

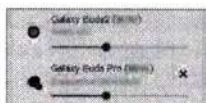
- No seu smartphone, aceite a solicitação de conexão. Seu alto-falante será compartilhado. Ao tocar música no smartphone de um(a) amigo(a), a música reproduzida no seu smartphone será pausada.

### Ouvir música juntos com Galaxy Buds

Você pode reproduzir músicas no seu smartphone nos seus Buds e nos Buds de um(a) amigo(a).

Este recurso só é suportado nos Galaxy Buds.

- Certifique-se de que cada smartphone e um par de Buds estão conectados.
- No smartphone de um(a) amigo(a), inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** → **Bluetooth** → **Avançado** e toque na opção **Music Share** para ativar. Você pode usar recursos adicionais, como definir com quem compartilhar seu aparelho, ao tocar em **Music Share**.
- No seu smartphone, abra o painel de notificações e toque em **Mídia**.
- Toque em **Music Share** selecione os Buds de um(a) amigo(a) na lista de aparelhos detectados.
- No smartphone de um(a) amigo(a), aceite a solicitação de conexão.
- No seu smartphone, marque seus Buds e os Buds de um(a) amigo(a) na lista de saídas de áudio. Ao reproduzir música no seu smartphone, vocês poderão escutá-la juntos com Buds.



### Smart View

Visualize o conteúdo exibido no seu aparelho em uma tela grande conectando-o a uma TV ou monitor com espelhamento de tela.

- Abra o painel de notificação, deslize para baixo e toque em **Smart View**.
  - Selecione um aparelho para espelhar a tela do seu aparelho.
- ☑ Ao reproduzir um vídeo com o Smart View, a resolução pode variar dependendo do modelo da TV.

85

### Vincular ao Windows

Você pode conectar o seu aparelho a um computador Windows para acessar instantaneamente os dados do seu aparelho, como fotos ou mensagens, no computador.

Ao receber chamadas ou mensagens, você poderá recebê-las no computador.

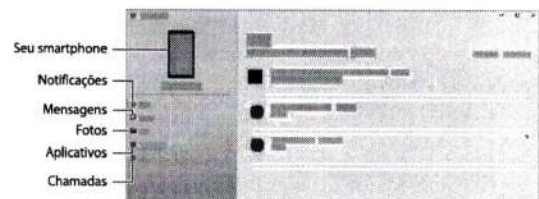
- ☑
- Essa função está apenas disponível no Windows 10 versão 1903 ou superior, e recomenda-se usar a versão mais recente para que a função seja aproveitada ao máximo.
  - Uma conta Microsoft é necessária para usar essa função. Ao criar uma conta Microsoft, você poderá fazer login em todos os aparelhos e serviços da Microsoft, como programas Microsoft Office e o Windows 10.

#### Conectar-se a um computador

- Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Recursos avançados** → **Vincular ao Windows**.
  - Siga as instruções na tela para concluir a conexão.
- ☑ Visite o site <https://aka.ms/setuptw> para obter mais informações.

#### Visualizar dados e notificações do seu aparelho no computador

Inicie o aplicativo **Seu telefone** no computador e selecione a categoria desejada.



- ☑ As funções e menus disponíveis poderão variar dependendo da versão do software ou do modelo.

86

### Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, redes sociais e de negócios. Você pode precisar de uma conta Google para acessar alguns desses aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.

- Chrome:** pesquise informações e navegue em páginas da web.
- Gmail:** envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.
- Maps:** encontre sua localização no mapa, pesquise no mapa mundial e visualize informações de localização para vários lugares ao seu redor.
- YT Music:** desfrute de várias músicas e vídeos fornecidos pelo YouTube Music. Você também pode visualizar as coleções de músicas armazenadas no seu aparelho e reproduzi-las.
- Google Play Filmes:** compre ou alugue filmes e programas de TV, na Play Store.
- Drive:** armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o com outras pessoas.
- YouTube:** assista ou crie vídeos e compartilhe-os com outras pessoas.
- Fotos:** pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um só lugar.
- Google:** pesquise rapidamente itens na Internet ou no seu aparelho.
- Duo:** faça uma videochamada simples.
- Mensagens:** envie e receba mensagens no seu aparelho ou computador e compartilhe vários conteúdos, como imagens e vídeos.

- ☑ Alguns modos podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

87

## Configurações

### Introdução

Personalize as configurações do aparelho.

Inicie o aplicativo **Config.**

Para pesquisar configurações inserindo palavras-chave, toque em **Q**.

### Samsung account

Acesse sua Samsung account e gerencie-a.

Na tela de configurações, toque em **Samsung account**.

### Conexões

#### Opções

Altera as configurações de várias conexões, como a função Wi-Fi e o Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Conexões**.

- Wi-Fi:** ative a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.
  - Bluetooth:** use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.
  - NFC e Pagamentos sem contato:** defina o aparelho para permitir a leitura de etiquetas de comunicação de campo próximo (NFC) que contêm informações sobre produtos. Você também pode usar essa função para efetuar pagamentos e comprar passagens e ingressos ao baixar os aplicativos necessários.
  - Modo offline:** defina o aparelho para desativar todas as funções sem fio. Você pode usar apenas serviços que não sejam de rede.
- ☑ Siga os regulamentos fornecidos pela companhia aérea e as instruções da tripulação. Quando for permitido usar o aparelho, use-o sempre no modo offline.

88

- **Redes móveis:** defina suas configurações de rede móvel.
- **Uso de dados:** acompanhe o volume de dados usado e personalize as configurações para a limitação. Defina o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis usada atingir o limite especificado.

Você poderá ativar a função Protetor de dados para impedir que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Você também poderá selecionar aplicativos para sempre usar os dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

- **Gerenciamento de cartão SIM:** (modelos com dois chips): ative seus chips e personalize as configurações do chip.
- **Roteador Wi-Fi e Ancoragem:** use o aparelho como um ponto de acesso móvel para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.
- **Mais configurações de conexão:** personalize as configurações para controlar outras funções.

Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

## Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar-se a uma rede Wi-Fi e acessar a Internet ou outros aparelhos de rede.

### Conectar-se a uma rede Wi-Fi

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção para ativar.
- 2 Selecione uma rede na lista de redes Wi-Fi.  
As redes que exigem uma senha são exibidas com um ícone de cadeado.
- Depois que o aparelho se conectar a uma rede Wi-Fi, o aparelho se reconectará a essa rede sempre que estiver disponível sem exigir uma senha. Para impedir que o aparelho se conecte à rede automaticamente, toque em ao lado da rede e toque na opção **Reconexão automática** para desativar.
- Se você não conseguir se conectar corretamente a uma rede Wi-Fi, reinicie a função Wi-Fi do seu aparelho ou o roteador sem fio.

## Bluetooth

Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros aparelhos habilitados para Bluetooth.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou uso indevido de dados enviados ou recebidos via Bluetooth.
- Certifique-se sempre de compartilhar e receber dados de aparelhos confiáveis e devidamente protegidos. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns aparelhos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pelo Bluetooth SIG, podem ser incompatíveis com o seu aparelho.
- Não use a função Bluetooth para fins ilegais (por exemplo, piratear cópias de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais). A Samsung não é responsável pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

### Parar com outros aparelhos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Bluetooth** e toque na opção **Desativado** para ativar.  
Os aparelhos detectados serão listados.
- 2 Selecione um aparelho para parear.  
Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, defina o aparelho para entrar no modo de pareamento Bluetooth. Consulte os manuais do usuário do outro aparelho.
- Seu aparelho estará visível para outros aparelhos enquanto a tela de configurações do Bluetooth está aberta.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no seu aparelho para confirmar.  
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar a solicitação de conexão Bluetooth.  
Para desparear os aparelhos, toque em ao lado do nome do aparelho e toque em **Desparear**.

## Visualizar as informações de qualidade da rede Wi-Fi

Visualize as informações de qualidade da rede Wi-Fi, como velocidade e estabilidade.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção para ativar. As informações de qualidade da rede aparecerão sob as redes Wi-Fi. Se não aparecer, toque em → **Avançado** e toque na opção **Exib. info de qualidade de rede** para ativar.

As informações de qualidade podem não aparecer dependendo da rede Wi-Fi.

## Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta aparelhos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem a necessidade de um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** e toque na opção **Desativado** para ativar.
- 2 Toque em → **Wi-Fi Direct**.  
Os aparelhos detectados são listados.  
Se o aparelho ao qual você deseja se conectar não estiver na lista, solicite que ele ative sua função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um aparelho ao qual deseja se conectar.  
Os aparelhos serão conectados quando o outro aparelho aceitar a solicitação de conexão Wi-Fi Direct.  
Para encerrar a conexão entre os aparelhos, selecione o aparelho a ser desconectado da lista.

## Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam a transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados, como contatos ou arquivos de mídia com outros aparelhos Bluetooth. As ações a seguir são um exemplo de envio de uma imagem para outro aparelho.

- 1 Inicie o aplicativo **Galeria** e selecione uma imagem.
- 2 Toque em → **Bluetooth** e selecione um aparelho para o qual transferir a imagem.  
Se o aparelho com o qual você deseja parear não estiver na lista, solicite que o aparelho ative sua opção de visibilidade.
- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

## NFC e Pagamentos sem contato

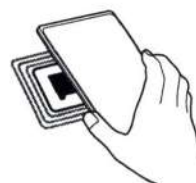
Seu aparelho permite a leitura de etiquetas NFC (comunicação de campo próximo) que contêm informações sobre produtos. Você também pode usar essa função para efetuar pagamentos e comprar passagens e ingressos ao baixar os aplicativos necessários.

- O aparelho contém uma antena NFC embutida. Manuseie o aparelho com cuidado para não danificar a antena NFC.

## Ler informações de etiquetas NFC

Use a função NFC para ler informações de produto nas etiquetas NFC.

- 1 Na tela de Configurações, toque em **Conexões** e toque na opção **NFC e Pagamentos sem contato** para ativar.
- 2 Coloque a área da antena NFC na parte traseira do seu aparelho, perto de uma etiqueta NFC.  
As informações da etiqueta serão exibidas.





