



## PROPOSTA COMERCIAL

N.PC.001.03.2023 REV.0.0

INTERESSADO

**SENAR -AR/TO**

Palmas, 20 de Abril de 2023.

## **Nesta Proposta**

Apresentação .....	2
Informações .....	3
Controle de Revisões do Documento.....	3
Dados da Empresa .....	3
Serviço.....	4
Premissas .....	4
Nossos Prazos .....	5
Prazo Contratual .....	5
Prazo de Instalação.....	5
Prazo de Manutenção .....	5
Condições Comerciais.....	6
Proposta Financeira .....	6
Disposições Finais .....	6
Confidencialidade .....	6
Considerações.....	7
Garantias.....	7
Responsabilidades do Cliente.....	7
Aceite da Proposta.....	9

## **Apresentação**

Sabemos o quanto é difícil manter, controlar e supervisionar seus serviços de Telecom, mas estamos aqui para facilitar. Somos uma empresa que possui uma equipe de profissionais certificados que abordam tudo, desde projetos complexos até operações mais simples. Motivados pelo nosso compromisso com a excelência, nós vamos além para garantir que os clientes estejam completamente satisfeitos com o nosso trabalho.

Possuímos uma plataforma moderna para atender às necessidades de telecomunicações via rádio frequência e fibra óptica. Atuando principalmente no mercado de TI, desenvolvimento de projetos, venda de equipamentos e serviços de telecomunicações, a Nova Telecom se diferencia porque busca aperfeiçoar os meios de comunicações de seus clientes, usando tecnologia de ponta como instrumento eficaz, para aliar custo-benefício com excelente qualidade e customização dos serviços.

No decorrer dos anos, a Nova Telecom conquistou destaque e credibilidade, atendendo uma gama de clientes potenciais, através de diversas redes interligadas, hoje possuímos links de dados dedicados interconectados com os principais ASN do mercado nacional e internacional, trazendo redundância e segurança para nossos clientes.

Desde já agradecemos a oportunidade de apresentar nossa proposta e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Equipe **NOVA TELECOM**

## Informações

### Controle de Revisões do Documento

Revisão	Data	Descrição	Responsável
0.0	20.04.2023	Emissão Inicial do Documento	Thaisy Késsia

### Dados da Empresa

<b>Razão Social:</b>	Nova Telecom LTDA
<b>CNPJ:</b>	08.778.322/0001-78
<b>Endereço:</b>	Av. Teotônio Segurado, Quadra 101 Sul, Lote 03, Sala 1.101, Edifício Carpe Diem – CEP 77.015-002 – Palmas - Tocantins
<b>Telefone:</b>	0800 494 0103
<b>E-mail:</b>	governo@novatelecom.com.br
<b>Site:</b>	www.novatelecom.com.br

## Informações da Solução Proposta

**Serviço**

Serviço de **Link de Internet**. Incluindo instalação, manutenção, monitoramento, pelo período do contrato.

Os equipamentos serão fornecidos em forma de comodato, incluindo todos os insumos necessários para o correto funcionamento das conexões, quando for o caso.

**Premissas**

- O dimensionamento e os equipamentos cotados em nossa proposta foram baseados nas informações fornecidas pelo cliente;
- Todo e qualquer serviço que venha a ser necessário no decorrer dos trabalhos, será objeto de orçamento complementar, desde que não esteja perfeitamente relacionado no escopo apresentado nesta proposta;
- Não fazem parte deste escopo de fornecimento as instalações de rede interna de ramais, rede LAN, rede elétrica e infraestrutura. Estes itens são de responsabilidade do cliente.

## Nossos Prazos

### Prazo Contratual

Os valores contemplados nesta proposta se baseiam em um prazo contratual mínimo de **5 dias**, contados a partir da data de ativação do serviço.

### Prazo de Instalação

O prazo para instalação é de 60 (sessenta dias) corridos, após a conclusão do projeto de viabilidade técnica.

### Prazo de Manutenção

Item	Tempo	Descrição
Prazo para Reparo em Palmas	24 horas úteis	Refere-se ao prazo em horas, decorrido entre o registro da interrupção de determinado serviço até o registro do efetivo reinício da prestação plena do serviço
Prazo para Reparo no Interior	72 horas úteis	Refere-se ao prazo em horas, decorrido entre o registro da interrupção de determinado serviço até o registro do efetivo reinício da prestação plena do serviço
Assistência Técnica	24 horas por dia, 07 dias por semana	Refere-se ao tempo de disponibilidade do atendimento técnico, para a intervenção em qualquer ponto ao longo do acesso do serviço, durante um determinado período de observação definido como 01 (uma) semana.
Suporte Técnico	24 horas por dia, 07 dias por semana.	Refere-se ao serviço de atendimento a solicitações de serviços de reparos (Call Center).
Notificação de Manutenção Preventiva	72 horas	Refere-se ao prazo mínimo entre a notificação pela operadora de uma interrupção programada de determinado serviço e a efetiva interrupção do mesmo, definido em horas.

