPT condicion-cultural
154
           DESCRIPTION: "Estudia la apetencia cultural de un "cliente
           SUB-TYPE-OF: criterio-destino
156
157
         END CONCEPT condicion-cultural
158
         CONCEPT condicion-entretenimiento
159
```

```
DESCRIPTION: "Estudia la apetencia por actividades lúdicas por
160
        parte de un "cliente
            SUB-TYPE-OF: criterio-destino
161
          \hbox{\it END CONCEPT condicion-entretenimiento}
162
163
164
165
        /* tipos de conocimiento */
          RULE-TYPE abstraccion-caso
166
            ANTECEDENT: opcion
167
                 CARDINALITY: 1+
            CONSEQUENT: opcion
169
                 CARDINALITY: 1+
170
171
            CONECTION-SYMBOL: has-abstraction
          END RULE-TYPE abstraccion-caso
172
173
          RULE\!\!-\!\!TY\!PE\ requisito-recomendacion
174
            ANTECEDENT: opcion
175
                 CARDINALITY: 1+
            CONSEQUENT: criterio-destino
                 CARDINALITY: 1
178
            CONECTION-SYMBOL: indicates
179
          END RULE-TYPE requisito-recomendacion
180
          RULE\!-\!TY\!PE\ regla-decision-recomendacion
182
            ANTECEDENT: criterio-destino
183
            CONSEQUENT: resultado-valoracion
            CONECTION-SYMBOL: implies
185
186
          {\color{red} E\!N\!D} \ R\!U\!L\!E\!\!-\!\!T\!Y\!P\!E \ regla-decision-recomendacion
187
        END DOMAIN-SCHEMA DS-Valoracion-Turistica
188
189
190
191
      /* bases de conocimiento (instancias y reglas) */
192
       \label{eq:KNOWLFDGE-BASE} KNOWLFDGE-BASE\ KB-Description-Sistema
193
194
           /* Abstracciones */
195
          USES:
             abstraccion-caso FROM DS-Valoracion-Turistica;
196
197
          EXPRESIONS:
198
            /* Abstrae el tipo de edad del cliente */
"Regla cliente-Adulto-Joven: Se considera un cliente adulto-
199
        joven cuando es menor de 30 "años
             {\tt cliente.info-personal.edad} <= \, 30
201
202
               HAS-ABSTRACTION
             cliente-abstracto.tipo-edad := Adulto-Joven;
203
204
             "Regla cliente-Adulto: Un cliente es adulto cuando su rango de
205
        edad está comprendido entre los 30 y 60 "años
             cliente.info-personal.edad > 30
              AND
207
             {\tt cliente.info-personal.edad} <= \, 60
208
               HAS-ABSTRACTION
209
             cliente-abstracto.tipo-edad := Adulto;
210
211
             "Regla cliente-Tercera-Edad: Un cliente es considerado de la
212
        tercera edad tiene como mínimo 60 "años
             cliente.info-personal.edad > 60
               HAS-ABSTRACTION
214
215
             {\tt cliente-abstracto.tipo-edad} \; := \; {\tt Tercera-Edad};
216
217
```

```
/* Abstrae los atributos físicos generales del cliente */
218
            "Regla Ajuste-Fisico-Adulto-Joven: Define la capacidad física de
219
         un cliente Adulto-"Joven
            cliente.info-personal.edad <= 30
              HAS-ABSTRACTION
221
            cliente-abstracto.fisico := cliente-abstracto.fisico + 2;
222
            "Regla Ajuste-Fisico-Adulto: Define la capacidad física de un
224
        cliente "adulto
            cliente.info-personal.edad > 30
              AND
226
            {\tt cliente.info-personal.edad} <= \, 60
227
              HAS-ABSTRACTION
228
            cliente-abstracto.fisico := cliente-abstracto.fisico + 1;
229
230
            "Regla Ajuste-Fisico-Tercera-Edad: Define la capacidad física de
231
         un cliente de la tercera "edad
            cliente.info-personal.edad > 60
              HAS-ABSTRACTION
233
234
            cliente-abstracto.fisico := cliente-abstracto.fisico;
235
            "Regla de Ajuste-Fisico-Discapacidad: Define la capacidad física
236
         de un cliente "discapacitado
            cliente.info-personal.discapacidad = TRUE
237
              HAS-ABSTRACTION
238
            cliente-abstracto.fisico := cliente-abstracto.fisico - 1;
240
241
            "Regla de Ajuste-Fisico-Hijos: Define la capacidad física de un