- Verifique se a tela do aparelho está ativa e desbloqueada. Caso contrário, o aparelho não lerá etiquetas NFC ou receberá dados.

### Fazer pagamentos com a função NFC

Antes de poder usar a função NFC para efetuar pagamentos, você deve se registrar no serviço de pagamento móvel. Para registrar ou obter mais informações sobre o serviço, entre em contato com a sua operadora.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** e toque na opção **NFC e Pagamentos sem contato** para ativar.
- 2 Toque na área da antena NFC na parte traseira do seu aparelho no leitor de cartão NFC.

Para definir o aplicativo de pagamento padrão, abra a tela de configurações e toque em **Conexões** → **NFC e Pagamentos sem contato** → **Pagamentos sem contato** → **Pagamento**, e selecione um aplicativo.

- A lista de serviços de pagamento pode não incluir todos os aplicativos de pagamento disponíveis.

### Economia de dados

Reduza o uso de dados impedindo que alguns aplicativos em execução em segundo plano enviem ou recebam dados.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Protetor de dados e** toque na opção **Ativar agora** para ativar.

Quando a função Protetor de dados estiver ativada, o ícone  aparecerá na barra de status.



Função Protetor de dados ativada

- Para selecionar aplicativos que poderão usar dados sem restrições, toque em **Pode usar dados com Prot. de dados ativado** e selecione os aplicativos.

### Aplicativos que usam somente dados móveis

Selecione aplicativos que deverão sempre usar dados móveis, mesmo quando o aparelho estiver conectado a uma rede Wi-Fi.


Por exemplo, você pode configurar o aparelho para usar apenas dados móveis para aplicativos que você deseja manter protegidos ou aplicativos de streaming que possam ser desconectados. Mesmo se você não desativar a função Wi-Fi, os aplicativos serão iniciados usando os dados móveis.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Uso de dados** → **Apps que usam apenas dados móveis**, toque na opção **Desativado** para ativar e depois deslize os seletores ao lado dos aplicativos que você deseja.

- Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.

### Roteador Wi-Fi

Use seu aparelho como um roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados móveis com outros aparelhos.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Roteador Wi-Fi e Ancoragem** → **Roteador Wi-Fi**.
- 2 Toque na opção **Desativado** para ativar.  
O ícone  aparece na barra de status.  
Você pode alterar o nível de segurança e a senha tocando em **Configurar**.
- 3 Na tela do outro aparelho, procure e selecione seu aparelho na lista de redes Wi-Fi. Como alternativa, toque em **Código QR** na tela do ponto de acesso móvel e leia o código QR com o outro aparelho.

- Se o ponto de acesso móvel não for encontrado, no seu aparelho, toque em **Configurar** e defina a **Banda** como **2,4 GHz**, toque em **Avançado** e toque na opção **Rede oculta** para desativar.
- Se você ativar a função **Roteador automático**, você poderá compartilhar a conexão de dados móveis de seu aparelho com outros aparelhos vinculados à sua Samsung account.

### Mais configurações de conexão

Personalize as configurações para controlar outras funções de conexão.

Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão**.

- **Busca de aparelho próximo:** define o aparelho para procurar aparelhos próximos aos quais se conectar.
- **Impressão:** defina as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode procurar as impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos.
- **VPN:** configure redes privadas virtuais (VPNs) no seu aparelho para conectar-se a uma rede privada de uma escola ou empresa.
- **DNS privado:** defina o aparelho para usar o DNS privado com segurança aprimorada.
- **Ethernet:** ao conectar um adaptador Ethernet, você pode usar uma rede com fio e definir as configurações de rede.

### Impressão

Defina as configurações dos plugins de impressora instalados no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora via Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.

- Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.


#### Adicionar plugins de impressora

Adicione plugins para as impressoras com as quais deseja conectar o aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Conexões** → **Mais configurações de conexão** → **Impressão** → **Baixar plugin**.
- 2 Selecione um plugin de impressora e instale-o.
- 3 Selecione o plugin de impressora instalado.  
O aparelho procurará automaticamente impressoras conectadas à mesma rede Wi-Fi que o seu aparelho.
- 4 Selecione uma impressora para adicionar.

- Para adicionar impressoras manualmente, toque em  → **Adicionar impressora**.

### Imprimir conteúdo

Ao visualizar um conteúdo, como imagens ou documentos, acesse a lista de opções, toque em **Imprimir** →  → **Todas as impressoras...** e selecione uma impressora.

- Os modos de impressão podem variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Sons e vibração

### Opções

Altera as configurações para vários sons no aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração**.

- **Modo de som:** define o aparelho para usar os modos Som, Vibrar ou Silenciar.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir um toque para as chamadas recebidas.
- **Silêncio temporário:** define o aparelho para usar o modo silencioso por um determinado período.
- **Toque:** muda o toque da chamada.
- **Som da notificação:** altera o som da notificação.
- **Som do sistema:** altera o som a ser usado em determinadas ações, como carregar o aparelho.
- **Volume:** ajusta o nível do volume do aparelho.
- **Padrão de vibração de chamada:** altera o padrão de vibração de chamada.
- **Padrão de vibração de notificação:** altera o padrão de vibração da notificação.
- **Intensidade da vibração:** ajusta a potência da notificação de vibração.
- **Contr. de som/vibração do sistema:** define o aparelho para emitir sons ou vibrações para ações, como controlar a tela.
- **Qualidade sonora e efeitos:** define a qualidade do som e os efeitos do aparelho.
- **Som do aplicativo separado:** define o aparelho para reproduzir som de mídia de um aplicativo específico separadamente em outro aparelho de áudio.

- Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

## Qualidade sonora e efeitos

Defina a qualidade do som e os efeitos do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Qualidade sonora e efeitos**.

- **Dolby Atmos**: seleciona um modo de som surround otimizado para vários tipos de áudio, como filmes, música e voz. Com o Dolby Atmos, você pode experimentar sons de áudio em movimento que fluem ao seu redor.
- **Dolby Atmos para jogos**: experimente o som Dolby Atmos otimizado para jogos.
- **Equalizador**: seleciona uma opção para um gênero musical específico e para proporcionar um som otimizado.
- **Otimizador UHQ**: melhora a resolução do som de músicas e vídeos.
- **Adapt Sound**: define o melhor som para você.

Dependendo do modelo, você deverá conectar um fone de ouvido para usar algumas funções.

## Som do aplicativo separado

Defina o aparelho para reproduzir sons de mídia de um aplicativo específico no alto-falante ou fone de ouvido Bluetooth conectado.

Por exemplo, você pode ouvir o aplicativo Navegação pelo alto-falante do seu aparelho enquanto ouve a reprodução do aplicativo Música pelo alto-falante Bluetooth do veículo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Sons e vibração** → **Som do aplicativo separado** e toque na opção **Ativar agora** para ativar.
- 2 Selecione um aplicativo para reproduzir sons de mídia separadamente e toque no Botão Voltar.
- 3 Selecione um aparelho para reproduzir o som de mídia do aplicativo selecionado.

## Notificações

Altere as configurações de notificação.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

- **Estilo de pop-up de notificação**: seleciona um estilo de pop-up de notificação e altera as configurações.
- **Enviadas recentemente**: exibe os aplicativos que receberam notificações recentes e altera as configurações de notificação. Para personalizar as configurações de notificação para mais aplicativos, toque em **Mais** → ▼ → **Todos** e selecione um aplicativo na lista de aplicativos.
- **Não perturbar**: define o aparelho para silenciar todos os sons, exceto as exceções permitidas.
- **Configurações avançadas**: define configurações avançadas para notificações.

## Visor

### Opções

Altere as configurações do visor e da Tela inicial.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Claro / Escuro**: ativa ou desativa o Modo escuro.
- **Configurações do Modo escuro**: reduz o cansaço visual aplicando o tema escuro ao usar o aparelho à noite ou em um local escuro. Você pode definir um cronograma para aplicar o Modo escuro.
  - O tema escuro pode não ser aplicado em alguns aplicativos.
- **Brilho**: ajusta o brilho da tela.
- **Brilho adaptável**: define o aparelho para acompanhar seus ajustes de brilho e aplicá-los automaticamente em condições de iluminação semelhantes.
- **Suavidade do movimento**: altera a taxa de atualização da tela. Quando uma taxa maior é definida, a tela irá percorrer mais suavemente.
- **Proteção para conforto ocular**: reduz a fadiga ocular, limitando a quantidade de luz azul emitida pela tela. Você pode definir um cronograma para aplicar essa função.
- **Modo de tela**: altera o modo de tela para ajustar a cor e o contraste do visor.
- **Tamanho e estilo da fonte**: muda o tamanho e o estilo da fonte.

- **Zoom da tela**: aumente ou diminua os itens na tela.
- **Aplicativos em tela cheia**: selecione os aplicativos para usar com a proporção da tela inteira.
- **Duração da luz de fundo**: defina o tempo que o aparelho espera antes que a luz de fundo da tela se apague.
- **Modo Fácil**: selecione modo fácil para exibir ícones maiores e aplicar uma visão geral mais simples na Tela inicial.
- **Painéis Edge**: altera as configurações do Painel Edge.
- **Barra de navegação**: altere as configurações da barra de navegação.
- **Proteção contra toque acidental**: define o aparelho para evitar que a tela ative em lugares escuros como bolso da calça ou bolsas.
- **Sensibilidade do toque**: aumente a sensibilidade do toque na tela para usá-la com películas protetoras.
- **Exibir informações de carregamento**: define o aparelho para exibir a porcentagem restante da bateria e o tempo estimado até que ela esteja completamente carregada quando a tela estiver desligada.
- **Proteção de tela**: define o aparelho para iniciar um protetor de tela quando o aparelho estiver carregando.

Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do modelo.

