



## Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços

### O que você tem direito no seu plano

20GB Pacote de Internet Turbo	40.960,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	30.720,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	128.000,000 MB

### Ligações e serviços excedentes

	Utilização	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	1.165min54s	233,18
Ligações para celulares de outras operadoras	1.005min30s	201,10
Ligações para telefones fixos	389min12s	77,84
Interurbanas e Rec. em viagem	155min12s	153,31
Torpedos	-	2,70
Total	2.715min48s	668,13

## Regras de Suspensões

(\*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

## Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99107 3379	(63) 99267 1272	(63) 99282 0771	(63) 99911 9781	(63) 99917 4580	(63) 99917 5216
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	-	-	-	-	-	116,91
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	-
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes						
Ligações para celulares Claro	-	-	-	R\$ 52,10	R\$ 1,24	R\$ 20,42
Ligações para celulares de outras operadoras	-	-	-	R\$ 20,76	R\$ 0,10	R\$ 30,30
Ligações para telefones fixos	-	-	-	R\$ 1,20	-	R\$ 12,78
Interurbanas e Rec. em viagem	-	-	-	R\$ 32,90	R\$ 1,71	R\$ 35,55

Total para cada celular	R\$ 126,20	R\$ 126,20	R\$ 126,20	R\$ 233,16	R\$ 129,25	R\$ 242,26
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99917 5399	(63) 99917 5926	(63) 99917 6049	(63) 99917 6055	(63) 99917 6597	(63) 99917 6665
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	-	-	R\$ 116,91	-	-	-
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,90	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes						
Ligações para celulares Claro	R\$ 2,24	-	R\$ 23,74	R\$ 2,88	R\$ 4,56	R\$ 17,34
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 2,94	-	R\$ 22,64	R\$ 2,22	R\$ 15,70	R\$ 1,48
Ligações para telefones fixos	R\$ 3,04	-	R\$ 3,80	R\$ 3,02	R\$ 7,66	R\$ 13,24
Interurbanas e Rec. em viagem	-	-	R\$ 11,60	R\$ 5,27	-	-
Torpedos	-	-	R\$ 0,30	-	-	-

Total para cada celular	R\$ 134,42	R\$ 126,20	R\$ 205,29	R\$ 139,59	R\$ 154,12	R\$ 158,26
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

## Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: **242380750** Claro CO DDD 61 a 69

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Número da conta Corrente: \_\_\_\_\_

Agência: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**8482000043-3 | 35040160202-3 | 01115242380-5 | 75005216122-7**