        cliente si tiene "hijos
            cliente.info-personal.hijos > 0
242
              HAS-ABSTRACTION
243
            cliente-abstracto.fisico := cliente-abstracto.fisico - 1;
244
245
246
            /\ast Abstrae parámetros de interés por entretenimiento \ast/ "Regla de Ajuste-Entretenimiento-Hijos: Define la apetencia por
247
248
        actividades lúdicas de un cliente si tiene "hijos
            cliente.info-personal.hijos > 0
249
              HAS-ABSTRACTION
            {\tt cliente-abstracto.entretenimiento} := {\tt cliente-abstracto.}
251
        entretenimiento + 3:
            "Regla Ajuste-Entretenimiento-Adulto-Joven: Establece la
253
        apetencia por actividades lúdicas de un cliente Adulto-"Joven
254
            cliente.info-personal.edad <= 30
              HAS-ABSTRACTION
255
            {\it cliente-abstracto.entretenimiento} := {\it cliente-abstracto.}
256
        entretenimiento + 3;
257
            "Regla Ajuste-Entretenimiento-Adulto: Establece la apetencia por
         actividades lúdicas de un cliente "Adulto
            cliente.info-personal.edad > 30
259
              AND
260
            cliente.info-personal.edad <= 60
261
              HAS-ABSTRACTION
            {\tt cliente-abstracto.entretenimiento} := {\tt cliente-abstracto.}
263
        entretenimiento + 2;
            "Regla Ajuste-Entretenimiento-Tecera-Edad: Establece la
265
        apetencia por actividades lúdicas por un cliente de la tercera
        "edad
            cliente.info-personal.edad > 60
266
```

```
HAS-ABSTRACION
267
            {\tt cliente-abstracto.entretenimiento} \; := \; {\tt cliente-abstracto.}
268
       entretenimiento;
269
            /* Abstrae parámetros de interés cultural */
270
           "Regla Ajuste-Cultural-Educacion-Sin-Estudios: Establece
271
        puntuación cultural para un cliente sin "estudios
            cliente.info-personal.educacion := Sin-Estudios
272
             HAS-ABSTRACTION
273
            cliente-abstracto.cultura = cliente-abstracto.cultura;
275
           "Regla Ajuste-Cultural-Educacion- Primaria: Establece puntuación
276
         cultural para un cliente con la Primaria "finalizada
            cliente.info-personal.educacion := Primaria
277
278
             HAS-ABSTRACTION
            cliente-abstracto.cultura = cliente-abstracto.cultura + 1;
279
280
           "Regla Ajuste-Cultural-Educacion-Secundaria-Bachillerato:
281
        Establece puntuación para un cliente con educación secundaria o
        bachillerato "finalizada
            cliente.info-personal.educacion := Secundaria
282
             OR
283
            cliente.info-personal.educacion = Bachillerato
             HAS-ABSTRACTION
285
            cliente-abstracto.cultura := cliente-abstracto.cultura + 2:
286
           "Regla Ajuste-Cultural-Educacion-Universitaria: Establece
288
       puntuación para un cliente con estudios universitarios "finalizados
            cliente.info-personal.educacion \,=\, Universitario
289
             HAS-ABSTRACTION
290
            cliente-abstracto.cultura := cliente-abstracto.cultura + 3;
291
292
       "Regla Ajuste-Fisico-Interes: Ajusta la puntuación física
293
       dependiendo del interés del cliente por actividades "deportivas
       cliente.info-personal.interes = Deportivo
294
         HAS-ABSTRACTION
295
       cliente-abstracto.fisico := cliente-abstracto.fisico + 1;
296
297
       "Regla Ajuste-Cultura-Interes: Ajusta la puntuación cultural
       dependiendo del interés del cliente por actividades "culturales
       cliente.info-personal.interes = Cultural
299
         HAS-ABSTRACTION
       cliente-abstracto.cultural := cliente-abstracto.cultural + 1;
301
302
303
       "Regla Ajuste-Entretenimiento-Interes: Ajusta la puntuación cultural
        dependiendo del interés del cliente por actividades "lúdicas
       cliente.info-personal.interes = Entretenimiento
304
         HAS-ABSTRACTION
305
       cliente-abstracto.entretenimiento := cliente-abstracto.
