



Global  
Entrepreneurship  
Monitor



# المملكة العربية السعودية

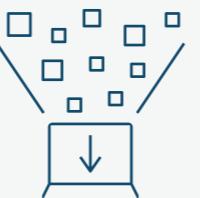
تقرير المرصد العالمي  
لريادة الأعمال  
2023–2022



Global  
Entrepreneurship  
Monitor

# المملكة العربية السعودية

تقرير المرصد العالمي  
لريادة الأعمال  
2023–2022



حقوق الطبع والنشر © لعام 2023 محفوظة لمركز بايسون العالمي لريادة  
الأعمال في كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال.

[www.gemconsortium.org](http://www.gemconsortium.org)

# جدول المحتويات



## الفصل الثامن

51	المستثمرون غير الرسميون	42	
52	معدلات الاستثمار غير الرسمي	8.1	42
52	متوسط قيمة الاستثمارات	8.2	44
53	المستثمرون والأطراف المستفيدة	8.3	45
		47	48
		49	49
		49	

## الفصل السابع

مقارنة الاقتصادات عالية الدخل		
	7.1	الماضي المجتمعية
	7.2	الانتماءات والتصورات
	7.3	مراحل ريادة الأعمال
	7.4	التوزع بين القطاعات
	7.5	قطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة
	7.6	التوقعات حول توفير فرص العمل
	7.7	نطاق السوق

## الفصل الثالث

29	مراحل ريادة الأعمال	25
29	العزم لبدء نشاط ريادي	3.1
30	معدل إجمالي نشاط ريادة الأعمال	3.2
30	أصحاب الشركات القائمة	3.3
31	الإغلاقات والخروج	3.4
31	المحفظات	3.5
32	العمر	3.6

## الفصل الثاني

18	تأثير الأزمة الصحية العالمية	18
18	الشركات الناشئة	1.1
19	توقعات النمو لدى أصحاب	1.2
19	الآمال القائمة	1.3
21	فرص جديدة	1.4
23	استخدام التقنيات الرقمية	1.5
	تغيرات في السياق الوظيفي	

## الفصل الأول

18	آثار الأزمة الصحية العالمية	18
18	الشركات الناشئة	1.1
19	توقعات النمو لدى أصحاب	1.2
19	الآمال القائمة	1.3
21	فرص جديدة	1.4
23	استخدام التقنيات الرقمية	1.5
	تغيرات في السياق الوظيفي	

## الفصل التاسع

60	الخاتمة	55
62	الملاحق: التفاصيل التقنية	56
		58

مؤشر السياق الوظيفي لريادة الأعمال		
	9.1	مؤشر السياق الوظيفي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية
	9.2	لحة عامة حول ظروف ريادة الأعمال:

## الفصل السادس

40	مقارنة بين المواطنين السعوديين والوافدين	36
40	الماضي المجتمعية والانتماءات والتصورات الذاتية	6.1
41	الوظائف الحالية والمحتملة	6.2
	نطاق السوق	5.3

## الفصل الخامس

33	إجراءات الاجتماعية والبيئية	33
34	السلوك الاجتماعي والبيئي	4.1
35	تصورات الخبراء حول الأبعاد الاجتماعية والبيئية	4.2

## الفصل الرابع

33	إجراءات الاجتماعية والبيئية	33
34	السلوك الاجتماعي والبيئي	4.1
35	تصورات الخبراء حول الأبعاد الاجتماعية والبيئية	4.2

# الكلمة الافتتاحية

## كلمة عميد الكلية



البروفيسور زيجر ديجريف، عميد كلية  
الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال

غير الناجحة. وما زال كليتنا حديثة العهد، غير أن خريجيها الرياديون قد نجحوا في توفير حوالي 600 فرصة عمل في المشاريع التي أطلقوها.

ومع ذلك، يتمثل دورنا التعليمي في إرشاد الطلبة إلى تقليل المخاطر والفشل والاستفادة منها في التعلم وتحقيق النجاح. وعلى سبيل المثال، يكشف التقرير هذا العام أن 80% من رواد الأعمال يأخذون بعين الاعتبار الجوانب البيئية وأو الاجتماعية عند التخطيط لتأسيس مشاريعهم الخاصة، ولا يجب على رواد الأعمال الشعور بالاستياء وتوجيه أنفسهم في حال فشلت مشاريعهم نتيجة عوامل خارجة عن إرادتهم، بما في ذلك حصول جائحة عالمية أو اضطراب في اللشيد الاقتصادي والجيسياسي على مستوى العالم، كما ينبغي عليهم إدراك أن جميع الخطوات التي يجب التركيز عليها تحمل في الوقت نفسه مخاطرة عديدة، مع تشجيعهم للإقبال على المخاطر بصورة مدروسة وضمن حدود معقولة، إضافةً إلى تجنب وقوع الأضرار غير القابلة للإصلاح في حال فشلت مشاريعهم.

كانت وما زالت كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال ملتزمةً بدعم قادة الأعمال المستقبليين وتزويدهم بثقافة التفكير الريادي. ويتميّز طلابنا بحماسهم واندفاعهم وطاقاتهم الإبداعية وجهودهم الجبار، إلى جانب تفاعليهم النابض واحتضانهم لثقافة التنوع وتقديرهم العالية بأنفسهم. كما نحرص على تزويد طلابنا بمهارات العمل الجماعي والتعاون طوال تجربتهم التعليمية في الكلية.

وتُفخر الكلية بما حققه حتى الآن، والذي جاء نتيجة طبيعية لا تقدمه من جهود كبيرة. وأفتخر، بصفتي مقيماً في المملكة العربية السعودية، بأن أشهد ازدهاراً مشهداً رائداً للأعمال في المملكة، والدور الكبير الذي تلعبه الكلية تحديداً في تعزيز هذا الازدهار.

يشير تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، بنسخته السنوية السابعة، من جديد إلى التحسن للستّر الذي تشهده منظومة رياضة الأعمال في المملكة، مؤكداً أن قادة رياضة الأعمال ما زالوا يشعرون بالاندفاع والحماس للعمل في ظل ما تحضنه المملكة من فرص أعمال واسعة. ويسرنا أن نشهد التقدّم الهائل الذي تحققه الإجراءات التخذلية في هذا المجال، حيث أوضح 95% من المشاركون في الاستبيان الخاص بالتقدير لهذا العام أنهم يفضلون التركيز على رياضة الأعمال في مسیرتهم المهنية. ومن جانبها، تواصل كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال تعزيز حضورها بصفتها مؤسسة رائدة عالمياً تهدف إلى تدريب قادة المستقبل، مع تزويدهم بالأدوات اللازمة لإطلاق مبادرات ريادية ناجحة وذات أثر إيجابي.

