

Applicazioni per dispositivi mobili

course

a.y. 2016/2017

TeachTime

Design documentation^{1,2}

Team Members ³		
Name	Student Number	E-mail address
Davide Iacobelli	237232	davide.iacobelli@student.univaq.it
Andrea Perna	236122	andreaperna24@gmail.com
Manuel Di Pietro	239017	manuel.dipietro@student.univaq.it
Luca Balestrieri	236800	luca.balestrieri@student.univaq.it

¹ The max length of this document is 20 pages

² The structure of this document is fixed, it cannot be changed in any way

³ The team leader is listed as first member in this table

Strategy



Product Overview

TeachTime nasce con l'idea di creare una community che permetta di offrire e ricevere ripetizioni in modo semplice, veloce ed economico.

Ogni utente può, attraverso l'applicazione, cercare il Tutor ideale per le proprie esigenze o diventare egli stesso un Tutor, inserendo un annuncio per offrire ripetizioni, ricevendo feedback dagli utenti che ne usufruiranno.

I feedback raccolti, permettono di fornire informazioni più dettagliate e specifiche allo studente, in modo da agevolare la ricerca del profilo più adatto che egli desidera avere come Tutor.

Inoltre gli annunci indicano tutti i dettagli necessari a ricevere la ripetizione, permettendo agli studenti di filtrare la ricerca del proprio Tutor ideale basandosi su parametri come la materia, l'argomento specifico, la distanza dalla propria posizione, ecc.

Competitors

L'unico Competitor degno di nota rilevato è TenBuilders.

Si tratta di un'app che permette di inserire annunci per offrire ripetizioni, ma rispetto alla nostra idea ha delle differenze sostanziali, che in alcuni casi reputiamo molto limitative. Innanzitutto il servizio offerto è ristretto soltanto ad un numero finito di città (per ora Milano, Roma e Firenze), mentre la nostra app sarà fruibile in tutto il territorio nazionale.

La differenza sostanziale sta però nel metodo di selezione dei Tutor. Infatti, mentre la nostra idea prevede che chiunque possa diventare Tutor, senza limitazioni di età o curriculum, in TenBuilders viene effettuata una selezione per colloquio (che causa inoltre la restrizione di località disponibili), che si allontana fortemente dalla nostra idea di community. Noi infatti puntiamo a creare una rete in cui la valutazione dei Tutor venga lasciata all'utente stesso, sfruttando un sistema di feedback. Inoltre, per essere selezionati in TenBuilders è strettamente necessario essere studenti universitari, mentre in TeachTime anche un autodidatta o uno studente di livello medio superiore potrà senza problemi improvvisarsi Tutor. Tutto ciò può causare, a nostro parere, una forte perdita di interesse da parte di potenziali Tutor, che magari vorrebbero usufruire del servizio in modo semplice e veloce, evitando di effettuare un colloquio.

Un'altra differenza si presenta nelle materie messe a disposizione per le ripetizioni, le quali sono rivolte solo ad un ambito scolastico (es: Matematica, Fisica, Scienze,...), mentre in TeachTime ogni Tutor ha la possibilità di offrire ripetizioni per ogni livello e con la possibilità di specificare con maggior chiarezza l'argomento su cui viene offerta la ripetizione (es: Analisi 1, Matematica livello medio-superiore, ecc.).

User Research

Needs

Chiunque ha bisogno di ricevere ripetizioni ha dovuto finora affidarsi al passaparola o alla consultazione di bacheche universitarie e quant'altro, senza poter usufruire di un sistema che lo faciliti in questa azione, avendo dunque minor scelta e dovendo accettare costi spesso eccessivi.

Inoltre, ogni Tutor ha la necessità di avere maggior visibilità possibile per ampliare la propria "cerchia" di allievi, in modo da poter trarre un maggior riscontro economico da tale attività.

Goals

TeachTime si sostituisce ai meccanismi sopra descritti, permettendo a chiunque di cercare e contattare in modo rapido ed efficace la persona più adatta alle proprie esigenze, con la possibilità di accedere a questo servizio in modo più economico, grazie alla maggior concorrenza tra Tutor e alla formazione di questi, che non devono necessariamente essere professionisti.

