

Primär persona

Namn: Petter Kindberg

Ålder: 29 år

Yrke: Lastbilschaufför

Ort: Lund

Petter är en kille på 29 år som arbetar som lastbilschaufför för ett lokalt åkeri i södra Sverige. Hans körningar utgår nästan alltid från hans hemort Lund och avslutas på diverse destinationer runt om i Europa.

I höst ska Petter och hans fru få sitt första barn, därför är han intresserad av att spara tid på sina uppdrag så att han kan spendera så mycket tid som möjligt med familjen.

En typisk resa sträcker sig över 3 dygn. Destinationerna får han alltid levererade till sig av åkeriet via sms.

Idag består hans kost till stor del av diverse halvfabrikat som värms upp i lastbilens mikrovågsugn under körning. Petter ser detta som ett stort problem ur såväl ett säkerhets- som hälsoperspektiv och hade gärna ätit bättre och mer varierad kost. Helst vill han kunna kombinera sina matstopp med de lagstiftade pauserna. Men i dagsläget har han svårt att planera in detta på ett naturligt och smidigt sätt.

Petter är inte speciellt teknikintresserad, men han äger en smartphone som han använder frekvent både privat och under körningar. Under körning används den både som ett hjälpmedel för att hitta destinationer och för att kommunicera med kollegor. Petter är medveten om att han ägnar för stort fokus åt telefonen under körningar, men ser idag inget vettigt alternativ.

Petter provar gärna nya tekniker som kan underlätta hans arbete, men då krävs det att dessa är smidiga och väldigt enkla att förstå, annars fortsätter han på samma bana som idag.