



Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

David Barat
Dev. Python

TABLE DES MATIÈRES

1. Versions	4
2. Introduction	5
2.1. Objet du document	5
2.2. Besoin du client	5
2.2.1. Contexte	5
2.2.2. Enjeux et Objectifs	6
3. Description générale de la solution	7
3.1. Les principes de fonctionnement	7
3.2. Les acteurs	8
a/ Le vendeur ou hôte de caisse	8
b/ Le vendeur	8
c/ Le pizzaiolo	8
d/ Le livreur	9
e/ L'administrateur	9
f/ Le responsable commercial	9
3.3. Les cas d'utilisation généraux	10
3.3.1. Cas utilisation interne gestion des commandes	10
3.3.2. Cas utilisation interne Administration du site	11
3.3.3. Cas utilisation interne authentification	12
3.3.4. Cas utilisation interne gestion commerciale	13
4. Les workflows	14
4.1. Diagramme d'activité	14
5. Application Web	15
5.2. Les cas d'utilisation	15
5.2.1. Package Gestion des commandes	15
5.2.1.1. Cas d'utilisation Constitution Panier	15
5.2.1.1.1. Scénario optimal :	15
5.2.1.1.2. Scénario alternatif :	16
5.2.1.2. Cas d'utilisation Création Commande	16
5.2.1.2.1. Scénario optimal :	17
5.2.1.2.2. Scénario alternatif :	17
5.2.1.3. Cas d'utilisation Modification / Annulation Commande	17
5.2.1.3.1. Scénario optimal :	18
5.2.1.3.2. Scénario alternatif :	18
5.2.1.4. Cas d'utilisation Suivi Commande	18
5.2.1.4.1. Scénario optimal :	19
5.2.1.4.2. Scénario alternatif :	19
5.2.1.5. Cas d'utilisation Mise à jour Commande	19
5.2.1.5.1. Scénario optimal :	20
5.2.1.5.2. Scénario alternatif :	20
5.2.1.6. Cas d'utilisation Paiement	20
5.2.1.6.1. Scénario optimal :	21
5.2.1.6.2. Scénario alternatif :	21
5.2.2. Package Gestion Commerciale	22
5.2.2.1. Cas d'utilisation Consultation tableau de bord	22
5.2.2.1.1. Scénario optimal :	22
5.2.2.1.2. Scénario alternatif :	22
5.2.2.2. Cas d'utilisation Gestion des stocks	23
5.2.2.2.1. Scénario optimal :	23
5.2.2.2.2. Scénario alternatif :	23
5.2.2.3. Cas d'utilisation Gestion des factures	24



5.2.2.3.1. Scénario optimal : -----	24
5.2.2.3.2. Scénario alternatif : -----	24
5.2.3.Package Gestion Administration du site -----	25
5.2.3.1.Cas d'utilisation Gestion des profils utilisateurs -----	25
5.2.3.1.1. Scénario optimal : -----	25
5.2.3.1.2. Scénario alternatif : -----	25
5.2.3.2.Cas d'utilisation Gestion des utilisateurs -----	26
5.2.3.2.1. Scénario optimal : -----	26
5.2.3.2.2. Scénario alternatif : -----	27
5.2.3.3.Cas d'utilisation Gestion des points de vente -----	27
5.2.3.3.1. Scénario optimal : -----	28
5.2.3.3.2. Scénario alternatif : -----	28
5.2.3.4.Cas d'utilisation Gestion des thèmes -----	29
5.2.3.4.1. Scénario optimal : -----	29
5.2.3.4.2. Scénario alternatif : -----	29
5.2.4.Package Gestion Authentification -----	30
5.2.4.1.Cas d'utilisation Authentification -----	30
5.2.4.1.1. Scénario optimal : -----	30
5.2.4.1.2. Scénario alternatif : -----	30
5.2.4.2.Cas d'utilisation Inscription -----	31
5.2.4.2.1. Scénario optimal : -----	31
5.2.4.2.2. Scénario alternatif : -----	31
6. Glossaire -----	32

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
DBA	04/04/2020	Création du document	1.0

