



- O navegador **Microsoft Edge** está incluído no sistema operacional e é o navegador padrão. Internet Explorer (IE) não está disponível no Windows 11. No Microsoft Edge, você poderá usar o Modo IE se um site precisar de Internet Explorer. Abra Microsoft Edge e insira `edge://settings/defaultBrowser` na URL.

Para salvar recursos do sistema, Microsoft Edge usa guias em suspensão. Os usuários podem definir essas configurações e muito mais em `edge://settings/system`.

Usando Política de Grupo ou um provedor de MDM, como Endpoint Manager, você pode definir algumas configurações do Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Microsoft Edge - Políticas e Configurar políticas do Microsoft Edge.

Implantação e manutenção

- **Instalar o Windows 11:** Os mesmos métodos usados para instalar o Windows 10 também podem ser usados para instalar o Windows 11. Por exemplo, você pode implantar o Windows em seus dispositivos usando Windows Autopilot, Microsoft Deployment Toolkit (MDT), Gerenciador de Configurações e muito mais. O Windows 11 será entregue como uma atualização para dispositivos qualificados que executam Windows 10.

Para obter mais informações sobre como começar, consulte Documentação e recursos de implantação do cliente Windows e Planejar para Windows 11.

Para obter mais informações sobre a experiência do usuário final, consulte Maneiras de instalar o Windows 11 [↗](#).

- **Windows Autopilot:** Se você estiver comprando novos dispositivos, poderá usar o Windows Autopilot para configurar e pré-configurar os dispositivos. Quando os usuários obtêm o dispositivo, eles fazem logon com a conta da organização (`user@contoso.com`). Em segundo plano, o Autopilot os preparará para uso e implantará todos os aplicativos ou políticas que você definir. Você também pode usar o Windows Autopilot para restaurar, realocar e recuperar dispositivos. O Autopilot oferece implantação de toque zero para administradores.

Se você tiver uma força de trabalho global ou remota, o Autopilot poderá ser a opção certa para instalar o sistema operacional e prepare-o para uso. Para obter mais informações, consulte Visão geral do Windows Autopilot.



- **Microsoft Endpoint Manager** é um provedor de MAM (gerenciamento de aplicativo móvel) e MDM (gerenciamento de dispositivo móvel). Ele ajuda a gerenciar dispositivos e gerenciar aplicativos em dispositivos em sua organização. Você configura políticas e, em seguida, implanta essas políticas para usuários e grupos. Você pode criar e implantar políticas que instalam aplicativos, configuram recursos do dispositivo, impõem requisitos de PIN, bloqueiam dispositivos comprometidos e muito mais.

Se você usar a Política de Grupo para gerenciar seus dispositivos Windows 10, também poderá usar a Política de Grupo para gerenciar dispositivos Windows 11. No Endpoint Manager, há modelos administrativos e o catálogo de configurações que incluem muitas das mesmas políticas. Análise de Política de Grupo analisa seus objetos de política de grupo locais.

- **Otimização de Entrega do Windows Update** ajuda a gerenciar atualizações e gerenciar recursos em seus dispositivos. A partir do Windows 11, as atualizações de recursos do sistema operacional são instaladas anualmente. Para obter mais informações sobre canais de manutenção e o que são, consulte Canais de manutenção.

Como o Windows 10, o Windows 11 receberá atualizações mensais de qualidade.

Você tem opções para instalar atualizações em seus dispositivos Windows, incluindo Endpoint Manager, Política de Grupo, Windows Server Update Services (WSUS) e muito mais. Para obter mais informações, consulte Atribuição de dispositivos aos canais de manutenção.

Algumas atualizações são grandes e usam largura de banda. A otimização de entrega ajuda a reduzir o consumo de largura de banda. Ele compartilha o trabalho de baixar os pacotes de atualização com vários dispositivos em sua implantação. As atualizações do Windows 11 são menores, pois só efetuam pull de arquivos de origem diferentes. Você pode criar políticas que definem as configurações de otimização de entrega. Por exemplo, defina a largura de banda máxima de upload e download, defina tamanhos de cache e muito mais.

Para obter mais informações, consulte Otimização de Entrega para atualizações do Windows.

