GESTRI – Gestionale Rifiuti Industriali

Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica e dell'Automazione



UNIVERSITÀ POLITECNICA DELLE MARCHE

Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Informatica e dell'Automazione

RELATORI:

Prof. Ursino Domenico Prof. Davide Traini TESINA DI:

Tarek Naja Davide Ronchini Marco Sambughi Sara Vaccaro

Indice

Descrizione del Progetto	1
Glossario dei Termini	2
Requisiti	4
Requisiti Funzionali	4
Requisiti Non Funzionali	6
Tabella MoSCoW dei Requisiti	8
Diagrammi dei Casi d'Uso	
Matrice di Mapping	28
Analisi	29
Progettazione	30

Descrizione del Progetto

Panoramica Generale

Il progetto si inserisce all'interno del contesto della gestione di un sistema avanzato destinato al monitoraggio e al controllo di un insieme complesso di dati e processi. L'obiettivo principale è fornire un'infrastruttura affidabile e centralizzata, capace di gestire in maniera integrata le informazioni provenienti da più fonti e di garantire un accesso sicuro e differenziato in base ai ruoli degli utenti. Il sistema non si limita alla sola raccolta dei dati, ma prevede una loro elaborazione, archiviazione e presentazione attraverso interfacce chiare e coerenti, con particolare attenzione alla scalabilità e alla manutenibilità futura.

Utenti

Gli utenti del sistema sono suddivisi in due categorie principali. La prima è quella degli **Operatori**, figure incaricate dell'inserimento e dell'aggiornamento delle informazioni di base, che costituiscono il nucleo operativo della piattaforma. La seconda è rappresentata dallo **Staff**, che eredita tutte le funzionalità proprie degli Operatori ma dispone inoltre di strumenti aggiuntivi per il monitoraggio, la supervisione e la gestione delle configurazioni globali del sistema. Per riassumere in modo uniforme le logiche comuni, è stato introdotto un attore generico denominato **User**, che rappresenta un'astrazione dei comportamenti condivisi tra tutte le tipologie di utenti.

Gestione dei Dati

Uno dei cardini del progetto è la gestione strutturata dei dati. Il sistema deve infatti raccogliere informazioni eterogenee, archiviarle in modo sicuro e consentirne il recupero secondo criteri di rapidità ed efficienza. Sono previsti meccanismi di aggiornamento costante e di sincronizzazione, così da garantire la coerenza delle informazioni nel tempo. Particolare attenzione è stata posta anche agli aspetti di integrità e consistenza, evitando ridondanze superflue e introducendo controlli atti a prevenire errori nella fase di registrazione.

Architettura del Sistema

L'architettura del sistema è stata progettata seguendo un approccio modulare, che consente di distinguere chiaramente i diversi livelli funzionali. Il livello di acquisizione si occupa di raccogliere i dati dalle fonti esterne, normalizzandoli e predisponendoli all'elaborazione. Segue un livello logico-gestionale, in cui le informazioni vengono trattate secondo le regole definite dal dominio applicativo. Infine, il livello di presentazione ha il compito di fornire agli utenti una visione chiara e comprensibile dello stato del sistema, adattandosi ai privilegi associati a ciascun ruolo. La modularità facilita inoltre l'eventuale estensione futura, consentendo di aggiungere nuove funzionalità senza compromettere la stabilità delle componenti esistenti.

Interfacce e Accesso

L'accesso al sistema avviene attraverso interfacce pensate per essere intuitive e coerenti, in grado di fornire a ciascun utente esattamente le funzioni necessarie al proprio ruolo. Gli Operatori interagiscono principalmente con strumenti di inserimento e aggiornamento, mentre lo Staff dispone di viste aggiuntive che consentono una supervisione complessiva. La gestione delle credenziali garantisce la distinzione tra i diversi profili, rafforzando il livello di sicurezza e impedendo utilizzi impropri delle funzionalità disponibili.