306
       entretenimiento + 1;
307
       END KNOWLEDGE-BASE KB-Descripcion-Sistema;
308
309
310
311
312
       KNOWLEDGE-BASE KB-Medida-Sistema
313
         USES:
314
            requisito-recomendacion FROM DS-Valoracion-Turistica,
315
316
            regla-decision-recomendacion FROM DS-Valoracion-Turistica;
         EXPRESIONS:
317
           /* Criterios del destino */
318
```

```
"Regla criterio-condicion-fisica: Comprueba que el cliente
319
       cumpla con el mínimo de exigencia "física
            cliente-abstracto.fisico >= destino.umbral-fisico
320
             INDICATES
321
            Condición-fisica.cumple-criterio := TRUE;
322
323
           "Regla criterio-condicion-cultural: Comprueba que el cliente
       cumpla con el mínimo de carga cultural que exige el destino
        'propuesto
          cliente-abstracto.cultura >= destino.umbral-cultural
325
           INDICATES
326
          Condición-cultural.cumple-criterio := TRUE:
327
328
           "Regla criterio-condicion-entretenimiento: Comprueba que el
329
        cliente cumpla con el mínimo de interés lúdico del "destino
         cliente-abstracto.entretenimiento >= destino.umbral-
330
       entretenimiento
           INDICATES
          Condición-entretenimiento.cumple-criterio := TRUE;
332
333
           "Regla criterio-condicion-edad: Comprueba si un destino está
334
       disponible para el grupo de edad al que pertenece el "destino
         HAS (destino.recomendacion-edad, cliente-abstracto.tipo-edad);
           INDICATES
336
          Condición-edad.cumple-criterio := TRUE;
337
           "Regla criterio-condicion-lingüística: Comprueba que el cliente
339
       al menos hable un idioma local del destino "propuesto
           INTERSECTION(cliente.info-personal.idioma, pais.idioma).length
340
       >= 1
             INDICATES
341
            Condicion-linguistica.cumple-criterio := TRUE;
342
343
           "Regla criterio-condicion-solvencia: Comprueba que un cliente
344
       sea solvente para una actividad "propuesta
345
            info-economica.coste-max >= país.coste
             AND
346
            Info-economica.impagos-previos != TRUE
347
             INDICATES
            Condición-solvencia.cumple-criterio := TRUE;
349
350
         "Regla criterio-condicion-atractivo: Comprueba que el destino
351
       contenga al menos un atractivo para el "cliente
         INTERSECTION (\, cliente.\, info-personal.\, interes \,\,, \,\, destino.\, atractivo \,) \,\,.
352
        length >= 1
           INDICATES
353
          Condicion-atractivo.cumple-criterio := TRUE;
354
355
          /* Reglas de decisión */
356
         "Regla decisión -1: Se cumple todos los requisitos físicos,
357
       culturales y de entretenimiento mínimo que exige el destino, así
       como si el cliente pertenece al grupo de edad para el que está
       diseñado el destino. Debe existir al menos un interés personal del
       cliente por el "destino
         Condición-fisica.cumple-criterio = TRUE
359
          Condición-lingüística.cumple-criterio = TRUE
360
           AND
361
          Condición-solvencia.cumple-criterio = TRUE
362
363
           AND
          Condición-atractivo.cumple-criterio = TRUE
364
           AND
365
```

```
Condición-cultural.cumple-criterio = TRUE
366
367
          Condición-entretenimiento.cumple-criterio = TRUE
368
           AND
369
          Condición-edad.cumple-criterio = TRUE
370
            IMPLIES
371
372
          Resultado-valoracion.resultado := TRUE;
373
374
         "Regla decisión -2: No se cumple ninguno de los requisitos físicos,
375
         culturales y de entretenimiento mínimo que exige el destino, así
       como si el cliente pertenece al grupo de edad para el que está
        diseñado el destino. Debe existir al menos un interés personal del
        cliente por el "destino
376
          Condici\'on-fisica.cumple-criterio = TRUE
377
          Condición-lingüística.cumple-criterio = TRUE
378
           AND
379
          Condición-solvencia.cumple-criterio = TRUE
380
381
           AND
          Condición-atractivo.cumple-criterio = TRUE
382
           AND
383
          Condición-cultural.cumple-criterio = TRUE
           AND
385
          Condición-entretenimiento.cumple-criterio = TRUE
386
           AND
          Condición-edad.cumple-criterio = TRUE
388
389
            IMPLIES
          Resultado-valoracion.resultado := TRUE;
390
