

Relatório Mensal de Serviços Prestados

Nº do contrato: MCS20231169
Prestadora de Serviço: MOVTI CLOUD SOLUTIONS S.A.
CNPJ: 10.363.084/0001-81
Contratante: SENAR - TO
Consultor responsável: André Parra Dourado
Período de Apuração das Atividades: Dezembro de 2023
Objeto do Contrato: Prestação de serviços Contínuos de Evolução e Suporte da Plataforma Google Workspace (PGW)

Data	Nº horas	Detalhamento dos serviços executados
01/12 a 31/12	1	<ul style="list-style-type: none">Suporte Técnico - Google Workspace
Total de horas trabalhadas no mês: 1		

Lista de Chamados Técnicos registrados, quando houver (Nome de quem abriu chamado, Problema técnico registrado, Data, Solução, Data do fechamento do chamado, nome/cargo do responsável pelo atendimento do chamado, etc.).
Detalhamento dos serviços executados
Chamado: #SR-15902 Título: EMAILS NÃO ESTÃO CHEGANDO Solicitante: WILLIAM DINIZ SILVA - Coordenação da Tecnologia da Informação Descrição: "Prezados Senhores bom dia, Temos um contrato com a resolve.com.br sistema SENAR NAS NUENS, geralmente recebemos as notificamos de determinados movimentos via emails, porém não estamos mais recebendo, tem como verificar? Atenciosamente,". Resposta: "Olá William, boa tarde Para determinar o que está acontecendo na comunicação, o administrador pode utilizar o recurso "Pesquisa de Registro de E-mail" disponível no Admin Console, essa pesquisa vai mostrar o histórico e logs da comunicação. Se a mensagem em questão entrou nos servidores Google, os resultados indicarão o que houve com ela. A referência a seguir mostra como realizar a pesquisa: https://support.google.com/a/answer/2618874?hl=pt-BR . Esse menu fica visível apenas para administradores internos do domínio, não conseguimos ver por aqui. Caso tenha dúvidas no resultado da busca, por favor sinalize."

Palhoça – SC, 02 de Janeiro de 2024

Consultor: André Parra Dourado


MOVTI CLOUD SOLUTIONS S.A.
CNPJ: 10.363.084/0001-81

SENAR -TO - 12_23 - Relatório mensal de serviços prestados.pdf

Documento número #9c1efd47-ce0c-4a70-bc93-5265275a132d

Hash do documento original (SHA256): dc1cd4ed41926199d2a819812216a95f87a4f99fa225011fb77dd45938b877b7

Assinaturas

 **André Parra Dourado**
CPF: 401.369.388-76
Assinou em 04 jan 2024 às 11:00:02

Log

04 jan 2024, 10:39:58 Operador com email adm@movti.com.br na Conta ebea7361-8d24-4c6d-831a-5df6fc700184 criou este documento número 9c1efd47-ce0c-4a70-bc93-5265275a132d. Data limite para assinatura do documento: 03 de fevereiro de 2024 (10:37). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

04 jan 2024, 10:39:59 Operador com email adm@movti.com.br na Conta ebea7361-8d24-4c6d-831a-5df6fc700184 adicionou à Lista de Assinatura: andre.dourado@movti.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.

04 jan 2024, 11:00:03 André Parra Dourado assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail andre.dourado@movti.com.br. CPF informado: 401.369.388-76. IP: 45.239.204.226. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.8133146 e longitude -49.6028311. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.707.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

04 jan 2024, 11:00:03 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 9c1efd47-ce0c-4a70-bc93-5265275a132d.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 9c1efd47-ce0c-4a70-bc93-5265275a132d, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.