## Condições Comerciais

### Proposta Financeira

FORNECIMENTO DE LINK DE ACESSO A INTERNET				
Lote	Descrição	Quant.	Valor Mensal	Valor anual
1	LINK INTERNET 200 MBPS DOWNLOAD /500 MBPS UPLOAD	1	R\$ 9.500	R\$ 9.500,00
Valor Total				R\$ 9.500,00

Os valores apresentados nesta proposta já incluem todos os impostos relacionados ao serviço oferecido.

No caso de alterações da legislação em vigor, inclusive quanto à alteração das alíquotas em vigor ou à criação de novos tributos incidentes sobre a operação, que importem em alteração dos encargos tributários informados, os preços acima serão automaticamente reajustados.

Os valores em questão estarão sujeitos a reajuste anual, com base na variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, mantido pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, ou outro índice que venha a substituí-lo, a contar da data de assinatura do contrato.

## Disposições Finais

### Confidencialidade

Os conhecimentos, dados e informações de propriedade da NOVA TELECOM, relativos a aspectos econômico-financeiros, tecnológicos e/ou administrativos, tais como produtos, sistemas, técnicas, estratégias, métodos e de operação e todos e quaisquer outros, repassados por força do objeto da presente Proposta, constituem informação privilegiada e, como tal, tem caráter de confidencialidade, só podendo ser utilizados, exclusivamente, no cumprimento e execução das condições estabelecidas

nesta Proposta, sendo expressamente vedado ao cliente: Utilizá-los para fins outros, não previstos neste instrumento e/ou repassá-los a terceiros e/ou empregados não vinculados diretamente ao objeto proposto

## **Considerações**

A contratação da solução proposta junto à NOVA TELECOM, cuja atividade fim é a prestação de serviços de telecomunicações, garantirá um atendimento com qualidade em todas as etapas de sua implementação.

Colocamo-nos à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas relativas a esta proposta, bem como em outro projeto no qual deseje a participação da NOVA TELECOM. Com a sua decisão pela contratação do serviço, as próximas etapas serão:

1. Aprovação do estudo de viabilidade técnica para instalação do serviço;
2. Assinatura do contrato;
3. Ativação do serviço;
4. Aferição da qualidade do serviço entregue;
5. Início da prestação do serviço contratado.

## **Garantias**

As Garantias estarão sujeitas a perda de validade caso:

- For verificada mudança no projeto original efetuado pela NOVA TELECOM por outra prestadora de serviços ou sem a sua aprovação;
- Mau uso das instalações efetuadas;
- Problemas causados por instabilidade energética, ou mau uso do sistema por usuários do mesmo.

Todos os defeitos que porventura for diagnosticado, a NOVA TELECOM estará pronta a prover conserto desde que previamente negociado e autorizado pelo cliente.

## **Responsabilidades do Cliente**

É de responsabilidade do cliente NOVA TELECOM:



- Zelar pelos equipamentos fornecidos pela NOVA TELECOM, conforme previsto no modelo de contrato;
- Disponibilizar espaço e energia para os equipamentos a serem instalados no seu site, preparando a infraestrutura necessária para instalação dos equipamentos conforme especificações do fabricante;
- Fornecer a NOVA TELECOM todas as informações necessárias para a configuração dos equipamentos.

## Aceite da Proposta

Com o objetivo de ratificar a sua escolha, solicitamos seu formal “**De Acordo**” com os termos deste documento. Esta proposta será um anexo do nosso Contrato de Serviços.

As partes se comprometem a efetivar a assinatura do Contrato no curso do prazo de validade da proposta.

**DE ACORDO:**Nome:  
Empresa/Órgão:**NOVA TELECOM:**Responsável: **Thaisy késsia Pereira de Oliveira Ferreira**  
Cargo: Administradora

Data de Aceite da Proposta:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Carimbo CNPJ:

08.778.322/0001-78  
IE 29399944-9  
**NOVA TELECOM LTDA**  
QD 101 SUL, AV JOAQUIM TEOTÔNIO SEGURADO  
LOTE 03, S/N, SALA 1101, PLANO DIRETOR SUL  
CEP 77.015-002  
PALMAS • TOCANTINS