

## Levantamento de Chamados SENAR-TO - 01/2023

**Caso 1 - Título do chamado:** Alteração número de verificação e-mail

**Número do chamado:** Agidesk ATD-7949 17/01/2023

**Solicitação do cliente:** [asinfo@senar-to.com.br](mailto:asinfo@senar-to.com.br) (Daniel Pereira)

Boa tarde,

Realizamos a alteração do número de verificação do e-mail [gilvana@senar-to.com.br](mailto:gilvana@senar-to.com.br) para o número 63-984453063 porém ao tentar logar no google takeout para realizar o download do backup do e-mail aparece o antigo número para resgate da conta.

Podem nos auxiliar nesta situação? Precisamos realizar o backup dos e-mails para excluir o mesmo.

**Resolução por nossa parte:** O analista André elaborou um passo a passo através de print de como realizar o procedimento.

**Considerações sobre cada caso:** Após as explicações do André foi informado que conseguiram realizar o backup dos emails utilizando a ferramenta Google Takeout.

**Caso 2 - Título do chamado:** Realocar espaço do Google Drive

**Número do chamado:** Agidesk ATD-8868 25/01/2023

**Solicitação do cliente:** [asinfo@senar-to.com.br](mailto:asinfo@senar-to.com.br) (Eduardo Rocha Batista)

Bom dia!

Estamos com algumas dificuldades com o armazenamento de mídias digitais e gostaríamos de otimizar nosso uso do google drive. Caso seja possível, gostaríamos de executar a seguinte solução para otimizar o uso do drive em nosso domínio [@faetrural.com.br](mailto:@faetrural.com.br):

Atualmente, todas as contas de e-mail no domínio em questão possuem um espaço de armazenamento de 30 gb cada uma, porém com exceção de 3 contas, nenhuma das outras utilizam esse espaço. Gostaríamos de saber se é possível realocar o armazenamento destas contas que nunca usaram esse espaço disponível para uma conta em específico.

Pra ser mais preciso, com exceção das contas "[cassiane@faetrural.com.br](mailto:cassiane@faetrural.com.br)" e "[presidencia@faetrural.com.br](mailto:presidencia@faetrural.com.br)" todas as outras deveriam diminuir seu espaço de armazenamento para 10 gb, e o espaço subtraído deveria ser realocado para a conta "[ascom@faetrural.com.br](mailto:ascom@faetrural.com.br)".

**Resolução por nossa parte:** O técnico André informou:

“Daniel, o plano atual de vocês é o Business Starter. Este plano disponibiliza 30 gigas por licença, porém não oferece o armazenamento compartilhado, que é o que você está descrevendo aí, essa redução/distribuição de gigas de armazenamento. Existem outros planos que oferecem esta funcionalidade. Caso seja do seu interesse, me avise pois posso colocá-lo em contato com nosso setor comercial para que você tenha o atendimento adequado em relação aos planos.”

**Considerações sobre cada caso:** Tivemos o retorno do Eduardo:

Agradecemos a resposta, levaremos a informação a diante. caso a chefia e o setor interessado decidam por contratar novos planos ou dar upgrade no plano atual, entraremos em contato.