2.INTRODUCTION

2.1.Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

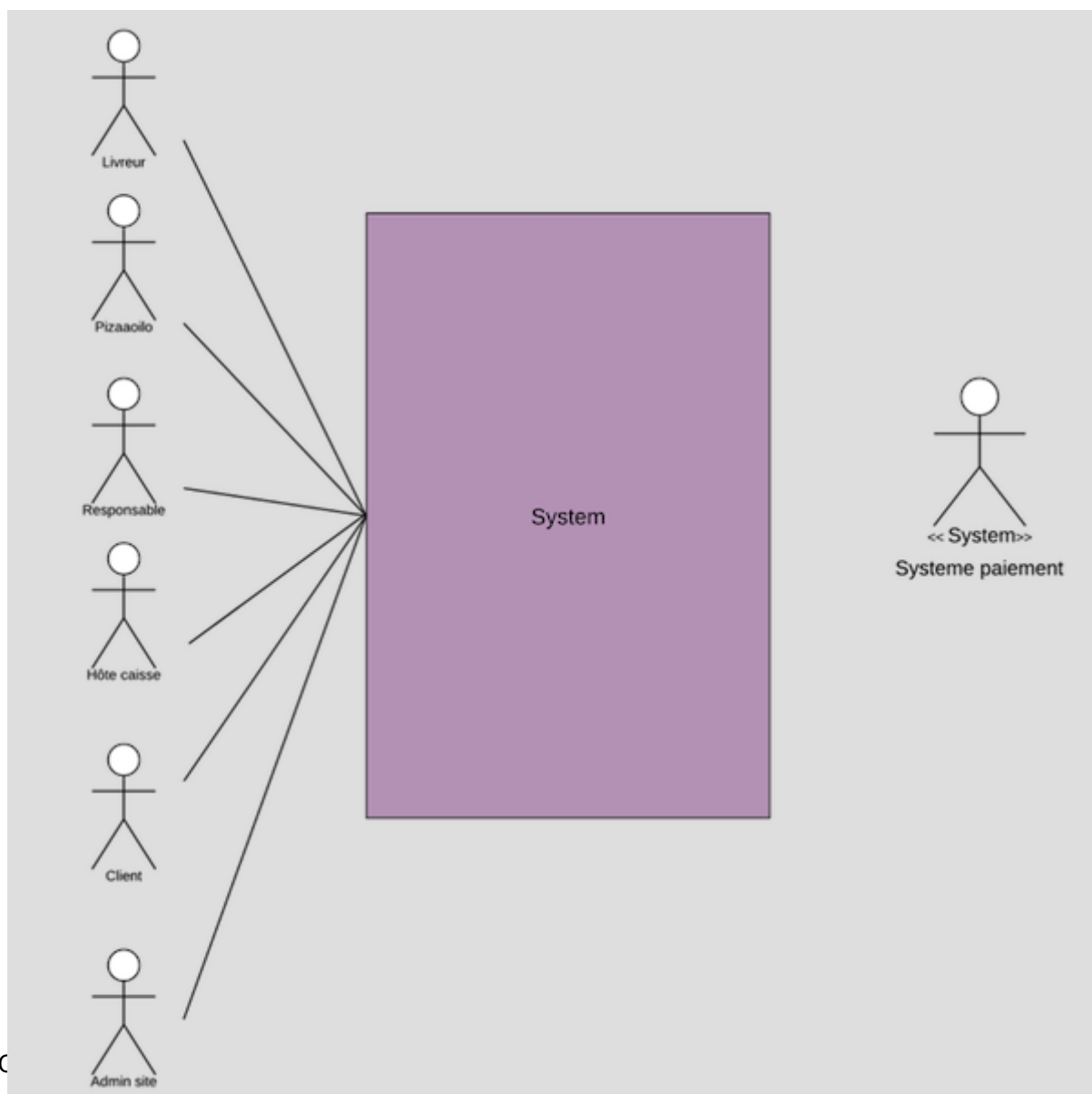
Les éléments du présents dossiers découlent :

- du document de description du besoin client (OC-Pizza-description-de-notre-besoin.pdf)

2.2.Besoin du client

2.2.1.Contexte

Voici ci-dessous le diagramme de contexte :





« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2.Enjeux et Objectifs

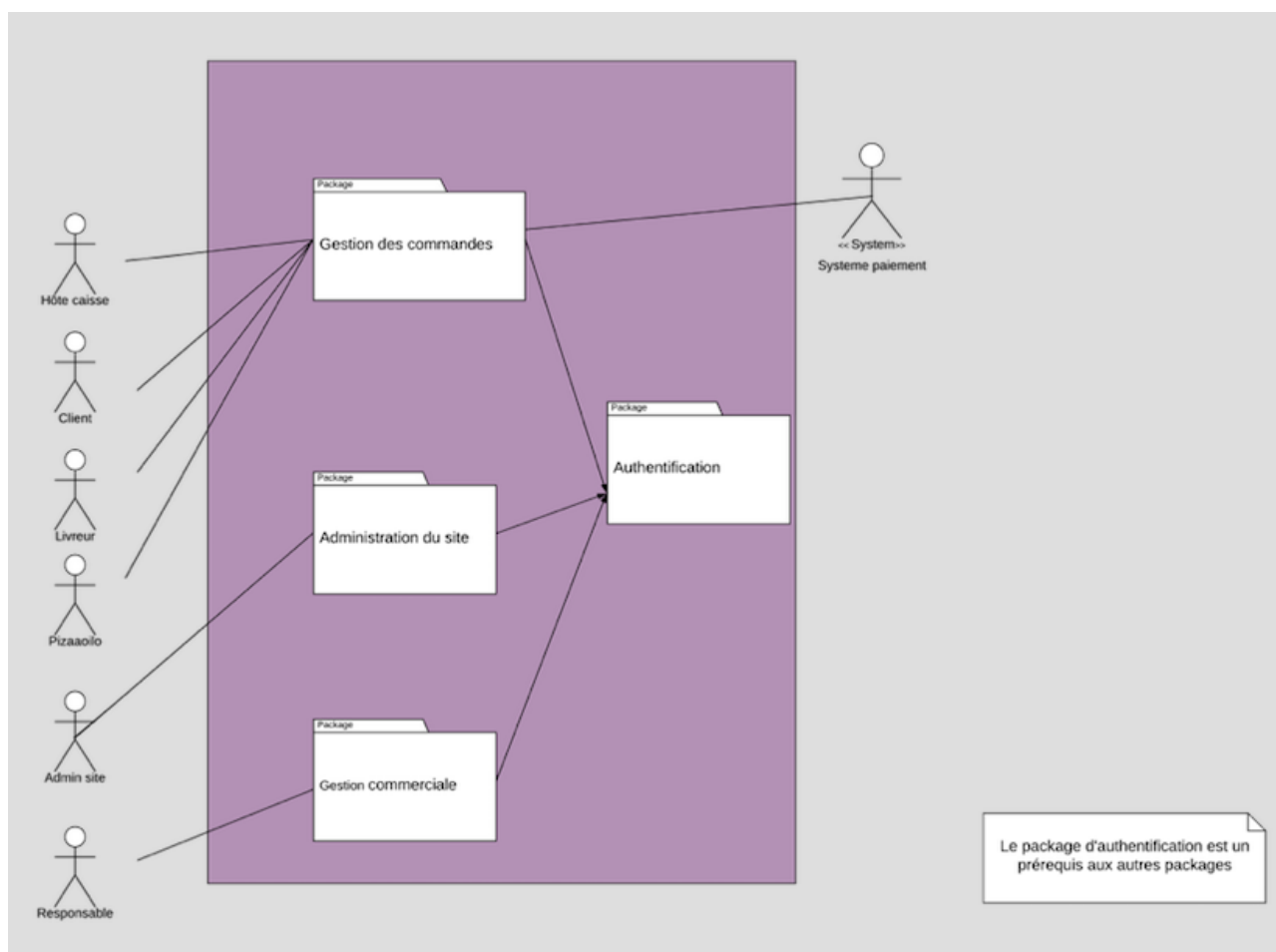
L'enjeu de ce projet est de mettre à disposition de l'entreprise OC Pizza une application web qui aura pour principaux objectifs :

