

DESCRIZIONE CASO D'USO: Acquista Pacchetto Ingressi

NOME	Acquista Pacchetto Ingressi
PORTATA	sistema gestione servizi offerti da palestra
LIVELLO	obiettivo utente, in quanto è obiettivo di un utente acquistare un pacchetto di ingressi per la palestra e può quindi seguire le attività standard;
ATTORE PRIMARIO	Persona
PARTI INTERESSATE E INTERESSI	<p>sistema palestra: vuole che venga venduto un servizio da esso offerto, vuole una tolleranza ai guasti (per esempio al sistema di gestione dei pagamenti telematici) affinché possano essere effettuati pagamenti anche in caso di guasti utilizzando metodi di pagamento alternativi (per esempio tramite contanti). Vuole offrire più possibilità di pagamento per poter soddisfare più clienti possibili.</p> <p>utente: vuole un servizio efficiente e veloce;</p> <p>dipendente palestra addetto alla portineria: fornisce il servizio all'utente, richiede un corretto funzionamento del sistema affinché sia possibile rilasciare in maniera efficiente il servizio all'utente.</p>
PRE-CONDIZIONI	se l'utente è un cliente è necessario che questo disponga di una tessera attiva, nel caso contrario è però sempre possibile l'acquisto come persona non registrata.
GARANZIA DI SUCCESSO	se il caso d'uso viene eseguito con successo, l'utente entra in possesso di un pacchetto d'ingressi e può accedere alle sole attività standard. L'acquisto viene registrato dal sistema, viene generata la ricevuta.

DESCRIZIONE CASO D'USO: Acquista Pacchetto Ingressi

NOME	Acquista Pacchetto Ingressi
SCENARIO PRINCIPALE DI SUCCESSO	<ul style="list-style-type: none"> - la persona richiede all'addetto alla portineria della palestra l'acquisto di un pacchetto d'ingressi; - l'utente interessato comunica il numero di ingressi del pacchetto che vuole acquistare; - l'addetto alla portineria richiede l'anagrafica relativa alla persona; - la persona inserisce quindi: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita; - l'utente sceglie il metodo di pagamento; - l'utente effettua il pagamento; - viene convalidato il pagamento (dal sistema di gestione dei pagamenti telematici nel caso sia un pagamento con carta di credito/debito) e viene generata la ricevuta da parte del sistema; - l'acquisto viene registrato dal sistema; - l'addetto rilascia all'utente il pacchetto d'ingressi.
SCENARI ALTERNATIVI	<p>acquisto pacchetto ingressi da parte di un cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> - il cliente richiede all'addetto alla portineria della palestra l'acquisto di un pacchetto d'ingressi; - il cliente comunica il numero di ingressi del pacchetto che vuole acquistare; - l'addetto richiede al cliente la tessera per effettuare il riconoscimento e per la corretta registrazione dell'acquisto all'interno del sistema; - l'utente fornisce la sua tessera, il sistema verifica la correttezza di essa; - l'utente sceglie il metodo di pagamento; - l'utente effettua il pagamento; - viene convalidato il pagamento (dal sistema di gestione dei pagamenti telematici nel caso sia un pagamento con carta di credito/debito) e viene generata la ricevuta da parte del sistema; - l'acquisto viene registrato dal sistema; - l'addetto rilascia al cliente il pacchetto d'ingressi. <p>scenario di successo di pagamento con carta di credito/debito</p> <ul style="list-style-type: none"> - la persona interessata richiede all'addetto alla portineria della palestra l'acquisto di un pacchetto d'ingressi; - l'utente interessato comunica il numero di ingressi del pacchetto che vuole acquistare; - l'utente sceglie come metodo di pagamento il metodo carta di credito/debito; - l'utente inserisce i dati relativi al pagamento; - i dati relativi al pagamento vengono inviati al servizio dedicato ai pagamenti telematici per essere verificati; - validati i dati relativi al pagamento, viene generata la ricevuta relativa al pagamento da parte del sistema; - il sistema registra l'operazione; - l'addetto rilascia all'utente il pacchetto d'ingressi.

DESCRIZIONE CASO D'USO: Acquista Pacchetto Ingressi

NOME	Acquista Pacchetto Ingressi
SCENARI DI FALLIMENTO	<p>Scenario di fallimento, acquisto pacchetto ingressi da parte di cliente con tessera scaduta</p> <ul style="list-style-type: none">- il cliente richiede all'addetto alla portineria della palestra l'acquisto di un pacchetto d'ingressi;- il cliente comunica il numero di ingressi del pacchetto che vuole acquistare;- l'addetto richiede al cliente la sua tessera per effettuare il riconoscimento e per la corretta registrazione dell'acquisto all'interno del sistema;- la tessera risulta scaduta;- l'addetto alla portineria propone al cliente l'acquisto del pacchetto di ingressi come persona, ovvero inserendo i dati anagrafici necessari per l'acquisto. <p>Scenario alternativo di fallimento con pagamento con carta di credito/debito</p> <ul style="list-style-type: none">- la persona interessata richiede all'addetto alla portiera della palestra l'acquisto di un pacchetto d'ingressi;- l'utente interessato comunica il numero di ingressi del pacchetto che vuole acquistare;- l'utente sceglie come metodo di pagamento il metodo carta di credito/debito;- l'utente inserisce i dati relativi al pagamento;- i dati relativi al pagamento vengono inviati al servizio dedicato ai pagamenti telematici per essere verificati;- il pagamento non viene validato dal sistema relativo ai pagamenti telematici;- l'addetto alla portineria presenta all'utente gli altri possibili metodi di pagamento;- se non viene effettuato il pagamento con altri metodi, l'operazione viene annullata.
REQUISITI SPECIALI	<ul style="list-style-type: none">- il pagamento viene validato velocemente, sotto ai 10 secondi;- la ricevuta viene generata rapidamente.
ELENCO DELLE VARIABILI TECNOLOGICHE E DEI DATI	in futuro si vorrà che le persone possano acquistare pacchetti d'ingressi autonomamente, tramite app o interfaccia web.
FREQUENZA DI RIPETIZIONE	l'attività può essere ripetuta abbastanza frequentemente