391
       END KNOWLEDGE-BASE KB-Medida-Sistema
392
     END DOMAIN-KNOWLEDGE
393
394
     INFERENCE-KNOWLEDGE if-Valoracion-Turistica
395
       KNOWLEDGE-ROLE case
396
         TYPE: DYNAMIC
397
         DOMAIN-MAPPING:
398
            opcion
399
400
       END KNOWLEDGE-ROLE case
401
       KNOWLEDGE-ROLE abstracted-case
402
403
         TYPE: DYNAMIC
         DOMAIN-MAPPING:
404
405
            opcion
406
       {\tt END~KNOWLEDGE-ROLE~abstracted-case}
407
       KNOWLEDGE-ROLE norms
408
         TYPE: DYNAMIC
409
         DOMAIN-MAPPING:
410
            SET\!\!-\!\!OF\ criterio-destino
411
       END KNOWLEDGE-ROLE norms
412
413
       KNOWLEDGE-ROLE norm
414
         TYPE: DYNAMIC
415
         DOMAIN-MAPPING:
416
            criterio-destino
417
       END KNOWLEDGE-ROLE norm
418
419
       KNOWLEDGE-ROLE evaluation-results
420
         TYPE: DYNAMIC
421
         DOMAIN-MAPPING:
422
            SET-OF criterio-destino
423
```

```
END KNOWLEDGE-ROLE evaluation-results
424
425
       KNOWLEDGE-ROLE norm-value
426
427
         TYPE: DYNAMIC
         DOMAIN-MAPPING:
428
            criterio-destino
429
       END KNOWLEDGE-ROLE norm-value
431
       KNOWLEDGE-ROLE decision
432
         TYPE: DYNAMIC
         DOMAIN-MAPPING:
434
435
           resultado-valoracion
       END KNOWLEDGE-ROLE decision
436
437
       KNOWLEDGE-ROLE abstraction-knowledge
439
         TYPE: STATIC
440
         DOMAIN-MAPPING:
441
           abstraccion-caso FROM KB-Descripción-Sistema
442
       END KNOWLFDGE-ROLE abstraction-knowledge
443
444
       KNOWLEDGE-ROLE norm-set
445
446
         TYPE: STATIC: STATIC
         DOMAIN-MAPPING:
447
            criterio-destino FROM KB-Medida-Sistema
448
       END KNOWLEDGE-ROLE norm-set
450
       KNOWLEDGE-ROLE requirements
451
         TYPE: STATIC
452
         DOMAIN-MAPPING:
453
            requisito-recomendacion FROM KB-Medida-Sistema
454
       END KNOWLEDGE-ROLE requirements
455
456
       KNOWLEDGEROLE decision-knowledge
457
         TYPE: STATIC
458
         DOMAIN-MAPPING:
459
460
            regla-decision-recomendacion FROM KB-Medida-Sistema
       END KNOWLEDGE-ROLE decision-knowledge
461
462
463
464
        /* definiciones de las inferencias utilizadas */
       /* incluir sólo las modificaciones respecto a la estructura
466
       estandarizada */
467
       INFERENCE abstract
         ROLES:
468
           INPUT: case-description;
469
           OUTPUT: abstracted-case;
470
           STATIC: abstraction-knowledge;
471
         SPECIFICATION: "La entrada es un conjunto de datos de opciones (
       relación cliente-destino) y su salida es el mismo conjunto con
       alguna característica abstraída del mismo que puede ser derivada de
         los datos de entrada del cliente".;
       END INFERENCE abstract;
473
       INFERENCE specify
475
         ROLES:
476
477
           INPUT: abstracted-case;
           OUTPUT: norms;
478
           STATIC: norm-set;
479
         SPECIFICATION: "Esta inferencia es una simple búsqueda de normas
```

```
END INFERENCE specify;
481
482
       INFERENCE select
483
         ROLES:
484
            INPUT: norms;
485
         OUIPUT: norm;
SPECIFICATION: "Selección aleatoria de normas. No se usa ningún
486
       dominio del conocimiento en esta "inferencia;
       END INFERENCE select;
488
       INFERENCE evaluate
490
         ROLES:
491
            INPUT: norm, abstracted-case;
492
           OUTPUT: norm-value;
493
           STATIC: requirements;
         SPECIFICATION: "Establece el valor de verdad de la norma de
495
       entrada para una opción dada".;
       END INFERENCE evaluate;
497
       INFERENCE match
498
         ROLES:
499
           INPUT: evaluation-results;
OUIPUT: decision;
500
501
            STATIC: decision-knowledge;
502
         SPECIFICATION: "Comprueba si la evaluación resultante permite una
503
       toma de decisión sobre el destino a recomendar. La inferencia falla
         si no se satisface la evaluación de las condiciones".;
       END INFERENCE match;
504
505
     END INFERENCE-KNOWLEDGE if-Valoracion-Turistica
506
507
508
509
510
     /* tareas */
     TASK-KNOWLEDGE tk-Valoracion-Turistica
511
       No hay modificaciones respecto al método "assessment"
512
513
     END TASK-KNOWLEDGE tk-Valoracion-Turistica
514
515 END KNOWLEDGE-MODEL
```

## Esquema de inferencia

En este apartado se muestra el esquema de inferencia utilizado en Drools.