Para obter mais informações sobre a experiência do usuário final, consulte:

- Instalação e atualizações [↗](#)
- Gerenciar atualizações no Windows [↗](#)


Handwritten signature and initials in blue ink.



Educação e aplicativos

O Windows 11 SE é uma nova edição do Windows que foi projetada para a educação. Ele é executado em dispositivos de baixo custo e executa aplicativos essenciais, incluindo Microsoft 365. Para mais informações, veja Windows 11 SE para Educação.

Próximos passos

- Requisitos do Windows 11
- Plano para Windows 11
- Preparar-se para o Windows 11
- Integridade da versão do Windows 

Conteúdo recomendado

Plano para Windows 11 - What's new in Windows

planejamento de implantação do Windows 11, conteúdo do IT Pro.

Preparar-se para o Windows 11 - What's new in Windows

Prepare sua infraestrutura e ferramentas para implantar o Windows 11, conteúdo profissional de TI.

Windows 10 Pro no modo S - Windows Deployment

Visão geral do Windows 10 Pro/Enterprise no modo S. O que é o modo S para Enterprise clientes?

Requisitos do Windows 11 - What's new in Windows

Requisitos de hardware para implantar o Windows 11

Guia rápido do Windows como serviço (Windows 10) - Windows Deployment

No Windows 10, a Microsoft otimizou a manutenção para tornar as atualizações do sistema operacional mais simples de testar, gerenciar e implantar.



Visão geral do Windows como serviço - Windows Deployment

Windows como serviço é uma maneira de criar, implantar e Windows. Saiba como Windows como serviço funciona.

Compatibilidade para Windows 11- Livro de Receitas de Compatibilidade



Saiba como habilitar seus aplicativos são compatíveis com Windows 11

Alternar para o Windows 10 Pro/Enterprise no modo S - Windows Deployment

Visão geral do Windows 10 Pro/Enterprise no modo S. As opções de alteração de modo S também estão delineadas neste documento. A opção de sair do modo S é opcional.

Mostrar mais ▾

Handwritten signature and initials in blue ink.

 <div>Ministério do Meio Ambiente Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis CADASTRO TÉCNICO FEDERAL CERTIFICADO DE REGULARIDADE - CR</div> 			
Registro n.º	Data da consulta:	CR emitido em:	CR válido até:
6313942	29/04/2022	29/04/2022	29/07/2022
Dados básicos:			
CNPJ : 22.086.683/0003-46			
Razão Social : HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA			
Nome fantasia : HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA			
Data de abertura : 04/05/2015			
Endereço:			
logradouro: AV. LIBERDADE			
N.º: 350		Complemento: PRÉDIO 5 - BLOCO 1	
Bairro: APARECIDINHA		Município: SOROCABA	
CEP: 18087-170		UF: SP	
Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais – CTF/APP			
Código	Descrição		
5-2	Fabricação de material elétrico, eletrônico e equipamentos para telecomunicação e informática		
18-81	Comércio de produtos químicos e produtos perigosos - Resolução CONAMA nº 401/2008		
Conforme dados disponíveis na presente data, CERTIFICA-SE que a pessoa jurídica está em conformidade com as obrigações cadastrais e de prestação de informações ambientais sobre as atividades desenvolvidas sob controle e fiscalização do Ibama, por meio do CTF/APP.			
O Certificado de Regularidade emitido pelo CTF/APP não desobriga a pessoa inscrita de obter licenças, autorizações, permissões, concessões, alvarás e demais documentos exigíveis por instituições federais, estaduais, distritais ou municipais para o exercício de suas atividades			
O Certificado de Regularidade emitido pelo CTF/APP não habilita o transporte e produtos e subprodutos florestais e faunísticos.			
Chave de autenticação		B6Z8QBIC4EV27J7S	

[About](#)[Membership](#)[Education](#)[Blog](#)[News](#)[Events](#)[Developers](#)[Public Support](#)

–Membership List



Unified Extensible Firmware Interface Forum

[Home](#) » [Membership](#)

Membership List

The UEFI Forum community of members is represented by industry-leading OEMs, IHVs, chip manufactures, BIOS and firmware vendors and operating system vendors.