Inoltre permette ad ogni Tutor di avere maggior visibilità sfruttando la nostra community e di conseguenza di aumentare il guadagno ottenuto attraverso tale attività.

Personas

Marco

"Non riuscirò mai a passare Analisi... avrei davvero bisogno di aiuto, ma non so a chi affidarmi e non voglio spendere molto."

Marco vuole cercare qualcuno che gli dia una mano nel preparare un esame universitario.



Età: 20
Occupazione: Studente Universitario (laurea triennale)
Reddito Familiare: 12.000€/anno

Profilo tecnico: utilizzatore abituale di smartphone e computer. Sempre connesso ad internet e attivo sui social.
Utilizzo di Internet: sempre connesso; social, intrattenimento, studio, shopping.

App preferite:



Facebook



Amazon



Just Eat

Eleonora

“Vorrei offrire ripetizioni ad altri studenti per aiutare i miei genitori nel pagamento dell'affitto.”

Eleonora è una studentessa brillante e vuole aiutare i suoi genitori nelle spese universitarie e per farlo pensa che potrebbe offrire ripetizioni ad altri studenti che hanno bisogno di aiuto.



Età: 24

Occupazione: Studentessa Universitaria
(laurea magistrale)

Reddito Familiare: 22.000€/anno

Profilo tecnico: utilizzatrice abituale di smartphone.
Sempre connessa ad internet e molto attiva sui social.

Utilizzo di Internet: abituale; social, shopping, studio.

App preferite:



Facebook

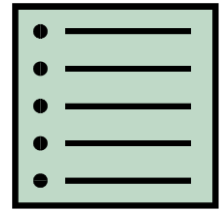


Spotify



Instagram

Scope



Features

- Registrarsi ed effettuare il login
- Recuperare la password
- Filtrare la ricerca della ripetizione
- Visualizzare la bacheca con la lista dei Tutor che offrono ripetizioni
- Visualizzare il dettaglio della ripetizione, le informazioni del tutor che la offre e i feedback da esso ricevuti
- Prenotare una ripetizione
- Visualizzare la lista delle ripetizioni ricevute per le quali non è stato rilasciato ancora un feedback
- Rilasciare un feedback
- Inserire annunci per offrire ripetizioni
- Visualizzare il proprio profilo e i feedback ricevuti
- Modificare le informazioni personali presenti nel proprio profilo
- Modificare gli annunci inseriti

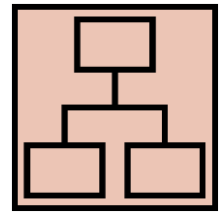
Scenarios

Marco ha difficoltà a superare l'esame di Analisi Matematica e, essendo uno studente fuori sede, non sa chi contattare per ricevere aiuto nello studio.

