



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

INGENIERÍA DE SOFTWARE

Ingeniería de Requisitos de Software



NRC: 23278

Grupo #3

Integrantes:

Caetano Flores

David Cepeda

Simone Medina

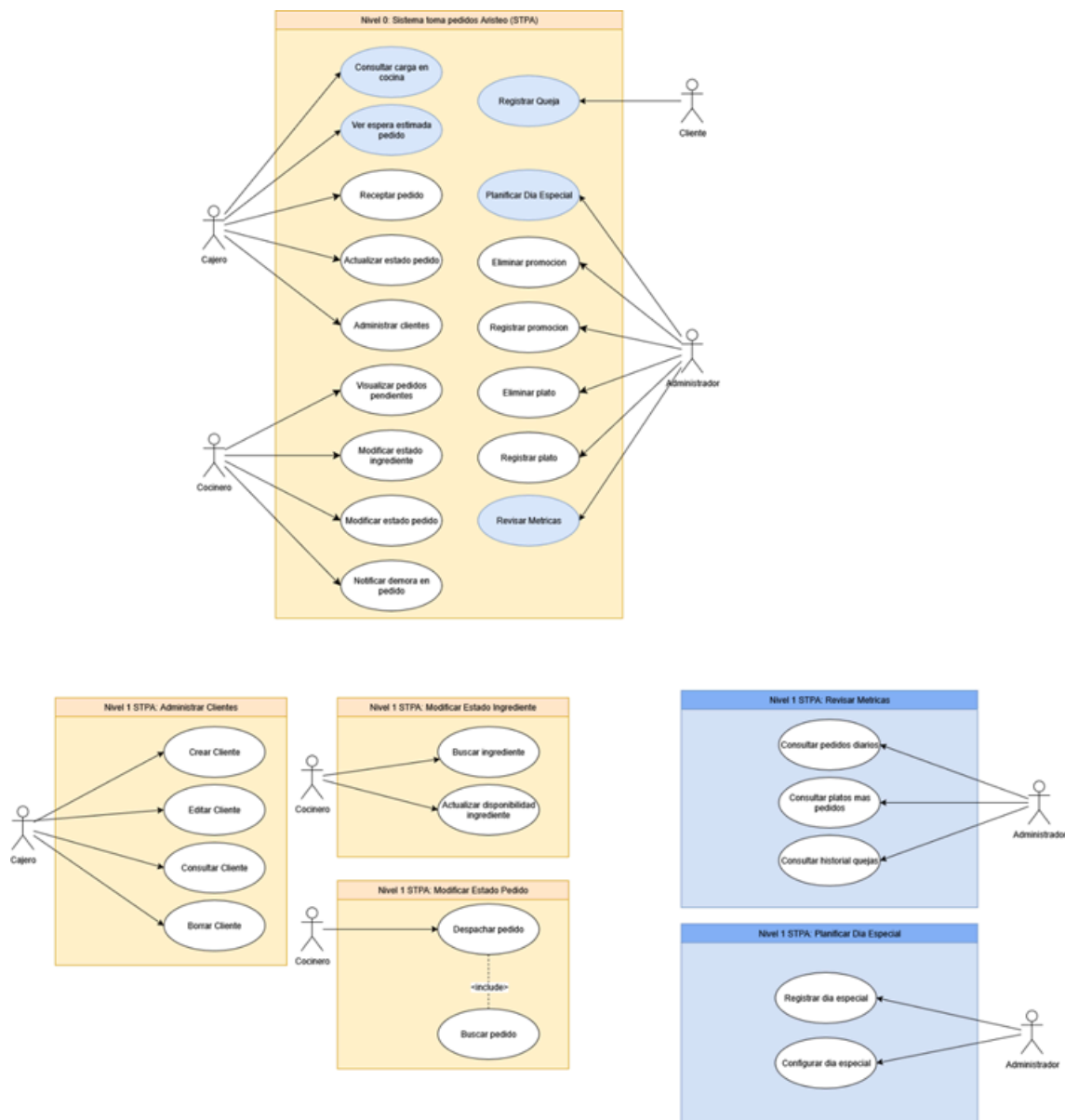
Fecha: 30/06/2025

Propuesta 2

Descripción General:

Desarrollar un modelo detallado de costos asociados a cada actor y proceso dentro del sistema de gestión de pedidos y atención al cliente de Aristeo, con el fin de optimizar recursos, identificar oportunidades de ahorro y justificar inversiones en tecnología o capacitación.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



Crear Cliente

Identificador	STPA-CU-01
Nombre	Crear Cliente
Actores	Cajero
Descripción	El sistema permitirá al cajero registrar un nuevo cliente ingresando datos como nombres, identificación, número de contacto y dirección. Esta funcionalidad es esencial para mantener una base de clientes actualizada, permitiendo la trazabilidad de pedidos, historial de consumo y atención personalizada. Es especialmente útil debido a la alta rotación como Aristeo, donde se debe agilizar el proceso de atención sin perder fidelidad de datos.

