

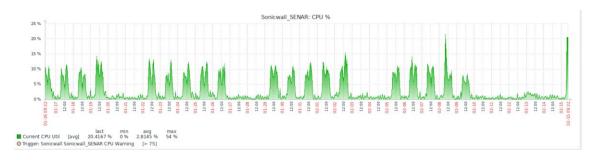
## RELATÓRIO DE CHAMADOS MENSAL

14/01 a 13/02 /2024

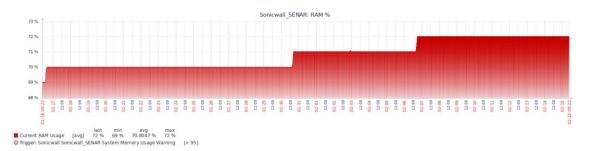


## Monitoramento SonicWall

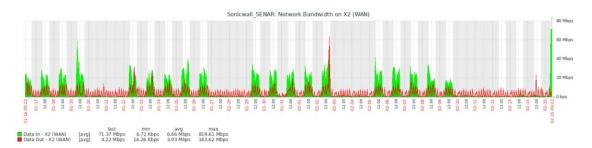
### Processador



### Memória



### Interface de Internet





## Description

## **Report Parameters**

RPO: 1 day

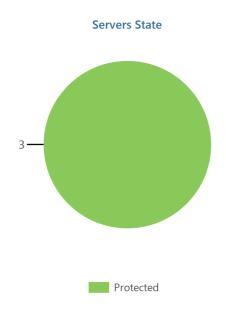
Operation mode: Server

Exclusion mask:

Management type: Backup server
Guest OS: Windows

Included companies: 1

## Summary



### Overview

Company	Protected Servers	Unprotected Servers – Out of RPO	Unprotected Servers – No Backup
SENAR	3 of 3	0 of 3	0 of 3

## SENAR – Protected Agents

### **Location: Default location**

Management type: by Backup server

Job Name	Backup Source	Backup Repository	Available Restore Points	Last Backup State	Last Backup Date	Guest OS
servidor.senar.local						
Senar Palmas JOB Servidor - Pastas	D:\Arrecadação D:\Asjur D:\Chefe de Gabinete D:\Contabilidade D:\Contratos D:\CPL D:\Financeiro	Default Backup Repository	130	Success	14/02/2024 04:00	Windows
SRV-AD.senar.local						
SENAR - SRV-AD NOVO	Entire Computer	Default Backup Repository	163	Success	14/02/2024 06:00	Windows
SRV-RM.senar.local						
SENAR PALMAS - RM	Entire Computer	Default Backup Repository	222	Success	14/02/2024 06:00	Windows



# Top Initiators

**Schedule Name:** 

Ondemand

Report on Firewall:

SENAR

Firewall Type:

TZ

**Report Period:** 

February 16, 2024 00:00:00 to February 16, 2024 23:59:59





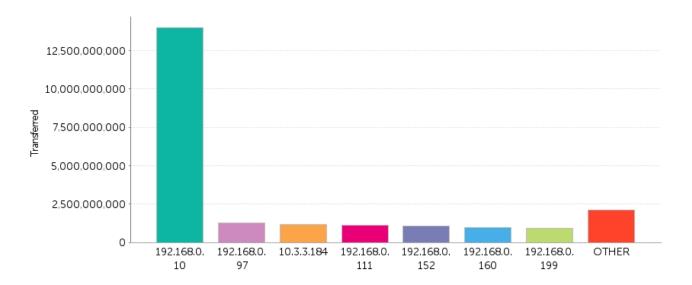
## Table of Contents

Data Usage - Top Initiators 1



## Data Usage - Top Initiators

This section provides a list of the top IP addresses, MAC address and the total traffic counts from devices behind your firewall. This information provides insight into the largest consumers of traffic by volume going through your firewall.



	Initiator IP	Initiator Host	Initiator MAC	User	Connections	Transferred
1	192.168.0.10		84:2b:2b:74:10:a9	Unknown (SSO failed)	1046	13.05 GB
2	192.168.0.97		64:1c:67:4c:a5:03	SENAR\daniel.tran coso	1178	1.2 GB
3	10.3.3.184		fa:ad:28:e7:b0:d2		1005	1.1 GB
4	192.168.0.111		d0:94:66:b2:55:be	SENAR\anna	2037	1.05 GB
5	192.168.0.152		d0:94:66:b2:58:23	SENAR\renata	9874	996.57 MB
6	192.168.0.160		8c:89:a5:fd:1a:fb	Unknown (SSO failed)	151	921.19 MB
7	192.168.0.199		d0:94:66:b2:69:10	SENAR\thellma	4071	869.06 MB
8	10.3.3.207		00:d7:6d:58:30:72		2231	691.1 MB
9	192.168.0.84		64:1c:67:4c:9f:79	SENAR\daniel.olive ira	3533	689.63 MB
10	10.3.3.201		a2:fb:3a:7b:c1:42		1287	645.15 MB



## Data Usage - Top Initiators

(Continued)

This section provides a list of the top IP addresses, MAC address and the total traffic counts from devices behind your firewall. This information provides insight into the largest consumers of traffic by volume going through your firewall.

