**qwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmrtyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnmqwertyuiopasdfghjklzxcvbnm**

|  |
| --- |
| Manual técnico de la página del Hotel de Las Nieves  Desarrollo Web en Entorno Servidor  10/06/2022  David Rueda Madrid |

Índice

[1. Introducción 3](#_Toc105796525)

[2. Base de datos del hotel 4](#_Toc105796526)

[2.1. 73\_clientes 4](#_Toc105796527)

[2.2. 73\_estado\_habitacion 5](#_Toc105796528)

[2.3. 73\_estado\_reserva 5](#_Toc105796529)

[2.4. 73\_habitacio (73\_habitacion) 5](#_Toc105796530)

[2.5. 73\_hotel 6](#_Toc105796531)

[2.6. 73\_pension 6](#_Toc105796532)

[2.7. 73\_reservas 7](#_Toc105796533)

[2.8. 73\_tipos\_usuarios 7](#_Toc105796534)

[2.9. 73\_tipushabitacio (73\_tipos\_habitacion) 8](#_Toc105796535)

[2.10. Relaciones 8](#_Toc105796536)

[3. Punto de vista de administración 9](#_Toc105796537)

[3.1. Tipos de habitación 9](#_Toc105796538)

[3.1.1. Añadir tipos de habitación 9](#_Toc105796539)

[3.1.2. Búsqueda de tipos de habitación 10](#_Toc105796540)

[3.1.3. Eliminar un tipo de habitación 12](#_Toc105796541)

[3.1.4. Actualizar una habitación 12](#_Toc105796542)

[3.2. Habitaciones 13](#_Toc105796543)

[3.2.1.     Añadir una habitación 14](#_Toc105796544)

[3.2.2.     Búsqueda de habitaciones 15](#_Toc105796545)

[3.2.3.     Eliminar una habitación 16](#_Toc105796546)

[3.2.4.     Actualizar una habitación 17](#_Toc105796547)

[3.3. Reservas 18](#_Toc105796548)

[3.3.1. Acción de los botones 18](#_Toc105796549)

[3.4. Clientes 19](#_Toc105796550)

[3.5. Administradores 21](#_Toc105796551)

[3.5.1. Añadir a un administrador 22](#_Toc105796552)

[3.5.2. Buscar los administradores activos 22](#_Toc105796553)

[3.6. Manuales técnicos y de usuario 23](#_Toc105796554)

[4. Funcionamiento de las reservas 23](#_Toc105796555)

[4.1. Administrar nuestra reserva 26](#_Toc105796556)

[5. Información final 28](#_Toc105796557)

# Introducción

En este manual técnico sobre la página web del hotel de Las Nieves le explicaremos como funciona desde el lado del administrador, ya que tiene acceso para poder editar prácticamente muchas funciones del hotel. Las funciones a las que puede acceder son:

* Habitaciones del hotel
* Tipos de habitación del hotel
* Reservas de habitaciones.
* Administradores

Lo único que no podrá modificar serán los usuarios que hayan sido creados por los clientes.

Los formularios de la página interactúan en tiempo real con una base de datos de MySQL. Vaya con cuidado si borra algo por accidente.

# Base de datos del hotel

La base de datos del hotel contiene toda la información de las reservas, habitaciones, usuarios, etc.

Aquí se explicara que hace cada tabla, y que datos aguarda en su interior.



Total de tablas que hay con el hotel.

## 73\_clientes

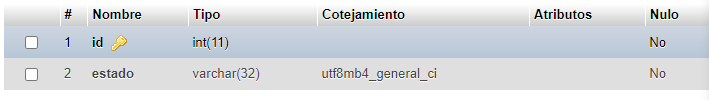
La tabla de los clientes contiene todo sobre los clientes, su nombre de usuario, correo, contraseña, fecha de nacimiento, etc.



Estructura de la tabla 73\_clientes

## 73\_estado\_habitacion

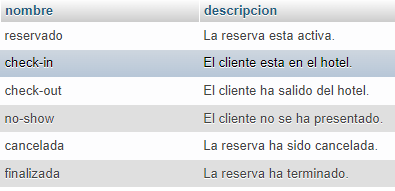
Esta tabla es bastante sencilla, nos indica el estado de la habitación, si está abierta, o en su contrario, cerrada.



Estructura de la tabla 73\_estado\_habitacion

## 73\_estado\_reserva

Esta tabla nos indicara el estado de la reserva, que puede estar reservada, check-in, check-out, no-show, cancelada y finalizada.



Detalles de cada estado de reserva

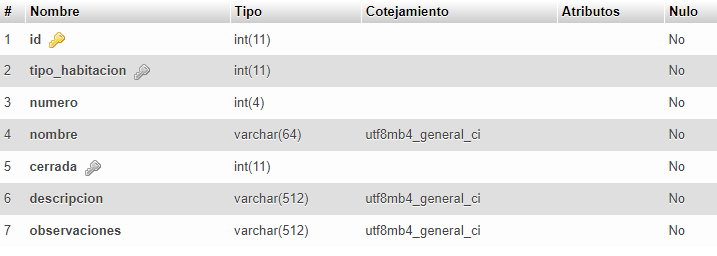
La tabla solo contiene el nombre y la descripción.



Estructura de la tabla 73\_estado\_reserva

## 73\_habitacio (73\_habitacion)

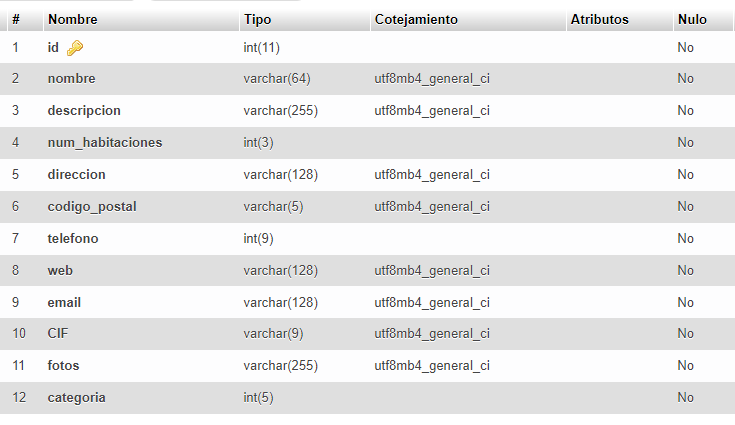
Esta tabla nos indicara las habitaciones que hay en el hotel, tendrá los datos del tipo de habitación que es, el número, el nombre que tiene, su descripción y observaciones que tendrá la habitación.



