



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL SECAO DO TOCANTINS, com sede na AANO 20 CONJ 03 - CENTRO - CEP 77.016-524 em PALMAS DO TOCANTINS, inscrito no CNPJ sob o nº 25.086.752/0001-48, atesta para os devidos fins que a empresa **CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME**, denominada **CRP Computadores**, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar – Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº 20.998.285/0001-09, presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

INFORMAÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

- **Objeto do Contrato:** Serviços técnicos especializado, remoto e presencial, para manutenção corretiva e preventiva do parque tecnológico.
- **Da Vigência:** O contrato tem sua vigência de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da sua assinatura 01/02/2016.
- **Referência:** Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao Parque tecnológico com 150 (cento e cinquenta) estações de trabalho, 8 (oito) servidores físicos/virtualizados e 5.881 (cinco mil oitocentos e oitenta e um) usuários Internos/Externos que utilizam o parque computacional da OAB.

ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 1º, 2º e 3º Nível;
- Controle de troca de tonners de impressoras;
- Instalação, configuração e suporte continuado de impressoras;
- Instalação, configuração e gerência de ambientes e servidores de virtualização VMWare;
- Implantação, configuração e suporte continuado de antivírus Kaspersky;
- Implantação, configuração e suporte continuado de pacote office (2013, 2016 e 365);
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewalls (Sonicwall) e Modem ADSL;
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server 2012/2016, Linux Red Hat/Ubuntu/Suse/Free BSD/CENTOS;
- Atualização preventiva de Software em computadores e servidores;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramenta de backup (RapidRecovery).
- Instalação, configuração e gerência de redes LAN e WAN;
- Documentação do ambiente de TI do cliente;
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores;

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrator Angela Piccoli - Tabela
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a autenticidade: <http://corregedoria.to.jus.br/index.php/selecdigital>

Selo Digital nº 126466AAD261533-FVF

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé.
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 50267F

Teste da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Scriba

EMOLUMENTOS: R\$2,83. Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,50. ISST: R\$0,13. TOTAL: R\$4,02



- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Tecnologia da Informação com Suporte ao Usuário", Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e presencial contínuo do parque computacional;
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Monitoramento dos equipamentos ativos de rede, procedendo a ajustes nos mesmos quando necessário;
- Instalação e configuração dos sistemas operacionais (Linux e Windows) e demais softwares a serem utilizados em servidores de baixa plataforma, como: DHCP, DNS, WINS, Apache, OpenSSH, Squid, FTP, SMTP, p6p, IMA', Antivírus Corporativo, etc.;
- Administração e operacionalização do ambiente de armazenamento e backup/restore;
- Suporte a Usuários envolvendo uso de sistemas de informação, no caso de sistemas de terceiros, com o apoio da empresa fornecedora do sistema;
- Manutenção de rotinas de backup das informações, conforme política de backup do cliente;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa **CRP Computadores** em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.

Palmas, 27 de setembro de 2017.

1º CARTÓRIO



WALTER OHOFUGI JÚNIOR
PRESIDENTE OAB-TO



EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216 7200

Confirme a autenticidade: <http://corregedoria.tjto.jus.br/index.php/selecdigital>

Selo Digital nº 126466AAD261534-BFH

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fe
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021 502684
Em Teste da Verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escrevente

EMOLUMENTOS: R\$2,63. Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,52 168
R\$0,13,: TOTAL: R\$4,02

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Palmas/TO
Tel: (63) 3216-7200
Selo Digital nº 126466AAD261534-BFH