

DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE AND
ENGINEERING

UNIVERSITY OF BOLOGNA

DealerPro

Descrizione dell'approccio utilizzato

Project Management

June, 2023

Davide Domini

Contents

1	Scoping/Initiation	2
1.1	Riunione preliminare	2
1.2	Seconda riunione di knowledge crunching	3
1.3	Primo project scoping meeting	3
1.4	Secondo project scoping meeting	4
1.5	Terzo project scoping meeting	5
2	Planning	6
2.1	Prima joint project planning session	6
2.2	Seconda joint project planning session	7
2.3	Terza joint project planning session	8
2.4	Project proposal	9
3	Launching/Execution	10
3.1	Recruiting/staffing	10
3.2	Kick-off meeting	10
3.2.1	Regole operative per il team	11
3.2.2	Piano per la qualità	12
4	Monitoring/Controlling	13
4.1	Sprint review	13
4.2	Project status meeting	13
4.3	Problem escalation strategy	13
4.4	Gestione report di controllo	14
5	Closing	15
5.1	Riunione post implementazione	15
5.2	Installazione del software	15

1 Scoping/Initiation

La nostra software house è stata contattata da una nota concessionaria romagnola, composta da tre sedi, che vuole rinnovare il proprio sistema informatico. Non conoscendo a fondo lo specifico dominio applicativo si è deciso di seguire un approccio *Domain Driven Design (DDD)*, quindi per prima cosa sono stati effettuati degli incontri con gli esperti del dominio.

1.1 Riunione preliminare

- **Data:** 01/04/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 1 business manager
 - 3 esperti del dominio, sono manager esterni dell'azienda committente (uno per ogni sede)
 - 1 tecnografo
- **Resoconto:**
 - *Introduzione:* Uno dei manager esterni ha introdotto il problema spiegando le motivazioni che hanno portato l'azienda committente a voler innovare il proprio sistema informatico;
 - *Knowledge crunching:* È stata effettuata una prima sessione di knowledge crunching, fondamentale per l'approccio DDD, in cui è stata sviluppata una prima versione dell'Ubiquitous Language e dei casi d'uso;
 - *Pianificazione prossima riunione:* Vista la complessità del dominio applicativo e la necessità di approfondire alcuni aspetti, è stata fissata una seconda riunione di knowledge crunching per il giorno 05/04/2023.
- **Output:**
 - *Registrazione della riunione:* Il tecnografo, oltre ad aver trascritto i contenuti della riunione, ha anche effettuato una registrazione in caso ci sia bisogno di verificare alcune informazioni in futuro in modo più dettagliato. Si precisa che tutti i partecipanti alla riunione, sia interni che esterni, hanno prestato il consenso;
 - *Casi d'uso:* prima versione dei casi d'uso;
 - *Ubiquitous Language:* prima, parziale, versione dell'Ubiquitous Language.

1.2 Seconda riunione di knowledge crunching

- **Data:** 05/04/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 1 business manager
 - 3 esperti del dominio
 - 1 tecnografo
- **Resoconto:**
 - *Introduzione:* È stato brevemente ripercorso l'ambito del progetto e quanto fatto nella riunione precedente;
 - *Knowledge crunching:* È stata effettuata una seconda sessione di knowledge crunching, utile per andare più nel dettaglio del dominio applicativo, per chiarire alcuni dubbi emersi nella prima riunione e per rifinire i documenti prodotti nella prima riunione;
 - *Pianificazione prossima riunione:* Al termine della riunione si è convenuto che il dominio è stato compreso a sufficienza per poter procedere con il primo Project Scoping Meeting.
- **Output:**
 - *Registrazione della riunione*
 - *Casi d'uso:* versione dettagliata dei casi d'uso;
 - *Ubiquitous Language:* versione rifinita della terminologia specifica del dominio applicativo.

1.3 Primo project scoping meeting

Premessa: successivamente alle riunioni di knowledge crunching i membri del team hanno redatto le *Condition of Satisfaction (CoS)*.