Estructura de la tabla 73\_habitacio

## 73\_hotel

En esta tabla esta la información técnica del hotel, el nombre, número de habitaciones, código postal, CIF, teléfono, email, etc. En caso de que algún cliente necesite saber información detallada del hotel, está en el archivo **sobre\_nosotros.php**.



Estructura de la tabla 73\_hotel, aunque solo guarde la información de un solo hotel.

## 73\_pension

Esta tabla guarda las pensiones que pueden elegir los clientes al realizar una reserva, como solo alojamiento, o más servicios que tengan interés.

Esta tabla solo tiene su abreviatura, y su nombre.



Estructura de la tabla 73\_pension.

## 73\_reservas

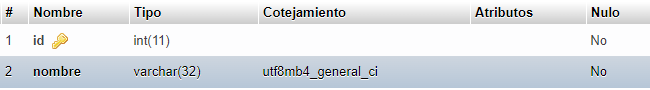
Esta tabla aguarda las reservas creadas en el hotel por los clientes, mayoría de los datos que estarán aquí están en relación a las otras tablas que hay en la base de datos, por ejemplo que habitación estará en uso para la reserva, la pensión que tendrán, la entrada y salida, y la id del cliente, que es lo más importante.



Estructura de la tabla 73\_reservas.

## 73\_tipos\_usuarios

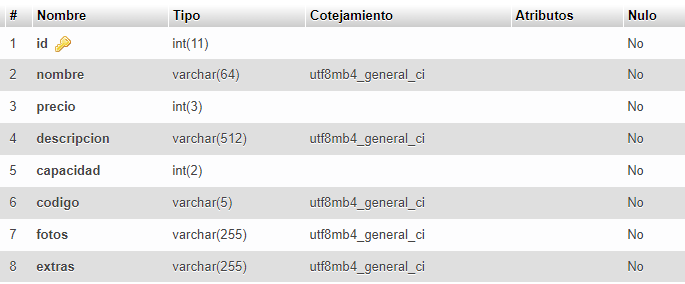
Esta tabla solo nos servirá para saber qué tipo de usuario intenta entrar al iniciar sesión, si es 1, es un usuario normal, si es 2, es un administrador, ya que muchas zonas de la página, solo aceptan un administrador.



Estructura de la tabla 73\_tipos\_usuarios.

## 73\_tipushabitacio (73\_tipos\_habitacion)

Esta tabla aguarda los tipos de habitación que hay en el hotel, el precio que tendrá este tipo de habitación en específico, la capacidad que tiene, sus fotos y los extras, además de un código para poder identificar este tipo de habitación.



Estructura de la tabla 73\_tipushabitacio.

## Relaciones

Estas son las relaciones que tienen las tablas entre ellas:



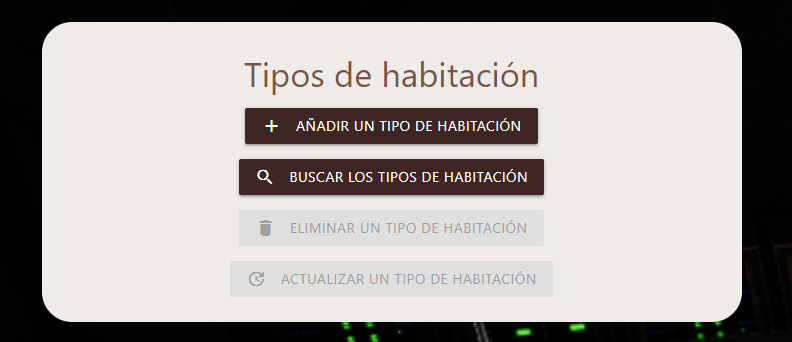
# Punto de vista de administración

Los siguientes puntos explicaran como funciona todo desde el índice del administrador.

En algunas zonas habrá mensajes de recordatorio de cómo funciona en forma muy básica, si se encuentra en la página y no sabe qué hacer, acuda a este manual.

## Tipos de habitación

Al entrar en el índice usted verá la siguiente imagen:



Funcionalidades que puede administrar en los tipos de habitación.

Los botones que están activos y puede interactuar son:

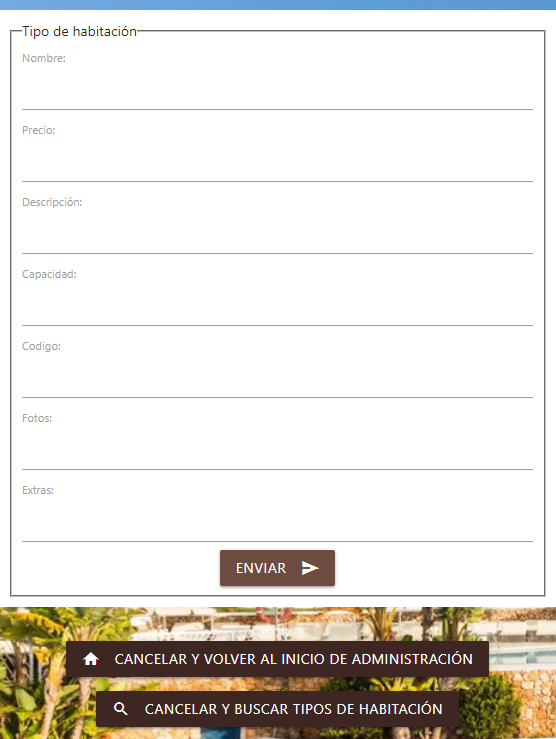
* Añadir un tipo de habitación.
* Buscar los tipos de habitación.

Los botones que están deshabilitados, tendrá que acceder primero a la búsqueda de tipos de habitación para poder eliminar, o actualizar un tipo de habitación.

Ahora explicaremos en detalle que hace cada cosa.

### Añadir tipos de habitación

Al pulsar en añadir un tipo de habitación, le llevará a un formulario que tendrá que rellenar para poder poner un tipo de habitación.



Vista previa del formulario de tipo de habitación.

En la parte inferior, puede cancelar el formulario y volver al inicio de administración, o en otro caso, ir a la búsqueda de tipos de habitación.

Asegúrese de poner bien los datos, todos los campos tienen que estar llenos, si no el formulario no se completará, en la sección de fotos, podrá poner un link de una página, o del archivo de imagen que estará guardada en una carpeta en el servidor.

Una vez completado el formulario, podrá ver que lo lleva a la búsqueda de tipos de habitación y aquí también podrá ver el total de tipos de habitación que hay en el hotel.

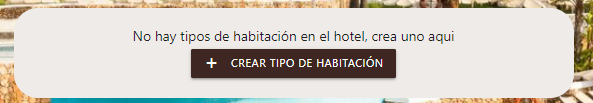
### Búsqueda de tipos de habitación

En la búsqueda de tipos de habitación, podrá ver todos los tipos de habitación que hay disponibles en el hotel:



Vista previa de cómo es la búsqueda de habitación.

