

RECUPERAR CONTRASEÑA MEDIANTE AL CORREO ELECTRÓNICO

ACTORES

Estudiante usuario
Sistema biUNestar
Base de datos del sistema

REQUERIMIENTO

RF_6 - El sistema deberá permitir la recuperación de contraseña mediante un enlace enviado al correo electrónico registrado.

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite a los usuarios restablecer su contraseña cuando la han olvidado, garantizando un proceso seguro y controlado mediante la verificación del correo institucional asociado a su cuenta.

PRECONDICIONES

El usuario debe tener una cuenta registrada con un correo institucional válido.

FLUJO NORMAL

1. El usuario selecciona la opción “¿Olvidó su contraseña?” en la pantalla de inicio de sesión.
2. El sistema solicita ingresar el correo institucional registrado.
3. El usuario ingresa su correo y confirma la solicitud.
4. El sistema verifica que el correo exista en la base de datos.
5. Si el correo es válido, el sistema genera un enlace temporal y único para restablecer la contraseña.
6. El sistema envía el enlace al correo electrónico del usuario.
7. El usuario accede al enlace desde su correo.
8. El sistema muestra un formulario para ingresar una nueva contraseña.
9. El usuario establece una nueva contraseña y la confirma.
10. El sistema cifra la nueva contraseña y actualiza la base de datos.
11. El sistema muestra un mensaje de confirmación y redirige al inicio de sesión.

POSTCONDICIONES

La contraseña del usuario ha sido actualizada exitosamente.
El enlace de recuperación queda invalidado tras su uso o expiración.

NOTAS

El enlace de recuperación tiene una validez de 15 minutos.
Las contraseñas deben cumplir con los criterios de seguridad establecidos (mínimo 8 caracteres, combinación de letras y números).

Recuperar contraseña

Ingresa tu correo institucional

correo_institucional@unal.edu.co

Recuperar contraseña