

Hotel de Las Nieves

David Rueda Madrid

2022



Manual para los usuarios, aquí se explica cómo crear una cuenta, realizar reservas y administrarlas, de forma muy resumida, explicado con pocas palabras y muchas imágenes.

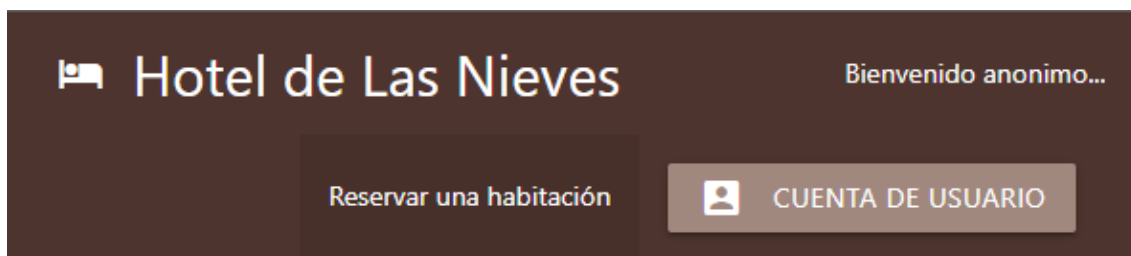
Hotel de Las Nieves SAES
Avenida de los Comercios Nº8, Ciudad
Madera
672 09 35 08
N/A

Índice

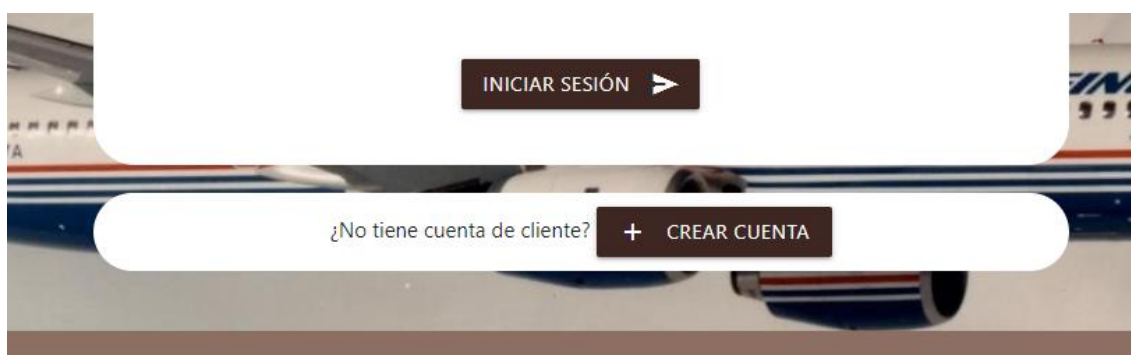
1. Crear cuenta de usuario	2
2. Realizar una reserva	4
3. Administrar su reserva	6
4. Información de contacto	8
5. Actualizar datos de su cuenta	9
6. Eliminar nuestra cuenta	10
7. Finalización del manual	11

1. Crear cuenta de usuario

Para crear cuenta una cuenta de usuario, ve hacia “Cuenta de usuario” en la parte superior derecha de la página:



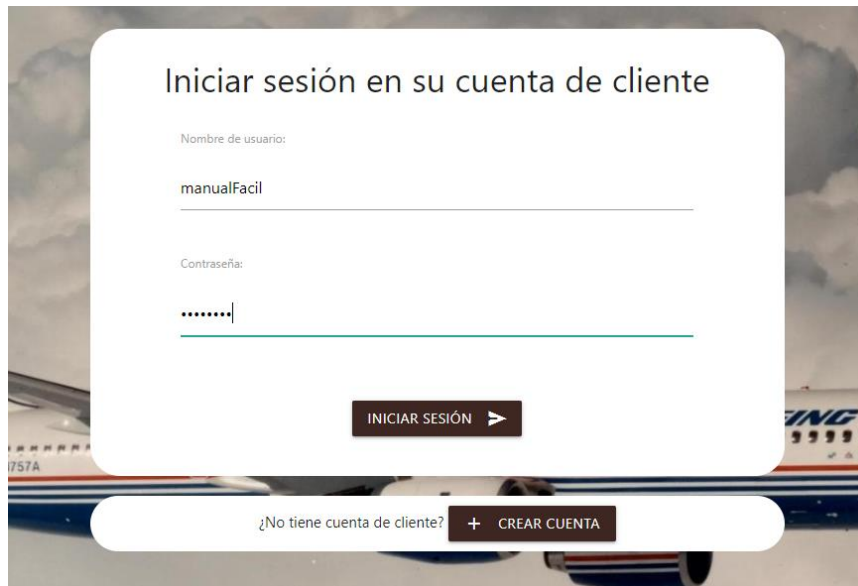
Cuando este dentro, vaya a “Crear cuenta” para poder crear su cuenta:



