

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### DATOS PERSONALES:

- Los afiliados y/o compradores garantizan que la información que suministran para la compra del portafolio de servicios y beneficios de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** es veraz, completa, exacta, actualizada y
- En concordancia con la Ley 1581 de 2012 se establece lo siguiente:

Los datos que suministren en el sitio web formarán parte de la base de datos de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** y serán destinados para los fines del contrato; responder sus consultas, contacto, etc.

**Soluciones Vida Fácil S.A.S** presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Los afiliados y/o compradores manifiestan que los datos de carácter personal que nos aporte a través de los formularios on– line pueden ser utilizados para ofertas posteriores y distintas a las ofrecidas en el sitio web.

**Nota:** Para hacer uso del portafolio de servicios y beneficios de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S**, el afiliado deberá tener el mismo ACTIVO. En caso de no estar al día deberá comunicarse a la línea de Servicio al Cliente en Bogotá 3054232363 o a través de la página web [www.servicolombia.co](http://www.servicolombia.co) en horario de lunes a viernes de 9:00 Am a 5:00 Pm, enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@solucionesvidafacil.com](mailto:servicioalcliente@solucionesvidafacil.com). Donde le indicarán los pasos a seguir para el disfrute los servicios y beneficios.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

En **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** queremos estar en continua comunicación con usted como afiliado por los siguientes fines:

- Informarle sobre lanzamientos y/o eventos.
- Informarle continuamente sobre promociones, novedades y/o campañas comerciales.
- Ofrecerle servicios complementarios.
- Entregar su información a filiales, sucursales, y patrocinadores para ofrecerle los servicios complementarios indicados en el numeral anterior.
- Gestionar trámites como solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Dando cumplimiento a la reglamentación de protección de Datos Personales (**ley 1581 de 2012**) continuaremos con el tratamiento de los datos que nos ha suministrado a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** actuará como Responsable del Tratamiento de sus datos personales poniendo a su disposición la línea 3213087857 en Bogotá. O a través del formulario de contacto de la página web, para la atención de requerimientos relacionados con este tema y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.
- Los descuentos son válidos durante la vigencia del Portafolio de servicios, siempre y cuando el establecimiento se encuentre activo dentro de las alianzas del portafolio y según cobertura.

- Las promociones no son acumulables con otras promociones del portafolio ni canjeables por dinero en efectivo.
- Los establecimientos aliados y promociones estarán sujetos a modificaciones y cambios, los cuales serán informados a través de la página web.
- Los establecimientos están en libertad de otorgar otros beneficios y descuentos de acuerdo a su criterio.
- El portafolio de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** (según servicio a utilizar) es de uso personal e intransferible y sus beneficios son de uso exclusivo para el afiliado.
- Los términos y condiciones de bienvenida se encuentran descritas en la sección de servicios. **Derecho al retracto:** de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, todos los clientes por concepto de compras a distancia pueden ejercer el retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes a la compra. Y esto implica asumir los costos logísticos de la devolución.
- La pérdida, hurto o robo de la tarjeta de afiliación deberá ser informada al Centro de Servicio al Cliente en Bogotá 3213087857 y/o a través de la página web [www.servicolombia.co](http://www.servicolombia.co) donde serán indicadas las condiciones de reposición de la misma.
- **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** es un portafolio de servicios y beneficios, donde nuestros afiliados contarán con diferentes descuentos además de asesorías telefónicas, operado por la misma, responsable del cumplimiento y calidad de lo adquirido.
- Los establecimientos comerciales aliados a **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** asumen la responsabilidad de la calidad del servicio y/o producto ofrecido.
- Los servicios y beneficios de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** solo aplican para las sedes o ciudades en las que el establecimiento aliado autoriza la prestación del servicio.
- Los descuentos beneficios y servicios adquiridos en el portafolio de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S** son intransferibles
- No aplica descuento sobre otras promociones que tenga el establecimiento en el momento de utilizar el servicio.
- Para la utilización de estos servicios se requiere reserva previa mínimo de 30 días hábiles en temporada baja y 60 días temporada alta, a través de las líneas de Servicio al cliente o reservas de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S en Bogotá** 3213087857 y/o vía página web [www.servicolombia.co](http://www.servicolombia.co) , sujeta a disponibilidad.
- No es acumulable con otros Servicios ni planes y/o promociones del portafolio **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S**. tampoco es canjeable por su respectivo valor el efectivo.
- Las asistencias al hogar solo tienen cobertura en la ciudad de Bogotá.
- La prestación de los servicios de técnicos, profesionales y contratistas aplican según disponibilidad de agendas.
- La prestación de los servicios de la asesoría legal telefónica se hace de forma ilimitada, si el afiliado requiere que los profesionales lleven el caso adquiere un beneficio adicional por pertenecer al club de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S**.
- Los bonos entregados se redimen directamente con **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S**. En el caso de odontología, salud y belleza solo aplica en la ciudad de Bogotá.
- Cada uno de los beneficios y servicios ofrecidos por **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S**. Corresponden a los autorizados por cada uno de los establecimientos aliados, se prestan según ciudad de cobertura, porcentaje de descuento, sede y tipo de servicio.

- Todos los servicios y beneficios aplican también condiciones y restricciones de cada uno de los establecimientos aparte de los de **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S.**
- Los servicios y beneficios ofrecidos por **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S.** Están sujetos a cambios y se brindan según los establecimientos comerciales activos en el momento de la prestación del mismo.
- Los bonos ofrecidos dentro del portafolio de servicios se redimen directamente con **Servicolombia Grupo Empresarial S.A.S.** Y no son acumulables ni canjeables por su valor en efectivo.

#### **LÍNEAS TELEFÓNICAS Y WHATSAPP:**

**Para Servicio Al Cliente:** 3213087857

**Chat en línea:** [www.servicolombia.co](http://www.servicolombia.co)

#### **CORREOS CORPORATIVOS**

Para Servicio al cliente: [servicioalcliente@solucionesvidafacil.com](mailto:servicioalcliente@solucionesvidafacil.com)