Glossario dei Termini

TERMINE	DESCRIZIONE	TIPO	SINONIMI
Utente	Ruolo generico da cui derivano Client e Operator. Ha la capacità di accedere al sistema.	TECNICO	-
Client	Soggetto che commissiona il servizio e consulta documenti e stato delle attività.	BUSINESS	-
Operator	Figura incaricata di eseguire operazioni pratiche di carico/scarico, compilazione documenti e gestione mezzi. Estende le funzionalità dello Staff.	BUSINESS	-
Staff	Personale amministrativo che gestisce l'organizzazione dei turni, le assenze e le attività complessive.	BUSINESS	-
Attività	Operazione di carico o scarico di rifiuti, con assegnazione di operatori e mezzi.	BUSINESS	-
Mezzo	Veicolo utilizzato per il trasporto dei rifiuti.	BUSINESS	-
FIR	Documento obbligatorio che accompagna il trasporto dei rifiuti industriali.	BUSINESS	Formulario di Identificazione Rifiuti
Turno	Periodo temporale in cui un operatore è assegnato a un'attività.	BUSINESS	-
Gestione Utenti	Area del sistema che si occupa di registrazione, login, e amministrazione dei profili utente.	TECNICO	-
Gestione Attività	Area del sistema che gestisce la creazione, l'aggiornamento e il monitoraggio delle operazioni di carico/scarico rifiuti.	TECNICO	-

TERMINE	DESCRIZIONE	TIPO	SINONIMI
Gestione Docu- mento	Area del sistema che gestisce la creazione, archiviazione e notifica di documenti come il FIR.	TECNICO	-
Gestione Mezzo	Area del sistema che tiene traccia dei dati tecnici, assicurativi e di manutenzione dei veicoli.	TECNICO	-
MoSCoW	Criterio di prioritizzazione dei requisiti: Must, Should, Could, Won't.	TECNICO	-

Requisiti

Nella presente sezione si analizzano in modo approfondito i requisiti del sistema, procedendo alla loro suddivisione secondo le seguenti categorie:

- Requisiti funzionali, che definiscono le specifiche funzionalità che il sistema è tenuto a fornire.
- Requisiti non funzionali, che individuano i vincoli e le qualità che il sistema deve soddisfare, quali ad esempio l'usabilità, la sicurezza e le prestazioni.

Requisiti Funzionali

Area: Gestione Utente

RF1: Registrazione Utente

Il sistema dovrà permettere la registrazione di nuovi utenti (amministratori, operatori, staff) inserendo i dati necessari.

RF2: Login Utente

Il sistema dovrà permettere all'utente di autenticarsi tramite email e password.

RF3: Assegnazione Ruolo

Il sistema dovrà permettere l'assegnazione e la modifica del ruolo dell'utente (USER, OPERATOR, STAFF).

RF4: Modifica Utente

Il sistema dovrà permettere la modifica delle informazioni anagrafiche e dei dati di contatto di un utente.

RF5: Elimina Utente

Il sistema dovrà permettere la cancellazione di un account utente e la gestione coerente dei dati associati.

RF6: Recupero Credenziali

Il sistema dovrà permettere il recupero delle credenziali tramite procedura (es. email) per operatori e staff.

Area: Gestione Assenza

RF7: CRUD Assenza

Il sistema dovrà permettere allo staff di registrare, approvare e monitorare le assenze del personale.

Area: Gestione Attività

RF8: CRUD Attività

Il sistema dovrà permettere la creazione, lettura, aggiornamento e cancellazione delle attività di carico/scarico rifiuti.

RF9: Assegnazione Operatore

Il sistema dovrà permettere l'assegnazione di un operatore a ciascuna attività, con controllo delle disponibilità.

RF10: Assegnazione Mezzo

Il sistema dovrà permettere l'assegnazione del mezzo più idoneo all'attività in base al tipo di rifiuto e al carico previsto.

Area: Gestione Documento

RF11: CRUD Documento FIR

Il sistema dovrà permettere la creazione, lettura, aggiornamento e cancellazione del documento (es. Formulario di Identificazione Rifiuto - FIR) associato a un'attività assegnata.