Total: 26,413 21.1 GB

- Report generated for timezone: Brasilia Time
- Report owner: System@LocalDomain



# **Top Services**

**Schedule Name:** 

Ondemand

Report on Firewall:

SENAR

Firewall Type:

ΤZ

**Report Period:** 

February 16, 2024 00:00:00 to February 16, 2024 23:59:59





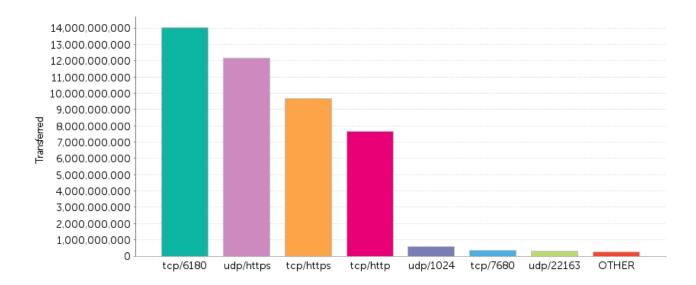
## Table of Contents

Data Usage - Top Services 1



## Data Usage - Top Services

This section provides information on the underlying protocol used in traffic movement. It also includes the number of connections and amount of data transferred.



	Service	Connections	Transferred
1	tcp/6180	252	13.04 GB
2	udp/https	68138	11.31 GB
3	tcp/https	105256	8.99 GB
4	tcp/http	18285	7.13 GB
5	udp/1024	21	537.29 MB
6	tcp/7680	2245	340.66 MB
7	udp/22163	3	297.85 MB
8	udp/1026	12	138.8 MB
9	udp/22389	1	65.68 MB
10	tcp/5222	1324	26.49 MB



## Data Usage - Top Services

(Continued)

This section provides information on the underlying protocol used in traffic movement. It also includes the number of connections and amount of data transferred.

Total: 195,537 41.84 GB

<sup>•</sup> Report generated for timezone: Brasilia Time • Report owner: System@LocalDomain

## **EXTRATO DE CONSUMO CLIENTE**



Filtro de datas: 15/01/2024 - 13/02/2024

Data de geração do relatório: 16/02/2024, 10:31

## **SENAR**

4 TICKETS

04:30
HORAS APONTADAS

**0**VALORES EXTRAS

**O**DESLOCAMENTOS

## **ATENDIMENTOS**

TIPO DE ATENDIMENTO	EXTERNO	REMOTO	INTERNO	TOTAL
Default	00:00	04:30	00:00	04:30
TOTAL ATENDIMENTO	00:00	04:30	00:00	04:30

# EXTRATO DE CONSUMO CLIENTE / SENAR



Filtro de datas: 15/01/2024 - 13/02/2024

## **DETALHAMENTO TICKETS**

#3064 - (Verif	icar Servidores)	)		sc	DLICITANTE: DANIE	L OLIVEIRA SANTIAGO	
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço
14/12/2023	08:20	08:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
18/12/2023	09:20	09:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
20/12/2023	10:00	10:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
22/12/2023	08:20	08:30	00:10	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
26/12/2023	09:20	09:50	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
28/12/2023	08:20	08:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
02/01/2024	08:20	08:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
04/01/2024	09:20	09:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					
08/01/2024	08:30	08:40	00:10	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação re Pacthes e atu	alizada, alizações de seg	urança.					

10/01/2024	09:30	09:50	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação rea Pacthes e atua	alizada, alizações de seg	urança.					
12/01/2024	09:20	09:50	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Verificação realizada, Pacthes e atualizações de segurança.							

#3205 - (Verificar atualizações do Windows Servers nos Servidores)				SOLICITANTE: DANIEL OLIVEIRA SANTIAGO			
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço
05/02/2024	08:00	08:20	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Servidores ve	rificados e atualiz	zados.					

#3269 - (RE: VPN Off - Senar-AR/TO)					SOLICITANT	E: DANIEL PEREIRA	A TRANCOSO BORGES
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço
02/02/2024	15:20	15:20	00:00	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default

Conforme solicitado, as credenciais foram atualizadas no equipamento SonicWall.

Validado e operante.

#3300 - (VPN Off - Senar-AR/TO)					SOLICITANTE: ASSESSORIA DE INFORMÁTICA		
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço
06/02/2024	08:00	08:30	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Bom dia, Solicitação ate	endida e validado						