

# Prueba Recorrido Cognitivo

SISTEMA TELECARE PSIQUIÁTRICO  
RICARDO TABARES BOTERO

## Tabla de contenido

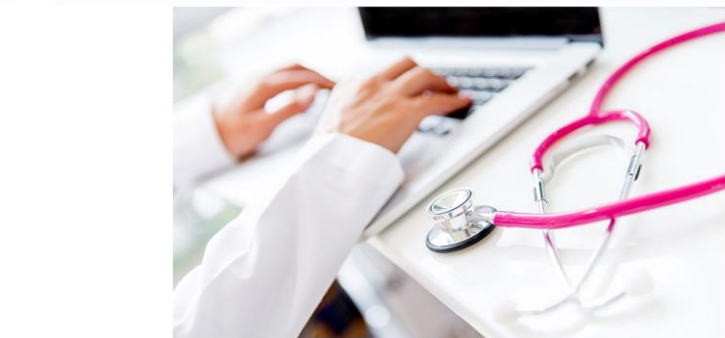
<b>Introducción .....</b>	<b>2</b>
<b>OBJETIVOS DEL SITIO .....</b>	<b>4</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>5</b>
<b>DESARROLLO DE LA PRUEBA .....</b>	<b>7</b>
Inicio del recorrido cognitivo y observaciones.....	0
<b>RESULTADOS DE LA PRUEBA.....</b>	<b>0</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>0</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>2</b>

## INTRODUCCIÓN

Este documento describe los resultados obtenidos luego de realizar la prueba de recorrido cognitivo a uno de los casos de uso definidos para el sitio web del Sistema Telecare Psiquiátrico, con respecto al cumplimiento de Lineamientos internacionales en cuanto a la usabilidad y la experiencia de usuario.

Esta prueba se realiza bajo el perfil "Cuidador" y el caso de uso elegido fue "Registrar observación paciente".

Es importante resaltar que esta evaluación es una evaluación parcial, no definitiva para el sitio y que este documento debe servir como insumo para el resultado final de análisis de usabilidad del sitio, el cual involucra pruebas heurísticas y de usuario.

FICHA TÉCNICA			
<b>Proyecto:</b>	SISTEMA TELECARE PSIQUIÁTRICO		
<b>Sitio Web:</b>	<a href="https://apex.oracle.com/pls/apex/f?p=61582:LOGIN_DESKTOP:::::">https://apex.oracle.com/pls/apex/f?p=61582:LOGIN_DESKTOP:::::</a>		
<b>Captura de Pantalla.</b>			
<b>Fecha de Evaluación</b>	INICIO: 09/05/2015 FINAL: 20/05/2015	<b>Tiempo Invertido.</b>	Horas. 40 Horas
<b>Lugar:</b>	Laboratorio computación – ingeniería – Universidad del Quindío.		
<b>Evaluador:</b>	Nombre: Ricardo Tabares Botero		

## OBJETIVOS DEL SITIO

El proyecto es una aplicación TELECARE para el seguimiento de un paciente diagnosticado con trastorno obsesivo compulsivo

- Permitir mediante la aplicación WEB a un profesional de la salud del área de psiquiatría realizar un seguimiento de la recuperación o evolución de un paciente diagnosticado con un trastorno obsesivo compulsivo.
- Permitir mediante la aplicación WEB a un interesado, familiar o cuidador registrar una observación a cerca del estado del paciente, que podrá ser vista por el paciente
- Permitir mediante la aplicación WEB al administrador técnico la gestión de usuario y sensores encargado del manejo de la aplicación

## METODOLOGÍA

### **a. Definición de los datos necesarios para el recorrido cognitivo tradicional.**

1. Identificar y documentar las características de los usuarios ¿Quiénes serán los usuarios del sistema? La descripción de los usuarios debe incluir la experiencia específica acumulada y el conocimiento adquirido como factores determinantes para la comprobación del factor “cognitivo” durante el recorrido.
2. Describir detalladamente el prototipo del sistema a utilizar para la evaluación.
3. Enumerar las tareas concretas a desarrollar durante la evaluación.
4. Implementar para cada tarea la lista completa de acciones necesarias para ser completada con el prototipo descrito. Esta lista consta de una serie repetitiva de pares de acciones (del usuario) y respuestas (del sistema) que llevan a la consecución de la misma.