## Suavidade do movimento

A taxa de atualização é a quantidade de vezes que a tela é atualizada a cada segundo. Use uma alta taxa de atualização para evitar que a tela trave ao alternar entre as telas. A tela irá percorrer mais suavemente. Ao selecionar a taxa de atualização padrão, você conseguirá usar a bateria por mais tempo.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Suavidade do movimento**.
- 2 Selecione uma taxa.
  - **Alta**: obtenha animações e percorra mais suavemente, ajustando automaticamente a taxa de atualização da tela para até 120 Hz.
  - **Padrão**: use esta taxa em situações normais para economizar bateria.

## Alterar o modo de tela ou ajustar a cor do visor

Altere o modo de tela ou ajuste a cor do visor.

### Alterar o modo de tela

Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** e selecione o modo desejado.

- **Vívido**: esta função otimiza a gama de cores, saturação e nitidez de sua tela. Você pode também ajustar o balanço de cor do visor pelo valor da cor.
  - **Natural**: esta função ajusta a tela para um tom natural.
- Você pode ajustar a cor do visor somente no modo **Vívido**.
- O modo **Vívido** pode não ser compatível com aplicativos de terceiros.

### Otimizar o balanço de cor em tela cheia

Otimize a cor do visor ao ajustar os tons de cores de sua preferência.

Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** → **Vívido** e ajuste a barra de ajuste de cores sob **Balanço de branco**.

Ao ajustar a barra de ajuste de cores próximo a **Frio**, o tom da cor azul irá aumentar. Ao ajustar a barra próximo a **Quente**, o tom da cor vermelha irá aumentar.



### Ajustar o tom da tela por valores de cores

Aumente ou diminua certos tons de cores ao ajustar os valores de Vermelho, Verde ou Azul individualmente.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Visor** → **Modo de tela** → **Vívido**.
- 2 Toque em **Configurações avançadas**.
- 3 Ajuste a barra de cores (R) Vermelho, (G) Verde ou (B) Azul à sua preferência. O tom da tela será ajustado.

## Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e a Tela de bloqueio.

Na tela de Configurações, toque em **Papel de parede**.



## Temas

Aplique vários temas ao aparelho para alterar os elementos visuais da Tela inicial, da Tela de bloqueio e dos ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.

## Tela inicial

Defina as configurações da Tela inicial, como a aparência da tela.

Na Tela de configurações, toque em **Tela inicial**.

## Tela de bloqueio

### Opções

Altere as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Tipo de bloqueio de tela:** mude o modo de bloqueio de tela.
- **Smart Lock:** define o aparelho para desbloquear-se quando forem detectados locais ou aparelhos confiáveis.
- **Config. da tela de bloqueio:** altere as configurações de bloqueio de tela para o modo de bloqueio selecionado.
- **Always On Display:** define o aparelho para exibir imagem ou informação enquanto a tela está desativada.
- **Serviços de papel de parede:** define o aparelho para usar serviços de papel de parede, como a Tela de bloqueio dinâmica.
- **Estilo de relógio:** altere o tipo e a cor do relógio na Tela de bloqueio.
- **Relógio de roaming:** configure o relógio para mostrar o fuso horário local e original na Tela de bloqueio quando estiver em roaming.
- **Widgets:** altere as configurações dos itens exibidos na Tela de bloqueio.
- **Informações de contato:** define o aparelho para mostrar informações de contato, como seu endereço de e-mail, na Tela de bloqueio.
- **Notificações:** configure como mostrar notificações na Tela de bloqueio.
- **Atalhos:** selecione os aplicativos que deverão exibir atalhos na Tela de bloqueio.

101

- Se a tela estiver bloqueada, você deve desbloqueá-la para visualizar as notificações.

### Desativar a função Always On Display

Abra o painel de notificação, deslize para baixo novamente e toque em **Always On Display** para desativar. Como alternativa, na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** e toque na opção **Always On Display** para desativar.

## Biometria e segurança

### Opções

Altera as configurações para proteger o aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança**.

- **Reconhecimento facial:** define o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer seu rosto.
- **Impressões digitais:** registra suas impressões digitais para desbloquear a tela.
- **Mais configurações de biometria:** altere as configurações dos dados biométricos. Você também pode visualizar a versão do patch de segurança de biometria e verificar se há atualizações.
- **Google Play Protect:** define o aparelho para verificar se há aplicativos e comportamentos prejudiciais, alertando sobre possíveis danos e removendo-os.
- **Atualização de segurança:** exibe a versão do software do seu aparelho e verifica se há atualizações.
- **Atualização do sistema do Google Play:** exibe a versão do sistema do Google Play e verifica se há atualizações.
- **Buscar meu telefone:** ative ou desative a função Buscar meu telefone. Acesse o site Find My Mobile (findmymobile.samsung.com) para rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado.
- **Samsung Pass:** verifique sua identidade de forma fácil e segura usando seus dados biométricos.
- **Pasta Segura:** cria uma pasta segura para proteger seus conteúdos e aplicativos privados contra o acesso por outras pessoas.
- **Private Share:** compartilhe arquivos com outras pessoas com segurança usando a tecnologia blockchain.

103

- **Sobre a Tela de bloqueio:** visualize a versão da Tela de bloqueio e informações legais.
- As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

### Smart Lock

É possível configurar o aparelho para se desbloquear e permanecer desbloqueado quando locais ou aparelhos confiáveis forem detectados.

Por exemplo, se você definiu sua casa como um local confiável, ao chegar em casa, o aparelho detectará a localização e será desbloqueado automaticamente.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** → **Smart Lock**.

- Esta função estará disponível para uso após você definir um modo de bloqueio de tela.
- Se você não usar o aparelho por quatro horas ou quando o ligar, desbloqueie a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu.

### Always On Display

Você pode visualizar informações, como o relógio ou o calendário ou controlar a reprodução de música na tela quando ela estiver desativada.

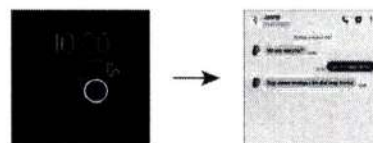
Você pode também verificar novas notificações como mensagens ou chamadas perdidas.

O Always On Display está definido para aparecer apenas quando você tocar na tela. Para alterar as configurações para que apareça continuamente ou durante um tempo definido, na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio** → **Always On Display** e selecione o modo desejado.

- O brilho do Always On Display pode alterar automaticamente dependendo das condições de luz.

### Abrir notificações no Always On Display

Ao receber uma mensagem, perder uma chamada ou receber notificações de aplicativos, ícones de notificação aparecerão na tela mesmo que ela esteja desativada. Toque duas vezes no ícone de notificação para ver a sua notificação.



102

- **Instalar apps desconhecidos:** define o aparelho para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
- **Codificar cartão de memória:** define o aparelho para criptografar arquivos em um cartão de memória.
- Se você restaurar o aparelho para os padrões de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não poderá ler seus arquivos criptografados. Desative essa configuração antes de restaurar o aparelho.
- **Outras config. de segurança:** estabeleça configurações de segurança adicionais.
- Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

### Reconhecimento facial

Você pode configurar o aparelho para desbloquear a tela ao reconhecer o seu rosto.

- Se você usar seu rosto como um modo de bloqueio de tela, ele não poderá ser usado para desbloquear a tela pela primeira vez depois de ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deverá desbloquear a tela usando o Padrão, PIN ou Senha que definiu ao registrar o rosto. Cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se você alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, o que não é seguro, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se você quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deverá registrar seus dados biométricos novamente.

### Precauções para usar o reconhecimento facial

Antes de usar o reconhecimento facial para desbloquear o aparelho, lembre-se das seguintes precauções.

- Seu aparelho pode ser desbloqueado por alguém ou algo parecido com a sua imagem.
- O reconhecimento facial é menos seguro do que o Padrão, PIN ou Senha.

### Para um melhor reconhecimento facial

Considere o seguinte ao usar o reconhecimento facial:

- Considere as condições ao se registrar, como o uso de óculos, chapéus, máscaras, barba ou maquiagem pesada.
- Verifique se você está em uma área bem iluminada e se a lente da câmera está limpa durante o registro.
- Certifique-se de que sua imagem não esteja embaçada para obter melhores resultados de correspondência.

104

## Registrar seu rosto

Para um melhor registro de rosto, registre seu rosto em ambientes fechados e fora da luz solar direta.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
  - 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
  - 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
  - 4 Selecione se você está usando óculos ou não e toque em **Continuar**.
  - 5 Posicione seu rosto dentro do quadro na tela.  
A câmera escaneará seu rosto.
- Se o desbloqueio da tela com o seu rosto não estiver funcionando corretamente, toque em **Remover registro facial** para remover o seu rosto registrado e registrá-lo novamente.
  - Para aprimorar o reconhecimento facial, toque em **Adicionar aparência alternativa** e adicione uma aparência alternativa.

## Desbloquear a tela com o seu rosto

Você pode desbloquear a tela com o seu rosto em vez de usar um Padrão, PIN ou Senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloqueio facial** para ativar.
- 4 Na Tela de bloqueio, olhe para a tela.  
Quando seu rosto for reconhecido, você poderá desbloquear a tela sem usar nenhum modo adicional de bloqueio de tela. Se o seu rosto não for reconhecido, use o modo de bloqueio de tela predefinido.

## Excluir os dados de rosto registrados

Você pode excluir os dados de rosto que você registrou.

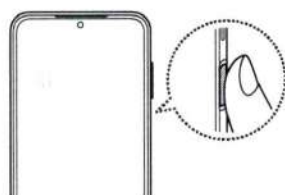
- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Reconhecimento facial**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em **Remover registro facial** → **Remover**.  
Depois que o rosto registrado for excluído, todas as funções relacionadas também serão desativadas.

105

- Cobrir o sensor de reconhecimento de impressão digital com películas, adesivos ou outros acessórios podem diminuir a taxa de reconhecimento das digitais. Se o sensor de reconhecimento de impressões digitais estiver protegido por uma película, remova-a antes de utilizar o sensor de reconhecimento de digitais.
- Certifique-se de que a área do sensor de reconhecimento de digitais e seus dedos estão limpos e secos.
- Se você dobrar o dedo ou usar a ponta dele, o aparelho poderá não reconhecer as suas digitais. Pressione a tela para que a ponta do seu dedo espalhe sobre a superfície da área de reconhecimento de impressões digitais.
- Em ambientes secos, a eletricidade estática pode acumular no aparelho. Evite usar essa função em ambientes secos ou antes de usar a função, descarregue a eletricidade estática tocando em um objeto de metal.