وأعتقد بخالص الشكر إلى مركز يابسون العالمي لريادة الأعمال وتمكن رؤادها في المملكة، ولعل أبرز ما تم في هذا الإطار، هو استغادة أكثر من 14,000 منشأة صغيرة ومتعددة من "منصة الامتياز التجاري"،

وإسهاماتهم الفكرية ودعمهم منقطع النظير، لا نجحنا في استكمال هذا التقرير وتحريره ونشره في الوقت المناسب.

ويؤكد التقرير أن رواد الأعمال ما زالون متاثرين بالخوف والتردد، حيث أوضح 57.3% من المشاركون أن الخوف من الفشل يمنعهم من المخاطرة بتأسيس شركاتهم الخاصة. وانطلاقاً من أهمية إرساء قدوة يحتذى بها، تتمثل إحدى أهم أولوياتنا في كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال، في تقديم الدعم إلى رواد الأعمال الراغبين بتأسيس شركاتهم الخاصة أو توسيع أعمالهم الريادية خلال فترات انعدام اليقين. كما تواصل الكلية تقديم مقرر تجربة التعلم المتميزة، الذي يتيح للطلبة تطبيق أفكارهم التي تحمل إمكانات النمو والنجاح، وفي الوقت نفسه التخلّي عن الأفكار



أ. سامي الحسيني، محافظ البيئة العامة  
للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"

يشيد قطاع رياضة الأعمال في المملكة العربية السعودية عصراً جديداً من التسارع نحو آفاق واعدة في مسيرة النهضة الوطنية، حيث تشير إحصائيات تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال إلى أن إجراءات الدخول للسوق السعودية، وتأسيس الأعمال التجارية أفضل من أي وقت مضى.

في "تعليم رياضة الأعمال في الراحل الدراسية"، فيما احتلت المرتبة الثانية عالمياً في "سهولة الدخول

وديناميكيات السوق".

هذه الإنجازات هي امتداد للجهود الشمرة والعمل التواصلي مع كافة الشركاء، بهدف تعزيز منظومة رياضة الأعمال وتمكن روادها في المملكة، ولعل أبرز ما تم في هذا الإطار، هو استغادة أكثر من 14,000 منشأة صغيرة ومتعددة من "منصة الامتياز التجاري"، كما بلغ عدد المستفيدين من برامج تعزيز ثقافة رياضة الأعمال 54,000 مستفيد، بالإضافة إلى ذلك قدمنا من خلال مراكز دعم النشأت الصغيرة والمتوسطة خدمات متعددة 66,000 مستفيد حق نهاية عام 2022، وكذلك فقد استفاد أكثر من 186,000 شخص من الخدمات التدريبية التي تقدمها "أكاديمية منشآت"، هذا بالإضافة لـ 409 ترخيص لحاضنات الأعمال.

وختاماً، خطواتنا تسبق الزمن في تحقيق المزيد من الخدمات لهذا القطاع الواعد وتذليل كافة المصاعب التي قد تواجه رواد الأعمال خلال رحلتهم في عالم الأعمال.

أدعوكم لقراءة هذا التقرير باعتباره مرجعاً ثرياً وخارطة طريق لسار مستقبل وطفي مميز.

وتأتي هذه الإصلاحات في بيئه الأعمال بالمملكة نتيجة للدعم القائم لقطاع الأعمال، والمتمثل في المحفزات الكبيرة والتسهيلات المختلفة، والفرص التمويلية الواسعة، التي تقدمها حكومتنا الرشيدة لرواد الأعمال، والتي تُوحّد بتصنيف المملكة كثاني أفضل اقتصاد عالي لبيئ شاطئ تجاري، وفقاً لمؤشر حالة رادة الأعمال في تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال للعام 2022م.

كما تصدرت المملكة المرتبة الأولى عالمياً في أربعة مؤشرات أخرى، وهي: "سهولة البدء في عمل تجاري"، و"الفرص الواجبة لبيئ المشروع في منطقتي"، و"امتداد المعرفة والمهارات الشخصية للبيء في الأعمال"، و"عدد الأفراد الذين يعرفون أشخاصاً أطلقوا مشاريعهم الخاصة"، حيث سجلت المملكة زيادة ملحوظة في المؤشر الأخير بنسبة 15% في الفترة ما بين عامي 2021 و2022، كما أنها صعدت بنقطتين إلى المرتبة الخامسة عالمياً.

# المؤسسات الممولة والراعية

## المؤلفون



الدكتور محمد أعظم رومي

أستاذ رياضة الأعمال في كلية  
للإدارة وريادة الأعمال

رئيس فريق المرصد العالمي  
لريادة الأعمال في المملكة  
العربية السعودية



الدكتورة دونا كيلي

أستاذة رياضة الأعمال ورئيسة قسم  
فريديريك سي هاميلتون لدراسات  
المشاريع الحرة في كلية بابسون

عضو مجلس إدارة المرصد العالمي  
لريادة الأعمال، فريق المرصد العالمي  
لريادة الأعمال في الولايات المتحدة



الدكتورة أليشيا كودوراس

أستاذة الأساليب الكمية  
والاقتصاد التطبيقي

عضو فريق البيانات العالمي التابع  
للمرصد العالمي لريادة الأعمال، معهد  
Opinometre Institute في إسبانيا

على الرغم من استخدام بيانات المرصد  
العالى لريادة الأعمال فى إعداد هذا التقرير،  
إلا أن تفسيرها واستخدامها يقع على عاتق  
المؤلفين وحدهم. يود المؤلفون الإعراب  
عن امتنانهم لجميع الفرق الوطنية المشاركة  
في المرصد العالمي لريادة الأعمال للعام  
2022 لدورهم الفعال في إجراء الدراسة  
المسحية الخاصة بالمرصد في بلدانهم. كما  
ويتقدم المؤلفون بخالص الشكر والتقدير  
إلى جوناثان كارمونا، وأليشيا كودوراس،  
وقورست رايت لمساهمتهم في إجراءات  
جمع البيانات وتحليلها.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2023  
محفوظة لمركز بابسون العالمي لريادة  
الأعمال في كلية الأمير محمد بن سلمان  
لريادة الأعمال.

### شركة لوكيبيد مارت

تعتبر شركة لوكيبيد مارت شركة متعددة الجنسيات مقرها في الولايات المتحدة وتعمل في مجالات الأفضاء الجوي والدفاع والأمن والتقييات المتقدمة في جميع أنحاء العالم. وفي إطار برنامجها للتعاون الخارجي

في المملكة العربية السعودية، تدعم الشركة أنشطة مركز بابسون العالمي لريادة الأعمال في كلية الأمير محمد بن سلمان لريادة الأعمال.

