

Palmas, 04 de Dezembro de 2019.

Assunto: Contratação, por inexigibilidade de licitação, da empresa TOTVS S/A, para a prestação de serviços de manutenção, suporte e solução tecnológica com direitos de utilização de software.

Sumário:

O SENAR TO contratou a solução da TOTV/S S/A, antiga RM Sistemas, para controle dos processos administrativo/financeiro através dos módulos: compras/suprimentos, estoque/custos, financeiro e técnico usuário. A operação destes módulos é realizada através de licenças de acessos que são compartilhados entre os funcionários das áreas do SENAR TO mantidos pelo pagamento mensal do contrato de manutenção, suporte e direitos de utilização de software. Este contrato de manutenção garante ao SENAR TO suporte técnico por telefone e/ou e-mail bem como a instalação das versões atualizadas do aplicativo.

Palavras chave: ERP, TOTVS, RM, Controle de Ponto, Folha de Pagamento, Financeiro, Contabilidade, Patrimônio, Gestão Fiscal, Compras e Faturamento.

Considerações:**1. Descrição da utilização da solução TOTV'S**

O SENAR TO iniciou a utilização da solução TOTVS, antigamente denominado RM Sistemas, no ano de 2014 com os módulos; CDU LGT COMPRAS E SUPRIM TRAD, CDU LGT ESTOQUE E CUSTOS TRAD, CDU LGT FINANCEIRO TRAD e TOTVS TEC USER. Estes eram operados no sistema operacional Windows Server 2008 R2. O SENAR TO fez investimentos pela implantação destes módulos com aquisição de licenças de uso e de acessos além do pagamento de horas de consultoria e horas técnicas de implementação para a TOTVS.

Com o passar dos anos, o SENAR TO foi adquirindo novas licenças de uso para os colaboradores bem como também, realizou customizações nos respectivos módulos. Nas intervenções realizadas, o SENAR TO investiu em contratação de horas de consultoria, de implementação e customizações para os processos internos. Desde então, esta solução está padronizada e adaptada para o SENAR TO. Esse mesmo software está operando também na maioria das regionais do SENAR, visando a total integração entre os módulos de forma otimizada na unidade administrativa e também na administração central, trazendo inúmeros benefícios em razão desde aperfeiçoamento e padronização aos processos e procedimentos do SENAR como um todo. Além destes investimentos iniciais, foi contratado um banco de horas junto a TOTVS para as parametrizações e customizações para ajustes em acordo com a constante evolução dos processos do SENAR TO com o objetivo sempre de aprimorar e otimizar os processos e controles com uso desta ferramenta.

Outras soluções, sem ser a TOTVS, poderiam atender às necessidades do SENAR TO, porém, seria necessário se trabalhar todo o processo de implantação novamente, desde a aquisição das licenças e pagamentos de horas de consultoria e de implementação, exigindo tempo e dedicação do SENAR TO para se gerir a mudança, sem falar de todo o investimento financeiro e técnico feito até hoje, no aprimoramento destas ferramentas da TOTVS que podem sofrer sérios prejuízos provocados pela adoção de outra solução que não seja a da empresa atual. Conforme já relatado, o SENAR TO vem trabalhando intensivamente no aperfeiçoamento dos processos de Gestão e uma mudança de ferramenta implicará na paralisação deste processo pela necessidade de se validar cada nova parametrização e/ou nova customização dos módulos e também na elaboração dos relatórios nesta nova ferramenta que deverão ser conferidos e validados que deverá demandar muitos anos de retrabalho.

Atualmente o SENAR TO conta com a licença SMS FULL TOTVS TRAD, que contempla; 2(duas) licenças SMS FULL TOTVS TRAD, 1(uma) licença SMS LGT COMPRAS E SUPRIM TRAD, 2(duas) licenças SMS LGT FINANCEIRO TRAD, 2(duas) licenças SMS LGT COMPRAS E SUPRIM TRAD, 1(uma) licença SMS LGT CONTABIL TRAD, 1(uma) licença SMS LGT ESTOQUE E CUSTO TRAD, 1(uma) licença SMS LGT FINANCEIRO TRAD, 1(uma) licença SMS LGT FINANCEIRO TRAD, 4(quatro) licenças SMS TOTVS TEC USER, 2(duas) licenças SMS LGT G. CAP HUMANO TRAD, 2(duas) licenças SMS LGT G. CAP HUMANO TRAD e 3(três) licenças SMS TOTVS TEC USER.

2. Justificativa

Analisando o investimento realizado pelo SENAR TO para aperfeiçoamento dos processos baseando-se nesta solução ao longo destes anos, a Assessoria de Informática considera não ser a melhor alternativa iniciar o processo para avaliar outra solução diferente da TOTVS, em razão da análise custo-benefício, inviabilizando a competição entre eventuais concorrentes.

Desta forma, para o uso dos módulos da TOTVS implantados e operados nas áreas administrativas e financeiras do SENAR TO, é imprescindível o pagamento da taxa de manutenção e suporte para a TOTVS mensalmente. Mediante este pagamento é mantido acesso ao portal TOTVS que disponibiliza constantes atualizações (upgrades) dos módulos em função das legislações vigentes, manutenções corretivas e evolutivas, bem como, acesso ao suporte à operação das funcionalidades. Sem esta manutenção, a solução da TOTVS se tornará obsoleta, não atendendo as necessidades do SENAR TO dada a impossibilidade de customizações pela não disponibilização do código fonte do sistema.

Por sua vez, verifica-se que o proposto pela TOTVS S/A para a prestação dos serviços corresponde ao que já vem sendo praticado pela empresa junto ao SENAR TO, outras regionais e o SENAR Administração Central, corrigido pelo IGP-M acumulado no exercício anterior.

Dessa forma, JUSTIFICAMOS a contratação por inexigibilidade de licitação da manutenção e suporte da empresa TOTVS S/A, nos termos da proposta T48224 e do termo de referência.



Respeitosamente,


Alain Neves Lima
Assessor Especial em Tecnologia da Informação


Welles Rodrigues da Silva
Assessor Especial em Tecnologia da Informação

Diante do exposto, RATIFICO as justificativas apresentadas pela área técnica (Assessoria de Informática), para a contratação, por inexigibilidade, da empresa TOTVS S/A.

Palmas, 04 de Dezembro de 2019

De acordo,

Ana Carolina Emmerich
Diretora de Administração e Finanças