

**TERMO DE REFERÊNCIA SENAR-AR/TO**  
**Processo n.º 0398.005889/2023-02**

Nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos (Resolução nº 001/CD – de 22/02/2006) – SENAR-AR/TO, elaborou-se este Termo de Referência, o qual tem por finalidade subsidiar o processo de contratação de empresa especializada na prestação de serviços em CRIAÇÃO, SUPORTE E MANUTENÇÃO DE SITE, nos termos e condições a seguir:

## **1. DA JUSTIFICATIVA**

A busca pela excelência administrativa, muitas vezes, esbarra em necessidade que extrapolam as competências primárias das corporações. Muitas instituições ainda acreditam serem capazes de aumentar os lucros e resultados de suas empresas, realizando internamente todas as etapas dos serviços necessários ao funcionamento. Porém, nessa postura, corre-se o risco de perder o foco do negócio e acabar tendo prejuízos ou mesmo chegar à insolvência.

A evolução da área de tecnologia da informação tem sido muito dinâmica, fazendo com que novas tecnologias surjam a cada instante, provocando uma verdadeira corrida, entre as empresas, na busca de manterem-se neste mercado.

O custo de se acompanhar a evolução é muito elevado, e isso faz com que muitas organizações deleguem as atividades de tecnologia da informação para empresas terceirizadas a fim de se manterem atualizadas tecnologicamente.

Sendo assim, a prática de contratar uma organização externa para desenvolver um projeto (outsourcing) em vez de desenvolver na própria matriz da organização cotratante (inhouse), passa a ser uma ferramentade diferencial competitivo nas organizações.

O presente Termo de Referência apresenta informações detalhadas a respeito dos serviços que serão objetos de contratação. Ele tem como finalidade a busca da qualidade e excelência na contratação de empresa prestadora de serviço em CRIAÇÃO, SUPORTE E MANUTENÇÃO EM SITE, de forma a garantir que os produtos finais atendam às necessidades do SENAR-AR/TO.

## **2. DO OBJETO**

**2.1.** Desenvolvimento de WebSite, prestação de serviços de produção e revisão de layout (webdesign) e navegação, bem como desenvolvimento de HTML, CSS ou WordPress. A empresa irá aprimorar telas do SITE SENAR TO e desenvolver novas funcionalidades no respectivo site.

**2.1.1.** Detalhamento:

**2.1.1.1.** Desenvolvimento de Websites;

**2.1.1.2.** Possibilitar fácil acesso aos conteúdos;

**2.1.1.3.** Apresentar elevado desempenho na navegação das páginas;

**2.1.1.4.** Apresentação de Layouts para validação;

**2.1.1.5.** Permitir uma fácil e rápida atualização dos conteúdos pelos administradores;

- 2.1.1.6. Prover Assistência Técnica para eventuais correções e ajustes técnicos para o funcionamento pleno de seções do portal;
- 2.1.1.7. Suporte e manutenção do Portal Senar;
- 2.1.1.8. Garantir que o website, possua campos, galerias, canais e ligações com outros sites e redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram, por exemplo) a fim de proporcionar interface amigável, dinâmica e interativa que facilite e estimule a consulta por parte do público interessado;
- 2.1.1.9. Execução de melhorias e suporte no portal;
- 2.1.1.10. Desenvolvimento de novos requisitos;
- 2.1.1.11. Desenvolvimento mais complexos serão estimados e aprovados antes do início;

### **3. CARACTERÍSTICA DAS PROPOSTAS**

- 3.1. As propostas devem descrever clara e detalhadamente tudo que será oferecido no serviço, de acordo com o solicitado neste termo no item 2, de tal forma que não haja dúvidas sobre a funcionalidade, a acessibilidade e a disposição do Website do SENAR-AR/TO. A linguagem e os conceitos utilizados nas propostas devem ser de fácil entendimento. Havendo a necessidade do uso de termos técnicos, estes deverão ser explicados para evitar qualquer dificuldade de interpretação por ambas as partes.
- 3.2. Para fins de elaboração da proposta, a empresa participante deverá realizar uma visita técnica, presencial ou virtual, com agendamento na Assessoria de Tecnologia da Informação do SENAR-AR/TO, a fim de conhecer a infraestrutura e sanar dúvidas relativas aos detalhes técnicos do Web Site.
- 3.3. Na proposta deverá conter Links dos Sites e Sistemas desenvolvidos pela empresa, indicando qual a ferramenta de gestão de conteúdo foi utilizada em cada projeto. Deverá ainda, entregar apresentação institucional da empresa, indicando tempo de atuação no mercado e outras informações relacionadas ao ramo de atividade que atende o objeto em questão por correio eletrônico (webmail).