### مدينة الملك عبد الله الاقتصادية

تحقق مدينة الملك عبد الله الاقتصادية رؤيتها في أن تصبح عاملًا تكنولوجياً كبيراً للتنمية الاجتماعية والاقتصادية في المملكة العربية السعودية. تتمتع مدينة الملك عبد الله الاقتصادية بموقع استراتيجي لتحقيق أكبر أثر ممكن على الاقتصاد المحلي، وهي ماضية لتصبح واحدة من أهم المدن في العالم العربي حيث تخدم التجارة العالمية وتساهم منها.

تعد مدينة الملك عبد الله الاقتصادية واحدة من أكبر وأهم المشاريع الاقتصادية التي يديرها القطاع الخاص في العالم.

تمحور حول إنشاء مدينة متكاملة تغطي حوالي 185 مليون متر مربع على ساحل البحر الأحمر شمال جدة. إن المطور الرئيسي لمدينة الملك عبد الله الاقتصادية شركة إعمار المدينة الاقتصادية، وهي شركة سعودية مساهمة عامة مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) وتأسست في 2006.

### مسك الخيرية

مؤسسة مسك الخيرية هي مؤسسة غير ربحية أسسها صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز في 2011. تهدف مسك إلى تعزيز مجتمع ينمحور حول المعرفة، وتشجيع وتطوير مواهب وإمكانات الشباب من خلال توفير الفرص لهم. تستثمر المؤسسة في تعليم الشباب في ثلاثة مجالات واسعة وهي التعليم والإعلام والثقافة.

### كلية الأمير محمد بن سلمان ل الإدارة وريادة الأعمال

تعد كلية الأمير محمد بن سلمان لريادة الأعمال مؤسسة خاصة للتعليم العالي للطلاب والطالبات، ومقرها في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية. تأسست الكلية في 2015 بموجب شراكة دولية بين شركة إعمار، والمدينة الاقتصادية، ومركز بابسون العالمي (المملوك بالكامل لكلية بابسون العالمية في الولايات المتحدة الأمريكية)، وشركة لوكيبيد مارت، ومؤسسة الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز الخيرية (مؤسسة مسك الخيرية).

وتهدف الكلية، من خلال برنامج تعليمي يركز على التعلم العملي التجريبي والجسماني والواقعي، إلى بناء جيل جديد من قادة التحول الذين يتضمنون بالتفكير الإبداعي والجرأة في التنفيذ. وبينما تشهد المملكة تحولاً اجتماعياً واقتصادياً هائلاً، فإنها تحتاج إلى قادة قادرین على إدراك الفرصة وتشكیلها. فقد جرى تصميم برامج الكلية لتلبية هذه الحاجة من خلال بناء جيل من المدراء ورواد الأعمال من جميع الأنواع.

### مركز بابسون العالمي لريادة الأعمال

تأسس مركز بابسون العالمي لريادة الأعمال (BGCEL) (الموجود بكلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال، بهدف غرس ثقافة القيادة الريادية وبناء منظومة مستدامة لها في المملكة العربية السعودية والمنطقة الحيوية بها. وفي إطار جهوده لتحقيق هذا الهدف، يُشّرّط المركز تنفيذ المبادرات البحثية والتعليمية والتوعوية المتعلقة بريادة الأعمال لخدمة قطاع الأعمال وقطاع التعليم والقطاع العام. بالإضافة إلى ذلك، يوفر المركز فرص التعلم التجاري لطلاب كلية الأمير محمد بن سلمان لريادة الأعمال.



# الملخص التنفيذي

## التوجهات المجتمعية والارتباطات والتطلعات الذاتية

حافظت التوجهات المجتمعية المتعلقة بريادة الأعمال على نشاطها في عام 2022 في المملكة بنسبة قريبة من عام 2021. وعبر معظم الأفراد من الشريحة العمرية العاملة (18-64 عاماً) عن اعتقادهم بتشكيل ريادة الأعمال خياراً مهنياً جيداً بنسبة 95%， وأن رواد الأعمال يحظون بمكانة اجتماعية مميزة بنسبة 97%， وبحصول رواد الأعمال الناجحين على اهتمام خاص وإيجابي من قبل وسائل الإعلام بنسبة 95%.

لوحظ انخفاض في الآراء الإيجابية حول سهولة تأسيس الأعمال بنسبة 89% في عام 2022 مقارنة بنسبة 94% في عام 2021.

أقر 88% من الأفراد البالغين المشاركين في الاستبيان في المملكة بمعرفتهم الشخصية برائد أعمال، بزيادة تجاوزت 50% مقارنة بنسبة 57% في عام 2020 و58% في 2021.

عبر 90% من الأفراد البالغين المشاركين في استبيان عام 2022 عن حصولهم على العديد من الفرص لتأسيس شركاتهم الخاصة، في حين أكد 88% على امتلاكهم إمكانات اللزمنة للقيام بذلك.

واصلت نسبة الخوف من الفشل ارتفاعها منذ عام 2017، حيث عبر 57% من المشاركين البالغين بأنهم حصلوا على فرصة لبدء عملهم التجاري إلا أن الخوف من الفشل منعهم من استغلالها.



%95

%89

%88

%90

%57

## مراحل رياضة الأعمال



أصدر المرصد العالمي لريادة الأعمال تقريره السنوي الرابع والعشرين لعام 2022، حيث قامت فرق البحث الأكademie من الدول المشاركة، البالغ عددها 117 منذ عام 1999، بجمع البيانات وتحليلها وفقاً لمجموعة شاملة من المؤشرات، بما فيها معدلات النشاط الريادي ودراسته وتأثيراته واتجاهاته وغيرها من الخصائص والصفات المميزة. وتشترك المملكة العربية السعودية في تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال للعام السابع على التوالي، وفيما يلي بعض النتائج المختارة من التقرير.

## أثر الأزمة الصحية العالمية

%22

بينما تم تسجيل أعلى معدل من إجمالي النشاط الريادي بين الأشخاص بأعمار 35-44 عاماً (22%)، أظهرت نتائج عام 2022 معدلات مرتفعة من أنشطة ريادة الأعمال بين 19% من الأفراد من الشريحة العمرية (18-24 عاماً) الذين يؤسسون أو يديرون شركات جديدة. وكانت أعلى نسبة من امتلاك الشركات القائمة بين الأفراد بأعمار 45-54 و55-64 عاماً (نسبة 13% لكل شريحة منها).

%36

عادت أهداف رياضة الأعمال في عام 2022 إلى مستواها السابق قبل الأزمة الصحية في عام 2019 بنسبة 36% بعد المستويات المنخفضة التي وصلت إليها في عام 2021 بنسبة 23%.

