

Levantamento de Chamados SENAR-TO - 03/2023

Caso 1 - Título do chamado: Relatório de chamada do Meet

Número do chamado: Agidesk ATD-11018 08/03/2023

Solicitação do cliente: asinfo@senar-to.com.br (Eduardo Rocha Batista)

Bom dia!

Verificamos que através do gerenciador é possível ver as vídeo-conferências realizadas pelo Google Meet quando feita por e-mails do domínio, porém não encontramos nenhuma forma de extrair um relatório com as informações (como quem participou, por quanto tempo ficou na chamada e etc). É possível extrair esse relatório? Se sim, como?

Resolução time Movti: O analista Tiago elaborou um passo a passo através de prints de como realizar o procedimento e disponibilizou a documentação oficial de suporte Google.

Segundo relato do cliente, a solução apresentada não resolveu o caso.

Porém como a solução não resolveu, nosso analista Tiago verificou a conta e constatou que aquelas eram as informações disponíveis que o Google Meet oferece. Deixando assim um novo passo a passo com um novo modelo de coleta de informações e a documentação oficial para consulta, esses dois modelos repassados são o que o Google fornece até o momento.

Esse novo modelo traz algumas ações sobre a call e tem a possibilidade de exportação para planilha e também .CSV).

Considerações sobre o caso: Após as explicações do nosso analista Tiago, o cliente agradeceu e informou que poderia encerrar o chamado.