Editar Cliente

Identificador	STPA-CU-02
Nombre	Editar Cliente
Actores	Cajero
Descripción	Permite al cajero modificar los datos registrados de un cliente en caso de errores, cambios de número, dirección o actualización de información personal. Esto garantiza que los datos del cliente estén actualizados para futuras órdenes, entregas o promociones. La edición debe ser registrada en auditoría para control interno.

Consultar Cliente

Identificador	STPA-CU-03
Nombre	Consultar Cliente
Actores	Cajero
Descripción	Brinda al cajero la posibilidad de buscar y visualizar la información de un cliente previamente registrado. Esto permite validar datos al momento de realizar pedidos frecuentes, aplicar descuentos o consultar historial, lo cual mejora el servicio y reduce tiempos de espera en un entorno de alta demanda.

Borrar Cliente

Identificador	STPA-CU-04
Nombre	Borrar Cliente
Actores	Cajero
Descripción	Habilita la eliminación de registros de clientes obsoletos, duplicados o mal ingresados. Esta opción debe ser restringida y protegida por permisos administrativos, para evitar pérdida de información. Es útil en el mantenimiento de una base de datos limpia, evitando errores durante procesos de pedidos masivos.

Buscar Ingrediente

Identificador	STPA-CU-05
Nombre	Buscar Ingrediente
Actores	Cocinero
Descripción	Permite al cocinero o encargado de cocina consultar en el sistema la existencia o ubicación de un ingrediente. Es fundamental para preparar platos de forma continua sin interrupciones, manteniendo la eficiencia en cocina, especialmente en horarios pico.

Actualizar Disponibilidad Ingrediente

Identificador	STPA-CU-06
Nombre	Actualizar Disponibilidad Ingrediente
Actores	Cocinero
Descripción	Permite al cocinero registrar la disponibilidad o falta de un ingrediente en tiempo real, se podrá notificar a todos los meseros y cajeros desde que se tengan únicamente seis unidades del ingrediente para poder controlar la producción de platos y evitando inconvenientes con la satisfacción del cliente. Esta información es crítica para que el sistema no permita la selección de platos que dependan de ingredientes agotados, optimizando la atención al cliente y evitando errores en los pedidos.

Despachar Pedido

Identificador	STPA-CU-07
Nombre	Despachar Pedido
Actores	Cocinero
Descripción	El cocinero marca un pedido como despachado al finalizar su preparación. Esto permite a los cajeros o meseros conocer que deben ir a retirar el plato de cocina para llevarlo al cliente o para dejar reservado para su entrega si este es a domicilio. Esta funcionalidad es fundamental para coordinar entrega rápida y seguimiento eficiente de múltiples pedidos simultáneos.

Buscar Pedido

Identificador	STPA-CU-08
Nombre	Buscar Pedido
Actores	Cocinero
Descripción	Permite localizar rápidamente pedidos activos en preparación o pendientes. Es esencial para que el cocinero pueda acceder a la información completa del pedido y priorizar según la hora de ingreso o tipo de plato.

Tomar Pedido

Identificador	STPA-CU-09
Nombre	Tomar Pedido
Actores	Cajero
Descripción	Esta funcionalidad permite al cajero registrar un nuevo pedido detallando los platos, adicionales, bebidas y demás elementos seleccionados por el cliente. Se asocia el pedido al cliente (nuevo o existente) y también a un número de mesa en caso de ser para servirse en el local o con un nombre y número telefónico si es un pedido para llevar; y se verifica la disponibilidad antes de confirmar. Es el núcleo operativo del sistema en un restaurante con alta demanda y debe ser optimizado para minimizar tiempo de atención.

Buscar Cliente (subproceso)

Identificador	STPA-CU-10
Nombre	Buscar Cliente
Actores	Cajero
Descripción	Subproceso que se ejecuta dentro del flujo de toma de pedido, donde se localiza un cliente previamente registrado para asociar el pedido. Este paso mejora la trazabilidad y atención personalizada, y permite aplicar beneficios como acumulación de puntos o descuentos.

Seleccionar Adicionales

Identificador	STPA-CU-11
Nombre	Seleccionar Adicionales
Actores	Cajero
Descripción	Durante el pedido, el cajero puede añadir ingredientes o complementos (adicionales) solicitados por el cliente. Este caso de uso se extiende desde el flujo principal solo si el cliente lo solicita. Mejorando la satisfacción del cliente.

Verificar Disponibilidad Plato

Identificador	STPA-CU-12
Nombre	Verificar Disponibilidad Plato
Actores	Cajero
Descripción	Antes de finalizar un pedido, el sistema verifica si los platos seleccionados están disponibles según la existencia de ingredientes. Evita errores y promesas incumplidas, siendo indispensable para un servicio fluido en horarios de alta concurrencia.

Asociar Cliente

Identificador	STPA-CU-13
Nombre	Asociar Cliente
Actores	Cajero
Descripción	El cajero podrá asociar el pedido a un cliente existente o nuevo, permitiendo la generación de historial, análisis de comportamiento de consumo y atención diferenciada. Este paso forma parte del flujo de toma de pedido y es clave en sistemas de fidelización y control de demanda.