Abajo en el centro podrá ver un contador de cuantos tipos de habitación hay en el hotel, en el caso de haber 0, nos dirá que es necesario crear un nuevo registro:



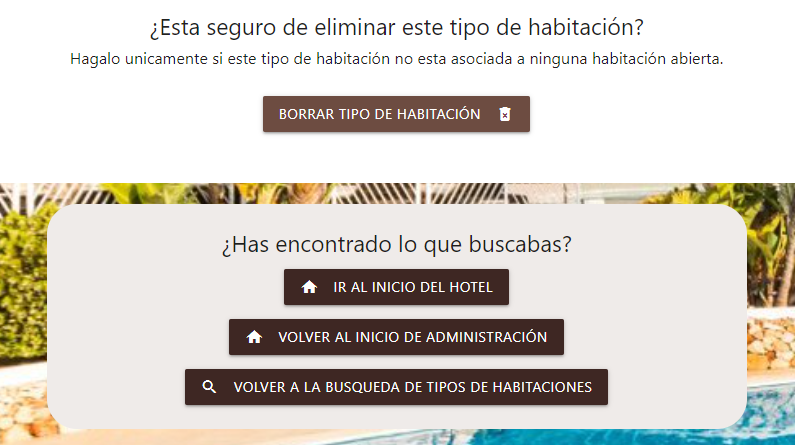
Y en la parte inferior, podremos volver al inicio de administración, o volver al inicio general de la página.

Dentro del cuadro del tipo de habitación, podremos ver más detalles, eliminar el tipo de habitación o actualizar el tipo de habitación.

De los detalles del tipo de habitación no hablaremos, ya que es bastante sencillo que hay, los detalles del tipo de habitación.

### Eliminar un tipo de habitación

Cuando entremos a eliminar el tipo de habitación, nos enseñara brevemente los detalles del tipo de habitación. Además de un aviso que indica que no es recomendable borrar el tipo de habitación si está asociada a alguna habitación abierta.



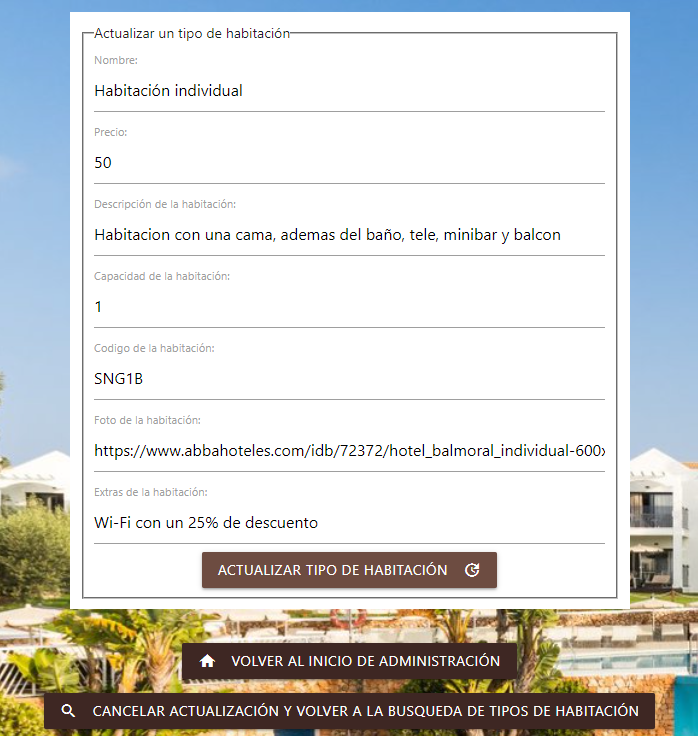
Vista previa de cómo es la eliminación de un tipo de habitación.

Debajo del aviso, nos encontraremos un botón para borrar el tipo de habitación, una vez que lo pulse, el tipo de habitación se eliminará de la base de datos, y le devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podrá ver, que ha desaparecido ese registro.

Al final encontrará si desea volver al inicio del hotel, al inicio de administración, o a la búsqueda de tipos de habitación.

### Actualizar una habitación

Cuando entremos a actualizar un tipo de habitación, nos encontraremos con un formulario con los datos rellenados que están actualmente en este registro:



Vista previa de cómo es la actualización de un tipo de habitación.

Si queremos actualizar algunos de los datos, solo habrá que insertar los nuevos datos en la casilla que queramos reemplazar los datos antiguos.

Abajo del formulario, estará el botón para poder actualizar el tipo de habitación, una vez que pulsemos, los datos se actualizarán y nos devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podremos ver los datos cambiados en los detalles del tipo de habitación.

Debajo del formulario, podremos escoger si volver al inicio de administración, o cancelar la actualización, y regresar a los tipos de habitación.

## Habitaciones

Al entrar en el índice usted verá la siguiente imagen:



Funcionalidades que puede administrar en las habitaciones.

Los botones que están activos y puede interactuar son:

-          Añadir una habitación.

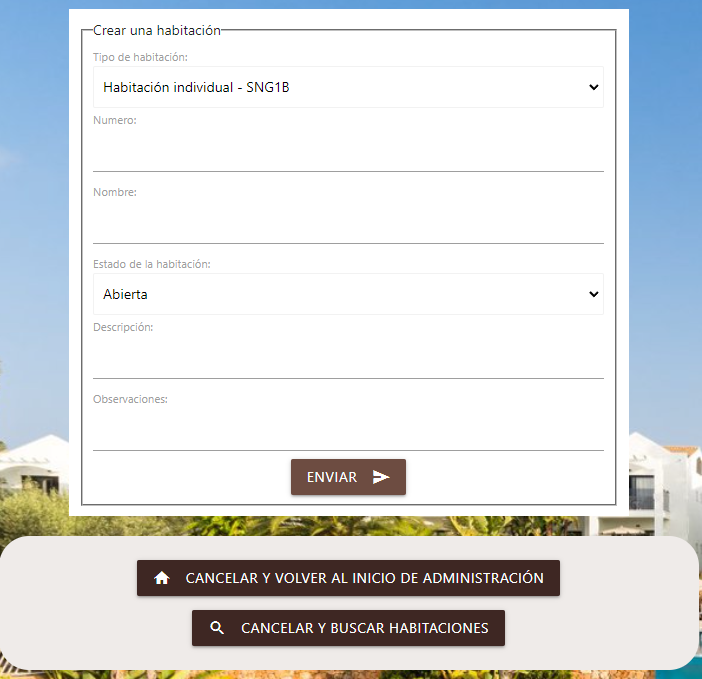
-          Buscar las habitaciones.