Una vez dentro, inserte los datos necesarios:

The image shows a registration form titled 'Crear usuario'. It contains the following fields: 'Nombre de usuario:', 'Nombre:', 'Primer apellido:', 'Segundo apellido:', 'DNI:', 'Dirección:', 'Teléfono:', 'Correo electrónico:', 'Contraseña:', and 'Fecha de nacimiento:'. At the bottom right of the form is a dark button labeled 'CREAR USUARIO' with a right arrow.

Una vez creado el usuario, volverá a la página de inicio de sesión:



Iniciar sesión en su cuenta de cliente

Nombre de usuario:

manualFacil

Contraseña:

.....

INICIAR SESIÓN ➤

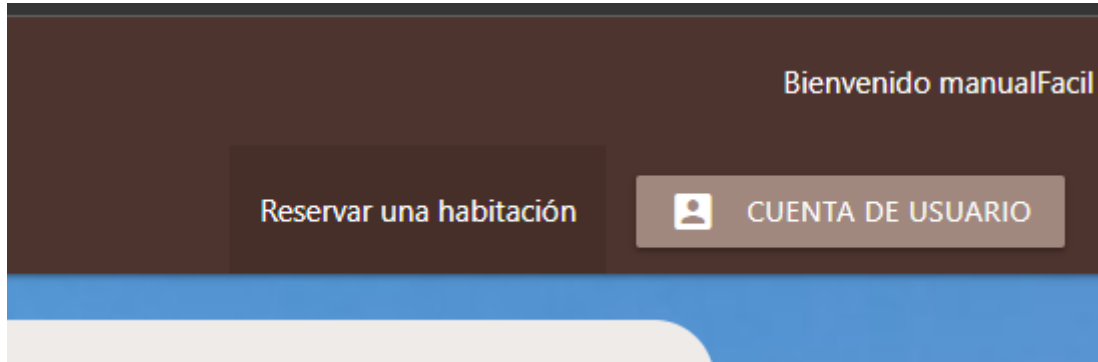
¿No tiene cuenta de cliente? + CREAR CUENTA

Inserte los datos de inicio de sesión, que son el nombre de usuario y su contraseña.

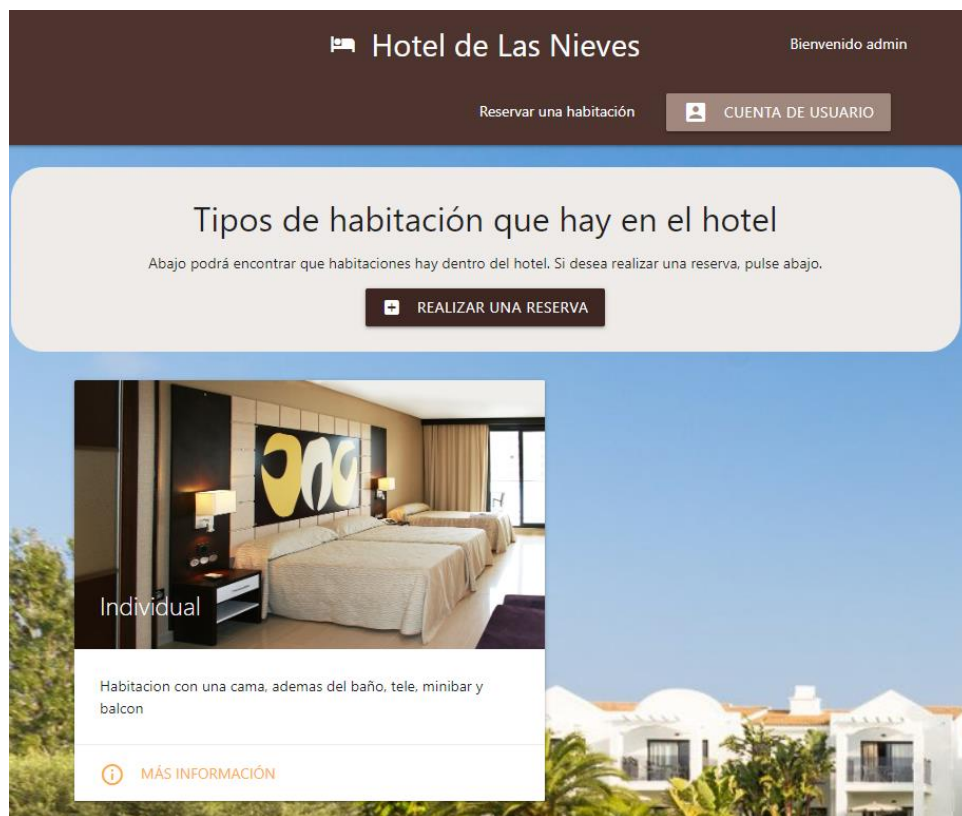
AVISO: Recuerde no olvidarse de sus credenciales de inicio.

