Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços O que você tem direito no seu plano Ligações e serviços excedentes 20GB Pacote de Internet Turbo 20.480,000 MB Utilização Cobrado (R\$) PJ Internet Corp Ilimitado 10GB 30 720,000 MB Ligações para celulares Claro 470min36s 94,12 PJ Internet Corp Ilimitado 5GB 128.000.000 MB 690min24s 138,08 Ligações para celulares de outras operadoras Ligações para telefones fixos 232min36s 46,52 203.56 Interurbanas e Rec. em viagem 198min36s 1,50 Outros Serviços Telecom 3,30 Torpedos 1.592min12s 487,08 Total

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) días da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) días da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

por tip	o de	liga	cão e se	rvic	os EXCEI	DEI	NTES					
			•									
(63) 99267	1272	(63)	99911 9781	(63)	99917 4580	(63	99917 5216	(63)	99917 5	399	(63) 9991	7 5926
R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,00	R\$			R\$	15,00
R\$	4,90	R\$	4,90	R\$	4,90	R\$	4,90	R\$			R\$	4,90
R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$			R\$	99,90
R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$		6,40	R\$	6,40
	-	R\$	4,88	R\$	1,40	R\$	7,20	R\$	1	0,58	R\$	0,62
	-	R\$	5,80	R\$	3,02	R\$	14,94	R\$		6,30	R\$	0,96
	-	R\$	3,28			R\$	4,00	R\$		2,76	R\$	4,24
	-		-		-	R\$	43,75	R\$		1,10		19
	-	j		R\$	0,30		-			-		10
R\$ 1	26.20	R\$	140 16	ρ¢	130.02	р¢	196.09	R\$	146	94	R\$	132,0
	(63) 99267 R\$ R\$ R\$ R\$ R\$	(63) 99267 1272 R\$ 15,00 R\$ 4,90 R\$ 99,90 R\$ 6,40	(63) 99267 1272 (63) R\$ 15,00 R\$ R\$ 4,90 R\$ R\$ 99,90 R\$ R\$ 6,40 R\$	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 R\$ 15.00 R\$ 15.00 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ 6,40 - R\$ 4,88 - R\$ 5,80 - R\$ 3,28	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ - R\$ 4,88 R\$ - R\$ 5,80 R\$ - R\$ 3,28 - R\$ 3,28	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) 99917 4580 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 - R\$ 4,88 R\$ 1,40 - R\$ 5,60 R\$ 3,02 - R\$ 3,28 - R\$ 0,30	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) 99917 4580 (63) 88 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 8,5 1,40 R\$ R\$ 1,40 R\$	R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 6,40	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) 99917 4580 (63) 99917 5216 (63) 88 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 15,00 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 4,90 R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ 99,90 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 8,5 8,60 R\$ 8,5 8,60 R\$ 8,5 8,60 R\$ 8,7,20 R\$ R\$ 14,90 R\$ R\$ R\$ 8,80 R\$ 1,40 R\$ R\$ R\$ R\$ 1,40 R\$ R\$ R\$ R\$ 1,40 R\$	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) 99917 4580 (63) 99917 5216 (63) 99917 521	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) 99917 4580 (63) 99917 5216 (63) 99917 5399 R\$ 15,00 R\$ 4,90 R\$ 6,30 R\$ 6,3	(63) 99267 1272 (63) 99911 9781 (63) 99917 4580 (63) 99917 5216 (63) 99917 5399 (63) 99918 (63) 999

Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES (63) 99917 6049 (63) 99917 6055 (63) 99917 6258 (63) 99917 6597 (63) 99917 6665 (63) 99917 6976 Cobrancas e Descontos 15,00 15,00 15.00 R\$ R\$ 15,00 4,90 R\$ 15.00 R\$ 15,00 Assinatura Plano Sob Medida R\$ R\$ 4,90 Gestor Online - Controle Completo R\$ 4.90 R\$ 4,90 4.90 R\$ 4,90 R\$ 116,91 116,91 Internet Corp Ilimitado 10GB 99,90 99.90 R\$ nternet Corp Ilimitado 5GB R\$ R\$ 6,40 6,40 R\$ 6.40 R\$ 6,40 R\$ 6,40 R\$ 6.40 rviço Tarifa Zero Uso por tipo de ligações e serviços excedentes 9,10 2.14 0,60 R\$ 1.22 Ligações para celulares Claro R\$ 21,82 R\$ 0,60 R\$ 3,24 R\$ 0,26 Ligações para celulares de outras operadoras Ligações para telefones fixos R\$ 0,26 R\$ 16.36 5,24 49,19 R\$ R\$ 2,20 42,23 R\$ 0.28 1,20 Interurbanas e Rec. em viagem R\$ Outros Serviços Telecom R\$ R\$ 0,60 Torpedos 127,68 R\$ 224,90 R\$ 126,46 R\$ 211,60 R\$ 128,00 R\$ 130,32 R\$ Total para cada celular

Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço movel pessoal prestado pela. Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: 242380750 Claro CO DDD 61 a 69	Agência:	
Nome do Cliente:	CPF/CNPJ:	
Banco:	Data:	
Número da conta Corrente:	Assinatura:	

 $\underline{84840000042-9} \ \ \underline{\ } \ \underline{\ } \ \ \underline{\ }$