

**Manual técnico de la página del
Hotel de Las Nieves**

Desarrollo Web en Entorno Servidor

10/06/2022

David Rueda Madrid

Índice

1.	Introducción	3
2.	Base de datos del hotel	4
2.1.	73_clientes	4
2.2.	73_estado_habitacion.....	5
2.3.	73_estado_reserva.....	5
2.4.	73_habitacio (73_habitacion)	5
2.5.	73_hotel	6
2.6.	73_pension.....	6
2.7.	73_reservas	7
2.8.	73_tipos_usuarios	7
2.9.	73_tipushabitacio (73_tipos_habitacion)	8
2.10.	Relaciones	8
3.	Punto de vista de administración.....	9
3.1.	Tipos de habitación	9
3.1.1.	Añadir tipos de habitación	9
3.1.2.	Búsqueda de tipos de habitación	10
3.1.3.	Eliminar un tipo de habitación	12
3.1.4.	Actualizar una habitación.....	12
3.2.	Habitaciones.....	13
3.2.1.	Añadir una habitación	14
3.2.2.	Búsqueda de habitaciones	15
3.2.3.	Eliminar una habitación	16
3.2.4.	Actualizar una habitación.....	17
3.3.	Reservas	18
3.3.1.	Acción de los botones	18
3.4.	Clientes	19
3.5.	Administradores	21
3.5.1.	Añadir a un administrador	22
3.5.2.	Buscar los administradores activos	22
3.6.	Manuales técnicos y de usuario	23
4.	Funcionamiento de las reservas.....	23
4.1.	Administrar nuestra reserva	26
5.	Información final	28

1. Introducción

En este manual técnico sobre la página web del hotel de Las Nieves le explicaremos como funciona desde el lado del administrador, ya que tiene acceso para poder editar prácticamente muchas funciones del hotel. Las funciones a las que puede acceder son:

- Habitaciones del hotel
- Tipos de habitación del hotel
- Reservas de habitaciones.
- Administradores

Lo único que no podrá modificar serán los usuarios que hayan sido creados por los clientes.

Los formularios de la página interactúan en tiempo real con una base de datos de MySQL. Vaya con cuidado si borra algo por accidente.

2. Base de datos del hotel

La base de datos del hotel contiene toda la información de las reservas, habitaciones, usuarios, etc.

Aquí se explicara que hace cada tabla, y que datos aguarda en su interior.

Tabla
<input type="checkbox"/> 73_clientes
<input type="checkbox"/> 73_estado_habitacion
<input type="checkbox"/> 73_estado_reserva
<input type="checkbox"/> 73_habitacio
<input type="checkbox"/> 73_hotel
<input type="checkbox"/> 73_pension
<input type="checkbox"/> 73_reservas
<input type="checkbox"/> 73_tipos_usuarios
<input type="checkbox"/> 73_tipushabitacio
9 tablas

Total de tablas que hay con el hotel.

2.1. 73_clientes


La tabla de los clientes contiene todo sobre los clientes, su nombre de usuario, correo, contraseña, fecha de nacimiento, etc.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
<input type="checkbox"/> 1	id	int(11)			No
<input type="checkbox"/> 2	username	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 3	nombre	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 4	apellido_primer	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 5	apellido_segundo	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 6	tipo_id	int(11)			No
<input type="checkbox"/> 7	dni	varchar(9)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 8	direccion	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 9	telefono	int(18)			No
<input type="checkbox"/> 10	email	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 11	contrasena	varchar(64)	utf8mb4_general_ci		No
<input type="checkbox"/> 12	fecha_nacimiento	date			No

Estructura de la tabla 73_clientes

2.2. 73_estado_habitacion

Esta tabla es bastante sencilla, nos indica el estado de la habitación, si está abierta, o en su contrario, cerrada.

	#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
<input type="checkbox"/>	1	id 	int(11)			No
<input type="checkbox"/>	2	estado	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No

Estructura de la tabla 73_estado_habitacion


2.3. 73_estado_reserva

Esta tabla nos indicara el estado de la reserva, que puede estar reservada, check-in, check-out, no-show, cancelada y finalizada.

nombre	descripcion
reservado	La reserva esta activa.
check-in	El cliente esta en el hotel.
check-out	El cliente ha salido del hotel.
no-show	El cliente no se ha presentado.
cancelada	La reserva ha sido cancelada.
finalizada	La reserva ha terminado.

Detalles de cada estado de reserva




La tabla solo contiene el nombre y la descripción.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id 	int(11)			No
2	nombre	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No
3	descripcion	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No

Estructura de la tabla 73_estado_reserva

2.4. 73_habitacio (73_habitacion)

Esta tabla nos indicara las habitaciones que hay en el hotel, tendrá los datos del tipo de habitación que es, el número, el nombre que tiene, su descripción y observaciones que tendrá la habitación.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id 	int(11)			No
2	tipo_habitacion 	int(11)			No
3	numero	int(4)			No
4	nombre	varchar(64)	utf8mb4_general_ci		No
5	cerrada 	int(11)			No
6	descripcion	varchar(512)	utf8mb4_general_ci		No
7	observaciones	varchar(512)	utf8mb4_general_ci		No

Estructura de la tabla 73_habitacio

2.5. 73_hotel

En esta tabla esta la información técnica del hotel, el nombre, número de habitaciones, código postal, CIF, teléfono, email, etc. En caso de que algún cliente necesite saber información detallada del hotel, está en el archivo **sobre_nosotros.php**.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id 	int(11)			No
2	nombre	varchar(64)	utf8mb4_general_ci		No
3	descripcion	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No
4	num_habitaciones	int(3)			No
5	direccion	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		No
6	codigo_postal	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No
7	telefono	int(9)			No
8	web	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		No
9	email	varchar(128)	utf8mb4_general_ci		No
10	CIF	varchar(9)	utf8mb4_general_ci		No
11	fotos	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No
12	categoria	int(5)			No

Estructura de la tabla 73_hotel, aunque solo guarde la información de un solo hotel.

2.6. 73_pension

Esta tabla guarda las pensiones que pueden elegir los clientes al realizar una reserva, como solo alojamiento, o más servicios que tengan interés.

Esta tabla solo tiene su abreviatura, y su nombre.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id 🔑	int(11)			No
2	nombre_corto	varchar(2)	utf8mb4_general_ci		No
3	nombre_largo	varchar(64)	utf8mb4_general_ci		No

Estructura de la tabla 73_pension.

2.7. 73_reservas

Esta tabla aguarda las reservas creadas en el hotel por los clientes, mayoría de los datos que estarán aquí están en relación a las otras tablas que hay en la base de datos, por ejemplo que habitación estará en uso para la reserva, la pensión que tendrán, la entrada y salida, y la id del cliente, que es lo más importante.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id 🔑	int(11)			No
2	cliente_id 🔑	int(11)			No
3	entrada	date			No
4	salida	date			No
5	tipoHabitacion_id 🔑	int(11)			No
6	estado_id 🔑	int(11)			No
7	noches	int(2)			No
8	precio	double(7,2)			No
9	pension_id 🔑	int(11)			No
10	habitacion_id 🔑	int(11)			No

Estructura de la tabla 73_reservas.

2.8. 73_tipos_usuarios

Esta tabla solo nos servirá para saber qué tipo de usuario intenta entrar al iniciar sesión, si es 1, es un usuario normal, si es 2, es un administrador, ya que muchas zonas de la página, solo aceptan un administrador.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id 🔑	int(11)			No
2	nombre	varchar(32)	utf8mb4_general_ci		No

Estructura de la tabla 73_tipos_usuarios.

