



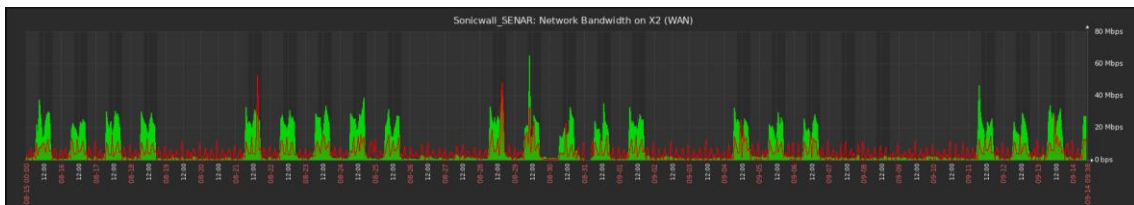
RELATÓRIO DE CHAMADOS MENSAL

14/08 A 13/09

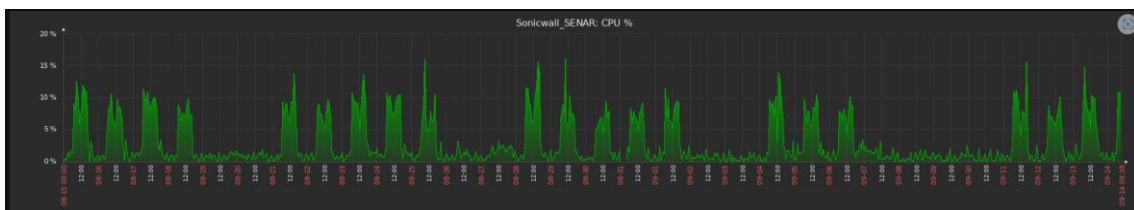


Relatório Sonicwall

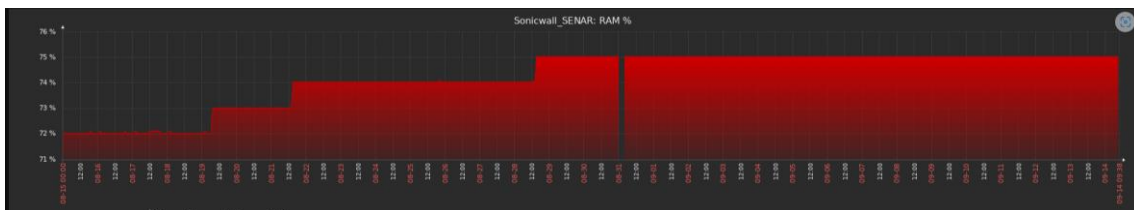
Consumo de link



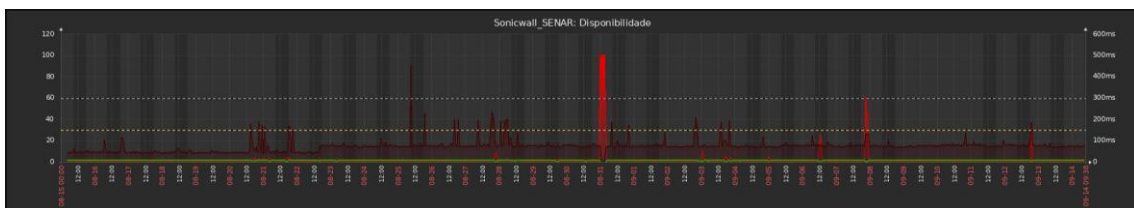
Processador



Memória RAM



Disponibilidade

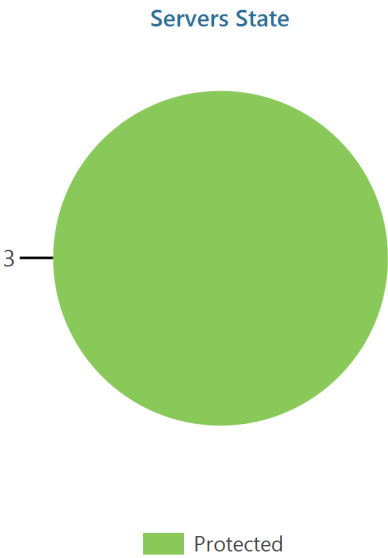


Description

Report Parameters

RPO:	1 day
Operation mode:	Server
Exclusion mask:	
Management type:	Backup server
Guest OS:	Windows
Included companies:	1

Summary



Overview

Company	Protected Servers	Unprotected Servers – Out of RPO	Unprotected Servers – No Backup
SENAR	3 of 3	0 of 3	0 of 3

SENAR – Protected Agents

Location: Default location

Management type: by Backup server

Job Name	Backup Source	Backup Repository	Available Restore Points	Last Backup State	Last Backup Date	Guest OS
servidor.senar.local						
Senar Palmas JOB Servidor - Pastas	D:\Arrecadação D:\Asjur D:\Chefe de Gabinete D:\Contabilidade D:\Contratos D\CPL D\Financeiro	Default Backup Repository	130	Success	14/09/2023 04:00	Windows
SRV-AD.senar.local						
SENAR PALMAS - AD01	Entire Computer	Default Backup Repository	153	Success	14/09/2023 04:00	Windows
SRV-RM.senar.local						
SENAR PALMAS - RM	Entire Computer	Default Backup Repository	222	Success	14/09/2023 06:00	Windows

EXTRATO DE CONSUMO CLIENTE



Filtro de datas: 14/08/2023 - 13/09/2023

Data de geração do relatório: 18/09/2023, 09:41

SENAR

1

TICKETS

07:50

HORAS APONTADAS

0

VALORIZAÇÕES EXTRAS

0

DESLOCAMENTOS

ATENDIMENTOS

TIPO DE ATENDIMENTO	EXTERNO	REMOTO	INTERNO	TOTAL
Default	00:00	07:50	00:00	07:50
TOTAL ATENDIMENTO	00:00	07:50	00:00	07:50

EXTRATO DE CONSUMO CLIENTE / SENAR



Filtro de datas: 14/08/2023 - 13/09/2023

DETALHAMENTO TICKETS

#2619 - (Análise de Firewall) Fechado					SOLICITANTE: DANIEL OLIVEIRA SANTIAGO		
Data	Hora inicial	Hora final	Duração	Valor	Assistência	Técnico	Contrato / Serviço
14/08/2023	08:20	09:00	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado.							
16/08/2023	09:00	09:30	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
18/08/2023	08:00	08:30	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
21/08/2023	08:30	09:20	00:50	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
23/08/2023	09:20	10:00	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
25/08/2023	08:20	09:00	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
28/08/2023	09:20	09:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
30/08/2023	08:00	08:40	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
01/09/2023	09:20	09:50	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
04/09/2023	09:20	10:00	00:40	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
Realizamos o monitoramento conforme solicitado							
08/09/2023	08:20	09:20	01:00	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default

Realizamos o monitoramento conforme solicitado

11/09/2023	09:20	09:40	00:20	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
------------	-------	-------	-------	---------	--------	-----------------------------	---------

Realizamos o monitoramento conforme solicitado

13/09/2023	09:50	10:20	00:30	R\$0,00	Remoto	Daniel Oliveira Santiago	Default
------------	-------	-------	-------	---------	--------	-----------------------------	---------

Realizamos o monitoramento conforme solicitado