



Google Workspace

Proposta Comercial



Proposta 000304

Validade da Proposta: 29/07/2022

Palhoça, 21 de Julho de 2022



Prezado Sr. Daniel,

Em atenção a sua solicitação, que tem por objetivo a contratação da Soluções GOOGLE, encaminhamos esta proposta para sua apreciação.

1 - A MOVTI



A Movti é uma empresa que nasceu com seus Serviços e Produtos 100% em Nuvem. Nossa missão é Transformar a Vida das Pessoas com Tecnologia e isto que estamos fazendo com centenas de empresas e milhares de pessoas nestes 5 anos de história. Um de nossos principais valores é Respeitar o Investimento dos Clientes e isto resulta em sermos reconhecidos como uma empresa de excelência em serviços de tecnologia. Nosso NPS (Net Promoter Score) de 87 pontos traduz em números nossa competência e comprometimento com os nossos clientes.

Algumas empresas que confiam na Movti e se tornaram Parceiros de Negócio'





2 - Soluções

O Google Workspace é um conjunto de soluções empresariais em nuvem, projetado para que as empresas resolvam importantes problemas e tenham uma solução integrada que torna os seus processos mais ágeis, padronizados e seguros.

Alguns benefícios imediatos - Google Workspace:

- **Comunicação de primeira linha** - comunicação eficiente via e-mail, chat / videoconferência, agenda de profissionais e recursos. Tudo integrado, com alta disponibilidade, mobilidade, rastreabilidade e busca Google em todos os aplicativos. Ainda 30Gb por conta.
- **Segurança e conformidade das informações** - Quando confiar informações confidenciais da sua empresa ao Google tenha certeza de que elas estarão seguras. A equipe de segurança da informação do Google, que conta com alguns dos maiores especialistas em segurança de informações, aplicativos e redes, é responsável por manter a segurança das suas informações.
- **Autonomia e Controle sobre as informações:** Administrar o Google Workspace de forma simplificada e completa. Ter controle sobre todas as informações que transitam nos e-mails de entrada e saída, assim como no chat. O painel de administrador permite controlar todo o ambiente de uma forma simples e robusta.
- **Garantia de 99,9% de tempo de funcionamento com replicação síncrona** - Garantimos que o Google Workspace ficará disponível por pelo menos 99,9% do tempo, para que seus funcionários produzam mais e você se preocupe menos com o tempo de inatividade do sistema.
- **Economia comprovada** - Os aplicativos de mensagens e colaboração baseados na web do Google não usam hardwares ou softwares cliente e exigem o mínimo de manutenção, o que gera uma economia significativa de tempo e custos.



Principais Aplicativos Google Workspace



Gmail

Tamanho de armazenamento conforme a licença escolhida, suporte off-line, e-mail corporativo, contas@seudominio, busca google, Melhor anti-spam do mundo e muito mais.



Google Agenda

Agende compromissos facilmente em horários que atendam a todos, receba lembretes e compartilhe agendas.



Chat

Conecte-se a qualquer hora e em qualquer lugar, Mensagens, Salas e Bots.



Meet

Conecte-se a qualquer hora e em qualquer lugar, chamadas telefônicas e vídeo conferências.



Drive

O Google Drive permite que você armazene seus arquivos na nuvem, compartilhe-os e accesse seus arquivos de qualquer lugar.



Google Editors

Edição de documentos, planilhas, apresentações e formulários web.



Sites

Crie sites de locais de trabalho compartilhados para sua equipe, centralizando informações e organizando projetos.



Recursos das soluções negociadas - Google Workspace:

Business Starter

- Pacote de escritório profissional com 30 GB de armazenamento por usuário
- Endereço de e-mail personalizado para sua empresa
- Edições empresariais do Gmail, documentos on-line, armazenamento no Drive, Google Agenda, videoconferências do Meet e outros apps para escritório
- Videochamadas com até cem pessoas
- Pesquisa corporativa nos Serviços do Google
- Controles administrativos sobre acesso de usuários, políticas de serviços e dispositivos móveis
- Não integra ao AD

Business Standard

- 2 TB de armazenamento em nuvem para cada usuário
- Endereço de e-mail personalizado para sua empresa
- Edições empresariais do Gmail, documentos on-line, armazenamento no Drive, Google Agenda, videoconferências do Meet e outros apps para escritório
- Videochamadas com até 150 pessoas
- Possibilidade de gravar e salvar reuniões no Drive
- Drives de equipe compartilhados
- Chat fora da sua organização
- Pesquisa corporativa nos Serviços do Google
- Controles administrativos sobre acesso de usuários, políticas de serviços e dispositivos móveis

3 - Entregas e Serviços da transição

Escopo Organizacional

A transferência contempla o domínio: senar-to.com.br

Escopo de usuários

A transferência está prevista para 99 contas Google Workspace



3.1 - Suporte TI

Suporte dedicado MOVTI

Para que tenham o máximo de performance, disponibilidade e segurança com o Google Workspace, oferecemos suporte dedicado.