- **Data:** 09/04/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 1 business manager
 - 3 esperti del dominio
 - 1 tecnografo

- **Resoconto:**

- *Introduzione:* È stato effettuato un riassunto di quanto emerso dalle riunioni precedenti. Inoltre, sono stati specificati i ruoli e le responsabilità dei vari membri;
- *Descrizione del progetto:* i due manager (project e business), hanno descritto il progetto, specificando gli obiettivi, le aspettative e il valore di business che questo può portare;
- *Condition of Satisfaction (CoS):* sono state discusse e approvate le CoS;
- *Discussione dello stato corrente:* sono stati illustrati brevemente i documenti redatti nella riunione precedente;
- *POS e analisi dei rischi:* sono stati redatti il *Project Overview Statement (POS)* e l'analisi dei rischi;
- *Pianificazione prossima riunione:* Si è deciso di fissare una nuova riunione di Scoping per il giorno 12/04/2023.

- **Output:**

- *Versione approvata delle CoS;*
- *Project Overview Statement (POS);*
- *Analisi dei rischi.*

1.4 Secondo project scoping meeting

- **Data:** 12/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 business manager
- 3 esperti del dominio
- 1 tecnografo

- **Resoconto:**

- *Introduzione:* È stato effettuato un rapido riassunto di quanto emerso nel primo scoping meeting. I partecipanti sono gli stessi della scorsa riunione;
- *Discussione dello stato corrente:* sono stati illustrati brevemente i documenti redatti nella riunione precedente;
- *SWOT analysis:* è stata effettuata la SWOT analysis;

- *Modello di business*: si è discusso su quale modello di business fosse più adeguato per portare il maggior valore all'azienda;
- *Requirements Breakdown Structure (RBS)*: sono stati raccolti tutti i requisiti in una struttura gerarchica;
- *Pianificazione prossima riunione*: si è deciso di fissare una nuova e ultima riunione di Scoping per il giorno 15/04/2023.

- **Output:**

- *SWOT analysis*;
- *Modello di business*;
- *RBS*.

1.5 Terzo project scoping meeting

- **Data:** 15/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 business manager
- 1 tecnografo

- **Resoconto:**

- *Introduzione*: È stato effettuato un rapido riassunto di quanto emerso nel secondo scoping meeting. Vista la natura degli argomenti discussi non è stata necessaria la presenza degli esperti del dominio esterni;
- *Discussione dello stato corrente*: sono stati illustrati brevemente i documenti redatti nella riunione precedente;
- *Modello PMLC*: è stato definito il PMLC che verrà utilizzato;
- *Workflow*: è stato definito il workflow di progetto;
- *Pianificazione prossima riunione*: La data della prossima riunione, che sarà di planning, verrà decisa dopo che sarà stata ricontrollata tutta la documentazione redatta nelle riunioni precedenti e che il progetto sarà stato definitivamente approvato da tutte le parti in causa.

- **Output:**

- *Modello PMCL*;
- *Workflow*.

2 Planning

Per la fase di planning, essendo questo un progetto medio-grande, si è prevista una durata massima di **tre giorni**. Potrà essere fatta un'eccezione per l'aggiunta di **un giorno** nel caso in cui si riscontrino particolari difficoltà.

2.1 Prima joint project planning session

- **Data:** 20/04/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 1 programmatore junior
 - 1 tecnografo
- **Facilities:**
 - Proiettore e computer
 - Sala riunioni privata
 - Lavagna e pennarelli
- **Resoconto:**
 - *Introduzione:* È stato effettuato un riassunto degli aspetti emersi nella fase di scoping.
 - *Microservizi:* Sono stati definiti i vari microservizi che comporranno l'applicativo. Questi sono:
 - * **Auth service:** servizio che permette di gestire l'autenticazione e l'autorizzazione degli utenti;
 - * **Dealers service:** servizio che permette di gestire preventivi e ordini;
 - * **Management service:** servizio che permette di ottenere statistiche e report utili per prendere decisioni strategiche;
 - * **Customers service:** servizio che permette di gestire le esigenze dei clienti che hanno già acquistato un'auto, come ad esempio: gestione degli appuntamenti ed avvisi di manutenzione obbligatoria;
 - * **Employees service:** servizio che permette di gestire le ferie e i permessi dei dipendenti;
 - * **Client frontend:** interfaccia che permette agli utenti di interagire con l'applicativo.
 - *Core domain chart:* è stato creato il core domain chart utile per classificare i microservizi descritti in precedenza;

- *Context map*: è stata creata la context map che definisce le relazioni e le dipendenze fra i vari microservizi;
- *Approccio di progetto*: è stato identificato il miglior approccio per portare avanti il progetto, questo è il **Evolutionary development waterfall**;
- *Pianificazione prossima riunione*: si è deciso di fissare la prossima riunione di planning per il giorno 21/04/2023.

