

Übungsaufgabe 1

1. Eine Datenbank ist notwendig, weil
 - a. Datenzugriff und –Manipulation der Einträge ist mit einer Datenbank effizienter
 - b. Es übersichtlicher ist (siehe verschiedene Einträge zu Kunden/Mitarbeiter)
 - c. Der Aufruf von Informationen durch anderen Applikationen ist deutlich einfacher
 - d. Mehrere Benutzer können gleichzeitig auf DB zugreifen und bearbeiten
 - e. Die Skalierung ist auf einem höheren Niveau als bei einer Tabelle
2. Anforderungen an DBMS:
 - a. Automatische Erfassung von Zahlungsinformationen mit Datum und Betrag
 - b. Allgemeine/Zentrale Verwaltung von Informationen (Kunden/Mitarbeiter) -> keine Redundanz
 - c. Verknüpfung von Kunden und seinem Betreuer/Ansprechpartner
 - d. Bestimmte Rollenvergabe/Authentifizierung bei Zugriff auf DB
 - e. Leichte Bedienung (zB: schöne GUI)
 - f. Automatische Sicherung der Daten, im Falle eines Ausfalls
3. Probleme:
 - a. Redundanzen, falls keine Zentrale DB gegeben ist
 - b. Komplexität, Einarbeitung der Mitarbeiter nötig
 - c. Inkonsistenz, wegen den Unterschiedlichen Preisen (individuelle Rabatte)
 - d. Höhere Rechenleistung, Kosten (siehe eigener Server/Cloud, Strom)
 - e. Umsetzung als Webshop nicht mit einem einzigen DB-Schema möglich (siehe Mitarbeiterzuordnung zu einer Filiale und Mitarbeiterzuordnung zum Kunden)
4. Probleme alle Daten in eine Tabelle:
 - a. Unübersichtlich
 - b. Spezifische Suche wird erschwert
 - c. Falsche Einträge/Daten können schwerer erkannt werden
 - d. Redundanz, wegen mehrfacher Speicherung
 - e. Höherer Speicheraufwand/Wartungsaufwand
 - f. Höhere Möglichkeit für einen Ausfall/Verlust der Daten

5. Personas:

Name:	Eli	David
Geschl.:	W	M
Alter:	21	35
Rolle:	Kundin	Mitarbeiter
Tech. Kennt.:	Mittel	Hoch
Bedürfnisse:	Ästhetik, Komfort, leichte Bedienbarkeit	Verwaltung, Kundeninformation, Schnelligkeit

6. User Storys:

- a. Eli: Als Kundin möchte ich, Artikel leicht finden können.
- b. Eli: Als Kundin möchte ich, ähnliche Artikel, wie aus meiner Suche, vorgeschlagen bekommen
- c. Eli: Als Kundin möchte ich, Artikel nach Preis/Kundenbewertung sortieren können
- d. David: Als Mitarbeiter möchte ich, abfragen können, welche Kunden ich betreue, um gezielte, personalisierte Werbung anzubieten.
- e. David: Als Mitarbeiter möchte ich, schnellen Zugriff auf den Warenbestand haben, um ausverkaufte Waren nachzufüllen
- f. David: Als Mitarbeiter möchte ich, dass Kundeninformationen/Daten zuverlässig gespeichert werden.