

RELATÓRIO DE CHAMADOS MENSAL

14/07 A 13/08

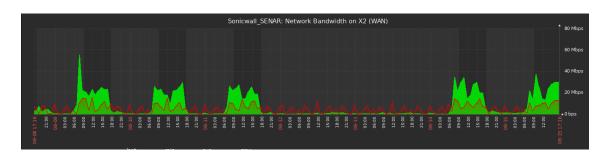


Backup

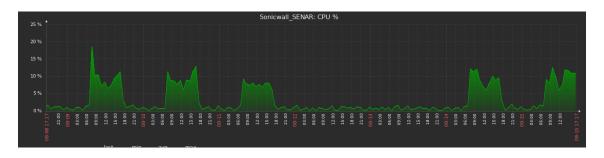
Details							
SENAR -	- Protected Agents						
Location	: Default location						
Manager	nent type: by Backup server						
	Job Name	Backup Source	Backup Repository	Available Restore Points	Last Backup State	Last Backup Date	Guest OS
servidor.	senar.local						
	Senar Palmas JOB Servidor - Pastas	D:\Arrecadação D:\Asjur D:\Chefe de Gabinete D:\Contabilidade D:\Contratos D:\CPI D:\C	Default Backup Repository	130	Success	15/08/2023 04:00	Windows
SRV-AD.	senar.local						
	SENAR PALMAS - AD01	Entire Computer	Default Backup Repository	184	Success	15/08/2023 04:00	Windows
SRV-RM.	senar.local						
	SENAR PALMAS - RM	Entire Computer	Default Backup Repository	222	Success	15/08/2023 06:00	Windows



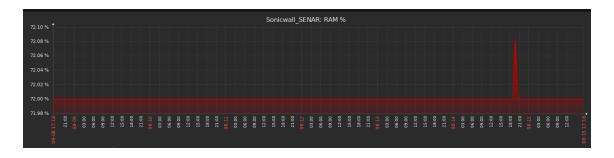
Relatório Sonicwall Consumo de link



Processador



Memória RAM



EXTRATO DE CONSUMO CLIENTE



Filtro de datas: 14/07/2023 - 13/08/2023

Data de geração do relatório: 16/08/2023, 08:38

SENAR

3 TICKETS

12:00 HORAS APONTADAS

OVALORIZAÇÕES EXTRAS

ODESLOCAMENTOS

ATENDIMENTOS

TIPO DE ATENDIMENTO	EXTERNO	REMOTO	INTERNO	TOTAL
Default	00:00	12:00	00:00	12:00
TOTAL ATENDIMENTO	00:00	12:00	00:00	12:00

EXTRATO DE CONSUMO CLIENTE / SENAR



Filtro de datas: 14/07/2023 - 13/08/2023

DETALHAMENTO TICKETS

#2128 - (Monitoramento e verificação de ameaças	
detectadas nos firewalls das unidades do SENAR - 06/2023)	

SOLICITANTE: ASSESSORIA DE INFORMÁTICA

Fechado				SOLICITANTE: ASSESSORIA DE INFORMÁTICA					
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço		
14/07/2023	09:30	10:20	00:50	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Atividade de n	nonitoramento	de Firewall rea	lizada.						
17/07/2023	08:20	09:00	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Atividade de n	nonitoramento	de Firewall rea	lizada.						
18/07/2023	09:00	09:30	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Atividade de n	nonitoramento	de Firewall rea	lizada.						
19/07/2023	09:20	09:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Atividade de n	Atividade de monitoramento de Firewall realizada.								
20/07/2023	08:30	09:20	00:50	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Atividade de monitoramento de Firewall realizada.									

#2137 - (Ve	rificar Rotina	s de Backups	Fechado	SOLICITANTE: ASSESSORIA DE INFORMÁTICA					
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço		
14/07/2023	08:30	09:20	00:50	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backuj	os pontos ínteg	gros						
17/07/2023	09:00	09:30	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backuj	os pontos ínteg	gros						
20/07/2023	08:20	09:20	01:00	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	Verificação completa, backups pontos íntegros.								
21/07/2023	08:20	09:00	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	Verificação completa, backups pontos íntegros.								

24/07/2023	09:00	09:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação completa, backups pontos íntegros									
25/07/2023	08:10	08:30	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
26/07/2023	08:00	08:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
27/07/2023	08:20	08:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
28/07/2023	08:00	08:40	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
31/07/2023	09:00	09:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
01/08/2023	08:20	08:30	00:10	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
02/08/2023	09:00	09:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
03/08/2023	08:00	08:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
03/08/2023	09:00	09:30	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
04/08/2023	08:20	08:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
07/08/2023	08:20	08:30	00:10	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
08/08/2023	09:00	09:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação co	mpleta, backup	os pontos ínteg	gros.						
09/08/2023	08:00	08:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default		
Verificação completa, backups pontos íntegros.									

10/08/2023	09:20	09:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default			
Verificação co	Verificação completa, backups pontos íntegros.									
11/08/2023	08:20	08:30	00:10	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default			
Verificação completa, backups pontos íntegros.										