- **Output:**

- *Approccio di progetto*;
- *Core domain chart*;
- *Context map*.

2.2 Seconda joint project planning session

- **Data:** 21/04/2023

- **Partecipanti:**

- 1 project manager
- 2 programmatori senior
- 1 programmatore junior
- 1 tecnografo

- **Facilities:**

- Proiettore e computer
- Sala riunioni privata
- Post-it colorati
- Lavagna e pennarelli

- **Resoconto:**

- *Introduzione*; È stato effettuato un riassunto della prima riunione di planning;
- *Work Breakdown Structure*: A partire dalla Requirements Breakdown Structure è stata definita la Work Breakdown Structure. ; A partire dalla WBS, sono stati identificati i task e riportati su dei post-it colorati (un colore per ogni sottoprogetto);
- *Project network diagram*: Partendo dai post-it identificati alla fase precedente sono state identificate le relazioni fra i vari task per creare il project network diagram.
- *Pianificazione prossima riunione*: si è deciso di fissare la terza ed ultima riunione di planning per il giorno 22/04/2023.

- **Output:**
 - *Work Breakdown Structure*;
 - *Project network diagram*.

2.3 Terza joint project planning session

- **Data:** 22/04/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 1 programmatore junior
 - 1 tecnografo
- **Facilities:**
 - Proiettore e computer
 - Sala riunioni privata
 - Post-it colorati
 - Lavagna e pennarelli
- **Resoconto:**
 - *Introduzione*; È stato effettuato un riassunto della seconda riunione di planning;
 - *Stima durata attività*: È stata stimata la durata per ogni attività presente nel WBS (aggiornando anche il project network diagram per aggiungere questa informazione);
 - *Stima risorse*: Sono state definite le risorse necessarie per portare a termine ogni sottoprogetto;
 - *Stima tempi*: Tenendo in considerazione la stima della durata delle attività e delle risorse definite in precedenza si è stimata la durata del progetto in termini di sprint.
- **Output:**
 - *Stima delle risorse*;
 - *Stima dei tempi*;
 - *Project network diagram aggiornata*.

2.4 Project proposal

È stata scritta una proposta di progetto ed è stata sottoposta al processo di approvazione da parte del Senior Manager. È possibile consultare tale documento, il quale è denominato [DealerPro Project Proposal](#). Il documento e i suoi allegati sono stati valutati. È stata quindi fornita l'approvazione a procedere alla fase di Launching.

3 Launching/Execution

3.1 Recruiting/staffing

- **Core team:** team composto da 2 programmatori senior;
- **Project manager:** ruolo ricoperto dallo stesso manager che ha presenziato durante le riunioni di scoping e planning;
- **Co-project manager:** membro del core team che affianca il project manager;
- **Developer team:** 2 sviluppatori junior;
- **Client team:** membri identificati dal cliente, questi forniscono feedback sui risultati ottenuti ad ogni sprint in modo da indenficare quanto prima eventuali problemi;
- **Contracted team:** libero professionista a contratto che si è occupato di sviluppare l'interfaccia grafica.