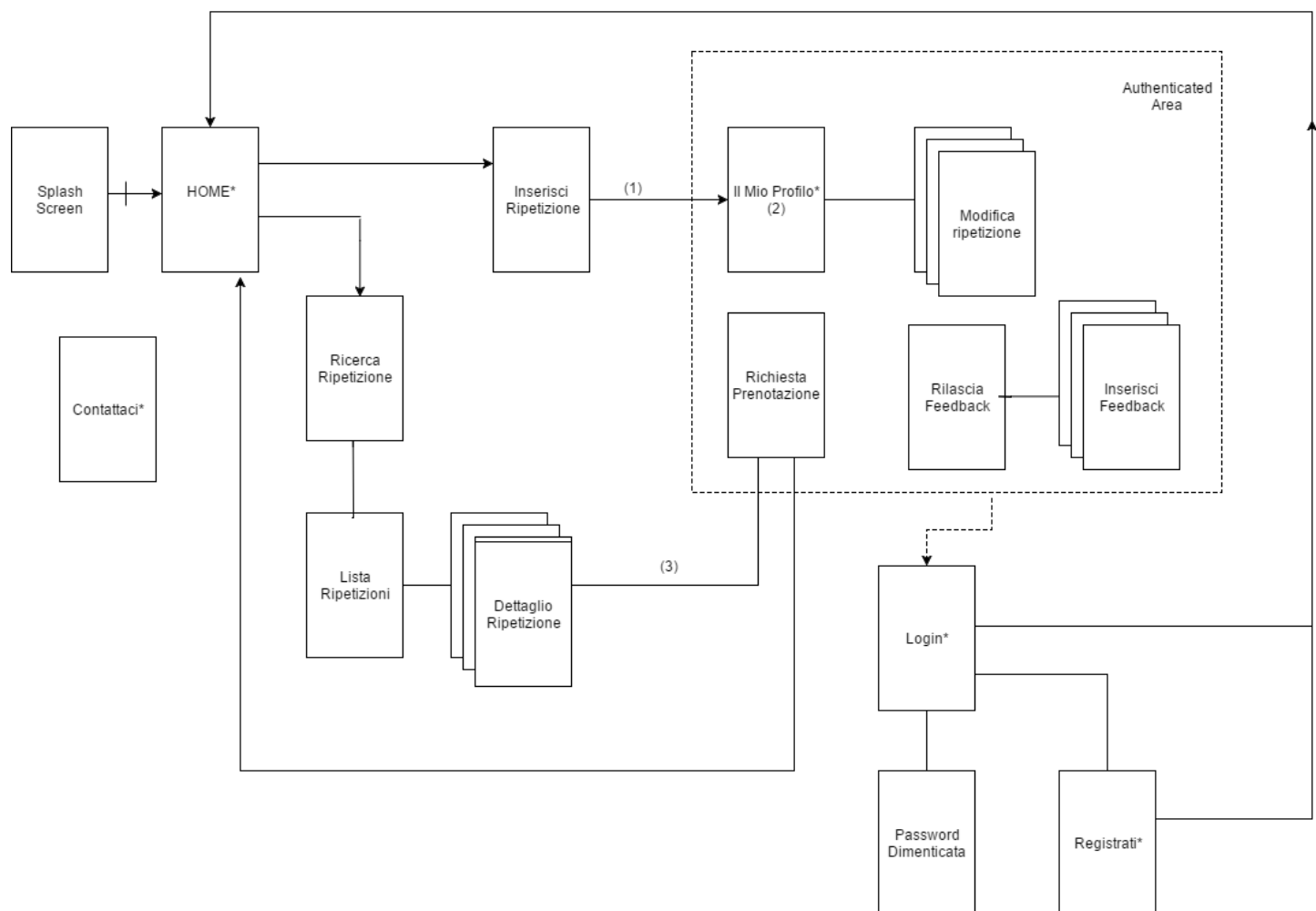
Prova allora a cercare qualche annuncio su una bacheca universitaria, ma non avendo informazioni dettagliate sulla persona e sui prezzi non sa cosa fare. Decide allora di provare ad utilizzare TeachTime e tramite l'app effettua una rapida ricerca dei Tutor disponibili che soddisfino le sue necessità. Le informazioni dettagliate e i feedback rilasciati da altri utenti lo fanno sentire subito più sicuro e in un attimo Marco riesce a trovare il Tutor ideale al giusto prezzo. In pochi minuti l'incontro per la lezione è fissato.

Dopo la ripetizione Marco è molto soddisfatto e decide di lasciare al suo Tutor un feedback positivo.