2. Realizar una reserva

Una vez iniciada la sesión, podrá ir a la parte superior derecha de la página, y pulse en “Reservar una habitación”:

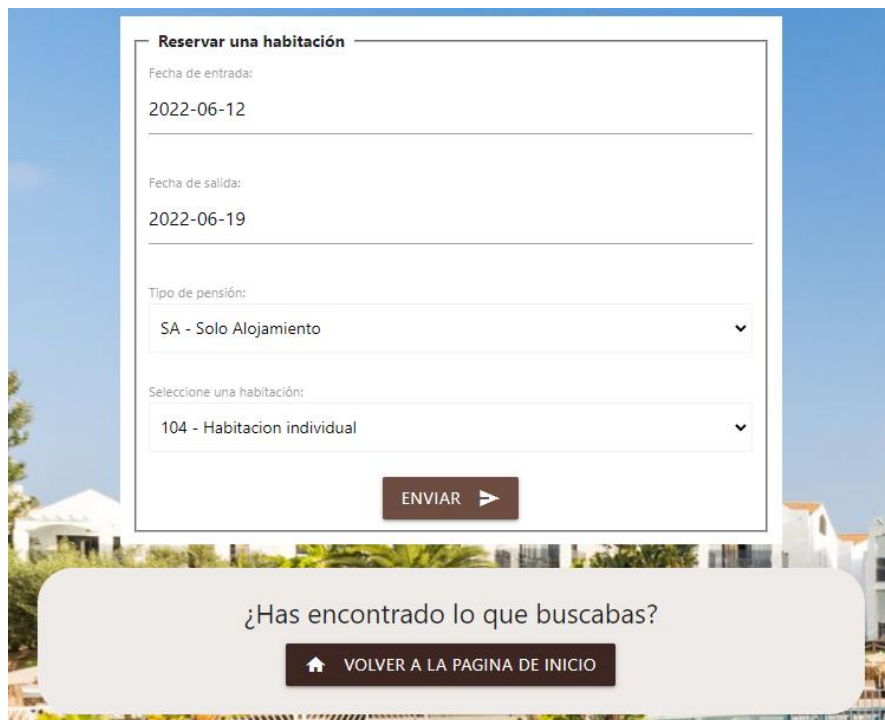


Acto siguiente, verá un resumen de las habitaciones que hay en el hotel, además de una descripción rápida, y por si quiere saber más, podrá acceder a “Más información”:



Cuando quiera realizar la reserva, pulsará en “Realizar una reserva”.

Una vez dentro, podrá seleccionar la fecha de entrada y salida, el tipo de pensión que desea el cliente, y la habitación que él quiera.



Reservar una habitación

Fecha de entrada:
2022-06-12

Fecha de salida:
2022-06-19

Tipo de pensión:
SA - Solo Alojamiento

Seleccione una habitación:
104 - Habitación individual

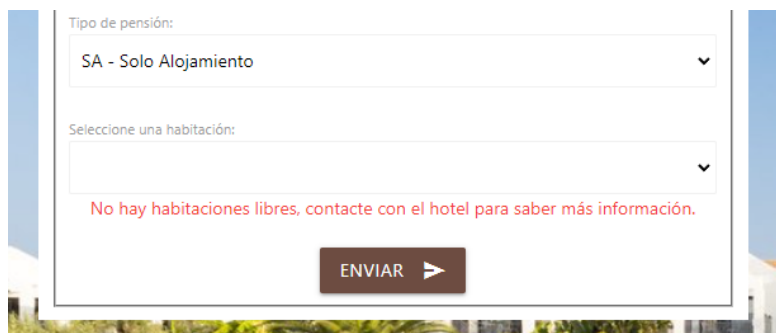
ENVIAR ➤

¿Has encontrado lo que buscabas?

