Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços O que você tem direito no seu plano Ligações e serviços excedentes 20GB Pacote de Internet Turbo 20.480,000 MB Utilização 30.720,000 MB PJ Internet Corp Ilimitado 10GB Ligações para celulares Claro 1.071min42s PJ Internet Corp Ilimitado 5GB 133.120,000 MB Ligações para celulares de outras operadoras 1.602min54s 320,58 Ligações para telefones fixos 369min30s 73,90 212,51 Interurbanas e Rec. em viagem 242min12s Outros Serviços Telecom 2,40 Torpedos 6,00 3.286min18s 829,73 Total

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2° da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1° e 3° da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

			1								7	
Cobranças e Descontos	(63) 99	267 1272	(63)	99911 9781	(63)	99917 4580	(63)	99917 5216	(63)	99917 5399	(63	99917 59
Assinatura Plano Sob Medida	R\$	15,00	R\$	15.00	R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,
Gestor Online - Controle Completo	R\$	4,90	R\$	4.90	R\$	4.90	R\$	4,90	R\$	4,90	R\$	4.
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,
Serviço Tarifa Zero	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes												
Ligações para celulares Claro	R\$	1,98	R\$	12,30	R\$	1,14	R\$	14.62	R\$	0,36	R\$	2,
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$	2,08	R\$	22,28	R\$	1,54	R\$	4,22	R\$	9,74	R\$	9,
Ligações para telefones fixos		-	R\$	2,40		-	R\$	1,22	R\$	4,56	R\$	8,
Interurbanas e Rec. em viagem	R\$	15,32	R\$	14.07		-	R\$	6,86		-		
Outros Serviços Telecom				-		-				-	R\$	2,
Torpedos		-	R\$	0,40		-		-				

Total para cada celular R\$ 145,58 R\$ 177,65 R\$ 128,88 R\$ 153,12 R\$ 140,86 R\$ 148,58

Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63)	99917 6049	(63)	99917	6055	(63)	99917 8	5258	(63)	99917 6597	(63)	99917	6665	(63) 999	17 6976
Assinatura Plano Sob Medida	R\$	15,00	R\$	1	15,00	R\$	1	5,00	R\$	15,00	R\$		15,00	R\$	15.00
Gestor Online - Controle Completo	R\$	4,90	R\$		4,90	R\$		4,90	R\$	4,90	R\$		4.90	R\$	4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	R\$	116,91				R\$	11	6,91			10000000		-		-
7 Internet Corp Ilimitado 5GB			R\$	9	99,90			-	R\$	99,90	R\$		99.90	R\$	99.90
Serviço Tarifa Zero	R\$	6,40	R\$		6,40	R\$		6,40	R\$	6,40	R\$		6,40	R\$	6,40
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes															
Ligações para celulares Claro	R\$	5,96	R\$		7,04	R\$		9,92	R\$	13,70	R\$		4.90		_
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$	37,86	R\$		8,16	R\$	5	1,96	R\$	13,40	R\$		17,16		-
Ligações para telefones fixos	R\$	3,26	R\$		1,30	R\$		7,26	R\$	1,36	R\$		3,98		-
Interurbanas e Rec. em viagem	R\$	55,37			-	R\$	1	5,31					-		-
Torpedos	R\$	0,40			-	R\$		1,40	R\$	0,20			120		-

Total para cada celular R\$ 246,06 R\$ 142,70 R\$ 229,06 R\$ 154,86 R\$ 152,24 R\$ 126,20

Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: 242380750 Claro CO DDD 61 a 69	Agência:	
Nome do Cliente:	CPF/CNPJ:	
Banco:	Data:	
Número da conta Corrente:	Assinatura:	

84800000047-2 _ 41370160201-2 _ 90615242380-6 | 75003516122-2