### **b. Recorrer las acciones**

Los evaluadores deben realizar cada una de las tareas determinadas anteriormente siguiendo los pasos especificados y utilizando el prototipo descrito. En este proceso el evaluador utilizará la información del factor cognitivo (experiencia y conocimiento adquirido) de los usuarios para comprobar si la interfaz es adecuada para los mismos. Esta revisión ha de ser minuciosa para todas las acciones especificadas como necesarias para la consecución de la tarea. Para ello el evaluador en cada acción criticará el sistema respondiendo a las siguientes preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?
2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? Esto se relaciona con la visibilidad y la comprensibilidad de las acciones en la interfaz. Aquí no se discutirá sobre si la acción se encuentra en el sitio adecuado o no, sino que se incidirá en si esta está presente y es visible.
3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema? (tanto si la acción se ha realizado con éxito como en el caso contrario).

**c. Documentar los resultados**

1. El evaluador anotará para cada acción las respuestas del sistema y sus anotaciones
2. El documento incluirá un anexo especial, conocido como "Usability Problem Report Sheet" detallando los aspectos negativos de la evaluación relacionándolos con un grado de severidad que permita distinguir aquellos errores más perjudiciales de los que no lo son tanto.

**Proceso planteado para la realización de un RCU es el siguiente:**

1. Realizar el recorrido cognitivo de la manera tradicional.
2. Una vez concluido el punto anterior se incorporarán los usuarios de la siguiente manera:
  - a. Reclutar usuarios representativos del perfil que se desea evaluar.
  - b. Tras una introducción explicando la prueba, el método, los objetivos y el prototipo se pide a cada usuario que realice de manera individual el grupo de tareas definidas en el recorrido correspondientes a su perfil de usuario. Se pide a los usuarios que expresen libremente en voz alta sus pensamientos, sentimientos y opiniones sobre cualquier aspecto (interactividad, diseño, funcionalidad) mientras interaccionan con el sistema o el prototipo; característica adoptada del método thinking aloud [NIE93]. Cada usuario realizará todas las tareas sin recibir más explicaciones que las anteriores y al finalizar cada tarea deberá complementar la información anotando los principales defectos e incorrecciones detectados.
  - c. Adicionalmente una vez el usuario ha finalizado las tareas pueden comentarse los problemas potenciales identificados en el punto (a) para conocer su punto de vista más detalladamente. Este punto, aunque adicional, es altamente recomendable.
3. El o los expertos revisarán a posteriori las cuestiones formadas en la etapa (b) para documentar los resultados finales.

## DESARROLLO DE LA PRUEBA

**Caso de uso:** Registrar Observación paciente

**Descripción:** Este caso de uso describe como el profesional de la salud o cuidador registra una observación al paciente.

TELECARE Versión: 1.2

Especificación de casos de uso Fecha: 22/11/2014

<b>Actores:</b>	Cuidador	
<b>Datos de entrada:</b>	Paciente Observación Fecha registro Usuario registra (No visible)	
<b>Flujo de Eventos:</b>	<b>Flujo Básico</b>	<p>Este caso de uso inicia cuando el actor decide registrar una observación al paciente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El actor selecciona la opción "registrar observación".</li> <li>2. El sistema presenta los pacientes asociados al profesional de la salud o cuidador.</li> <li>3. El actor selecciona el paciente a registrar la observación.</li> <li>4. El sistema presenta una interfaz para ingresar la observación al paciente.</li> <li>5. El actor ingresa la información solicitada (Datos de entrada) y selecciona la opción "registrar".</li> <li>6. El sistema comprueba que se haya ingresado la información solicitada.</li> <li>7. El sistema registra la observación y muestra un mensaje de información indicando que la observación se registró correctamente.</li> <li>8. Finaliza el caso de uso.</li> </ol> <p>El sistema registra la observación y muestra un mensaje de información indicando que la observación se registró correctamente.</p> <p>Finaliza el caso de uso.</p>
	<b>Flujos Alternativos</b>	<p>Información solicitada no ingresada</p> <p>Si en el paso 6 del flujo básico el actor no ingresa los datos requeridos, el sistema muestra un mensaje de información indicando que debe ingresar la información solicitada.</p>
<b>Precondiciones:</b>	Debe existir un paciente registrado.	
<b>Poscondiciones:</b>	Se registra la observación al paciente seleccionado.	
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.	



