

Ao

Senar-TO

Att: Alain

Referente: Proposta para Desenvolvimento suporte técnico

HISTÓRICO

Com mais de 21 anos de atuação no mercado local e fora do estado, a Quantum Sistemas desenvolve portais, softwares de gestão empresarial para vários segmentos, dentre eles empresas de engenharia, construtoras, materiais de construção, supermercados, papelarias, autopeças, auto center, dentre outros.

MODELO DE NEGÓCIO QUANTUM: UM NOVO CONCEITO EM GESTÃO EMPRESARIAL

A Quantum Sistemas tem como foco a criação de soluções de alta eficiência gerencial. Para garantir este objetivo é necessário ir muito além da proposta de software. Por esta razão a empresa concentra seus esforços na estruturação de produtos e serviços voltados para a organização interna e capacitação de seus clientes. Possui uma rígida metodologia de trabalho que prioriza a qualidade dos serviços realizados em cada etapa do processo.

POLÍTICA DE EVOLUÇÃO CONTÍNUA

O cliente Quantum Sistemas conta com a tranquilidade de possuir uma solução que está em contínuo aperfeiçoamento. O sistema possui uma política de evolução que garante a incorporação periódica de customizações, exigências legais (contábil-fiscal) e atualizações tecnológicas.

TRANSPARÊNCIA E RESPEITO AO CLIENTE

O projeto comercial da Quantum Sistemas é uma prova de transparência e respeito por seus clientes. Desde o momento em que o cliente recebe sua proposta inicial, tem a completa ciência do custo total de seu projeto, sem custos extras.

ESTRUTURA

A Quantum Sistemas assegura total controle sob seus projetos com estrutura própria de desenvolvimento, pesquisa, implantação e suporte.



HEAD OFFICE

Diretoria
Comercial
Marketing
Administração
Financeiro
Recursos Humanos



DESENVOLVIMENTO

Pesquisa e Desenvolvimento
Controle de Qualidade
Tecnologia de Produto
Tecnologia de Banco de Dados



SERVIÇOS

Formação Profissional
Qualificação de Cliente
Treinamento Interno
Suporte ao Cliente
Implantação Quantum
Consultoria e Projetos

Item da proposta:

Item	Descrição	Horas	Vi. Hora	Vi. Total
1	Serviços de suporte e manutenção: - Suporte e manutenção do Portal Senar e Sistema do Senar; - Execução de melhorias e suporte no portal; - Desenvolvimento de novos requisitos; - Saldo mensal do extrato de horas; - Desenvolvimentos mais complexos serão estimados e aprovados antes do início; - As horas poderão ser utilizadas para novos desenvolvimentos. Obs.: 25 horas por mês, 300 horas ano, cumulativos até o final do contrato.	25	R\$ 71,00	R\$ 1.775,00
Soma Total				R\$ 1.775,00

Entrega:

O prazo de entrega dos serviços contratados será mensal, conforme os apontamentos.

Palmas-TO, 07 de dezembro de 2021.

Atenciosamente,

Quantum Serviços de Informática Ltda.
Hélio Barreira de Oliveira
Diretor Comercial
Fone: 63 3214-3357 / 99231-4635