

DESCRIZIONE CASO D'USO: Iscrizione Palestra

NOME	Iscrizione palestra
PORTATA	Sistema Palestra
LIVELLO	Obiettivo Utente
ATTORE PRIMARIO	Persona
PARTI INTERESSATE E INTERESSI	<p>Persona: vuole iscriversi alla palestra.</p> <p>- Dipendente Palestra: vuole poter iscrivere le persone che lo richiedono alla palestra.</p> <p>- Palestra: vuole che siano registrati i dati del nuovo cliente, la data di iscrizione ed il relativo contratto firmato, la richiesta di una nuova tessera per il cliente appena iscritto ed i dati relativi alla tessera stessa.</p> <p>Vorrebbe inoltre che la consegna e l'attivazione della tessera avvenissero in tempi brevi, per garantire una certa qualita' nel servizio e per non deludere il nuovo cliente, che vorrebbe usufruire dell'abbonamento sottoscritto il prima possibile.</p> <p>Per liberarsi da ogni responsabilita' in caso di malessere o infortunio all'interno delle proprie strutture, la palestra vuole che i clienti firmino una liberatoria.</p> <p>Infine, vuole che sia registrato l'addebito del costo dell'iscrizione, il cui ammontare e' riportato nel contratto</p>
PRE-CONDIZIONI	Il Dipendente della palestra e' autenticato
GARANZIA DI SUCCESSO	<p>Sono registrati al sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">- i dati del nuovo cliente.- il contratto d'iscrizione alla palestra per il nuovo cliente.- la richiesta di una nuova tessera per il nuovo cliente.- i dati della tessera del nuovo cliente. <p>Al cliente e' stata consegnata la tessera della palestra.</p> <p>Al cliente e' stato addebitato il costo dell'abbonamento scelto in fase di iscrizione.</p> <p>Al nuovo cliente e' stato consegnato il contratto firmato</p>

NOME	Iscrizione palestra
SCENARIO PRINCIPALE DI SUCCESSO	<ul style="list-style-type: none"> - La persona si presenta alla reception della palestra chiedendo al dipendente di turno di potersi iscrivere. - Il dipendente della palestra inizia una nuova nuova iscrizione. - Il dipendente chiede al sistema di consultare gli abbonamenti disponibili offerti dalla palestra. - Il dipendente chiede al sistema di consultare le offerte disponibili. - Il dipendente chiede al sistema di consultare i servizi offerti dalla palestra. - Il sistema restituisce i dati richiesti. - Il dipendente illustra alla persona gli abbonamenti, le offerte ed i servizi offerti dalla palestra. - Il sistema chiede di scegliere il piano di abbonamento da sottoscrivere. - Il cliente riferisce al dipendente della palestra il piano di abbonamento scelto. - Il sistema registra la scelta dell'utente. - Il sistema chiede di inserire i seguenti dati per il nuovo cliente (nome, cognome, fototessera, data di nascita, indirizzo residenza, città residenza, provincia, certificato medico per attività sportiva di tipo non agonistica). - Il cliente riferisce al dipendente i dati richiesti, il quale a sua volta li riporta al sistema. - Il sistema registra i dati relativi al nuovo cliente. - Il sistema genera il modulo di liberatoria. - Il sistema chiede al cliente di firmare il modulo. - Il cliente firma la liberatoria. - Il sistema registra la liberatoria firmata. - Il sistema genera il contratto di abbonamento parziale per il nuovo cliente. - Il sistema chiede di confermare l'iscrizione. - Il cliente conferma l'iscrizione e firma l'abbonamento. - Il sistema restituisce il contratto e la liberatoria firmati. - Il sistema registra l'addebito del costo dell'iscrizione. - Il dipendente richiede una nuova tessera per il neocliente. - Il sistema registra la richiesta. - Il sistema informa che è immediatamente disponibile una tessera per il nuovo cliente. - Il dipendente attiva la tessera. - Il dipendente recupera la tessera e la consegna alla persona. - Il sistema registra l'avvenuta consegna della tessera alla persona. - Il sistema attiva l'abbonamento sottoscritto dalla persona. - La persona iscritta va via con la tessera, il contratto e la liberatoria firmati.

