

David Antunes da Costa

SUPORTE TÉCNICO JR



Telefone: (21) 97152-3095



Travessa João Alberto, nº14



david.antunes.costa@hotmail.com

OBJETIVO

Fazer parte do corpo de funcionários da empresa, visando desempenhar a função proposta, e contribuir para o contínuo crescimento, tanto na empresa quanto pessoal.

FORMAÇÃO

- Unisuam
Superior de Tecnologia em Rede de Computadores
Conclusão em 19/03/2022
- SENAI
Lógica de Programação
- Fundação Bradesco
Língua Inglesa: Basic Review
- PMG ACADEMY
EXIN Lean IT Foudantion Overview
- IBSEC
Certificação Boas Práticas de Cibersegurança
(Cybersecurity Awareness)
- Palestra o lado Oculto da Internet
- Windows Serve 2012

COMPETÊNCIAS

- Profissional disposto a ajudar a empresa que estiver, crescer e evoluir junto a ela;
- Desenvoltura para trabalhar em equipe;
- Proatividade no meio;
- Facilidade na comunicação.

EXPERIÊNCIAS

- **Atualmente:** RioScenarium
- **Atividade:** Suporte Técnico Jr

Atribuições:

- Fazer instalações, configurações e dar suporte ao usuário final;
 - Suporte a rede corporativa em instalações; programas, software e hardware;
 - Suporte a Desktop e Notebooks;
 - Instalação, configuração a usuários na utilização de sistemas de terceiros utilizados pela empresa;
 - Suporte a impressoras A4, cupom HP e impressoras fiscais (Bematech);
 - Responsável na administração de despesas de compras, pagamentos de software e domínios do departamento do T.I;
 - Responsável na administração de controle de suplementos de informática e suplementos de impressora;
 - Criação de e-mails pelo serviço locaweb;
 - Alteração de senhas de usuários no AD;
 - Conhecimentos dos sistema utilizados pela empresa: F-rest, Alterdata, Dimep e Persona;
 - Realização registro de chamados pela ferramenta GLPI;
 - Responsável pelo CFTV do Grupo Scenarium.
- **Principais atividades:** Coordenação dos serviços prestados pela empresa Na Protec, gestão dos DVR's, controle e substituição das câmeras, compra e controle de estoque de equipamentos de CFTV.

Atribuições:

- **Nov 2018 à out 2020-** RioScenarium
 - **Atividade:** Assistente de Informática
- Faço instalações, configurações e dando suporte ao usuário final.
 - Suporte a rede corporativa em instalações, programas, software e hardware.
 - Suporte a Desktop e Notebooks.
 - Instalação, configuração a usuários na utilização de sistemas de terceiros utilizados pela empresa.
 - Suporte a impressoras A4, cupom HP e impressoras fiscais (Bematech).
 - Auxiliar na administração de despesas no departamento de T.I
 - Auxiliar na administração de controle de suplementos de informática e suplementos de impressora.

Atribuições:

- Técnico em manutenção de computadores
- **Jan 2017 à nov 2018**