## Inicio del recorrido cognitivo y observaciones.

<b>Actores:</b>	Cuidador	
<b>Datos de entrada:</b>	1. Paciente 2. Observación 3. Fecha registro 4. Usuario registra (No visible)	
<b>Flujo de Eventos:</b>	<b>Flujo Básico:</b>	1. El actor selecciona la opción "registrar observación". <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si, son adecuadas las acciones</li> </ul> </li> <li>b. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. No es visible el cuidador no tiene disponible la seleccionar registrar observación, pero al abrir la opción "Cuidador" está disponible registrar observación.</li> </ul> </li> <li>c. ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si, esta es clara</li> </ul> </li> <li>d. ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Si</li> </ul> </li> </ul>
		2. El sistema presenta los pacientes asociados al profesional de la salud o cuidador. <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si, son adecuadas las acciones</li> </ul> </li> <li>b. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>c. ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si, esta es clara</li> </ul> </li> <li>d. ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> </ul>
		3. El actor selecciona el paciente a registrar la observación. <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. No se puede evaluar debido a que solo se tiene un paciente</li> </ul> </li> <li>b. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>i. No se puede evaluar debido a que solo se tiene un paciente</li> <li>c. ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?</li> <li>i. No se puede evaluar debido a que solo se tiene un paciente</li> <li>d. ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema?</li> <li>i. No se puede evaluar debido a que solo se tiene un paciente</li> </ul>
		<p>4. El sistema presenta una interfaz para ingresar la observación al paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?</li> <li>i. si</li> <li>b. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?</li> <li>i. si</li> <li>c. ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?</li> <li>i. si</li> <li>d. ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema?</li> <li>i. si</li> </ul>
		<p>5. El actor ingresa la información solicitada (Datos de entrada) y selecciona la opción "registrar".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?</li> <li>i. si</li> <li>b. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?</li> <li>i. si para los datos de entrada observación y fecha pero en el caso del paciente no se puede evaluar ya que solo se cuenta con uno, la acción registrar no existe</li> <li>c. ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?</li> <li>i. No, ya que no existe un botón registrar</li> <li>d. ¿entenderán los usuarios la realimentación del sistema?</li> <li>i. si</li> </ul>

		<p>6. El sistema registra la observación y muestra un mensaje de información indicando que la observación se registró correctamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>b. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>c. ¿Asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>d. ¿Entenderán los usuarios la realimentación del sistema?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Flujo alternativo:</b></p>	<p>1. Si en el paso 6 del flujo básico el actor no ingresa los datos requeridos, el sistema muestra un mensaje de información indicando que debe ingresar la información solicitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y al conocimiento del usuario?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>f. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>g. ¿Asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> <li>h. ¿Entenderán los usuarios la realimentación del sistema?             <ul style="list-style-type: none"> <li>i. si</li> </ul> </li> </ul>

## RESULTADOS DE LA PRUEBA

Basado en el caso de uso registrar observación por parte del cuidador se recomienda:

1. Separar los actores para este caso de uso
2. Asignar más pacientes al cuidador para llevar a cabo todas las pruebas.
3. Corregir la acción crear por registrar.
4. Crear en la cuenta del cuidador la sección registrar

## SUGERENCIAS

Propuesta Especificación del caso

<b>Actores:</b>	Cuidador	
<b>Datos de entrada:</b>	Paciente Observación Fecha registro Usuario registra (No visible)	
<b>Flujo de Eventos:</b>	<b>Flujo Básico</b>	Este caso de uso inicia cuando el actor decide registrar una observación al paciente. a. El actor selecciona la opción "registrar observación". b. El sistema presenta los pacientes asociados al cuidador. c. El actor selecciona el paciente a registrar la observación. d. El sistema presenta una interfaz para ingresar la observación al paciente. e. El actor ingresa la información solicitada (Datos de entrada) y selecciona la opción "Crear". f. El sistema comprueba que se haya ingresado la información solicitada.
		El sistema registra la observación y muestra un mensaje de información indicando que la observación se registró correctamente.
		Finaliza el caso de uso.
	<b>Flujos Alternativos</b>	Información solicitada no ingresada Si en el paso 6 del flujo básico el actor no ingresa los datos requeridos, el sistema muestra un mensaje de información indicando que debe

		ingresar la información solicitada.
<b>Precondiciones:</b>	Debe existir un paciente registrado.	
<b>Poscondiciones:</b>	Se registra la observación al paciente seleccionado.	
<b>Puntos de Extensión:</b>	Ninguno.	

## BIBLIOGRAFÍA

1. Granollers, T., Perdrix, F., Lorés, J. *Incorporación de Usuarios en la Evaluación de la Usabilidad por Recorrido Cognitivo*. Tomado el 10 de Mayo de 2015 de <http://aipo.es/articulos/3/42.pdf>