#2352 - (Ins	talação Antiv	rírus Server E	Backup - Se	SOLICITANTE: ASSESSORIA DE INFORMÁTICA			
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço
20/07/2023	16:50	17:20	00:30	R\$0,00	Remoto	alberto costa	Default
antivirius instalado no servidor de backup do senar							



Top Categories

Schedule Name:

Ondemand

Report on Firewall:

SENAR

Firewall Type:

TZ

Report Period:

August 09, 2023 00:00:00 to August 16, 2023 23:59:59



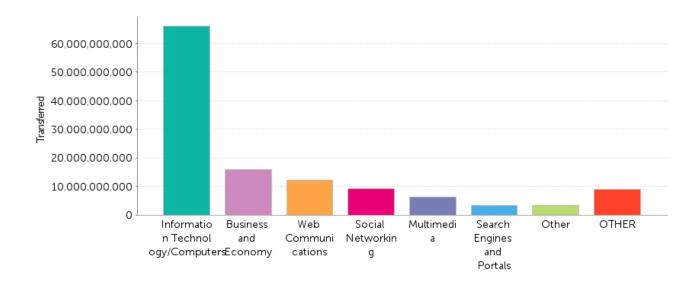


Table of Contents



Web Activity - Top Categories

This section provides report containing information regarding categories of the websites along with the browse time.



	Category	Browse Time	Hits	Transferred
1	Information Technology/Computers	184h 08m 27s	441938	61.57 GB
2	Business and Economy	58h 29m 42s	140388	14.9 GB
3	Web Communications	24h 10m 37s	58025	11.32 GB
4	Social Networking	22h 08m 22s	53135	8.64 GB
5	Multimedia	04h 13m 22s	10135	5.82 GB
6	Search Engines and Portals	28h 55m 48s	69432	3.12 GB
7	Other	01h 57m 33s	4702	3.11 GB
8	E-Mail	08h 43m 06s	20924	2.9 GB
9	Not Rated	14h 02m 36s	33704	2.82 GB
10	Arts/Entertainment	02h 37m 00s	6280	2.73 GB



প্রভাষ্টি Web Activity - Top Categories

(Continued)

This section provides report containing information regarding categories of the websites along with the browse time.

Total: 838,663 116.95 GB

[•] Report generated for timezone: Greenwich Mean Time • Report owner: System@LocalDomain



Top Initiators

Schedule Name:

Ondemand

Report on Firewall:

SENAR

Firewall Type:

TZ

Report Period:

August 09, 2023 00:00:00 to August 16, 2023 23:59:59





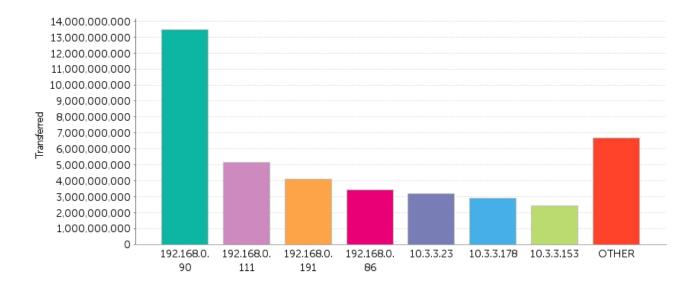
Table of Contents

Web Activity - Top Initiators 1



Web Activity - Top Initiators

This section provides report which contain the initiator IP, initiator MAC address, browse time and amount of data transferred.



	Initiator IP	Initiator Host	Initiator MAC	User	Browse Time	Hits	Transferred
1	192.168.0.90		d0:94:66:b2:33: 21	SENAR\joao.carr eiro	02h 05m 57s	5038	12.56 GB
2	192.168.0.111		d0:94:66:b2:55: be	Unknown (SSO failed)	04h 23m 08s	10526	4.78 GB
3	192.168.0.191		b	Unknown (SSO failed)	24s	18936	3.82 GB
4	192.168.0.86		00:be:43:c6:10:4	1SENAR\luiz.claud io	d03h 13m 39s	7746	3.19 GB
5	10.3.3.23		a8:16:d0:b6:03:6		07h 25m 19s	17813	2.98 GB
6	10.3.3.178		e2:2e:ca:5d:b9:b)	00h 14m 00s	560	2.68 GB
7	10.3.3.153		a2:45:09:a6:41:e		00h 29m 48s	1192	2.25 GB
8	192.168.0.154		00:be:43:ca:d2:d	Unknown (SSO failed)	00h 31m 31s	1261	2.21 GB
9	10.3.3.230		ea:cd:b7:ff:c8:e5		06h 05m 34s	14623	2.04 GB
10	10.3.3.247		a2:c0:51:d4:8a:c d		03h 01m 21s	7254	1.95 GB



Web Activity - Top Initiators

(Continued)

This section provides report which contain the initiator IP, initiator MAC address, browse time and amount of data transferred.

Total: 84,949 38.47 GB

[•] Report generated for timezone: Greenwich Mean Time • Report owner: System@LocalDomain