

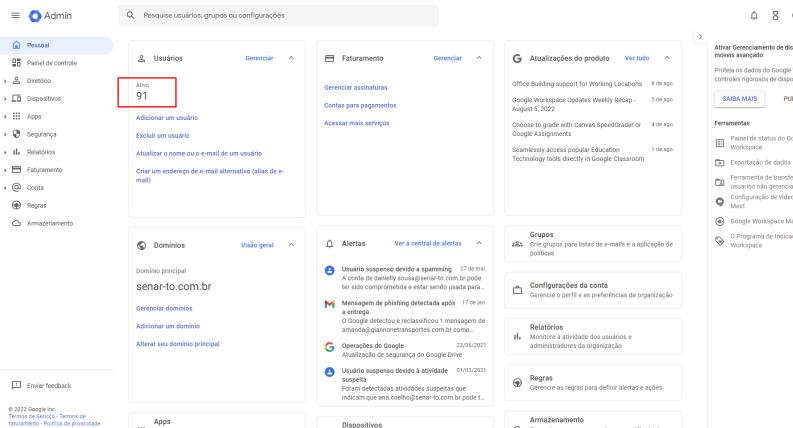
Levantamento de Suporte SENAR-TO 09/2022

Título do chamado: SENAR-TO | Criação de novos e-mails

Número do chamado: 16279 09/08/2022

Solicitação do cliente: asinfo@senar-to.com.br

Solicitação 1: Observamos que na lista de e-mails constam 91 e-mails ativos.



Haviam 99 gostaria de saber se houve exclusão de algum e-mail.

Também estamos tentando criar dois novos e-mails e exibe a informação que atingiu o limite máximo e pede pra entrar em contato com o revendedor.

Podem nos apoiar neste caso por favor?

Resolução por nossa parte: A técnica Louise explicou que havia custo e também explicou os motivos para as contas terem desaparecido. O próprio administrador do console havia deletado algumas contas. O e-mail também foi encaminhado para Maristela do Comercial, para informações de valores.

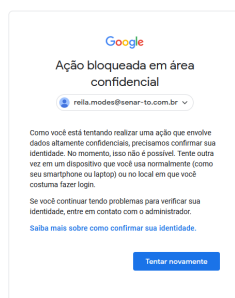
Considerações sobre cada caso: Após as explicações o cliente pediu para NÃO adicionar novas licenças a sua conta. O caso foi fechado como RESOLVIDO.

Título do chamado: SENAT-TO | Backup Google Takeout

Número do chamado: 16445 - 12/08/2022

Solicitação do cliente: asinfo@senar-to.com.br

Solicitação 2: Estamos tentando realizar o backup dos e-mails de uma conta utilizando a ferramenta Google TakeOut, porém, sem sucesso. O mesmo apresenta a mensagem conforme imagem abaixo.



Português (Brasil) Ajuda Privacidade Termos

Conta de e-mail: reila.modes@senar-to.com.br

Costumamos utilizar esta ferramenta normalmente, porém dessa vez ocorreu essa mensagem.

Podem nos ajudar?

Resolução por nossa parte: O técnico Flávio respondeu explicando que era uma possível ação de segurança por acesso incomum a conta e explicando as possíveis ações a serem tomadas.

Considerações sobre o caso: Não houve resposta do cliente se ele conseguiu ou não realizar as ações, portanto o chamado foi encerrado por falta de resposta do cliente.