- de passer commande de pizzas avec la possibilité de régler la commande via internet pour les livraisons,
- de suivre en temps réel la préparation et la livraison des commandes pour les différents utilisateurs de l'application,
- de générer des tableaux de bord point de vente par point de vente ainsi que la gestion des stocks

3. DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1. Les principes de fonctionnement

Voici ci-dessous le diagramme de package de l'application OC Pizza:



3.2. Les acteurs

a/ Le vendeur ou hôte de caisse

L'application doit permettre au client la possibilité de :

- Choisir de venir chercher la commande sur place ou de se la faire livrer,
- Régler en ligne s'il le souhaite ou se voir proposer de régler sur place ou lors de la livraison,
- S'inscrire s'il désire devenir client, se connecter s'il est déjà inscrit,
- Consulter la liste des pizzas, leurs descriptions ainsi que leurs prix,
- Suivre l'état de sa commande,
- Modifier ou annuler sa commande si la préparation n'est pas débutée; et si annulation, pouvoir recevoir des bons d'achats pour un prochain achat.

b/ Le vendeur

L'application doit permettre au vendeur la possibilité de :

- Prendre une commande par téléphone,
- Prendre une commande sur place dans la pizzeria,
- Encaisser.

c/ Le pizzaiolo

L'application doit permettre au pizzaiolo la possibilité de :

- Consulter la liste des commandes,
- Consulter un aide mémoire pour la réalisation des pizzas,
- Consulter l'état des stock et les mettre à jour,
- Mettre à jour l'avancement de la préparation (préparation en cours, préparation terminée).



d/ Le livreur

L'application doit permettre au livreur la possibilité de :

- Consulter les adresses et se géolocaliser,
- Mettre à jour l'état de la commande (en livraison, livrée, payée),
- Effectuer la transaction.

e/ L'administrateur

L'application doit permettre à l'administrateur la possibilité de :

- Modifier, Supprimer les profils de l'application,
- Ajouter, modifier des utilisateurs et leur assigner un profil,
- Gérer les thèmes du site,

f/ Le responsable commercial

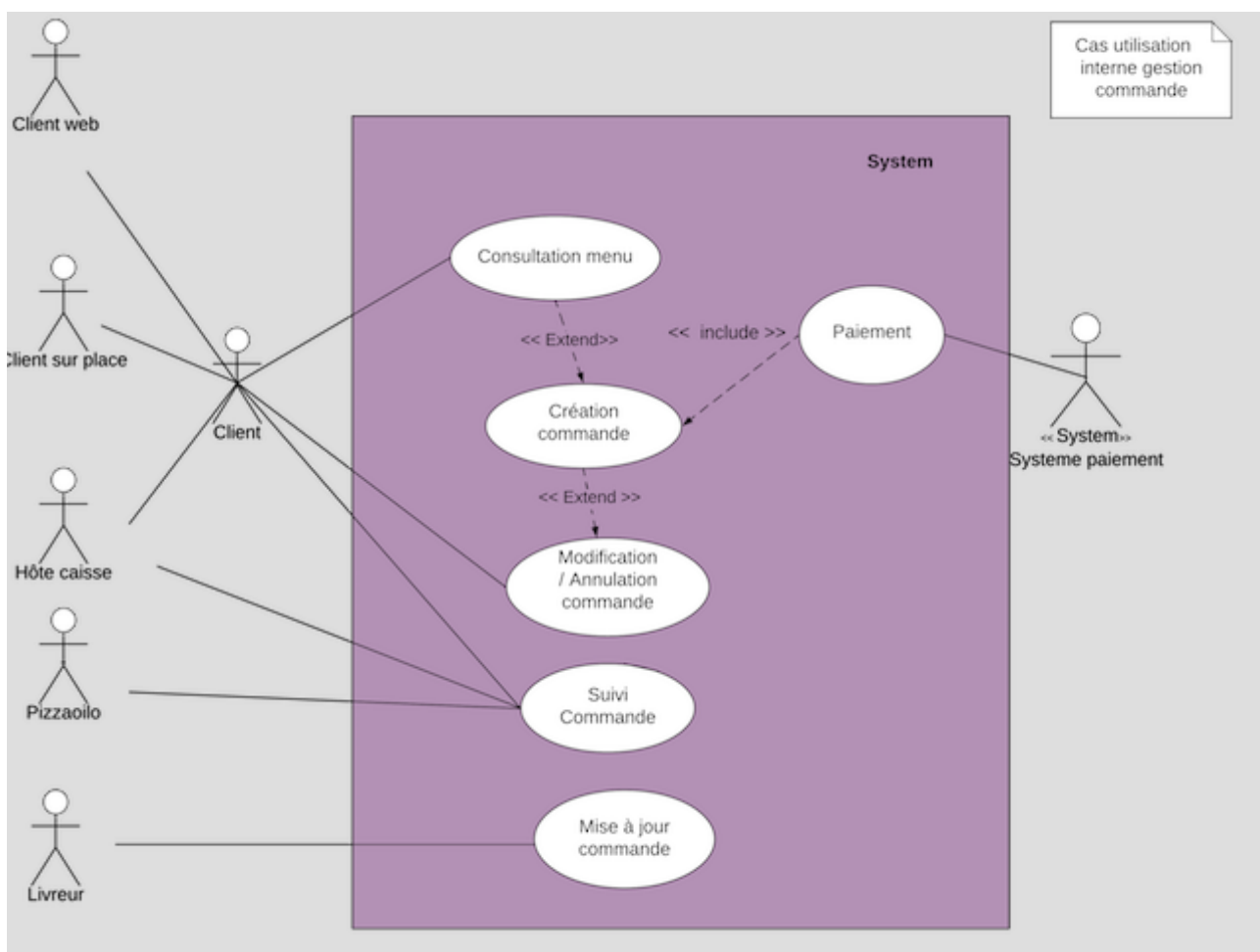
L'application doit permettre au responsable commercial la possibilité de :

- Ajouter et Gérer les points de vente,
- Gérer les stocks,
- Editer des factures.