Structure

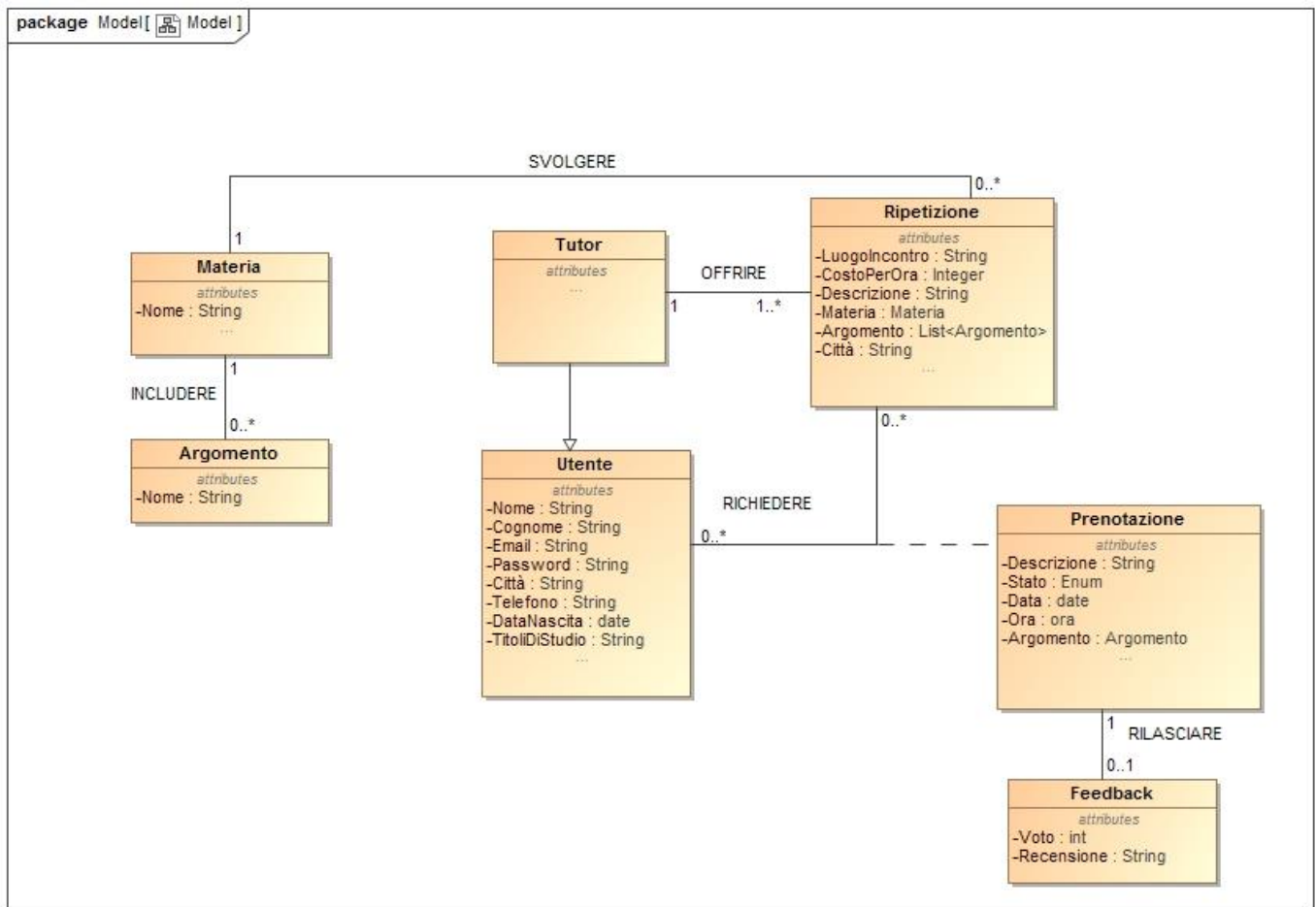


Navigation model



- (*) Le pagine sono raggiungibili dal menù. Se si è loggati nel menù non ci sarà l'opzione "Registrati" e "Login" ma quella per effettuare il Logout e per accedere a "Il Mio Profilo".
- (1) Se non si è ancora loggati si verrà indirizzati nella pagina "Login". Al termine della procedura di Login sarà possibile inserire l'annuncio. Dopodichè si verrà reindirizzati sul proprio profilo.
 - (2) In questa pagina è possibile visualizzare e modificare le informazioni del proprio profilo, e gli annunci pubblicati (nel caso di modifica degli annunci si verrà rimandati nella view "Modifica ripetizione"). Inoltre è possibile visualizzare i feedback ricevuti.
 - (3) Se non si è ancora loggati si verrà indirizzati nella pagina "Login". Al termine della procedura di Login si tornerà alla pagina "Richiesta Prenotazione" nella quale sarà possibile riempire il form.

Data

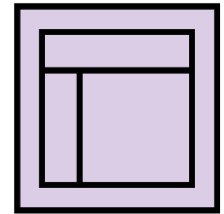


Il Data Model sopra riportato rappresenta i dati utilizzati dall'applicazione e le interazioni tra di essi.

