



Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

20241147972089 - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO**BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA** <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br>

15 de agosto de 2024 às 16:16

Para: Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

Oi Daniel, está quitado sim, peço que desconsidere o boleto referência de 02/2024. Já está pago em nosso sistema.

**Brenda Cutrim de Almeida**

Back Office – Pós Faturamento GNA

0800 721 1021 ou *860

gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas**De:** Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>**Enviado:** quinta-feira, 15 de agosto de 2024 16:05**Para:** BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br>**Cc:** JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <jose.dominices@embratel.com.br>; Mauricio Braga de Oliveira <mauricio.braga@senar-to.com.br>**Assunto:** Re: 20241147972089 - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO

Benda, boa tarde.

Mais um questionamento, observei que veio o boleto da referência de 02/2024.

Como mencionado, este mês já está quitado.

Pode validar novamente e confirmar para podermos encaminhar para pagamento somente a partir do mês de março de 2024?

Obrigado, no aguardo.

Att,

**Daniel Pereira
Trancoso Borges**Assessor Técnico - Tecnologia da Informação
daniel.trancoso@senar-to.com.br
Ramal 63 3219-9204

Em qui., 15 de ago. de 2024 às 14:50, BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br> escreveu:

Boa tarde Daniel, o valor a mais refere - se ao pacote Passaporte Europa - 15 GB no valor de R\$57,90 contratado para a linha 63992820771 no dia 07-06-2024 através do protocolo 2024884575692.



imagem

Brenda Cutrim de AlmeidaBack Office – Pós Faturamento GNA
0800 721 1021 ou *860gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas**De:** Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>**Enviado:** quinta-feira, 15 de agosto de 2024 14:35**Para:** BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br>**Cc:** JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <jose.dominices@embratel.com.br>; Mauricio Braga de Oliveira <mauricio.braga@senar-to.com.br>**Assunto:** Re: 20241147972089 - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO

Brenda, boa tarde.

Pode esclarecer uma dúvida, por gentileza.

Nas faturas referência 06/2024 e 07/2024 do contrato 242380750, consta o valor de R\$ 6.829,66 e R\$ 6.849,90 respectivamente.

Pode informar porque o valor é maior que as demais faturas?

Desde já agradeço.

Att,

**Daniel Pereira
Trancoso Borges**Assessor Técnico - Tecnologia da Informação
daniel.trancoso@senar-to.com.br
Ramal 63 3219-9204Em qui., 15 de ago. de 2024 às 12:35, BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br> escreveu:

Bom dia Daniel,

hoje foi finalizado a correção dos valores, já estou emitindo para te enviar. Posso prorrogar o vencimento para 30/08/2024?



imagem

Brenda Cutrim de AlmeidaBack Office – Pós Faturamento GNA
0800 721 1021 ou *860gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas**De:** Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>**Enviado:** quinta-feira, 15 de agosto de 2024 11:42**Para:** BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br>**Cc:** JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <jose.dominices@embratel.com.br>; Mauricio Braga de

Oliveira <mauricio.braga@senar-to.com.br>

Assunto: Re: 20241147972089 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO

Brenda, bom dia.

Pode nos informar a previsão dos boletos? Como temos um fluxo para pagamento interno, pode ser que a data de vencimento dos boletos venham a vencer.

Desde já agradeço o apoio e atenção.

Att,



**Daniel Pereira
Trancoso Borges**

Assessor Técnico - Tecnologia da Informação
daniel.trancoso@senar-to.com.br
Ramal 63 3219-9204

Em ter., 6 de ago. de 2024 às 16:14, Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br> escreveu:

Brenda, boa tarde.

Obrigado pelo retorno, pode prosseguir com a correção das faturas.

Solicito, se possível, que seja colocado a data dos boletos para o dia 29/08/2024.

Att,



**Daniel Pereira
Trancoso Borges**

Assessor Técnico - Tecnologia da Informação
daniel.trancoso@senar-to.com.br
Ramal 63 3219-9204

Em ter., 6 de ago. de 2024 às 13:33, BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br> escreveu:

Boa tarde Daniel, tenho o seu **de acordo**? Posso seguir com os ajustes?



 imagem

Brenda Cutrim de Almeida

Back Office – Pós Faturamento GNA
0800 721 1021 ou *860
gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas

De: BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br>

Enviado: terça-feira, 6 de agosto de 2024 10:00

Para: Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

Assunto: RE: 20241147972089 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO

Bom dia Daniel,

Conforme conversamos na chamada hoje às 09:55 tel 63 3219 9204 solicito seu **de acordo** para seguirmos com os ajustes, reforço que não será gerado fatura referente a 02/2024 pois as mesmas já constam pagas, o valor foi discriminado na memória de cálculo para que o SR° possa verificar os valores que serão ajustados.



 imagem

Brenda Cutrim de Almeida

Back Office – Pós Faturamento GNA

0800 721 1021 ou *860

gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas

De: Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

Enviado: segunda-feira, 5 de agosto de 2024 17:11

Para: BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br>

Cc: jose.dominices@embratel.com.br <jose.dominices@embratel.com.br>; asinfo@senar-to.com.br <asinfo@senar-to.com.br>; mauricio.braga@senar-to.com.br <mauricio.braga@senar-to.com.br>

Assunto: Re: 20241147972089 - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO

Brenda, boa tarde.

Analisando a planilha, observamos que consta a fatura da referencia 02/2024 dos dois contratos, sendo que as mesmas foram pagas.

Segue comprovante em anexo.

Pode, por gentileza, verificar e enviar novamente a planilha?

Desde já agradeço.

Att,



**Daniel Pereira
Trancoso Borges**

Assessor Técnico - Tecnologia da Informação
daniel.trancoso@senar-to.com.br
Ramal 63 3219-9204

Em seg., 5 de ago. de 2024 às 16:07, BRENDA CUTRIM DE ALMEIDA <BRENDA.CALMEIDA@brasilcenter.com.br> escreveu:

Razão Social - SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ARTO

CNPJ - 04253770000105

Protocolo - 20241147972089

Faturas - 15/03/2024 a 15/08/2024

Contas - 242380750 / 110991607

Cliente - 928537866

Cotação - Q4600848

Valor do Ajuste: **R\$8.641,42**

Itens contestados – Juros e multa

Segue em anexo memória de cálculo e evidências para que possa verificar e validar os valores. Esclareço que caso não haja nenhuma contestação desta memória de cálculo que está sendo enviada, no prazo de 48 horas úteis, prosseguiremos com os ajustes citados.

Necessito de seu **de acordo** para finalização do protocolo e emissão dos boletos.



Brenda Cutrim de Almeida

Back Office – Pós Faturamento GNA

0800 721 1021 ou *860

gsinc@claroatendimento.com.br - Claro Empresas