



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O TOCANTINENSE TRANSPORTES E TURISMO LTDA, com sede na R L-20, N 750, ST. INTERLAGOS - CEP 77.600-000 em PARAÍSO - TOCANTINS, inscrito no CNPJ sob o nº 25.021.692/0001-85, atesta para os devidos fins que a empresa CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME, denominada **CRP Computadores**, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar – Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas – TO, inscrita no CPNJ sob o nº 20.998.285/0001-09, prestou ou ainda presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

### INFORMAÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

- **Objeto do Contrato:** Serviços técnicos especializado, remoto e presencial, para manutenção corretiva e preventiva do parque tecnológico.
- **Da Vigência:** O contrato tem sua vigência de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da sua assinatura 01/11/2014.
- **Referência:** Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao Parque tecnológico com 80 (oitenta) estações de trabalho e 71 (setenta e um) usuários.

### ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 1º, 2º e 3º Nível
- Instalação, configuração e gerência de ambientes e servidores de virtualização VMWare;
- Implantação, configuração e suporte continuado de antivírus Kaspersky;
- Implantação, configuração e suporte continuado de pacote office (2013, 2016 e 365);
- Implantação, configuração e suporte continuado de E-mails, Site e DNS;
- Suporte a Usuários envolvendo uso de sistemas de informação, no caso de sistemas de terceiros, com o apoio da empresa fornecedora do sistema;
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewalls (Sonicwall);
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server 2008/2012 e Linux Red Hat/Ubuntu/Free BSD;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramenta de backup (RapidRecovery);
- Instalação, configuração e gerência de redes LAN e WAN;
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores;

EM BRANCO

EM BRANCO

**2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO**

Quedra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.008-022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a Autenticidade: <http://correagedoria.tjto.jus.br/index.php/si/digital>

Selo Digital nº 126466AAD261517-VCC

**AUTENTICAÇÃO**

Confere com o original a mim apresentado. Dou fé  
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 50265D  
da verdade.

Em Teste  
Carlos Henrique Assunção Santos  
Escritor

EMOLUMENTOS: R\$2,63, Taxa Judiciária: R\$0,74, Funcivil: R\$0,74 - ISS: R\$0,74  
R\$0,13; TOTAL: R\$4 07

2º

Sagrator  
Tabelionato de Notas  
Palmas-TO





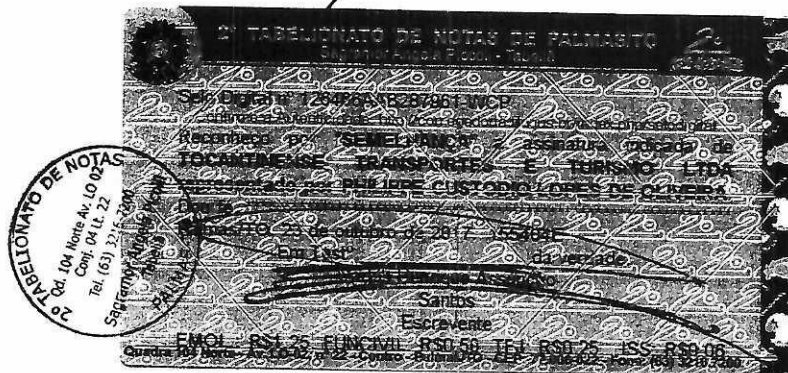
- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Tecnologia da Informação com Suporte ao Usuário", Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e presencial contínuo do parque computacional;
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Monitoramento dos equipamentos ativos de rede, procedendo a ajustes nos mesmos quando necessário;
- Configuração de rede cabeada ou sem fio;
- Instalação e configuração dos sistemas operacionais (Linux e Windows) e demais softwares a serem utilizados em servidores de baixa plataforma, como: DHCP, DNS, WINS, Apache, OpenSSH, Squid, FTP, SMTP, p6p, IMA', Antivírus Corporativo, etc.;
- Administração e operacionalização do ambiente de armazenamento e backup/restore;
- Manutenção de rotinas de backup das informações, conforme política de backup do cliente;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa **CRP Computadores** em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.



Palmas, 09 de outubro de 2017.

**PHILIPPE CUSTODIO LOPES DE OLIVEIRA**  
Diretor Executivo



*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

EM

EM BRANCO

**2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO**  
Sagrador: Anabela Piccoli - Tabelão  
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216 7200

Confirme a autenticidade: <http://corregedonotariojus.br/index.php/se/digital>

Selo Digital nº 126466AAD261518-VLU

**AUTENTICAÇÃO**  
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé.  
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021, 502662  
Em Teste da verdade  
Carlos Henrique Assunção Santos  
Escrivente

EMOLUMENTOS: R\$2,63. Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,52  
R\$0,13.: TOTAL: R\$4,02