## Registrar impressões digitais

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Leia as instruções na tela e toque em **Continuar**.
- 3 Defina um modo de bloqueio de tela.
- 4 Posicione seu dedo no sensor de reconhecimento de digitais. Após o aparelho detectar seu dedo, levante-o e coloque-o no sensor novamente.  
Repita esta ação até a digital ser registrada.



Repita esta ação até que a impressão digital seja registrada.

- 5 Quando terminar de registrar suas impressões digitais, toque em **Concluído**.  
Você pode verificar se a sua impressão digital foi registrada tocando em **Verificar digitais adicionadas**.

107



## Impressões digitais

Para que o reconhecimento de impressão digital funcione, suas impressões digitais precisarão ser registradas e armazenadas no seu aparelho.

- Esta função pode estar indisponível dependendo da sua operadora de serviços ou modelo.
- O leitor de impressão digital usa características únicas de cada impressão digital para aumentar a segurança de seu aparelho. A probabilidade do sensor do leitor de impressão digital confundir duas impressões digitais é muito pequena. Entretanto, em casos raros nos quais impressões digitais separadas forem muito semelhantes, o sensor poderá reconhecê-las como idênticas.
- Se você utilizar suas digitais como modo de bloqueio de tela, elas não poderão ser usadas para desbloquear a tela pela primeira vez ao ligar o aparelho. Para usar o aparelho, você deve desbloquear a tela usando um Padrão, PIN ou Senha definida ao registrar suas digitais. Tome cuidado para não esquecer seu Padrão, PIN ou Senha.
- Se a sua digital não for reconhecida, desbloqueie o aparelho usando o padrão, o PIN ou a senha que você definiu ao registrar a digital e registre novamente as suas digitais. Se o seu Padrão, PIN ou Senha for esquecido, você não conseguirá usar o aparelho sem restaurá-lo para o padrão de fábrica. A Samsung não se responsabiliza por qualquer perda de dados ou transtornos causados pelo esquecimento de códigos de desbloqueio.
- Se alterar o modo de bloqueio de tela para **Deslizar** ou **Nenhum**, que não são seguros, todos os seus dados biométricos serão excluídos. Se quiser usar seus dados biométricos em aplicativos ou funções, você deve registrar seus dados biométricos novamente.

## Para um melhor reconhecimento de impressões digitais

Ao digitalizar suas impressões digitais no aparelho, esteja ciente das seguintes condições que podem afetar o desempenho da função:

- O aparelho pode não reconhecer impressões digitais afetadas por rugas ou cicatrizes.
- O aparelho pode não reconhecer impressões digitais de dedos pequenos ou finos.
- Para melhorar o desempenho do reconhecimento, registre as impressões digitais da mão usada com mais frequência para executar tarefas no aparelho.
- A Tela Lateral possui um sensor de reconhecimento de impressão digital integrado. Certifique-se de que o sensor de reconhecimento não esteja riscado ou danificado por objetos de metal, como moedas, chaves e colares.

106

## Desbloquear a tela com suas impressões digitais

Você pode desbloquear a tela com sua impressão digital em vez de usar um padrão, PIN ou senha.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque na opção **Desbloquear com digitais** para ativar.
- 4 Na tela bloqueada, coloque seu dedo no sensor de reconhecimento de impressão digital e digitalize sua impressão digital.

## Excluir impressões digitais registradas

Você pode excluir impressões digitais registradas.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o modo de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Selecione uma impressão digital para excluir e toque em **Remover**.

## Samsung Pass

Registre seus dados biométricos no Samsung Pass e verifique facilmente sua identidade ao usar serviços que exigem seu login ou suas informações pessoais.

- A função para acessar o site está disponível apenas para sites que você acessa usando o aplicativo **Internet**. Alguns sites podem não suportar essa função.
- Dados biométricos registrados são salvos somente no seu aparelho, e não são sincronizados com outros aparelhos ou servidores.

## Registrar o Samsung Pass

Antes de usar o Samsung Pass, registre seus dados biométricos no Samsung Pass.

Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Samsung Pass**. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

108



## Validar a senha da Samsung account

Você pode usar seus dados biométricos registrados para verificar sua identidade ao invés de inserir sua senha da Samsung account quando, por exemplo, você comprar conteúdo da Galaxy Store.

Na tela principal do Samsung Pass, toque em **→ Configurações → Conta e sincronização**, e toque na opção **Validar com o Samsung Pass** para ativar.

## Usar o Samsung Pass para acessar sites

Você pode usar o Samsung Pass para entrar facilmente em sites que suportam preenchimento automático de ID e senha.

- 1 Na página de acesso do site, insira seu ID e senha e toque no botão de acesso do site.
- 2 Quando um pop-up aparecer perguntando se você gostaria de salvar as informações de acesso, marque **Entrar com o Samsung Pass** e toque em **Lembrar**.

## Usar o Samsung Pass para acessar aplicativos

Você pode usar o Samsung Pass para acessar facilmente aplicativos que suportam preenchimento automático de ID e senha.

- 1 Na página de login do aplicativo, insira seu ID e senha e toque no botão de acesso do aplicativo.
- 2 Quando um pop-up aparecer perguntando se você gostaria de salvar as informações de acesso, toque em **Salvar**.

## Gerenciar as informações de acesso

Visualize a lista de sites e aplicativos que você definiu para usar o Samsung Pass e gerencie suas informações de acesso.

- 1 Na tela principal do Samsung Pass, toque em **Aplicativos** ou **Sites** e selecione um site ou aplicativo da lista.
- 2 Toque em **Editar** e modifique seu ID, senha, e o nome do site ou aplicativo. Para excluir suas informações de acesso, toque em **Excluir**.

109

## Usar o Samsung Pass com sites e aplicativos

Ao usar sites ou aplicativos que suportam o Samsung Pass, você pode acessá-los facilmente usando o Samsung Pass.

Para visualizar a lista de sites e aplicativos que suportam o Samsung Pass, na tela inicial do Samsung Pass, toque em **→ Parceiros**. Se não houver sites ou aplicativos que suportam o Samsung Pass, **Parceiros** não aparecerá.

- Os sites e aplicativos disponíveis poderão variar dependendo da operadora ou do modelo.
- A Samsung não se responsabiliza por qualquer perda ou inconveniência causada pelo seu acesso a sites ou aplicativos via Samsung Pass.

## Inserir suas informações pessoais automaticamente

Você pode usar o Samsung Pass para inserir facilmente suas informações pessoais, como seu endereço ou cartão de pagamento, em aplicativos que suportam o preenchimento automático.

- 1 Na tela inicial do Samsung Pass, toque em **Informações privadas** e selecione uma opção.
- 2 Insira as informações e toque em **Salvar**.  
Agora, você pode usar os dados biométricos que registrou no Samsung Pass para inserir informações pessoais automaticamente em aplicativos suportados.

## Excluir seus dados do Samsung Pass

Você pode excluir seus dados biométricos, informações de acesso, e dados de aplicativos registrados no Samsung Pass.

Na tela principal do Samsung Pass, toque em **→ Configurações → Ver todos os aparelhos usando o Samsung Pass → → Sair da(o) Samsung Pass**.

- Sua Samsung account permanecerá ativa.
- Os dados do Samsung Pass em outros aparelhos acessados em sua Samsung account também serão excluídos.

110

## Pasta Segura

A Pasta Segura protege seus conteúdos e aplicativos privativos, como fotos e contatos, do acesso por outras pessoas. Você pode manter seus conteúdos e aplicativos privados seguros mesmo quando o aparelho estiver desbloqueado.

- 1 A Pasta Segura é uma área de armazenamento separada e protegida. Os dados da pasta segura não podem ser transferidos para outros aparelhos por meio de modos de compartilhamento não aprovados, como USB ou Wi-Fi Direct. Tentar personalizar o sistema operacional ou modificar o software fará com que sua Pasta Segura seja automaticamente bloqueada e se torne inacessível. Antes de salvar dados na Pasta Segura, certifique-se de fazer o backup de uma cópia dos dados em outro local seguro.

## Configurar a Pasta Segura

- 1 Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Biometria e segurança → Pasta Segura**.
- 2 Siga as instruções na tela para concluir a configuração.  
A tela Pasta Segura aparecerá e o ícone do aplicativo Pasta Segura (🔒) será adicionado à tela de aplicativos.  
Para mudar o nome ou a cor do ícone da Pasta Segura, toque em **→ Personalizar**.  
  - Quando você iniciar o aplicativo Pasta Segura, você deve desbloquear o aplicativo usando seu modo de bloqueio predefinido.
  - Se você esquecer seu código de desbloqueio da Pasta Segura, você poderá redefini-lo usando sua Samsung account. Toque no botão na parte inferior da Tela de bloqueio, e insira sua senha da Samsung account.

## Configurar uma condição de bloqueio automático para a Pasta Segura

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **→ Configurações → Bloqueio automático da Pasta Segura**.
- 2 Selecione uma opção de bloqueio.
- Para bloquear manualmente sua Pasta Segura, toque em **→ Bloquear e sair**.

111

## Mover conteúdo para a Pasta Segura

Mova conteúdo, como fotos e vídeos, para a Pasta Segura. As ações a seguir são um exemplo de mover uma imagem do armazenamento padrão para a Pasta Segura.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **→ Adicionar arquivos**.
- 2 Toque em **Imagens**, marque as imagens que deseja mover, e toque em **Concluído**.
- 3 Toque em **Mover**.  
Os itens selecionados serão excluídos da pasta original e movidos para a Pasta Segura. Para copiar itens, toque em **Copiar**.
- O método para mover conteúdo poderá variar dependendo do tipo de conteúdo.