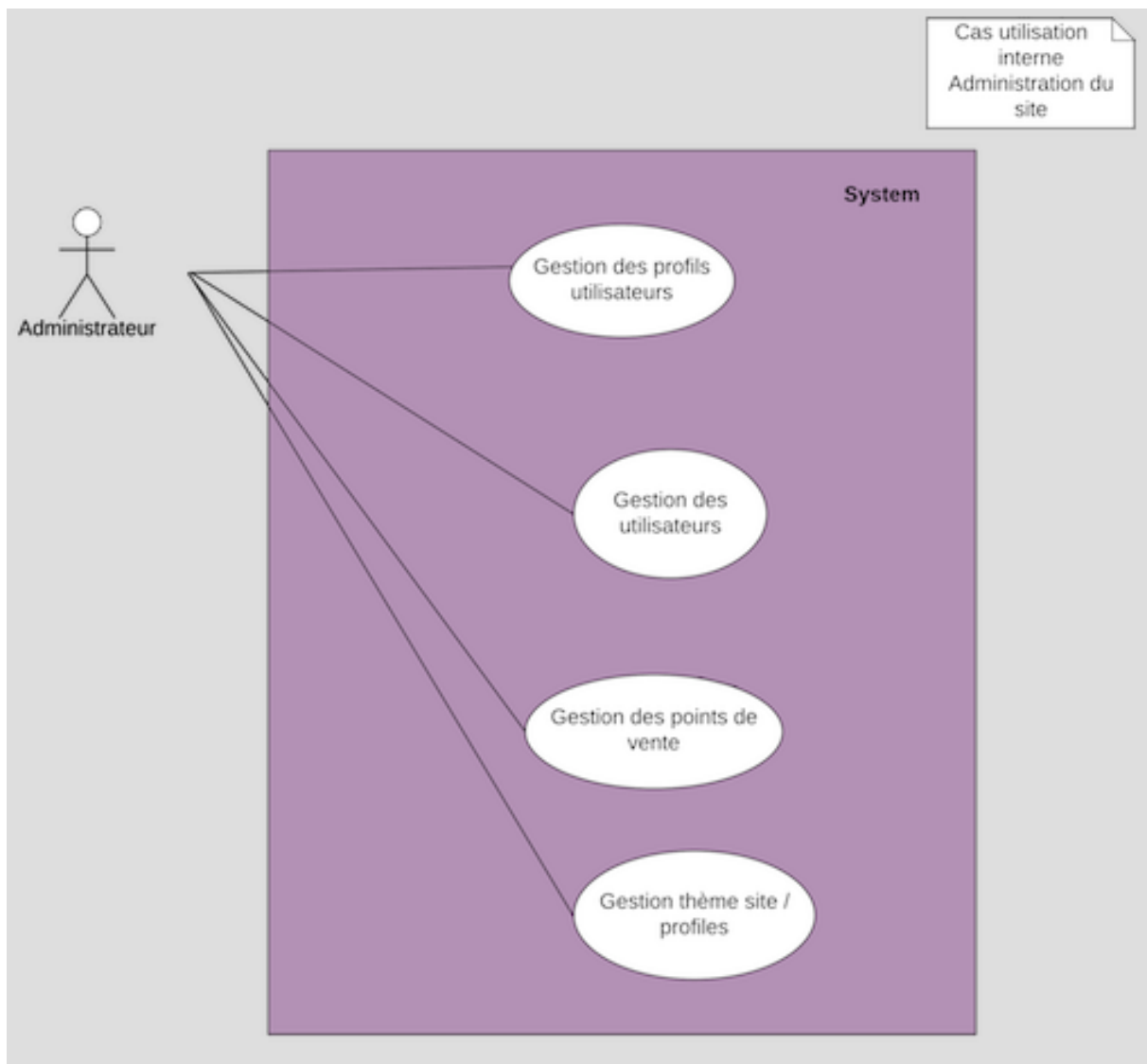
3.3. Les cas d'utilisation généraux

Nous allons évoquer principalement quatre cas d'utilisation.