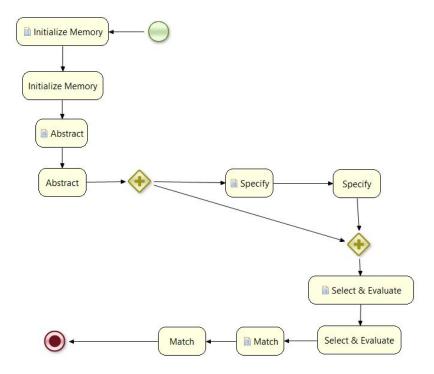


Figura 3.1: Diagrama de inferencia

#### Ejemplo de ejecución

Nuestro sistema experto toma los siguientes parámetros de entrada:

• cliente. Se introduce en el sistema un cliente con los siguientes datos:

Nombre: Stefan

**Edad** : 61

Educación: Universitario

Idiomas: Inglés, Alemán y Español

Intereses : Deportivo, Entretenimiento y Cultural

Hijos: 2

Discapacidad : TRUE Coste máximo : 1000 Impago Previos : FALSE

• destino. Sus parámetros son:

Pais: España

 ${\bf Destino}: {\tt Port} \ {\tt Aventura}$ 

Atractivos Turísticos: Entretenimiento

 $\mathbf{Idiomas}$  : Inglés, Español y Fracés

Edad Recomendada: Adulto-Joven y Adulto

 $\mathbf{Coste}: 200$ 

Umbral Fisico: 3 Umbral Cultural: 1

Umbral Entretenimiento: 5

• destino2. Sus parámetros son:

Pais: Polonia

Destino: Jasna Góra

Atractivos Turísticos: Cultural

Idiomas: Polaco e Inglés

Edad Recomendada: Adulto y Tercera Edad

Coste: 100

#### Umbral Fisico: 1 Umbral Cultural: 5

Umbral Entretenimiento: 1

Para los datos de entrada descritos anteriormente se muestra la siguiente salida por consola.