## Mover conteúdo da Pasta Segura

Mova conteúdo da Pasta Segura para o aplicativo correspondente no armazenamento padrão. As ações a seguir são um exemplo de mover uma imagem da Pasta Segura para o armazenamento padrão.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **Galeria**.
- 2 Selecione uma imagem e toque em **→ Remover da Pasta Segura**.  
Os itens selecionados serão movidos para a **Galeria** no armazenamento padrão.

## Adicionar aplicativos

Adicione um aplicativo para usar na Pasta Segura.

- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **+**.
- 2 Marque um ou mais aplicativos instalados no aparelho e toque em **Adicionar**.

Remover aplicativos da Pasta Segura

Mantenha pressionado um aplicativo para excluir, e toque em **Desinstalar**.

## Adicionar contas


Adicione suas contas Samsung e Google, ou outras contas, para sincronizar com os aplicativos na Pasta Segura.




- 1 Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em **→ Configurações → Gerenciar contas → Adicionar conta**.
- 2 Selecione um serviço de conta.
- 3 Siga as instruções na tela para concluir a configuração de conta.

112

## Ocultar a Pasta Segura

Você pode ocultar o atalho da Pasta Segura da Tela de aplicativos.


Inicie o aplicativo **Pasta Segura**, toque em  → **Configurações** e toque na opção **Adicionar Pasta Segura à Tela de aplicativos**.

Como alternativa, abra o painel de notificações, deslize o painel para baixo novamente e toque em  (**Pasta Segura**) para desativar. Se não encontrar o ícone  (**Pasta Segura**) no painel rápido, toque em  e arraste o botão para baixo para adicioná-lo.

Se você deseja exibir a Pasta segura novamente, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Biometria e segurança** → **Pasta segura** e toque na opção **Adicionar Pasta Segura à Tela de aplicativos** para ativar.

## Desinstalar a Pasta Segura

Você pode desinstalar a Pasta Segura, incluindo o conteúdo e os aplicativos dela.

Inicie o aplicativo **Pasta Segura** e toque em  → **Configurações** → **Mais configurações** → **Desinstalar**.

Para fazer o backup do conteúdo antes de desinstalar a Pasta Segura, marque a opção **Mover arquivos de mídia da Pasta Segura** e toque em **Desinstalar**. Para acessar os dados copiados da Pasta Segura, inicie o aplicativo **Meus Arquivos** e toque em **Armazenamento interno** → **Secure Folder**.


 Notas salvas no **Samsung Notes** não passarão por backup.

## Privacidade


Altere as configurações de privacidade.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade**.

- **Gerenciar permissões:** consulte a lista de funções e aplicativos que têm permissão para ser usados. Você também pode editar as configurações de permissão.
- **Samsung:** gerencia dados pessoais relacionados à sua Samsung account e altere as configurações do Serviço de Personalização.
- **Google:** defina configurações avançadas para privacidade.

 Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

113


- **Smart Switch:** inicie o Smart Switch e transfira dados do seu aparelho anterior.
-  Faça backup regularmente dos seus dados em um local seguro, como a Samsung Cloud ou um computador, para que você possa restaurá-los se os dados estiverem corrompidos ou perdidos devido a uma restauração indesejada para o padrão de fábrica.

## Samsung Cloud

Faça backup dos dados do seu aparelho na Samsung Cloud e restaure-os mais tarde.


### Fazer backup de dados

Você pode fazer backup dos dados do seu aparelho na Samsung Cloud.

- 1 Na tela de Configurações, toque em **Contas e backup** e toque em **Fazer backup dos dados sob Samsung Cloud**.
  - 2 Marque os itens dos quais você deseja fazer backup e toque em **Fazer backup**.
  - 3 Toque em **OK**.
- Alguns dados não serão copiados. Para verificar quais dados serão copiados, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** e toque em **Fazer backup dos dados sob Samsung Cloud**.
  - Para visualizar os dados de backup de outros aparelhos no seu Samsung Cloud, na tela de configurações, toque em **Contas e backup** → **Restaurar dados** →  e selecione o aparelho desejado.

### Restaurar dados

Você pode restaurar seus dados de backup da Samsung Cloud para o seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas e backup**.
- 2 Toque em **Restaurar dados** →  e selecione o aparelho desejado.
- 3 Marque os itens que deseja restaurar e toque em **Restaurar**.

115

## Local

Altere as configurações para permissões de informações de localização.

Na tela de configurações, toque em **Local**.

- **Permissões de aplicativo:** consulte a lista de aplicativos que têm permissão para acessar a localização do aparelho e edite as configurações de permissão.
- **Melhorar precisão:** define o aparelho para usar a função Wi-Fi ou Bluetooth para aumentar a precisão das informações de localização, mesmo quando as funções estiverem desativadas.
- **Solicitações recentes de localizações:** consulte quais aplicativos solicitam suas informações de localização atuais.
- **Serviços de localização:** consulte os serviços de localização que seu aparelho está usando.

## Google

Defina as configurações de algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

## Contas e backup

### Opções

Sincronize, faça backup ou restaure os dados do seu aparelho usando a Samsung Cloud. Você também pode entrar em contas, como sua Samsung account ou conta Google, ou transferir dados para outros aparelhos através do Smart Switch.

Na tela de configurações, toque em **Contas e backup**.

- **Gerenciar contas:** adicione suas contas Samsung e Google, ou outras contas, para sincronizar.
- **Samsung Cloud:** faça backup de seus dados e configurações e restaure os dados e configurações do aparelho anterior, mesmo quando você não tiver mais acesso a ele.
- **Google Drive:** mantenha suas informações pessoais, dados do aplicativo e configurações em segurança no seu aparelho. Você pode fazer backup de suas informações confidenciais. Você deve fazer login na sua conta do Google para fazer backup dos dados.


114

## Recursos avançados

### Opções

Ative funções avançadas e altere as configurações que as controlam.

Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados**.

- **Chamada e texto em outros aparelhos:** usa as funções de chamada e mensagem de seu aparelho em outros aparelhos vinculados à sua Samsung account.
  - **Manter aplicativos em outros aparelhos:** use aplicativos do seu aparelho em outros aparelhos vinculados à sua Samsung account.
  - **Vincular ao Windows:** acesse instantaneamente dados salvos em seu aparelho a partir de seu computador.
  - **Android Auto:** conecte seu aparelho a um veículo e controle algumas funções do seu aparelho no visor do veículo.
  - **Quick Share:** altera as configurações do Quick Share.
  - **Tecla Lateral:** selecione um aplicativo ou função para iniciar usando a Tecla Lateral.
  - **Movimentos e gestos:** ative a função de movimento e defina as configurações.
  - **Modo de operação com uma mão:** ative o modo de operação com uma mão para sua conveniência ao usar o aparelho com uma mão.
  - **Bixby Routines:** adiciona rotinas para automatizar as configurações que você usa repetidamente. O aparelho também sugere rotinas úteis de acordo com suas situações frequentes.
  - **Telas capturadas e gravador de tela:** altera as configurações para capturas de tela e gravação de tela.
  - **Exibir contatos ao compartilhar conteúdo:** define o aparelho para exibir as pessoas que você contactou no painel de opções de compartilhamento para permitir que você compartilhe conteúdo diretamente.
  - **Efeitos de videochamada:** define a imagem de fundo visível para a outra parte durante uma videochamada.
  - **Game Launcher:** ativa o Game Launcher.
  - **Dual Messenger:** instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.
  - **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de ajuda pressionando a Tecla Lateral três vezes.
-  Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo da operadora ou do modelo.

116



## Movimentos e gestos

Ative a função de movimentos e gestos e defina as configurações.

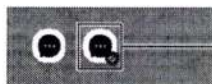
Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Movimentos e gestos**.

- **Levantar para ativar:** define o aparelho para ativar a tela ao levantar o aparelho.
- **Tocar 2 vezes para ativar a tela:** define o aparelho para ativar a tela tocando duas vezes em qualquer lugar na tela enquanto a tela estiver desligada.
- **Tocar 2 vezes para desativar a tela:** define o aparelho para desligar a tela tocando duas vezes em uma área vazia da Tela inicial ou na Tela de bloqueio.
- **Tela ativada durante a visualização:** define o aparelho para impedir que a tela desligue enquanto você olha para ela.
- **Alertar ao pegar o telefone:** define o aparelho para alertá-lo se você perdeu chamadas ou novas mensagens ao pegar no aparelho.
  - Essa função pode não funcionar se a tela estiver ligada ou o aparelho não estiver em uma superfície plana.
- **Silenciar com gestos:** define o aparelho para silenciar certos tipos sons utilizando movimentos ou gestos.
- **Deslizar a lateral da mão para capturar:** define o aparelho para capturar uma imagem ao deslizar a lateral de sua mão para a esquerda ou para a direita sobre a tela. Você pode ver as imagens capturadas na **Galeria**. Não é possível capturar telas ao utilizar alguns aplicativos ou funções.
- Agitação excessiva ou impactos no aparelho podem causar uma entrada não intencional para algumas funções que usam sensores.

## Dual Messenger

Instale o aplicativo secundário e use duas contas separadas para o mesmo aplicativo de mensagens.

- Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**. Os aplicativos suportados serão exibidos.
- Toque em um aplicativo para instalar o aplicativo secundário. O aplicativo secundário será instalado. O ícone do aplicativo secundário será exibido com este ícone.



Aplicativo secundário

117

## Assistência do aparelho e bateria

### Introdução

A função de assistência do aparelho fornece uma visão geral do status da bateria, armazenamento, memória e segurança do sistema. Você também pode otimizar automaticamente o aparelho com um toque.

### Otimizar seu aparelho

Na tela de configurações, toque em **Assistência da bateria e do aparelho** → **Otimizar agora**.

A função de otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Fechando os aplicativos em execução em segundo plano.
- Gerenciando o uso anormal da bateria.
- Verificando aplicativos com problemas e malware.

