

Relatório Mensal de Serviços Prestados

Nº do contrato: 2022/00159
Prestadora de Serviço: MOVTI CLOUD SOLUTIONS S.A.
CNPJ: 10.363.084/0001-81
Contratante: SENAR - TO
Consultor responsável: Flávio Rafael da Silva Travassos
Período de Apuração das Atividades: Setembro de 2023
Objeto do Contrato: Prestação de serviços Contínuos de Evolução e Suporte da Plataforma Google Workspace (PGW)

Data	Nº horas	Detalhamento dos serviços executados
01/09 a 30/09	2	<ul style="list-style-type: none"> Suporte Técnico - Google Workspace
Total de horas trabalhadas no mês: 2		

Lista de Chamados Técnicos registrados, quando houver (Nome de quem abriu chamado, Problema técnico registrado, Data, Solução, Data do fechamento do chamado, nome/cargo do responsável pelo atendimento do chamado, etc.). Detalhamento dos serviços executados
<p>Data: 13/09/2023</p> <p>Chamado: SR-6697 - Emails sem enviar - URGENTE [Senar-TO]</p> <p>Solicitante: Assessoria de Informática - asinfo@senar-to.com.br</p> <p>Solicitação: Bom dia,</p> <p>Solicito apoio com urgência referente aos e-mails do senar-to.com.br</p> <p>Não estamos conseguindo receber e-mail de nenhum local.</p> <p>Por favor, podem nos auxiliar?</p> <p>Desde já agradeço..”</p> <p>Agente de Suporte: Flávio Rafael da Silva Travassos - Analista de Infraestrutura</p> <p>Solução fornecida: O solicitante foi instruído a verificar os registros MX e SPF do domínio junto ao provedor DNS, os registros do Google Workspace foram repassados para que a configuração fosse refeita, as instruções e explicações a respeito do procedimento de inclusão dos registros foram também repassadas via ligação telefônica e Google Meet, após a inclusão dos registros o serviço foi normalizado.</p> <p>Data: 14/09/2023</p> <p>Chamado: SR-6817 - Emails sem enviar - URGENTE [Senar-TO]</p> <p>Solicitante: Assessoria de Informática - asinfo@senar-to.com.br</p> <p>Solicitação: O setor de Administração e Finanças está acusando o desaparecimento de vários emails enviados e recebidos nas últimas semanas. O email em questão é o administrativo.daf@senar-to.com.br. O setor precisa desses emails para dar andamento em alguns processos com prazos urgentes, peço que dêem uma atenção especial a esta demanda.</p> <p>Agente de Suporte: Flávio Rafael da Silva Travassos - Analista de Infraestrutura</p>

Relatório Mensal de Serviços Prestados

Solução fornecida: O solicitante foi instruído a utilizar a restauração de dados do Admin Console para recuperar mensagens excluídas no mês anterior a data da solicitação, após a realização do procedimento o solicitante retornou o contato confirmando que conseguiu recuperar os dados.

Palhoça – SC, 02 de Outubro de 2023

Consultor: Flávio Rafael da Silva Travassos

**MOVTI CLOUD SOLUTIONS S.A.
CNPJ: 10.363.084/0001-81**

SENAR -TO - 09_23 - Relatório mensal de serviços prestados.pdf

Documento número #7d69f8ea-fc54-40c4-a8b8-3f2cdf30c978

Hash do documento original (SHA256): 3289740671ff04cacb4395fb10774999c5c9eccf7a364346dad28b6447240c16

Assinaturas

 **Flávio Rafael Travassos**

CPF: 007.921.202-64

Assinou em 04 out 2023 às 13:46:15

Log

- 04 out 2023, 13:10:22 Operador com email adm@movti.com.br na Conta ebea7361-8d24-4c6d-831a-5df6fc700184 criou este documento número 7d69f8ea-fc54-40c4-a8b8-3f2cdf30c978. Data limite para assinatura do documento: 03 de novembro de 2023 (13:09). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 04 out 2023, 13:10:22 Operador com email adm@movti.com.br na Conta ebea7361-8d24-4c6d-831a-5df6fc700184 adicionou à Lista de Assinatura: flavio.travassos@movti.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Flávio Rafael Travassos.
- 04 out 2023, 13:46:15 Flávio Rafael Travassos assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail flavio.travassos@movti.com.br. CPF informado: 007.921.202-64. IP: 177.158.163.190. Componente de assinatura versão 1.619.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
- 04 out 2023, 13:46:15 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 7d69f8ea-fc54-40c4-a8b8-3f2cdf30c978.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 7d69f8ea-fc54-40c4-a8b8-3f2cdf30c978, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.