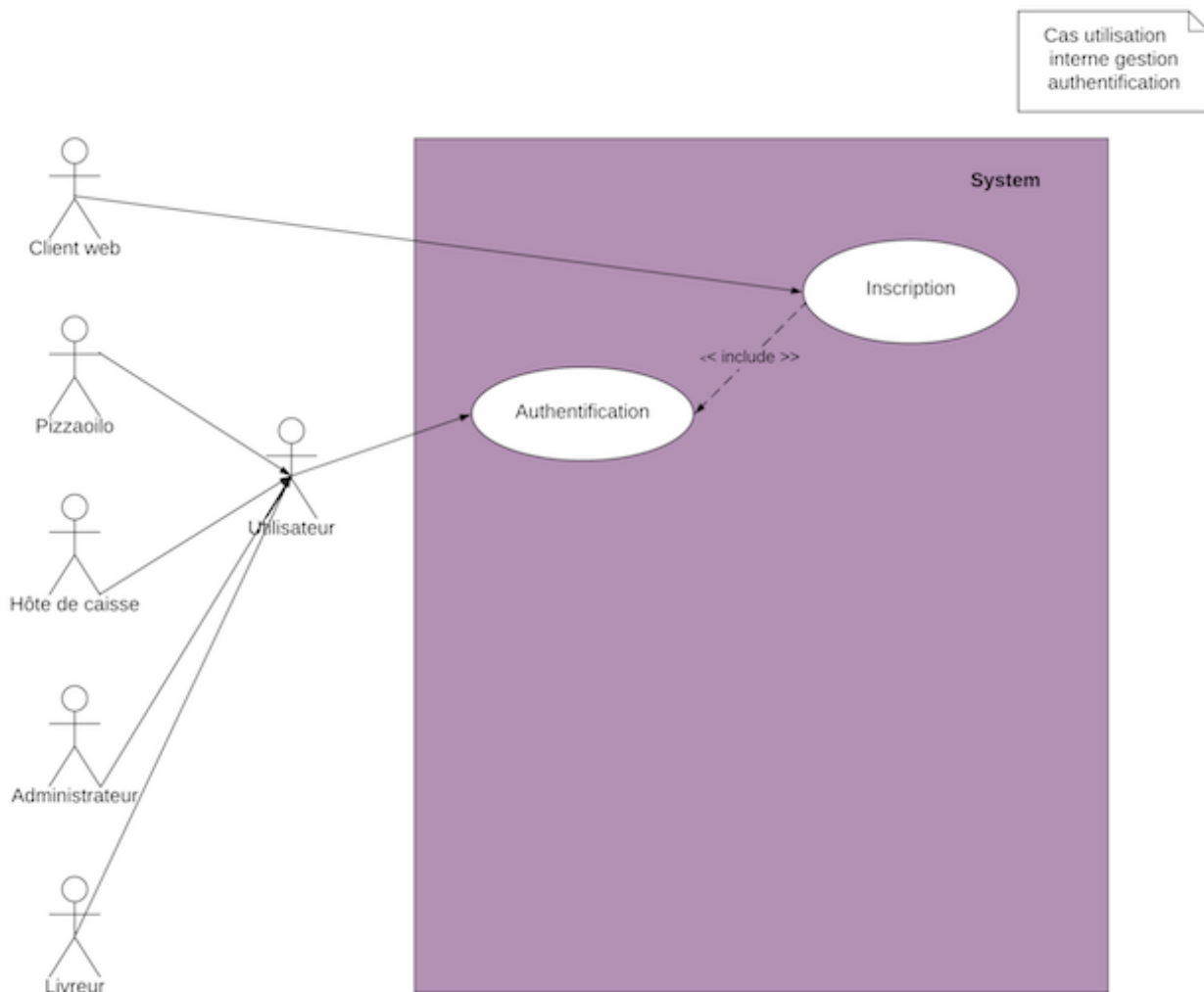
3.3.1. Cas utilisation interne gestion des commandes



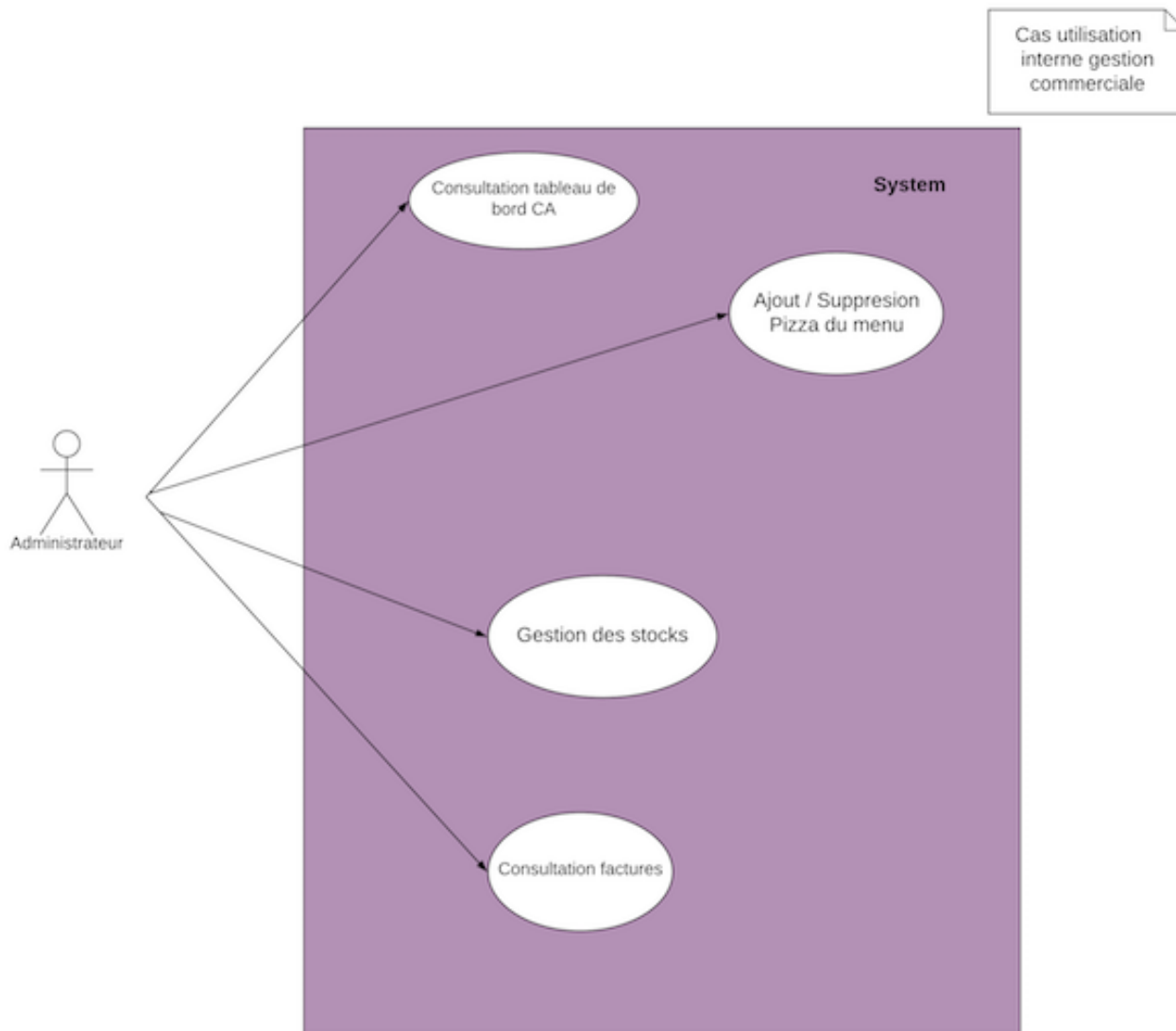
3.3.2. Cas utilisation interne Administration du site