Forniamo ora una breve descrizione delle entità:

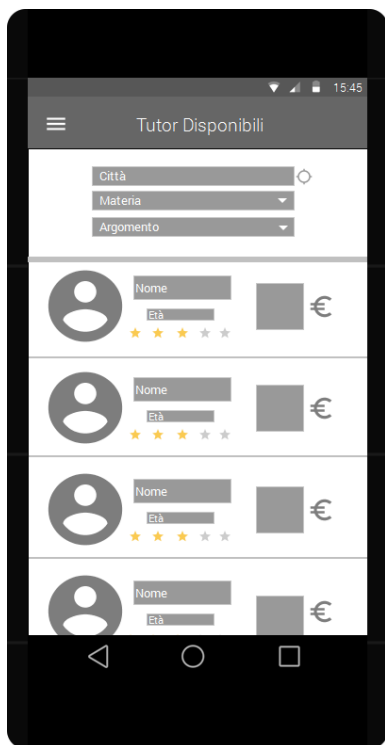
- L'entità Utente racchiude i dati personali dell'utente (Nome, Cognome, Data di nascita, ecc.) e le credenziali di accesso all'App (Email, password). Inoltre ogni utente che inserisce un annuncio diventa un Tutor, come indicato nella generalizzazione. Un Tutor, rispetto ad un utente normale, offre ripetizioni e deve indicare le materie e gli argomenti sui quali può offrire tale servizio.
- L'entità Ripetizione contiene le informazioni riguardanti questo servizio. In essa sono specificati la materia, la lista di argomenti disponibili, la città, il luogo d'incontro, il costo per ora e una descrizione testuale della ripetizione.
- L'entità Prenotazione contiene le informazioni necessarie a prenotare una ripetizione, ovvero la data e l'ora che in cui l'utente vuole usufruire della ripetizione, lo stato attuale della richiesta (in attesa, confermata o rifiutata), l'argomento sul quale l'utente desidera ricevere la ripetizione e una descrizione opzionale che permette di inserire dettagli aggiuntivi.
- L'entità Feedback include un voto in formato numerico e una recensione testuale.
- L'entità Materia rappresenta le materie per le quali è possibile offrire ripetizioni.
- L'entità Argomento include sottocategorie specifiche relative a ogni materia.

Skeleton



- Abbiamo creato una Home molto minimale e intuitiva per permettere all'utente un utilizzo semplice ed immediato delle due operazioni principali.
- Nella view "Mio Profilo" abbiamo deciso di separare logicamente le informazioni personali dell'utente dalle ripetizioni da esso eventualmente offerte rimanendo nella stessa view, grazie all'utilizzo di due tab. Questa scelta permette una gestione più facile e agevolata dei propri dati.
- Abbiamo deciso di inserire nel menu la voce "Rilascia Feedback" per dare la possibilità all'utente di raggiungere in modo immediato tale funzionalità. In questo modo si mette in risalto una delle operazioni fondamentali su cui si basa l'App.

Nello specifico mostriamo e analizziamo le view scaturite da un'analisi più dettagliata e che si basano su dei Design Pattern:



Tutor Disponibili

Questa view si basa sul Design Pattern dell'asse infinito.

Tutte le immagini del profilo dei tutor disponibili sono allineate a sinistra secondo un asse, che risulta infinito poiché il numero di elementi della lista è variabile.

Un altro Design Pattern su cui è basata la view è quello del ritmo, in quanto ogni elemento Tutor della lista (ogni tiles) è ripetuto secondo una struttura fissa.

Inoltre, per far intuire facilmente all'utente la possibilità di scrollare la pagina nel caso in cui l'intera lista non sia rappresentabile in una sola schermata, la view è stata ideata in modo che l'ultimo elemento visualizzabile non sia interamente visibile.

Le stesse considerazioni fatte qui sono state fatte anche nella view Lista Feedback, nella quale sono stati utilizzati anche gli stessi design pattern.

