



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **SERVICO NACIONAL DE APREENDIZAGEM RURAL SENAR AR/TO**, com sede na Q 402 NORTE AVENIDA JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO, CONJ 01 LOTE 1-A CXPST 102, CEP 77.006-378, inscrito no CNPJ sob o nº **04.253.770/0001-05**, atesta para os devidos fins que a empresa **CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME**, denominada **CRP Computadores**, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar – Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº **20.998.285/0001-09**, prestou e/ou ainda presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

INFORMAÇÕES GERAIS:

- **Contrato Nº:** 28/2018
- **Objeto do Contrato:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços em tecnologia da informação - Suporte Técnico nível 2 e 3, Solução de Firewall e Solução de Backup Profissional no SENAR/TO.
- **Da Vigência:** O contrato tem sua vigência de 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura 12/09/2018, podendo ser prorrogado (a critério do cliente) por até 60 meses.
- **Referência:** Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao Parque tecnológico com 58 (cinquenta e oito) estações de trabalho, 3 (três) servidores físicos e 8 (oito) servidores virtualizados.

ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 2º e 3º Nível através dos canais de comunicação:
 - **Telefone:** (63) 3212-1952
 - **E-mail:** suporte@crptecnologia.com.br
 - **Ferramenta Web:** <http://suporte.crptecnologia.com.br/otrs/customer.pl>
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server 2012 e Linux Red Hat;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Executar requisições de serviço padronizadas, tais como criação de contas de usuário, inclusão/exclusão de contas de usuários em grupos, reset de senhas, dentre outras, nos diversos serviços e ambientes de TI do Contratante.

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrador Angela Piccoli - Tabelião
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006.022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a Autenticidade: <http://corregedoria.toc.us.br/index.php/seledigital>

Selo Digital nº 126466AAD261539-BSF

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé.
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021, 502670
Em Teste da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escrivente

EMOLUMENTOS: R\$2,63, Taxa Judiciária: R\$0,74, Funcivil: R\$0,52
R\$0,13, TOTAL: R\$4,02





- Apoio no inventário e coleta de informações dos equipamentos de informática e infraestrutura, com ou sem uso de ferramentas;
- Apoio à atualização/correção do Catalogo de Serviços e Base de Conhecimento.
- Prestar suporte nos sistemas de terceiros e próprios utilizados pelo Contratante.
- Registrar, diagnosticar e solucionar problemas referentes aos serviços de TI do Contratante.
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede (LAN e WAN), incluindo switches e roteadores;
- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Tecnologia da Informação com Suporte ao Usuário, Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Instalação e configuração dos sistemas operacionais (Linux e Windows) e demais softwares a serem utilizados em servidores de baixa plataforma, como: DHCP, DNS, WINS, Apache, OpenSSH, Squid, FTP, SMTP, pop, IMA', Antivírus Corporativo, etc.;
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewall no ambiente do cliente (Sonicwall);
- Monitoramento continuo do Firewall, procedendo os ajustes no mesmo quando necessário;
- Prover a Instalação física e lógica "assistida" da Solução de Firewall e de todos os componentes que compõe a solução;
- Implementar e configurar regras de Filtragem, NAT, QoS, Filtro de Conteúdo Web, Controle de Aplicativos, balanceamento e alta disponibilidade de links;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramenta de backup (RapidRecovery).
- Realizar via solução profissional de backup a proteção completa (sistema operacional, aplicativos instalados, configurações e dados), diário e/ou intervalos pré-determinados, automaticamente, dos servidores e computadores críticos elencados pela Contratante.
- Armazenar uma cópia de todo backup de dados em Appliance de backup local e Nuvem;
- O backup realizado entre o ambiente do Contratante e o Data Center da CRP Tecnologia será através de um link de dados (intranet ou internet) de no mínimo 2Mbps com 100% de download e upload garantido, dedicado exclusivamente para este fim, sendo de responsabilidade da CRP Tecnologia a instalação e o custeio do mesmo durante todo o período de contrato;
- Realizar a análise do ambiente atual do Contratante (identificando modo de operação) e efetuar ajustes no ambiente de backup caso necessário.
- Prestar todo o suporte técnico necessário para a perfeita execução do backup e/ou sua restauração e configuração.

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagranor Angela Piccoli - Tabelião
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77 006-022 - Fone: (63) 3216 7200

Confirme a autenticidade: <http://corregedoria.tjtojus.br/index.php/seledigital>

Selo Digital nº 126466AAD28 540-SSG

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021, 502675
Em Teste da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escritor

EMOLUMENTOS: R\$2,63. Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,32
R\$0,13. TOTAL: R\$4,02

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagranor Angela Piccoli
Tel: (63) 3216 7200



- Realizar a recuperação (restauração) dos dados (da base de dados completa ou apenas arquivos específicos) sempre que demandado pelo Contratante e sem custos adicionais.
- Trafegar os dados do backup sempre de forma segura, utilizando padrões de criptografia
- Administração e operacionalização do ambiente de armazenamento e backup/restore;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e/ou presencial contínuo do parque computacional;

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa **CRP Computadores** em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.

Palmas, 10 de junho de 2019.

1º CARTÓRIO

ALAIN NEVES LIMA

ASSESSOR ESPECIAL EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SENAR - Serviço Nacional de Aprendizagem Rural - Tocantins



EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagroror Angela Piccoli - Tabelão
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a autenticidade: <http://corregedoria.tjrn.jus.br/ndex.php/sei/digital>

Selo Digital nº 126466AAD261537-DKH

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fe.
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 562689
Por Teste _____ da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escrivente

EMOLUMENTOS - R\$ 4,03. Taxa Judiciária: R\$ 0,74. Funcivil: R\$ 52,15
R\$ 0,13. TOTAL: R\$ 4,07

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS-TO
Tel: (63) 3216.7200
Sagroror Angela Piccoli
CARTÃO DE AUTENTICAÇÃO