

# **GUIDA AL FATTORE DEL RISCHIO**

**Progetto realizzato da:**

**Davide Narducci**

## INTRODUZIONE

La gestione del rischio è una componente fondamentale per garantire la sicurezza e la continuità operativa di un'organizzazione.

Questa guida fornisce un modello pratico per il calcolo del **fattore di rischio** ( $R = P \times D$ ), integrando approcci di sicurezza tradizionali e informatici.

L'obiettivo è rendere la metodologia accessibile, applicabile e coerente con le normative vigenti.

### Quadro normativo di riferimento

- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 – *Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro*
- Linee Guida INAIL – *Metodologie per la valutazione del rischio*
- Regolamento (UE) 2016/679 – *GDPR*
- Direttiva (UE) 2022/2555 – *NIS2*
- ISO/IEC 27001:2022 – *Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni*

## Definizione del rischio e metodologia

La formula di riferimento:

$$R = P \times D$$

dove:

- **P (Probabilità)** → possibilità che un evento negativo si verifichi.
- **D (Danno)** → entità delle conseguenze associate all'evento.

Entrambi valutati su scala **1–5**.

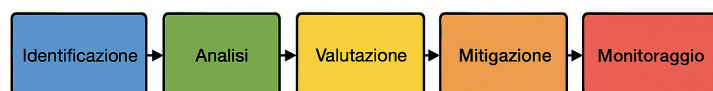


Figura 1: Processo di valutazione del rischio

# Tabelle di riferimento

## Scala della probabilità (P)

Valore	Descrizione	Indicazioni operative
1	Molto bassa	Evento altamente improbabile
2	Bassa	Evento poco probabile
3	Media	Evento possibile
4	Alta	Evento probabile
5	Molto alta	Evento molto probabile

## Scala del danno (D)

Valore	Descrizione	Esempio
1	Trascurabile	Impatti minimi
2	Limitato	Danni lievi
3	Moderato	Interruzione parziale dell'attività
4	Grave	Impatti economici significativi
5	Catastrofico	Danni irreversibili

## Matrice del rischio

DVP	1	2	3	4	5
1	1	2	3	4	5
2	2	4	6	8	10
3	3	6	9	12	15
4	4	8	12	16	20
5	5	10	15	20	25

## Esempi pratici di calcolo

### Esempio 1 – Magazzino

P = 3 (media)

D = 4 (grave)

R = 12 (rischio alto)

**Azione:** revisione impianto elettrico, formazione addetti, installazione sensori.

### Esempio 2 – Infrastruttura informatica

P = 4 (alta)

D = 5 (catastrofico)

R = 20 (rischio critico)

**Azione:** backup automatici, crittografia, autenticazione multifattoriale.

## Applicazione alla sicurezza informatica

L'applicazione del metodo di calcolo del fattore di rischio nel contesto della **sicurezza informatica** permette di analizzare in modo chiaro e misurabile le principali aree operative che influenzano la protezione dei dati e delle infrastrutture digitali.

Per rendere il processo di valutazione più immediato, è utile suddividere l'ambiente IT in **cinque macro-aree di rischio**:

- **Rete,**
- **Server,**
- **Database,**
- **Personale,**
- **Fornitori esterni.**