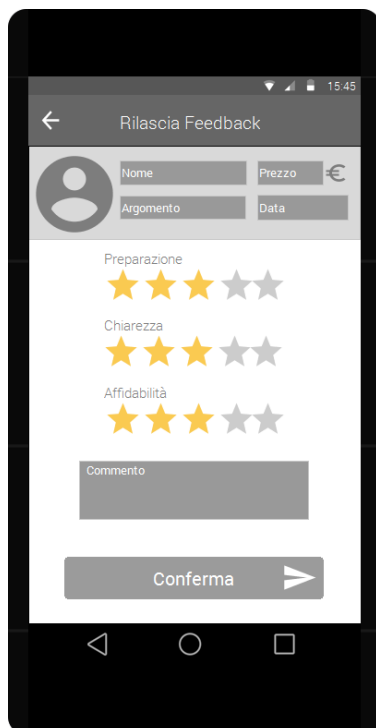
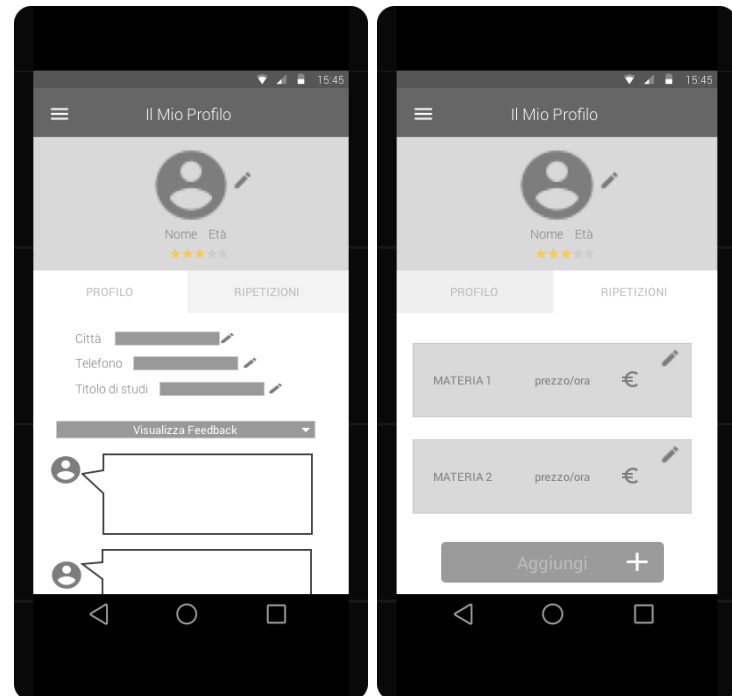
Il Mio Profilo

Questa view offre all'utente funzioni di controllo e si basa sul Design Pattern della gerarchia per dimensione, posizione e forma, che focalizza l'attenzione dell'utente sui dati principali (foto profilo, anagrafica e valutazione).

Inoltre si è deciso di strutturare il profilo dividendo concettualmente i dati attraverso 2 tab. Il primo permette di visualizzare e modificare i propri dati personali e di accedere alla lista dei feedback ricevuti, mentre il secondo consente di gestire i dati relativi alle ripetizioni offerte.

Per accedere alla lista dei feedback ricevuti è stato deciso di utilizzare una drop down list, il cui contenuto si basa sul Design Pattern del ritmo e dell'asse infinito, come per la view analizzata in precedenza.

Gli stessi Design Pattern e le stesse valutazioni per questa view sono stati fatti nella view Dettaglio Ripetizione.

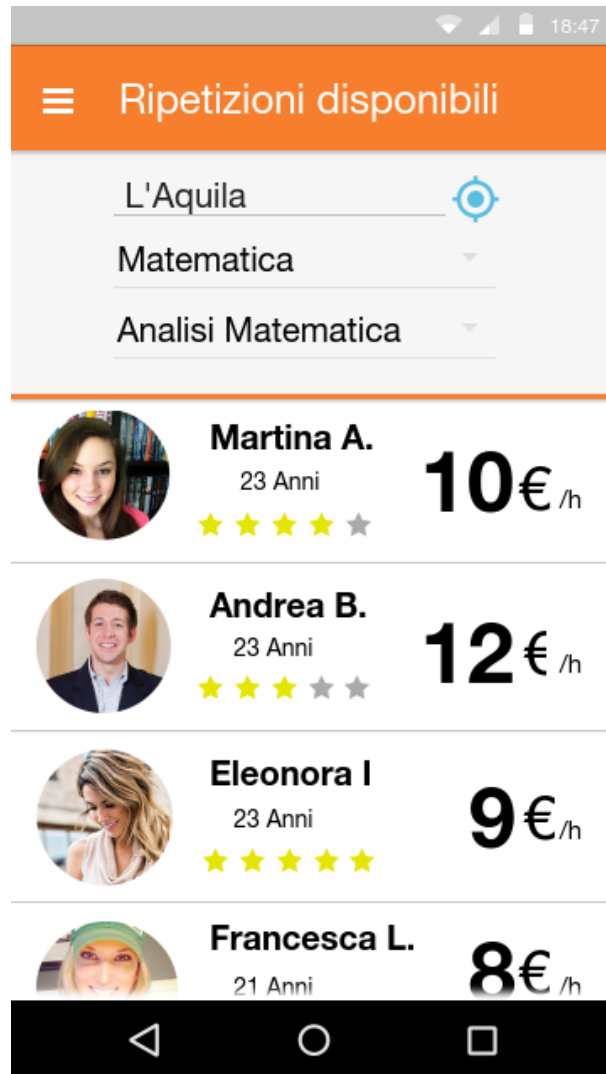
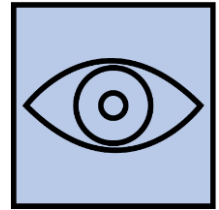