[VOLVER A LA PAGINA DE INICIO](#)

AVISO: Recuerde poner fechas futuras, las fechas del pasado no se harán efectivas.

Si hay habitaciones disponibles, aparecerán en la selección de habitación. En caso de no haber y querer realizar la reserva, nos saltará un error diciendo que no hay habitaciones disponibles:



Tipo de pensión:
SA - Solo Alojamiento

Seleccione una habitación:

No hay habitaciones libres, contacte con el hotel para saber más información.

ENVIAR ➤

Una vez realizada la reserva, nos llevará la página de confirmación de la reserva:



¡Enhorabuena, su reserva se ha realizado con éxito!

Gracias Cliente Probando Paredes por confiar en el Hotel de Las Nieves

Puede consultar su reserva en su pagina de inicio personal

[IR A LA PAGINA PERSONAL DE INICIO](#)

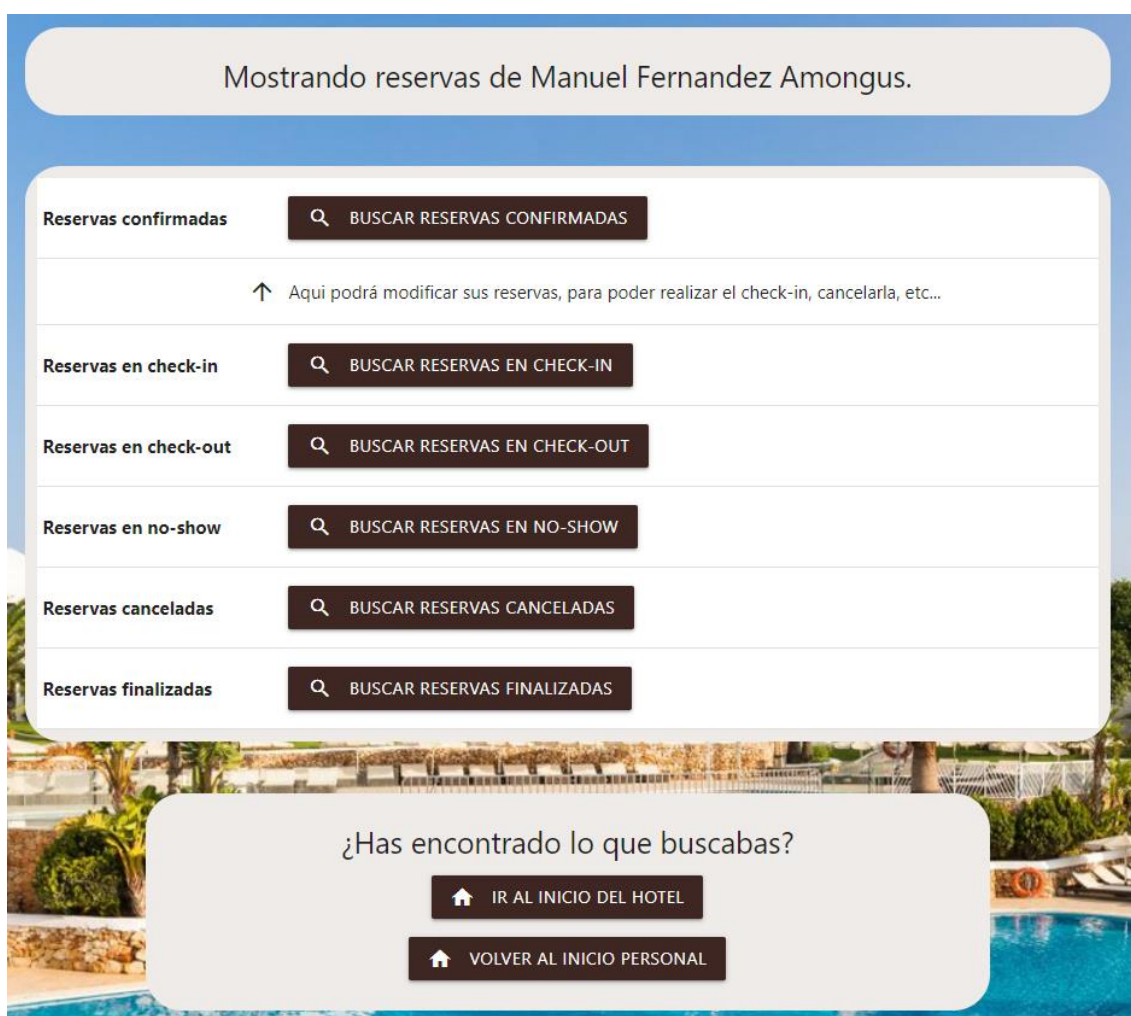
Y en la parte de abajo podrá revisar los servicios que hay disponibles en estos momentos, y los que no están en activo.

