

PARECER TÉCNICO ASINFO Nº 004/2021-SENAR

Assunto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços no software ERP (RM TOTVS), incluindo suporte técnico e treinamento

Sumário:

O SENAR TO contratou a solução da TOTVS S/A, antiga RM Sistemas, para controle dos processos administrativo/financeiro através dos módulos: compras/suprimentos, estoque/custos, financeiro e técnico usuário. A operação destes módulos é realizada através de licenças de acessos que são compartilhados entre os funcionários das áreas mais diversas do SENAR TO.

Esse mesmo software está operando também na maioria das regionais do SENAR, visando à total integração entre os módulos de forma otimizada na unidade administrativa e também na administração central, trazendo inúmeros benefícios em razão desde aperfeiçoamento e padronização aos processos e procedimentos do SENAR como um todo.

Para o pleno funcionamento do sistema já implantado no SENAR TO, bem como a total integração de obrigações assessórias ou institucionais, se faz necessário a contratação de suporte especializado na prestação de serviços no software ERP (RM TOTVS).

Palavras chave: ERP, TOTVS, RM, Suporte Técnico, Treinamento, Financeiro, Obrigações Assessórias, Obrigações Institucionais.

Considerações:**1. Descrição da utilização do serviço de suporte no software ERP (RM TOTV'S)**

Desde sua implantação, o SENAR TO vem aperfeiçoando e moldando à suas necessidades o sistema ERP RM TOTVS. Diversas foram as modificações e adaptações para atender as obrigações, sejam elas de caráter; administrativa, institucional ou assessória, que foram solicitadas no decorrer dos anos. Todas essas requisições demandaram de uma empresa que fosse especializada em suporte técnico no sistema ERP RM da TOTVS.

As customizações voltadas para esse sistema, só foi possível concretiza-las graças aos investimentos que o SENAR TO fez em profissionais altamente capacitados para essa pauta, onde no surgimento de uma demanda pontual, um técnico especializado é destinado para a resolução daquela determinada problemática. Dessa forma, à medida que surgem novas demandas de naturezas diversas, há utilização do serviço de suporte ao software ERP RM TOVS.

2. Justificativa

Além das funcionalidades básicas do sistema RM TOTVS, outro ponto importante para a definição da escolha da melhor proposta é que a partir deste ano, o SENAR Administração Central, exigiu a utilização do Sistema de Elaboração e Gestão Orçamentária – SISTEGO, pelas unidades regionais. Entretanto, apesar desta instituição já dispor da nova ferramenta, estamos enfrentando diversas dificuldades com relação à exportação e a parametrização de dados do RM TOTVS para o sistema SISTEGO, atividades que hoje são realizadas praticamente de forma manual, o que demanda tempo, retarda e fragiliza os controles, já que aumenta a probabilidade de cometimento de erros.

Dentre as outras aplicabilidades que a parametrização e integração do SISTEGO com o RM irá proporcionar, destaca-se, a exemplo, o controle oportuno das receitas e despesas em consonância aos limites regimentais de 20% (vinte por cento) para atividades meio e 80% (oitenta por cento) para atividades finalísticas, que hoje é realizado de forma extemporânea e manual.

Nesse aspecto, a empresa DLB Tecnologia e Treinamento em Informática LTDA, inscrita no CNPJ: 33.417.417/0001-03, que atende o SENAR Administração Central e diversas outras regionais, possui a expertise necessária para atender as demandas desta instituição.

À vista disso, a capacidade técnica desta empresa se dá em decorrência do domínio, suporte, formas de parametrização e implantação de funcionalidades do software ERP RM TOTVS, uma vez que ela atende de maneira muito satisfatória diversas instituições que compõem o nosso Sistema, como a Confederação Nacional da Agricultura e Pecuária do Brasil – CNA; SENAR Administração Central; Instituto CNA – ICNA; SENAR Distrito Federal; SENAR Rio de Janeiro; SENAR Pernambuco; SENAR Rondônia, SENAR Rio Grande do Norte, entre outras, que somadas, totalizam até o momento, 13 (treze) entidades, a configurando assim, no segmento, o singular know-how para os serviços pretendidos, já que não identificamos outra organização que atue na plataforma RM TOTVS com expertise, domínio, suporte e implementação das várias funcionalidades do programa SISTEGO.

Ademais, para o melhor desenvolvimento das ações e atividades do SENAR-AR/TO, é essencial estar atualizado e alinhado ao pensamento corporativo da Administração Central. Por isso, entende-se que a contratação da empresa DLB Tecnologia e Treinamento em Informática LTDA, agregará de forma positiva, já que proporcionará a execução, controle e desenvolvimento de diversas funções, dentro da plataforma de gestão orçamentária, que hoje não são realizadas em decorrência de limitações técnicas, de suporte e tecnológicas.

Por fim, vale ressaltar que a escolha por uma empresa que atenda além do SENAR A/C, outras 12 (doze) unidades descentralizadas, economicamente se mostra a melhor opção, já que, com efeito ao princípio da padronização, qualquer nova funcionalidade

técnica do SISTEGO, colocada em prática em outras unidades, por conseguinte será mais facilmente disponibilizada ao SENAR-AR/TO, o que permitirá a utilização nas horas de desenvolvimento e suporte para o incremento e melhoria das atividades específicas da regional, o que não comprometerá a estimativa de investimento anual.

Alain Neves Lima
Assessor em Tecnologia da Informação

Diante do exposto, RATIFICO as justificativas apresentadas pela área técnica (Assessoria de Informática), para a contratação, por inexigibilidade, da empresa DLB TECNOLOGIA E TREINAMENTO EM INFORMÁTICA.

Palmas, 24 de agosto de 2021

De acordo,
Ana Carolina Emmerich
Diretora de Administração e Finanças

Encaminhem-se os autos à Assessoria Jurídica para análise e manifestação.

Rayley Campos Luzzi
Superintendente