Rilascia Feedback

Questa view è stata ideata sulla base del Design Pattern della gerarchia per posizione e forma, che mette in risalto le informazioni della ripetizione per la quale si sta rilasciando il Feedback.

Il feedback è diviso in tre valutazioni distinte ed è seguito da un commento. La centralità delle stelle tende inoltre a focalizzare l'attenzione dell'utente sulla funzionalità principale offerta dalla view, che è quella di assegnare una valutazione al Tutor sulla base della ripetizione ricevuta.

Surface

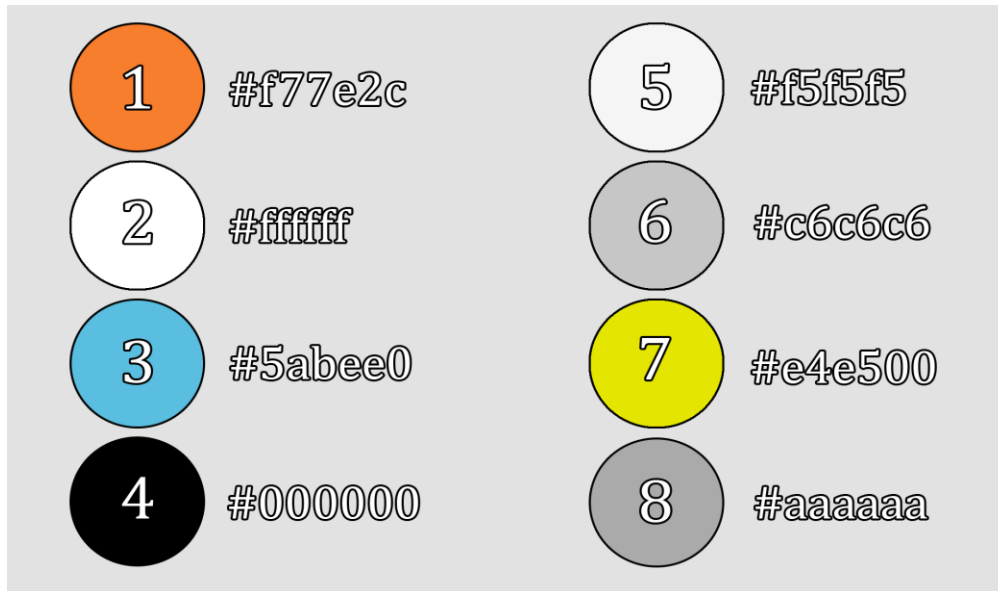


- **Font utilizzato:** Roboto Regular

Abbiamo scelto di utilizzare il font Roboto Regular in quanto si tratta del font standard utilizzato nelle applicazioni Android basate su Material Design.

- **Icone:** Material Design

- **PaLETTE colori:**



- (1) Colore **primario**
- (2) Colore utilizzato per lo sfondo, per il font e per i simboli presenti nella barra superiore.
- (3) Colore **secondario** utilizzato per i pulsanti e per le icone cliccabili
- (4) Colore utilizzato per i testi
- (5) Colore utilizzato come sfondo per gli elementi che hanno priorità gerarchica.
- (6) Colore utilizzato per le linee di separazione dei tiles, come sfondo delle cards presenti nella view Il Mio Profilo e per i tab non selezionati
- (7) Colore utilizzato per le stelle di valutazione selezionate
- (8) Colore utilizzate per le stelle di valutazione non selezionate