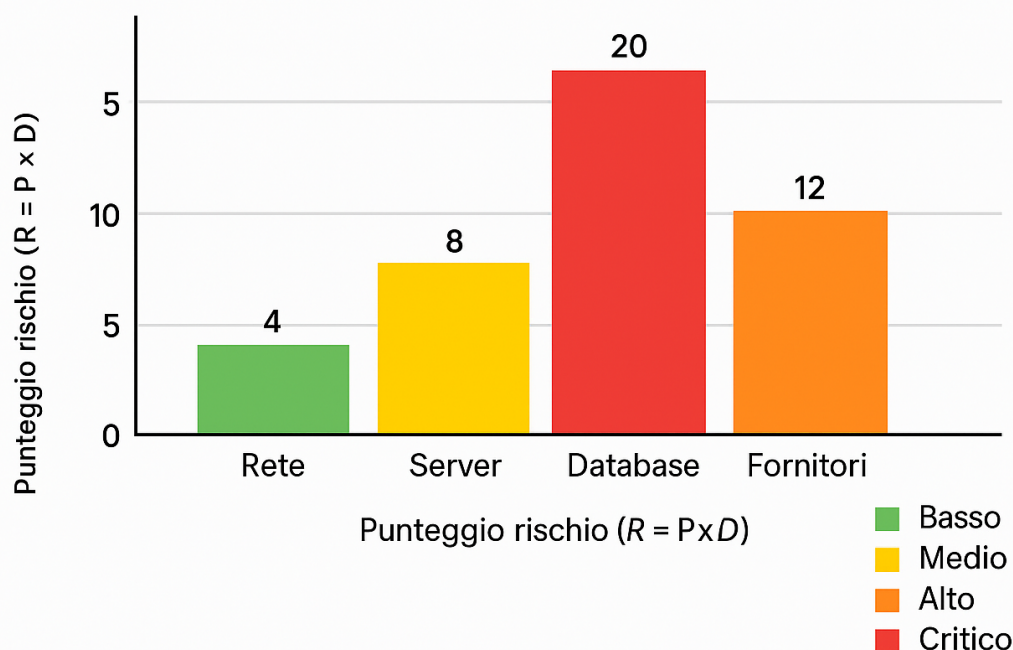
Ciascuna di queste aree presenta caratteristiche e vulnerabilità differenti:

- la **rete** è soggetta ad attacchi esterni e problemi di configurazione;
- i **server** rappresentano il cuore operativo del sistema, quindi un'interruzione può avere impatti elevati;
- i **database** custodiscono informazioni sensibili e richiedono misure di sicurezza avanzate;
- il **personale** costituisce un potenziale punto debole in caso di scarsa formazione o comportamenti non conformi;
- infine, i **fornitori** possono introdurre rischi legati a dipendenze tecnologiche o gestionali.

Per rappresentare in modo sintetico i livelli di esposizione al rischio di ciascuna area, la **figura 3** qui sotto riportata mostra un grafico a barre, dove l'altezza di ogni barra indica l'entità del rischio medio calcolato. Questo tipo di rappresentazione consente di identificare immediatamente le aree prioritarie su cui intervenire, favorendo un approccio di gestione proattiva del rischio informatico.

L'uso dei colori e della scala numerica aiuta a comunicare i risultati anche a figure non tecniche, migliorando la consapevolezza complessiva e supportando la pianificazione delle misure di mitigazione.

Figura 3 – Grafico riepilogativo dei livelli di rischio per area operativa



## Le componenti business-essential: focus sul backend

Il **backend** comprende i componenti che custodiscono dati e logica applicativa (API e servizi lato server, database, meccanismi di autenticazione, servizi cloud/orchestrati). Poiché abilita direttamente processi, transazioni e integrità dei dati, è una **componente business-essential**: un incidente su questi elementi produce impatti immediati su continuità operativa, obblighi di legge e reputazione.

Per la valutazione del rischio, le minacce che coinvolgono il backend devono quindi ricevere un **peso di Danno (D) più elevato** rispetto ad aree accessorie. Esempi tipici:

- accessi non autorizzati alle API,
- SQL/NoSQL injection su database,
- furto/errata gestione di credenziali,
- errori di configurazione su server o container.

In pratica, quando l'asset coinvolto è di backend (API critiche, DB centrali, servizi di autenticazione, pipeline di dati), **assegnare D nella fascia alta** e motivare la scelta con evidenze (criticità del servizio, impatto sui processi, dati personali trattati, tempi di ripristino).

Classificazione rapida delle componenti per impatto sul business:

- **Alta (business-essential):** backend (DB centrali, API di autenticazione/ordini, server applicativi core, sistemi di backup/DR).
- **Media (supporto):** portali interni, reporting, document management.
- **Bassa (accessoria):** pagine informative, moduli secondari.

Questa classificazione guida l'attribuzione del Danno (D) e la priorità delle misure.

## Misure preventive e mitigazione

La gestione efficace dei rischi non si limita all'identificazione o al calcolo del fattore R, ma si concretizza attraverso l'adozione di **misure preventive** e **strategie di mitigazione** capaci di ridurre la probabilità e l'impatto degli eventi dannosi.