RF12: Notifica Scadenza Documento

Il sistema dovrà inviare notifiche relative alle scadenze dei documenti (es. FIR, consegne, ritiri) agli utenti interessati.

RF13: Filtra Documento

Il sistema dovrà permettere il filtraggio e la ricerca dei documenti tramite criteri multipli (tipologia, data, stato, operatore, attività).

RF14: Notifica Rinnovo Corso Sicurezza

Il sistema dovrà inviare notifiche per il rinnovo dei corsi di sicurezza agli utenti interessati prima della scadenza.

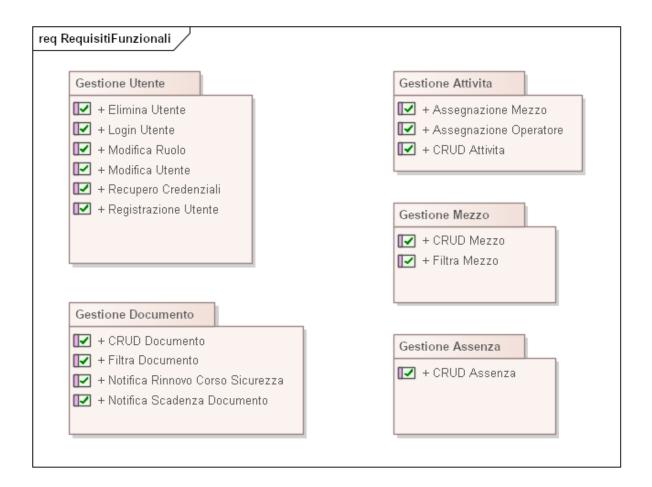
Area: Gestione Mezzo

RF15: CRUD Mezzo

Il sistema dovrà permettere la creazione, lettura, aggiornamento e cancellazione dei mezzi, inclusi dati tecnici, capacità, assicurazione, revisione, manutenzione e stato del mezzo.

RF16: Filtra Mezzo

Il sistema dovrà permettere il filtraggio e la ricerca dei mezzi per stato, capacità, disponibilità, scadenze assicurative e altri attributi rilevanti.



Requisiti Non Funzionali

Area: Gestione Tecnologie

RNF1: Implementazione in Python 3

Il sistema dovrà essere implementato utilizzando Python 3.

RNF2: Utilizzo Database Relazionale

Il sistema dovrà utilizzare un database relazionale per la gestione persistente dei dati.

RNF3: Verifica Email

Il sistema dovrà prevedere la verifica dell'indirizzo email degli utenti durante la registrazione.

RNF4: Recupero Credenziali Tramite Email

Il sistema dovrà permettere il recupero delle credenziali tramite email.

Area: Gestione UI/UX

RNF5: Visualizzazione Turni con Calendario

Il sistema dovrà offrire una visualizzazione dei turni tramite un calendario integrato.

RNF6: Interfaccia Responsive

Il sistema dovrà presentare un'interfaccia responsive, fruibile da dispositivi con diverse risoluzioni.

RNF7: Notifica Scadenza Compilazione Documento

Il sistema dovrà inviare notifiche relative alla scadenza della compilazione dei documenti entro 24 ore quando mancano 10 giorni alla scadenza.

RNF8: Notifica Eliminazione Documento

Il sistema dovrà inviare notifiche 30 giorni prima dell'eliminazione di un documento al termine del periodo minimo di archiviazione di 3 anni.