2.9. 73_tipushabitacio (73_tipos_habitacion)

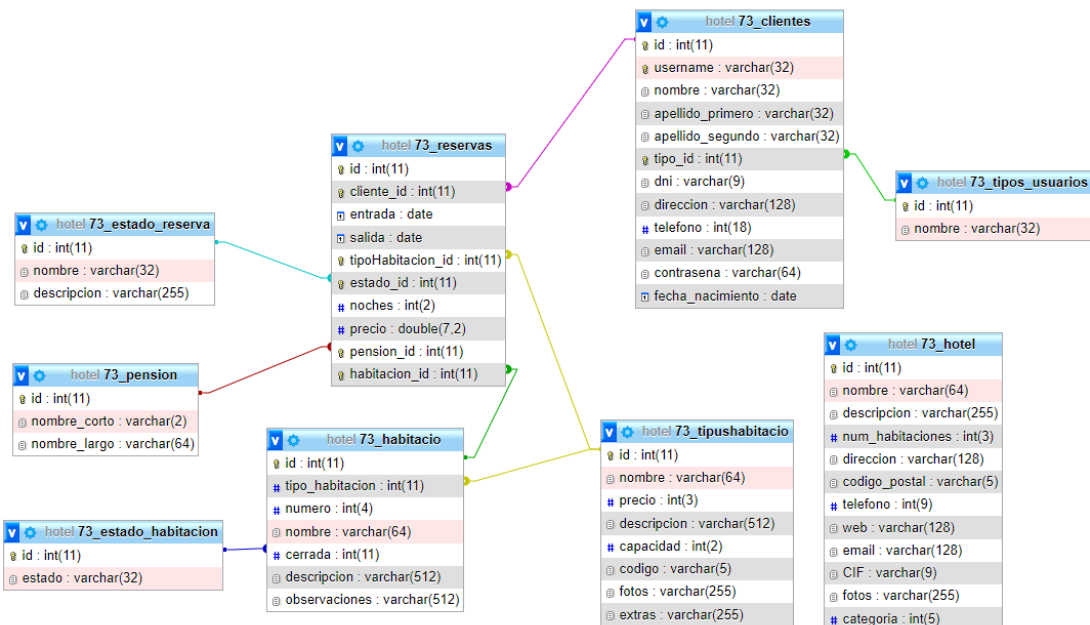
Esta tabla agarda los tipos de habitación que hay en el hotel, el precio que tendrá este tipo de habitación en específico, la capacidad que tiene, sus fotos y los extras, además de un código para poder identificar este tipo de habitación.

#	Nombre	Tipo	Cotejamiento	Atributos	Nulo
1	id	int(11)			No
2	nombre	varchar(64)	utf8mb4_general_ci		No
3	precio	int(3)			No
4	descripcion	varchar(512)	utf8mb4_general_ci		No
5	capacidad	int(2)			No
6	codigo	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No
7	fotos	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No
8	extras	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No

Estructura de la tabla 73_tipushabitacio.

2.10. Relaciones

Estas son las relaciones que tienen las tablas entre ellas:



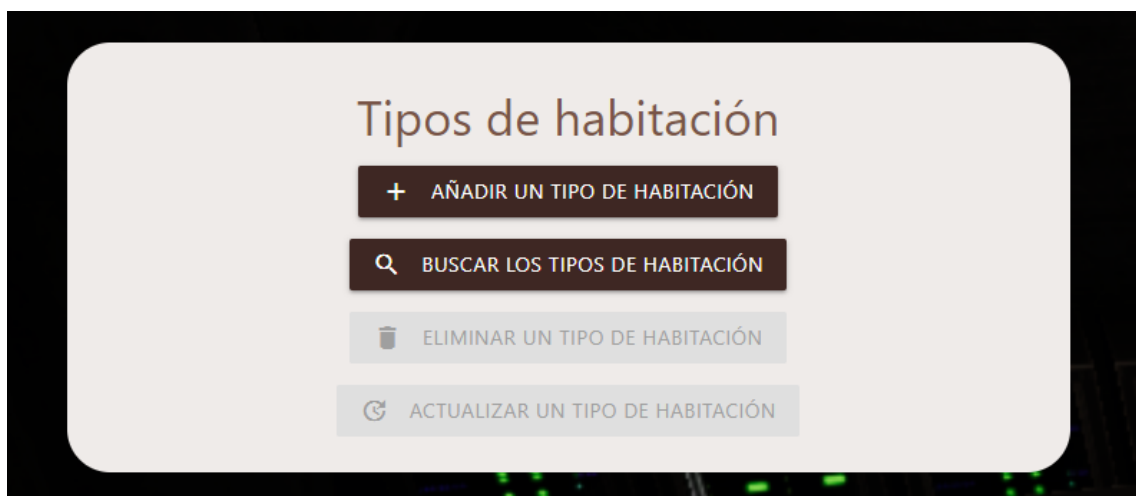
3. Punto de vista de administración

Los siguientes puntos explicaran como funciona todo desde el índice del administrador.

En algunas zonas habrá mensajes de recordatorio de cómo funciona en forma muy básica, si se encuentra en la página y no sabe qué hacer, acuda a este manual.

3.1. Tipos de habitación

Al entrar en el índice usted verá la siguiente imagen:



Funcionalidades que puede administrar en los tipos de habitación.

Los botones que están activos y puede interactuar son:

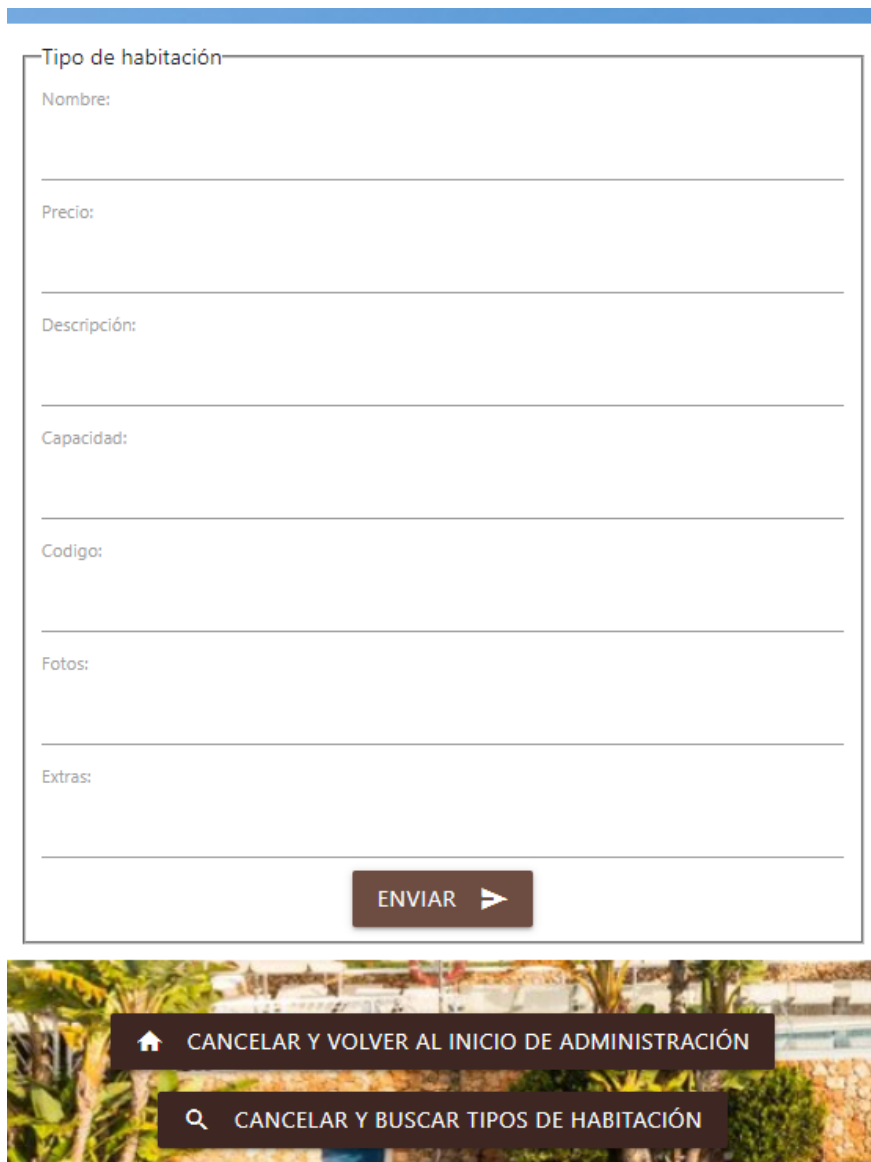
- Añadir un tipo de habitación.
- Buscar los tipos de habitación.