%87

تركزت أهم الدوافع عند رواد الأعمال في المملكة العربية السعودية على الأهداف المتعلقة بالدخل، حيث عبر أكثر من 87% عن رغبتهم ببناء ثروة أو كسب دخل عالٍ في حين حدد 85% منهم هدفهم بكسب العيش في ظل ندرة الوظائف.

%15

كان معدل إجمالي النشاط الريادي في عام 2022 قريباً من معدل 2021 بنسبة 19% من البالغين في المملكة العربية السعودية الذين يؤسسون أو يديرون شركات جديدة في عام 2022 بالمقارنة مع 20% في عام 2021.

%9.7

ارتفعت نسبة الشركات القائمة من 5.3% في عام 2021 إلى 9.7% في عام 2022، لتكون النسبة الأعلى التي يتم تسجيلها خلال سبعة (7) أعوام من إصدار تقارير المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة.

%3.5

انخفض معدل إغلاق الشركات من 5.7% إلى 3.5% في عام 2022.

%79

أكّد 79% من رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة في عام 2022 على اعتمادهم التقنيات الرقمية أو تعزيز استخدامها في أعمالهم بعد الأزمة الصحية العالمية.

%16

يعتقد 16% من رواد الأعمال المشاركين في الاستبيان في المملكة العربية السعودية أن الأزمة الصحية العالمية فرضت مزيداً من الصعوبات على تأسيس الأعمال في عام 2022، مقارنة بنسبة 25% في عام 2021 و50% في عام 2020.

%20

غير 20% من أصحاب الشركات القائمة عن انخفاض توقعاتهم بالنمو في عام 2022 مقارنة بالعام السابق مقابل 18% في عام 2021 و63% في عام 2020.

6.6

توقع 62% من رواد الأعمال و72% أصحاب الشركات القائمة زيادة الاعتماد على التقنيات الرقمية لبيع منتجاتهم وخدماتهم في الأشهر الستة القادمة.

%67

صرح 67% من رواد الأعمال في عام 2022 عن توفير الأزمة الصحية العالمية العديد من الفرص الجديدة، مقارنة بنسبة 50% في عام 2021 و54% في عام 2020. بينما كانت النسبة بين أصحاب الشركات القائمة 51% في عام 2022 و30% في 2021 و56% في 2020.

%80

- صرح 80% على الأقل من رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة عنأخذ الجوانب البيئية وأو الاجتماعية بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات بخصوص أعمالهم التجارية، غير حوالي 75% من كل مجموعة عن إعطاء الأولوية للآثار البيئية وأو الاجتماعية بدلاً من الربح والنمو.

%62

- اتخذ 60% من رواد الأعمال و65% من أصحاب الشركات القائمة خطوات لتقليل الأثر البيئي لأعمالهم، في حين اتخذ 62% من رواد الأعمال و66% من أصحاب الشركات القائمة خطوات لتعزيز المساهمة الاجتماعية لأعمالهم.

6.2

- بعد استكمال الاستبيان، اتفق الخبراء الوطنيون بشكلٍ عام على أن الشركات الجديدة والنامية تعطي الأولية للمساهمة المجتمعية بدلاً من الأرباح، إضافةً إلى دمج مبادئ المسؤولية الاجتماعية مع عملياتهم التجارية (معدل 6.2 من 10 للمؤشرين). كما أظهر المستثمرون اهتماماً بتمويل الشركات الجديدة التي تركز على المسؤولية الاجتماعية (6.1).

5.5

- من المتوقع أن تساهم كل من شركات ريادة الأعمال الجديدة والشركات القائمة في توفير فرص العمل عبر زيادة عدد أفراد فريقها في المستقبل بنسبة 46% مقابل 73%، بمعدل توظيف ستة (6) عاملين جدد أو أكثر خلال الأعوام الخمسة القادمة.

6.3

- حاصل تنفيذ الشركات الجديدة والنامية للممارسات الصديقة للبيئة على نسبة أقل (5.5) من حيث موافقة الخبراء، بينما انفقو عموماً على امتلاك الحكومة الوطنية لقوانين محددة تهدف إلى دعم الشركات الناشئة الصديقة للبيئة (6.3)، بالإضافة إلى اتفاقهم على أن الحكومة قدمت منحاً وحقوقاً حصرية وأو تسهيلات ضريبية لهذه الشركات (5.9).

## المقارنة بين الاقتصادات مرتفعة الدخل

- تمتلك المملكة العربية السعودية أعلى النتائج في معايير التوجهات الاجتماعية مقارنة بـ 28 دولة أخرى مرتفعة الدخل مشاركة في استبيان المرصد العالمي لريادة الأعمال 2022، سواء باعتماد سكان المملكة بأن رياضة الأعمال هي خيار مهني جيد أو أنها تضمن مكانة اجتماعية مرموقة من خلال جذب الانتباه الإيجابي للإعلام أو قناعتهم بمسؤولية تأسيس الأعمال.
- سجلت المملكة العربية السعودية أعلى نسبة من السكان البالغين ممن يعرفون رائد أعمال واحد على الأقل.
- سجلت المملكة أعلى نسبة في مؤشرات التصور الذاتي بما يخص تحديد فرص الاستثمار وأمتلاك قدرات رياضة الأعمال.
- أظهرت توجهات رياضة الأعمال نسباً مرتفعة إلى حد ما في المملكة العربية السعودية بالمقارنة مع ثالث دول لاتينية أمريكية فقط هي بينما وتشيلي والأورغواي، وثالث دول شرق أوسطية هي الإمارات العربية المتحدة وعمان وقطر.
- سجلت معدلات رياضة الأعمال نسبياً عالية ومترتبة في المملكة بما يقارب العدالت التي سجلتها الولايات المتحدة الأمريكية.
- لوحظ ارتفاع واضح في نشاط امتلاك الأعمال في المملكة العربية السعودية في عام 2022، بما يعزز مكانتها ضمن أوائل الدول على قائمة الاقتصادات مرتفعة الدخل التي سجلت معدلات منخفضة ضمنها وفق هذا القياس في الماضي.
- ساهمت معدلات إغلاق الشركات في المملكة العربية السعودية في تراجع موقعها إلى وسط القائمة بين الدول مرتفعة الدخل، بما يقارب المعدل الوسطي العام.
- سجلت المملكة العربية السعودية أعلى المستويات بين الدول مرتفعة الدخل البالغ عددها 29 من ناحية رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة العاملين في القطاع الاستهلاكي، حيث كان عدد رواد الأعمال العاملين في هذا القطاع في المملكة أعلى من بينما، الدولة التي تأتي بعد المملكة مباشرة على هذا القياس، بنسبة الثلث في حين تقدمت المملكة على الإمارات العربية المتحدة، الدولة التي تأتي بعدها على هذا القياس، بنسبة 48% من أصحاب الشركات القائمة في هذا القطاع.

