

DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE AND  
ENGINEERING

UNIVERSITY OF BOLOGNA

---

**DealerPro**

**Descrizione dell'approccio utilizzato**

Project Management

**June, 2023**

**Davide Domini**

---

## Contents

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Scoping/Initiation</b>                         | <b>2</b>  |
| 1.1      | Riunione preliminare . . . . .                    | 2         |
| 1.2      | Seconda riunione di knowledge crunching . . . . . | 3         |
| 1.3      | Primo project scoping meeting . . . . .           | 3         |
| 1.4      | Secondo project scoping meeting . . . . .         | 4         |
| 1.5      | Terzo project scoping meeting . . . . .           | 5         |
| <b>2</b> | <b>Planning</b>                                   | <b>6</b>  |
| 2.1      | Prima joint project planning session . . . . .    | 6         |
| 2.2      | Seconda joint project planning session . . . . .  | 7         |
| 2.3      | Terza joint project planning session . . . . .    | 8         |
| 2.4      | Project proposal . . . . .                        | 9         |
| <b>3</b> | <b>Launching/Execution</b>                        | <b>10</b> |
| <b>4</b> | <b>Monitoring/Controlling</b>                     | <b>11</b> |
| <b>5</b> | <b>Closing</b>                                    | <b>12</b> |

# 1 Scoping/Initiation

La nostra software house è stata contattata da una nota concessionaria romagnola, composta da tre sedi, che vuole rinnovare il proprio sistema informatico. Non conoscendo a fondo lo specifico dominio applicativo si è deciso di seguire un approccio *Domain Driven Design (DDD)*, quindi per prima cosa sono stati effettuati degli incontri con gli esperti del dominio.

## 1.1 Riunione preliminare

- **Data:** 01/04/2023
- **Partecipanti:**
  - 1 project manager
  - 2 programmatori senior
  - 1 business manager
  - 3 esperti del dominio, sono manager esterni dell'azienda committente (uno per ogni sede)
  - 1 tecnografo
- **Resoconto:**
  - *Introduzione:* Uno dei manager esterni ha introdotto il problema spiegando le motivazioni che hanno portato l'azienda committente a voler innovare il proprio sistema informatico;
  - *Knowledge crunching:* È stata effettuata una prima sessione di knowledge crunching, fondamentale per l'approccio DDD, in cui è stata sviluppata una prima versione dell'Ubiquitous Language e dei casi d'uso;
  - *Pianificazione prossima riunione:* Vista la complessità del dominio applicativo e la necessità di approfondire alcuni aspetti, è stata fissata una seconda riunione di knowledge crunching per il giorno 05/04/2023.
- **Output:**
  - *Registrazione della riunione:* Il tecnografo, oltre ad aver trascritto i contenuti della riunione, ha anche effettuato una registrazione in caso ci sia bisogno di verificare alcune informazioni in futuro in modo più dettagliato. Si precisa che tutti i partecipanti alla riunione, sia interni che esterni, hanno prestato il consenso;
  - *Casi d'uso:* prima versione dei casi d'uso;
  - *Ubiquitous Language:* prima, parziale, versione dell'Ubiquitous Language.

## 1.2 Seconda riunione di knowledge crunching

- **Data:** 05/04/2023
- **Partecipanti:**
  - 1 project manager
  - 2 programmatori senior
  - 1 business manager
  - 3 esperti del dominio
  - 1 tecnografo
- **Resoconto:**
  - *Introduzione:* È stato brevemente ripercorso l'ambito del progetto e quanto fatto nella riunione precedente;
  - *Knowledge crunching:* È stata effettuata una seconda sessione di knowledge crunching, utile per andare più nel dettaglio del dominio applicativo, per chiarire alcuni dubbi emersi nella prima riunione e per rifinire i documenti prodotti nella prima riunione;
  - *Pianificazione prossima riunione:* Al termine della riunione si è convenuto che il dominio è stato compreso a sufficienza per poter procedere con il primo Project Scoping Meeting.
- **Output:**
  - *Registrazione della riunione*
  - *Casi d'uso:* versione dettagliata dei casi d'uso;
  - *Ubiquitous Language:* versione rifinita della terminologia specifica del dominio applicativo.