Promoters

AMD	HP, Inc.
American Megatrends, Inc.	Insyde Software
Apple Inc.	Intel
ARM Limited	Lenovo
Dell	Microsoft
Hewlett Packard Enterprise	Phoenix Technologies

Contributors

Absolute Software Corporation	Microchip Technology
Alibaba (China) Co., Ltd.	Montage Technology
Ampere Computing LLC	Multilaser Industrial S/A
ASMedia Technology Inc.	Nanjing Byosoft Co., Ltd.
ASUSTeK COMPUTER INC.	NEC Corporation
Beijing Bytedance Network Technology Ltd.	NUVIA Inc.
Broadcom Corporation	NVIDIA
Canonical Limited	NXP B.V.
Cisco	Oracle America, Inc.
Citrix Systems, Inc.	Positivo Tecnologia S.A.
Cumulus Networks Inc.	Pre-OS Security Inc.
Daten Tecnologia	Qualcomm Inc.
DisplayLink (UK) Ltd.	Realtek Semiconductor Corp.
Dynabook Inc	Red Hat, Inc.
EMC Corporation	Seagate Technology LLC
ExpressLuck Industrial Ltd.	SIFIVE, INC.
Facebook	SUSE LLC

Handwritten signature and initials.

Data sheet

HP Hardware Support Onsite Service

HP Care Pack Services



Service benefits

- Improved product uptime
- Flexibility to meet specific service needs
- Convenient onsite support from qualified experts

Service highlights

- Remote problem diagnosis and support
- Onsite hardware support
- Replacement parts and materials
- Firmware updates for selected products
- Choice of coverage windows and response times
- Access to electronic support information and services

Service overview

HP Hardware Support Onsite Service provides remote assistance and onsite support for your covered hardware, helping you improve product uptime. Choose between multiple service-level options featuring several onsite response coverage window combinations in various durations to address your specific service needs. Service-level options with Call to Repair provide access to support specialists who quickly begin troubleshooting the system to help return your hardware to operating condition within a specified timeframe.

Features and specifications

Remote problem diagnosis and support

After receiving and acknowledging your call, HP will begin to isolate, troubleshoot, remedy, and resolve the hardware incident. Prior to onsite assistance, HP may perform remote diagnostics using electronic remote support to access covered products or use other means available to facilitate remote resolution. HP will provide telephone assistance during the service-coverage window for customer-installable firmware and Customer Self Repair (CSR) parts. Regardless of your coverage window, incidents with covered hardware can be reported to HP by phone or website, as locally available, or as an automated equipment reporting event via HP electronic remote support solutions 24 x 7. HP will acknowledge the receipt of the service request by logging the call, assigning a case ID, and communicating that case ID to you. HP retains the right to determine the final resolution of all reported incidents.

Onsite hardware support

For hardware incidents that cannot be resolved remotely, an authorized representative will provide onsite technical support on covered hardware products to return them to operating condition. HP may elect to replace certain products in lieu of repairing them. Replacement products will be new or functionally equivalent to new. Replaced products become the property of HP. After they arrive, representatives will deliver service onsite or remotely, at their discretion, until the products are repaired. Work may be suspended temporarily if parts or additional resources are required, but it will resume when they become available.



Features and specifications (continued)

- **Fix on failure:** At the time of onsite technical support delivery, HP may install available engineering improvements and non-customer-installable firmware updates for covered hardware products required to return the covered product to operating condition or to maintain supportability by HP.
- **Fix on request:** At your request, HP may install critical, non-customer-installable firmware updates that are recommended by the HP product division for immediate installation on covered hardware products.

Replacement parts and materials

HP will provide HP-supported replacement parts and materials necessary to maintain the covered product in operating condition, including those for available and recommended engineering improvements. Replacement parts will be new or functionally equivalent to new in performance. Replaced parts become the property of HP. If you wish to retain, degauss, or otherwise physically destroy replaced parts, you will be billed and required to pay the list price for the replacement part.

Supplies and consumable parts are not supported and will not be provided as part of this service; standard warranty terms and conditions apply to supplies and consumable parts. Repair or replacement of any supplies or consumables is your responsibility. Some exceptions may apply; contact HP for more information. See the "Coverage" section on page 6 for more details.

