UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL - FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA

MATERIA: SIMULACIÓN

En un taller de reparaciones se garantiza poder arreglar ciertas fallas de algunos aparatos domésticos en 30 minutos. La garantía indica que si un cliente debe esperar más de 30 minutos recibe la reparación en forma gratuita.

Por cada reparación se cobra un monto que oscila entre \$100 y \$400 uniformemente distribuido, sabiendo que el 25% del monto son repuestos.

Los aparatos domésticos llegan con una distribución exponencial negativa, con 7 aparatos por hora en promedio. El tiempo de servicio de la reparación tiene una distribución uniforme entre 13 y 17 minutos. En el taller hay tres reparadores.

¿Puede funcionar con beneficios aplicando esa garantía? ¿Cuánto recauda en 8 horas? ¿Cuánto le cuesta la garantía en 8 horas? Simule como mínimo 100 horas.

Marzo de 2007