

**DESPACHO****ASSUNTO: Pagamento processo Claro S.A.****DESPACHO**

Tendo em vista o Contrato de Mobilidade assinado entre o SENAR-AR/TO e a empresa Claro S.A, cujo objeto é o documento nº R-14619 e ° R-15230, encaminhamos para pagamento as faturas apresentadas, conforme detalhamento abaixo:

- Fatura de nº 242380750 /PING R-1774F (Plano de voz mais pacote de internet) no valor de R\$ 11.583,34 se refere aos meses:
  - Mês 01/2023 no valor de R\$ 3.827,35
  - Mês 02/2023 no valor de R\$ 3.831,33
  - Mês 03/2023 no valor de R\$ 3.324,31
- Fatura de nº 1109911607 / PING R-17750 (Plano de dados com modem 3G) no valor de R\$ 1.355,15 se refere aos meses:
  - Mês 01/2023 no valor de R\$ 443,30
  - Mês 02/2023 no valor de R\$ 453,04
  - Mês 03/2023 no valor de R\$ 443,30

Observa-se que nas faturas apresentadas, constam juros e multas no valor de R\$ 147,68, sendo R\$ 132,17 referente a fatura 242380750 e R\$ 15,51 referente a fatura 1109911607.

Vale esclarecer que este departamento contestou estes valores via contato telefônico junto a operadora, questionando o não recebimento das faturas no prazo de pagamento, cuja informação foi de que os valores de juros e multas serão abatidos na próxima fatura a ser emitida, dada ao atraso na entrega do Termo de Adesão, ocasionado pela própria Operadora.

Destacamos ainda o valor mensal cobrado está divergente do Termo de Adesão assinado, visto que, até o momento, somente foram entregues 30 chips e 5 modems de acesso à internet, portanto, o valor é proporcional.

Por fim, submeto a presente justificativa para a aprovação/retificação pela autoridade Competente.