### **4. CRITÉRIOS DE JULGAMENTO E DEMAIS INSTRUÇÕES**

- 4.1. O não atendimento de qualquer um dos itens indicados acima (documentos e informações a serem incluídas na proposta) desclassificará automaticamente o proponente.
- 4.2. As propostas serão analisadas de acordo com a documentação enviada, considerando como critério de avaliação o menor preço que atende os requisitos deste certame.
- 4.3. A empresa vencedora será convidada a assinar o contrato de prestação de serviços, desde que tenha cumprido todas as exigências do processo.

### **5. COMPROMETIMENTO COM OS DADOS DO WEBSITE E SISTEMAS**

- 5.1. Todas as informações, arquivos e mídias que compõem o website (arquivos de texto, imagens, vídeos, códigos de programação, entre outros), deverão estar à disposição do SENAR-AR/TO e ser a ela enviados mediante pedido, a qualquer tempo, inclusive após o encerramento do contrato. Neste caso, não havendo renovação, a contratada deverá mesmo assim manter os dados à disposição do SENAR-AR/TO por mais três meses após o término da vigência contratual, devendo automaticamente se desfazer deles após este período.

- 5.2. A Contratada se compromete a prestar total esclarecimento no tocante à localização das informações nos arquivos do seu webiste. O SENAR-AR/TO se compromete em utilizar os arquivos enviados pela contratada unicamente para fins de extração das informações, em hipótese alguma fará a republicação do site para uso comum em respeito aos direitos autorais da contratada.

## **6. PRAZO PARA A ENTREGA DO WEBSITE E NOVOS REQUISITOS**

- 6.1. O trabalho (novos requisitos) deverá ser concluído e o Site deverá estar em pleno funcionamento na Web, com todos os dados no prazo máximo de até 60 dias após validação do pré-projeto.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- 7.1.1. Sem prejuízo das obrigações inerentes a perfeita realização do objeto descrito no item 2, fica a CONTRATADA obrigada a cumprir às seguintes disposições;
- 7.1.1.1. Prestar suporte técnico remoto quando solicitado e disponibilizar canais de comunicação (ex: telefone, aplicativo de mensagens instantâneas, e-mail, etc.)
- 7.1.1.2. Nos chamados de status “Encerrado”, a contratada ficará responsável pelo Quality Assurance (QA), garantindo a qualidade do serviço para que não haja redundância e consequentemente abertura de uma nova demanda com a mesma natureza do chamado encerrado.
- 7.1.1.3. Após a abertura do chamado pela Contratante, a Contratada deverá informar o Service Level Agreement (SLA), ou seja, apresentar prazos e o tempo de resolução para o encerramento da respectiva demanda.
- 7.1.1.4. Realizar os serviços de acordo com os prazos definidos neste termo.
- 7.1.1.5. Manter em sigilo as informações fornecidas e apuradas, podendo divulgá-las, total ou parcialmente, somente mediante autorização formal da contratante.
- 7.1.1.6. Notificar o SENAR-AR/TO por escrito, de todas as ocorrências que possam vir a prejudicar a execução dos serviços.
- 7.1.1.7. Cumprir rigorosamente as cláusulas e condições do presente termo de referência.
- 7.1.1.8. A Contratada deverá designar um dos membros da equipe como responsável para representá-la, junto a Contratante, em ocorrências relacionadas a falhas na execução dos serviços. Essa, obrigação, em hipótese alguma, gerará qualquer ônus ao SENAR-AR/TO.
- 7.1.1.9. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente ao Contratante ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade, a fiscalização do Contratante em seu acompanhamento.
- 7.1.1.10. Manter, durante toda a execução do contrato, todas as condições que culminaram em sua contratação.
- 7.1.1.11. A empresa vencedora, após a assinatura do contrato, deverá apresentar no prazo de 07 (sete) dias úteis um pré-projeto do Web Site a ser validado pela CONTRATANTE.

