
David Antunes da Costa

◆ Travessa João Alberto, 14 - Rio de Janeiro, RJ CEP: 20972-140
◆ (21)97152-3095
◆ david.antunes.costa@hotmail.com


RESUMO PROFISSIONAL

Desde de 2018 atuando na área de TI, ajudando colaboradores e parceiros a solucionar problemas para uma melhoria continua dos serviços na área em que atuam.

HISTÓRICO PROFISSIONAL


Analista de Suporte Sênior, 09/2022 até o momento.


RS Eventos e Gastronomia LTDA – Rio de Janeiro, RJ

- 
- Gerência do departamento de T.I;
 - Liderança de uma equipe de 3 profissionais;
 - Administração de despesas/compras do setor e todas as demandas solicitadas;
 - Controle do parque de hardwares, CFTV e rede;
 - Coordenando projetos de melhoria da infraestrutura corporativa, WI-FI com portal de integração para conexão de clientes(Zoos Smart Data) , reformulando telefonia interna (PABX), reformulando a CFTV das empresas do Grupo Scenarium (Santo Scenarium, Mangue Seco e Rio Scenarium) ,troca de sistemas que integram as áreas da empresa(Totvs Chef).;
 - Administração de todas as contas despesa do departamento de TI;

Técnico De Suporte Junior, 02/2021 até 08/2022


RS Eventos e Gastronomia LTDA – Rio de Janeiro, RJ

- 
- Atuando como Técnico de Suporte em todos os estabelecimentos do Grupo Scenarium:
 - Instalação, configuração e suporte técnico a usuários na utilização de sistemas de terceiros utilizados pela empresa;
 - Suporte a rede da empresa em instalações e soluções de eventuais problemas;
 - Manutenção em computadores, notebooks e outros gadgets;
 - Suporte a impressoras A4 e cupom HP e Bematech;
 - Cabeamento de rede cat5 para novos departamentos e eventos em todo o grupo;
 - Registrando chamados na ferramenta de chamado GLPI;
 - Auxilio ao sistema “Persona Gold” para fechamento de folha de ponto e banco de horas do Grupo Scenarium;
 - Alteração de senhas de usuário no AD;
 - Criação de e-mails pelo serviço locaweb;
 - Responsável:
 - Administração de todas as contas despesa do departamento de TI;
 - Administração de suprimentos de informática e suprimentos de impressoras;
 - CFTV:

- 
- Realizando a manutenção de câmeras, efetuando a troca de conectores BNC e P4, e de câmeras (Bullet ou Dome);
 - Instalação de aplicativos SIM, para utilização das câmeras para serem visualizadas;
 - Criação de usuários e permissões dentro dos DVR's;
 - Responsável pelo estoque de equipamentos de CFTV (Câmeras, conectores, cabos dentro outros);
 - Responsável pelas compras dos equipamentos de CFTV.

Auxiliar de informática, 11/2018 até 10/2020.

RS Eventos e Gastronomia LTDA – Rio de Janeiro, RJ

- 
- Instalação, configuração e suporte técnico a usuários na utilização de sistemas de terceiros utilizados pela empresa;
 - Suporte a rede da empresa em instalações e soluções de eventuais problemas;
 - Manutenção em computadores, notebooks e outros gadgets;
 - Suporte a impressoras A4 e cupom HP e Bematech;
 - Cabeamento de rede cat5 para novos departamentos e eventos em todo o grupo;
 - Administração de todas as contas despesa do departamento de TI;
 - Administração de suprimentos de informática e suprimentos de impressoras;
 - Registrando chamados na ferramenta de chamado GLPI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação

Redes de Computadores:

Unisuam - Rio de Janeiro, Formado 12/2021.

Pós-Graduação

MBA em Governança em TI:

Unisuam – Rio de Janeiro, cursando – 2024.

COMPETÊNCIAS

- Liderança de Equipe;
- Gestão de TI;
- Gestão de Projetos;
- Gestão de serviços de atendimento ao cliente;
- Conhecimento na área de restaurantes e casa de show;
- Service Level Agreement (SLA);
- Conhecimento de boas práticas do ITIL;
- Suporte a hardwares/software;
- Avaliação das necessidades de suporte ao cliente;
- Ferramentas para gestão de chamados (GLPI);
- Boa comunicação e relação com fornecedores e funcionários;

CURSOS E PALESTRAS

- CFTV Consult – Techshow CFVT
- UNIGRANRIO – Palestra: O lado oculto da internet
- PMG ACADEMY – EXIN Lean IT Foundation Overview
- SOLYD – Introdução ao Hacking e Pentest
- Curso Livre - Curso de PYTHON3 – MUNDO 1 pelo site CursoemVÍdeo.com.
- Curso Livre - Curso de Introdução ao Empreendedorismo – IPED;
- Curso Livre - Curso de Língua de Inglesa: Basic Review – Fundação Bradesco;
- Curso Livre - Curso de Lógica de Programação – SENAI;
- Curso Livre - Curso de Empreendedorismo – SENAI