

SENAR  
1017  
C.

## Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços

### O que você tem direito no seu plano

20GB Pacote de Internet Turbo	40.960,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	30.720,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	128.000,000 MB

### Ligações e serviços excedentes

	Utilização	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	959min48s	191,96
Ligações para celulares de outras operadoras	1.005min24s	201,08
Ligações para telefones fixos	233min06s	46,62
Interurbanas e Rec. em viagem	129min36s	114,24
Outros Serviços Telecom	-	0,90
Torpedos	-	3,60
<b>Total</b>	<b>2.327min54s</b>	<b>558,40</b>

## Regras de Suspensões

(\*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:  
 Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.  
 Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total o provimento do serviço.  
 Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.  
 Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

## Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99107 3379	(63) 99267 1272	(63) 99282 0771	(63) 99911 9781	(63) 99917 4580	(63) 99917 5216
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 14,98	R\$ 15,00	R\$ 14,98	R\$ 14,98	R\$ 14,98	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,89	R\$ 4,90	R\$ 4,89	R\$ 4,89	R\$ 4,89	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	-	-	-	-	-	116,91
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,88	R\$ 99,90	R\$ 99,88	R\$ 99,88	R\$ 99,88	-
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,39	R\$ 6,40	R\$ 6,39	R\$ 6,39	R\$ 6,39	R\$ 6,40
<b>Uso por tipo de ligações e serviços excedentes</b>						
Ligações para celulares Claro	-	-	-	R\$ 35,82	R\$ 0,94	R\$ 16,22
Ligações para celulares de outras operadoras	-	-	-	R\$ 16,56	R\$ 6,54	R\$ 15,44
Ligações para telefones fixos	-	-	-	-	-	R\$ 21,40
Interurbanas e Rec. em viagem	-	-	-	R\$ 17,22	-	R\$ 12,73
Torpedos	-	-	-	R\$ 0,30	-	R\$ 0,30
<b>Total para cada celular</b>	<b>R\$ 126,14</b>	<b>R\$ 126,20</b>	<b>R\$ 126,14</b>	<b>R\$ 196,04</b>	<b>R\$ 133,62</b>	<b>R\$ 209,30</b>

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99917 5399	(63) 99917 5926	(63) 99917 6049	(63) 99917 6055	(63) 99917 6258	(63) 99917 6597
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 14,98	R\$ 14,98	R\$ 15,00	R\$ 14,98	R\$ 14,98	R\$ 14,98
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,89	R\$ 4,89	R\$ 4,90	R\$ 4,89	R\$ 4,89	R\$ 4,89
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	-	-	116,91	-	-	-
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,88	R\$ 99,88	-	R\$ 99,88	R\$ 99,88	R\$ 99,88
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,39	R\$ 6,39	R\$ 6,40	R\$ 6,39	R\$ 6,39	R\$ 6,39
<b>Uso por tipo de ligações e serviços excedentes</b>						
Ligações para celulares Claro	R\$ 10,48	-	R\$ 22,46	R\$ 1,18	-	R\$ 5,50
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 8,26	-	R\$ 16,84	R\$ 9,06	-	R\$ 31,66
Ligações para telefones fixos	R\$ 1,36	-	R\$ 1,38	R\$ 1,60	-	R\$ 0,28
Interurbanas e Rec. em viagem	-	-	R\$ 74,26	R\$ 0,44	-	-
Torpedos	-	-	R\$ 0,30	-	-	-
<b>Total para cada celular</b>	<b>R\$ 146,24</b>	<b>R\$ 126,14</b>	<b>R\$ 258,45</b>	<b>R\$ 138,42</b>	<b>R\$ 126,14</b>	<b>R\$ 163,58</b>

## Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: **242380750** Claro CO DDD 61 a 69

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Número da conta Corrente: \_\_\_\_\_

Agência: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**8480000043-0 | 78630160202-8 | 10115242380-4 | 75005416122-4**