## 1.3 Primo project scoping meeting

Premessa: successivamente alle riunioni di knowledge crunching i membri del team hanno redatto le *Condition of Satisfaction (CoS)*.

- **Data:** 09/04/2023
- **Partecipanti:**
  - 1 project manager
  - 2 programmatori senior
  - 1 business manager
  - 3 esperti del dominio
  - 1 tecnografo

- **Resoconto:**

- *Introduzione:* È stato effettuato un riassunto di quanto emerso dalle riunioni precedenti. Inoltre, sono stati specificati i ruoli e le responsabilità dei vari membri;
- *Descrizione del progetto:* i due manager (project e business), hanno descritto il progetto, specificando gli obiettivi, le aspettative e il valore di business che questo può portare;
- *Condition of Satisfaction (CoS):* sono state discusse e approvate le CoS;
- *Discussione dello stato corrente:* sono stati illustrati brevemente i documenti redatti nella riunione precedente;
- *POS e analisi dei rischi:* sono stati redatti il *Project Overview Statement (POS)* e l'analisi dei rischi;
- *Pianificazione prossima riunione:* Si è deciso di fissare una nuova riunione di Scoping per il giorno 12/04/2023.

- **Output:**

- *Versione approvata delle CoS;*
- *Project Overview Statement (POS);*
- *Analisi dei rischi.*

## 1.4 Secondo project scoping meeting

- **Data:** 12/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 business manager
- 3 esperti del dominio
- 1 tecnografo

- **Resoconto:**

- *Introduzione:* È stato effettuato un rapido riassunto di quanto emerso nel primo scoping meeting. I partecipanti sono gli stessi della scorsa riunione;
- *Discussione dello stato corrente:* sono stati illustrati brevemente i documenti redatti nella riunione precedente;
- *SWOT analysis:* è stata effettuata la SWOT analysis;

- *Modello di business*: si è discusso su quale modello di business fosse più adeguato per portare il maggior valore all'azienda;
- *Requirements Breakdown Structure (RBS)*: sono stati raccolti tutti i requisiti in una struttura gerarchica;
- *Pianificazione prossima riunione*: si è deciso di fissare una nuova e ultima riunione di Scoping per il giorno 15/04/2023.

- **Output:**

- *SWOT analysis*;
- *Modello di business*;
- *RBS*.

## 1.5 Terzo project scoping meeting

- **Data:** 15/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 business manager
- 1 tecnografo

- **Resoconto:**

- *Introduzione*: È stato effettuato un rapido riassunto di quanto emerso nel secondo scoping meeting. Vista la natura degli argomenti discussi non è stata necessaria la presenza degli esperti del dominio esterni;
- *Discussione dello stato corrente*: sono stati illustrati brevemente i documenti redatti nella riunione precedente;
- *Modello PMLC*: è stato definito il PMLC che verrà utilizzato;
- *Workflow*: è stato definito il workflow di progetto;
- *Pianificazione prossima riunione*: La data della prossima riunione, che sarà di planning, verrà decisa dopo che sarà stata ricontrollata tutta la documentazione redatta nelle riunioni precedenti e che il progetto sarà stato definitivamente approvato da tutte le parti in causa.

- **Output:**

- *Modello PMCL*;
- *Workflow*.

## 2 Planning

Per la fase di planning, essendo questo un progetto medio-grande, si è prevista una durata massima di **tre giorni**. Potrà essere fatta un'eccezione per l'aggiunta di **un giorno** nel caso in cui si riscontrino particolari difficoltà.