Le misure devono essere **proporzionate al livello di rischio** e adattate alla natura dell'organizzazione, integrando aspetti **tecnici, organizzativi e formativi**.

È inoltre fondamentale prevedere un processo continuo di **monitoraggio e aggiornamento**, poiché le minacce informatiche e operative evolvono rapidamente.

Tipologia di minaccia	Descrizione sintetica	Misure preventive	Azioni di mitigazione e risposta
Malware (virus, ransomware, trojan)	Software malevolo progettato per compromettere dati o sistemi.	Installazione e aggiornamento costante di antivirus e antimalware; policy di sicurezza per l'uso dei dispositivi USB; formazione del personale sull'apertura di allegati sospetti.	Isolamento immediato dei dispositivi infetti; ripristino dei backup; analisi forense e aggiornamento delle firme di sicurezza.

<b>Vulnerabilità del backend (API, database, server)</b>	Debolezze in controlli d'accesso, validazione input, configurazioni o dipendenze che espongono dati/	Autorizzazioni granulari (RBAC/ABAC), validazione lato server e query parametrizzate, gestione segreti (vault) e rotazione, hardening server/container, patch management continuo	WAF/API gateway e rate-limiting, isolamento componente compromessa, ripristino da backup testati, rotazione chiavi/token, analisi log e notifica
<b>Attacchi DDoS (Denial of Service)</b>	Sovraccarico dei server o della rete tramite traffico artificiale.	Utilizzo di firewall avanzati, sistemi di filtraggio e bilanciamento del carico; collaborazione con ISP per mitigare il traffico malevolo.	Attivazione di piani di risposta DDoS; deviazione del traffico su reti di protezione (scrubbing center); revisione delle configurazioni.
<b>Phishing e social engineering</b>	Tentativi di frode tramite e-mail o comunicazioni ingannevoli per ottenere credenziali o dati sensibili.	Formazione continua del personale; filtri antispam; autenticazione a più fattori (MFA); simulazioni di phishing.	Cambio immediato delle credenziali; comunicazione agli utenti; revisione delle policy di accesso.
<b>Vulnerabilità software o di sistema</b>	Errori di configurazione o bug che consentono accessi non autorizzati.	Aggiornamento periodico (patch management); uso di software con supporto attivo; test di vulnerabilità (penetration test).	Disattivazione temporanea dei servizi esposti; patch di emergenza; rafforzamento dei controlli di accesso.
<b>Attacchi alla supply chain</b>	Compromissione dei fornitori o dei partner per introdurre vulnerabilità nella rete principale.	Valutazione periodica dei fornitori; clausole di sicurezza nei contratti; monitoraggio delle dipendenze software e hardware.	Revoca delle connessioni con fornitori compromessi; audit straordinario; sostituzione delle componenti a rischio.
<b>Insider threat (minacce interne)</b>	Azioni dolose o colpose da parte di personale interno.	Politiche di separazione dei compiti (segregation of duties); log di accesso; sensibilizzazione e codice etico aziendale.	Sospensione immediata degli account coinvolti; indagine interna; azioni disciplinari o legali.
<b>Furto o perdita di dati</b>	Accesso non autorizzato o cancellazione accidentale di informazioni.	Crittografia dei dati a riposo e in transito; backup regolari; controllo degli accessi fisici e digitali.	Recupero dai backup; notifica alle autorità competenti (GDPR); aggiornamento delle procedure di sicurezza.
<b>Guasti hardware / disastri fisici</b>	Malfunzionamenti o eventi naturali che danneggiano infrastrutture IT.	Data center ridondanti; gruppi di continuità (UPS); sistemi antincendio e ambienti climatizzati.	Attivazione del piano di continuità operativa (BCP); ripristino da backup su siti secondari; revisione delle policy di manutenzione.
<b>Compromissione di credenziali</b>	Furto o uso improprio di username e password.	Implementazione di MFA; password manager aziendali; rotazione periodica delle password.	Blocco immediato degli account sospetti; reimpostazione forzata delle credenziali; audit dei log di accesso.



