



## Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços

### O que você tem direito no seu plano

20GB Pacote de Internet Turbo	20.480,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	30.720,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	133.120,000 MB

### Ligações e serviços excedentes

	Utilização	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	1.044min18s	208,86
Ligações para celulares de outras operadoras	1.542min54s	308,58
Ligações para telefones fixos	429min18s	85,86
Interurbanas e Rec. em viagem	206min00s	182,09
Torpedos	-	4,60
Total	3.222min30s	789,99

## Regras de Suspensões

(\*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

## Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99267 1272	(63) 99911 9781	(63) 99917 4580	(63) 99917 5216	(63) 99917 5399	(63) 99917 5926
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40

### Uso por tipo de ligações e serviços excedentes

Ligações para celulares Claro	R\$ 1,88	R\$ 6,24	R\$ 1,94	R\$ 11,86	R\$ 7,84	R\$ 4,14
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 8,82	R\$ 31,72	R\$ 4,78	R\$ 8,84	R\$ 7,68	R\$ 7,16
Ligações para telefones fixos	R\$ 0,94	R\$ 2,32	R\$ 3,26	R\$ 2,88	R\$ 3,60	R\$ 7,44
Interurbanas e Rec. em viagem	-	R\$ 10,79	-	R\$ 21,14	R\$ 4,56	R\$ 4,34
Torpedos	-	R\$ 0,20	-	-	R\$ 0,40	-

Total para cada celular	R\$ 137,84	R\$ 177,47	R\$ 136,18	R\$ 170,92	R\$ 150,28	R\$ 149,28
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99917 6049	(63) 99917 6055	(63) 99917 6258	(63) 99917 6597	(63) 99917 6665	(63) 99917 6976
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	R\$ 116,91	-	R\$ 116,91	-	-	-
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	-	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40

### Uso por tipo de ligações e serviços excedentes

Ligações para celulares Claro	R\$ 8,34	R\$ 5,18	R\$ 5,10	R\$ 3,12	R\$ 3,74	-
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 31,34	R\$ 9,96	R\$ 21,06	R\$ 8,42	R\$ 13,12	-
Ligações para telefones fixos	R\$ 7,68	R\$ 3,18	R\$ 4,08	-	R\$ 3,72	-
Interurbanas e Rec. em viagem	R\$ 38,49	R\$ 0,62	R\$ 25,90	R\$ 1,45	-	-
Torpedos	R\$ 0,80	-	R\$ 0,20	-	-	-

Total para cada celular	R\$ 229,86	R\$ 145,14	R\$ 199,55	R\$ 139,19	R\$ 146,78	R\$ 126,20
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

## Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: 242380750 Claro CO DDD 61 a 69

Agência: \_\_\_\_\_

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Número da conta Corrente: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**84870000046-7 | 05060160201-0 | 90415242380-0 | 75003316122-5**