Los botones que están deshabilitados, tendrá que acceder primero a la búsqueda de habitaciones para poder eliminar, o actualizar una habitación.

Ahora explicaremos en detalle que hace cada cosa.

### 3.2.1.     Añadir una habitación

Al pulsar en añadir una habitación, le llevará a un formulario que tendrá que rellenar para poder poner una nueva habitación.



Vista previa del formulario de habitación.

En la parte inferior, puede cancelar el formulario y volver al inicio de administración, o en otro caso, ir a la búsqueda de habitaciones.

Asegúrese de poner bien los datos, todos los campos tienen que estar llenos, si no el formulario no se completará.

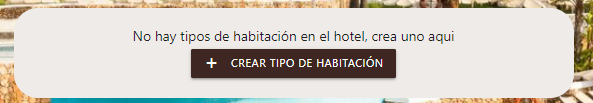
Una vez completado el formulario, podrá ver que lo lleva a la búsqueda de habitaciones y aquí también podrá ver el total de habitaciones que hay en el hotel.

### 3.2.2.     Búsqueda de habitaciones

En la búsqueda de habitaciones, podrá ver todas las habitaciones que hay disponibles en el hotel:

Vista previa de cómo es la búsqueda de habitación.

Abajo en el centro podrá ver un contador de cuantos tipos de habitación hay en el hotel, en el caso de haber 0, nos dirá que es necesario crear un nuevo registro:



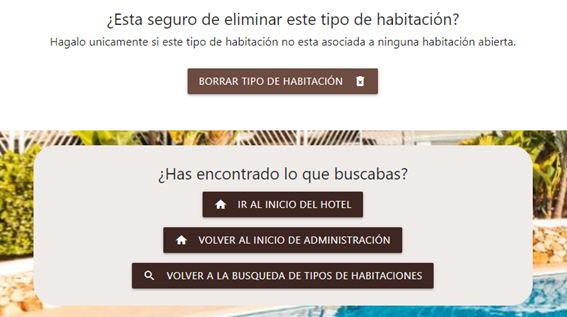
Y en la parte inferior, podremos volver al inicio de administración, o volver al inicio general de la página.

Dentro del cuadro del tipo de habitación, podremos ver más detalles, eliminar el tipo de habitación o actualizar el tipo de habitación.

De los detalles del tipo de habitación no hablaremos, ya que es bastante sencillo que hay, los detalles del tipo de habitación.

### 3.2.3.     Eliminar una habitación

Cuando entremos a eliminar el tipo de habitación, nos enseñara brevemente los detalles del tipo de habitación. Además de un aviso que indica que no es recomendable borrar el tipo de habitación si está asociada a alguna habitación abierta.



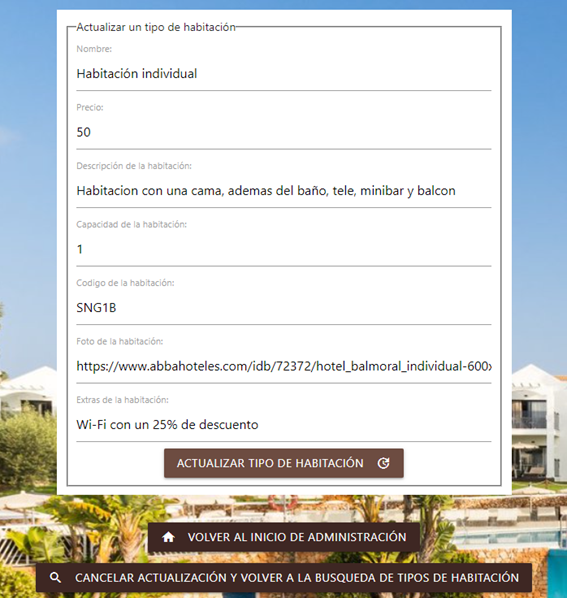
Vista previa de cómo es la eliminación de un tipo de habitación.

Debajo del aviso, nos encontraremos un botón para borrar el tipo de habitación, una vez que lo pulse, el tipo de habitación se eliminará de la base de datos, y le devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podrá ver, que ha desaparecido ese registro.

Al final encontrará si desea volver al inicio del hotel, al inicio de administración, o a la búsqueda de tipos de habitación.

### 3.2.4.     Actualizar una habitación

Cuando entremos a actualizar un tipo de habitación, nos encontraremos con un formulario con los datos rellenados que están actualmente en este registro:



Vista previa de cómo es la actualización de un tipo de habitación.

Si queremos actualizar algunos de los datos, solo habrá que insertar los nuevos datos en la casilla que queramos reemplazar los datos antiguos.

Abajo del formulario, estará el botón para poder actualizar el tipo de habitación, una vez que pulsemos, los datos se actualizarán y nos devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podremos ver los datos cambiados en los detalles del tipo de habitación.

Debajo del formulario, podremos escoger si volver al inicio de administración, o cancelar la actualización, y regresar a los tipos de habitación.

## Reservas

Al entrar al inicio de administración, usted verá lo siguiente:



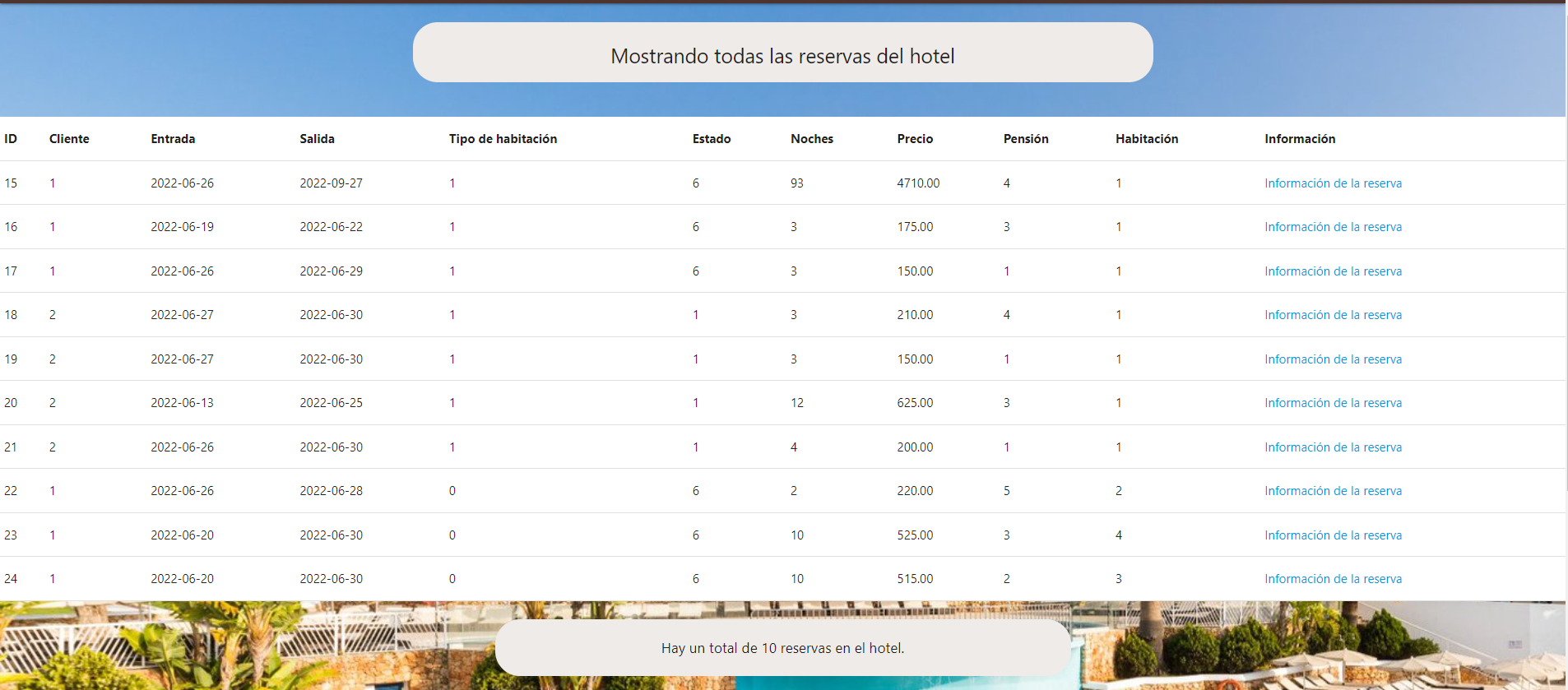
Todos los botones están activos, podrá:

* Buscar todas las reservas que se han hecho en el hotel.
* Reservas que están en proceso de check-in.
* Reservas que están en proceso de check-out.
* Reservas que están en no-show (Que no se han presentado al hotel).
* Reservas que están canceladas.
* Reservas que ya han finalizado.

Ahora explicaremos en detalle que podremos ver.

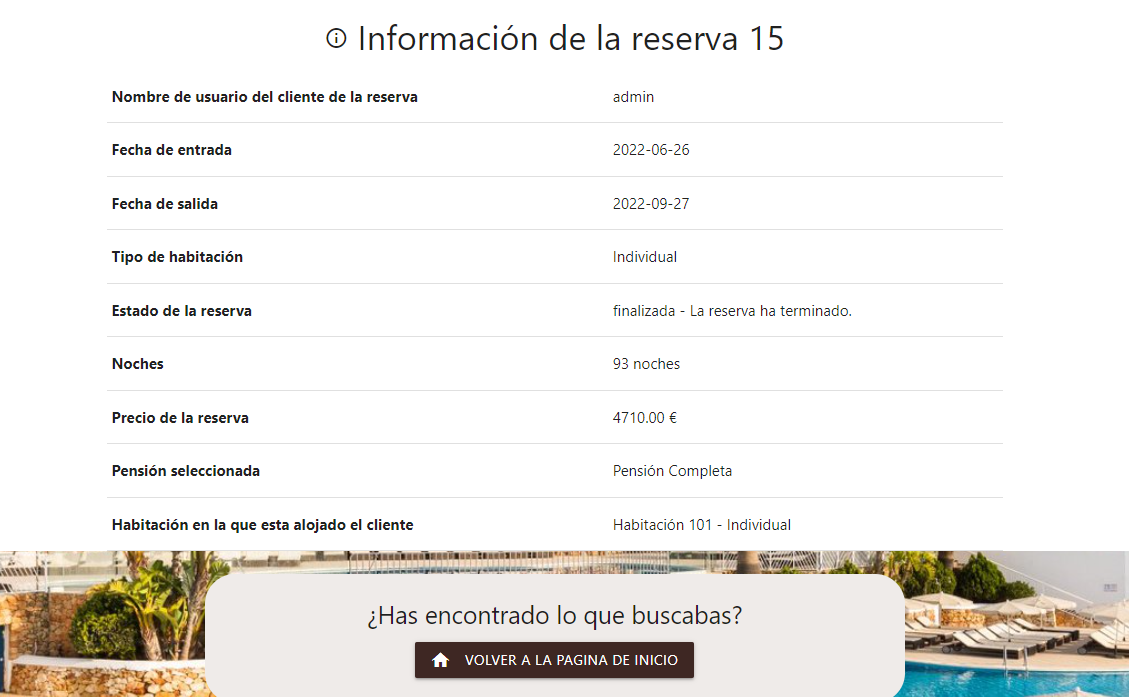
### Acción de los botones

Una vez que entre a alguno de los botones, podrá ver esto:



Podrá ver toda la información de las reservas, además de su información en detalle si pulsamos en “Información de la reserva”.

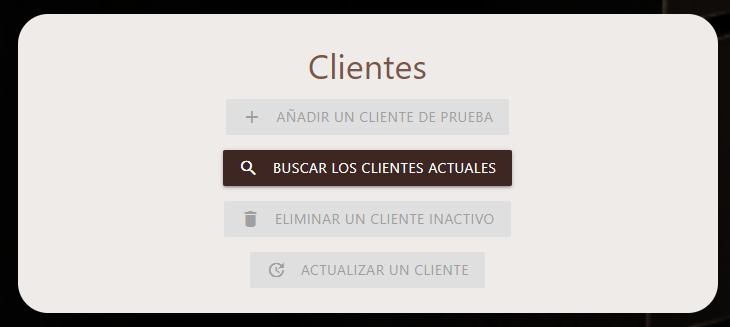
Dependiendo del botón que haya pulsado, podrá ver diferente información.



Aquí podremos ver que esta reserva está en finalizada, además que ha estado un total de 93 noches en el hotel.