Los botones que están deshabilitados, tendrá que acceder primero a la búsqueda de tipos de habitación para poder eliminar, o actualizar un tipo de habitación.

Ahora explicaremos en detalle que hace cada cosa.

3.1.1. Añadir tipos de habitación

Al pulsar en añadir un tipo de habitación, le llevará a un formulario que tendrá que rellenar para poder poner un tipo de habitación.



The image shows a web form titled "Tipo de habitación" (Room Type) with several input fields: "Nombre:" (Name), "Precio:" (Price), "Descripción:" (Description), "Capacidad:" (Capacity), "Codigo:" (Code), "Fotos:" (Photos), and "Extras:". At the bottom of the form is a dark button labeled "ENVIAR" with a right-pointing arrow. Below the form, there is a preview image of a tropical resort. Overlaid on this image are two dark navigation buttons: the top one has a house icon and the text "CANCELAR Y VOLVER AL INICIO DE ADMINISTRACIÓN"; the bottom one has a magnifying glass icon and the text "CANCELAR Y BUSCAR TIPOS DE HABITACIÓN".

Vista previa del formulario de tipo de habitación.

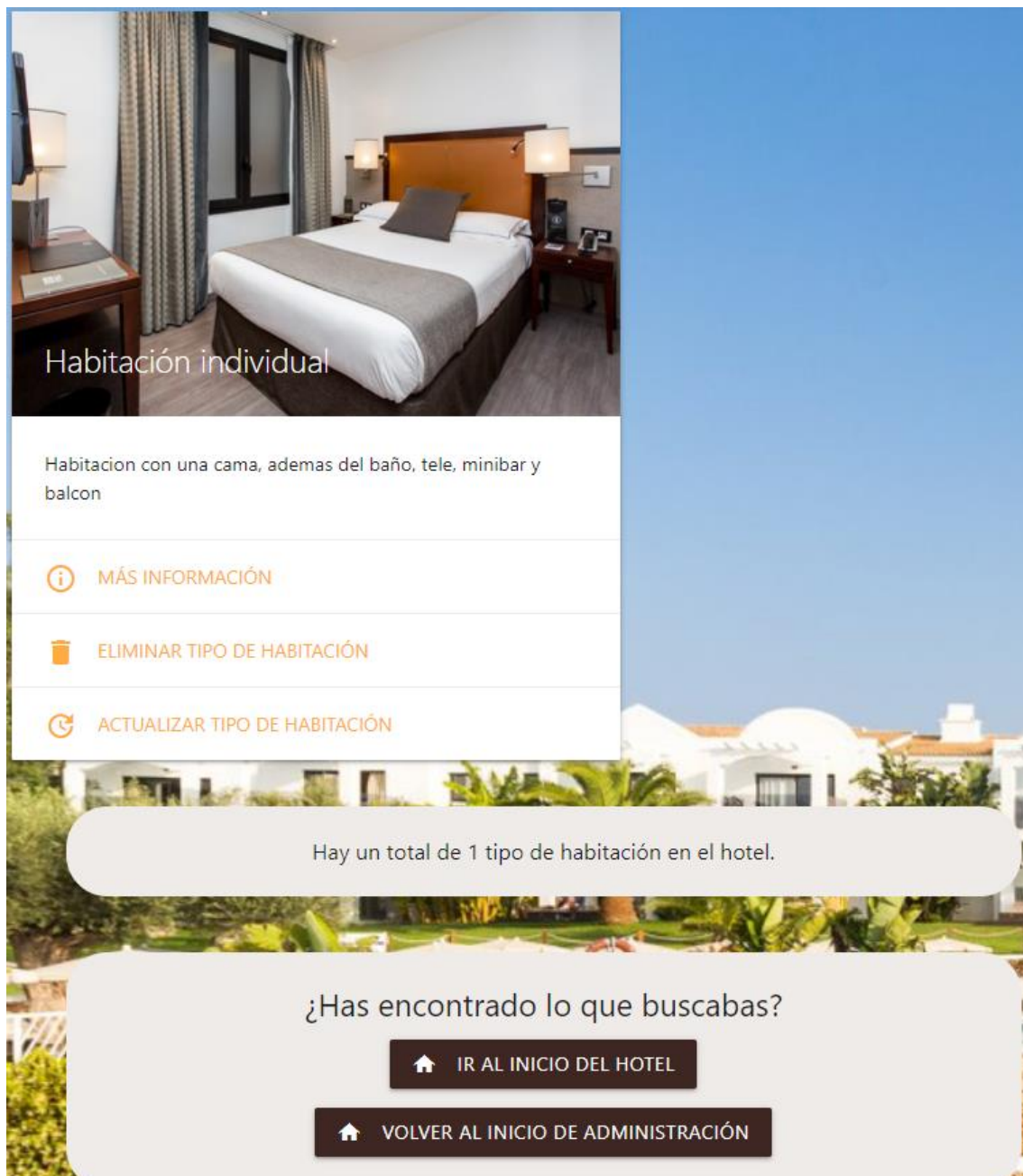
En la parte inferior, puede cancelar el formulario y volver al inicio de administración, o en otro caso, ir a la búsqueda de tipos de habitación.

Asegúrese de poner bien los datos, todos los campos tienen que estar llenos, si no el formulario no se completará, en la sección de fotos, podrá poner un link de una página, o del archivo de imagen que estará guardada en una carpeta en el servidor.

Una vez completado el formulario, podrá ver que lo lleva a la búsqueda de tipos de habitación y aquí también podrá ver el total de tipos de habitación que hay en el hotel.

3.1.2. Búsqueda de tipos de habitación

En la búsqueda de tipos de habitación, podrá ver todos los tipos de habitación que hay disponibles en el hotel:



Vista previa de cómo es la búsqueda de habitación.

Abajo en el centro podrá ver un contador de cuantos tipos de habitación hay en el hotel, en el caso de haber 0, nos dirá que es necesario crear un nuevo registro:



Y en la parte inferior, podremos volver al inicio de administración, o volver al inicio general de la página.

Dentro del cuadro del tipo de habitación, podremos ver más detalles, eliminar el tipo de habitación o actualizar el tipo de habitación.

De los detalles del tipo de habitación no hablaremos, ya que es bastante sencillo que hay, los detalles del tipo de habitación.

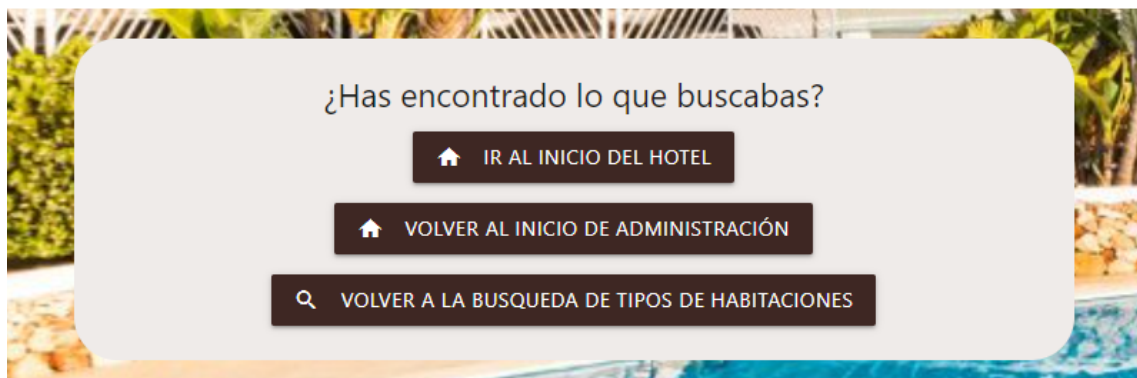
3.1.3. Eliminar un tipo de habitación

Cuando entremos a eliminar el tipo de habitación, nos enseñara brevemente los detalles del tipo de habitación. Además de un aviso que indica que no es recomendable borrar el tipo de habitación si está asociada a alguna habitación abierta.