## **8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- 8.1.1. A CONTRATANTE incumbe cumprir rigorosamente as cláusulas e condições previstas no presente instrumento, tais como:
- 8.1.2. Responsabilizar-se pela lavratura do contrato, com base no Regulamento de Licitações e Contratos SENAR-AR/TO;
- 8.1.3. Fornecer todas as informações necessárias para realização do objeto contratado de acordo com as exigências constantes neste Termo de Referência;
- 8.1.4. Acompanhar, controlar e avaliar a execução do objeto, através de funcionário designado;

- 8.1.5. Zelar para que sejam cumpridas as obrigações assumidas pela parte contratada;
- 8.1.6. Comunicar à Contratada toda e qualquer ocorrência relacionada com o objeto contratado, diligenciando nos casos que exigirem providências corretivas;
- 8.1.7. Rejeitar no todo ou em parte, os serviços que estiverem em desacordo com o contratado;
- 8.1.8. Assegurar os recursos financeiros para custear o pagamento do objeto contratado nos prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

## **9. DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO – DO RECEBIMENTO, ACEITAÇÃO E ATESTO DE NOTA FISCAL**

- 9.1.1. Será(ão) designado(s) um ou mais colaborador(es) a critério da CONTRATANTE para administrar e fiscalizar este contrato, o(s) qual(is) terá(ão) as seguintes responsabilidades.
  - 9.1.1.1. Receber e examinar os serviços contratados, a fim de constatar sua procedência, qualidade e consonância com o objeto deste termo de referência;
  - 9.1.1.2. Atestar as notas fiscais.
- 9.1.2. Não obstante, a CONTRATADA seja a única responsável pela execução de todos os serviços, a CONTRATANTE reserva-se no direito de exercer a mais ampla e irrestrita fiscalização sobre o serviço contratado, mediante fiscais designados.

## **10. PRAZO E VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO**

- 10.1. O instrumento contratual vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo haver prorrogação, a exclusivo critério do CONTRATANTE, mediante termo aditivo ao contrato inicial, em conformidade com o Regulamento de Licitações e Contratos do SENAR.

## **11. DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO**

- 11.1. O valor total estimado para atender o objeto desta contratação será baseado em pesquisa realizada no mercado.

## **12. DO PAGAMENTO**

- 12.1. O pagamento será efetuado através de transferência bancária da empresa fornecedora, em até 30 (trinta) dias, mediante a entrega dos serviços, incluindo-se, nesse caso, o pagamento proporcional, quando da entrega parcelada, se acordada previamente, mediante apresentação da respectiva Nota Fiscal, devidamente atestada pelo fiscal do contrato.
- 12.2. No ato do pagamento a contratada deverá apresentar as certidões de regularidade fiscais atualizadas e sem qualquer restrição.
- 12.3. As notas fiscais deverão ser emitidas e enviadas somente entre os dias 1º e 20º do mês.

## **13. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

- 13.1. As despesas decorrentes do objeto desta contratação serão atendidas com recursos provenientes da Programação Anual de Trabalho do SENAR-AR/TO, 20% Contratação de Serviços de TI – Área Meio – 01.03.07.003, 40% Contratação de Serviços FPR – Área Fim – 01.03.06.004 e 40% Contratação de Serviços ATEG – Recursos Próprios – 03.05.08.

**ASSESSORIA DE INFORMÁTICA**, aos 05 dias do mês de junho do ano de 2023.

**Daniel Pereira Trancoso Borges**  
Assessor em Tecnologia da Informação

*Depois de verificadas as condições deste Termo de Referência, APROVO-O, observadas as normas legais. Encaminho os autos a Comissão de Licitação para providências.*

**Rayley G. de S. Campos Luzza**  
Superintendente do SENAR-AR/TO

## CERTIFICADO

**Documento:** Termo de Referência (R-1E005)  
Certificado de assinatura gerado em **06/06/2023, 12:49**.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [senarto.meuping.io/autenticar](https://senarto.meuping.io/autenticar) informando o código verificador **R-1E005** e o código CRC **3736B5A3**.

## ASSINATURAS



**Daniel Pereira Trancoso Borges, Assessor(a) de Tecnologia da Informação**, 05/06/23 às 17:13  
CPF 011.\*\*\*.\*\*\*-90, IP 172.71.6.133, autenticação por usuário e senha.



**Ana Carolina de Azevedo Gevigier Emmerich, Diretor(a) Administrativo e Financeiro**, 05/06/23 às 17:32  
CPF 984.\*\*\*.\*\*\*-06, IP 172.68.19.121, autenticação por usuário e senha.



**Rayley Guida de Souza Campos Luzzi, Superintendente**, 06/06/23 às 12:49  
CPF 618.\*\*\*.\*\*\*-20, IP 172.71.10.167, autenticação por usuário e senha.