## المقارنة بين المواطنين ال سعوديين والمغتربين

- يمتلك المواطنين السعوديون والمغتربون نفس التصورات تقريباً بخصوص التوجهات الاجتماعية، سواء باعتبار رياضة الأعمال خيار مهني جيد أو أنها تمنحك مكانة اجتماعية مرموقة وجذب اهتماماً إعلامياً إيجابياً، بالإضافة إلى اعتمادهم بسهولة تأسيس شركة جديدة إلى حد ما.
- أبدى الغتربون والمواطنون السعوديون نفس الليل لتحديد الفرص المتاحة مع نفس القدر من الخوف من الفشل.

%89 مقابل %85

%90 مقابل %89

- لم يكن لدى المغتربين نفس معرفة المواطنين السعوديين برواد الأعمال بنسبة 85% مقابل 89%. كما أظهروا استعداداً أقل بالاعتراف بقدراتهم الريادية بنسبة 83% مقابل 90%.

%11 مقابل %22

%11 مقابل %5.3

- من جهة مراحل الأعمال، أظهر الغتربون نفس القدر الذي أظهره المواطنين السعوديون من اللياقة بحسب مسيرتهم في مجال الأعمال في الأعوام الثلاثة القادمة، بنصف نسبة اللياقة لريادة الأعمال عند المغتربين (11% مقابل 22%) وأقل من النصف من جهة امتلاك شركات قائمة (5.3% مقابل 11%).



## آثار ريادة الأعمال وامتلاك الشركات القائمة

%89

- يظهر توزيع رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة ضمن القطاعات في عام 2022، مواصلة سيطرة اقتصاد العين بتلبية حاجات العملاء في المملكة العربية السعودية بنسبة 89% من رواد الأعمال و85% من أصحاب الشركات القائمة.

%6.8

- تضم 6.8% فقط من شركات رياضة الأعمال في المملكة 20 موظفاً أو أكثر. وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن هذه الشركات هي شركات ناشئة غير قادرة على توظيف أعداد كبيرة من العاملين، في حين تضم القليل من الشركات القائمة 20 موظفاً أو أكثر (5.8%).

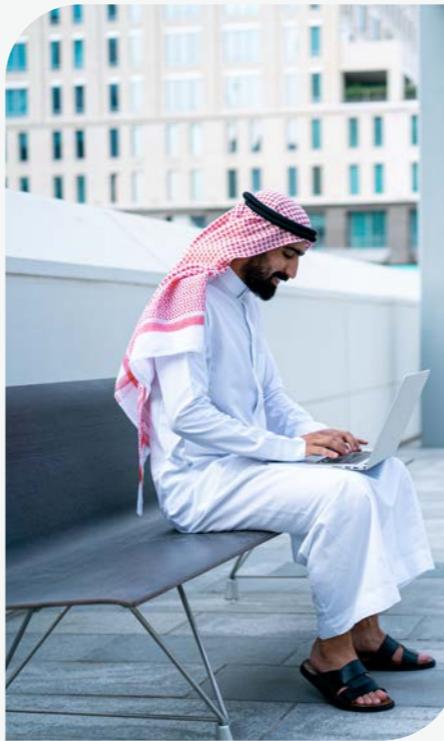
%73 مقابل %46

- من المتوقع أن تساهم كل من شركات ريادة الأعمال الجديدة والشركات القائمة في توفير فرص العمل عبر زيادة عدد أفراد فريقها في المستقبل بنسبة 46% مقابل 73%， بمعدل توظيف ستة (6) عاملين جدد أو أكثر خلال الأعوام الخمسة القادمة.

%18

- يتركز النشاط الريادي في المملكة العربية السعودية بشكل رئيسي في السوق المحلية أو الوطنية، إلا أن 18% من رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة أشاروا إلى أنهم يصدرون منتجاتهم إلى الأسواق العالمية.

## المقارنة بين الاقتصادات مرتفعة الدخل تتمة



### مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال

- على الرغم من إظهار تحسن كبير، بقيت التوعية بريادة الأعمال في المراحل التعليمية المختلفة، مثل المرحلتين الابتدائية والثانوية وخلال التعليم العالي والتدريب المهني، من أقل الظروف تصنيفاً.
- نقل البحث والتطوير - شكل نقل البحث والتطوير من الجامعات ومراكز البحث إلى قطاع الأعمال، بالإضافة إلى الدرجة التي يمكن للمهندسين والعلماء تسويق نتائج البحث بها - بعض أقل الشروط تصنيفاً في المملكة العربية السعودية.
- بينما تظهر النتائج العديد من نقاط القوة في المملكة العربية السعودية، حدد الخبراء خمسة مجالات قد تستفيد من اهتمام أكبر وبالتالي تحسين بيئة ريادة الأعمال في البلاد، بما في ذلك السياسات الحكومية والبنية التحتية التجارية والتعليم والتدريب والأعراف الثقافية والاجتماعية والدعم المالي.
- سجلت المملكة العربية السعودية مكانة متقدمة في قائمة متوسط مؤشر السياق الوطني العام لريادة الأعمال قبل الإمارات العربية المتحدة وبعد تايوان.
- سجلت البنية التحتية للادارة، مثل الخدمات والبني الأساسية لتسهيل التواصل والنقل وغيرها من وسائل تنفيذ الأعمال، العيار الأعلى تصنيفاً في المملكة.
- حققت ديناميكيات السوق الداخلية، مثل نطاقات الأسواق الحرة والمفتوحة، والتقاليد الثقافية والاجتماعية التي تشجع على العيش المشترك والدعم واحترام بيئة ريادة الأعمال مستوى عالي أيضاً.
- لوحظت تحسينات تدريجية في سياسات الحكومة، من حيث الدعم واللائمة والضرائب والبيروقراطية والبنية التحتية التجارية والهنية والتعليم والتدريب على ريادة الأعمال في مرحلة الدراسة وبعد المدرسة.

### الملاحظات الختامية

ازداد معدل النشاط الريادي في المملكة العربية السعودية بشكل ملحوظ، بفضل الإجراءات التي تتبعها المملكة، بما فيها التدابير الخاصة بتسهيل مشاركة السيدات في عالم الأعمال وتسلیط الضوء على الفعاليات الخصصة لقطاع ريادة الأعمال وتوفیر فرص الاستثمار المباشر وغير المباشر وإطلاق حاضنات ومسرعات الاستثمار والمسابقات والجوائز الخصصة لرواد الأعمال، بالإضافة إلى تقديم العديد من خدمات تطوير الأعمال الأخرى.