3. Administrar su reserva

En la página de inicio personal, en la parte de abajo, podrá ver “Administración de reservas”:



Pulse en “Administrar nuestras reservas”, y entrará en un nuevo menú que podrá ver sus reservas:



Para poder ver sus reservas que están por ejemplo en “Check-In”, solo tendrá que pulsar el botón de “Buscar reservas en Check-In”.

Su reserva pasará por este ciclo de vida:

Reservado > Check-In > Check-Out > Finalizada

En caso de no presentarse, su reserva hará esto:

Reservado > No-Show > Finalizada

AVISO: Si su reserva llega al estado “No-Show”, tendrá que pagar penalizaciones.


En caso de cancelar una reserva:

Reservado > Cancelado > Finalizada

4. Información de contacto

Si desea contactar con personal del Hotel de Las Nieves, puede acceder a “Sobre Nosotros”, en la parte inferior de la página, además de que puede consultar la política de privacidad y aviso legal:

Hotel de Las Nieves - © 2021 ~ Afiliados con Air Chiquin Group | Aviso legal | Política de cookies |

 Sobre nosotros

Y podrá ver la historia del hotel:

Sobre nosotros



Hotel de Las Nieves

El hotel de Las Nieves lleva abierto desde 1982, sirviendo a clientes que desean unas tranquilas vacaciones en Ciudad Madera, junto al Parque Natural del Valle Nevado.

Afiliados anteriormente a Chiquitin Airlines Group con su aerolínea vacacional, Air David, pero en 2020 cesó operaciones debido a reestructuración de su matriz, Chiquitin Airlines Group.



Aviones de la aerolínea Air David (En proceso de reestructuración).

5. Actualizar datos de su cuenta

En el inicio de su cuenta, si lo desea podrá actualizar los datos de su cuenta:



Una vez dentro de “Actualizar nuestra cuenta”, será como el formulario de crear un usuario, pero este contendrá nuestros datos actuales y podremos modificar los que tenemos.

Actualizar clientes

Nombre:

Manuel

Primer apellido:

Fernandez

Segundo apellido:

Amongus

DNI:

45828174F

Dirección:

Calle WorldLiner N°2, Valle Nevado

Telefono:

670384924

Correo electronico:

dawbdmadridrueda@iesjoanramis.org

Contraseña:

.....

Fecha de nacimiento:

1994-06-08

ACTUALIZAR CLIENTE

6. Eliminar nuestra cuenta

En el caso que queramos eliminar nuestra cuenta de cliente, podemos ir a “Eliminar nuestra cuenta” en el inicio de su cuenta:

① Información de Manuel Fernandez Amongus

Nombre de usuario (username)	manualFacil
Nombre	Manuel
Primer apellido	Fernandez
Segundo apellido	Amongus
Tipo de usuario	Usuario
DNI	45828174F
Dirección	Calle WorldLiner Nº2, Valle Nevado
Telefono	670384924
Correo electronico	dawbmdadridrueda@iesjoanramis.org
Contraseña	12345678
Fecha de nacimiento	1994-06-08

¿Esta seguro que desea ELIMINAR su usuario?

ELIMINAR USUARIO 

Nos saldrá nuestra información de usuario antes de querer eliminarla, en caso que querer hacerlo, solo se le tendrá que dar al botón “Eliminar usuario”. En caso contrario, solo tendremos que regresar al menú anterior.

7. Finalización del manual

Manual escrito por David Rueda Madrid. Todas las capturas son del Hotel de Las Nieves en el periodo de Junio de 2022.

Última modificación del manual: Viernes, 10 de junio de 2022.