

### **Justificativa Técnica**

Com as constantes evoluções tecnológicas que dominam a atualidade, principalmente no que concerne a seara empresarial, é imprescindível que as empresas acompanhem tal crescimento bem como utilizem-nas a seu favor, em sinal de uma maximização de gestão de tempo visando resultados eficientes e eficazes.

Em primeiro lugar, quando falamos na escolha de uma internet para empresas, sempre ressaltamos a necessidade de ter um maior cuidado em comparação com a escolha realizada para o ambiente doméstico (como as nossas residências, por exemplo). Mesmo que estejamos falando de um mesmo tipo de serviço (conexão à rede), as necessidades e demandas nesses dois tipos de situação são bem distintas.

Trazendo esse contexto para realidade do SENAR TO, é preciso que o serviço de distribuição de internet; auxilie na expansão do seu negócio direcionado para o público alvo; ajude a comunicação dos gestores, equipes, bem como sistemas informatizados; reduza custos operacionais e por fim, que propicie uma transformação digital na instituição.

Em segundo lugar, ressaltasse que o serviço proposto para o SENAR TO, é imprescindível que contemple;

- Tecnologia de internet fibra óptica;
- Seu link tenha velocidade de 200mbps;
- A implementação, operação e manutenção do link seja facilitada pela contratada;
- Possua acesso dedicado e síncrono;
- Tenha disponibilidade de 24 horas por dia, 07 dias por semana;
- E que possua o fornecimento dos equipamentos necessários à execução do serviço e suporte técnico.

Nas condições apresentadas, a OI S/A empresa fundada em 1998, possui rede ramificada em todas as regiões do Brasil. Seu serviço diferencia-se das empresas concorrentes como Vivo, Claro e Tim, devido a larga experiência com distribuição de internet focado em empresas. A OI S/A oferece um link extremamente estável, produtos e equipamentos com robustez, um link de velocidade imensamente rápido e seu suporte e monitoramento ajudam a manter uma ótima qualidade na distribuição do seu serviço.

Pesquisas de mercado foram realizadas por telefone pela assessoria de informática do SENAR TO entre os dias 12 de novembro à 15 de novembro de 2021 em 7 (sete) empresas; ZAP Telecom, Pronto Fibra, TIM, Net Mais Palmas, NET, Vivo e OI. Ficou evidente após essa etapa, que todas essas características aqui já apresentadas anteriormente, deixam a OI S/A muito a frente dos seus concorrentes. Testes de velocidade,

conectividade e pesquisas de mercado, só aumentam o hiato entre o serviço oferecido pela OI S/A, das empresas concorrentes ZAP Telecom, Pronto Fibra, TIM, Net Mais Palmas, NET e Vivo.

Outro ponto importante para a definição da escolha desta referida empresa, é que o SENAR TO devido a evolução dos sistemas informatizados internos, necessita para a plena operacionalização das atividades, no endereço 103 Norte - Rua 05 conjunto 04 lote 38 - CEP: 77.001-020 Palmas -TO, nova sede provisória do SENAR TO, um link de 200mb dedicado com todas as características técnicas aqui já apresentadas. Nessa localidade, apenas a empresa OI S/A consegue oferecer um link de internet com a velocidade de 200mb.

Outrossim, o SENAR TO implantou um software de gestão processual e de documento chamado PING. Esse sistema gerenciará toda cadeia de processos do SENAR TO, internos e externos, sendo sua manutenção e disponibilidade, pilar central para a plena execução das atividades na empresa. Devido a isso, uma internet de baixa incidência de erros; alta escalabilidade; distribuição de forma dedicada; exclusiva e com alta velocidade, será de grande importância.

Por fim, vale ressaltar que a escolha pela empresa OI S/A também se encaixa dentro dos padrões financeiros presentes no mercado. Destaca-se também, que a OI S/A em sua conjectura atual só realiza contratos com no mínimo de 36 meses, como é fixado no Termo de Adesão. Devido a esse e outros fatores citados no supracitado, a assessoria de informática do SENAR TO, solicita a contratação da empresa OI S/A, conforme proposta apresentada nos autos no valor anual de R\$ 39.600,00 (trinta e nove mil e seiscentos reais), pela modalidade de inexigibilidade, para utilização dos serviços de internet na sede principal localizada no endereço 103 Norte - Rua 05 conjunto 04 lote 38 - CEP: 77.001-020 Palmas -TO.

Palmas, 29 de novembro de 2021

**Alain Neves Lima**  
Assessor em Tecnologia da Informação

De acordo,

**Ana Carolina Emmerich**  
Diretora de Administração e Finanças