<b>Scarsa consapevolezza del personale</b>	Errori umani o mancanza di formazione sui rischi digitali.	Programmi di awareness periodici; simulazioni pratiche; politiche chiare di cybersecurity aziendale.	Riqualificazione mirata; rafforzamento della cultura della sicurezza; revisione dei piani formativi.
--	--	--	--

## Implementazione operativa e modelli di documentazione

L'implementazione operativa rappresenta la fase in cui la valutazione teorica del rischio si trasforma in un sistema concreto di gestione, controllo e monitoraggio.

Dopo aver identificato e calcolato i rischi ( $R = P \times D$ ), ogni organizzazione deve predisporre **strumenti documentali, procedure interne e registri ufficiali** che consentano di mantenere nel tempo la coerenza del processo di sicurezza.

L'obiettivo principale è **garantire la tracciabilità di ogni decisione e azione intrapresa**, così da poter dimostrare, in caso di audit o ispezioni, la piena conformità alle normative vigenti (D.Lgs. 81/2008, GDPR, ISO/IEC 27001, Direttiva NIS2). Struttura organizzativa e ruoli per una corretta gestione del rischio è necessario definire chiaramente ruoli, responsabilità e competenze:

- **Datore di lavoro / Amministratore delegato:** approva le politiche di sicurezza e i piani di gestione del rischio;
- **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) o Information Security Manager:** coordina le attività di analisi e aggiornamento dei rischi;
- **Responsabile IT / System Administrator:** applica le misure tecniche, gestisce infrastrutture e controlli di sicurezza;
- **Dipendenti e collaboratori:** partecipano alla formazione e adottano comportamenti conformi alle policy aziendali.

Per le aziende di medie e grandi dimensioni, è utile introdurre anche figure specifiche come il **Data Protection Officer (DPO)**, il **Security Analyst** e il **Responsabile della Business Continuity**.

## Documenti fondamentali da predisporre

Ogni organizzazione dovrebbe mantenere un **set minimo di documenti** strutturati per garantire la coerenza del processo di gestione del rischio. Tra i principali:

Documento	Contenuto principale	Obiettivo
<b>Registro dei rischi (Risk Register)</b>	Elenco completo dei rischi identificati con codice, descrizione, probabilità, danno e valore R.	Tracciare e monitorare l'evoluzione dei rischi nel tempo.
<b>Schede di valutazione (Risk Assessment Sheet)</b>	Dettaglio per ogni rischio: fonti, indicatori, contromisure, priorità, data di aggiornamento.	Documentare la metodologia applicata.
<b>Piano di trattamento dei rischi (Risk Treatment Plan)</b>	Azioni da intraprendere, risorse assegnate, tempi e responsabili.	Pianificare le misure preventive e correttive.
<b>Politica di sicurezza aziendale (Security Policy)</b>	Principi generali e obiettivi di sicurezza definiti dall'azienda.	Fornire indirizzi e vincoli a tutti i livelli organizzativi.
<b>Piano di continuità operativa (Business Continuity Plan – BCP)</b>	Procedure per mantenere i servizi essenziali in caso di incidente.	Garantire resilienza e tempi di ripristino definiti (RTO/RPO).
<b>Rapporto di monitoraggio periodico (Audit e Reporting)</b>	Risultati delle verifiche, incidenti registrati, misure adottate.	Assicurare il miglioramento continuo.

Tutti questi documenti devono essere **archiviati, aggiornati e condivisi in modo controllato**, preferibilmente tramite una piattaforma digitale di gestione documentale o un sistema GRC (*Governance, Risk & Compliance*).

## Fasi operative per l'attuazione del processo

L'implementazione pratica del sistema di gestione del rischio segue un percorso ciclico, coerente con il modello **PDCA (Plan – Do – Check – Act)** adottato dalle norme ISO 27001 e ISO 45001:

## 1. **PLAN (Pianificare):**

- Identificare i pericoli e le minacce (fisiche, informatiche, operative).
- Valutare i rischi e assegnare valori a P e D.
- Definire le priorità d'intervento e allocare risorse.

