

DAVID A. CARO MORALES, INGENIERO INFORMÁTICO Y ANALISTA DE SISTEMAS.

+57 311-606-1807, contacto@davidcaro.me, Cartagena, Colombia,
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ingdavid-caro/>

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Informático, Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información con experiencia en soporte técnico, administración de sistemas y desarrollo FullStack. Poseo habilidades en instalación, configuración y mantenimiento de software y hardware, cctv. Comprometido con el aprendizaje continuo, la atención al cliente y la resolución eficiente de problemas tecnológicos. Cuento con capacidades para dirigir y gestionar proyectos tecnológicos, optimizar procesos administrativos y técnicos, y contribuir al crecimiento y mejora continua de las operaciones, asegurando soluciones innovadoras y eficientes.

EXPERIENCIA LABORAL

Gestor Integral de Soporte.

CrediBanco CO, Seccional Cartagena

Mayo 2025 – Agosto 2025

- Realicé instalación, mantenimiento preventivo y correctivo, así como el retiro de datafonos en diferentes comercios y puntos de venta.
- Diagnostiqué y solucioné fallas técnicas en equipos de procesamiento de pagos, asegurando su funcionamiento óptimo.
- Coordiné rutas y visitas técnicas, cumpliendo con los tiempos de atención establecidos.
- Aseguré la correcta configuración de red y conectividad de los equipos, garantizando seguridad y disponibilidad.
- Gestioné inventario de dispositivos y repuestos, optimizando el uso de recursos.
- Mantuve altos estándares de servicio al cliente y comunicación con las áreas administrativas para reportes y seguimientos.

Profesor de Programación de Software – Jornada Parcial.

Alianza Francesa de Barranquilla – Barranquilla, Atlántico, Colombia (Remoto)

Junio 2025 – Julio 2025

- Impartí formación en programación fullstack en el bootcamp *Núméricas*, iniciativa de la Alianza Francesa orientada a capacitar a mujeres en habilidades tecnológicas. Diseñé y dicté clases enfocadas en el desarrollo de aplicaciones y buenas prácticas de programación, guiando a las participantes en proyectos reales. Contribuí al fortalecimiento de competencias técnicas y profesionales, impulsando su inserción en el mercado laboral y su empoderamiento en el sector tecnológico.

Administrador de Sistemas.

Colegio Salesiano San Pedro Claver, Cartagena

Septiembre 2023 – Diciembre 2023 | Enero 2024 – Diciembre 2024

- Gestión de proyectos de tecnología.
- Gestión eficiente de los recursos tecnológicos y monetarios.
- Optimización de procesos para la gestión administrativa, y servicio educativo.
- Mantenimiento y solución de problemas en redes locales y equipos de cómputo.
- Soporte técnico a usuarios en el uso de software y hardware.
- Capacitación básica a docentes y personal administrativo en herramientas tecnológicas.
- Gestión integral de recursos tecnológicos en entornos educativos, soporte presencial y remoto a más de 500 usuarios.

Desarrollador Web Jr.

Digital Alliance, Cartagena

Febrero 2021 – Julio 2022

- Desarrollo e implementación de interfaces de usuario utilizando **HTML, CSS, JavaScript y Vue.js**.
 - Integración con APIs y optimización de experiencias de usuario.
 - Colaboración con equipos de backend para implementar soluciones completas.
-

EDUCACIÓN

Ingeniería Informática

Corporación Universitaria Autónoma de Nariño – Cartagena. 2024

- Formación integral con **especialización en desarrollo de software**, administración de redes y seguridad informática.
- Capacitado para **diseñar, implementar y optimizar soluciones tecnológicas innovadoras**, alineadas con los objetivos estratégicos de las organizaciones.
- Experiencia en **gestión de proyectos tecnológicos**, desde la planificación hasta la entrega, aplicando metodologías ágiles y estándares de calidad.

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). 2023

- Dominio en el **análisis, diseño, desarrollo e implementación** de sistemas de información de alto rendimiento.
- Conocimiento en **negociación tecnológica**, optimización de procesos y aplicación de **prácticas de calidad en desarrollo de software**.
- Enfoque en **transformación digital** y adopción de tecnologías emergentes para

impulsar la eficiencia y competitividad empresarial.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Diseño e implementación de interfaces dinámicas con HTML, CSS, JavaScript, Vue.js y Bootstrap.
- Desarrollo de aplicaciones web con PHP y MySQL, optimización de bases de datos.
- Gestión de CMS como WordPress, personalización de temas y plugins.
- Implementación de metodologías ágiles (Scrum) en proyectos de desarrollo.
- Uso de Git y GitHub para control de versiones y trabajo colaborativo.
- Implementación de sistemas de ticketing para gestión eficiente de incidencias.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- Aprendizaje continuo y adaptación a nuevas tecnologías.
- Excelentes habilidades de servicio al cliente.
- Dinamismo y proactividad en la resolución de problemas.
- Trabajo en equipo y comunicación efectiva.
- Gestión de Proyectos.

CERTIFICACIONES Y CURSOS ADICIONALES

Certificación en Marketing Digital

Universidad de Antioquia, Formación por Competencias. 2024

IDIOMAS

Español: Nativo.

Inglés: Nivel B1.