¿Esta seguro de eliminar este tipo de habitación?

Hagalo unicamente si este tipo de habitación no esta asociada a ninguna habitación abierta.

BORRAR TIPO DE HABITACIÓN 



Vista previa de cómo es la eliminación de un tipo de habitación.

Debajo del aviso, nos encontraremos un botón para borrar el tipo de habitación, una vez que lo pulse, el tipo de habitación se eliminará de la base de datos, y le devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podrá ver, que ha desaparecido ese registro.

Al final encontrará si desea volver al inicio del hotel, al inicio de administración, o a la búsqueda de tipos de habitación.

3.1.4. Actualizar una habitación

Cuando entremos a actualizar un tipo de habitación, nos encontraremos con un formulario con los datos rellenos que están actualmente en este registro:

Actualizar un tipo de habitación

Nombre:

Habitación individual

Precio:

50

Descripción de la habitación:

Habitacion con una cama, ademas del baño, tele, minibar y balcon

Capacidad de la habitación:

1

Codigo de la habitación:

SNG1B

Foto de la habitación:

https://www.abbahoteles.com/idb/72372/hotel_balmoral_individual-600

Extras de la habitación:

Wi-Fi con un 25% de descuento

ACTUALIZAR TIPO DE HABITACIÓN

VOLVER AL INICIO DE ADMINISTRACIÓN

CANCELAR ACTUALIZACIÓN Y VOLVER A LA BUSQUEDA DE TIPOS DE HABITACIÓN

Vista previa de cómo es la actualización de un tipo de habitación.

Si queremos actualizar algunos de los datos, solo habrá que insertar los nuevos datos en la casilla que queramos reemplazar los datos antiguos.

Abajo del formulario, estará el botón para poder actualizar el tipo de habitación, una vez que pulsemos, los datos se actualizarán y nos devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podremos ver los datos cambiados en los detalles del tipo de habitación.

Debajo del formulario, podremos escoger si volver al inicio de administración, o cancelar la actualización, y regresar a los tipos de habitación.

3.2. Habitaciones

Al entrar en el índice usted verá la siguiente imagen:



Funcionalidades que puede administrar en las habitaciones.

Los botones que están activos y puede interactuar son:

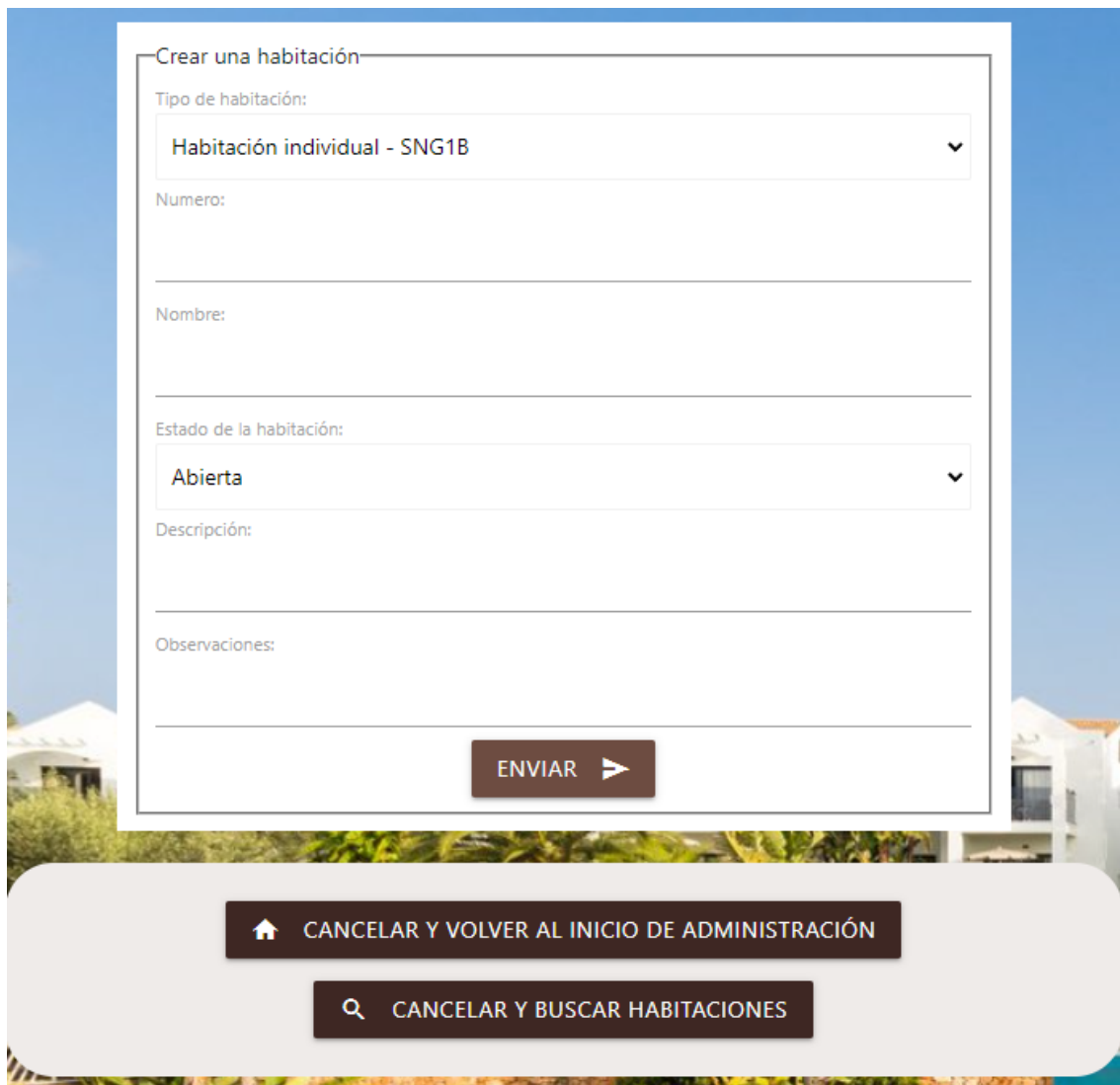
- Añadir una habitación.
- Buscar las habitaciones.

Los botones que están deshabilitados, tendrá que acceder primero a la búsqueda de habitaciones para poder eliminar, o actualizar una habitación.

Ahora explicaremos en detalle que hace cada cosa.

3.2.1. Añadir una habitación

Al pulsar en añadir una habitación, le llevará a un formulario que tendrá que rellenar para poder poner una nueva habitación.



Vista previa del formulario de habitación.

En la parte inferior, puede cancelar el formulario y volver al inicio de administración, o en otro caso, ir a la búsqueda de habitaciones.

Asegúrese de poner bien los datos, todos los campos tienen que estar llenos, si no el formulario no se completará.

Una vez completado el formulario, podrá ver que lo lleva a la búsqueda de habitaciones y aquí también podrá ver el total de habitaciones que hay en el hotel.

3.2.2. Búsqueda de habitaciones

En la búsqueda de habitaciones, podrá ver todas las habitaciones que hay disponibles en el hotel:

Vista previa de cómo es la búsqueda de habitación.

Abajo en el centro podrá ver un contador de cuantos tipos de habitación hay en el hotel, en el caso de haber 0, nos dirá que es necesario crear un nuevo registro:



Y en la parte inferior, podremos volver al inicio de administración, o volver al inicio general de la página.

Dentro del cuadro del tipo de habitación, podremos ver más detalles, eliminar el tipo de habitación o actualizar el tipo de habitación.

De los detalles del tipo de habitación no hablaremos, ya que es bastante sencillo que hay, los detalles del tipo de habitación.

3.2.3. Eliminar una habitación

Cuando entremos a eliminar el tipo de habitación, nos enseñara brevemente los detalles del tipo de habitación. Además de un aviso que indica que no es recomendable borrar el tipo de habitación si está asociada a alguna habitación abierta.



