



Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

RES: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART - PU 2023379123548

JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <JOSE.DOMINICES@embratel.com.br>

13 de abril de 2023 às 12:02

Para: MARIANA PEREIRA DE JESUS <mariana.djesus@brasilcenter.com.br>

Cc: Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

Mariana,

Que maravilha! Ainda não tinha visto.

Daniel, bom dia!

Segue anexo e-mail com faturas.

Atenciosamente,

Dominices

J. A. R. DOMINICES FILHO 

UNIDADE EMPRESARIAL

Diretoria Governo | Regional de Vendas Governo Estadual



T.: 21 63 2111-7082 C.: 21 63 9 9228-8248

jose.dominices@embratel.com.brwww.embratel.com.br

De: MARIANA PEREIRA DE JESUS <mariana.djesus@brasilcenter.com.br>**Enviada em:** quinta-feira, 13 de abril de 2023 11:59**Para:** JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <JOSE.DOMINICES@EMBRATEL.COM.BR>**Cc:** Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>**Assunto:** RE: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART - PU 2023379123548

Bom dia jose,

Te enviei os boletos hoje pela manhã. Não recebeu o e-mail?

Atenciosamente,

Mariana Pereira.



Back Office – Pós Faturamento GNA

08007017120 ou *860

gsinc@atendeclearo.com.br - Claro Empresas

www.claro.com.br

De: JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <JOSE.DOMINICES@EMBRATEL.COM.BR>

Enviado: 3 de abril de 2023 11:01

Para: MARIANA PEREIRA DE JESUS <mariana.djesus@brasilcenter.com.br>

Cc: Daniel Pereira Trancoso Borges <daniel.trancoso@senar-to.com.br>

Assunto: RES: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART - PU 2023379123548

Bom dia!

De acordo!

Favor dar andamento a correção das faturas e envio dos boletos prorrogados para pagamento.

Desde já agradeço!

Atenciosamente,

Dominices

J. A. R. DOMINICES FILHO 

UNIDADE EMPRESARIAL

Diretoria Governo | Regional de Vendas Governo Estadual



T.: 21 63 2111-7082 C.: 21 63 9 9228-8248

jose.dominices@embratel.com.br

www.embratel.com.br

De: MARIANA PEREIRA DE JESUS <mariana.djesus@brasilcenter.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 3 de abril de 2023 09:32

Para: JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO <JOSE.DOMINICES@EMBRATEL.COM.BR>

Assunto: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART - PU 2023379123548

Você não costuma receber emails de mariana.djesus@brasilcenter.com.br. Saiba por que isso é importante

Razão Social SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART

CNPJ 04253770000105

Conta 242380750 e 110991607

Cliente 928537866

Vencimento 01/2023 02/2023 e 03/2023

Serviço Juros e multa

PU 2023379123548

Valor total de ajuste R\$ 427,98

Prezado,

Em atenção a sua solicitação, foi realizada análise conforme cotação Q4600848 e identificada a cobrança de juros e multa nas contas 242380750 e 110991607 com vencimento em 01/2023 02/2023 03/2023 e 04/2023.

Cliente é do segmento governo, sendo isento de tal cobrança, portanto a cobrança é indevida.

Segue em anexo memória de cálculo para que possa verificar e validar os valores de ajuste.

Necessito do de acordo para seguir com as correções, caso não haja retorno em até 48h, seguiremos conforme análise enviada.

Atenciosamente,

Mariana Pereira.



Back Office – Pós Faturamento GNA

08007017120 ou *860

gsinc@atendeclaro.com.br - Claro Empresas

www.claro.com.br

----- Mensagem encaminhada -----

From: MARIANA PEREIRA DE JESUS

<mariana.djesus@brasilcenter.com.br>

To: JOSE ANTONIO RODRIGUES DOMINICES FILHO

<JOSE.DOMINICES@embratel.com.br>

Cc:

Bcc:

Date: Thu, 13 Apr 2023 10:43:00 +0000

Subject: SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL
SENAR ART - PU 2023379123548

Você não costuma receber emails de mariana.djesus@brasilcenter.com.br. Saiba por que isso é importante

Razão Social SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART
CNPJ 04253770000105
Conta 242380750 e 110991607
Cliente 928537866
Vencimento 01/2023 02/2023 e 03/2023
Serviço Juros e multa
PU 2023379123548
Valor total de ajuste R\$ 427,98

Prezado,

Em atenção à sua contestação, informamos que após análise em nosso sistema as devidas correções foram realizadas nas faturas de vencimento em 01/2023 02/2023 03/2023 e 04/2023, para as contas 242380750 e 110991607, não restando outras ações corretivas a serem adotadas.

Esclarecemos que foi realizado o ajuste total no valor de R\$ 427,98 referente a cobrança incorreta de tarifa para chamadas locais.

Em anexo memória de cálculo juntamente com boleto corrigido para pagamento.

Sua mensagem foi registrada sob o número de protocolo: 2023379123548.

Agradecemos o seu contato e ficamos à disposição para esclarecermos eventuais dúvidas.

Atenciosamente,



Mariana Pereira.


Back Office – Pós Faturamento GNA


08007017120 ou *860


gsinc@atendeclaro.com.br - Claro Empresas


www.claro.com.br


10 anexos


 **110991607 01-2023.pdf**
718K


 **110991607 02-2023.pdf**
729K


 **110991607 03-2023.pdf**
748K


 **110991607 04-2023.pdf**
754K

 **242380750 01-2023.pdf**
769K

 **242380750 02-2023.pdf**
753K

 **242380750 03-2023.pdf**
748K

 **242380750 04-2023.pdf**
756K

 **Memória de cálculo.xlsb**
274K

 **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL SENAR ART - PU 2023379123548.eml**
8588K