



Assessoria de Informática <asinfo@senar-to.com.br>

**SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR AR/TO-
2024388716215**

GISLEIDE CARDOSO DE JESUS <GISLEIDE.JESUS@brasilcenter.com.br>

13 de março de 2024 às 14:26

Para: Assessoria de Informática <asinfo@senar-to.com.br>, Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

Cc: JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <jose.dominices@embratel.com.br>

Prezados, boa tarde!

Em atenção a sua contestação registrada no protocolo 2024388716215, segue análise para validação:

PU: 2024388716215

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR AR/TO

CNPJ: 04253770000105

Cliente: 928537866

Conta: 242380750 e 110991607

Vencimento 242380750: 15/06/2023 a 15/03/2024

Vencimento 110991607: 15/05/2023 a 15/03/2024

Ajuste 242380750: **R\$ 4.467,17**Ajuste 110991607: **R\$ 352,13**Valor de ajuste total: **R\$ 4.819,30**

Realizada análise considerando as tarifas contratadas e foi identificado que cobrança indevida de juros e multa e ligações 0300, vale ressaltar que quanto as ligações 0300, elas não são cobertas pelo plano, o valor será ajustado, no entanto é necessário que o cliente realize o bloqueio desse tipo de ligação na ferramenta de gestão.

Para melhores evidências segue anexo a memória de cálculo.

Solicito seu **de acordo** e esclareço que caso não haja nenhum apontamento quanto análise realizada, no prazo de **48 horas**, daremos seguimento com a aplicação dos ajustes necessários e finalização da tratativa.

Atenciosamente,



GISLEIDE CARDOSO DE JESUS



Back Office – Pós Faturamento Governo – GNA

0800 721 1021 ou *860

gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas

www.claro.com.br

3 anexos



PUCC-SERVICONACIONALDEAPREENDIZA_VARIOS_1192285.xlsx

804K



PUCC-SERVICONACIONALDEAPREENDIZA_VARIOS_1192297.xlsx

93K



consolidado.xlsx

10K