Firmware updates for selected products

HP firmware updates are available to customers with an active agreement that entitles them to access these updates. As part of this service, you have the right to download, install, and use firmware updates for covered products, subject to license restrictions in HP's current standard sales terms. HP may provide, install, or assist with installation of firmware updates in conjunction with onsite hardware support if you have a valid license to use the related software updates.

Optional service features

- **Accidental damage protection:** Specific service levels may include protection against accidental damage from handling eligible, covered hardware products. Accidental damage is defined as physical damage to a product caused by or resulting from a sudden and unforeseen incident, provided such damage occurs in the course of regular use. Examples include non-intentional liquid spills in or on the unit, drops, falls, and electrical surges, as well as damaged or broken liquid crystal displays (LCDs) and broken parts. Country restrictions may apply; check with your local HP representative.
- **Defective media retention:** This option allows you to retain defective hard disk drives or SSD/flash drive components that you do not want to relinquish due to sensitive data they might contain. All eligible drives on a covered system must participate in the defective media retention.
- **Call to Repair:** A Call-to-Repair time commitment may be selected for eligible products in lieu of an onsite response time. For critical problems with covered products that cannot be resolved remotely in a timely manner, HP will use commercially reasonable efforts to return the covered hardware to operating condition within a specified time period after the initial service request to the HP Solution Center. Call to Repair is not available in all regions. Contact a local HP sales office for more details.
- **Enhanced parts inventory management:** To support Call-to-Repair time commitments, HP maintains an inventory of critical replacement parts to be stored at an HP designated facility. These parts are managed to enable increased inventory availability and are accessible to HP authorized representatives responding to eligible support requests. Enhanced parts inventory management is included with select, optional Call-to-Repair time commitments.

Handwritten signature and initials.



Features and specifications (continued)

- **Desktop-/workstation-/mobile workstation-/thin client-/notebook-only coverage:** For eligible PC products, you may choose coverage for desktops, workstations, mobile workstations, thin clients, or notebooks only. HP Care Packs with this coverage limitation do not cover external monitors or accessories that are not purchased and included in the original packaging of the product.
- **Maintenance kit replacement:** An HP trained technician travels to your site and provides all labor, parts, and materials necessary to replace the maintenance kit and clean the printer. The printer must be operating properly before the kit can be installed. HP may use remanufactured parts that are equivalent to new in performance; replaced parts become the property of HP. The repair commitment is complete when the technician replaces the maintenance kit and successfully prints a test page.

Delivery specifications

Coverage window

The coverage window specifies the time during which the described services are delivered onsite or remotely. An HP authorized representative will arrive onsite during the coverage window to begin hardware maintenance service within the appropriate response interval after the call has been received and acknowledged by HP. Calls received outside the coverage window will be logged at the time of the call, acknowledged the next coverage day, and serviced within the appropriate response interval.

All coverage windows are subject to local availability. Contact a local HP sales office for detailed information on service availability.

Onsite response time

For incidents with covered hardware that cannot be resolved remotely, HP will use commercially reasonable efforts to respond onsite within the specified onsite response time (i.e., on the third coverage day, on the next coverage day, or within four hours). Onsite response time begins when the initial call has been received and acknowledged by HP, and ends when the HP authorized representative arrives at your site, or when HP determines that the reported event does not currently require an onsite intervention. Response times are measured during the coverage window only and may carry over to the next day with a coverage window.

Call to Repair

Call-to-Repair time refers to the period of time that begins when the initial service request is logged at the HP Solution Center and ends when HP determines that the hardware is repaired. Call-to-Repair times are measured during the coverage window only and may be carried over to the next day for which there exists a coverage window. Contact your HP representative for available Call-to-Repair times in your region. All Call-to-Repair times are subject to local availability.

Repair is considered complete upon HP verification that the hardware malfunction has been corrected or that the hardware has been replaced. Verification by HP may be accomplished by the completion of a power-on self-test, standalone diagnostic, or visual verification of proper operation. At its sole discretion, HP will determine the level of testing necessary to verify that the hardware is repaired. At its sole discretion, HP may temporarily or permanently replace the product in order to meet the repair-time commitment. Replacement products are new or equivalent to new in performance. Replaced products become the property of HP.



