Veja aqui os detalhes do seu plano e serviços O que você tem direito no seu plano Ligações e serviços excedentes Valor Cobrado (R\$) 20GB Pacote de Internet Turbo 20.480,000 MB Utilização PJ Internet Corp Ilimitado 10GB 30.720,000 MB Ligações para celulares Claro 1.016min54s 203.38 PJ Internet Corp Ilimitado 5GB 128.000,000 MB Ligações para celulares de outras operadoras 1.422min42s 284 54 Ligações para telefones fixos 297min36s 59 52 Interurbanas e Rec. em viagem 223min24s 204.92 Outros Serviços Telecom 1,20 Torpedos 5,40 Total 2.960min36s 758.96

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Veja aqui o resumo de cobranças de cada celular

Ligações para celulares de outras operadoras R\$ 1	,56 R\$,08 R\$,10 R\$ - R\$	14,34 14,32 2,30 1,73 - 0,40	R\$ R\$ R\$	2,44 3,96 1,02	R\$ R\$ R\$ R\$	16,42 36,84 11,24 9,56 0,40	R\$ R\$ R\$	5,88 9,88 4,24 -	R\$ R\$ R\$	0,64 0,30 0,60
Ligações para celulares Claro R\$ 1, Ligações para celulares de outras operadoras R\$ 1, Ligações para telefones fixos R\$ 0, Interurbanas e Rec. em viagem	,08 R\$,10 R\$ - R\$	14,32 2,30	R\$	3,96 1,02	R\$ R\$ R\$	36,84 11,24 9,56	R\$	9,88	R\$	0,30
Ligações para celulares Claro R\$ 1. Ligações para celulares de outras operadoras R\$ 1. Ligações para telefones fixos R\$ 0. Interurbanas e Rec. em viagem	,08 R\$,10 R\$	14,32 2,30	R\$	3,96 1,02	R\$ R\$	36,84 11,24	R\$	9,88	R\$	0,30
Ligações para celulares Claro R\$ 1, Ligações para celulares de outras operadoras R\$ 1,	,08 R\$	14,32	R\$	3,96	R\$	36,84	R\$	9,88	R\$	0,3
Ligações para celulares Claro R\$ 1,										
	,56 R\$	14,34	R\$	2,44	R\$	16,42	R\$	5,88	R\$	0,6
Uso por tipo de ligações e serviços excedentes										
Serviço Tarifa Zero R\$ 6	,40 R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,40	R\$	6,4
	,90 R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,9
	.90 R\$	4,90	R\$	4,90	R\$	4,90	R\$	4,90	R\$	4,9
	,00 R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,00	R\$	15,0
Cobranças e Descontos (63) 99267 12	272 (63	3) 99911 9781	(63) 999	17 4580	(63)	99917 5216	(63)) 99917 5399	(63)	99917 592

Total para cada celular	R\$	220,44	R\$	137,74	R\$	191,43	R\$	163,80	R\$	144,08	R\$	139,2
Torpedos	R\$	0,40		-	R\$	0,80	R\$	0,40		-		
Dutros Serviços Telecom	R\$	0,60		-		-						
nterurbanas e Rec. em viagem	R\$	26,07	R\$	6,54	R\$	7,10	R\$	28,58		-	R\$	8,50
ligações para telefones fixos	R\$	5,48	R\$	0,10	R\$	4,18		-	R\$	1,24		
igações para celulares de outras operadoras	R\$	26,74	R\$	2,04	R\$	32,06	R\$	6,38	R\$	11,92	R\$	2,44
igações para celulares Claro	R\$	17,94	R\$	2,86	R\$	4,08	R\$	2,24	R\$	4,72	R\$	2,12
Uso por tipo de ligações e serviços excedente	es					-						
Serviço Tarifa Zero	R\$	6,40	R\$	6,40								
ternet Carp Ilimitado 5GB		-	R\$	99,90			R\$	99,90	R\$	99,90	R\$	99,90
ternet Corp Ilimitado 10GB	R\$	116,91		-	R\$	116,91		-		-		
Gestor Online - Controle Completo	R\$	4,90	R\$	4,90								
Assinatura Plano Sob Medida	R\$	15,00	R\$	15,00								
Cobranças e Descontos	(63)	99917 6049	(63)	99917 6055	(63)	99917 6258	(63)	99917 6597	(63)	99917 6665	(63)	99917 697

Autorização para Débito em Conta

Autorizo o Débito Automático dos valores devidos em razão de serviço móvel pessoal prestado pela Claro CO DDD 61 a 69 na conta corrente abaixo específicada. Comprometo-me a manter saldo suficiente e disponível para arcar com o débito destes valores na data do seu vencimento. O código de identificação para Débito Automático está impresso abaixo.

Código Débito Automático: 242380750 Claro CO DDD 61 a 69	Agência:	
Nome do Cliente:	CPF/CNPJ:	
Banco:	Data:	
Número da conta Corrente:	Assinatura:	