

*2023/24*

*PREDMET:*

*SE325 - Upravljanje projektima razvoja softvera*

**Razvoj online prodavnice računarske opreme**

Risk Managment Plan

Asistent: Student:

**Nebojša Gavrilović David Bondžić 4887**

Svaki projekat većeg obima nosi određeni broj rizika tokom svog razvoja i samog korišćenja. Detaljna analiza rizika je ono što možemo učitiniti da te rizike identifikujemo i da damo napore usmerene ka njihovom rešavanju.

**Rizici**

1. **Promena zahteva**: Često se dešava da se zahtevi promene usred projekta, što može dovesti do povećanja obima posla i potrebe za dodatnim resursima.
2. **Odlaganje rokova**: Rizik od kašnjenja u isporuci ključnih komponenti projekta, što može dovesti do lančanog odlaganja celokupnog projekta.
3. **Budžetska ograničenja**: Postoji mogućnost da projekt premaši predviđeni budžet zbog nepredviđenih troškova ili loše procene troškova.
4. **Tehnički problemi**: Rizici povezani sa tehnologijom, uključujući kvarove opreme, softverske bagove ili nekompatibilnost sistema.
5. **Ljudski faktor**: Greške u radu, fluktuacija tima ili nedostatak stručnosti mogu uticati na kvalitet i vreme izvršenja projektnih zadataka.
6. **Zavisnost od trećih strana**: Ako projekat zavisi od spoljnih dobavljača ili partnera, postoji rizik od kašnjenja ili problema u kvalitetu njihovih isporuka.
7. **Pravni i regulatorni rizici**: Promene u zakonodavstvu ili propusti u poštovanju regulatornih zahteva mogu dovesti do kašnjenja ili dodatnih troškova.
8. **Rizici bezbednosti podataka**: U slučaju razvoja softvera, postoji rizik od gubitka podataka, sajber napada ili neautorizovanog pristupa informacijama.

**Upravljanje rizicima**

Odgovornost za isporuku projekta i upravljanje mogućim rizicima pada na lidera tima. On je zadužen da identifikuje i predupredi potencijalne rizike koji mogu nastati u procesu razvoja ovog projekta. Tu između ostalog veliki uticaj ima poznavanje situacije u timu i individualni kontakt sa članovima tima.

Jedan od najvažnijih metoda identifikacije rizike pored detaljne analize jeste interakcija lidera, kao što je već rečeno, sa članovima tima i prepoznavanje potencijalnih nedostataka bilo procesa razvoja ili zahteva proizvoda koji bi trebalo rešiti što pre.

Lider svojim iskustvom na raznim projektima razvoja ima znanje koje je potrebno da se određeni rizici prepoznaju pre ispoljavanja. Takođe stalnim monitoringom lider ima bolji uvid u stanje tima i projekta i to mu pomaže da predvidi rizike.

**Akcioni plan za slučaj rizika**

1. **Pogrešno tumačenje zahteva** - u slučaju identifikacije ovog rizika lider je u obavezi da sazove vanredni sastanak sa stejkholderima gde se mora detaljno analizirati da situacija i potencijalne mere koje moraju biti preduzete u ovom slučaju. Potencijane izmene mogu da obuhvate bilo koj deo plana projekta.
2. **Probijanje rokova** - ukoliko dođe do probijanja rokova lider mora da pred stejkholdere izađe sa planom kako se potencijalno može nadoknaditi vreme koje je izgubljeno usled kašnjenja.
3. **Probijanje budžeta** - u ovom slučaju lider mora da ukoliko je u pitanju potreba za novim resursima ima objašnjenje zašto su resursi potrebni. Ukoliko je probijanje nepredviđeno mora zajedno sa stejkolderima da napravi analizu situacije i potencijalne alternativne tokove finansiranja projekta ako je to potrebno.
4. **Pravni rizici** - u ovom slučaju se u komunikaciji dolazi do alternativnih metoda ili funkcionalnosti koje neće uticati na legalnost projekta.
5. **Društveni rizici** - ukoliko dođe do potencijalnih društvenih problema lider mora da izađe u javnost sa PR planom koji rešava potencijalni problem. Ovo može da zahteva angažovanje osobe za odnose sa javnošću.
6. **Etički rizici** - identični akcioni plan kao kod pravnih rizika.