



DINAMO
ENGENHARIA & SERVIÇOS



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **DINAMO ENGENHARIA LTDA**, com sede na **QD 104 NORTE, RUA NE 11 SN, CONJ, 03 LOTE 15, CEP 77.006-030 em PALMAS - TOCANTINS**, inscrito no CNPJ sob o nº **03.258.132/0001-06**, atesta para os devidos fins que a empresa **CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME**, denominada **CRP Computadores**, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar – Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº 20.998.285/0001-09, prestou ou ainda presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

INFORMAÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

- **Objeto do Contrato:** Serviços técnicos especializado, remoto e presencial, para manutenção corretiva e preventiva do parque tecnológico.
- **Da Vigência:** O contrato tem sua vigência de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da sua assinatura 01/12/2014.
- **Referência:** Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao parque tecnológico com 82 (oitenta e dois) estações de trabalho e 63 (sessenta e três) usuários.

ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 1º, 2º e 3º Nível
- Desenvolvimento e Hospedagem do Site e DNS da CONTRATANTE;
- Controle de troca de tonners de impressoras;
- Instalação, configuração e suporte continuado de impressoras;
- Implantação, configuração e suporte continuado de antivírus Kaspersky;
- Implantação, configuração e suporte continuado de pacote office e entre outros softwares de produtividade;
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewalls (Sonicwall);
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server e Linux;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Instalação, configuração e gerência de redes LAN e WAN;
- Suporte a Usuários envolvendo uso de sistemas de informação, no caso de sistemas de terceiros, com o apoio da empresa fornecedora do sistema;
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores;

[Handwritten signature]

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrator Angela Piccoli - Tabelária
Quedra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP 77 006-022 - Fone: (63) 3216 7200

Confirme a Autenticidade: <http://corregedoria.tjto.jus.br/index.php/selodigital>

Selo Digital nº 126466AAD261523-COX

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a min. apresentado. Dou fé
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 50267B
Em Test. da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escrivente

EMOLUMENTOS: R\$2,03, Taxa Judiciária: R\$0,74, Funcivil: R\$0,62 ISS: R\$0,00
R\$0,13.: TOTAL: R\$4 07

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS-TO
Sagrator Angela Piccoli
77 006-022



DÍNAMO
ENGENHARIA & SERVIÇOS



- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Tecnologia da Informação com Suporte ao Usuário", Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e presencial contínuo do parque computacional;
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Monitoramento dos equipamentos ativos de rede, procedendo a ajustes nos mesmos quando necessário;
- Administração e operacionalização do ambiente de armazenamento e backup/restore;
- Manutenção de rotinas de backup das informações, conforme política de backup do cliente;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa **CRP Computadores** em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.

Palmas, 06 de outubro de 2017.



EM BRANCO



SIRON VIEIRA DE OLIVEIRA
Representante legal da
DÍNAMO ENGENHARIA LTDA - EPP

1º TABELIONATO DE NOTAS
DEL. EMANUEL ACAIABA REIS DE SOUSA
CPF 194.437.221-00 Tabelião
RJ-JK - ACQUINE 12 (1081), LOTE 06 (19) - CEP 77.008-044 - PALMAS - TO - FONE: (63) 3215.4378

Selo nº 126433AAA576930-BPA
Autenticidade: <http://corregedoria.tjto.jus.br/index.php/selodigital>
Reconheço por Semelhança a assinatura indicada de **DÍNAMO ENGENHARIA LTDA - ME** representada por **SIRON VIEIRA DE OLIVEIRA**. Dou Fé. 1008*. Palmas-TO, 10 de novembro de 2017. Custas: R\$1,25, FUNCIVIL: R\$0,50, T.F.J.: R\$0,25, ISS: R\$0,06. Rosângela Alves Rodrigues - Escrevente.

QUALQUER ESCRITA OU ASSINATURA SEM A DEVIDIDA AUTENTICACAO CONSTITUIRÁ SE AUTUALMENTE OPORTUNA DE FRAUDE

Handwritten signature and initials at the bottom right of the page.

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a autenticidade: <http://correagedoria.tj.to.jus.br/index.php/selo/digital>

Selo Digital nº 126466AAD261524-JSY

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé.
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 502680
Em Teste: Carlos Henrique Assunção Santos
Escritor

EMOLUMENTOS: R\$2,63. Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,52
R\$0,13. TOTAL: R\$4,02

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS-TO
SAGRAMOR ANGELA PICCOLI
CEP: 77.006-022 FONE: (63) 3216-7200