

TERMO DE REFERÊNCIA SENAR-AR/TO
Processo n.º 0398.004054/2023-14

Nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos (Resolução nº 001/CD – de 22/02/2006) – SENAR-AR/TO, elaborou-se este Termo de Referência, o qual tem por finalidade subsidiar à **contratação de direitos e utilização e serviço de suporte continuado de empresa especializada em ERP, consultoria, suporte técnico e manutenção de relatórios do ambiente TOTVS RM**, para atender a demanda dos SENAR-AR/TO, nos termos e condições a seguir:

1. DA JUSTIFICATIVA

Atualmente a tecnologia da informação vem atuando de forma cada vez mais estratégica dentro das organizações, isso se faz realidade, por ser detentora e guardiã de uma das maiores riquezas de qualquer empresa, a informação. Dentre suas obrigações, temos como foco, o baseamento através de relatórios precisos e coerentes para as tomadas de decisões que norteiam qualquer gestor.

ERP é a sigla para Enterprise Resource Planning, que significa Sistema Integrado de Gestão Empresarial. É um software corporativo capaz de controlar todas as informações de uma empresa, integrando dados, recursos e processos, das áreas de Negócios, Finanças, Contabilidade, Fiscal, Estoque, Compras, Produção e Recursos Humanos. Moldado às necessidades do cliente, o ERP é capaz de processar os mais variados tipos de dados, como faturamento, balancetes, controle de gastos, fluxos de caixa, informações tributárias, inventário, estoque, controle de ativos e equipamentos e etc.

No SENAR TO, o ERP utilizado há diversos anos é o RM TOTVS. Ele tem garantido uma gestão integrada e especializada, permitindo o controle de prazos, assegurando entregas de qualidade, aumentando a eficiência na produtividade, oferecendo a inteligência de dados e ajudando a instituição a crescer de forma contínua e sustentável.

Sendo assim este termo de referência tem o objetivo de contratação de empresa prestadora de serviços especializados em manter o fornecimento do uso das licenças do ERP, Consultoria, Configuração, Suporte técnico, Manutenção de Relatórios em ambiente TOTVS RM.

2. DO OBJETO

- 2.1.** Constitui objeto do presente Termo de Referência à **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER DIREITOS DE UTILIZAÇÃO E SERVIÇO DE SUPORTE CONTINUADO ERP TOTVS RM, CONSULTORIA, CONFIGURAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E MANUTENÇÃO DE RELATÓRIOS EM AMBIENTE TOTVS RM**, consoante às especificações discriminadas no item 3 DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS do presente Termo.

3. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- 3.1.** A contratação de empresa especializada no programa de computador RM TOTVS e suporte de serviços no âmbito de tecnologia da informação conforme especificações a seguir:

- 3.1.1.** Direitos de utilização de programa de Computador ERP TOTVS RM;
- 3.1.2.** Consultoria para o ambiente ERP TOTVS RM através da abertura de chamados na plataforma da CONTRATADA;
- 3.1.3.** Configuração para o ambiente ERP TOTVS RM através de abertura de chamados na plataforma da CONTRATADA;
- 3.1.4.** Suporte técnico e manutenção de relatórios para o ambiente ERP TOTVS RM através de abertura de chamados na plataforma da CONTRATADA.

Item	Descrição	QTDE	Unidade	Período
1	Direitos de utilização do programa de computador ERP TOTVS RM	1	Serviço	12 meses
2	Consultoria para o ambiente ERP TOTVS RM	1	Serviço	12 meses
3	Configuração para o ambiente ERP TOTVS	1	Serviço	12 meses
4	Suporte técnico e manutenção de relatórios para o ambiente ERP TOTVS RM	1	Serviço	12 meses