3.2 Kick-off meeting

- **Data:** 2/05/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 2 programmatori junior
 - 1 tecnografo
 - 1 UI designer
 - Client team
- **Facilities:**
 - Proiettore e computer
 - Sala riunioni privata
 - Lavagna e pennarelli
- **Resoconto:**
 - *Introduzione:* É stato presentato, dal project manager, il progetto specificando lo scopo, il business value e la soluzione che si intende sviluppare;
 - *Presentazione dei membri del team di sviluppo:* Ogni membro del team di sviluppo è stato presentando, specificando per ognuno il suo ruolo e le sue responsabilità all'interno del progetto;

- *Presentazione documentazione sviluppata fino ad ora*: Il project manager ha presentato la documentazione che è stata redatta nelle fasi precedenti;
- *Regole operative del team*: Sono state discusse le regole operative che il team deve seguire durante lo svolgimento del progetto;
- *Piano per la qualità*: È stato discusso il piano per la qualità che il team deve seguire durante lo svolgimento del progetto;
- *Piano di progetto*: Sono state discusse le disponibilità dei vari membri del team per integrarle con l’agenda del progetto.

- **Output:**

- *Regole operative per il team*;
- *Piano per la qualità*.

3.2.1 Regole operative per il team

Riunioni

- **Project review meeting**: riunione condotta all’inizio di ogni settimana. Durante questa riunione vengono discussi i risultati dello sprint precedente e vengono pianificate le attività da svolgere durante lo sprint corrente;
- **15 minutes daily status meeting**: riunione condotta ogni giorno ad inizio mattinata. Durante questa riunione ogni membro del team discute brevemente il lavoro svolto il giorno prima, quello che prevede di svolgere il giorno corrente e se è presente qualche difficoltà nel raggiungere gli obiettivi;
- **Problem resolution meeting**: riunioni che vengono condotte solo in caso di evenienza, sono volte a risolvere un particolare problema che si è presentato durante lo svolgimento del progetto. A queste riunioni partecipano solo i membri che sono coinvolti direttamente nel problema. Solo in casi estremi, in cui non si riesce in nessun modo a trovare una soluzione potranno essere convocati anche gli altri membri.

Modalità di comunicazione

- **Task svolti**: per la gestione dei task verrà usato uno specifico software – *Trello* – che permette di gestire una board dove classificare un task in base al suo stato e di notificare in automatico gli altri membri del team in caso di cambiamento di stato. Per esempio, una volta finito un task questo dovrà essere spostato nella colonna *Done*;
- **Comunicazioni generiche**: per qualsiasi altra comunicazione riguardante il progetto, invece, verrà utilizzata un’apposita applicazione di messaggistica istantanea – *Slack* – che permette di creare canali dedicati in base al topic.

3.2.2 Piano per la qualità

Si è deciso di adottare le seguenti Good Practices per raggiungere l'obiettivo dell'eccellenza tecnica:

- Utilizzo di un repository per ogni sottoprogetto;
- Utilizzo di GitFlow all'interno di ogni repository;
- Utilizzo di Conventional Commits per la scrittura dei commit;
- Commit scritti rigorosamente in inglese;
- Utilizzo di firma dei commit con chiave GPG;
- Utilizzo di un sistema di CI/CD per l'automazione dei test e del deploy;
- Utilizzo di un build tool per la risoluzione delle dipendenze date da librerie esterne;
- Utilizzo di sistema automatico per la gestione dell'update delle versioni delle librerie esterne;
- Inclusione della documentazione in ogni repository;
- Scrittura di commenti all'interno del codice seguendo le convenzioni del linguaggio;
- Utilizzo di pattern di programmazione consolidati per garantire riusabilità, scalabilità ed estensibilità del codice;
- Controllo automatico della compatibilità di tutte le licenze utilizzate;
- Containerizzazione del codice;
- Adozione di un linter automatico per la formattazione del codice seguendo le convenzioni del linguaggio;
- Utilizzo di un tool per l'identificazione di codice ripetuto all'interno dello stesso progetto.

4 Monitoring/Controlling

4.1 Sprint review

Ogni due settimane, quindi ogni due sprint, viene organizzata una riunione con l'azienda cliente per mostrare i progressi. In questo modo si hanno feedback continui e si può correggere eventuali problemi in modo tempestivo. Le riunioni sono strutturate secondo la seguente agenda:

- *Introduzione*: viene descritto il lavoro fatto nelle ultime due settimane, ponendo particolare enfasi sul valore aggiunto dalle nuove feature;
- *Demo del sistema*: viene mostrato brevemente il sistema in funzione e come l'utente può interagire con esso;
- *Discussione*: l'azienda cliente può fare domande e richiedere chiarimenti sulle nuove funzionalità, inoltre esprime i feedback su quanto visto.

