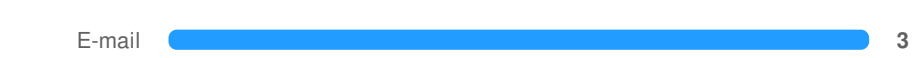


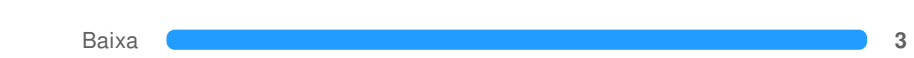
Filtrado por: Tags : **Senar-To** Período: **1 Sep, 2022 - 30 Sep, 2022**

CREATED TICKETS - 3

Tickets criados divididos por origem



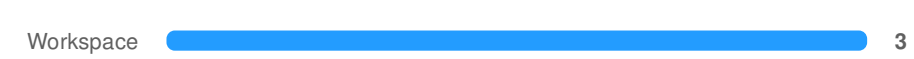
Tickets criados divididos por prioridade



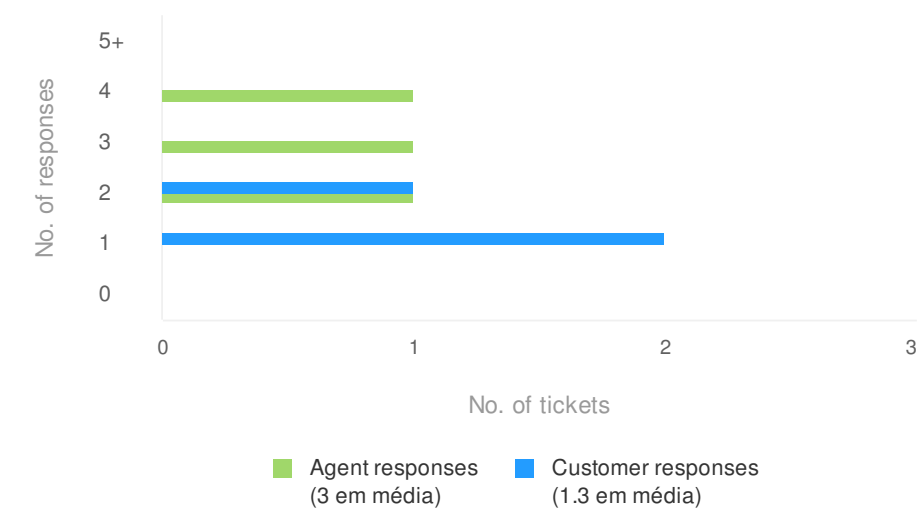
Tickets criados divididos por status



Tickets criados divididos por tipo

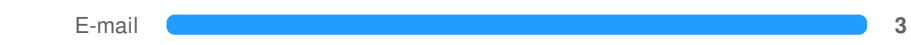


No. of agent & customer responses in created tickets

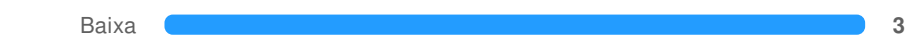


RESOLVED TICKETS - 3

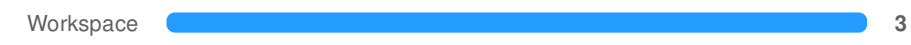
Tickets resolvidos divididos por tickets origem