سجلت مبادرات ريادة الأعمال أقل معدلاتها في عام 2020 بعد بداية الأزمة الصحية العالمية بالمقارنة مع الأعوام السبعة التي أجري فيها المرصد العالمي لريادة الأعمال استبياناته في المملكة. ومع ذلك واصل عدد من رواد الأعمال والشركات القائمة النمو، مسجلين معدلات عالية في عام 2022. ويجب أن نسعى في المستقبل لإحراز مزيد من التقدم لضمان تحقيق ألعامل الرئيسية الازمة لتطوير اقتصاد المملكة عبر زيادة فرص التوظيف وتعزيز التنافسية العالمية والابتكار والتنوع.



### المستثمرون غير الرسميين

- استثمر %13 من الأفراد البالغين في المملكة العربية السعودية مع رواد الأعمال في عام 2022، وهي نسبة مشابهة لعام 2021.
- بلغت تكلفة الاستثمار المتوسط 26,339 ريال سعودي، وهو متوسطاً على 7,000 دولار أمريكي (حوالى أعلى معدلاتها منذ سبعة (7) أعوام).
- يظهر عند تحليل العلاقة بين المشاركين بالاستثمار والمستثمرين أن معظم الأشخاص، بنسبة 45%， اختاروا الاستثمار إما مع أحد أفراد العائلة المباشرة أو أي من أفراد العائلة (%33%). كما اختار 11% الاستثمار مع زملاء العمل أو الأصدقاء أو الجيران، بينما لم يستثمر أي منهم مع أشخاص لا تربطهم بهم أي علاقة أو معرفة مسبقة.
- %1.7
- %14
- %15



يجري المرصد العالمي لريادة الأعمال، وهو تجمع متربّط من الفرق الوطنية العنية بشكل أساسٍ بقيادة المؤسسات الأكاديمية، أبحاثاً مستندة على استبيانات دراسة واقع وأنظمة رياادة الأعمال في العالم. ويشكل المرصد العالمي لريادة الأعمال مصدر البحث العالمي الوحيد المسؤول عن جمع البيانات الخاصة بريادة الأعمال من رواد الأعمال مباشرة، عبر استخدام أدوات وبيانات فريدة والاستعانة بالعديد من الجهات المعنية. فعند التعاون مع المرصد العالمي لريادة الأعمال:

#### يتمتع المرصد العالمي لريادة الأعمال بسجل مميز وموثوق من الإنجازات، بما في ذلك:

- 24 عاماً من تجميع البيانات مع السماح بتطبيق التحليل الطولي في مختلف الدول وعلى عدة مستويات.
- أكثر من 200 ألف مقابلة سنوية مع الخبراء والأفراد البالغين في المجتمع، بمن فيهم رواد الأعمال من جميع الأعمال.
- الحصول على بيانات من أكثر من 117 اقتصاداً مختلفاً في جميع القارات.
- التعاون مع أكثر من 500 متخصص في مجال أبحاث رياادة الأعمال.
- التعاون مع أكثر من 300 مؤسسة بحثية وأكاديمية.
- تلقي الدعم من أكثر من 200 جهة تمويل.

تأسس المرصد العالمي لريادة الأعمال في عام 1999 بصفته مشروع بحث مشترك بين كلية بيسون في الولايات المتحدة ومدرسة لندن للأعمال في المملكة المتحدة، ليصبح مصدر المعلومات الأعلى والأكثر مصداقية في مجال رياادة الأعمال وأنظمة رياادة الأعمال في العالم. وأليوم، بالإضافة إلى تقرير المرصد العالمي السنوي، ينشر المرصد مجموعة من التقارير الوطنية والخاصة كل عام. وشملت الدراسة السنوية الأولى التي أجرتها المرصد 10 دول، حيث يشارك منذ ذلك الحين 117 دولة من جميع القارات في إبحاث المرصد العالمي لريادة الأعمال. وبفضل ذلك، نجح المرصد في تطوير مشروع ناشئ ليصبح ما هو عليه اليوم من مؤسسة منتظمة ومتربطة، حيث يمكن القول بثقة أنه يتولى أكبر وأهم الدراسات من نوعها في مجال ديناميكيات ريادة الأعمال في العالم.



- يطبق **الأكاديميون** مداخل منهجية ويستخدمون قاعدة بيانات موسعة لدراسة رياادة الأعمال على المستويين الوطني والعالمي.
- يتخذ **صناع السياسات** قراراً مدروساً تساعد رواد الأعمال وأنظمة الريادة على النجاح.
- يساهم **رواد الأعمال والجهات المعنية في القطاع** في تحسين معرفتهم حول الخيار الأمثل للاستثمار في الوارد القليلة والتأثير بالأشخاص من يحتاجون إليهم والقادرين على دعمهم.
- يتطور **الجهات الراعية** اهتماماتها المؤسسية للارتفاع بمكانتها من خلال التعاون مع المرصد العالمي لريادة الأعمال.
- يستفيد **الدرسون** من المرصد العالمي لريادة الأعمال لتطوير ونشر المعرفة حول رياادة الأعمال في مختلف أنحاء العالم.
- تستفيد **النظمات الدولية** من رؤى المرصد العالمي لريادة الأعمال باستخدام مؤشراته في قواعدها البيانية، كما تستخدم بياناتاته بصفتها للعوامل الأساسية لتحليلاتها.



بعد توفر الروح الريادية أمراً ضرورياً لازدهار أي مجتمع، حيث تساهم في تعزيز رفاهية الدولة. وسواء توجّهت أنشطة رياادة الأعمال نحو أهداف التنمية المستدامة التي نصت عليها الأمم المتحدة أو معالجة التداعيات الاقتصادية للأزمة الصحية العالمية، فهي تشجع مبادرات الابتكار الضرورية لمعالجة بعض أكبر التحديات الاجتماعية. وقامـت العديد من الحكومـات في مختلف أنحاء العالم بإعطاء الأولـوية في الدعم لـمبادرـات رياـدة الأـعمال، بهـدف بنـاء مجـتمع واقتـصاد صـحيـن بعد الآثار الـاقتصادـية الدـمرة الـتي خـلفـتهاجائـحة «ـكـوفـيدـ19ـ».

24 عاماً في دعم العديد من القرارات المتعلقة بريادة الأعمال في مختلف أنحاء العالم. وفي عام 2008، وعلى سبيل المثال، قدم المرصد العالمي لريادة الأعمال الدعم لصانعي السياسات للتعافي من الركود الاقتصادي وذلك بتسلیط الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه رياادة الأعمال في اقتصاداتهم.