Será um canal para esclarecimento de dúvidas e apoio técnico.

Nossa equipe estará disponível 8x5, das 08:30 as 17:30, para:

- Apoiar na Gestão dos aplicativos da plataforma Google Workspace;
- Realizar abertura de chamados diretamente no Google com prioridade de atendimento;
- Apoiar a equipe de TI para definir e aplicar políticas de segurança no ambiente Google Workspace;
- Suporte para toda plataforma do pacote Workspace contratado;

Tempo de resposta

O quadro abaixo exemplifica o tempo médio de atendimento e estimativa de solução em função da nossa base de conhecimento se solução raiz.

Suporte GWS			
Matriz de Solução de Atendimento			
Severidade	Impacto	Tempo estimado de resposta	Tempo estimado para resolução
Urgente	Serviço totalmente parado em produção	Em até 15 minutos	Em até 1 hora
Alto	Serviço severamente impactado porém com funcionamento parcial.	Em até 30 minutos	Em até 04 horas
Médio	Serviço funcional porém com alguma intermitência	Em até 30 minutos	Em até 08 horas
Baixo	Serviço totalmente funcional porém com pequenas dúvidas do usuário	Em até 30 minutos	Em até 24 horas



3.2 - Movti Assinaturas

Gestão de Assinaturas de E-mail Automatizadas.

- Implantação e Treinamento na solução.

Funcionalidades:

- Acesso integrado ao Google Google Workspace.
- Configuração de Assinaturas são automaticamente aplicadas nas contas de e-mail Google Workspace.
- Criação de templates para diferentes Empresas, Sedes (OUs), Setores e Grupos.
- Sincronização com OUs (Organizações) da Console Google.
- Aplicação de templates através do uso de Grupos ou OUs
- Edição de assinaturas em HTML.
- Configuração de campos Personalizados.

3.3 - Customer Success

Não se trata de uma área de atendimento ou pós-vendas, mas sim um movimento maior cujo foco é fazer seus clientes obterem sucesso através do uso do seu produto ou serviço.

Um time capacitado e dedicado a acompanhar todas as interações entre cliente e a Movti, trazendo a melhor experiência Google para seu negócio.

Algumas das ações:

- Newsletter Mensal
- Base de Conhecimento
- Webinars educativos
- Acompanhamento de Adoção e engajamento dos usuários



4 - Escopo técnico

Escopo de Implantação - Business

Escopo de Implantação remoto

Serviços	Descrição	Execução
Setup do Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Criação do ambiente no Google com a empresa; - Criação das contas de email; - Criação dos grupos; - Personalizar a identidade visual da empresa; - Apoio na troca de MX e demais configurações técnicas; 	Não Contempla
Capacitação para administração da console Google (mínimo 2 pessoas)	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento focado em administração completa da Solução Google; - Perfil do treinamento para o administrador da TI; - Migrar e-mail do ambiente legado para a Google. <p><i>** O cliente deve enviar previamente a lista completa com os usuários e senhas das contas que serão migradas.</i></p>	Contempla
Migração de Dados	<p><i>** O cliente deve enviar previamente a lista completa com os usuários e senhas das contas que serão migradas.</i></p>	Não Contempla
Capacitação Vault (mínimo 2 pessoas)	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento na aplicação de segurança Vault - Sincronização junto ao serviço AD do cliente para provisionar de uma forma única os usuários, grupos, unidades organizacionais e outras informações dos contatos. <p><i>*Para integração, o cliente precisa estar com o AD completo e atualizado, e obrigatoriamente preenchido o campo e-mail. **</i></p>	Não Contempla
Integração com AD		Não Contempla
Gerenciador de assinaturas de e-mail - Movti Assinaturas (mínimo 2 pessoas)	<ul style="list-style-type: none"> - Ferramenta desenvolvida pela MOVTI para gerenciar as assinaturas de e-mail do Gmail. - Treinamento e setup. 	Contempla

Escopo treinamento - Google Guides

Gravado (Até 9 pessoas - 6 horas de duração)

