

[Menu](#)[Minha Oi](#)

RESULTADO

Como funciona o reajuste dos serviços Oi?

Reajuste Anual e Redução de ICMS (Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços)- Serviços Fixo, Banda Larga e TV

Para a gente é fundamental manter a transparência na nossa relação com você, por isso, queremos informar que a partir de julho de 2022 o valor do seu plano será reajustado. Este reajuste é feito de acordo com índices econômicos atrelados ao serviço, conforme informado em contrato e já comunicado.

Neste mesmo período, para os clientes dos estados abaixo, a Oi repassará integralmente a redução do ICMS (Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) que incide sobre a sua conta, conforme decisão tomada pelo seu estado.

Confira a relação de estados e as alíquotas divulgadas até 04/08:

AC | De: 25,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

AL | De: 30,00% | Para: 19,00% - Voz e Dados

AM| De: 16,60% | Para: 15,00% - TV

AM| De: 20,00% | Para: 18,00% - Dados

AM| De: 30,00% | Para: 18,00% - Voz

BA | De: 28,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

CE | De: 30,00% | Para: 20,00% - Voz e Dados

DF | De: 16,80% | Para: 15,00% - TV

DF | De: 28,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

ES | De: 25,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

GO | De: 17,00% | Para: 15,00% - TV

GO | De: 29,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

MA | De: 17,00% | Para: 15,00% - TV

MA | De: 29,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

MG | De: 27,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

MS | De: 29,00% | Para: 19,00% - Voz e Dados

PA | De: 30,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

PB | De: 30,00% | Para: 20,00% - Voz e Dados

PE | De: 16,07% | Para: 15,00% - TV

PE | De: 30,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

PI | De: 30,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

PI | De: 18,00% | Para: 15,00% - TV

PR | De: 29,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

RJ | De: 32,00% | Para: 22,00% - Voz e Dados

RN | De: 30,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

RO | De: 17,00% | Para: 15,00% - TV

RO | De: 27,00% | Para: 17,50% - Dados

RO | De: 35,00% | Para: 17,50% - Voz

RR | De: 25,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

RS | De: 25,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

SC | De: 25,00% | Para: 17,00% - Voz e Dados

SE | De: 30,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

SP | De: 25,00% | Para: 18,00% - Voz e Dados

TO | De: 24,50% | Para: 16,66% - TV

TO | De: 29,00% | Para: 20,00% - Voz e Dados

Se você é de um estado que decidiu pela redução do ICMS: o valor final da sua conta permanecerá o mesmo. Isso acontece porque o índice inflacionário esse ano é superior à redução de ICMS. Mas, como forma de agradecer a nossa parceria e entendendo o momento atual, a Oi aplicará um valor de reajuste menor do que poderia aplicar, eliminando o aumento no valor da sua conta.

Vamos imaginar que você é um cliente do Rio de Janeiro e a assinatura mensal da sua Oi Fibra + Fixo é de R\$ 99,90. Com a redução do ICMS passaria para R\$ 92,50. No entanto, com o reajuste anual, o valor final da sua conta aumentaria para R\$ 114,90. Ainda assim, será mantido o valor de R\$ 99,90

Se você é de um estado que não decidiu pela redução de ICMS: o valor do seu plano terá um aumento em função do reajuste anual. Mas, como forma de agradecer a nossa parceria e entendendo o momento atual, a Oi aplicará um valor de reajuste menor do que poderia aplicar.

Vamos imaginar que você é um cliente do Mato Grosso e a assinatura mensal da sua Oi Fibra + Fixo é de R\$ 99,90. Com o reajuste anual o valor final da sua conta aumentaria para R\$ 124,13. No entanto, passará a ser de R\$ 108,41.

Se tiver qualquer dúvida, estamos aqui para ajudar. Você pode consultar os valores cobrados na sua fatura, acessando a Minha Oi ou entrar em contato com a gente pelo nosso canal de atendimento: cliente Oi Fibra 08000318000, TV 10631 e demais produtos 10331.

Oi Total

A partir de julho de 2022 os clientes da oferta Oi Total, terão seus valores reajustados. Essa iniciativa é regulamentada pela Anatel e comunicados legais foram publicados em jornais de grande circulação.