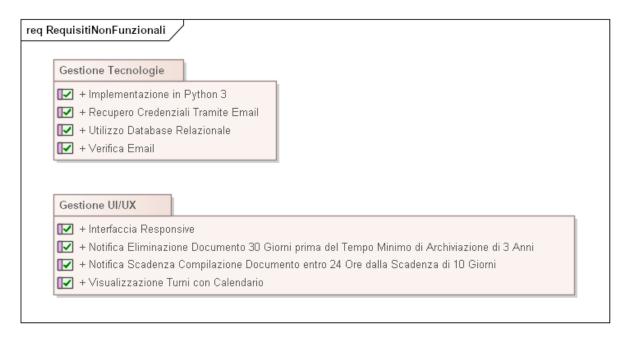
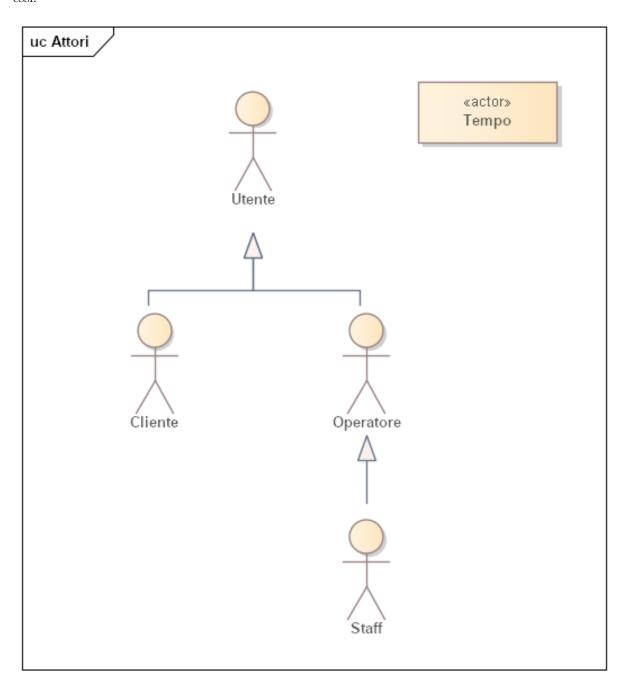


Tabella MoSCoW dei Requisiti

Diagrammi dei Casi d'Uso

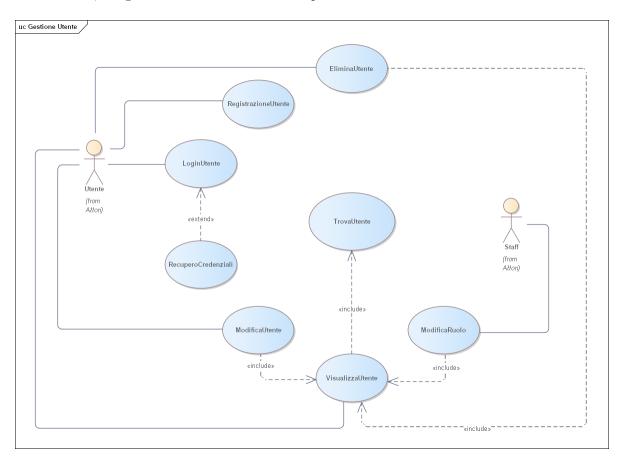
Diagramma degli Attori

Il diagramma individua gli attori coinvolti nel sistema e visualizza le connessioni di ereditarietà tra di essi.



Gestione Utenti

Il diagramma evidenzia le relazioni tra attori e casi d'uso per la gestione degli utenti, incluse registrazione, autenticazione, assegnazione di ruoli e modifica dei profili.



Caso d'uso: RegistrazioneUtente		
ID	1	
Breve descrizione	L'Utente si registra nel sistema, con un ruolo che dipende dal punto di accesso	
Attori primari	Utente, Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	Nessuna	
Sequenza degli eventi principale	 If l'Utente è un Cliente che accede alla pagina di registrazione pubblica, allora Il sistema mostra il modulo di registrazione Il Cliente inserisce le proprie informazioni (nome, cognome, email, password) Il sistema valida i dati inseriti Il sistema crea un nuovo account con il ruolo di Cliente 	
Postcondizioni	1. È stato creato un nuovo account utente con un ruolo specifico (Cliente, Operatore o Staff)	
Sequenza degli eventi alternativa	 If l'Utente è un membro dello Staff che accede alla pagina di gestione utenti interna, allora Il sistema mostra un modulo di creazione utente Il membro dello Staff inserisce le informazioni del nuovo utente (nome, cognome, email, password) e seleziona il ruolo desiderato (Operatore o Staff) Il sistema valida i dati inseriti Il sistema crea un nuovo account con il ruolo specificato (Operatore o Staff) 	

