



## Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços

### O que você tem direito no seu plano

20GB Pacote de Internet Turbo	20.480,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	30.720,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	133.120,000 MB

### Ligações e serviços excedentes

	Utilização	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	904min06s	180,82
Ligações para celulares de outras operadoras	1.405min36s	281,12
Ligações para telefones fixos	389min48s	77,96
Interurbanas e Rec. em viagem	421min00s	388,02
Torpedos	-	8,00
Total	3.120min30s	935,92

## Regras de Suspensões

(\*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:  
Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.  
Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total o provimento do serviço.  
Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.  
Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

## Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99267 1272	(63) 99911 9781	(63) 99917 4580	(63) 99917 5216	(63) 99917 5399	(63) 99917 5926
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes						
Ligações para celulares Claro	R\$ 3,18	R\$ 5,48	R\$ 7,26	R\$ 14,20	R\$ 13,44	R\$ 5,84
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 1,60	R\$ 21,00	R\$ 9,32	R\$ 2,42	R\$ 4,24	R\$ 8,28
Ligações para telefones fixos	R\$ 2,30	R\$ 3,00	R\$ 3,24	R\$ 1,82	R\$ 2,22	R\$ 5,58
Interurbanas e Rec. em viagem	R\$ 1,58	R\$ 48,91	-	R\$ 56,99	-	R\$ 1,28
Torpedos	-	R\$ 0,60	R\$ 0,20	-	-	R\$ 0,20
Total para cada celular	R\$ 134,86	R\$ 205,19	R\$ 146,22	R\$ 201,63	R\$ 146,10	R\$ 147,38

### Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99917 6049	(63) 99917 6055	(63) 99917 6258	(63) 99917 6597	(63) 99917 6665	(63) 99917 6976
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	R\$ 116,91	-	R\$ 116,91	-	-	-
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	-	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes						
Ligações para celulares Claro	R\$ 8,46	R\$ 2,56	R\$ 6,70	R\$ 4,18	R\$ 5,50	-
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 24,16	R\$ 7,44	R\$ 45,20	R\$ 2,24	R\$ 19,66	-
Ligações para telefones fixos	R\$ 3,76	R\$ 1,76	R\$ 6,36	-	R\$ 3,14	-
Interurbanas e Rec. em viagem	R\$ 143,77	-	R\$ 10,12	R\$ 6,79	-	-
Torpedos	R\$ 0,80	-	R\$ 1,20	-	-	-
Total para cada celular	R\$ 324,16	R\$ 137,96	R\$ 212,79	R\$ 139,41	R\$ 154,50	R\$ 126,20

## Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: 242380750 Claro CO DDD 61 a 69

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

Número da conta Corrente: \_\_\_\_\_

Agência: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**84800000047-2 | 50990160201-4 | 90515242380-8 | 75003416122-9**