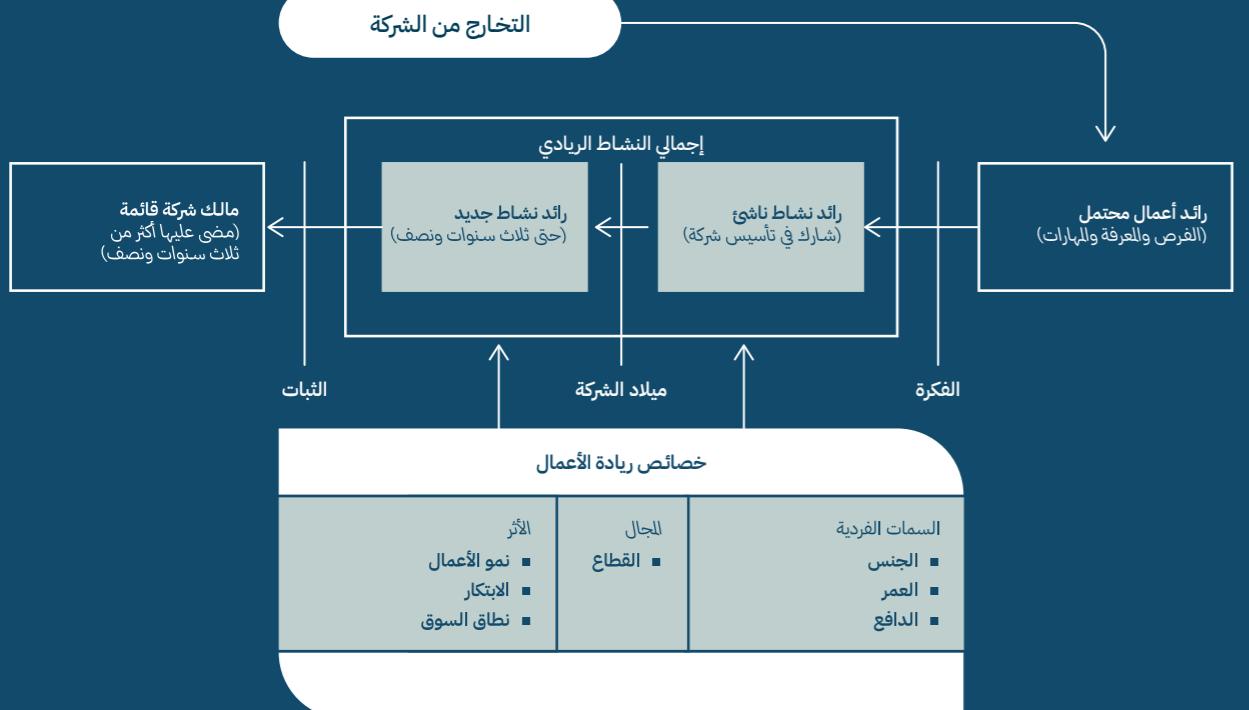
يزداد طلب الحكومـات والجهـات المعـنية الأخـرى عـلى الـبيانـات والـعلـومـات الـلوـثـونـةـ، الـتـي تـبيـحـ لها اـنـخـاذـ قـرـاراتـ مـصـرـبةـ منـ شأنـهاـ تعـزـيزـ الأـشـكـالـ الـمـسـتـدـامـةـ منـ رـيـادـةـ الـأـعـمـالـ وـالـاـرـتـقاءـ بـأـنـشـاءـ الـعـالـمـ. وـسـاـهمـ المرـضـدـ الـعـالـيـ لـرـيـادـةـ الـأـعـمـالـ، الـذـي باـشـرـ أـعـمـالـهـ مـنـذـ

يوضح الإطار المفاهيمي للمرصد العالمي لريادة الأعمال، الموضح في الشكل 1، العلاقة بين رياادة الأعمال وبينها. ويظهر هذا الإطار كيف تؤثر السياقات الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية على رياادة الأعمال بشكل مباشر وغير مباشر، نظراً لأنها لها على القيم المجتمعية والسمات الفردية. ويمكن أن تكون هذه التأثيرات إيجابية أو سلبية، حيث توفر رياادة الأعمال قيمة مضافة وفرص عمل، مما يساهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

يشكل إجمالي نشاط ريادة الأعمال أحد أبرز مؤشرات المرصد العالمي لريادة الأعمال، كما يمثل نسبة الأفراد البالغين في سن العمل الذين يشاركون بنشاط تأسيسي أو تشغيل مشروع جديد. وبشكل محدد، يشير إجمالي نشاط ريادة الأعمال إلى مجموع الأشخاص الذين أسسوا نشاطاً تجاريًّا جديداً («رواد الأعمال الناشئون») الذين لم يدفعوا رواتب لمدة ثلاثة (3) أشهر بعد، وأولئك الذين يديرون بالفعل نشاطاً تجاريًّا جديداً ( أصحاب الأعمال الجدد الذين دفعوا أجوراً مقابل أكثر من ثلاثة (3) أشهر، ولكن أقل من 3.5 سنوات) مطروحاً منها أي عد مزدوج (أي رواد الأعمال الذين يقومون بالأمررين معاً). ويُصنف الأفراد الذين يديرون شركة ودفعوا أجوراً لمدة 3.5 سنوات أو أكثر على أنهم أصحاب أعمال قائمة. يقدم تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال الخاص بالمملكة العربية السعودية نتائج مهمة عن أداء قطاع ريادة الأعمال في المملكة وبنائه التحتية للادارة الداخلية، وتنظيم الدخول، والبنية التحتية للادارة، والخدمات، والأعراف الثقافية والاجتماعية.