3.2. ITEM 1: Especificações dos Serviços

3.2.1.1. Os serviços a serem prestados, compreenderão em:

- 3.2.1.1.1.** Suporte mediante a abertura de chamados dentro da plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.2.** Treinamento continuado, mediante ao encaminhamento a Universidade TOTVS;
- 3.2.1.1.3.** Atualizações e Testes de Versões;
- 3.2.1.1.4.** Manutenções de Relatórios, Gráficos, Cubos e Planilhas mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM no qual não necessitem horas pagas para desenvolvimento;
- 3.2.1.1.5.** Ajustes/Personalizações de Relatórios, Gráficos, Cubos e Planilhas no qual não necessitem horas pagas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.6.** Criação de Cenários;
- 3.2.1.1.7.** Tuning de Banco de Dados, no qual não necessitem de horas pagas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.8.** Melhoria de Processos;
- 3.2.1.1.9.** Migração de Dados;
- 3.2.1.1.10.** Administração de Banco de Dados, no qual não necessitem horas paradas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.11.** Parametrização;
- 3.2.1.1.12.** Criação de Fórmulas;
- 3.2.1.1.13.** Criação de Consultas SQL, no qual não necessitem de horas pagas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.14.** Evolução de Processo;
- 3.2.1.1.15.** Conversões de Base, no qual não necessitem horas pagas;
- 3.2.1.1.16.** Consultoria de Negócio, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.17.** Análise e Diagnóstico, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.18.** Instalação de Logs de Auditoria, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.19.** Instalação de Sistemas, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.20.** Criação de Fórmulas Visuais, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;

- 3.2.1.1.21.** Workflow, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.22.** Elaboração e manutenção de Triggers, Procedures, Functions, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.23.** Gerenciamento de Backups, no qual não necessitem de horas pagas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.24.** Elaboração de Planos de Testes, no qual não necessitem de horas pagas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.25.** Mapeamento de Porcessos, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM;
- 3.2.1.1.26.** Confecção de Manuais, mediante abertura de chamados na plataforma TOTVS RM e que não necessite de horas pagas de desenvolvimento;
- 3.2.1.1.27.** Integrações entre Módulos, no qual não necessitem de horas pagas de desenvolvimento;

4. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 4.1.1.** Cumprir fielmente, os compromissos elencados, de forma que os serviços sejam realizados com esmero e perfeição, observando as condições estabelecidas nestes Termo de Referência;
- 4.1.2.** Todos os materiais e os custos necessários à execução dos serviços serão de inteira responsabilidade da empresa contratada;
- 4.1.3.** Atender aos chamados do SENAR-AR/TO no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, tendo como início do prazo o recebimento da “Ordem de Serviço”;
- 4.1.4.** Realizar os serviços de acordo com os prazos definidos neste Termo;
- 4.1.5.** Manter em sigilo as informações fornecidas e apuradas, podendo divulga-las, total ou parcialmente, somente mediante autorização formal da contratante;
- 4.1.6.** Notificar o SENAR-AR/TO, por escrito, todas as ocorrências que possam vir a prejudicar a execução dos serviços;
- 4.1.7.** Manter, durante o prazo de vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na fase da contratação;
- 4.1.8.** Cumprir todas as cláusulas contidas neste Termo de Referência.

5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 5.1.1.** A CONTRATANTE incumbe cumprir rigorosamente as cláusulas e condições previstas no presente instrumento, tais como:
- 5.1.2.** Responsabilizar-se pela lavratura do contrato, com base no Regulamento de Licitações e Contratos SENAR-AR/TO;
- 5.1.3.** Fornecer todas as informações necessárias para realização do objeto contratado de acordo com as exigências constantes neste Termo de Referência;
- 5.1.4.** Acompanhar, controlar e avaliar a execução do objeto, através de funcionário designado;
- 5.1.5.** Solicitar os serviços por meio do documento “Ordem de Serviço”, exclusivo, assinado e autorizado pelo Superintendente e/ou Gestor do Contrato;
- 5.1.6.** Zelar para que sejam cumpridas as obrigações assumidas pela parte contratada;
- 5.1.7.** Proporcionar à Contratada toda assistência e facilidades operacionais para o pleno desenvolvimento das atividades atinentes;
- 5.1.8.** Comunicar à Contratada toda e qualquer ocorrência relacionada com o objeto contratado, diligenciando nos casos que exigirem providências corretivas;
- 5.1.9.** Rejeitar no todo ou em parte, os serviços que estiverem em desacordo com o contratado;