### Usar a função de otimização automática

Você pode configurar o aparelho para executar a otimização automática quando o aparelho não estiver em uso. Toque em **Automação** → **Otimização automática diária** e toque na opção para ativar. Se você deseja definir um horário para executar a otimização automática, toque em **Hora**.

### Bateria

Verifique a energia restante da bateria e o tempo para usar o aparelho. Para aparelhos com pouca bateria, economize energia da bateria ativando as funções de economia de energia.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Bateria**.

- **Modo economia de energia:** ativa o modo de economia de energia para aumentar o tempo de uso da bateria.
- **Limites de uso em segundo plano:** limita o uso da bateria para aplicativos que você não usa com frequência.
- **Mais configurações de bateria:** define configurações avançadas para a bateria.
  - O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a bateria se esgote. O tempo de uso restante pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.
  - Você pode não receber notificações de alguns aplicativos que usam o modo de economia de energia.

119

- A função Dual Messenger pode não estar disponível, dependendo do aplicativo.
- Algumas funções do aplicativo podem ser limitadas para o aplicativo secundário.

### Desinstalar o aplicativo secundário

- Na tela de configurações, toque em **Recursos avançados** → **Dual Messenger**.
  - Deslize o seletor do aplicativo desejado e toque em **Desativar** ou **Desinstalar**. Todos os dados relacionados ao aplicativo secundário serão excluídos.
- Se você desinstalar o aplicativo principal, o aplicativo secundário também será excluído.

## Bem-estar digital e controles parentais

Consulte o histórico de uso do seu aparelho e use funções para impedir que ele interfira com a sua vida de maneira indesejada. Você também pode configurar o controle parental para seus filhos e gerenciar o uso do aparelho por eles.

Na tela de configurações, toque em **Bem-estar digital e controles parentais** → **Bem-estar digital**.

- **Tempo de tela:** estabeleça metas para o quanto você deseja usar seu aparelho por dia.
- **Temporizadores de aplicativos:** limite o tempo de uso diário de cada aplicativo definindo um temporizador. Ao atingir o limite, o aplicativo será desativado e você não poderá usá-lo.
- **Modo de foco:** ative o modo de foco para evitar distrações do seu aparelho e manter o foco no que deseja. Você pode usar os aplicativos que permitiu que fossem usados no modo de foco.
- **Modo Hora de dormir:** ative o modo de descanso para reduzir o cansaço visual antes de dormir e impedir que seu sono seja perturbado.
- **Controles parentais:** gerencie o uso do aparelho pelos seus filhos.

118

## Armazenamento

Verifique o status da memória usada e disponível.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Armazenamento**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, selecione uma categoria. Em seguida, toque e segure ou selecione um item e toque em **Excluir** ou **Desinstalar**.

- A capacidade disponível real da memória interna é menor que a capacidade especificada, porque o sistema operacional e os aplicativos de fábrica ocupam parte da memória. A capacidade disponível pode mudar quando você atualiza o aparelho.
- Você pode visualizar a capacidade disponível da memória interna na seção **Especificações** do seu aparelho no site da Samsung.

### Memória

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Memória**.

Para acelerar o seu aparelho, ao interromper os aplicativos em execução em segundo plano, marque os aplicativos na lista de aplicativos e toque em **Limpar**.

### Proteção do aparelho

Verifique o status de segurança do aparelho. Essa função verifica se há malware no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Proteção do aparelho**.

### Ultra economia de dados

Monitore e reduza o uso de dados móveis, impedindo que aplicativos em segundo plano usem a conexão de dados móveis. Você também pode usar a função de compactação de dados para compactar dados da Internet, como imagens, vídeos e páginas da web, acessados via rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Assistência do aparelho e bateria** → **Ultra economia de dados** e toque na opção **Desativado** para ativar.

- Essa função pode não estar disponível dependendo da operadora ou modelo.
- Algumas páginas da web ou conteúdo podem não estar disponíveis quando essa função é ativada, dependendo da operadora ou das condições da rede móvel.

120

## Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere suas configurações. Você pode visualizar as informações de uso dos aplicativos, alterar as configurações de notificação ou permissão ou desinstalar ou desativar aplicativos desnecessários.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

## Gerenciamento geral

Personalize as configurações do sistema do seu aparelho ou restaure o aparelho para as condições de fábrica.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral**.

- **Idioma:** selecionar os idiomas do aparelho.
- **Leitura de texto:** muda as configurações para funções de texto para voz usadas quando o TalkBack estiver ativado, como idiomas, velocidade, e mais.
- **Data e hora:** acesse e altere as configurações para controlar como o aparelho exibe a hora e a data.  
☒ Se a bateria permanecer totalmente descarregada, a hora e a data serão redefinidas.
- **Configurações Teclado Samsung:** altera as configurações do teclado Samsung.
- **Lista de teclados e padrão:** seleciona um teclado de uso padrão e muda as configurações do teclado.
- **Teclado físico:** altera as configurações para um teclado externo.
- **Mouse e trackpad:** altera as configurações para um mouse ou trackpad externo.
- **Serviço de preench. automático:** seleciona um serviço de preenchimento automático para usar.
- **Restaurar:** restaure as configurações do seu aparelho ou faça uma restauração dos dados para o padrão de fábrica.
- **Serviço de personalização:** defina para obter um serviço personalizado com base em seus interesses e como você usa seu aparelho.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou consulte as perguntas mais frequentes.

121

## Atualização de software

Atualize o software do seu aparelho através do serviço FOTA (Firmware Over The Air). Você também pode agendar atualizações de software.

Na tela de configurações, toque em **Atualização de software**.

- **Baixar e instalar:** consulte e instale atualizações manualmente.
- **Download automático via Wi-Fi:** define o aparelho para baixar atualizações automaticamente quando conectado a uma rede Wi-Fi.
- **Última atualização:** consulte informações sobre a última atualização de software.  
☒ Se forem lançadas atualizações de emergência para a segurança do seu aparelho e para bloquear novos tipos de ameaças à segurança, elas serão instaladas automaticamente sem o seu consentimento.

### Informações sobre atualizações de segurança

Atualizações de segurança são fornecidas para fortalecer a segurança do seu aparelho e proteger suas informações pessoais. Para atualizações de segurança para o seu modelo, visite [security.samsungmobile.com](http://security.samsungmobile.com).

- ☒ O site suporta apenas alguns idiomas.

## Dicas e manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

## Sobre o telefone

Acesse as informações do seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o telefone**.

Para alterar o nome do seu aparelho, toque em **Editar**.

- **Informações de status:** consulte várias informações do aparelho, como status do chip, endereço MAC de Wi-Fi e número de série.
- **Informações legais:** consulte as informações legais relacionadas ao aparelho, como informações de segurança e a licença de código aberto.
- **Informações do software:** consulte as informações de software do aparelho, como a versão do sistema operacional e a versão do firmware.
- **Informações da bateria:** consulte o status e as informações da bateria do aparelho.

123

## Adicionar idiomas do aparelho

Você pode adicionar idiomas para usar no seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento geral** → **Idioma** → **Adicionar o idioma**.  
Para visualizar todos os idiomas que podem ser adicionados, toque em **Todos os idiomas**.
- 2 Selecione um idioma para adicionar.
- 3 Para definir o idioma selecionado como o idioma padrão, toque em **Def. como padrão**.  
Para manter a configuração de idioma atual, toque em **Manter atual**.  
O idioma selecionado será adicionado à sua lista de idiomas. Se você alterou o idioma padrão, o idioma selecionado será adicionado ao topo da lista.

Para alterar o idioma padrão da sua lista de idiomas, selecione o idioma desejado e toque em **Aplicar**. Se um aplicativo não suportar o idioma padrão, o próximo idioma suportado na lista será usado.

## Acessibilidade

Defina várias configurações para melhorar a acessibilidade ao aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Recomendado para você:** verifique as funções de acessibilidade que você está usando no momento e veja outras funções recomendadas.
- **TalkBack:** ative o TalkBack, que fornece retorno por voz. Para visualizar informações de ajuda e aprender a usar essa função, toque em **Configurações** → **Tutorial e ajuda**.
- **Melhorias de visibilidade:** defina as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência visual.
- **Melhorias de audição:** personalize as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com deficiência auditiva.
- **Interação e habilidade manual:** personalize as configurações para melhorar a acessibilidade para usuários com destreza reduzida.
- **Configurações avançadas:** defina as configurações das funções de acesso direto e notificação.
- **Serviços instalados:** consulte os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.
- **Sobre Acessibilidade:** consulte as informações de acessibilidade.
- **Fale conosco:** faça perguntas ou consulte as perguntas mais frequentes.

122

# Solução de problemas

## Introdução

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Você também pode usar o Samsung Members para resolver qualquer problema que encontre enquanto usa o aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- **Senha:** quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- **PIN:** ao usar o aparelho pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desativar essa função. Na tela de configurações, toque em **Biometria e segurança** → **Outras config. de segurança** → **Conf. bloqueio cartão SIM**.
- **PUK:** seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deve inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- **PIN2:** ao acessar um menu que requer o PIN2, precisa ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

124



### O touchscreen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touchscreen, ele poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocá-la com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touchscreen poderá ter um mau funcionamento.
- O touchscreen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se de que o seu aparelho está atualizado com a versão de software mais recente.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para um Serviço Autorizado Samsung.

### Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço Autorizado Samsung.

#### Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciá-lo.

#### Forçar o reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha as teclas Lateral e Diminuir volume pressionadas por mais de 7 segundos para reiniciá-lo.

#### Restaurar o aparelho

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Redefinir** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

125

### A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil pode reduzir.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa certas funções ou aplicativos como GPS, jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

### Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu aparelho deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o aparelho. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço Autorizado Samsung.

### A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

### Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzem ao tentar abri-los em seu aparelho, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que o arquivo de música não é protegido por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se o arquivo for protegido, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzi-lo.
- Certifique-se de que os formatos de arquivos sejam suportados pelo aparelho. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu aparelho suporta, visite o site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).

127

### As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

### As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não está bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone está próximo à sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

### O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

### A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não está bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você pode perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os servidores de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

### A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador está conectado corretamente.
- Visite um Serviço Autorizado Samsung para trocar a bateria.