## 2. **DO (Agire):**

- Implementare le misure preventive e correttive individuate.
- Eseguire attività tecniche (aggiornamenti, backup, formazione).
- Documentare ogni azione attraverso schede e report.

## 3. **CHECK (Verificare):**

- Monitorare l'efficacia delle misure applicate.
- Eseguire verifiche periodiche e audit interni.
- Confrontare i risultati con le soglie di rischio accettabili.

## 4. **ACT (Migliorare):**

- Aggiornare il registro dei rischi in base alle nuove evidenze.
- Introdurre nuove tecnologie o procedure.
- Riesaminare le policy e i piani in base ai risultati ottenuti.

Questo ciclo continuo consente di garantire **l'evoluzione costante del sistema di sicurezza** e l'adattamento alle nuove esigenze tecnologiche o normative.

### **Monitoraggio e revisione periodica**

Il monitoraggio rappresenta una fase critica del processo di gestione del rischio.

Ogni misura adottata deve essere valutata in termini di **efficacia**, **tempestività** e **coerenza** con il rischio individuato.

Si raccomanda di:

- predisporre **report trimestrali o semestrali** sui rischi attivi e sulle mitigazioni adottate;
- effettuare **revisioni annuali complete** del registro dei rischi;

- aggiornare immediatamente le schede di valutazione in caso di:
  - incidenti informatici o operativi;
  - introduzione di nuove tecnologie o servizi;
  - variazioni nell'organigramma o nei fornitori critici.

Ogni aggiornamento deve essere approvato dal responsabile della sicurezza e conservato digitalmente per almeno cinque anni, a fini di audit o verifiche ispettive.

### Strumenti informatici e piattaforme di supporto

Per migliorare la precisione e la tracciabilità, è consigliato utilizzare strumenti digitali dedicati:

- **Foglio elettronico (Excel / LibreOffice Calc)** per la prima raccolta dei dati e calcolo automatico di  $R = P \times D$ .
- **Database o piattaforme GRC** (come *OpenRisk*, *ISOTools*, *ComplianceManager*) per gestire registri, piani e versioni documentali.
- **Dashboard interattive** per visualizzare in tempo reale i livelli di rischio aziendali.
- **Backup cloud sicuri** per archiviare report, schede e piani, garantendo integrità e disponibilità delle informazioni.

L'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale può inoltre agevolare la classificazione automatica dei rischi, la prioritizzazione delle minacce e la rilevazione di anomalie nei log di sistema.

### Esempio pratico di implementazione

Per comprendere meglio la procedura, si consideri un esempio operativo di implementazione:

1. Il responsabile IT identifica il rischio "**Attacco ransomware**" come minaccia principale.
2. Valuta la **Probabilità (P = 4)** e il **Danno (D = 5)** → **R = 20 (rischio critico)**.
3. Pianifica l'adozione delle seguenti misure:

- backup giornalieri cifrati;
  - filtro avanzato delle e-mail;
  - formazione sul riconoscimento dei phishing.
4. Registra la misura nel *Registro dei rischi* e la inserisce nel *Piano di trattamento*.
  5. Ogni 3 mesi, esegue un test di ripristino dei backup per verificare l'efficacia.
  6. Se il rischio residuo scende sotto **R = 10**, viene classificato come "medio" e mantenuto sotto monitoraggio.

Questo esempio mostra come la valutazione teorica si traduca in azioni pratiche e misurabili, documentate nel tempo.

## Sintesi operativa

Fase	Obiettivo	Strumenti suggeriti	Output atteso
Identificazione	Riconoscere i pericoli e le vulnerabilità.	Interviste, audit, analisi incidenti.	Elenco rischi.
Valutazione	Attribuire P e D, calcolare R.	Fogli di calcolo, questionari.	Matrice dei rischi.
Pianificazione	Definire misure preventive e correttive.	Risk Treatment Plan, policy interne.	Piano d'azione.
Attuazione	Applicare le misure previste.	Sistemi di sicurezza, formazione.	Rischio ridotto.
Monitoraggio	Verificare l'efficacia.	Report, dashboard, audit.	Miglioramento continuo.

