

DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE AND  
ENGINEERING

UNIVERSITY OF BOLOGNA

---

---

**DealerPro**

**Criteri di accettazione**

Project Management

**June, 2023**

**Davide Domini**

---

---

## Criteri di accettazione

- **Affidabilità:** durante l'orario di lavoro, il sistema deve dimostrare stabilità e affidabilità, mantenendo tempi di indisponibilità o interruzioni di servizio minimi e garantendo una disponibilità superiore al 99%.
- **Facilità d'uso:** è necessario che il sistema sia intuitivo e facile da utilizzare, presentando un'interfaccia utente chiara e ben strutturata, al fine di ridurre al minimo la necessità di formazione specifica.
- **Sicurezza dei dati:** affinché sia conforme alle normative sulla privacy e alla sicurezza delle informazioni, il sistema deve assicurare la protezione e la riservatezza dei dati sensibili attraverso l'implementazione di meccanismi di crittografia e controlli di accesso adeguati.
- **Scalabilità:** il sistema deve essere in grado di gestire una grande quantità di dati senza che questo vada ad influenzare negativamente la stabilità e/o le prestazioni.
- **Manutenibilità:** il sistema deve essere facilmente manutenibile, in modo da poter essere modificato e aggiornato.
- **Efficienza:** per le operazioni più comuni, il sistema deve essere in grado di elaborare le informazioni rapidamente e tempestivamente, assicurando un tempo di risposta medio inferiore a 3 secondi.
- **Supporto tecnico:** il fornitore del sistema deve garantire un supporto tecnico completo, con tempi di risposta rapidi per le richieste di assistenza e un solido supporto post-vendita per affrontare eventuali problemi e bug.
- **Accessibilità:** al fine di garantire l'accesso efficace del software a tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità visive, uditive o motorie, il sistema deve essere progettato tenendo conto dei principi di accessibilità, e deve essere conforme alle direttive AGID.
- **Integrazione:** i vari microservizi che compongono il sistema devono integrarsi senza problemi fra loro consentendo uno scambio di dati efficiente e sicuro.