126

- Seu aparelho suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

### O Bluetooth não está funcionando bem

Se outro aparelho Bluetooth não é localizado, houver problemas na conexão ou falhas de desempenho, tente o seguinte:

- Certifique-se de que o aparelho que deseja se conectar está pronto para ser procurado ou conectado.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro aparelho Bluetooth estão dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.**, toque em **Conexões** e toque na opção **Bluetooth** para reativar.
- Em seu aparelho, inicie o aplicativo **Config.** e toque em **Gerenciamento geral** → **Restaurar** → **Redefinir as configurações de rede** → **Redefinir configurações** → **Redefinir** para redefinir as configurações de rede. Você poderá perder as informações registradas ao realizar a restauração.

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate um Serviço Autorizado Samsung.

### A barra de ajuste de brilho da tela não aparece no painel de notificações

Abra o painel de notificações e arraste o painel para baixo novamente. Toque em **⚙** → **Aparência do Painel rápido** e toque na opção **Exibir o controle de brilho acima das notificações**.

### A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.

128



### Seu aparelho não consegue encontrar sua posição atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

### Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Faça um backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

### Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho

Exclua dados desnecessários como o cache usando a função Assistência do aparelho e bateria ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos que não sejam utilizados para liberar espaço de armazenamento.

### O Botão Início não aparece

A barra de navegação, que contém o Botão Início, pode desaparecer enquanto utilizar certos tipos de aplicativos ou funções. Para ver a barra de navegação, deslize a tela da parte inferior para o topo.

### Direitos autorais

Direitos autorais © 2021 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação.

### Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Fabricado sobre a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos e o símbolo duplo D são marcas registradas da Dolby Laboratories.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

**HEVC Advance™**  
Covered by Patents at [patentlist.hevcadvance.com](http://patentlist.hevcadvance.com)

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.





# ITEM 05

**MATERIAL TÉCNICO**

Handwritten signature and initials in the bottom right corner.





[eSports](https://www.benq.com/en-me/sports.html) <https://www.benq.com/en-me/sports.html>

[BenQ ARCOLOR Technology](https://www.benq.com/en-me/casual/arcolor.html) <https://www.benq.com/en-me/casual/arcolor.html>

[Eye-Care Monitor](https://www.benq.com/en-me/monitor/eyecare-monitor.html) <https://www.benq.com/en-me/monitor/eyecare-monitor.html>

[BenQ Knowledge Center](https://www.benq.com/en-me/knowledge-center.html) <https://www.benq.com/en-me/knowledge-center.html>

[Middle East - English](https://www.benq.com/en-me/benqme.html) <https://www.benq.com/en-me/benqme.html>

[Privacy Policy](https://www.benq.com/en-me/policy/privacy-policy.html) <https://www.benq.com/en-me/policy/privacy-policy.html>

[Cookie Policy](https://www.benq.com/en-me/policy/cookie-policy.html) <https://www.benq.com/en-me/policy/cookie-policy.html>

Please leave a brief  
message and we will  
get back to you as  
soon as possible.

TOP



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO ESTADO DO TOCANTINS - SENAR-AR/TO  
PREGÃO PRESENCIAL Nº 09/2022  
ABERTURA: 06/07/2022 AS 9:30 HORAS  
COMISSÃO DE LICITAÇÃO

PROPOSTA DE PREÇO

VALIDADE DA PROPOSTA: (conforme edital)

PRazo DE ENTREGA: (conforme edital)

Nº DA CONTA CORRENTE: Banco do Brasil Agencia 1505-9 Conta corrente 105465-1

GARANTIA: (conforme edital)

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO: (conforme edital)

**DECLARAÇÃO:** Que nas operações ou prestações internas, relativas a aquisição de mercadorias ou serviços por órgão da administração pública estadual, suas autarquias e fundações, o licitante deverá apresentar sua proposta deduzido o ICMS incidente na operação ou prestação, nos termos do Art. 4º, Inciso LXXXIX do Regulamento do ICMS, aprovado pelo Decreto 462 de 10 de julho de 1997, com redação dada pelo Decreto 1758, de 27 de maio de 2003.

**DECLARAÇÃO:** Que estar incluído no preço proposto, despesas de fretes, impostos, seguros e todas as demais despesas necessárias para o fornecimento do respectivo objeto, entregue na localidade constante do presente edital.

**DECLARAÇÃO:** Declaramos aceitação do fornecimento com variação para mais ou para menos, de até 25% (vinte e cinco por cento) dos quantitativos dos bens licitados e cotados desde que respeitadas as condições contratuais estabelecidas pelo Edital.

**DECLARAÇÃO:** Declaramos que estamos de acordo com todas as normas e exigência do presente edital PREGÃO PRESENCIAL Nº 09/2022.

**DECLARAÇÃO:** Declaramos que os materiais ofertados atender às exigências de qualidade.

**DECLARAÇÃO:** Que submeteremos inteiramente a todas as condições do presente edital de licitação.

**DECLARAÇÃO:** Que a empresa cumpre plenamente os requisitos de habilitação estabelecidos no instrumento convocatório.

**DECLARAÇÃO:** Que todos os produtos ofertados são de procedência Nacional.

**DECLARAÇÃO:** Que serão entregues de acordo com as especificações definidas na proposta e respeitando o solicitado no presente edital.

**DECLARAÇÃO:** Habilitação Jurídica, Qualificação Econômico-Financeira, Regularidade Fiscal, Trabalhista e Qualificação Técnica.

CONTATO NA EMPRESA: WUESLEY CÂNDIDO VIEIRA [kwlicitacao@gmail.com](mailto:kwlicitacao@gmail.com)

KW COMERCIAL  
EIRELI:0535180  
3000104

Assinado de forma digital por KW  
COMERCIAL EIRELI:05351803000104  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, st=TO,  
l=Palmas, ou=Presencial,  
ou=04207878000153, ou=Secretaria  
da Receita Federal do Brasil - RFB,  
ou=RFB e-CNPJ A3, cn=KW  
COMERCIAL EIRELI:05351803000104  
Dados: 2022.07.04 20:17:32 -03'00'

KW COMERCIAL EIRELI ME  
CNPJ: 05.351.803/0001-04

Palmas, 06 de Julho de 2022.

End. Qd. 106 Norte, Al. 2 Nº 05 (Qd ARNE 12, CONJ. 2, LT 04, SALA 409) CEP: 77006-054, Palmas - TO  
Fone: (63) 3215-8800 [kwlicitacao@gmail.com](mailto:kwlicitacao@gmail.com)



SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL  
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO ESTADO DO TOCANTINS - SENAR-AR/TO  
PREGÃO PRESENCIAL Nº 09/2022  
ABERTURA: 06/07/2022 AS 9:30 HORAS  
COMISSÃO DE LICITAÇÃO

AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES, CELULARES, IMPRESSORAS, NOBREAKS E DATASHOW, consoante às especificações discriminadas no item 3 DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS do Anexo I (Termo de Referência), para atender a demanda dos setores administrativos dos Sindicatos Rurais do Estado do Tocantins.:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QUANT.	MARCA	VR UNIT	VR TOTAL
2	<p>NOBREAK P/ PC</p> <p>Nobreak para computador 700va; Especificações técnicas: Regulação on-line; 4 (quatro) estágios de regulação; Filtro de linha interno; Ao ser ligado, o equipamento auto executa uma rotina de testes em seus circuitos internos; Informa quando a bateria precisa ser substituída; Permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga; Recarga automática das baterias (mesmo com o nobreak desligado); Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL); Porta fusível externo com unidade reserva; Modelo bivolt automático; Forma de onda senoidal por aproximação; Permite ser ligado na ausência de rede elétrica; Entrada para 5 Tomadas; Proteções: Contra curto-circuito no inversor; Contra potência excedida em modo rede/bateria, com alarme e posterior desligamento automático; Contra surtos de tensão entre fase e neutro; Contra subtensão e sobretensão de rede elétrica com retorno automático; Na ocorrência destes eventos o nobreak passa a operar em modo bateria; Contra sobreaquecimento no transformador com alarme e posterior desligamento automático; Contra descarga total da bateria;.</p> <p>Informações adicionais: Garante o valor de tensão adequado na saída do nobreak para equipamentos de informática e similares (cargas não lineares); Alarme audiovisual para sinalização de diversos eventos tais como: subtensão, sobretensão, fim do tempo de autonomia; Botão liga/desliga temporizado com função Mute: evita acionamentos/desacionamentos acidentais ou involuntários; Botão iluminado que indica as condições (status) do nobreak: modo rede, modo inversor/bateria, final de autonomia, subtensão, sobretensão, bateria em carga; Microprocessador RISC de alta velocidade com memória flash;; Função TRUE RMS: analisa corretamente os distúrbios</p>	UND	41	RAGTECH SAVE	1.090,00	R\$ 44.690,00

**KW**  
**COMERCIAL**  
**EIRELI:0535**  
**1803000104**

Assinado de forma digital por  
KW COMERCIAL  
EIRELI:05351803000104  
DN: cn=KW, o=KW COMERCIAL, ou=Presencial,  
ou=Dados, ou=Presencial,  
ou=04207878000153,  
ou=Secretaria de Receita  
Federal do Brasil, ou=BR,  
ou=CPNP, ou=05351803000104  
Data: 2022.07.04 20:18:01  
+03'00'