Un sistema efficace di implementazione operativa non è statico, ma dinamico:  
 deve evolvere insieme ai cambiamenti tecnologici e organizzativi.  
 La chiave del successo è la documentazione accurata e aggiornata, che garantisce non solo la conformità normativa, ma anche la capacità di reagire rapidamente a qualsiasi evento imprevisto.

# Scheda di valutazione del rischio

La scheda di valutazione del rischio rappresenta lo **strumento operativo principale** per applicare in modo pratico la metodologia di calcolo illustrata nei capitoli precedenti.

Attraverso questo modello, è possibile **raccogliere, organizzare e documentare** tutte le informazioni necessarie per analizzare i rischi associati a un determinato processo, sistema o area aziendale.

La compilazione accurata della scheda consente di **standardizzare la valutazione**, facilitare il confronto nel tempo e garantire la tracciabilità delle decisioni in materia di sicurezza.

Tale strumento è conforme ai principi delle normative di riferimento (D.Lgs. 81/2008, GDPR, ISO/IEC 27001, NIS2) e può essere integrato in sistemi di gestione della sicurezza più ampi.

## Struttura della scheda

La scheda è suddivisa in sezioni logiche che guidano l'utente nella raccolta dei dati e nella definizione dei parametri fondamentali del rischio:

Sezione	Descrizione
<b>Informazioni generali</b>	Include dati identificativi come il nome dell'azienda, il reparto o processo analizzato, il responsabile del rischio e la data di compilazione.
<b>Descrizione del rischio</b>	Riporta la tipologia di rischio individuato (es. attacco informatico, guasto tecnico, errore umano, incendio, ecc.) e le possibili cause.
<b>Valutazione dei parametri (P e D)</b>	Assegna un valore numerico da 1 a 5 alla Probabilità (P) e al Danno (D), secondo le scale definite nella guida (capitolo 5).
<b>Calcolo del fattore di rischio (<math>R = P \times D</math>)</b>	Campo dedicato al calcolo automatico o manuale del valore R.
<b>Classificazione del rischio</b>	Identifica la fascia di appartenenza (basso, medio, alto, critico) in base alla matrice di rischio (Figura 2).
<b>Misure di mitigazione/prevenzione</b>	Elenca le contromisure già attuate e quelle da implementare.
<b>Piano d'azione</b>	Specifica tempi, risorse, responsabili e priorità delle azioni correttive.
<b>Monitoraggio e revisione</b>	Campo per aggiornare la valutazione dopo un determinato periodo o evento.

## Modello di scheda compilabile

Questo modello può essere **realizzato in formato digitale (Word, PDF compilabile o foglio elettronico)**, per garantire facilità d'uso e archiviazione elettronica.

Di seguito viene proposta una versione standard da utilizzare come riferimento operativo:

Campo	Dati da inserire
Nome azienda	
Reparto / Area	
Responsabile del rischio	
Data di compilazione	
Descrizione del rischio	
Categoria di rischio (fisico / informatico / organizzativo / altro)	
Asset coinvolto (API/Servizio - Database - Server - Autenticazione - Altro)	
Criticità dell'asset (alta/ media/ bassa)	
Evidenze tecniche a supporto	
Probabilità (P) [1-5]	
Danno (D) [1-5]	
<b>Fattore di rischio (<math>R = P \times D</math>)</b>	
Livello di rischio (basso / medio / alto / critico)	
Misure preventive già attuate	
Misure correttive / di mitigazione da implementare	
Responsabile dell'attuazione	
Priorità (alta / media / bassa)	
Data di revisione successiva	
Note e osservazioni	

## Linee guida per la compilazione

Per garantire uniformità e accuratezza, la compilazione della scheda deve seguire alcune **regole metodologiche**:

- 1. Descrizione chiara e sintetica:** ogni rischio deve essere descritto in modo concreto e comprensibile.  
Evitare termini vaghi come “problema tecnico” o “errore umano”, preferendo espressioni specifiche come “vulnerabilità del server FTP” o “mancato aggiornamento dei backup”.  
**Nota integrativa per la valutazione dei rischi IT:** Per i rischi informatici, è richiesto di specificare l'**asset coinvolto** (es. database, server, API), la relativa **criticità per il business** e le **evidenze tecniche a supporto** della valutazione (es. log di sistema, test di vulnerabilità, risultati di backup o patch applicate). In caso di asset di tipo **backend o business-essential**, si raccomanda di utilizzare un criterio prudenziale nell'assegnazione del valore di Danno (D).
- 2. Attribuzione coerente dei punteggi:**
  - P = 1–5 in base alla frequenza stimata;
  - D = 1–5 in base alla gravità delle conseguenze.  
In caso di dubbio, adottare un criterio prudenziale assegnando il valore più alto.
- 3. Calcolo del rischio:** il valore R deve essere confrontato con le soglie della **matrice di rischio**:
  - **Basso (1–5)**
  - **Medio (6–10)**
  - **Alto (11–15)**
  - **Critico (16–25)**
- 4. Piano di mitigazione:** indicare azioni pratiche e verificabili, ad esempio:
  - “Installazione firewall di nuova generazione entro 30 giorni”;
  - “Esecuzione backup automatici giornalieri”;
  - “Formazione del personale sui phishing entro fine trimestre”.



## 5. **Revisione periodica:** aggiornare la scheda ogni volta che:

- viene introdotta una nuova tecnologia;
- si verifica un incidente o un quasi-incidente;
- cambiano i processi o i fornitori critici.

## 6. **Archiviazione:** le schede compilate devono essere conservate digitalmente per almeno **5 anni** e sottoposte a revisione annuale da parte del responsabile della sicurezza.

I template di valutazione del rischio non è un documento statico, ma uno strumento dinamico di gestione, che evolve insieme all'organizzazione. L'obiettivo non è soltanto "compilare" una scheda, ma alimentare un processo di consapevolezza e miglioramento continuo, che coinvolge ogni reparto aziendale nella costruzione di un ambiente sicuro, conforme e resiliente.

## **Sintesi del percorso svolto**

La presente guida ha illustrato in modo sistematico le fasi fondamentali del processo di gestione del rischio, partendo dal quadro normativo di riferimento (D.Lgs. 81/2008, GDPR, NIS2, ISO 27001) fino all'applicazione operativa del modello  **$R = P \times D$** .

Attraverso l'analisi dei parametri di **Probabilità** e **Danno**, il documento ha fornito un metodo chiaro e replicabile per la valutazione dei rischi, corredato da esempi pratici, tabelle di riferimento e strumenti di supporto come il **template compilabile**.

Particolare attenzione è stata dedicata alla **contestualizzazione nel dominio della sicurezza informatica**, dove la metodologia si adatta efficacemente all'analisi di minacce quali malware, phishing, DDoS e attacchi alla supply chain.

L'integrazione delle misure preventive e di mitigazione, esposte nella sezione dedicata, ha evidenziato l'importanza di un approccio bilanciato tra aspetti tecnici, organizzativi e formativi.

L'intero percorso ha mirato a costruire un modello che non fosse soltanto teorico, ma realmente **operativo**, in grado di supportare i processi decisionali all'interno delle organizzazioni, fornendo una base oggettiva per la definizione delle priorità e per la pianificazione degli interventi di sicurezza.

## **Risultati e valore applicativo**

Uno degli obiettivi principali di questo lavoro era trasformare la teoria del rischio in uno strumento **pratico, misurabile e documentabile**.

La creazione della **scheda di valutazione compilabile** rappresenta il punto di arrivo di questo processo: un modulo digitale semplice ma potente, capace di raccogliere dati, calcolare automaticamente il fattore di rischio e conservare nel tempo lo storico delle valutazioni.

Questo strumento consente di:

- standardizzare il processo di analisi in tutta l'organizzazione;
- assicurare la tracciabilità di ogni decisione in ottica di audit e compliance;
- migliorare la comunicazione tra i reparti tecnici e direzionali;
- favorire la cultura della prevenzione e della sicurezza.

In ambito informatico, il modello permette di quantificare i rischi legati a infrastrutture digitali, dati sensibili, fornitori esterni e comportamenti umani. L'approccio quantitativo – supportato da strumenti digitali e, in prospettiva, da algoritmi di intelligenza artificiale – consente di **passare da una gestione reattiva del rischio a una gestione proattiva e predittiva**, basata sull'analisi dei dati e sull'apprendimento continuo.

