



Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços

O que você tem direito no seu plano

20GB Pacote de Internet Turbo	20.480,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	30.720,000 MB
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	128.000,000 MB

Ligações e serviços excedentes

	Utilização	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	1.095min06s	219,02
Ligações para celulares de outras operadoras	1.275min12s	255,04
Ligações para telefones fixos	339min36s	67,92
Interurbanas e Rec. em viagem	180min54s	179,59
Torpedos	-	6,30
Total	2.890min48s	727,87

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99267 1272	(63) 99911 9781	(63) 99917 4580	(63) 99917 5216	(63) 99917 5399	(63) 99917 5926
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40

Uso por tipo de ligações e serviços excedentes

Ligações para celulares Claro	-	R\$ 6,34	R\$ 5,06	R\$ 28,76	R\$ 4,54	-
Ligações para celulares de outras operadoras	-	R\$ 13,90	R\$ 5,00	R\$ 38,12	R\$ 9,92	-
Ligações para telefones fixos	-	R\$ 0,46	-	R\$ 15,72	R\$ 5,50	-
Interurbanas e Rec. em viagem	-	R\$ 18,79	-	R\$ 9,55	-	R\$ 2,03
Torpedos	-	R\$ 0,60	-	-	-	-

Total para cada celular	R\$ 126,20	R\$ 166,29	R\$ 136,26	R\$ 218,35	R\$ 146,16	R\$ 128,23
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Valor de cobranças por celular - Uso por tipo de ligação e serviços EXCEDENTES

Cobranças e Descontos	(63) 99917 6049	(63) 99917 6055	(63) 99917 6258	(63) 99917 6597	(63) 99917 6665	(63) 99917 6976
Assinatura Plano Sob Medida	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Gestor Online - Controle Completo	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90	R\$ 4,90
PJ Internet Corp Ilimitado 10GB	R\$ 116,91	-	R\$ 116,91	-	-	-
PJ Internet Corp Ilimitado 5GB	-	R\$ 99,90	-	R\$ 99,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
Serviço Tarifa Zero	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40	R\$ 6,40

Uso por tipo de ligações e serviços excedentes

Ligações para celulares Claro	R\$ 27,70	R\$ 1,42	R\$ 2,38	R\$ 9,42	R\$ 2,86	R\$ 7,76
Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 31,42	R\$ 3,68	R\$ 25,58	R\$ 7,36	R\$ 20,96	R\$ 3,30
Ligações para telefones fixos	R\$ 3,88	R\$ 2,52	R\$ 1,90	-	R\$ 1,70	R\$ 2,32
Interurbanas e Rec. em viagem	R\$ 27,25	-	R\$ 12,24	R\$ 2,92	-	-
Torpedos	-	-	R\$ 0,60	-	-	-

Total para cada celular	R\$ 233,46	R\$ 133,82	R\$ 185,91	R\$ 145,90	R\$ 151,72	R\$ 139,58
-------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo especificada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: 242380750 Claro CO DDD 61 a 69

Agência: _____

Nome do Cliente: _____

CPF/CNPJ: _____

Banco: _____

Data: _____

Número da conta Corrente: _____

Assinatura: _____

8485000044-7 | **16740160202-5** | **00315242380-4** | **75004416122-1**