```
— INITIALIZE MEMORY —
  Opcion - Cliente : Stefan , Destino : Port Aventura , Fecha : Fri Apr
      12 21:34:23 BST 2019
Opcion - Cliente : Stefan , Destino : Jasna Góra , Fecha : Fri Apr 12
       21:34:23 BST 2019
       — ABSTRACT ——
5 Regla "Cliente Tercera Edad" > Nombre : Stefan , TipoEdad :
      TERCERA_EDAD
6 Regla "Ajuste Fisico Tercera Edad" -> Nombre : Stefan, Fisico : 1
7 Regla "Ajuste Fisico Discapacidad" -> Nombre : Stefan, Discapacidad :
       true, Fisico: 1
8 Regla "Ajuste Fisico Hijos" ->> Nombre : Stefan, #Hijos : 2, Fisico :
9 Regla "Ajuste Entretenimiento Hijos" \Longrightarrow Nombre: Stefan, #Hijos: 2,
      Entretenimiento: 4
10 Regla "Ajuste Entretenimiento Tercera Edad" -> Nombre : Stefan,
      TipoEdad : TERCERA_EDAD, Entretenimiento : 4
  Regla "Ajuste Cultura Educacion Universitaria" \Longrightarrow Nombre : Stefan,
       Educacion: UNIVERSITARIO, Cultura: 4
Regla "Ajuste Fisico Interes" \Longrightarrow Nombre : Stefan , Interes : [
      DEPORTIVO, ENTRETENIMIENTO, CULTURAL], Fisico: 2
13 Regla "Ajuste Cultura Interes" > Nombre : Stefan, Interes : [
      DEPORTIVO, ENTRETENIMIENTO, CULTURAL], Cultura : 5
  Regla "Ajuste Entretenimiento Interes" -> Nombre : Stefan , Interes :
       [DEPORTIVO, ENTRETENIMIENTO, CULTURAL], Entretenimiento: 5
        = SPECIFY ==
16 Criterio de Destino ===> Jasna Góra
17 Criterio de Destino ===> Port Aventura
      — SELECT & EVALUATE —
19 Regla "Criterio Condicion Física" -> Nombre : Stefan , Destino : Jasna
       Góra, Fisico : 2, Umbral Fisico : 1, Condicion Fisica : true
20 Regla "Criterio Condicion Cultural" -> Nombre : Stefan, Destino :
      Jasna Góra, Cultura : 5, Umbral Cultrual : 5, Condicion Cultural :
21 Regla "Criterio Condicion Cultural" -> Nombre : Stefan, Destino :
       Port Aventura, Cultura: 5, Umbral Cultrual: 1, Condicion Cultural
22 Regla "Criterio Condicion Entretenimiento" -> Nombre : Stefan,
       Destino : Jasna Góra, Entretenimiento : 5, Umbral Entretenimiento :
       1, Condicion Entretenimiento: true
Regla "Criterio Condicion Entretenimiento" -> Nombre : Stefan,
       Destino: Port Aventura, Entretenimiento: 5, Umbral
       Entretenimiento: 5, Condicion Entretenimiento: true
Regla "Criterio Condicion Edad" -> Nombre : Stefan , Destino : Jasna
       Góra, Edad Cliente: TERCERA_EDAD, Edades Recomendadas: 1,
       Condicion Entretenimiento : true
Regla "Criterio Condicion Linguistica" -> Nombre : Stefan, Destino :
       Jasna Góra, Idiomas Cliente : [INGLES, ALEMAN, ESPANOL], Idiomas
       Pais: [POLACO, INGLES], Cardinalidad interseccion: 1, Condicion
       Linguisitica: true
26 Regla "Criterio Condicion Linguistica" \Longrightarrow Nombre : Stefan, Destino :
       Port Aventura, Idiomas Cliente: [INGLES, ALEMAN, ESPANOL], Idiomas
        Pais: [INGLES, ESPANOL, FRANCES], Cardinalidad interseccion: 2,
       Condicion Linguisitica : true
```

```
27 Regla "Criterio Condicion Solvencia" -> Nombre : Stefan, Destino :
       Jasna Góra, Coste Max: 1000.0, Impagos Previos: false, Coste Pais
: 100.0, Condicion Solvencia : true
28 Regla "Criterio Condicion Solvencia" ->> Nombre : Stefan, Destino :
       Port Aventura, Coste Max: 1000.0, Impagos Previos: false, Coste
       Pais: 200.0, Condicion Solvencia: true
29 Regla "Criterio Condicion Atractivo" -> Nombre : Stefan, Destino :
       Jasna Góra, Intereses Cliente : [DEPORTIVO, ENTRETENIMIENTO, CULTURAL], Atractivo Turistico : [CULTURAL], Cardinalidad
       interseccion: 1, Condicion Atractivo: true
30 Regla "Criterio Condicion Atractivo" -> Nombre : Stefan, Destino :
       Port Aventura, Intereses Cliente : [DEPORTIVO, ENTRETENIMIENTO,
       CULTURAL], Atractivo Turistico: [ENTRETENIMIENTO], Cardinalidad
       interseccion: 2, Condicion Atractivo: true
        = MATCH =
32 Regla "Regla Decisión 1" -> Nombre : Stefan , Destino : Jasna Góra ,
       Resultado : true
  [+] Se han disparado 19 reglas distintas en total
34
```

Puede observarse que se han activado un total de 19 reglas y el sistema a recomendado el destino Jasna Górga (Polonia) para el usuario Stefan.