

NB: PER PRODOTTI XIAOMI e MEIZU si rende necessario (prima di rendere il prodotto in assistenza), di effettuare il LOG-OUT dei rispettivi account MI e FLYME.
Se alla ricezione del prodotto gli account saranno loggati, i prodotti saranno rispediti al mittente senza alcun intervento di riparazione.



Modulo RMA - ITA
Shineful Ltd. Huaqiang north, Futian District,
Shenzhen, China
+86 158-65610980

DATA DI RICHIESTA RMA			NUMERO ORDINE	
Nome			CAP	
Cognome			Email	
Città Provincia Indirizzo			Tel. Cel.	

Modello Prodotto	IMEI	Descrizione Difetto
Intervento effettuato (questo campo verrà compilato dal centro assistenza al termine della riparazione)		

1. Consegnare al corriere il telefono all'interno della confezione originale comprensivo di batteria, caricabatteria e cavo USB.

2. Stampare il modulo, compilarlo in tutte le sue parti ed inserirlo all'interno della confezione originale del telefono.

3. Il centro assistenza effettuerà un checkup del dispositivo per accertare l'esistenza e l'origine del difetto indicato dal cliente.

4. In caso di difetto dovuto ad un uso improprio del dispositivo il centro assistenza fornirà un preventivo per la riparazione.

5. In caso di difetto di fabbrica il centro assistenza procederà con la riparazione del prodotto senza addebitare costi per la stessa.

6. I tempi di riparazione sono: a) 5/20 giorni lavorativi se la riparazione non necessita di componenti di ricambio da ordinare.

b) circa 30/45 giorni lavorativi se la riparazione necessita di componenti di ricambio da ordinare.