Vista previa de cómo es la eliminación de un tipo de habitación.

Debajo del aviso, nos encontraremos un botón para borrar el tipo de habitación, una vez que lo pulse, el tipo de habitación se eliminará de la base de datos, y le devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podrá ver, que ha desaparecido ese registro.

Al final encontrará si desea volver al inicio del hotel, al inicio de administración, o a la búsqueda de tipos de habitación.

3.2.4. Actualizar una habitación

Cuando entremos a actualizar un tipo de habitación, nos encontraremos con un formulario con los datos rellenos que están actualmente en este registro:

Actualizar un tipo de habitación

Nombre:
Habitación individual

Precio:
50

Descripción de la habitación:
Habitacion con una cama, ademas del baño, tele, minibar y balcon

Capacidad de la habitación:
1

Código de la habitación:
SNG1B

Foto de la habitación:
https://www.abbahoteles.com/idb/72372/hotel_balmoral_individual-600

Extras de la habitación:
Wi-Fi con un 25% de descuento

ACTUALIZAR TIPO DE HABITACIÓN

VOLVER AL INICIO DE ADMINISTRACIÓN

CANCELAR ACTUALIZACIÓN Y VOLVER A LA BUSQUEDA DE TIPOS DE HABITACIÓN

Vista previa de cómo es la actualización de un tipo de habitación.

Si queremos actualizar algunos de los datos, solo habrá que insertar los nuevos datos en la casilla que queramos reemplazar los datos antiguos.

Abajo del formulario, estará el botón para poder actualizar el tipo de habitación, una vez que pulsemos, los datos se actualizarán y nos devolverá a la búsqueda de tipos de habitación, y podremos ver los datos cambiados en los detalles del tipo de habitación.

Debajo del formulario, podremos escoger si volver al inicio de administración, o cancelar la actualización, y regresar a los tipos de habitación.

3.3. Reservas

Al entrar al inicio de administración, usted verá lo siguiente:



Todos los botones están activos, podrá:

- Buscar todas las reservas que se han hecho en el hotel.
- Reservas que están en proceso de check-in.
- Reservas que están en proceso de check-out.
- Reservas que están en no-show (Que no se han presentado al hotel).
- Reservas que están canceladas.
- Reservas que ya han finalizado.

Ahora explicaremos en detalle que podremos ver.

3.3.1. Acción de los botones

Una vez que entre a alguno de los botones, podrá ver esto:

Mostrando todas las reservas del hotel										
ID	Cliente	Entrada	Salida	Tipo de habitación	Estado	Noches	Precio	Pensión	Habitación	Información
15	1	2022-06-26	2022-09-27	1	6	93	4710.00	4	1	Información de la reserva
16	1	2022-06-19	2022-06-22	1	6	3	175.00	3	1	Información de la reserva
17	1	2022-06-26	2022-06-29	1	6	3	150.00	1	1	Información de la reserva
18	2	2022-06-27	2022-06-30	1	1	3	210.00	4	1	Información de la reserva
19	2	2022-06-27	2022-06-30	1	1	3	150.00	1	1	Información de la reserva
20	2	2022-06-13	2022-06-25	1	1	12	625.00	3	1	Información de la reserva
21	2	2022-06-26	2022-06-30	1	1	4	200.00	1	1	Información de la reserva
22	1	2022-06-26	2022-06-28	0	6	2	220.00	5	2	Información de la reserva
23	1	2022-06-20	2022-06-30	0	6	10	525.00	3	4	Información de la reserva
24	1	2022-06-20	2022-06-30	0	6	10	515.00	2	3	Información de la reserva

Hay un total de 10 reservas en el hotel.

Podrá ver toda la información de las reservas, además de su información en detalle si pulsamos en “Información de la reserva”.

Dependiendo del botón que haya pulsado, podrá ver diferente información.

ⓘ Información de la reserva 15

Nombre de usuario del cliente de la reserva	admin
Fecha de entrada	2022-06-26
Fecha de salida	2022-09-27
Tipo de habitación	Individual
Estado de la reserva	finalizada - La reserva ha terminado.
Noches	93 noches
Precio de la reserva	4710.00 €
Pensión seleccionada	Pensión Completa
Habitación en la que esta alojado el cliente	Habitación 101 - Individual

¿Has encontrado lo que buscabas?

[🏠 VOLVER A LA PAGINA DE INICIO](#)

Aquí podremos ver que esta reserva está en finalizada, además que ha estado un total de 93 noches en el hotel.

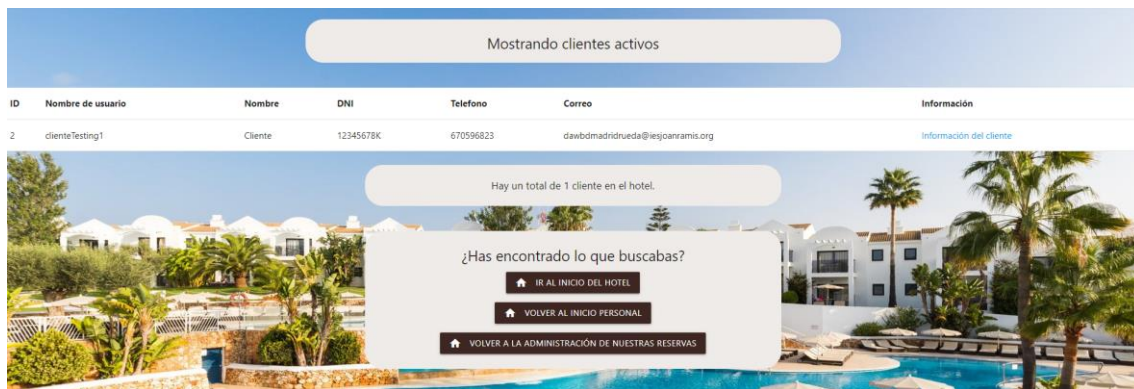
3.4. Clientes

Cuando este en el inicio de administración, usted verá lo siguiente:

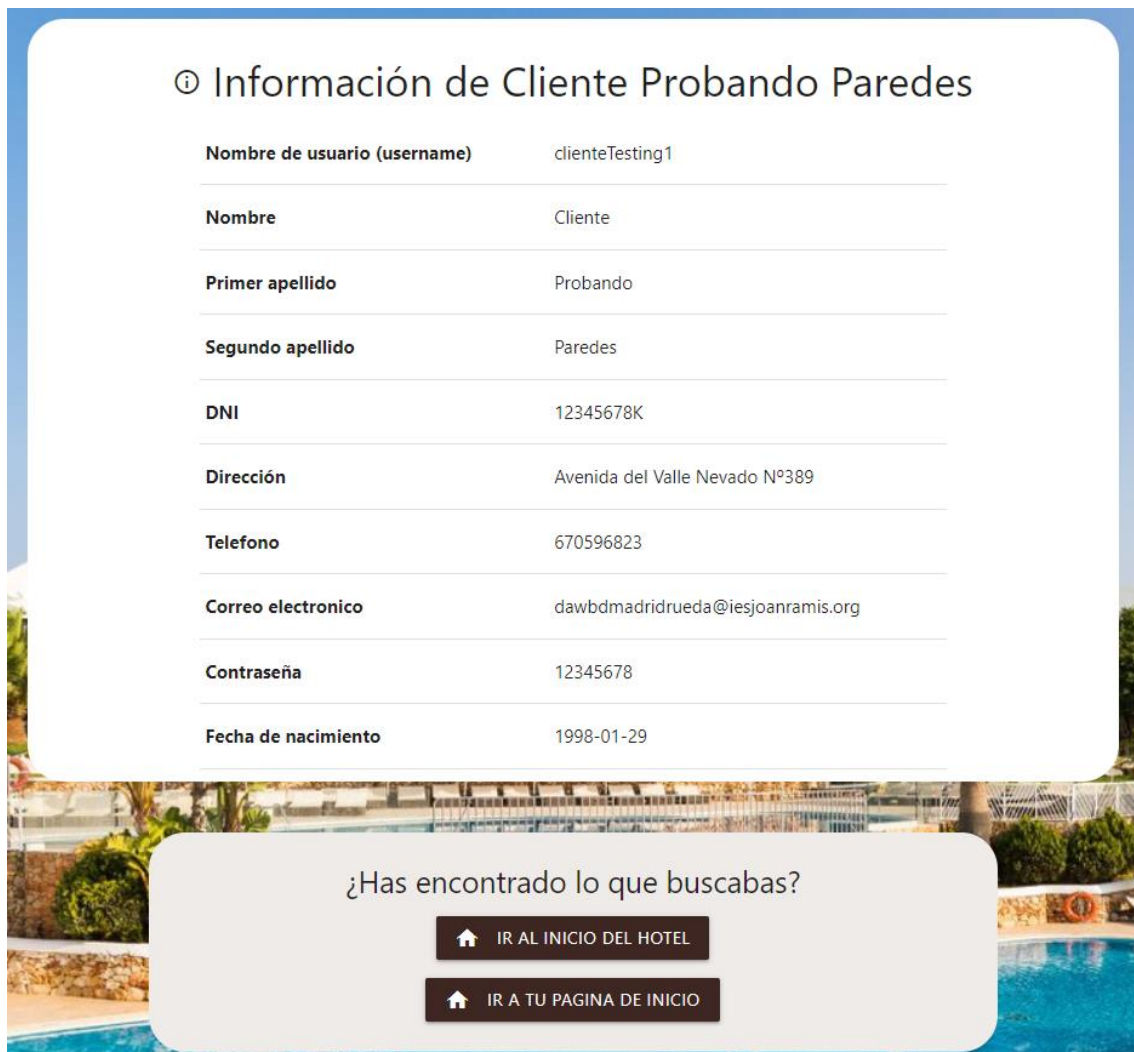


Solo podrá acceder a la búsqueda de clientes. El resto está deshabilitado por motivos de seguridad, ya que los administradores no pueden borrar usuarios.

Cuando entre, podrá ver la lista de clientes activos:



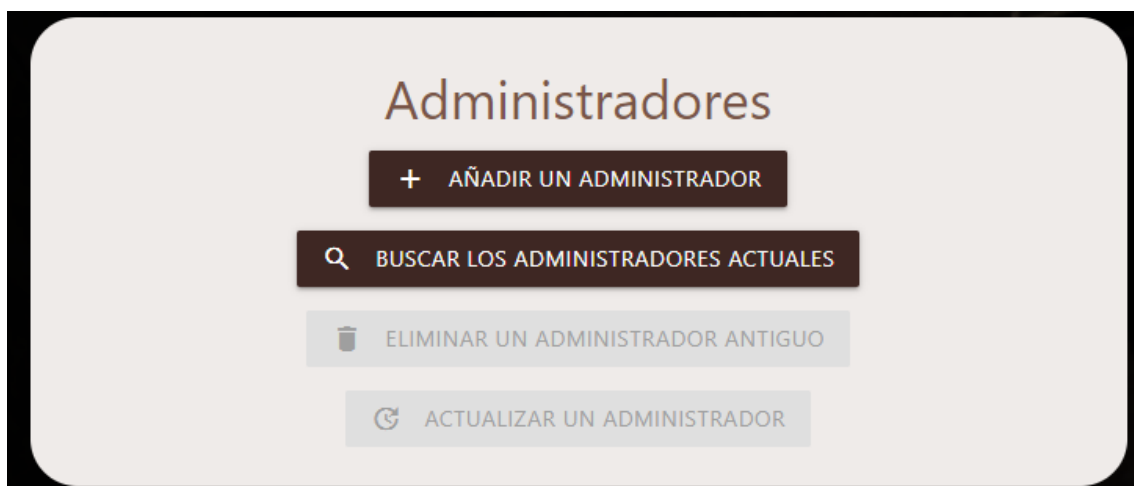
Podrá ver información básica de los clientes como el correo y el DNI, podrá verlo con mas detalle cuando entre en “Información del cliente”:



Verá todo sobre el cliente. Hasta la contraseña será visible para usted.

3.5. Administradores

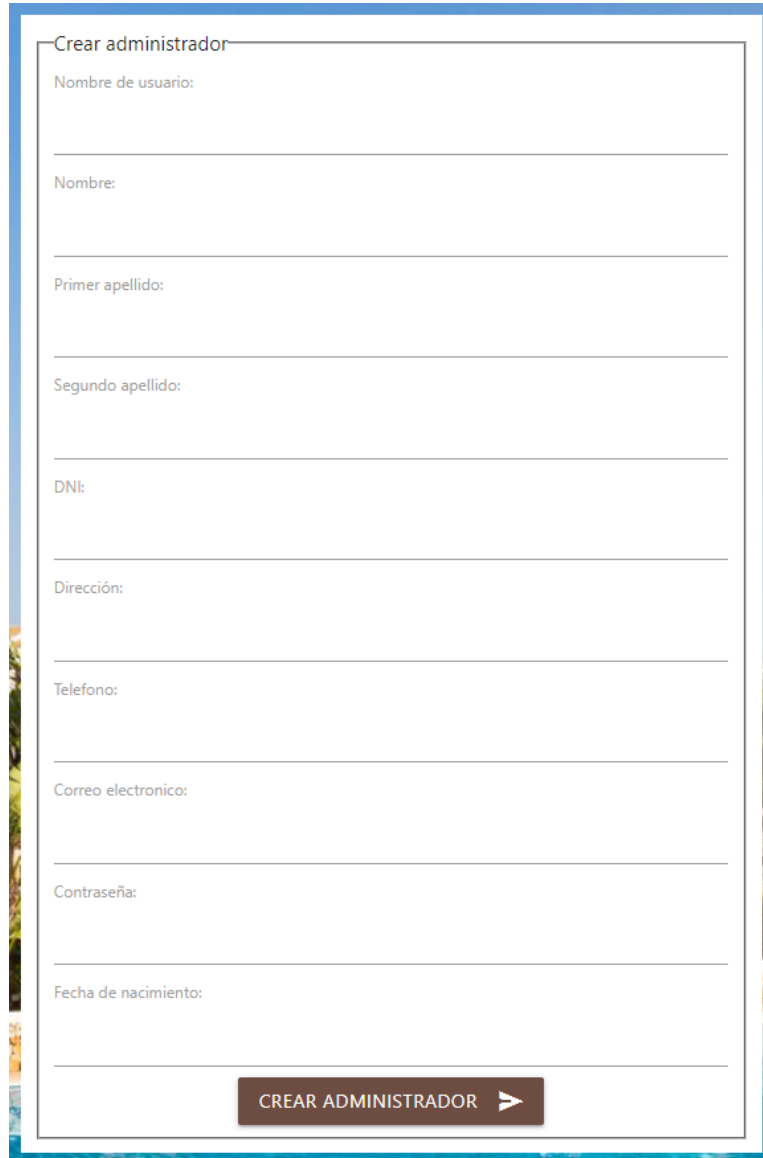
Cuando este en el inicio de administrador, usted verá lo siguiente:



Siendo administradores, podremos añadir administradores y buscar los administradores que hay, pero no podremos eliminar ni actualizar a un administrador sin su consentimiento:

3.5.1. Añadir a un administrador

Añadir a un administrador es sencillo, será como añadir un usuario estándar, pero este tendrá mayores privilegios en la página:


El formulario se encuentra dentro de un recuadro con el título "Crear administrador". Contiene los siguientes campos de texto con sus respectivos labels: "Nombre de usuario:", "Nombre:", "Primer apellido:", "Segundo apellido:", "DNI:", "Dirección:", "Telefono:", "Correo electronico:", "Contraseña:" y "Fecha de nacimiento:". En la parte inferior del formulario hay un botón de tipo "submit" con el texto "CREAR ADMINISTRADOR" y una flecha blanca hacia la derecha.

Una vez creado el administrador, lo podremos ver en la búsqueda de administradores.