NOME	Iscrizione palestra
ESTENSIONI	<ul style="list-style-type: none"> -La persona chiede di riprendere un iscrizione sospesa: il dipendente riprende l'iscrizione sospesa. - Non c'e' alcuna iscrizione da riprendere relativa alla persona. <ul style="list-style-type: none"> a. Il dipendente termina l'operazione. b. Il sistema mostra i dati parziali dell'iscrizione. c. Si riprende dal punto di sospensione. - Cliente non e' maggiorenne <ul style="list-style-type: none"> a. Il sistema impedisce l'iscrizione del nuovo cliente. b. Il dipendente informa la persona che non puo' iscriversi alla palestra. c. Il dipendente annulla l'iscrizione. - Cliente fornisce un certificato medico non valido <ul style="list-style-type: none"> 1. Il sistema informa che il certificato ricevuto non e' valido. 2a. Il dipendente informa il cliente che deve presentare un certificato medico valido. 3. Il dipendente annulla l'iscrizione. 2b. Il dipendente sospende l'iscrizione (il cliente non vorrebbe perdere un offerta su un'abbonamento) <ul style="list-style-type: none"> 1. Il sistema registra i dati parziali relativi all'iscrizione. 2. Il sistema registra il passo in cui e' stata sospesa l'iscrizione. 3. Il dipendente chiede al cliente di ripresentarsi con il certificato medico valido. - Alcuni dati non risultano corretti. <ul style="list-style-type: none"> a. Il sistema informa che i dati relativi al cliente non sono validi. b. Il sistema chiede di reinserire i dati. c. Si ritorna al punto 13. - Il cliente intende annullare l'iscrizione: Il dipendente annulla l'iscrizione. - La firma del cliente non e' valida <ul style="list-style-type: none"> a. Il sistema informa che non e' possibile proseguire con l'iscrizione poiche' la firma non risulta valida. b. Il dipendente chiede al sistema di generare una nuova liberatoria. c. Il sistema chiede al cliente di firmare la liberatoria d. si ritorna al punto 17 - Il cliente intende annullare l'iscrizione <ul style="list-style-type: none"> a. Il dipendente annulla l'iscrizione. - La firma del cliente non e' valida <ul style="list-style-type: none"> a. Il sistema informa che non e' possibile proseguire con l'iscrizione poiche' la firma non risulta valida. b. Il dipendente chiede al sistema di generare un nuovo contratto. c. Il sistema chiede al cliente di firmare il contratto. d. si ritorna al punto 21. - La nuova tessera non e' immediatamente disponibile <ul style="list-style-type: none"> a. Il sistema restituisce al dipendente la data prevista entro cui la tessera sara' disponibile per la consegna al cliente. b. Il dipendente informa il cliente di quanto specificato dal sistema. c. Il sistema sospende l'iscrizione.
REQUISITI SPECIALI	<ul style="list-style-type: none"> - Il contratto e la liberatoria devono essere conformi alla legge. - Il sistema deve autenticare i propri clienti tramite la loro tessera identificativa. - Le persone che intendono iscriversi devono firmare un contratto ed una liberatoria. - Le persone che intendono iscriversi devono essere maggiorenni.
ELENCO DELLE VARIABILI TECNOLOGICHE E DEI DATI	<p>17 e 21. si prevede di implementare una firma di tipo elettronica sui documenti, tramite apposita interfaccia touch screen.</p> <p>1. In futuro si vorra' che le persone possano effettuare l'iscrizione autonomamente, tramite un'interfaccia web.</p>
FREQUENZA DI RIPETIZIONE	Media