Delivery specifications (continued)

It may take up to 60 days from the time this service is purchased and registered to set up and perform any service-level analyses deemed necessary by HP and any associated processes and parts planning before the hardware Call-to-Repair time commitment is in effect. During this initial 60-day period, if a service-level analysis is performed, HP will provide onsite service with the shortest onsite response time possible based on parts and resource availability. Response times may vary by geography and site.

Coverage will not be supported outside the country for which the HP Call to Repair Care Pack was sold.

Service-level options

Contact a local HP sales office for detailed information on service availability and coverage.

Service-level option	Coverage window
Second-business-day onsite response, standard business hours (9 x 5)	9 hours per day (8:00 a.m. to 5:00 p.m. local time), 5 days per week (Monday through Friday, excluding HP holidays)
Next-business-day onsite response, standard business hours (9 x 5)	
4-hour onsite response, standard business hours (9 x 5)	
Next-day onsite response, standard business hours (9 x 7)	9 hours per day (8:00 a.m. to 5:00 p.m. local time), 7 days per week (including HP holidays)
4-hour onsite response, standard business hours (9 x 7)	
4-hour onsite response, extended business hours (13 x 5)	13 hours per day (8:00 a.m. to 9:00 p.m. local time), 5 days per week (Monday through Friday, excluding HP holidays)
4-hour onsite response, extended business hours (13 x 7)	13 hours per day (8:00 a.m. to 9:00 p.m. local time), 7 days per week (including HP holidays)
4-hour onsite response, 24 x 7	24 hours per day, 7 days per week (including HP holidays)
6-hour Call to Repair	24 hours per day, 7 days per week (including HP holidays) For critical incidents with covered hardware, HP will use commercially reasonable efforts to return the covered hardware to operating condition within 6 hours of the initial call to HP, if this time falls within the coverage window.
24-hour Call to Repair, 24 x 7	24 hours per day, 7 days per week (including HP holidays) For critical incidents with covered hardware, HP will use commercially reasonable efforts to return the covered hardware to operating condition within 24 hours after the call has been received and acknowledged by HP.

Escalation management

HP has established formal escalation procedures to facilitate the resolution of complex incidents. Local HP management coordinates incident escalation, enlisting the skills of appropriate HP resources and/or selected third parties to assist with problem-solving.

Handwritten signature and initials.



Service limitations (continued)

Distance from HP designated support hub	Committed hardware Call-to-Repair time
0–50 miles (0–80km)	Committed Call-to-Repair time applies
51–100 miles (81–160km)	Committed Call-to-Repair time applies
Beyond 100 miles (160km)	Check with your local HP representative

Travel to sites located within 200 miles (320km) of an HP designated support hub is provided at no additional charge. If the site is located more than 200 miles (320km) from the HP designated support hub, there will be an additional travel charge.

If the product is located or is to be installed outside of the specified travel zone, or the site location is not accessible by driving and thus requires special access (e.g., oil rigs, ships, or remote areas in deserts), service may be subject to additional support charges, longer response times, reduced coverage hours, or pickup and return service delivery, as determined by HP. Please check local support conditions with your HP sales representative.

Travel zones and charges may vary in some geographic locations.

Coverage may not be supported outside the country for which the Call to Repair HP Care Pack was sold. Please check with your local HP representative for details.

Ordering information

All units and options with individually sold HP Care Pack offerings must be ordered with the same service level as the product they are contained in for that service level to be available for those units and options. Availability of service features and service levels may vary according to local resources and may be restricted to eligible products and geographic locations. Contact your local HP sales representative or channel partner to order HP Hardware Support Onsite Service, or to request additional details.

Terms and conditions

See complete HP Care Pack terms and conditions.

For more information

Contact your local HP sales representative or channel partner for details or visit hp.com/go/pcandprintservices.

