



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O DINAMO ENGENHARIA LTDA, com sede na QD 104 NORTE, RUA NE 11 SN, CONJ, 03 LOTE 15, CEP 77.006-030 em PALMAS - TOCANTINS, inscrito no CNPJ sob o nº 03.258.132/0001-06, atesta para os devidos fins que a empresa CRP Comercio de Equipamentos e Suprimentos de Informática LTDA-ME, denominada CRP Computadores, com sede na Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Lote 47, Ed. Florença, 9º Andar — Plano Diretor Norte, na cidade de Palmas — TO, inscrita no CPNJ sob o nº 20.998.285/0001-09, prestou ou ainda presta serviços técnicos de administração, operação, suporte e manutenção no parque tecnológico desta sede, conforme informações abaixo descritas.

INFORMAÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

- Objeto do Contrato: Serviços técnicos especializado, remoto e presencial, para manutenção corretiva e preventiva do parque tecnológico.
- Da Vigência: O contrato tem sua vigência de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da sua assinatura 01/12/2014.
- Referência: Central de Serviços de Atendimento e Suporte Técnico ao parque tecnológico com
 82 (oitenta e dois) estações de trabalho e 63 (sessenta e três) usuários.

ATIVIDADES EXECUTADAS:

- Atendimento e Suporte Técnico de 1º, 2º e 3º Nível
- Desenvolvimento e Hospedagem do Site e DNS da CONTRATANTE;
- Controle de troca de tonners de impressoras;
- Instalação, configuração e suporte continuado de impressoras;
- Implantação, configuração e suporte continuado de antivírus Kaspersky;
- Implantação, configuração e suporte continuado de pacote office e entre outros softwares de produtividade;
- Implantação, configuração e suporte continuado de firewalls (Sonicwall);
- Implantação, configuração e suporte continuado de Windows Server e Lipux;
- Implantação, configuração e suporte continuado de ferramentas de chamados, controle de ativos e monitoramento da rede (OTRS, GLPI e ZABBIX);
- Instalação, configuração e gerência de redes LAN e WAN;
- Suporte a Usuários envolvendo uso de sistemas de informação, no caso de sistemas de terceiros, com o apoio da empresa fornecedora do sistema;
- Instalação, configuração e gerência de ativos de rede, incluindo switches e roteadores;

Show of the state of the state

EM BRANCO

EM BRANCO

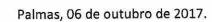




- Serviços de Manutenção corretiva e preventiva de Equipamentos de Technogia da Informação com Suporte ao Usuário", Serviços de Service Desk e Serviços de Help Desk baseada no modelo ITIL e utilizando as melhores práticas de mercado;
- Gerenciamento e atendimento através de níveis de serviço, com atendimento remoto e presencial contínuo do parque computacional;
- Acompanhamento das demandas, além de interface com os indicadores de níveis de serviço de forma on-line;
- Monitoramento dos equipamentos ativos de rede, procedendo a ajustes nos mesmos quando necessário;
- Administração e operacionalização do ambiente de armazenamento e backup/restore;
- Manutenção de rotinas de backup das informações, conforme política de backup do cliente;
- Elaboração de relatórios dos chamados executados;

To CARTORIO,

Os serviços foram prestados de forma satisfatória e dentro dos prazos estabelecidos, não havendo nada em nossos arquivos que desabone a empresa CRP Computadores em sua capacidade técnica e/ou comercial. A empresa se mostrou de grande valia e com postura de parceria efetiva e busca constante de todos os aspectos técnicos do que foi proposto.



DE NOTAS

SIRON HEIRA DE OLIVEIRA

Répresentante legal da **DÍNAMO ENGENHARIA LTDA - EPP**

BEL EMANUEL AGAIABA REIS DE SOUSA

CPF 194.437.221-00 Tabelino 12 (106N), LOTE 06 (19) - CEP 77.006-044 - PALMAS - TO - FONE (63) 3215.437

Selo nº 126433AAA576930-BPA

Autenticidade: http://corregedoria.tjto.jus.br/index.php/selodigital Recordieço por Semelhança a assinatura indicada de DINAMO ENGENHARIA LTDA ME representada por SIRON VIEIRA DE OEVERA. Dou Fe. *1008*.Palmas-TO, 10 de novembro de 2017.Custas: R\$1,25, FUNCIVIL: R\$0,50, FFJ: R\$0,25, ISS: R\$0,66. Rosangela Aives Rodrigueb - Escrevente

LOUER EVENDS OU PAGUNA SERVE SERVES SERVES CAN SOCIOD SE ANALTERAÇÃO CONSTITUTA DE PRAGE

Short &

EM BRANCO

EM BRANCO

