



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O ARAI, KAMINISHI & COSTA LTDA, com sede na 501 SUL (ACSU SO 50) AV. NS-01 CONJ. 02 - CEP 77.016-006 em PALMAS - TOCANTINS, inscrito no CNPJ sob o nº 04.721.117/0001-15, atesta para os devidos fins que a empresa **CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME**, denominada **CRP Computadores**, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar – Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº 20.998.285/0001-09, prestou ou ainda presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

INFORMAÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

- **Objeto do Contrato:** Serviços técnicos especializado, remoto e presencial, para manutenção corretiva e preventiva do parque tecnológico.
- **Da Vigência:** O contrato tem sua vigência de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da sua assinatura 01/07/2015.
- **Referência:** Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao Parque tecnológico com 60 (sessenta) estações de trabalho e 60 (sessenta) usuários.

ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 2º e 3º Nível
- Implantação, configuração e suporte continuado de antivírus Kaspersky;
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewalls (Sonicwall);
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server 2012/2016, Linux Red Hat/Ubuntu/Suse/Free BSD/CENTOS;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Instalação, configuração e gerência de redes LAN e WAN;
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores;
- Documentação do ambiente de TI do cliente no que se refere a rede e segurança da informação;
- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Tecnologia da Informação com Suporte ao Usuário", Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e/ou presencial contínuo do parque computacional;

[Handwritten signatures and initials]

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrator Angela Piccoli - Tabeliã
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a Autenticidade: <http://corregedoria.tjto.jus.br/index.php/selodigital>

Selo Digital nº 126466AAD261529-TFK

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fe
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 502666
Em Teste da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escrivente

EMOLUMENTOS: R\$2,03 Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,52
R\$0,13.: TOTAL: R\$4,02

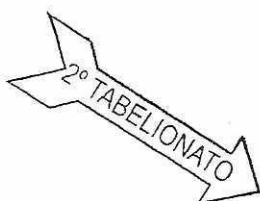




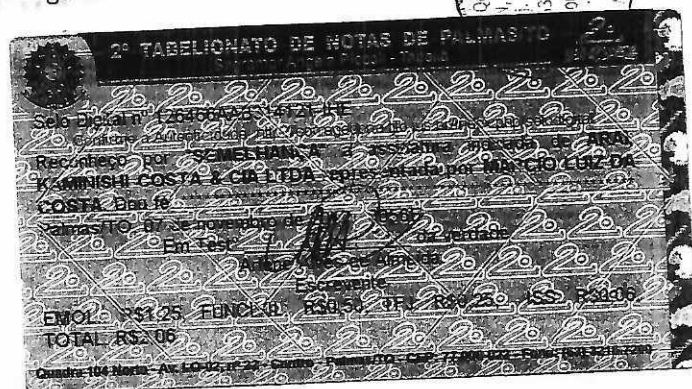
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Monitoramento dos equipamentos ativos de rede, procedendo a ajustes nos mesmos quando necessário;
- Instalação e configuração dos sistemas operacionais (Linux e Windows) e demais softwares a serem utilizados em servidores de baixa plataforma, como: DHCP, DNS, WINS, Apache, OpenSSH, Squid, FTP, SMTP, p6p, IMA', Antivírus Corporativo, etc.;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa **CRP Computadores** em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.

Palmas, 16 de outubro de 2017.



MÁRCIO LUIZ DA COSTA
Representante Legal



Handwritten signature and initials at the bottom right of the page.

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagranir Angela Piccoli - Tabelia
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77 006-022 - Fone: (63) 3216.7200

Confirme a Autenticidade: <http://corregedoria.tjto.jus.br/inep/proc/se/digital>

Selo Digital nº 126466AAD261530-RCJ

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé.
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 50266B
San Test. da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Tabelião

EMOLUMENTOS: R\$2,00. Taxa Judiciária: R\$0,74. Funcivil: R\$0,52. ISS: R\$0,13. TOTAL: R\$4,07

2º
CARTÃO
Sagranir Angela Piccoli
Tabela
PALMAS-TO
22/11/2021