- 5.1.10.** Assegurar os recursos financeiros para custear o pagamento do objeto contratado nos prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

6. DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO – DO RECEBIMENTO, ACEITAÇÃO E ATESTO DE NOTA FISCAL

- 6.1.1.** Será(ão) designado(s) um ou mais colaborador(es) a critério da CONTRATANTE para administrar e fiscalizar este contrato, o(s) qual(is) terá(ão) as seguintes responsabilidades.
- 6.1.1.1.** Receber e examinar os serviços contratados, a fim de constatar sua procedência, qualidade e consonância com o objeto deste termo de referência;
- 6.1.1.2.** Atestar as notas fiscais.
- 6.1.2.** Não obstante, a CONTRATADA seja a única responsável pela execução de todos os serviços, a CONTRATANTE reserva-se no direito de exercer a mais ampla e irrestrita fiscalização sobre o serviço contratado, mediante fiscais designados.

7. PRAZO E VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO

- 7.1.** O instrumento contratual vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo haver prorrogação, a exclusivo critério do CONTRATANTE, mediante termo aditivo ao contrato inicial, em conformidade com o Regulamento de Licitações e Contratos do SENAR.

8. DO VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

- 8.1.** O valor total estimado para atender o objeto desta contratação será baseado em pesquisa realizada no mercado.

9. DO PAGAMENTO

- 9.1.** O pagamento será efetuado através de transferência bancária da empresa fornecedora, em até 30 (trinta) dias, mediante a entrega dos serviços, incluindo-se, nesse caso, o pagamento proporcional, quando da entrega parcelada, se acordada previamente, mediante apresentação da respectiva Nota Fiscal, devidamente atestada pelo fiscal do contrato.
- 9.2.** No ato do pagamento a contratada deverá apresentar as certidões de regularidade fiscais atualizadas e sem qualquer restrição.
- 9.3.** As notas fiscais deverão ser emitidas e enviadas somente entre os dias 1º e 20º do mês.

10. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- 10.1.** As despesas decorrentes do objeto desta contratação serão atendidas com recursos provenientes da Programação Anual de Trabalho do SENAR-AR/TO, 20% Contratação de Serviços de TI – Área Meio – 01.03.07.003, 40% Contratação de Serviços FPR – Área Fim – 01.03.06.004 e 40% Contratação de Serviços ATEG – Recursos Próprios – 03.05.08.

ASSESSORIA DE INFORMÁTICA, aos 09 dias do mês de março do ano de 2023.

Daniel Pereira Trancoso Borges
Assessor em Tecnologia da Informação

Depois de verificadas as condições deste Termo de Referência, APROVO-O, observadas as normas legais. Encaminho os autos a Comissão de Licitação para providências.

Rayley G. de S. Campos Luzza
Superintendente do SENAR-AR/TO

CERTIFICADO

Documento: Termo de Referência (R-16A1B)
Certificado de assinatura gerado em **10/03/2023, 09:02**.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site senarto.meuping.io/autenticar informando o código verificador **R-16A1B** e o código CRC **54E94C93**.

ASSINATURAS



Daniel Pereira Trancoso Borges, Assessor(a) de Tecnologia da Informação, 09/03/23 às 08:50
CPF 011.***.***-90, IP 172.68.18.187, autenticação por usuário e senha.



Ana Carolina de Azevedo Gevigier Emmerich, Diretor(a) Administrativo e Financeiro, 09/03/23 às 09:17
CPF 984.***.***-06, IP 172.71.10.249, autenticação por usuário e senha.



Rayley Guida de Souza Campos Luzzi, Superintendente, 10/03/23 às 09:02
CPF 618.***.***-20, IP 162.158.62.193, autenticação por usuário e senha.