

Levantamento de Chamados SENAR-TO - 12/2022

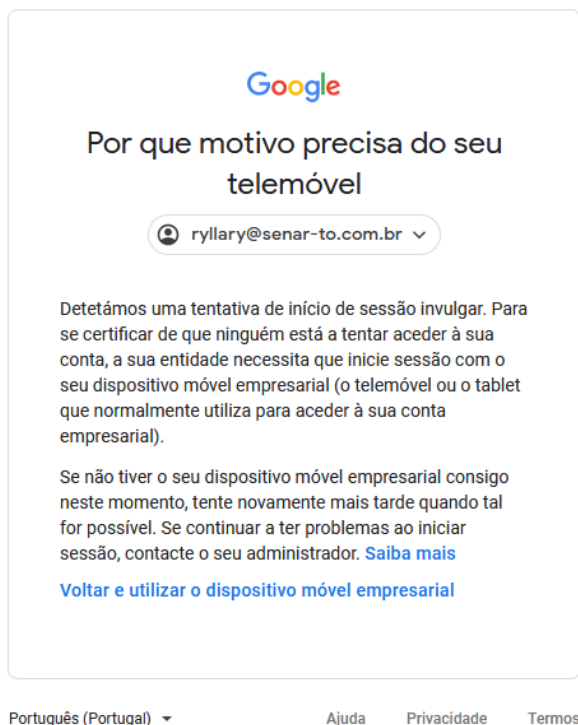
Caso 1 - Título do chamado: Acesso a e-mail - Senar TO

Número do chamado: Agidesk ATD-2871 07/12/2022

Solicitação do cliente: asinfo@senar-to.com.br (Daniel Pereira Trancoso Borges)

Boa tarde, estamos tentando realizar o acesso a um e-mail do nosso domínio "ryllary@senar-to.com.br" e é apresentando a mensagem conforme abaixo:

Tentamos alterar a senha, suspender e reativar a conta, porém não conseguimos acessar. Este e-mail é de uma colaboradora que já foi desligada da instituição e precisamos do acesso a ele. Podem nos auxiliar?



Desde já agradeço.

Atenciosamente,

Resolução por nossa parte: O técnico Carlos Braz explicou que como a conta havia sido configurada em outro local, por questão de segurança poderia apresentar a mensagem mostrada. O técnico pediu para o solicitante do chamado executar um procedimento no Admin Console do cliente.

Considerações sobre cada caso: O cliente realizou o procedimento citado pelo Técnico Carlos e o problema foi solucionado.