

ITIL 4 Foundation

Total score: 26.00 out of 40.00.

Percentage score: 65%.

Congratulations!! You passed the exam.

Candidate Name	David Charles Henri Debray
Candidate Number	9980066740025443
Assessment Test Code	100432827872_fr
Examination Date	Oct 12 2021 11:24:47
Score Report Date	Oct 12 2021 12:04:33
Candidate Score	26.00
Maximum score	40.00
Percentage Score	65%
Assessment Result Label	Passed

Topic Description	Number of awarded marks	Number of possible marks	Success Rate
ITIL4F_1 - Comprendre les concepts clés de la gestion des services	4.00	5.00	<div><div></div></div> 80.00%
ITIL4F_2 - Comprendre comment les principes directeurs d'ITIL peuvent aider une organisation à adopter et à adapter la gestion des services	2.00	6.00	<div><div></div></div> 33.33%
ITIL4F_3 - Comprendre les quatre dimensions de la gestion des services	2.00	2.00	<div><div></div></div> 100.00%
ITIL4F_4 - Comprendre le but et les composants du système de valeur des services ITIL	1.00	1.00	<div><div></div></div> 100.00%
ITIL4F_5 - Comprendre les activités de la chaîne de valeur des services, et leurs	1.00	2.00	<div><div></div></div> 50.00%
ITIL4F_6 - Connaître le but et les termes clés de 15 pratiques ITIL	7.00	7.00	<div><div></div></div> 100.00%
ITIL4F_7 - Comprendre 7 pratiques ITIL	9.00	17.00	<div><div></div></div> 52.94%
Total score	26.00	40.00	<div><div></div></div>

Please note that the results are provisional and subject to the final verification of PeopleCert