Caso d'uso: LoginUtente		
ID	2	
Breve descrizione	Permette all'Utente di accedere al proprio account	
Attori primari	Utente	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. L'Utente deve essere già registrato nel sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Il caso d'uso inizia quando l'Utente inserirsce le credenziali e seleziona "Accedi" Extend RecuperaCredenziali While le credenziali inserite dall'Utente non sono valide 2.1. Il sistema richiede all'Utente di inserire email e password 2.2. Il sistema valida le credenziali fornite 3. Il sistema autentica l'Utente e lo reindirizza alla pagina principale/area riservata 	
Postcondizioni	L'Utente ha effettuato il login al proprio account e può accedere alle funzionalità autorizzate	
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna	

Caso d'uso: RecuperaCredenziali		
ID	3	
Breve descrizione	L'Utente recupera le credenziali del proprio account in caso di smarrimento o dimenticanza della password	
Attori primari	Utente	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	 L'Utente ha un account registrato nel sistema L'Utente visualizza la schermata di login 	
Sequenza degli eventi principale	 Il caso d'uso inizia quando l'Utente seleziona l'opzione "Recupera credenziali" While l'Utente non ha inserito l'email Il sistema richiede all'Utente di inserire la propria email Il sistema valida la correttezza e l'esistenza dell'email nel sistema Il sistema genera una procedura di recupero (es. invio di un link sicuro o generazione temporanea di una nuova password) e invia le istruzioni all'indirizzo email fornito L'Utente riceve la mail, segue la procedura indicata e utilizza la nuova password o il link per ripristinare l'accesso al proprio account 	
Postcondizioni	 L'Utente ha ricevuto le istruzioni per recuperare l'accesso al proprio account L'Utente può accedere nuovamente al sistema utilizzando la nuova password o il link fornito 	
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna	

Caso d'uso: TrovaUtente		
ID	4	
Breve descrizione	Il sistema individua l' Utente in base ai criteri di ricerca specificati dallo Staff e lo mostra allo Staff	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. Lo Staff è stato autenticato dal sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Il caso d'uso inizia quando lo Staff seleziona "Trova Utente" Lo Staff inserisce i criteri di ricerca Il sistema ricerca l'Utente che soddisfa i criteri desiderati dallo Staff If Il sistema trova uno o più utenti 4.1. For Each Utente trovato 4.1.1. Il sistema mostra le informazioni base dell'Utente Else Il sistema comunica allo staff che non sono stati trovati Utenti che soddisfano i criteri specificati 	
Postcondizioni	Nessuna	
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna	

Caso d'uso: VisualizzaUtente		
ID	5	
Breve descrizione	L'Utente visualizza i propri dati anagrafici e le informazioni	
Attori primari	Utente	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. L'Utente è stato autenticato dal sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Include (TrovaUtente) Il sistema mostra i dati anagrafici e le informazioni relative all'Utente 	
Postcondizioni	1. All'Utente sono mostrati i propri dati	
Sequenza degli eventi alternativa	 If Lo Staff richiede la visualizzazione Include (TrovaUtente) Il sistema mostra l'elenco di tutti gli Operatori registrati Lo Staff seleziona un Operatore dall'elenco Il sistema mostra i dati anagrafici completi e le informazioni aggiuntive (ruolo, turni, assenze, attività corrente collegata) 	

Caso d'uso: ModificaRuolo		
ID	6	
Breve descrizione	Lo Staff modifica il ruolo all'Operatore e/o allo Staff	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	 Lo Staff è autenticato Lo Staff visualizza la sezione interna per la gestione degli utenti 	
Sequenza degli eventi principale	 Il caso d'uso inizia quando lo Staff seleziona l'Operatore da modificare Include (Visualizza Utente) Lo Staff può modificare il ruolo dell'Operatore 	
Postcondizioni	1. Il ruolo dell'Operatore è stato modificato	
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna	