4.2 Project status meeting

15 Minutes Daily Status Meeting

In questa riunione, giornaliera, ogni membro riporta brevemente lo stato del proprio lavoro. In particolare, lo stato può essere:

- *In schedula*;
- *In anticipo rispetto alla schedula*, qui sarà necessario fare una stima di quanto;
- *In ritardo rispetto alla schedula*, qui sarà necessario specificare di quanto e se c'è il bisogno di un aiuto.

Problem Resolution Meeting

Nel caso in cui durante uno dei vari meeting emerga un problema per il quale è necessario l'intervento di più persone, questo viene aggiunto nell' *issue log* e viene pianificata un'apposita riunione per risolverlo. Queste riunioni prendono il nome di *Problem Resolution Meeting* e vi partecipano solo i membri direttamente coinvolti nel problema. Va concordata la definizione del problema e chi è il proprietario del problema. Si effettua del Brainstorming per cercare di trovare la soluzione del problema, si assegna una priorità alle soluzioni individuate e si aggiorna l'Issues Log. Solo se necessario si pianifica il prossimo meeting.

4.3 Problem escalation strategy

In caso insorga qualche problema la figura da interpellare è il *Project Manager*. Sarà suo compito esaminare le relazioni di dipendenza, riorganizzare la schedula e riassegnare le risorse in caso sia necessario.

4.4 Gestione report di controllo

Trello

Trello è uno strumento software utilizzato per la pianificazione del lavoro durante gli sprint, questo strumento permette anche di associare ad ogni task una checklist, in questo modo si può decomporre ulteriormente un task e capire in maniera rapida lo stato di avanzamento. Inoltre, è stato definito un sistema di etichette che vengono associate ad ogni task per definirne il suo stato, queste sono: *done*, *documentato*, *testato*, *problema riscontrato*. Infine, viene anche descritto lo stato di avanzamento del task utilizzando una tabella le cui colonne sono: *Todo*, *In progress*, *Done*.

Cumulative Reports

Durante la fase di Retrospettiva di ogni sprint viene redatto un *Cumulative Report*. Questo documento è un grafico formato da due assi del piano cartesiano: sulle x c'è lo scorrere del tempo (scala in settimane) mentre sulle y viene rappresentato il ritardo totale delle attività di progetto (scala in ore).

5 Closing

5.1 Riunione post implementazione

- **Data:** 10/07/2023
- **Partecipanti:**
 - 1 project manager
 - 2 programmatori senior
 - 2 programmatori junior
 - 1 tecnografo
- **Facilities:**
 - Proiettore e computer
 - Sala riunioni privata
 - Lavagna e pennarelli
- **Resoconto:**
 - *Obbiettivi:* il sistema risulta funzionante nella sua interezza e gli obiettivi del progetto sono stati raggiunti;
 - *Risorse:* le stime effettuate sono risultate corrette, permettendo la riuscita del progetto nei tempi e costi indicati;
 - *Specifiche:* tutte le specifiche sono state rispettate;
 - *Deliverables:* i deliverables di progetto riescono a raggiungere il loro scopo e sono stati testati in modo da garantirne la correttezza, inoltre, anche l'azienda committente ha confermato il corretto funzionamento del sistema;
 - *Business value:* l'azienda committente ha confermato il valore apportato dal nuovo software;
 - *Metodologia di gestione del progetto:* inizialmente i programmatori junior hanno avuto qualche difficoltà ad adattarsi alla metodologia scelta e ai vincoli di qualità ed eccellenza tecnica richiesti, queste sono state superate grazie all'aiuto dei programmatori senior e del project manager.

5.2 Installazione del software

Il deploy in cloud del software ha seguito un approccio phased durante i vari sprint. Il cliente ha poi deciso di iniziare ad usare il software con un approccio cut-over, quindi nel momento in cui il progetto è stato terminato è stato scelto un giorno per spegnere il vecchio sistema e passare all'utilizzo del nuovo.