3.5.2. Buscar los administradores activos

Cuando añadimos al administrador nuevo, o cuando vamos a buscar los administradores activos, veremos lo siguiente:

Mostrando administradores activos						
ID	Nombre de usuario	Nombre	Correo	Actualizar	Eliminar	Información
1	admin	admin	admins@hotel.com	Actualizar administrador	Eliminar administrador	Información del administrador



Podremos ver los administradores, además de poder actualizar su información o eliminarlos, además de su información exacta.

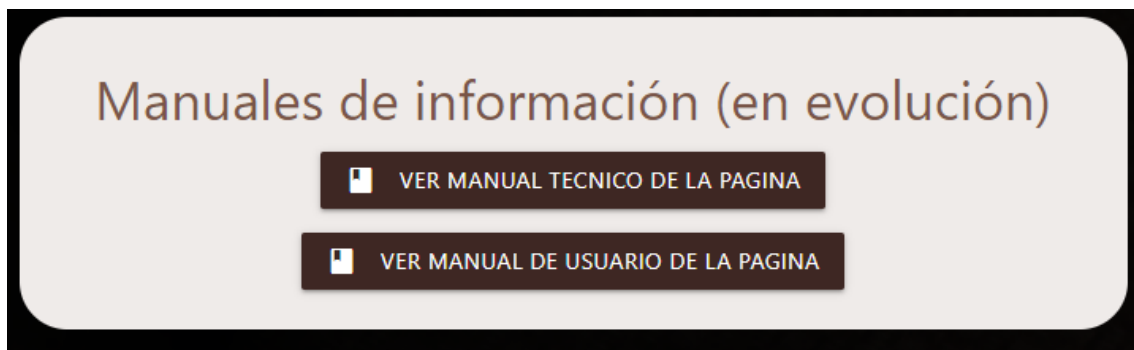
BAJO NINGUN CONCEPTO, elimine a todos los administradores, ya que sin administradores, la página no se podrá controlar.

Si se va a eliminar a un administrador, se debe decidir bajo votación del grupo directivo del hotel.

**Actualizar y eliminar administradores funciona igual que con las habitaciones.*

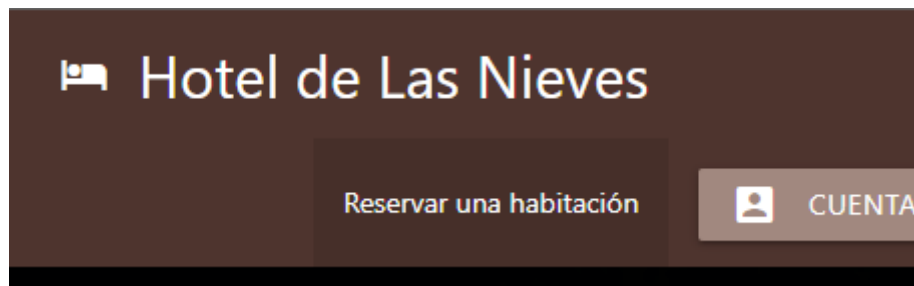
3.6. Manuales técnicos y de usuario

Aquí podrá ver estos manuales, están a la disposición de cualquier administrador que tenga dudas del funcionamiento de la página:

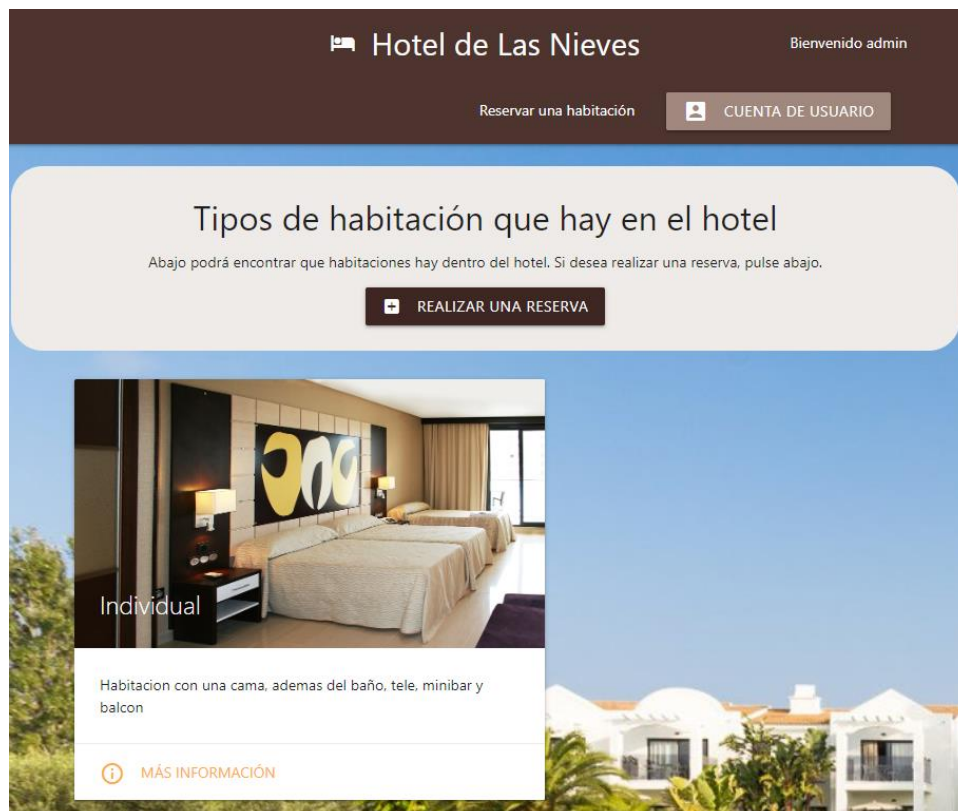


4. Funcionamiento de las reservas

Un usuario estándar para poder realizar reservas, irá a la barra superior, y seleccionará “Reservar una habitación”:

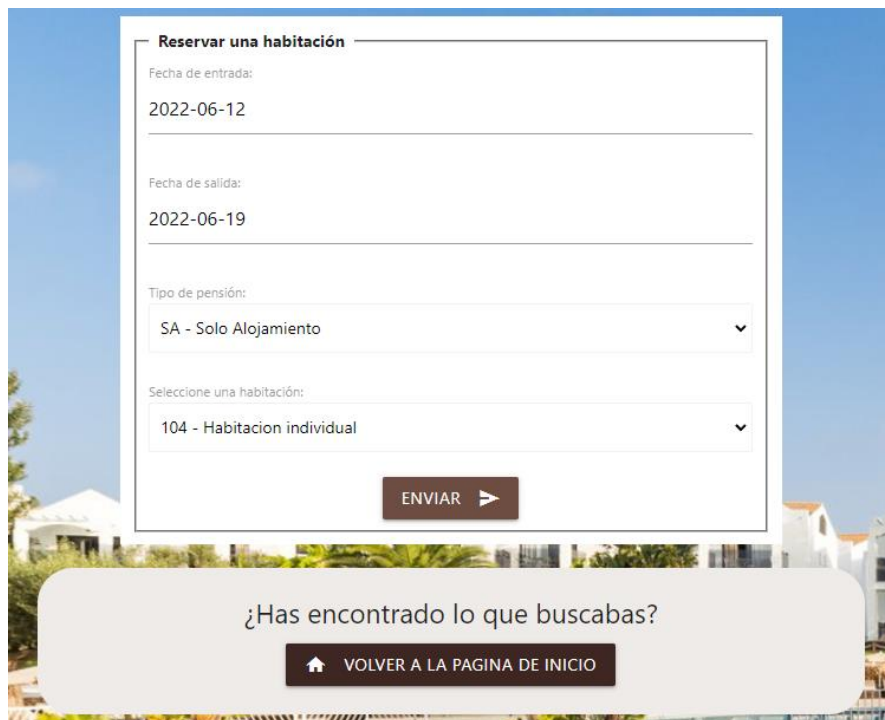


Acto siguiente, el usuario verá un resumen de las habitaciones que hay en el hotel, además de una descripción rápida, y por si quiere saber más, podrá acceder a “Más información”:

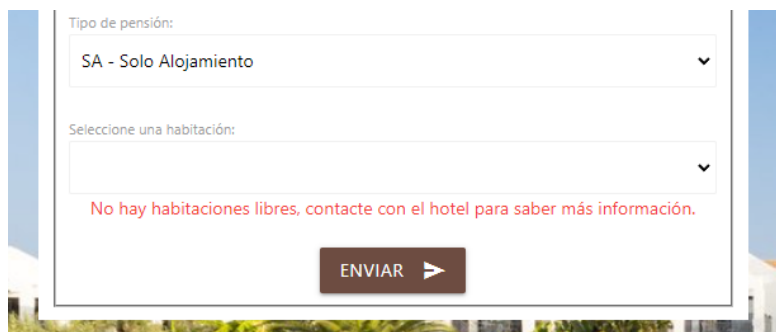


Cuando el usuario quiera realizar la reserva, pulsará en “Realizar una reserva”.