	Caso d'uso: ModificaUtente
ID	7
Breve descrizione	L'Utente modifica i propri dati anagrafici
Attori primari	Utente
Attori secondari	Nessuno
Precondizioni	1. L'Utente è stato autenticato dal sistema
Sequenza degli eventi principale	 Include (Visualizza Utente) l'Utente modifica i dati desiderati If I dati inseriti sono validi 3.1. Il sistema aggiorna i dati anagrafici con le modifiche Else 4.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede una nuova modifica
Postcondizioni	1. I dati anagrafici dell'Utente vengono aggiornati nel sistema
Sequenza degli eventi alternativa	 If Lo Staff richiede la modifica Include (VisualizzaUtente) Il sistema mostra l'elenco di tutti gli Operatori registrati Lo Staff seleziona l'Operatore da modificare dall'elenco Lo Staff modifica i dati desiderati If I dati inseriti sono validi Il sistema aggiorna i dati anagrafici con le modifiche Else Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede una nuova modifica

Caso d'uso: EliminaUtente		
ID	8	
Breve descrizione	L'Utente elimina il proprio account	
Attori primari	Utente	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. L'Utente è stato autenticato dal sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Include (VisualizzaUtente) If L'Utente conferma l'operazione Il sistema elimina l'Utente e mostra un messaggio di conferma Else Il sistema annulla l'operazione e non apporta modifiche 	
Postcondizioni	 If confermato L'Utente selezionato viene rimosso dal sistema 	
Sequenza degli eventi alternativa	 If Lo Staff richiede l'eliminazione Include (VisualizzaUtente) Il sistema mostra l'elenco di tutti gli Operatori registrati Lo Staff seleziona l'Operatore da eliminare dall'elenco If Lo Staff conferma l'operazione Il sistema elimina l'Utente e mostra un messaggio di conferma Else Il sistema annulla l'operazione e non apporta modifiche 	

Gestione Attività

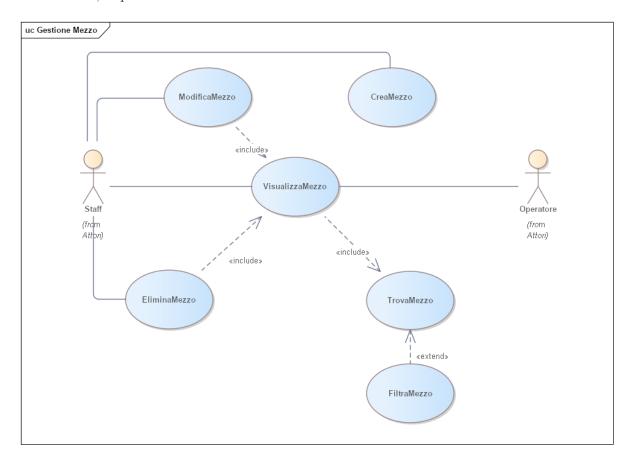
Il diagramma evidenzia le relazioni tra attori e casi d'uso per la gestione delle attività (carico/scarico rifiuti), compresa l'assegnazione di operatori e mezzi.

Gestione Documento

Il diagramma evidenzia le relazioni tra attori e casi d'uso relativi alla creazione, gestione e notifica dei documenti (es. FIR, scadenze, rinnovi).

Gestione Mezzo

Il diagramma evidenzia le relazioni tra attori e casi d'uso per la gestione dei mezzi, come anagrafica, manutenzione, disponibilità e scadenze assicurative.