3.3.3. Cas utilisation interne authentication



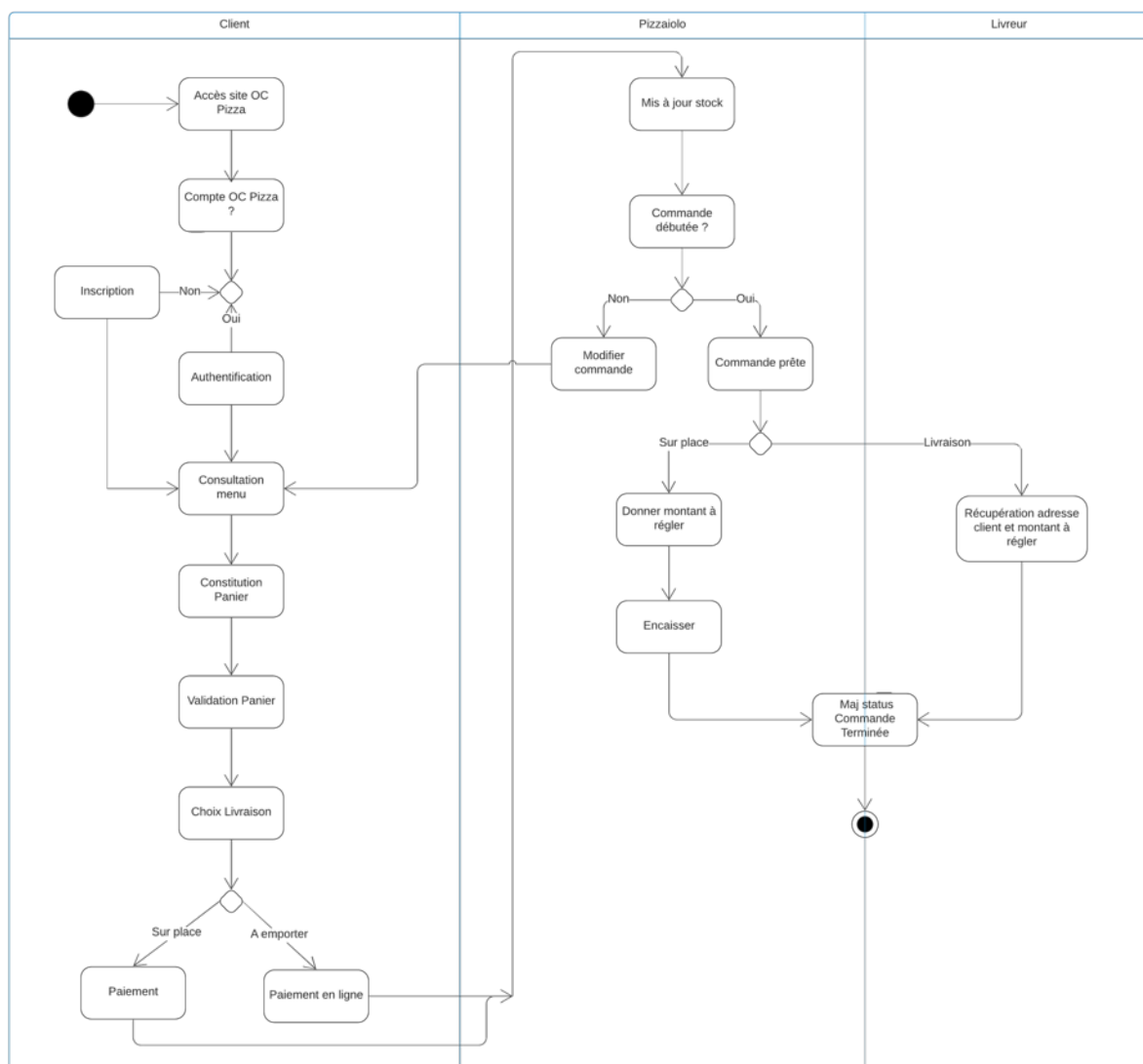
3.3.4. Cas utilisation interne gestion commerciale



4. LES WORKFLOWS

4.1. Diagramme d'activité

Diagramme activité OC Pizza



5.APPLICATION WEB

5.2.Les cas d'utilisation

5.2.1.Package Gestion des commandes

5.2.1.1.Cas d'utilisation Constitution Panier

Numéro	1
Nom	Constitution panier (package gestion des commandes)
Acteurs	Client (Client web, sur place ou Hôte de caisse)
Description succincte	L'utilisateur consulte les différentes pizza du menu
Pré conditions	
Démarrage	Avoir accès à l'url OC Pizza

5.2.1.1.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur clique sur le menu	
2		Le système affiche toutes les pizzas
3	L'utilisateur choisit une pizza et sa taille puis l'ajoute dans son panier	
4		Le système ajoute le choix du client dans le panier
5	L'utilisateur choisit la quantité et valide son panier	
6		Le système met à jour le panier



5.2.1.1.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
3a	L'utilisateur peut quitter la session	
4a		La pizza n'est plus disponible, le système affiche un message
5a	L'utilisateur décide de quitter le panier	