Una vez dentro, podrá seleccionar la fecha de entrada y salida, el tipo de pensión que desea el cliente, y la habitación que él quiera.

A screenshot of a web form titled "Reservar una habitación" (Reserve a room). The form is set against a background image of a hotel building. It contains four input fields: "Fecha de entrada:" (Check-in date) with the value "2022-06-12", "Fecha de salida:" (Check-out date) with the value "2022-06-19", "Tipo de pensión:" (Room type) with a dropdown menu showing "SA - Solo Alojamiento", and "Seleccione una habitación:" (Select a room) with a dropdown menu showing "104 - Habitación individual". Below these fields is a brown button labeled "ENVIAR" with a right-pointing arrow. At the bottom of the form, there is a light gray box containing the text "¿Has encontrado lo que buscabas?" (Have you found what you were looking for?) and a brown button with a house icon and the text "VOLVER A LA PAGINA DE INICIO" (Go back to the home page).

Si hay habitaciones disponibles, aparecerán en la selección de habitación. En caso de no haber y querer realizar la reserva, nos saltará un error diciendo que no hay habitaciones disponibles:

A screenshot of the reservation form showing an error state. The "Tipo de pensión:" dropdown still shows "SA - Solo Alojamiento". The "Seleccione una habitación:" dropdown is empty. Below the dropdowns, a red error message reads: "No hay habitaciones libres, contacte con el hotel para saber más información." (There are no free rooms, contact the hotel for more information.). The "ENVIAR" button is still present at the bottom.

Una vez realizada la reserva, nos llevará la página de confirmación de la reserva:

A screenshot of a confirmation message box. It has a light gray background with rounded corners and a blue border. The text inside reads: "¡Enhorabuena, su reserva se ha realizado con éxito!" (Congratulations, your reservation has been successfully made!), followed by "Gracias Cliente Probando Paredes por confiar en el Hotel de Las Nieves" (Thank you, Cliente Probando Paredes, for trusting the Hotel de Las Nieves). Below this, it says "Puede consultar su reserva en su página de inicio personal" (You can consult your reservation on your personal home page). At the bottom is a brown button with a house icon and the text "IR A LA PAGINA PERSONAL DE INICIO" (Go to the personal home page).

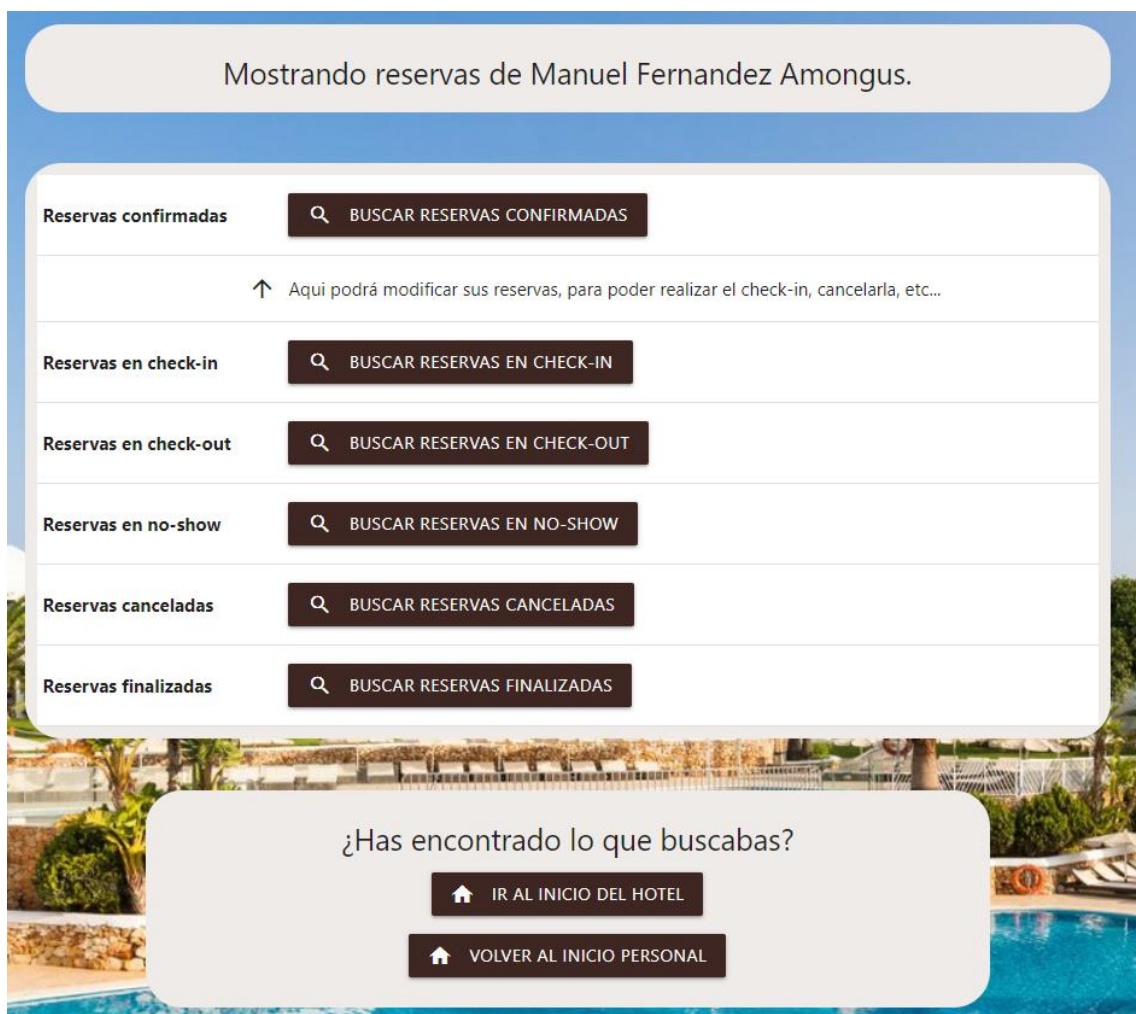
Y en la parte de abajo podrá revisar los servicios que hay disponibles en estos momentos, y los que no están en activo.

4.1. Administrar nuestra reserva

En la página de inicio personal, en la parte de abajo, podrá ver “Administración de reservas”:



Pulse en “Administrar nuestras reservas”, y entrará en un nuevo menú que podrá ver sus reservas:



Para poder ver sus reservas que están por ejemplo en “Check-In”, solo tendrá que pulsar el botón de “Buscar reservas en Check-In”.

La reserva pasará por este ciclo de vida:

Reservado > Check-In > Check-Out > Finalizada

En caso de no presentarse, la reserva hará esto:

Reservado > No-Show > Finalizada

AVISO: Si la reserva llega al estado “No-Show”, el usuario tendrá que pagar penalizaciones.

En caso de cancelar una reserva:

Reservado > Cancelado > Finalizada

5. Información final

Este manual se irá expandiendo conforme más funcionalidades se añadan a la página.

Hotel de Las Nieves © 1982-2022

Manual técnico escrito y diseñado por David Rueda Madrid.

Todas las capturas son del Hotel de Las Nieves y se han realizado en el mes de Junio de 2022.

Última modificación del manual. Viernes, 10 de junio de 2022