Caso d'uso: CreaMezzo		
ID		
Breve descrizione	Lo Staff crea un nuovo mezzo nel sistema	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. Lo Staff è stato autenticato dal sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Il caso d'uso inizia quando lo Staff seleziona "Nuovo Mezzo" Il sistema richiede l'inserimento dei dati (targa, modello, anno, categoria, stato) Lo Staff inserisce i dati If I dati inseriti sono validi e non duplicati Il sistema registra il nuovo mezzo Il sistema mostra un messaggio di conferma Else Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede la correzione dei dati 	
Postcondizioni	1. Il nuovo mezzo è registrato nel sistema	
Sequenza degli eventi alternativa	1. If Lo Staff annulla la creazione 1.1. Il sistema non registra alcun mezzo	

Caso d'uso: TrovaMezzo		
ID		
Breve descrizione	Lo Staff ricerca un mezzo tramite criteri (targa, modello, stato, ecc.)	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. Lo Staff è stato autenticato dal sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Il caso d'uso inizia quando lo Staff inserisce un criterio di ricerca nella barra dedicata Extend FiltraMezzo While il criterio di ricerca non è vuoto 2.1. Lo Staff avvia la ricerca (clic su "Cerca") 2.2. Il sistema esegue la query e restituisce la lista dei risultati ordinati/paginati. 2.3. If viene trovato almeno un mezzo 2.1. For Each Mezzo trovato 2.1. Il sistema mostra riepilogo (nome, targa, stato, info rilevanti) Else 3.1. Il sistema mostra il messaggio "Nessun mezzo trovato" 	
Postcondizioni	1. Lo Staff visualizza l'elenco dei mezzi corrispondenti ai criteri	
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna	

Caso d'uso: FiltraMezzo		
ID		
Breve descrizione	Lo Staff filtra i mezzi in base a criteri avanzati (targa, modello, stato, ecc.)	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	1. Lo Staff è stato autenticato dal sistema	
Sequenza degli eventi principale	 Include TrovaMezzo Lo Staff applica uno o più filtri If Esistono mezzi che rispettano i filtri Il sistema mostra l'elenco dei mezzi che soddisfano i criteri del filtro Else Il sistema mostra "Nessun mezzo corrisponde ai criteri di filtro" 	
Postcondizioni	1. Lo Staff visualizza l'elenco dei mezzi filtrati	
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna	

Caso d'uso: VisualizzaMezzo	
ID	
Breve descrizione	Lo Staff visualizza i dati di un mezzo
Attori primari	Operatore
Attori secondari	Nessuno
Precondizioni	 L'Operatore è stato autenticato dal sistema Il mezzo da visualizzare esiste nel sistema
Sequenza degli eventi principale	 Include TrovaMezzo L'Operatore seleziona un mezzo dall'elenco Il sistema mostra i dati del mezzo (targa, modello, stato, ecc.)
Postcondizioni	1. I dati del mezzo selezionato vengono visualizzati
Sequenza degli eventi alternativa	Nessuna

Caso d'uso: ModificaMezzo		
ID		
Breve descrizione	Lo Staff modifica i dati di un mezzo esistente	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	 Lo Staff è stato autenticato dal sistema Il mezzo da modificare esiste nel sistema 	
Sequenza degli eventi principale	 Include VisualizzaMezzo Lo Staff modifica i dati del mezzo If I dati inseriti sono validi 3.1. Il sistema aggiorna i dati del mezzo Else 4.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede una nuova modifica 	
Postcondizioni	1. I dati del mezzo risultano aggiornati nel sistema	
Sequenza degli eventi alternativa	1. If Lo Staff annulla la modifica 1.1. Il sistema non apporta modifiche ai dati del mezzo	

Caso d'uso: EliminaMezzo		
ID		
Breve descrizione	Lo Staff elimina un mezzo dal sistema	
Attori primari	Staff	
Attori secondari	Nessuno	
Precondizioni	 Lo Staff è stato autenticato dal sistema Il mezzo da eliminare esiste nel sistema 	
Sequenza degli eventi principale	 Include VisualizzaMezzo Lo Staff seleziona l'opzione di eliminazione If Lo Staff conferma l'eliminazione Il sistema elimina il mezzo e mostra un messaggio di conferma Else Il sistema annulla l'operazione senza modifiche 	
Postcondizioni	1. If confermato 1.1 Il mezzo selezionato viene rimosso dal sistema	
Sequenza degli eventi alternativa	1. If Lo Staff annulla l'eliminazione 1.1. Il sistema non apporta modifiche ai dati del mezzo	

Matrice di Mapping

Analisi

Progettazione