T.C Virtual

- Administrativa
  - Cliente
    - Dashboard
      - 115 Hrs
      - Mi cuenta
        - Cambiar datos personales
      - Realizar compras
      - Mi T.C
        - Pagos
        - Saldo pendiente
        - Saldo Actual
      - Sistema de PQRS (Tickets), para peticiones, quejas
        - Listado con los tickets pendientes
          - Ver Tickets
            - Comentarios
              - Agregar Comentario
                - Usuario
                - Automático
                - Fecha
                - Automatica
                - Comentario
              - Ver comentario
          - Filtros
            - Fecha
            - Estado
              - Activos
              - Inactivos
      - Consultar fechas de pago
  - Jefe de Fábrica
    - 160 Hrs
    - Valor de creditos
      - Aprobados
    - Listado de clientes
      - Filtros
        - Estado
        - Rango de fechas
      - Estado
      - Monto
    - Administrador sucursales
      - CRUD
        - Nombre
        - Indicativo
        - Total Tarjetas
        - Total Tarjetas Activas
        - Total Tarjetas Pendientes
      - Listado
        - CRUD
        - Usuarios
      - Descargar XLSX, Excel
    - Administrador de T.C
      - Despachar T.C
        - Seleccionar Sucursal
          - Indicativo
        - Rango de tarjetas, (1-50)
        - El sistema automáticamente crea todas las tarjetas
        - Registro de los despachos
          - Fecha
          - Sucursal
          - Cantidad tarjetas
        - Descargar XISX, Excel
      - Listado de T.C
        - Filtros
          - Sucursal
          - Activas
          - Pendientes
        - Descargar XLSX, Excel
  - Analistas
    - 155 Hrs
    - Inicio CRM
      - Panel de estado de los clientes
        - Listado
          - Primera Etapa
            - En esta etapa aparecen los clientes que diligenciaron el formulario general, pero no continuaron su proceso
          - Credito pre-aprobado
            - Aprobar crédito
              - Se envia correo al cliente
                - Link de seguridad
                - Token único
              - Se genera Token único de peticion de T.C
                - Fecha
                - Cupo
            - Denegar Crédito
              - Se envia correo al cliente, notificando que el crédito fue denegado
                - Link generico
              - Razon
              - Contador de 15 Min. hacia atras
          - Solicitud de credito
            - En esta etapa aparecen los clientes que tienen el crédito pre-aprobado pero que aun no se acercan a un punto de venta a activarlo.
          - Credito aprobado
            - Cupo de credito
            - Generar token de compra
              - CP - Inicio código
              - Token es único
              - Se envia por sms o correo al cliente
              - Valor
            - Generar código de retiro de efectivo
              - AV - Inicio código
              - Token es único
              - Se envia por sms o correo al cliente
              - Valor
          - Credito denegado
            - Razon
      - Formulario de solicitud de credito
      - Reportes
        - Total Solicitudes por encima de los 15 Min.
        - Total Aprobado
        - Total Asignados
        - Total Negados
        - Total Desistidos
        - Filtros
          - Rango de fechas
            - Por Defecto el dia actual
  - Cajeras
    - 200 Hrs
    - CRM
      - Panel de aprobación
        - Validar si tiene un Token de petición de T.C
          - Asignar T.C
            - Fecha
            - Automatica
            - Cedula del cliente
            - Info del Token
            - Cupo
            - Info del Token
            - Listado de çT.C
        - Consulta con numero de cedula
      - Cartera
        - Consultar por cedula
          - Avance en efectivo
          - Compra
            - Tipo de producto
              - Especificaciones completas
                - Nombre
                - Cedula
                - Numero único de tarjeta
                - Compra
                - Descripción de la compra
                - Fecha
                - Sucursal
                - Automatico
                - Usuario
                - Automatico
                - Lista desplegable con los diferentes tipos de productos
            - Numero de cuotas
              - Definir parametros 1-6
              - Definir parametros 7-24
              - Fechas de pagos
                - Alertas
                - Avisando fecha de pago
                - Dos dias antes
                - Por correo
                - Celular
                - Dos días después recordando el ago
                - Por correo
                - Celular
                - Tabla de Amortización
            - Documentos de legalización
              - Pagaré único
              - Carta de instrucción de manejo de T.C
              - Autorización para recibir boletines informativos
                - SMS
                - Correo
          - Token activo
            - Valor
              - Compra
                - Cuota de manejo
                - Seguro
                - Interes
                - Capital
                - Ultimo que se afecta
              - Avance
                - Cuota de manejo
                - Seguro
                - Interes
                - Capital
                - Ultimo que se afecta
          - Facturar
            - Tipo
              - Avance
            - Valor
              - Medio de pago
                - Token
                - Efectivo
                - Otro medio de pago
            - Número de token de la compra
            - Apilcar el pago por el valor
              - Cuota de manejo
              - Seguro
              - Interes
              - Capital
              - Ultimo que se afecta
              - Descontar saldo del primer pago pendiente
              - El token usado
    - Listado de T.C por Sucursal
      - Estado
        - Ordenadas por consecutivo
        - Pendiente
        - Activa
          - Fecha de activación
          - Cédula del cliente
  - Servicio al cliente
    - 60 Hrs
    - Panel de Tickets
      - Listado
        - Ver Tickets
          - Comentarios
            - Agregar Comentario
              - Usuario
              - Automático
              - Fecha
              - Automatica
              - Comentario
            - Ver comentario
        - Finalizar Ticket
          - Se agrega comentario
            - Fecha
            - Automática
            - Usuario
            - Automático
            - Comentario
            - Ticket Finalizado
- Publica
  - Maquetación página
    - 60 Hrs
  - Formularios
    - General
      - 40 Hrs
      - Nombres
      - Cédula
        - Se crea usuario y contraseña para ingresar al dashboard
      - Correo electrónico
      - Ocupación
      - Numero Telefonico
      - Acepta términos y condiciones, CheckBox
      - Se realiza una validación automática
        - Numero de cédula, si el cliente existe
          - Validar que no este en mora
            - No permite abrir el formulario de Solicitud de credito, con mensaje de alerta
          - Validar si ya tiene tarjeta de credito
          - Consultar estado en la base de datos propia
    - Solicitud de credito
      - Formulario
        - Generación del código captcha
        - Diligencia el formulario de solicitud de credito completo.
          - Consulta en base de datos propia
            - Validar ultima fecha de consulta en centrales de riesgo
              - Si es mayor a dos meses
                - Consultar en centrales de riesgos
                - Actualizar datos en la base de datos propia
              - Si es menor a dos meses
                - Información de la base de datos propia
      - Se genera un procesos de verificación electrónica de seguridad (link a correo electrónico o SMS)
        - En este momento se inicia el estudio de credito
      - 60 Hrs
  - Apertura del link de seguridad
    - 10 Hrs
    - Mensaje con T.C Virtual (Diseño)
    - Mensaje con alerta de que debe de acercarse a un punto de venta y activar su T.C
  - Apertura Link de confirmación de Token de compra o avance
    - 10 Hrs
    - Aprobar Token
    - Denegar Token