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

HP services are governed by the applicable HP terms and conditions of service provided or indicated to the customer at the time of purchase. Customers may have additional statutory rights according to applicable local laws, and such rights are not in any way affected by the HP terms and conditions of service or the HP limited warranty provided with your HP product.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

4AA5-G385ENW, June 2019, Rev. 4



Handwritten signatures and initials.



Telefones para obter suporte técnico de produtos HP

IMPORTANTE: Antes de ligar, certifique-se de ter em mãos o produto, o número de série do produto, o número da nota fiscal e a data da compra. Estas são informações necessárias para um atendimento adequado.

Produtos atendidos	Assunto	Horário de operação (horário de Brasília)	Telefones
deskjets multifuncionais officejets pro fotografia digital pavilion / presario notebooks pavilion / presario / touchsmart desktops	dúvidas de instalação, configuração ou uso do produto e equipamentos com defeitos (problema de hardware)	2ª a Domingo 08h - 22h (horário de Brasília)	Para Grande São Paulo: (11) 4004-7751 Demais localidades: 0800 709-7751
monitores laserjets plotter/designjets notebooks corporativos desktops corporativos proliant server / blade server / storage deskjets (modelos 2000, 1120, 1100, 1220, 2250 e 2500) scanners produtos de rede	dúvidas de instalação, configuração ou uso do produto e equipamentos com defeitos (problema de hardware)	2ª a 6ª feira 08h - 18h	Para Grande São Paulo: (11) 4004-7751 Demais localidades: 0800 709-7751
calculadoras e iPags	dúvidas de instalação, configuração ou uso do produto e equipamentos com defeitos (problema de hardware)	2ª a 6ª feira 08h - 17h	Para Grande São Paulo: (11) 4004-7751 Demais localidades: 0800 709-7751

Telefones não relacionados a suporte de produtos HP

Área	Telefones para obter informações sobre pré-venda	Horário de operação (horário de Brasília)	Informações adicionais
Informações de pré-vendas Para empresas	Grande São Paulo (11) 4004-7751 Demais Localidades 0-800-709-7751	2ª a 6ª feira (exceto feriados) das 09 às 18h	

Handwritten signature and initials.



Fazer login / Registrar-se



Notebooks e
2 em 1

Desktops

Impressoras

Tinta e
toner

Monitores e
acessórios

Soluções
para empresas

Suporte



Suporte ao Cliente HP - Verificar a Garantia do Produto

Página inicial de
suporte

Produtos

Softwares e drivers

Comunidade de
Suporte

Contacto

Suporte de Negócios

● Verificar a garantia de um único produto

Verificar a garantia manualmente

* Campos obrigatórios

País/região de compra *

Brasil

Número de série * ?

Exemplo: HU265BM18V

Ao preencher e enviar este formulário, você
concorda com o uso de seus dados de acordo
com a declaração de privacidade da
HP. Saiba mais sobre a política de
privacidade da HP

Verificar garantia

Verificar várias garantias

Há mais de uma garantia para verificar? Utilize nossa opção para verificar várias garantias para
agilizar o processo.

Continuar

Handwritten signatures and initials.



País/região: **Brasil**

Sobre nós

Fale com a HP
Carreiras
Relações com
investidores
Impacto sustentável
Relações Públicas
(POR)
A Oficina

Como comprar

Localizador de lojas
Ligue para um
revendedor HP
Encontre um
revendedor

Suporte

Download de drivers
Suporte e solução de
problemas
Comunidade
Registrar seu produto
Verificar o status do
reparo

Parceiros da HP

Programa HP Partner
First
Portal dos parceiros
Desenvolvedores

Permaneça conectado



Recalls | Reciclagem de produtos | Acessibilidade | Mapa do site | Privacidade | Termos de uso |
Opções de cookies e anúncios

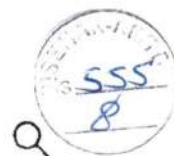
Notebooks e
tablets

Desktops

Impressoras

Tinta e
tonerMonitores e
acessóriosSoluções
para empresas

Suporte

**Telefones para obter suporte técnico de produtos HP**

IMPORTANTE: Antes de ligar, certifique-se de ter em mãos o produto, o número de série do produto, o número da nota fiscal e a data da compra. Estas são informações necessárias para um atendimento adequado.