Serviços reajustados:

- Assinatura do fixo e serviços digitais: Identificador de chamada, chamada em espera, não perturbe, discagem abreviada e linha executiva, de acordo com variação do IST do período;
- Assinatura da Banda Larga de acordo com variação do IGP-DI do período;
- Assinatura da TV de acordo com variação do IGP-M do período.

A sua fatura com os valores reajustados poderá variar de acordo com o respectivo vencimento.

Você pode consultar os valores cobrados na sua fatura, acessando a Minha Oi.

Oi TV

O reajuste da Oi TV acontece 1 mês após o contrato completar 12 meses de vigência. O percentual de reajuste varia de acordo com o pacote/serviço contratado, sendo reajustado pela variação do IGP-M.

Para os clientes que possuem Oi TV dentro da oferta Oi total, terão seus valores reajustados a partir de Julho/2022 de acordo com data base do plano e reajustado pelo IGP-M.

Oi Fixo

A partir de agosto 2022, a assinatura dos planos alternativos: Oi Fixo - PA 154 , Fixo - PA 159, dos serviços digitais e do serviço de valor agregado: Audio News, terão seus valores

reajustados, sendo mantidos, no entanto, os descontos promocionais nos termos dos seus respectivos regulamentos.

Para os clientes que possuem Oi fixo e serviços digitais, dentro da oferta Oi total, terão seus valores reajustados a partir de Julho/2022 de acordo com data base do plano e reajustado pelo IST.

Os clientes que possuem os planos: Básico, Aice, PAS00 e Telefone Popular serão reajustados em 22/04/2022, de acordo com determinação da Anatel através do Ato nº 4.954, de 05/04/2022 publicado no Diário Oficial da União de 07/04/2022. A partir de 27/05/22, as chamadas VC1 - Fixo móvel desses planos serão reajustados por determinação da Anatel através do Ato nº 7.068 e 7.070, de 20/05/2022 publicado no Diário oficial da União de 23/05/2022.

Essa iniciativa é regulamentada pela Anatel e calculada de acordo com a data base do plano de serviço e pelo Índice de Serviços de Telecomunicações – IST.

A sua fatura com os valores reajustados pode variar de acordo com o respectivo vencimento e comunicados legais foram publicados em jornais de grande circulação sobre esse reajuste.

Você pode consultar os valores cobrados na sua fatura, acessando a Minha Oi.

Banda Larga

A partir de agosto de 2022 haverá o reajuste da assinatura da Banda Larga e serviços adicionais: Oi Leitura.

Para os clientes que possuem Banda Larga dentro da oferta Oi total, terão seus valores reajustados a partir de Julho/2022 de acordo com data base do plano e reajustado pelo IGP-DI.

Essa iniciativa é regulamentada pela Anatel e a data de reajuste também pode variar de cliente para cliente, de acordo com o seu respectivo vencimento. Você pode consultar os valores cobrados na sua fatura, acessando a Minha Oi.

Oi Móvel

Planos Oi Mais Digital

Os clientes com vencimento a partir de 16 de Fevereiro de 2022 dos Planos Oi Mais Digital: Oi Mais [4GB/7GB/10GB/14GB/20GB/40GB] terão os valores referentes ao seu produto móvel reajustados conforme % de variação do IGP-DI do período.

Essa iniciativa é regulamentada pela Anatel e está vinculada aos Planos Alternativos de Serviço do SMP:

Clientes que tiveram seus valores reajustados no período inferior a 12 meses não terão valores alterados no mês de Fevereiro de 2022.

Planos Oi Mais Digital: PA105 R1/106 R2/107 R3

Comunicados legais foram publicados em 07/01/2022 nos jornais de grande circulação sobre esse reajuste.

A sua fatura com os valores reajustados poderá variar de acordo com o respectivo vencimento.

Você pode consultar os valores cobrados na sua fatura, acessando a Minha Oi.

Resolva casos de internet lenta



Baixe o aplicativo Técnico Virtual:



NÃO ENCONTROU
O QUE PROCURAVA?
CONSULTE NOSSA ÁREA
[FALE COM A OI](#)



Combo

TV HD

Celular

Internet

Fixo



Atendimento ao cliente

