

**TERMO DE REFERÊNCIA SENAR-AR/TO**  
**Processo n.º 0398.003628/2023-17**

Nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos (Resolução nº 001/CD – de 22/02/2006) – SENAR-AR/TO, elaborou-se este Termo de Referência, o qual tem por finalidade subsidiar à **contratação empresa especializada para prestação de serviço de implantação do Módulo Gestão de Contratos completo nas nuvens, com integração com o Software RM da TOTVS**, para atender a demanda dos SENAR-AR/TO, nos termos e condições a seguir:

**1. DA JUSTIFICATIVA**

Modernamente, a tecnologia da informação vem empreendendo de forma cada vez mais estratégica dentro das instituições, isso se faz realidade, por ser detentora e guardiã de um dos principais ativos de qualquer negócio, a informação. O presente pedido fundamenta-se na necessidade da implantação do Software para Gestão de Contrato de forma integrada com o software ERP RM TOTVS.

É de suma importância que a instituição SENAR/AR/TO consiga realizar de forma precisa e automática a gestão de contratos de prestadores de serviços, vez que a partir de 24 de fevereiro de 2021, a Controladoria Geral da União / Gabinete do Ministro, cita que a Portaria Conjunta 2/21 exige a publicação mensal de todos os contratos. Assim em razão da quantidade de processos da instituição e visando a celeridade dos procedimentos, bem como a confiabilidade das informações é oportuno a implantação do software para gestão contratual. Além disso, é essencial que a administração e gestão destes instrumentos sejam realizados com mais praticidade, rapidez e acurácia, buscando informações já implementadas e atualizadas dentro do software de Gestão Empresarial ERP RM TOTVS.

Diante deste contexto, e para fomentar o desenvolvimento humano e tecnológico, essa contratação de empresa especializada em software tem como objetivo dar continuidade aos trabalhos da instituição SENAR-AR/TO, como forma de buscar a eficiência nas atividades e ofertar aos colaboradores envolvidos, condições apropriadas de ferramentas de trabalho, propiciando assim uma melhor eficiência em suas atividades.

Desta forma este termo de referência tem o objetivo de contratar empresa especializada na

prestação de serviços compreendendo suporte técnico, treinamento e manutenção de software para gestão de contratos completo nas nuvens, integrado com o sistema RM TOTVS e com quantidade de acessos ilimitado.

## 2. DO OBJETO

- 2.1. Constitui objeto do presente Termo de Referência à **contratação empresa especializada para implementação do módulo Gestão de Contratos completo nas nuvens e com integração com o Software RM da TOVS**, consoante às especificações discriminadas no item 3 DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS do presente Termo, para atender a demanda referente a gestão de contratos do SENAR-TO.

## 3. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- 3.1. A **contratação de empresa especializada para prestação do serviço de implantação de sistema personalizado para gerenciamento de contratos com integração com o software do sistema RM TOTVS** a ser adquirido esta listado conforme especificações técnicas a seguir:

ID	PRODUTO	QUANTIDADE
1	IMPLANTAÇÃO MÓDULO GESTÃO DE CONTRATOS	1

### 3.2. ITEM 1: Módulo de gestão de Software

#### 3.2.1.1. Especificações técnicas:

- 3.2.1.1.1. Faturamento de medição de contratos Web;
- 3.2.1.1.2. Envio de e-mail após realização de faturamento de contrato;
- 3.2.1.1.3. Listagem de relação de contratos;
- 3.2.1.1.4. Visualização do espelho do contrato;
- 3.2.1.1.5. Controle de visita do credenciado ATEG;
- 3.2.1.1.6. Controle de horas executadas do FPR;
- 3.2.1.1.7. Consulta notas fiscais pagas;
- 3.2.1.1.8. Consulta de previsão de recebimento;
- 3.2.1.1.9. Consulta de saldo financeiro do contrato;
- 3.2.1.1.10. Informação de documentação pendentes para liberação de pagamento;
- 3.2.1.1.11. Consulta de execução orçamentária por centro de custos para planejamento de contratação;
- 3.2.1.1.12. Aditivos

