

# UX Arbeitsblatt 4

## 4.4

**„Wie können wir mit der AR-Funktion eines Smartphones erreichen, dass Arbeiter auf Baustellen alle gleich und in Echtzeit informiert sind, um Fehler oder Unstimmigkeiten zu vermeiden, damit Ressourcen nicht verschwendet werden?“**

### **Proto-Persona: Mehmet Yilmaz**

#### **Demografische Daten**

- Name: Mehmet Yilmaz
- Alter: 32
- Beruf: Bauarbeiter – Fachkraft im Hochbau
- Erfahrung: 5 Jahre
- Herkunft: Türkei
- Sprachen: Türkisch (Muttersprache), Deutsch (Grundkenntnisse)
  - → Relevanz: Sprachbarrieren auf Baustellen häufig (besonders bei Migranten).

#### **Quellen:**

Statistisches Bundesamt. (2025, 27. Februar). Einwanderer in vielen Berufen unverzichtbar. Tagesschau. <https://www.tagesschau.de/wirtschaft/arbeitsmarkt/einwanderung-beschaeftigte-migration-arbeit-100.html>

#### **Ziele**

- Die täglichen Aufgaben korrekt ausführen
- Sicherheitsvorschriften einhalten
  - → Relevanz: Baustellenarbeit erfordert hohe Sicherheitsstandards. Klare Informationen sind überlebenswichtig.
- Teil des Teams bleiben, trotz sprachlicher Barrieren
- Arbeitsschritte visuell verstehen und nachverfolgen

Quelle:

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA). (2022). *Sicher und gesund auf der Baustelle*.

<https://www.baua.de/DE/Angebote/Publikationen/Berichte/Suga-2022>

### **Schmerzpunkte**

- Missverständnisse durch sprachliche Barrieren
- Fehlendes Verständnis für neue technische Anweisungen
- Unsicherheit im Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln
- Fühlt sich ausgeschlossen, wenn Informationen nicht klar oder verständlich vermittelt werden

Quellen:

[https://www.handwerke.de/pdf/CiH\\_3-4-2024\\_Digi\\_Sprachbarrieren.pdf](https://www.handwerke.de/pdf/CiH_3-4-2024_Digi_Sprachbarrieren.pdf)

### **Bedürfnisse**

- Visuelle Unterstützung bei Arbeitsanweisungen (z. B. durch Augmented Reality)
  - → Bezug zur Design-Challenge: AR soll genutzt werden, um in Echtzeit gleich zu informieren.
- Klare, einfache Sprache oder Übersetzungshilfen
  - → Relevanz: Sprachbarrieren auf Baustellen häufig (besonders bei Migranten).
- Möglichkeit, selbstständig Informationen abzurufen und zu verstehen
- Unterstützung bei der Einarbeitung in neue Systeme oder Tools

Quelle:

Gurlit, E. & Sundermeier, A. (2023). *Digitale Assistenzsysteme am Bau: Ein Überblick über Chancen und Herausforderungen*. Bauingenieur.

<https://elibrary.vdi-verlag.de/de/zeitschrift/0005-6650>

### **Technik Nutzung**

- Besitzt ein Smartphone, nutzt es hauptsächlich zur Kommunikation
- Hat wenig Technische Erfahrung aber wäre bereit zu lernen
  - → Relevanz: Das Tool soll auch für Personen mit wenig Technischer Erfahrung verständlich und gebrauch bar sein.

*Quelle:*

*Eigenen Vermutungen*