## **Implicazioni organizzative**

Dal punto di vista gestionale, l'adozione di un modello strutturato di valutazione del rischio porta vantaggi tangibili:

1. **Migliore allocazione delle risorse** – i budget di sicurezza vengono destinati alle aree realmente critiche;
2. **Aumento della consapevolezza interna** – ogni figura aziendale comprende il proprio ruolo nel processo di sicurezza;
3. **Conformità normativa garantita** – l'azienda può dimostrare, attraverso la documentazione prodotta, di aver adottato misure preventive adeguate;
4. **Riduzione dell'impatto operativo** – la prevenzione riduce tempi di inattività, perdite economiche e danni reputazionali;
5. **Rafforzamento della resilienza organizzativa** – l'azienda è in grado di reagire rapidamente a incidenti e minacce emergenti.

Inoltre, la digitalizzazione dei processi di valutazione consente di integrare i dati provenienti da diversi reparti (IT, sicurezza, HR, logistica) in un'unica piattaforma, migliorando la governance complessiva.

## Limiti e considerazioni critiche

Come ogni modello, anche il metodo  $R = P \times D$  presenta alcuni limiti intrinseci.

Pur essendo semplice, intuitivo e universalmente applicabile, può risultare soggetto a **soggettività** nella fase di assegnazione dei valori numerici, specialmente quando le informazioni disponibili sono incomplete.

Per ridurre tale margine di errore, è consigliabile:

- coinvolgere più esperti nella valutazione dei rischi (approccio multidisciplinare);
- basarsi su dati storici e indicatori quantitativi reali;
- rieseguire periodicamente la valutazione per tener conto dei cambiamenti organizzativi o tecnologici.

Nonostante questi limiti, il modello rimane uno strumento estremamente utile, specialmente se integrato in un più ampio **sistema di gestione del rischio aziendale (ERM – Enterprise Risk Management)**.

## Prospettive future e sviluppo del modello

Guardando al futuro, il processo di gestione del rischio è destinato a evolversi verso approcci sempre più automatizzati e data-driven.

Le prospettive più interessanti riguardano:

- l'uso dell'**intelligenza artificiale** per l'analisi predittiva dei rischi e il riconoscimento di pattern di attacco;
- l'integrazione con sistemi di **machine learning** per aggiornare dinamicamente la probabilità e l'impatto;
- l'adozione di **piattaforme di monitoraggio in tempo reale** capaci di correlare eventi, vulnerabilità e comportamenti utente;
- la creazione di **indicatori di rischio dinamici (Key Risk Indicators – KRI)** che supportano la pianificazione strategica aziendale.

Parallelamente, sarà fondamentale sviluppare **nuove competenze umane**, in grado di interpretare i dati e tradurli in decisioni efficaci.

La sicurezza informatica non potrà mai dipendere esclusivamente da strumenti automatici: il **fattore umano** resterà l'elemento decisivo nella gestione e mitigazione dei rischi.

## Conclusione generale

In conclusione, la guida al calcolo del fattore di rischio fornisce un modello solido, flessibile e adattabile a diverse realtà organizzative.

La forza del metodo sta nella sua semplicità: è possibile costruire un sistema di valutazione trasparente, comprensibile e verificabile. Attraverso l'uso delle tabelle, dei grafici, delle matrici e del template compilabile, il documento trasforma la teoria del rischio in una **pratica gestionale quotidiana**, applicabile tanto alla sicurezza fisica quanto a quella informatica.

Il risultato finale è una metodologia che promuove la **cultura della prevenzione** e la **responsabilità condivisa**, due principi fondamentali per la resilienza e la sostenibilità delle organizzazioni moderne. Questa guida vuole quindi essere non solo un supporto tecnico, ma anche uno **strumento divulgativo e formativo**, utile per diffondere una visione consapevole della sicurezza e del rischio.

Solo un approccio integrato, che unisce **tecnologia, metodo e persone**, può garantire una protezione efficace e duratura in un contesto digitale in continua evoluzione.

## Prospettive future nella gestione del rischio informatico