## 4. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 4.1.1. Sem prejuízo das obrigações inerentes à perfeita realização dos serviços que integram o objeto contratual descrito no item 3 deste Termo de Referência, ficará a CONTRATADA obrigada a cumprir às seguintes disposições:
- 4.1.2. Atender prontamente às solicitações do SENAR-AR/TO, no fornecimento de suporte na ferramenta descritos no item 3, nas quantidades e especificações constantes neste Termo de Referência;
- 4.1.3. Prestar suporte técnico remoto ou presencial, em se tratando de problemas técnicos que comprometam o uso do sistema integrado ao ERP RM Totvs.
- 4.1.4. A contratada deverá designar um dos membros da equipe como responsável para representá-la, junto a Contratante, em ocorrências relacionadas a falhas na execução dos serviços. Essa, obrigação, em hipótese alguma, gerará qualquer ônus para o SENAR.
- 4.1.5. A Contratada deverá afastar imediatamente dos serviços que serão realizados, profissional envolvido com furtos/perdas/avarias, condutas indisciplinadas, antiéticas e demais atos prejudiciais a regular execução dos serviços, devendo substituí-lo por outro profissional no prazo máximo de 02 (duas) horas.
- 4.1.6. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente ao Contratante ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, a fiscalização do Contratante em seu acompanhamento.
- 4.1.7. Manter, durante toda a execução do contrato, todas as condições que culminaram em sua contratação.
- 4.1.8. Respeitar e cumprir o Código de Conduta e Ética do SENAR/AR/TO publicado no Portal de Transparência da Entidade (no site do SENAR/AR/TO), ou ainda, disponibilizado por e-mail mediante solicitação prévia.
- 4.1.9. Comunicar ao Contratante por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- 4.1.10. Caso haja necessidade de visita presencial por solicitação do SENAR-AR/TO, as despesas com deslocamento e hospedagem serão arcadas pela contratante.
- 4.1.11. Cumprir todas as cláusulas contidas neste Termo de Referência.

## **5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- 5.1.1. A CONTRATANTE incumbe cumprir rigorosamente as cláusulas e condições previstas no presente instrumento, tais como:
- 5.1.2. Responsabilizar-se pela lavratura do contrato, com base no Regulamento de Licitações e Contratos SENAR-AR/TO;
- 5.1.3. Fornecer todas as informações necessárias para realização do objeto contratado de acordo com as exigências constantes neste Termo de Referência;
- 5.1.4. Acompanhar, controlar e avaliar a execução do objeto, através de funcionário designado;
- 5.1.5. Zelar para que sejam cumpridas as obrigações assumidas pela parte contratada;
- 5.1.6. Proporcionar à Contratada toda assistência e facilidades operacionais para o pleno desenvolvimento das atividades atinentes;
- 5.1.7. Comunicar à Contratada toda e qualquer ocorrência relacionada com o objeto contratado, diligenciando nos casos que exigirem providências corretivas;

- 5.1.8. Rejeitar no todo ou em parte, os serviços que estiverem em desacordo com o contratado;
- 5.1.9. Assegurar os recursos financeiros para custear o pagamento do objeto contratado nos prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

## **6. DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO – DO RECEBIMENTO, ACEITAÇÃO E ATESTO DE NOTA FISCAL**

- 6.1.1. Será(ão) designado(s) um ou mais colaborador(es) a critério da CONTRATANTE para administrar e fiscalizar este contrato, o(s) qual(is) terá(ão) as seguintes responsabilidades.
  - 6.1.1.1. Receber e examinar os serviços contratados, a fim de constatar sua procedência, qualidade e consonância com o objeto deste termo de referência;
  - 6.1.1.2. Atestar as notas fiscais.
- 6.1.2. Não obstante, a CONTRATADA seja a única responsável pela execução de todos os serviços, a CONTRATANTE reserva-se no direito de exercer a mais ampla e irrestrita fiscalização sobre o serviço contratado, mediante fiscais designados.

