# **ACTIVIDAD PRESUPUESTOS Y CALIDAD**

CESAR A. SANCHEZ IVAN DAVID DUQUE JOSELIN DUSSAN

Septiembre 2016. Ficha 1129918

Servicio Nacional De Aprendizaje Análisis y Desarrollo De Sistemas de información Componente De Emprendimiento

## **ACTIVIDAD EMPRENDIMIENTO**

### **QUE SON LAS NORMAS ISO**

Son normas de fabricación, comercio y comunicación con estándares aplicados para todo el mundo. Entre las normas ISO más utilizadas se encuentran las referentes a las medidas de papel (ISO 216, que contempla los tamaños DIN-A4, DIN-A3), los nombres de lenguas (ISO 639), los sistemas de calidad (ISO 9000, 9001 y 9004), de gestión medioambiental (ISO 14000), ISO/IEC 80000 para signos y símbolos matemáticos y magnitudes del sistema internacional de unidades. Otras curiosas son la ISO 5775 para marcar los neumáticos y las llantas de bicicleta, ISO 9660 para sistemas de archivos de CD-ROM e ISO 7810 para definir el estándar internacional de las tarjetas de identificación electrónica tipo Visa.

#### IMPORTANCIAS APLICADAS AL PROGRAMA

Creo que la importancia de estas normas es que nos permiten evaluar y certificar procesos para el desarrollo de software con estándares internacionales de calidad. Debido a su importancia ayudan a fortalecer la competitividad empresarial de la industria, genera mayor certidumbre e incrementa la capacidad y calidad en el desarrollo del mismo.

#### **QUE ES LA ISO**

ISO por sus siglas en inglés (International Organization for Standardization), es una federación mundial que agrupa a representantes de cada uno de los organismos nacionales de estandarización, y que tiene como objeto desarrollar estándares internacionales que faciliten el comercio internacional.

#### **QUE ES ICONTEC**

Es el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación creado en 1963 dedicado a "certificar" mediante estudio, evaluación y aprobación de productos y formas altamente comerciales e industriales con el fin de optimizar la calidad de vida del consumidor. Se tiene en cuenta su parte física, su parte funcional y su longevidad en el mercado. La idea de certificar un producto a través del Icontec es que este sea viable y de confianza en el mercado.

PRINCIPIO DEL SGC	APLICACIÓN EN NUESTRO PROYECTO
1 Enfoque basado en procesos	Realizar las actividades basados en procesos ya que así se alcanzan resultados más efectivos.
2 Enfoque al cliente	Estar atentos a los nuevos requerimientos del cliente.
3 Enfoque de sistema para la gestión	Mejorar la capacidad para enfocar los esfuerzos en los procesos principales.
4 Enfoque basado en hechos para la toma de decisión	Hacer análisis de los datos y la información que permitan la correcta toma de decisiones.
5 Liderazgo	Establecer unidad un propósito y la orientación que permita cumplir los objetivos planteados
6 Mejora continua	Hacer autoevaluaciones constantes para corregir errores y buscar mejoras que permitan realizar un mejor proyecto.
7 Participación del personal	Comprometer al personal para que sus habilidades sean usadas para el beneficio de todos.
8 Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor	Establecer una buena relación con el cliente para así llegar a obtener mejores resultados.