Fin	
Post conditions	

5.2.1.2.Cas d'utilisation Création Commande

Numéro	2
Nom	Création commande (package gestion des commandes)
Acteurs	Client (Client web, sur place ou Hôte de caisse)
Description succincte	L'utilisateur a choisi sa pizza et la quantité et constitue le panier
Pré conditions	L'utilisateur doit être authentifié
Démarrage	



5.2.1.2.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur choisit son mode de livraison	
2		Le système lui propose sur place ou à emporter
3		Le système demande de vérifier l'adresse et le numéro de téléphone
4	L'utilisateur valide ses coordonnées	
5		Le système affiche le montant à régler et redirige vers le site de paiement si paiement en ligne
6		Le système affiche numéro de commande et heure de livraison approximative

5.2.1.2.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
3a		l'adresse de livraison n'est pas couverte par la pizzeria, le système annule la commande et affiche un msg d'information
5a		Le paiement est refusé, la commande est annulée

Fin	
Post conditions	

5.2.1.3.Cas d'utilisation Modification / Annulation Commande

Numéro	3
Nom	Modification / Annulation commande
Acteurs	Client (Client web, sur place ou Hôte de caisse)
Description succincte	L'utilisateur peut modifier ou annuler sa commande créée
Pré conditions	L'utilisateur doit être authentifié, la commande est créée
Démarrage	



5.2.1.3.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur veut modifier ou annuler sa commande	
2		Le système lui propose de modifier la taille, la quantité et le type de livraison. Si l'utilisateur veut annuler la commande le système vide le panier
3	L'utilisateur valide son panier modifié	
4		Le système met à jour le panier et le montant à payer. Si le solde est positif le client règle la différence si le solde est négatif le système propose un acompte

5.2.1.3.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1a	La commande est déjà en cours de préparation, l'utilisateur est informé qu'il ne peut plus la modifier	

Fin	
Post conditions	stock mis à jour et acompte ajouté dans compte client.

5.2.1.4.Cas d'utilisation Suivi Commande

Numéro	4
Nom	Suivi de commandes (package gestion des commandes)
Acteurs	Client (Client web, sur place ou Hôte de caisse)
Description succincte	L'utilisateur peut suivre l'état de sa commande
Pré conditions	L'utilisateur est authentifié et sa commande est créée
Démarrage	



5.2.1.4.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur clique sur suivi de commande	
2		Le système affiche la / les commandes en cours

5.2.1.4.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
2a		Si le mot de passe n'est pas correct, le système propose de renvoyer le mot de passe.
2b		Si l'utilisateur n'est pas connu du système, le système propose de l'inscrire.

Fin	L'utilisateur est authentifié
Post conditions	La commande est livrée ou retirée sur place

5.2.1.5.Cas d'utilisation Mise à jour Commande

Numéro	5
Nom	Mise à jour commande (package gestion des commandes)
Acteurs	Livreur, Hôte de caisse
Description succincte	
Pré conditions	L'utilisateur est authentifié
Démarrage	



5.2.1.5.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur clique sur la mise à jour des commandes	
2		Le système affiche la / les commandes en cours
3	L'utilisateur sélectionne la commande concernée	
4		Le système propose de modifier le statut de la commande (terminée, livrée, annulée)

5.2.1.5.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
2a		Si le mot de passe n'est pas correct, le système propose de renvoyer le mot de passe.
2b		Si l'utilisateur n'est pas connu du système, le système propose de l'inscrire.

Fin	L'utilisateur est authentifié
Post conditions	La commande est livrée ou retirée sur place

5.2.1.6.Cas d'utilisation Paiement

Numéro	6
Nom	Paiement (package gestion des commandes)
Acteurs	Client
Description succincte	Suite validation du panier redirection vers site de paiement
Pré conditions	L'utilisateur est authentifié et le panier est validé
Démarrage	



5.2.1.6.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur clique sur 'Payer Commande'	
2		Le système redirige l'utilisateur vers le site de paiement
3	L'utilisateur rentre ses coordonnées bancaires	
4		Le paiement est validé, le système redirige vers le site OC Pizza
5		

5.2.1.6.2.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1a		Le site de paiement est indisponible
3a		Le paiement est refusé, le site de paiement redirige vers le site OC pizza, la commande est annulée

Fin	L'utilisateur est authentifié
Post conditions	La commande est livrée ou retirée sur place



5.2.2. Package Gestion Commerciale

5.2.2.1. Cas d'utilisation Consultation tableau de bord

Numéro	1
Nom	Consultation tableau de bord chiffre d'affaires (package gestion commerciale)
Acteurs	Responsable
Description succincte	Le responsable peut consulter des tableaux de bord globaux ou boutique par boutique
Pré conditions	Le responsable doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza

5.2.2.1.1. Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	Le responsable se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil responsable et affiche les menu gestion commerciale
3	Le responsable choisit la pizzeria dont il veut connaître le CA, le nbr de vente etc	
4		Le système affiche le tableau de bord du point de vente sélectionné

5.2.2.1.2. Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système

Fin	
Post conditions	



5.2.2.2.Cas d'utilisation Gestion des stocks

Numéro	2
Nom	gestion des stocks (package gestion commerciale)
Acteurs	Responsable
Description succincte	Le responsable peut consulter en live l'état des stocks
Pré conditions	Le responsable doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza

5.2.2.2.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	Le responsable se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil responsable et affiche les menu d'admin
3	Le responsable choisit la pizzeria dont il veut connaître l'état des stocks	
4		Le système affiche l'état des stocks des différents ingrédients et alerte lorsqu'un ou plusieurs ingrédients viennent à manquer

5.2.2.2.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système

Fin	
Post conditions	



5.2.2.3.Cas d'utilisation Gestion des factures

Numéro	3
Nom	Consultation factures (package gestion commerciale)
Acteurs	Responsable
Description succincte	Le responsable peut consulter les factures émises
Pré conditions	Le responsable doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza