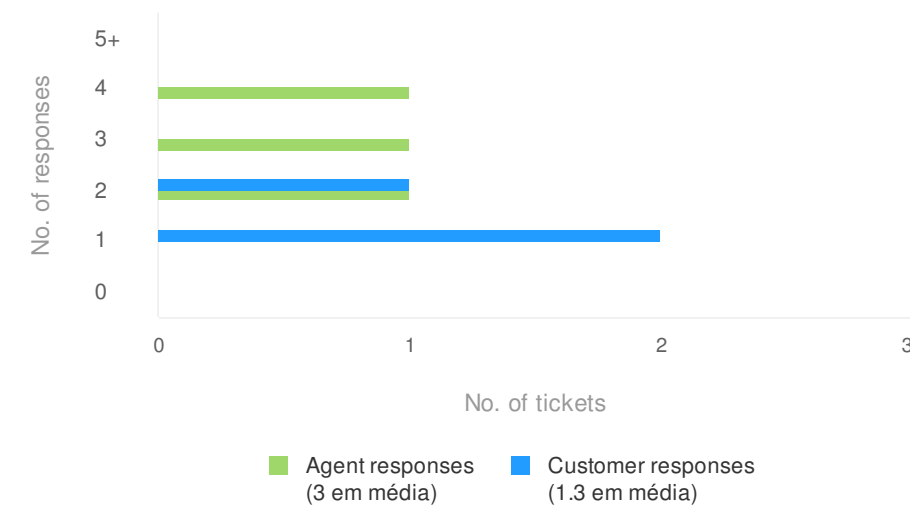
Tickets resolvidos divididos por tickets prioridade



Tickets resolvidos divididos por tickets tipo



No. of agent & customer responses in resolved tickets



UNRESOLVED TICKETS -

Tickets não resolvidos divididos por origem

Nenhum dado para exibir

Tickets não resolvidos divididos por prioridade

Nenhum dado para exibir

Tickets não resolvidos divididos por status atual

Nenhum dado para exibir

Tickets não resolvidos divididos por tipo

Nenhum dado para exibir

REOPENED TICKETS -

Tickets reabertos divididos por origem

Nenhum dado para exibir

Tickets reabertos divididos por prioridade

Nenhum dado para exibir

Tickets reabertos divididos por status

Nenhum dado para exibir

Tickets reabertos divididos por tipo

Nenhum dado para exibir

No. of agent & customer responses in reopened tickets

Nenhum dado para exibir

Reopened tickets

Nenhum dado para exibir

AVERAGE 1ST RESPONSE TIME - 6min 9s

Média do tempo para a primeira resposta dividia por origem

E-mail 6min 9s

Média do tempo para a primeira resposta dividia por prioridade

Baixa 6min 9s

Média do tempo para a primeira resposta dividia por tipo

Workspace 6min 9s

AVERAGE RESPONSE TIME - 1h 22min

Média do tempo de resposta dividida por origem

E-mail 1h 22min

Média do tempo de resposta dividida por prioridade

Baixa 1h 22min

Média do tempo de resposta dividida por tipo

Workspace 1h 22min

AVERAGE RESOLUTION TIME - 14h 42min

Média do tempo de resolução dividida por origem

E-mail 14h 42min

Média do tempo de resolução dividida por prioridade

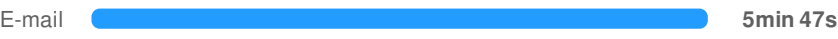
Baixa 14h 42min

Média do tempo de resolução dividida por tipo

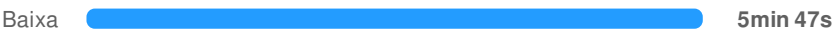
Workspace 14h 42min

AVERAGE 1ST ASSIGN TIME - **5min 47s**

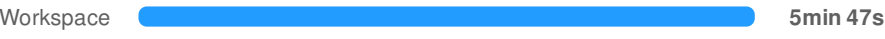
Média do tempo para a primeira atribuição dividida por origem



Média do tempo para a primeira atribuição dividida por prioridade



Média do tempo para a primeira atribuição dividida por tipo



FIRST CONTACT RESOLUTION - 0%

% de resolução na primeira chamada por origem



% de resolução na primeira chamada por prioridade



% de resolução na primeira chamada por tipo



FIRST RESPONSE SLA - 100%

% do SLA da primeira resposta por origem



% do SLA da primeira resposta por prioridade



% do SLA da primeira resposta por tipo



RESOLUTION SLA - 100%

% do SLA da resolução por origem

E-mail 100%

% do SLA da resolução por prioridade

Baixa 100%

% do SLA da resolução por tipo

Workspace 100%