Produtos atendidos**Telefones****Horário de operação (horário de Brasília) e Assunto****Tablets**

deskjets

multifuncionais

officejets pro

laserjets (uso doméstico)

fotografia digital

pavilion / presario notebooks

pavilion / presario / touchsmart

desktops

Para Grande São Paulo:

(11) 4004-7751

Demais localidades:

0800 709-7751

2ª a 6ª feira

08h - 22h

(horário de Brasília)

dúvidas de instalação, configuração ou uso do produto e equipamentos com defeitos (problema de hardware)

monitores

laserjets corporativas

plotter/designjets

notebooks corporativos

desktops corporativos

proliant server / blade server / storage

deskjets (modelos 2000, 1120, 1100, 1220, 2250 e 2500)

scanners

produtos de rede

Para Grande São Paulo:

(11) 4004-7751

Demais localidades:

~~0800 709-7751~~

08h - 18h

dúvidas de instalação, configuração ou uso do produto e equipamentos com defeitos (problema de hardware)

calculadoras e iPaks

Para Grande São Paulo:

(11) 4004-7751

Demais localidades:

0800 709-7751

2ª a 6ª feira

08h - 17h

dúvidas de instalação, configuração ou uso do produto e equipamentos com defeitos (problema de hardware)

Telefones não relacionados a suporte de produtos HP**Informações de pré-vendas**

Para empresas

Grande São Paulo

(11) 4004-7751

Demais Localidades

0-800-709-7751

2ª a 6ª feira (exceto feriados) das 09 às 18h

HP Finance Center

0-800-709-7751

2ª a 6ª feira

das 09 às 18h

31/10/2017

CONTACTE A HP/Suporte Telefônico | HP® Brasil

Informações sobre o Programa HP PartnerOne
(11) 2108-9814
Atendimento das 9h às 18h



Contate a HP através do email: contato@hppartneronebrasil.com.br

Brasil | [United States HP.com](http://www.hp.com)

Sobre nós

Fale com a HP
Carreiras
Relações com investidores
Sustentabilidade
Redação
Acessibilidade

Como comprar

Localizador de lojas
Ligue para um revendedor
HP
Encontre um revendedor

Suporte

Download de drivers
Suporte e solução de problemas
Fóruns
Registrar seu produto
Verificar o status do reparo

Parceiros da HP

Programa HP Partner First
Portal dos parceiros
Desenvolvedores

Permaneça conectado



Inscreva-se para notícias e ofertas

[Recalls](#) | [Reciclagem de produtos](#) | [Mapa do site](#) | [Privacidade](#) | [Termos de uso](#) | [Opções de cookies e anúncios](#)

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Handwritten signature and initials.



Notebooks e
2 em 1

Desktops

Impressoras

Tinta e
toner

Monitores e
acessórios

Soluções
para empresas

Suporte



Contact HP - Phone Assist

Telefones para obter suporte técnico de produtos HP

IMPORTANTE: Antes de ligar, certifique-se de ter em mãos o produto, o número de série do produto, o número da nota fiscal e a data da compra. Estas são informações necessárias para um atendimento adequado.

Telefones:	Produtos / Serviços:	Horário de operação (horário de Brasília)
	Vendas	Opção 2 Usuário doméstico e empresariais – 8h – 18h (Horário de Brasília) Segunda a Sexta
Para Grande São Paulo: 01138788338		Opção 3
	Suporte Técnico	Usuário doméstico – 8h – 22h (Horário de Brasília) Segunda a Sábado Empresarial – 8h – 18h (Horário de Brasília) Segunda a Sexta
Demais localidades: 0800 709-7751		Opção 5
	Programas Especiais	8h – 18h (Horário de Brasília) Segunda a Sexta * Mais código de programa

*As opções do menu podem indicar alternativas para atendimento não técnico e para produtos sem garantia.