5.2.2.3.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	Le responsable se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil responsable et affiche les menu d'admin
3	Le responsable clique sur 'recherche factures'	
4		Le système affiche une barre de recherches multi-critère

5.2.2.3.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système

Fin	
Post conditions	

5.2.3. Package Gestion Administration du site

5.2.3.1. Cas d'utilisation Gestion des profils utilisateurs

Numéro	1
Nom	Gestion des profils utilisateurs (package administration du site)
Acteurs	Administrateur
Description succincte	L'administrateur peut consulter modifier les profils utilisateurs
Pré conditions	L'administrateur doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza

5.2.3.1.1. Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'administrateur se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil administrateur et affiche les menu d'admin
3	L'administrateur clique sur 'gestion des profils'	
4		Le système affiche les différents profils
5	L'administrateur sélectionne le profil avec lequel il veut interagir	
6		Le système propose de modifier le profil, de le supprimer ou de le dupliquer

5.2.3.1.2. Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1		
2		
Fin		
Post conditions		

5.2.3.2.Cas d'utilisation Gestion des utilisateurs

Numéro	2
Nom	Gestion des utilisateurs (package administration du site)
Acteurs	Administrateur
Description succincte	L'administrateur peut ajouter / supprimer des utilisateurs
Pré conditions	L'administrateur doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza

5.2.3.2.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'administrateur se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil administrateur et affiche les menu d'admin
3	L'administrateur clique sur 'gestion des utilisateurs'	
4		Le système affiche les différentes options : ajout utilisateur, modification utilisateur
5	L'administrateur clique sur 'ajouter un utilisateur'	
6		Le système lui propose un formulaire à remplir (nom, prénom, profil utilisateur, point de vente)
7		Une fois validé le système affiche le numéro de l'utilisateur
8	Sinon l'administrateur clique sur 'modifier un utilisateur'	
9		Le système propose un écran de recherche
10	L'administrateur effectue une sa recherche et modifie les éléments souhaités	



5.2.3.2.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
10a		Le système ne trouve pas l'utilisateur recherché, la page de recherche se ré initialise (formulaire de recherche à vide)

Fin	
Post conditions	

5.2.3.3.Cas d'utilisation Gestion des points de vente

Numéro	3
Nom	Gestion des points de vente (package administration du site)
Acteurs	Administrateur
Description succincte	L'administrateur peut ajouter / supprimer des points de vente
Pré conditions	L'administrateur doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza



5.2.3.3.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'administrateur se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil administrateur et affiche les menu d'admin
3	L'administrateur clique sur 'gestion des points de vente'	
4		Le système affiche les différents points de vente
5	L'administrateur sélectionne un point de vente existant ou clique sur + (Nouveau point de vente)	
6		Le système propose un formulaire pour soit modifier un point de vente existant ou d'en créer

5.2.3.3.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
10a		Le système ne trouve pas l'utilisateur recherché, la page de recherche se ré initialise (formulaire de recherche à vide)
Fin		
Post conditions		

5.2.3.4. Cas d'utilisation Gestion des thèmes

Numéro	4
Nom	Gestion des thèmes profils utilisateurs (package administration du site)
Acteurs	Administrateur
Description succincte	L'administrateur peut modifier les thèmes des profils utilisateurs
Pré conditions	L'administrateur doit être authentifié
Démarrage	accès à l'url OC Pizza

5.2.3.4.1. Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'administrateur se connecte sur l'url OC pizza	
2		Le système charge le profil administrateur et affiche les menu d'admin
3	L'administrateur clique sur 'gestion des thèmes'	
4		Le système affiche les différents thèmes des profils utilisateurs
5	L'administrateur sélectionne un des thèmes	
6		Le système affiche les caractéristiques du thème (logo, couleur, police) et permet à l'utilisateur de le personnaliser

5.2.3.4.2. Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
Fin		
Post conditions		

5.2.4. Package Gestion Authentification

5.2.4.1. Cas d'utilisation Authentification

Numéro	1
Nom	Authentification (package authentificatio)
Acteurs	Utilisateur (Client web, sur place ou Hôte de caisse, administrateur, livreur et pizzaiolo)
Description succincte	L'utilisateur s'identifie dans le système
Pré conditions	
Démarrage	accès à l'url OC Pizza, clique sur connexion

5.2.4.1.1. Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur rentre son user / mot de passe	
2		Le système affiche les informations du compte compte client

5.2.4.1.2. Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
2a		Si le mot de passe n'est pas correct, le système propose de renvoyer le mot de passe.
2b		Si l'utilisateur n'est pas connu du système, le système propose de l'inscrire.

Fin	L'utilisateur est authentifié
Post conditions	Suivant son profil, l'interface change de thème et les menu ne sont pas tous accessibles

5.2.4.2.Cas d'utilisation Inscription

Numéro	2
Nom	Inscription (package authentication)
Acteurs	Utilisateur (Client web, sur place ou Hôte de caisse, administrateur, livreur et pizzaiolo)
Description succincte	L'utilisateur rentre ses informations personnelles dans le système
Pré conditions	
Démarrage	accès à l'url OC Pizza, clique sur pas encore inscrit

5.2.4.2.1.Scénario optimal :

Etape scénario	Utilisateur	Système
1	L'utilisateur clique sur pas encore inscrit	
2		Le système propose un formulaire à remplir : nom, prénom, adresse et numéro de téléphone
3		Une fois les informations rentrées, le système crée un espace personnel et envoie un mail récapitulatif à l'utilisateur

5.2.4.2.2.Scénario alternatif :

Etape scénario	Utilisateur	Système
2a		Le mot d'utilisateur est déjà pris, le système en propose d'autres
Fin	L'espace personnel de l'utilisateur est créé	
Post conditions		



6. GLOSSAIRE

N/A