### 2.1 Prima joint project planning session

- **Data:** 20/04/2023
- **Partecipanti:**
  - 1 project manager
  - 2 programmatori senior
  - 1 programmatore junior
  - 1 tecnografo
- **Facilities:**
  - Proiettore e computer
  - Sala riunioni privata
  - Lavagna e pennarelli
- **Resoconto:**
  - *Introduzione:* È stato effettuato un riassunto degli aspetti emersi nella fase di scoping.
  - *Microservizi:* Sono stati definiti i vari microservizi che comporranno l'applicativo. Questi sono:
    - \* **Auth service:** servizio che permette di gestire l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti;
    - \* **Dealers service:** servizio che permette di gestire preventivi e ordini;
    - \* **Management service:** servizio che permette di ottenere statistiche e report utili per prendere decisioni strategiche;
    - \* **Customers service:** servizio che permette di gestire le esigenze dei clienti che hanno già acquistato un'auto, come ad esempio: gestione degli appuntamenti ed avvisi di manutenzione obbligatoria;
    - \* **Employees service:** servizio che permette di gestire le ferie e i permessi dei dipendenti;
    - \* **Client frontend:** interfaccia che permette agli utenti di interagire con l'applicativo.
  - *Core domain chart:* è stato creato il core domain chart utile per classificare i microservizi descritti in precedenza;

- *Context map*: è stata creata la context map che definisce le relazioni e le dipendenze fra i vari microservizi;
- *Approccio di progetto*: è stato identificato il miglior approccio per portare avanti il progetto, questo è il **Evolutionary development waterfall**;
- *Pianificazione prossima riunione*: si è deciso di fissare la prossima riunione di planning per il giorno 21/04/2023.

- **Output:**

- *Approccio di progetto*;
- *Core domain chart*;
- *Context map*.

## 2.2 Seconda joint project planning session

- **Data:** 21/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 programmatore junior
- 1 tecnografo

- **Facilities:**

- Proiettore e computer
- Sala riunioni privata
- Post-it colorati
- Lavagna e pennarelli

- **Resoconto:**

- *Introduzione*: È stato effettuato un riassunto della prima riunione di planning;
- *Work Breakdown Structure*: A partire dalla Requirements Breakdown Structure è stata definita la Work Breakdown Structure. Le foglie della WBS, che sono la rappresentazione dei task più fine, sono state riportate sui post-it, utilizzando un colore diverso per ogni sottoprogetto;
- *Project network diagram*: Partendo dai post-it identificati alla fase precedente sono state identificate le relazioni fra i vari task per creare il project network diagram.



- *Pianificazione prossima riunione*: si è deciso di fissare la terza ed ultima riunione di planning per il giorno 22/04/2023.

- **Output:**

- *Work Breakdown Structure*;
- *Project network diagram*.

## 2.3 Terza joint project planning session

- **Data:** 22/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 programmatore junior
- 1 tecnografo

- **Facilities:**

- Proiettore e computer
- Sala riunioni privata
- Post-it colorati
- Lavagna e pennarelli

- **Resoconto:**

- *Introduzione*: È stato effettuato un riassunto della seconda riunione di planning;
- *Stima durata attività*: È stata stimata la durata per ogni attività presente nel WBS (aggiornando anche il project network diagram per aggiungere questa informazione);
- *Stima risorse*: Sono state definite le risorse necessarie per portare a termine ogni sottoprogetto;
- *Stima tempi*: Tenendo in considerazione la stima della durata delle attività e delle risorse definite in precedenza si è stimata la durata del progetto in termini di sprint.

- **Output:**

- *Stima delle risorse*;
- *Stima dei tempi*;
- *Project network diagram aggiornata*.

## 2.4 Project proposal

È stata scritta una proposta di progetto ed è stata sottoposta al processo di approvazione da parte del Senior Manager. È possibile consultare tale documento, il quale è denominato [DealerPro Project Proposal](#). Il documento e i suoi allegati sono stati valutati. È stata quindi fornita l'approvazione a procedere alla fase di Launching.

### **3 Launching/Execution**

## 4 Monitoring/Controlling

## 5 Closing