## **7. PRAZO E VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO**

- 7.1. O instrumento contratual vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo haver prorrogação, a exclusivo critério do CONTRATANTE, mediante termo aditivo ao contrato inicial, em conformidade com o Regulamento de Licitações e Contratos do SENAR.

## **8. DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO**

- 8.1. O valor total estimado para atender o objeto desta contratação será baseado em pesquisas realizadas no mercado.

## **9. DA RESCISÃO DO CONTRATO**

- 9.1. A inexecução total ou parcial das obrigações pode acarretar rescisão do contrato, com as consequências contratuais e outras previstas em lei e regulamento.
- 9.2. São motivos para a rescisão do contrato:
  - 9.2.1. Caso de inadimplência de qualquer das cláusulas contratuais;
  - 9.2.2. Ocorrendo liquidação judicial, concordata ou falência da CONTRATADA;
  - 9.2.3. Não cumprimento do contrato, sem justa causa e prévia comunicação a CONTRATANTE;
  - 9.2.4. Supressão, por parte da CONTRATANTE, de objetos que acarretem modificação do valor inicial do contrato além do valor permitido.
- 9.3. Não caberá a CONTRATADA indenização de qualquer espécie nos casos em que a mesma der causa à rescisão contratual por inadimplência de qualquer uma das normas contratuais vigentes e/ou não mencionadas neste termo, caso em que a CONTRATADA será considerada responsável para todos os efeitos legais.

## **10. DO PAGAMENTO**

- 10.1.** O pagamento será efetuado através de transferência bancária da empresa fornecedora, em até 30 (trinta) dias, mediante a entrega dos serviços, incluindo-se, nesse caso, o pagamento proporcional, quando da entrega parcelada, se acordada previamente, mediante apresentação da respectiva Nota Fiscal, devidamente atestada pelo fiscal do contrato.
- 10.2.** No ato do pagamento a contratada deverá apresentar as certidões de regularidade fiscais atualizadas e sem qualquer restrição.
- 10.3.** As notas fiscais deverão ser emitidas e enviadas somente entre os dias 1º e 20º do mês.

## **11. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

- 11.1.** As despesas decorrentes do objeto desta contratação serão atendidas com recursos provenientes da Programação Anual de Trabalho do SENAR-AR/TO, com 20% do centro de custo 01.03.07.003 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI – ÁREA MEIO, 40% do centro de custo 01.03.06.004 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS FPR – ÁREA FIM e 40% do centro de custo 03.05.08 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ATEG – RECURSOS PRÓPRIOS.

**ASSESSORIA DE INFORMÁTICA**, aos 26 dias do mês de janeiro do ano de 2023.

**Daniel Pereira Trancoso Borges**  
Assessor em Tecnologia da Informação

*Depois de verificadas as condições deste Termo de Referência, APROVO-O, observadas as normas legais. Encaminho os autos a Comissão de Licitação para providências.*

**Rayley G. de S. Campos Luzza**  
Superintendente do SENAR-AR/TO

## CERTIFICADO

**Documento:** Termo de Referência (R-13E59)  
Certificado de assinatura gerado em **26/01/2023, 17:42**.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [senarto.meuping.io/autenticar](https://senarto.meuping.io/autenticar) informando o código verificador **R-13E59** e o código CRC **05BD38EF**.

## ASSINATURAS



**Daniel Pereira Trancoso Borges, Assessor(a) de Tecnologia da Informação**, 26/01/23 às 16:14  
CPF 011.\*\*\*.\*\*\*-90, IP 172.71.11.18, autenticação por usuário e senha.



**Ana Carolina de Azevedo Gevigier Emmerich, Diretor(a) Administrativo e Financeiro**, 26/01/23 às 17:04  
CPF 984.\*\*\*.\*\*\*-06, IP 172.71.234.100, autenticação por usuário e senha.



**Rayley Guida de Souza Campos Luzzi, Superintendente**, 26/01/23 às 17:42  
CPF 618.\*\*\*.\*\*\*-20, IP 172.71.6.103, autenticação por usuário e senha.