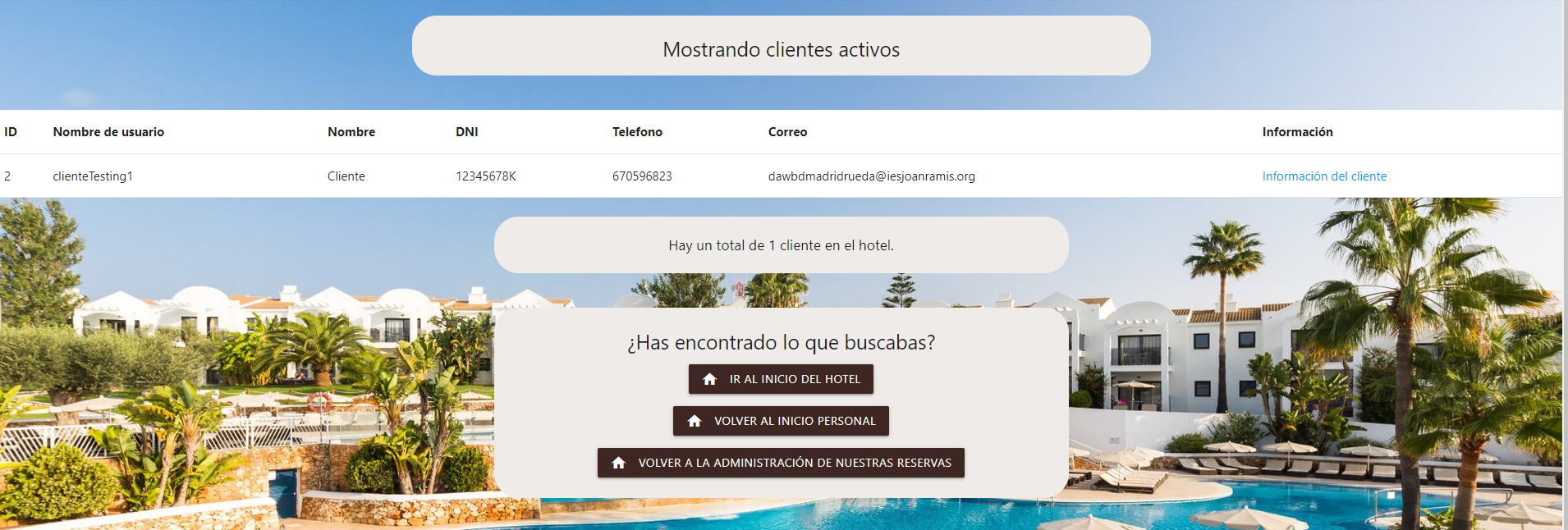
## Clientes

Cuando este en el inicio de administración, usted verá lo siguiente:

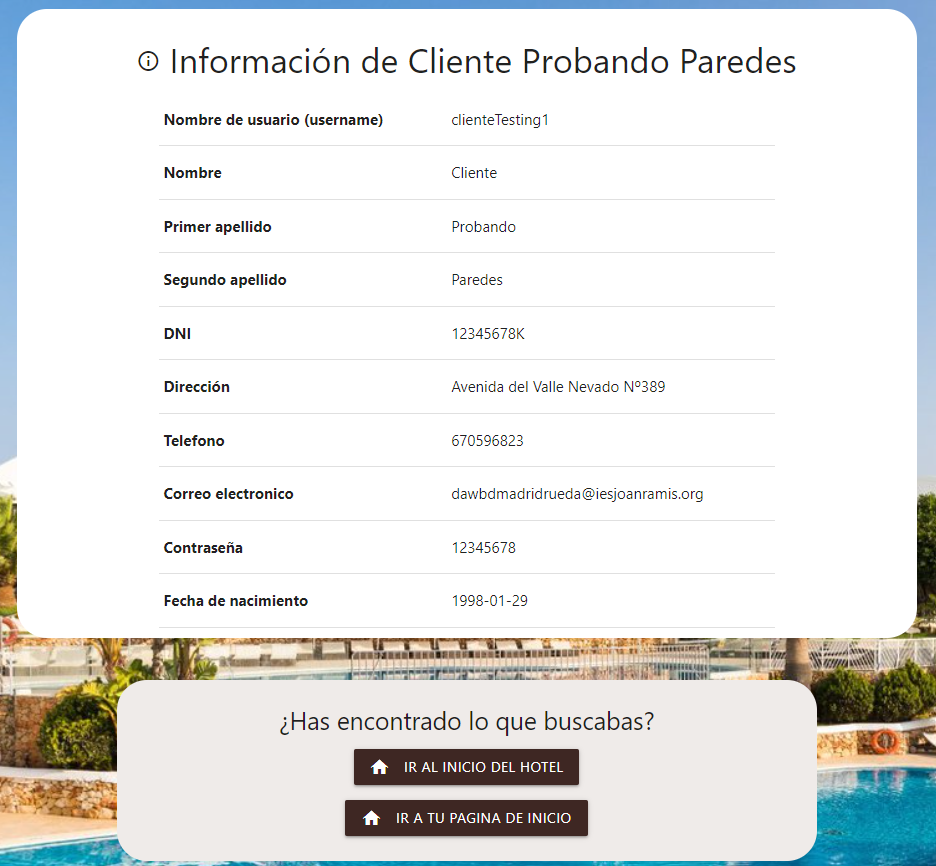


Solo podrá acceder a la búsqueda de clientes. El resto está deshabilitado por motivos de seguridad, ya que los administradores no pueden borrar usuarios.

Cuando entre, podrá ver la lista de clientes activos:



Podrá ver información básica de los clientes como el correo y el DNI, podrá verlo con mas detalle cuando entre en “Información del cliente”:



Verá todo sobre el cliente. Hasta la contraseña será visible para usted.

## Administradores

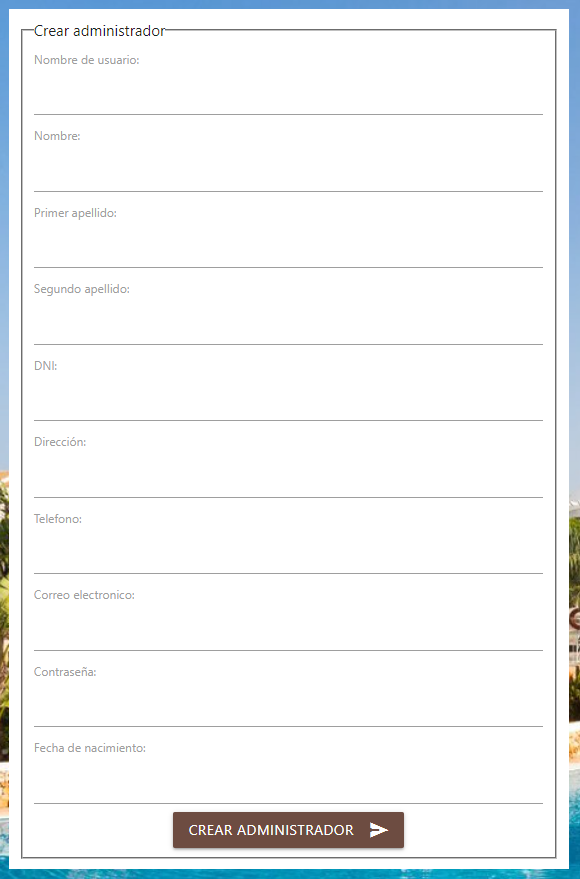
Cuando este en el inicio de administrador, usted verá lo siguiente:



Siendo administradores, podremos añadir administradores y buscar los administradores que hay, pero no podremos eliminar ni actualizar a un administrador sin su consentimiento:

### Añadir a un administrador

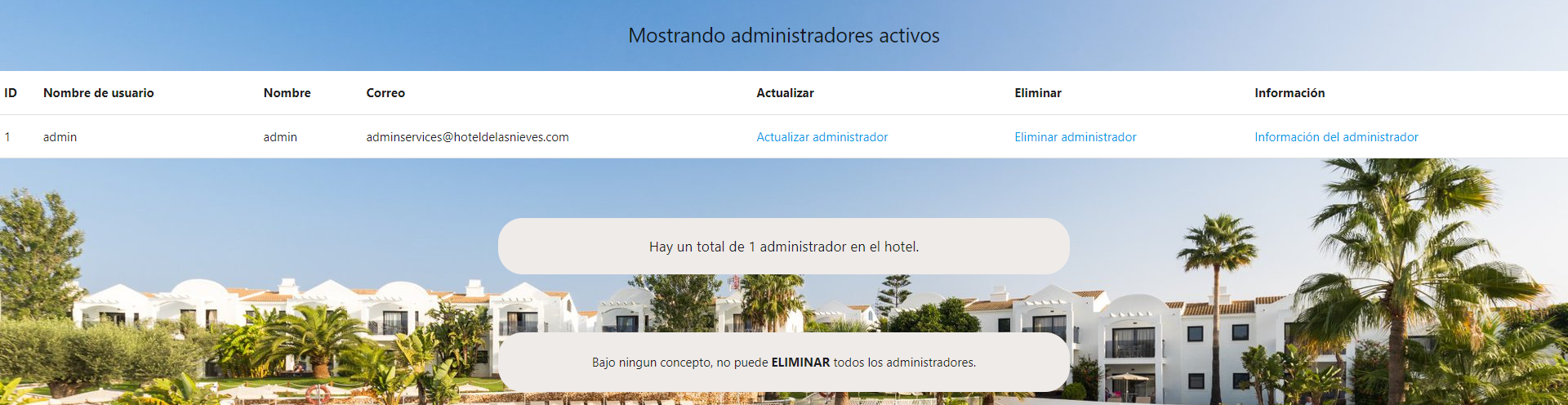
Añadir a un administrador es sencillo, será como añadir un usuario estándar, pero este tendrá mayores privilegios en la página:



Una vez creado el administrador, lo podremos ver en la búsqueda de administradores.

### Buscar los administradores activos

Cuando añadimos al administrador nuevo, o cuando vamos a buscar los administradores activos, veremos lo siguiente:



Podremos ver los administradores, además de poder actualizar su información o eliminarlos, además de su información exacta.

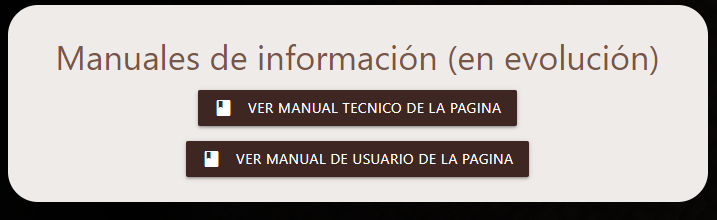
BAJO NINGUN CONCEPTO, elimine a todos los administradores, ya que sin administradores, la página no se podrá controlar.

Si se va a eliminar a un administrador, se debe decidir bajo votación del grupo directivo del hotel.

*\*Actualizar y eliminar administradores funciona igual que con las habitaciones.*

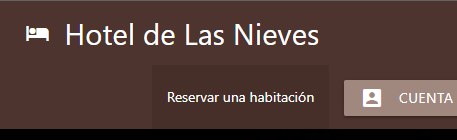
## Manuales técnicos y de usuario

Aquí podrá ver estos manuales, están a la disposición de cualquier administrador que tenga dudas del funcionamiento de la página:

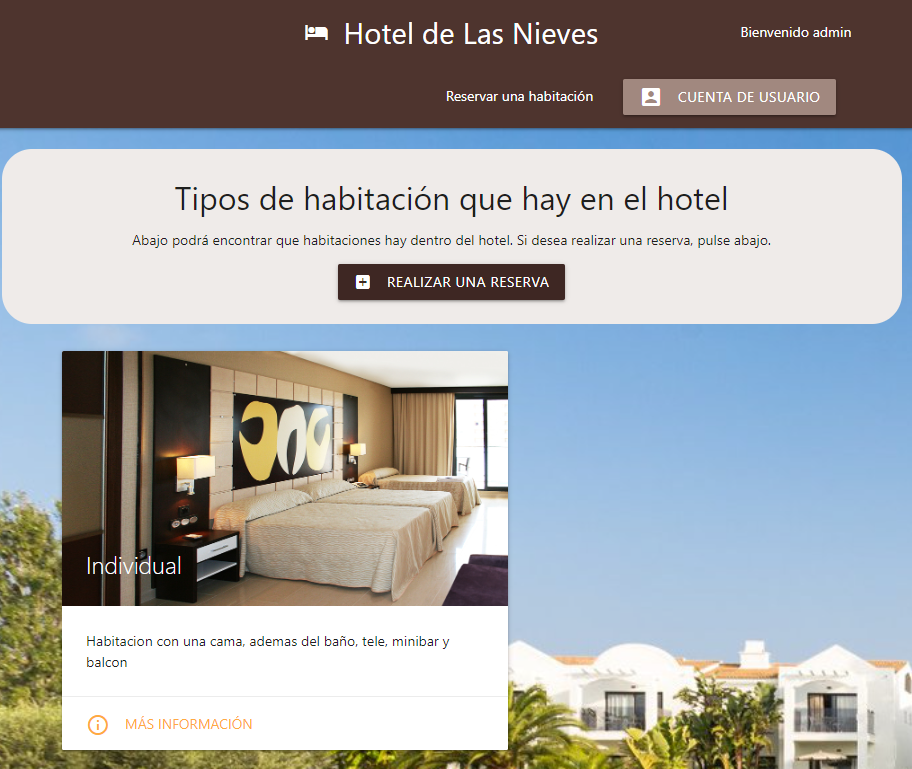


# Funcionamiento de las reservas

Un usuario estándar para poder realizar reservas, irá a la barra superior, y seleccionará “Reservar una habitación”:

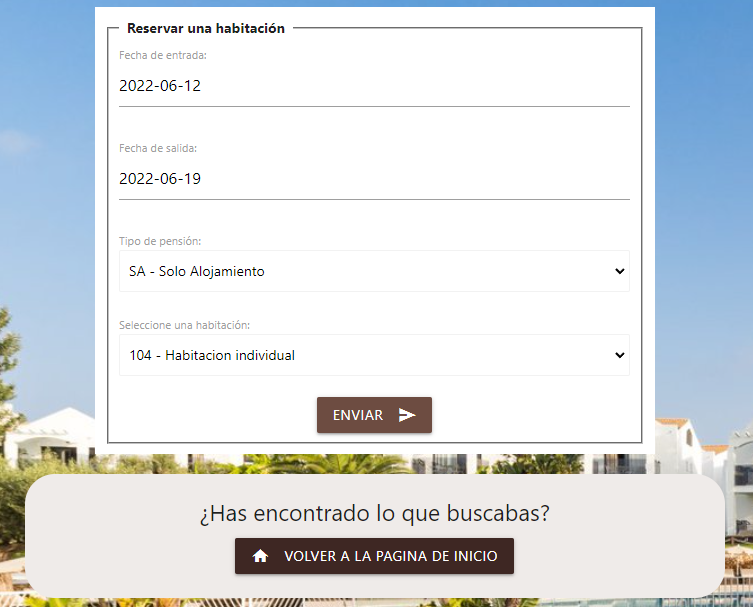


Acto siguiente, el usuario verá un resumen de las habitaciones que hay en el hotel, además de una descripción rápida, y por si quiere saber más, podrá acceder a “Más información”:

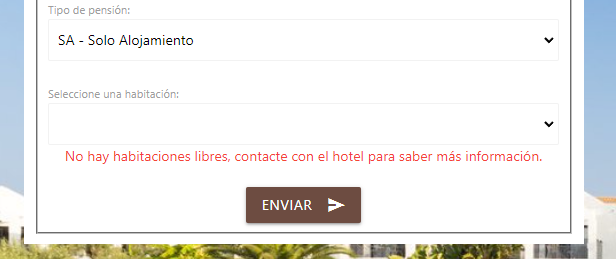


Cuando el usuario quiera realizar la reserva, pulsará en “Realizar una reserva”.

Una vez dentro, podrá seleccionar la fecha de entrada y salida, el tipo de pensión que desea el cliente, y la habitación que él quiera.



Si hay habitaciones disponibles, aparecerán en la selección de habitación. En caso de no haber y querer realizar la reserva, nos saltará un error diciendo que no hay habitaciones disponibles:



Una vez realizada la reserva, nos llevará la página de confirmación de la reserva:



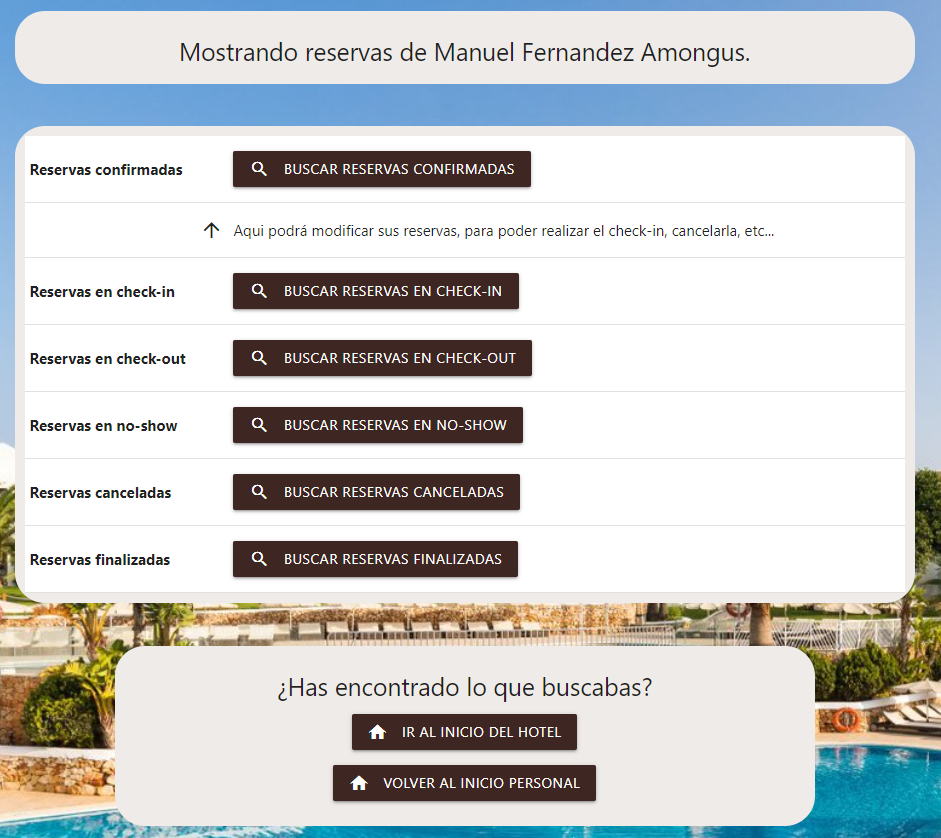
Y en la parte de abajo podrá revisar los servicios que hay disponibles en estos momentos, y los que no están en activo.

## Administrar nuestra reserva

En la página de inicio personal, en la parte de abajo, podrá ver “Administración de reservas”:



Pulse en “Administrar nuestras reservas”, y entrará en un nuevo menú que podrá ver sus reservas:



Para poder ver sus reservas que están por ejemplo en “Check-In”, solo tendrá que pulsar el botón de “Buscar reservas en Check-In”.

La reserva pasará por este ciclo de vida:

**Reservado > Check-In > Check-Out > Finalizada**

En caso de no presentarse, la reserva hará esto:

**Reservado > No-Show > Finalizada**

**AVISO: Si la reserva llega al estado “No-Show”, el usuario tendrá que pagar penalizaciones.**

En caso de cancelar una reserva:

**Reservado > Cancelado > Finalizada**

# Información final

Este manual se irá expandiendo conforme más funcionalidades se añadan a la página.

Hotel de Las Nieves © 1982-2022

Manual técnico escrito y diseñado por David Rueda Madrid.

Todas las capturas son del Hotel de Las Nieves y se han realizado en el mes de Junio de 2022.

Última modificación del manual. Viernes, 10 de junio de 2022