

## 1. DIFERENCIAIS

FIS 26

Com o objetivo de atender ainda melhor o mercado corporativo, a TIM oferece planos e serviços que transformam os celulares dos seus funcionários em eficientes ferramentas de negócios. São soluções inteligentes e inovadoras em telecomunicações com uma série de vantagens para aumentar a produtividade do negócio da sua empresa:

- Call Center com melhor nota de satisfação em Atendimento Corporativo em pesquisa realizada com Clientes do Segmento. Atendimento especializado 24 h por dia por telefone e via e-mail.
- Mais canais de Atendimento: Executivos de Contas e Suporte de Pós Venda dedicados.
- Agilidade na logística de entrega de aparelhos.
- Plano com fatura única nacional: TIM Empresa Nacional.
- Tecnologia 4G em implantação nas principais capitais e cidades do Brasil.
- Roaming Internacional nos cinco continentes, inclusive Roaming Internacional de dados.
- Soluções Corporativas de Parceiros TIM centralizadas na mesma fatura dos serviços TIM.
- Transparência na comunicação com o Cliente via portal http://portasabertas.tim.com.br/.