E-mail	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento focado em usabilidade para que os usuários trabalhem no Gmail como plataforma de e-mail; 	
Agenda	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento para que os usuários utilizem a agenda corporativa do Google de forma integrada, tanto para as pessoas como para os recursos (salas, equipamentos, etc.); 	
Meet/Chat	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento focado em chat e videoconferência corporativa. Como utilizar estas ferramentas para se comunicar internamente e externamente. Foco em como interagir com clientes, fornecedores, funcionários e todos os envolvidos; 	
Drive	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento focado na utilização da ferramenta (Criação de pastas, compartilhamento de arquivos, armazenamento). 	Contempla
Colaboração	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento focado em colaboração (Docs, Planilhas e Apresentação), usabilidade, e os recursos que a ferramenta oferece. 	
Keep	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento focado na ferramenta para criação de notas e lembretes 	
Formulários	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento para criação de formulários, acompanhamento das respostas em tempo real e complementos 	
Sites	<ul style="list-style-type: none"> - Treinamento para criação de sites para áreas específicas, grupos de pessoas, intranet e qualquer outro portal para a empresa 	

Investimento Total

R\$ 5.000,00



5 - Opções de Licenciamento e Suporte Mensal

Investimentos em Licenças e Suporte					
Item	Quantidade	Investimento Unitário	Investimento Mensal	Suporte Mensal	TOTAL MENSAL
Business Starter	99	R\$ 13,50	R\$ 1.336,50	R\$ 495,00	R\$ 1.831,50
Business Standard	99	R\$ 27,00	R\$ 2.673,00	R\$ 495,00	R\$ 3.168,00

*Contrato de 36 meses com pagamentos mensais.

**Incluso solução Gestão de Assinaturas de email - Movti Assinaturas.

***Adicional dos Serviços de Suporte/Customer Success R\$ 5,00 mensal por usuário.

Treinamentos

Treinamentos e Google Guides	R\$ 5.000,00
Total projeto	R\$ 5.000,00

Itens não contemplados na proposta

Descrevemos abaixo as limitações, exclusão de escopo e as premissas que regem a contratação dos nossos serviços:

Item	Descrição
Limitação de prestação de Suporte	O Suporte contempla somente as soluções cujas licenças são contratadas em SAAS diretamente com a MOVTI.

Qualquer atividade não documentada nesta proposta é considerada fora de escopo e a Movti não possui qualquer obrigação de prestar qualquer serviço, entre os listados mais frequentes:

- Suporte a usuários finais;
- Instalação, configuração e suporte em aplicações;
- Alterações em código fonte das aplicações e/ou site;
- Implementação de ferramentas para detecção de intrusão (IDS/IPS);
- Execução de pentest ou técnicas similares;
- Implementação de ferramentas para detecção de intrusão (IDS, IPS, etc.);
- Conversão de Banco de Dados para outras tecnologias;
- A execução de testes de vulnerabilidades, pentest ou técnicas;
- Desenvolvimento ou alterações em código fonte de aplicações;
- Treinamentos específicos e
- Administração de Banco de Dados.
- Integração CI/CD;



6 - Condições Gerais

6.1 Despesas de Deslocamento:

Todas as despesas que ocorrerem relacionadas com deslocamento e alimentação do pessoal da MOVTI para a prestação de serviços, serão de responsabilidade do Cliente.

6.2 Forma de Pagamento / Condição:

1^a(primeira) mensalidade: serão faturadas pró-rata as mensalidades respeitando o dia da assinatura do contrato até o último dia do mês da assinatura do contrato com vencimento para o dia 10 do mês subsequente.

2^a(segunda) mensalidade: bem como as demais que se vencerem, até completarem o período de vigência do Contrato, serão faturadas até o dia 05 (cinco) do mês da prestação de serviços com vencimento para todo o dia 10 de cada mês.

O investimento do Projeto de Implantação: O faturamento é único e será efetuado respeitando o dia da assinatura do contrato, com prazo de vencimento de 15 dias após sua assinatura.

6.3 Atraso de pagamento

O não pagamento da fatura mensal no seu respectivo vencimento implicará na obrigação em pagar o valor principal acrescido de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die, desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento, bem como multa moratória de 2% (dois por cento) até o dia de atraso.

6.4 Suspensão do serviço

Caso a inadimplência seja superior a 30 (trinta) dias contados a partir da data de vencimento da NFE (Nota Fiscal Eletrônica), sem prejuízo dos encargos descritos na cláusula 6 acima, a Movti poderá suspender a prestação de serviços e os acessos mediante aviso prévio de 05 (cinco) dias e rescindir o Contrato, caso o atraso perdure por um período superior a 60 (sessenta) dias contados da data do vencimento.

A presente Proposta Comercial é válida até dia **21/08/2022**.

7 - Aceite da Proposta

Estando de acordo, retorno com seu aceite via e-mail para carlos.junior@movti.com.br

Grato,

Carlos Batista Lima Junior

(41) 99532-0091

Palhoça, 21 de Julho de 2022