4 8 9



# KW COMERCIAL EIRELI - ME

Cnpj: 05.351.803/0001-04

Insc Est: 29.340.705-3



	da rede elétrica permitindo a atuação precisa do equipamento.					
3	<p><b>IMPRESSORA</b></p> <p>Impressora multifuncional 4 em 1 (imprime, copia, digitaliza e fax).</p> <p>Especificações técnicas:</p> <p>Multifuncional 4 em 1: imprime, copia, digitaliza e fax. Alto rendimento 4.500 páginas em preto e 7.500 páginas em cores. ADF de alta produtividade - 30 páginas / 4,5 ipm. Conectividade completa: USB, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, Ethernet. Resolução máxima de impressão: 5760 x 1440 dpi. Velocidade de impressão ISO: 10 ppm em preto, 5 ppm em cores (A4/carta). Velocidade de impressão: 33 ppm em preto e 15 ppm em cores. Tamanho mínimo de gotícula de tinta: 3 picolitros. Configuração de injetores: 180 injetores de tinta preta (59 injetores por cor). Configuração de tinta: 1 garrafa com tinta preta rende até 4500 páginas. 3 garrafas coloridas (Ciano, Magenta, Amarelo) rendem até 7500 páginas. Sistemas operacionais: Windows Vista™ / Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows® 10 (32bits/64bits), Windows Server® 2003 SP2, Windows Server® 2016, Mac OS® X 10.6.8, Mac OS® 10.13.x6. Dimensões: 37,5 x 57,8 x 25,3 cm (em uso) / 44,8 x 42,0 x 30,6 cm (com embalagem). Peso: 5,0 Kg (sem embalagem) / 6,92 Kg (com embalagem). Garantia: Garantia Limitada. Até 3 meses sem limite de páginas e de 4 a 12 meses, ou até 30.000 páginas (o que ocorrer primeiro). Conteúdo: 1 impressora; 1 kit de garrafas originais do mesmo fabricante (Preto, Ciano, Magenta e Amarelo); Cabo de alimentação; Cabo USB; CD de instalação e Softwares e Guia de instalação rápida.</p>	UND	41	EPSON L5290	3.693,00	R\$ 151.413,00
4	<p><b>SMARTPHONE</b></p> <p>Smartphone 128GB 5G Wi-fi Tela 6.7" Dual Chip 6GB RAM com Câmera tripla + Selfie 32MP, Octa Core e Bateria de 5000mAh.</p> <p>Especificações técnicas:</p> <p>Sistema Operacional: Sistema Operacional de código fonte aberto na versão 11 ou superior;</p> <p>Ano de Disponibilidade/Lançamento: 2021/1 ou mais recente;</p> <p>Dimensões: 164.2 x 76.4 x 7.4 mm</p> <p>Peso: 173 gramas;</p> <p>Rede:</p> <p>Sim card: Nano; Dual Sim: dual stand-by; Gsm: Quad Band (850/900/1800/1900); HSPA+; LTE; Velocidade máxima de download:</p>	UND	41	SAMSUNG GALAXY M52	2.875,00	R\$ 117.875,00

End. Qd. 106 Norte, Al. 2 N° 05 (Qd ARNE 12, CONJ. 2, LT 04, SALA 409) CEP: 77006-054, Palmas - TO

Fone: (63) 3215-8800 [kwlicitacao@gmail.com](mailto:kwlicitacao@gmail.com)

**KW**  
**COMERCIAL**  
**EIRELI:0535**  
**1803000104**

Assinado de forma digital por KW  
COMERCIAL EIRELI:05351803000104  
DN: c=BR, ou=CP-Brasil, ou=KW  
Assinado de forma digital por KW  
COMERCIAL EIRELI:05351803000104  
DN: c=BR, ou=CP-Brasil, ou=KW





# KW COMERCIAL EIRELI - ME

Cnpj: 05.351.803/0001-04

Insc Est: 29.340.705-3



	<p>3700 Mbps; Velocidade máxima de upload: 2900 Mbps;</p> <p>Dados Técnicos: 3.5.1.1.7.</p> <p>Processador: 1x 2.4 GHz Kryo 670 Prime + 3x 2.2 GHz Kryo 670 Gold + 4x 1.9 GHz Kryo 670 Silver ou superior; Chipset: Snapdragon 778G Qualcomm SM7325, outro equivalente; 64 Bit; GPU: Adreno 642L; RAM: 6GB; Memória Max: 128Gb; Memória Expansível: Slot híbrido SIM/MicroSD MicroSDXC até 1024 GB; Câmera: Megapixel: 64 Mp + 12 Mp + 5 Mp ou superior; Resolução: 9238 x 6928 pixel; Tamanho do Sensor: 1/1.73; Aperture Size: F 1.8 + F 2.2 + F 2.4 ou superior; Estabilização: Digital; Ângulo máximo: 123 ° ou superior; Autofoco: presente; Foco por toque: presente; Flash: LED; (HDR, Dual Shot, Localização, Detecção facial, Detecção de sorriso, presentes no aparelho; Câmera Frontal: 32 Mp F 2.2 ou superior. Vídeo: Resolução da gravação: 4K (2160p) ou superior; ( Auto focagem de vídeo, Estabilização de vídeo, Vídeo HDR, Dual Rec, Stereo Sound Rec, Foto em Vídeo, presentes no aparelho); FPS da gravação: 30 fps; Slow Motion: 240 fps; Vídeo Câmera Frontal: 4K (2160p), 30fps ou superior; Opções da Câmera Frontal: Face Detection ou superior.</p> <p>Conectividade: Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/6 ou tecnologia superior; Bluetooth: 5.0 com A2DP/LE ou tecnologia superior; USB: Type-C 2.0; NFC: presente; GPS: A-GPS/GLONASS/BeiDou/Galileo ou tecnologia superior;</p> <p>Sensores: (Acelerômetro, Proximidade, Giroscópio, Bússola, Impressão digital, Mic. de Redução de Ruído, presentes no aparelho).</p> <p>Funções: (Vibração, viva voz, wifi direct, wifi hotspot e USB OTG presentes no aparelho).</p> <p>Bateria: Bateria Tipo LiPo ou tecnologia superior e 5000 mAh ou superior.</p> <p>Tela: Polegadas: 6.7; Resolução: 1080 x 2400 pixel ou superior; Densidade de pixels: 393 ppi; Tipo: tecnologia Super AMOLED Plus; FPS: 120 Hz ; Cores: 16 milhões ou superior.</p>					
5	<p>PROJETOR MULTIMÍDIA (DATASHOW)</p> <p>Projektor Corporativo Multimídia de 3600 lumes.</p> <p>Especificações Técnicas:</p> <p>Sistema de projeção: DLP</p> <p>Resolução: SVGA(800x 600)</p> <p>Suporte para resolução: VGA (640 x 480) para WUXGA RB (1920 x 1200)</p>	UND	2	BENQ MS550	8.450,00	R\$ 16.900,00

End. Qd. 106 Norte, Al. 2 N° 05 (Qd ARNE 12, CONJ. 2, LT 04, SALA 409) CEP: 77006-054, Palmas - TO

Fone: (63) 3215-8800 [kwlicitacao@gmail.com](mailto:kwlicitacao@gmail.com)

KW COMERCIAL  
EIRELI: 053518030  
00104

Assinatura e Carimbo Digital para KW COMERCIAL EIRELI: 053518030  
Data: 2023.07.04 14:08:10 -0300

4 8 6



# KW COMERCIAL EIRELI - ME

Cnpj: 05.351.803/0001-04

Insc Est: 29.340.705-3



Brilho (ANSI lúmens): 3600  
Relação de contraste (FOFO): 20,000:1 Cor do display: 1,07 bilhão de cores Relação de aspecto nativa: Nativo 4:3 (5 relações de aspecto selecionáveis)  
Fonte de luz: Lâmpada  
Potência da fonte de luz: 200 W  
Vida útil da fonte de luz\*: Normal 5.000 horas / Eco 10.000 horas / SmartEco 10.000 horas / Lampsave 15.000 horas. Distância de projeção: 1.96~2.15 Proporção de zoom: 1.1X  
Ajuste de keystone: Vertical:  $\pm 40$  graus  
Desvio da projeção\*\*:  $110\pm 2.5\%$   
Tamanho da imagem: 30"~300"  
Frequência horizontal: 15K~102KHz  
Frequência vertical: 23~120KHz  
Alto-falante: 2 W  
Interface;  
PC (D-sub): x1  
Monitor para fora (D-sub 15 pinos): x1  
Entrada S-Video (Mini DIN 4 pinos): x1 Vídeo composto (RCA): x1  
HDMI: x2  
USB tipo mini B: x1  
Entrada de áudio (3,5 mm Mini Jack): x1 Saída de áudio (3,5 mm Mini Jack): x1 RS232 (DB-9 pinos): x1  
Receptor infravermelho: x2  
Barra de segurança: x1  
Compatibilidade HDTV: 480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p  
Compatibilidade de vídeo: NTSC, PAL, SECAM  
Fonte de energia: AC 100 to 240 V, 50/60 Hz  
Consumo de energia comum: 270 W  
Consumo de energia em espera: <0,5 W  
Ruído acústico (Típ./Eco.): 33/29 dBA (modo Normal/Eco) Temperatura de operação: 0~40°C Dimensões (L x A x P) (mm): 296 x 120 x 221  
Peso líquido (Kg/lb): 2.3 kg  
Controle remoto com bateria: x1 (RCX014)  
Cabo de força (por região): x1  
Guia de início rápido: x1  
Cartão de garantia (por região): x1 Cabo VGA (D-sub 15pinos): x1

VALOR DOS ITENS R\$ 330.878,00 Trezentos e trinta mil oitocentos e setenta e oito reais

KW  
COMERCIAL  
EIRELI:053518  
03000104

Assinado de forma digital por KW  
COMERCIAL EIRELI:05351803000104  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, st=TO,  
l=Palmas, ou=Presencial,  
ou=04207878000153, ou=Secretaria  
da Receita Federal do Brasil - RFB,  
ou=RFB e-CNPJ A3, cn=KW  
COMERCIAL EIRELI:05351803000104  
Dados: 2022.07.04 20:18:56 -03'00'

KW COMERCIAL EIRELI ME  
CNPJ: 05.351.803/0001-04

Palmas, 06 de Julho de 2022

End. Qd. 106 Norte, Al. 2 N° 05 (Qd ARNE 12, CONJ. 2, LT 04, SALA 409) CEP: 77006-054, Palmas - TO  
Fone: (63) 3215-8800 [kwlicitacao@gmail.com](mailto:kwlicitacao@gmail.com)