



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **ENCANEL COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUÇOES LTDA**, com sede na **Q 104 NORTE, RUA NE 01, CONJ. 01, LT. 41 A, CEP 77.006-016 em PALMAS - TOCANTINS**, inscrito no CNPJ sob o nº **00.332.752/0001-50**, atesta para os devidos fins que a empresa **CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME**, denominada **CRP Computadores**, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar – Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas – TO, inscrita no CNPJ sob o nº **20.998.285/0001-09**, prestou ou ainda presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

INFORMAÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

- **Objeto do Contrato:** Serviços técnicos especializado, remoto e presencial, para manutenção corretiva e preventiva do parque tecnológico.
- **Da Vigência:** O contrato tem sua vigência de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da sua assinatura 04/04/2016.
- **Referência:** Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao Parque tecnológico com 74 (setenta e quatro) estações de trabalho e 71 (setenta e um) usuários.

ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 1º, 2º e 3º Nível
- Implantação, configuração e suporte continuado de antivírus Kaspersky;
- Implantação, configuração e suporte continuado de pacote office (2013, 2016 e 365) e entre outras ferramentas de produtividade;
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewalls (Sonicwall);
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server 2012 e Linux Free BSD;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Documentação do ambiente de TI do cliente no que se refere a rede e segurança da informação;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramenta de backup (RapidRecovery).
- Instalação, configuração e gerência de redes LAN e WAN;
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores;

EM BRANCO

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrador Angela Piccoli - Tanolia
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216-7200

Confirme a autenticidade: <http://corregedoria.tjct.jus.br/index.php/secdigital>

Selo Digital nº 126466AAD261521-OUK

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mim apresentado. Dou fé
Palmas/TO, 22 de novembro de 2021. 502671
em Teste da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escritor

EMOLUMENTOS: R\$2,63, Taxa Judiciária: R\$0,74, Funcivil: R\$0,52, ISS: R\$0,13, TOTAL: R\$4,02

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrador Angela Piccoli - Tanolia
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP: 77.006-022 - Fone: (63) 3216-7200



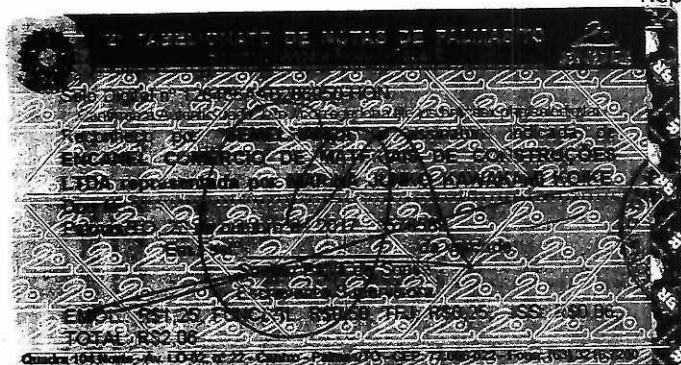
- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Tecnologia da Informação com Suporte ao Usuário, Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e presencial contínuo do parque computacional;
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Monitoramento dos equipamentos ativos de rede, procedendo a ajustes nos mesmos quando necessário;
- Instalação e configuração dos sistemas operacionais (Linux e Windows) e demais softwares a serem utilizados em servidores de baixa plataforma, como: DHCP, DNS, WINS, Apache, OpenSSH, Squid, FTP, SMTP, p6p, IMA, Antivírus Corporativo, etc.;
- Administração e operacionalização do ambiente de armazenamento e backup/restore;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa **CRP Computadores** em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.



Palmas, 10 de outubro de 2017.

MARINA JUNKO KAWAKAMI KOIKE
Representante Legal



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

EM

EM BRANCO

2º TABELIONATO DE NOTAS DE PALMAS/TO
Sagrador Angela Pizzoli - Tabelião
Quadra 104 Norte - Av. LO-02, nº 22 - Centro - Palmas/TO - CEP. 77.006-022 - Fone. (63) 3216.7200

Confirme a Autenticidade: <http://corregedoria.tjto.jus.br/index.php/selo/digital>

Selo Digital nº 126466AAD261522-TSY

AUTENTICAÇÃO
Confere com o original a mini apresentado. Dou fé.
Palmas/TO 22 de novembro de 2021. 502676
Em Teste _____ da verdade
Carlos Henrique Assunção Santos
Escrevente

EMOLUMENTOS: R\$2,00 Taxa Judiciária: R\$0,74 Funcivil: R\$0,62
R\$0,13; TOTAL: R\$4,02

