

ANÁLISE COMPARATIVA DOS SOFTWARES GESTÃO ELETRÔNICA DE PROCESSOS

Esse estudo tem como objetivo analisar as soluções de gestão eletrônica de documentos e processos disponíveis no mercado. Foi considerado nesse estudo 7 soluções que mais se destacam na mídia e nos mecanismos de busca.

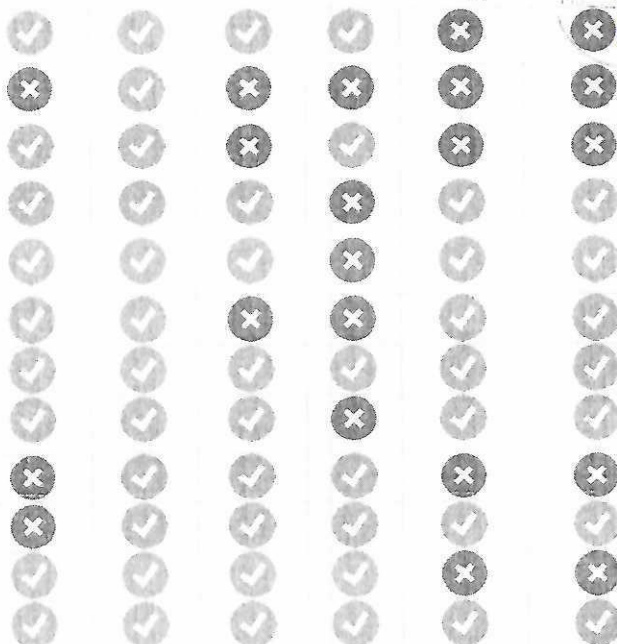
Levantado as soluções existentes, foi realizado uma análise comparativa dos recursos necessários, a saber, requisitos mínimos que garantam a segurança jurídica dos processos, celeridade processual e eficiência de manutenção. Para cada recurso atendido pela solução, foi contabilizado 1 (um) ponto. Ao final foi realizado o somatório desses pontos por solução.

Esse levantamento foi realizado com base nos recursos e funcionalidades disponíveis nos portais web das soluções publicados na rede mundial de computadores (internet)

RECURSOS

	Bizagi	Ping.	Totvs	SEI	d4-sign	clicksign
Autuação de processo	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Possibilidade produção de documentos na plataforma	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Juntada de documentos externos no mínimo nos formatos pdf e img	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Assinatura eletrônica de documentos produzidos na plataforma	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Assinatura eletrônica documentos externos (pdf e img)	✗	✓	✗	✗	✓	✓
Solicitação de assinatura de um colaborador interno ou externo	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Possibilidade assinatura baseado em autenticação de dois fatores	✗	✓	✗	✗	✓	✓
Certificar digitalmente os arquivos assinados - Certificados ICP Brasil	✗	✓	✗	✗	✓	✓
Permitir assinatura em múltiplos documentos de uma única vez	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Possibilidade de múltiplas assinaturas no documento	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Organização de usuários por setores	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Trâmite processual por setores	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Parametrização por tipo de processo	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Parametrização por tipo de documento	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Parametrização de tabela temporal de processo (arquivístico)	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Requerimentos baseado em formulários personalizados na plataforma	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Credenciamento ilimitado de usuários externos na plataforma	✗	✓	✗	✓	✓	✓
Registro de todas ações do andamento do processo	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Possibilidade monitorar andamento do processo	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Possibilidade de atribuir processo aos usuários do sistema	✓	✓	✓	✓	✓	✓

No mínimo dois níveis de classificação da informação conforme L.A.I.
 Envio e recebimento de processo por e-mail dentro da plataforma
 Possibilidade relacionar (apensar) processos entre si
 Software baseado em nuvem (nenhuma instalação local)
 Possibilidade de escalar armazenamento conforme utilização
 Criptografia de documentos no armazenamento
 Plataforma web
 Possibilidade de acesso através de equipamentos mobile
 Possibilidade de criar modelos de documento
 Possibilidade comparar versões de documento
 Relatórios sobre desempenho dos processos
 Indexação de conteúdo dos documentos produzidos



Ranking Geral das soluções

Bizagi	18	https://www.bizagi.com/
Ping.	32	http://meuping.io/
Docusign	22	https://www.docusign.com.br/
SEI!	24	https://softwarepublico.gov.br/social/sei
d4sign	16	https://www.d4sign.com.br/
clicksign	16	https://www.clicksign.com/



CERTIFICADO

Documento: Análise (C-274B)

Certificado de assinatura gerado em 15/09/2020, 12:52.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site pdio.meuping.io/autenticar, informando o código verificador **C-274B** e o código CRC **A7F87155**.

ASSINATURAS



Bruno da Silva Pinheiro, Diretor(a), 15/09/20 às 12:52

CPF 960.310.692-53, IP 177.100.22.168, autenticação por usuário e senha, com verificação em 2 etapas

EM BRANCO