|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref** | | CU002 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña | |
| **Autor** | | Jorge Peralta  Revisado por: Carlos Acuña | |
| **Fecha** | | 15/03/2017 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y Súper administrador | |
| **Tipo** | | Opcional | |
| **Descripción** | | El usuario tendrá la opción de recuperar contraseña en caso de perdida | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | Extend: CU001 | |
| **R.F** | US033 | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador y súper administrador  Debe haber olvidado la contraseña | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.Ingresar al software** Ingresa al url de login  **1.3 El actor dará clic en el hipervínculo**  **1.5 El actor ingresara el correo y el código de validacion**  **1.7 El usuario ingresar la nueva contraseña y la validara** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 3 casillas para ingresar los siguientes datos**   -Tipo de documento  -Número de documento  -Contraseña  -Hipervínculo de restablecer contraseña  **1.4 El sistema mostrara la ventana de restablecer contraseña con la casilla:**  -Correo  -Casilla para ingresar código enviado al correo  **1.6 El sistema mostrara dos casillas**  -contraseña nueva  -confirmar contraseña |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.2 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El autor no presiona el hipervínculo  1.3.2 El autor cierra el software | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El código de validación no es correcto  12.2 Las contraseñas no coinciden | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 2 por semana |
| **Comentarios** | | |  |