Pais/Região : Brasil

Sobre nós

- Fale com a HP
- Carreiras
- Relações com investidores
- Impacto sustentável
- Relações Públicas (POR)
- A Oficina

Como comprar

- Localizador de lojas
- Ligue para um revendedor HP
- Encontre um revendedor

Suporte

- Download de drivers
- Suporte e solução de problemas
- Comunidade
- Registrar seu produto
- Verificar o status do reparo

Parceiros da HP

- Programa HP Partner First
- Portal dos parceiros
- Desenvolvedores

Permaneça conectado

-
-
-

Recalls | Reciclagem de produtos | Acessibilidade | Mapa do site | Privacidade | Termos de uso | Opções de cookies e anúncios

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Y 80



HP Suporte a hardware de desktop Active Care próximo dia útil no local 3 anos

Marca : HP

Código do produto: U18HNE

Nome do produto : Suporte a hardware de desktop HP
Active Care próximo dia útil no local 3 anos



HP Care Pack

HP Suporte a hardware de desktop Active Care próximo dia útil no local 3 anos. Número de licenças: 1
licença(s), Anos: 3 ano(s)

Características

Número de licenças	1 licença(s)
Anos	3 ano(s)

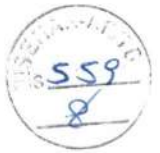
Dados da embalagem

Quantidade por conjunto	1 unidade(s)
-------------------------	--------------

Máquina de café

Coverage period	36 mês (meses)
-----------------	----------------

4 20



Personal Systems Commercial Care Pack Services

HP 3 year Active Care Next Business Day Onsite Desktop Hardware Support(U18HNE)

[Buy Now](#)

- [Overview](#)
- [Compatible Products](#)

Business Desktop PCs
1 - 12 of 17 items**Business Desktop PCs**HP 260 G3 Desktop Mini PC
(4VG00EA)HP 260 G3 Desktop Mini PC
(4YV69EA)HP 260 G4 Desktop Mini PC
(23G88EA)HP 260 G4 Desktop Mini PC
(23G84EA)HP 260 G4 Desktop Mini PC
(23G86EA)HP 260 G4 Desktop Mini PC
(23H01EA)HP Desktop Pro 300 G6 Microtower PC Bundle
(294S6EA)HP ProDesk 400 G7 Microtower PC
(11M74EA)HP ProDesk 400 G7 SFF PC
(11M55EA)HP ProDesk 400 G7 SFF PC
(11M54EA)HP ProDesk 400 G7 SFF PC
(11M53EA)HP ProDesk 405 G8 Desktop Mini PC
(4M5E0EA)

1 - 12 of 17 items

Country/Region: Middle East

About us	Ways to buy	Support	HP Partners	Stay connected
Contact HP Careers Investor relations Sustainable impact Press center The Garage	Call an HP rep Find a reseller HP Promotions How to buy	Download drivers Support & troubleshooting Community Register your product Check repair status Training & certification	HP Partner First program HP Partner Portal Developers	

[Recalls](#) | [Product recycling](#) | [Accessibility](#) | [Site Map](#) | [Privacy](#) | [Use of Cookies](#) | [Terms of use](#)
 © Copyright 2020 HP Development Company, L.P.



Disclaimer. The information published here (the "Information") is based on sources that can be considered reliable, typically the manufacturer, but this Information is provided "AS IS" and without guarantee of correctness or completeness. The Information is only indicative and can be changed at any time without notification. No rights can be based on the information. Suppliers or aggregators of this Information do not accept any liability with regard to the content of (web)pages and other documents, including its information. The publisher of the Information can not be held liable for the content of 3rd party websites that are linking this Information or are linked to from this information. You as the User of the information are solely responsible for the choice and usage of this Information. You are not entitled to transfer, copy or otherwise multiply or distribute the Information. You are obliged to follow the directions of the copyright owner(s) with regard to the use of the Information. Exclusively Dutch law is applicable. With regard to price and stock data on the site, the publisher followed a number of starting points, which are not necessarily relevant for your private or business circumstances. Therefore, the price and stock data are only indicative and are subject to changes. You are personally responsible for the way you use and apply this information. As a user of the Information or sites or documents in which this Information is included, you will adhere to standard fair use including avoidance of spamming, ripping, intellectual-property violations, privacy violations, and any other illegal activity.

Publication date: 06-JUL-2022. Prints or copies of Information are only valid on the printed Publication date

Handwritten signature and initials.