مؤشرات ريادة الأعمال للمرصد  
العالى لريادة الأعمال

الشكل 2



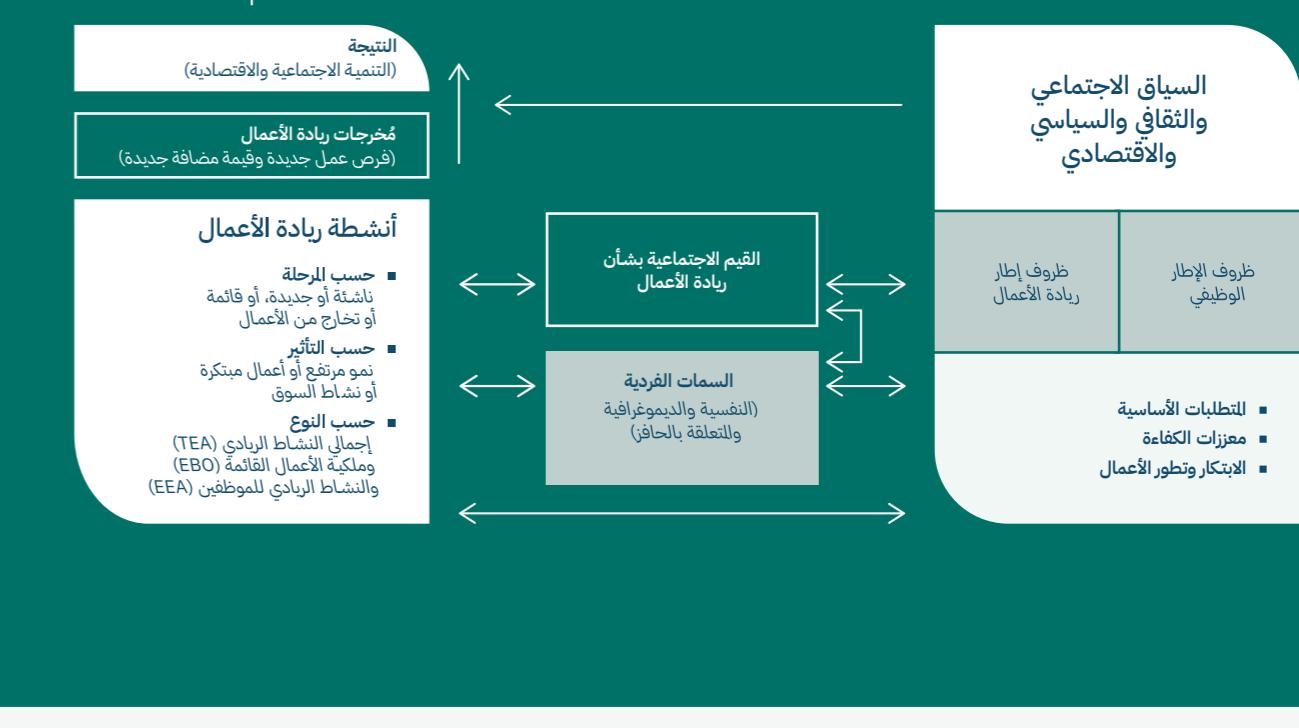
المصدر: تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال، 2019

تمكن رواد الأعمال في المملكة بفضل التدخلات الحكومية من تجاوز التحديات التي فرضتها الأزمة الصحية بطريقة أفضل من نظرائهم في الدول الأخرى، كما واصلوا الاعتماد على التقدم الكبير الذي أحرزته المملكة خلال الأعوام القليلة الماضية. وتسلط نتائج الاستبيان الضوء على نسب إغلاق الأعمال التي تواصل تسجيل أعلى معدلاتها منذ عام 2016 بمعدل أكثر من الثلث من عدد الإغلاقات في عام 2021، في حين بلغت معدلات التفكير بتأسيس الأعمال في المملكة أعلى قيمتها منذ أن عادت المملكة العربية السعودية للمشاركة في المرصد العالمي لريادة الأعمال في 2016. وتحتل المملكة العربية السعودية اليوم المرتبة الثانية بين الدول المشاركة في تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022 بعد الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لتحليل الخبراء عن الأداء الوطني للمملكة في قطاع ريادة الأعمال.

تضمن شروط إطار عمل المرصد تمويل المشاريع، والسياسات الحكومية، والضرائب، والبيروقراطية، والبرامج الحكومية لرجال الأعمال، والتعليم والتدريب في مجال ريادة الأعمال في الدارس والجامعات، ونشر البحث والتطوير، والبنية التحتية التجارية والبنية، وديناميات السوق الداخلية، وتنظيم الدخول، والبنية التحتية للادارة، والخدمات، والأعراف الثقافية والاجتماعية.

إطار عمل المرصد العالمي  
لريادة الأعمال

الشكل 1



المصدر: تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال، 2019

يوضح الشكل 2 مؤشرات ريادة الأعمال الرئيسية للمرصد العالمي لريادة الأعمال، والتي تشمل المشاركة في مراحل مختلفة من تطوير الأعمال والتخطيط لها وتأسيسها وتشغيل عمل جديد ومرحلة النضج للكتابة للأعمال القائمة. كما يوضح الشكل 2 حالات الخروج من العمل وإغلاقه، ليبدأ رائد الأعمال بعدها نشاطاً تجاريًّا آخر أو يستمر في المشاركة في نشاط ريادة الأعمال بطريق آخر. ويمكن أن يوفر الخروج من العمل أو إغلاقه بالنسبة للأفراد اللذين تجربة قيمة دروس يمكن تطبيقها على الجرود المستقبلية ومشاركتها مع رواد الأعمال الآخرين لل Hutchinsons.

تشمل القيم المجتمعية المتعلقة بريادة الأعمال مدى اعتبارها خياراً منيناً جيداً، وما إذا كان رواد الأعمال يتمتعون بمكانة اجتماعية مرموقة أم لا، ومدى تمثيل وسائل الإعلام لأصحاب المشاريع بشكل إيجابي. وتتضمن السمات الفردية الخصائص الديموغرافية (الجنس والอายุ وغيرها)، والتصورات الذاتية (القدرات والفرص المتصورة والخوف من الفشل)، والدوافع لدى عمل تجاري، وأسباب التوقف عن العمل، والدوافع والمشاركة في ريادة الأعمال كمستثمر غير رسمي.

# الفصل الأول: آثار الأزمة الصحية العالمية

الاجتماعية وغيرها. كما تم تغيير العديد من القوانين لجعل عمليات الشركات الناشئة أكثر سهولة وسلامة، فعلى سبيل المثال، حرصت وزارة الاستثمار في المملكة العربية السعودية على تدعيم النظام الريادي في المملكة عبر إصدار التراخيص وغيرها من القرارات التي تساعده مؤسسي الأعمال المحليين وتسمح للشركات الناشئة وشركات رأس المال الاستثماري الأجنبية بالعمل على أراضيها.



الأزمة الصحية العالمية في حين انخفضت هذه النسبة إلى 16% في عام 2022، مؤكددة على تراجع الآثار السلبية لجائحة كوفيد-19 على أنشطة تأسيس الشركات أو شعور رواد الأعمال بالقيود المفروضة بسبب الأزمة الصحية العالمية. ومع تراجع معدلات الإصابة بفيروس كورونا وقليل الإجراءات الاحترازية مع بداية العام، شهد العالم انتعاش عالم الأعمال من جديد واستغلت الشركات هذا الوقت للتأقلم مع ما تبقى من تداعيات الأزمة.

يجدر التنويه أيضاً إلى الارتفاع غير المسبوق بنسبة الدعم الوؤسي الذي حظيت به الشركات الناشئة خلال الأزمة الصحية العالمية، حيث خصصت الحكومة السعودية تمويلاً جديداً للشركات الصغيرة والمتوسطة عن طريق منشآت، شركة رأس المال الاستثماري السعودي، وبنك التنمية



## 1.2

### توقعات النمو لدى أصحاب الأعمال القائمة

ساهمت استراتيجية الدعم الحكومية (التي تهدف إلى مواصلة التحول في المملكة بما ينماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030)، والتدابير الخاصة التي اتخذتها مجموعة من الوزارات والسلطات، في التقليل من تأثير الأزمة الصحية العالمية. وتشمل العناصر الأخرى دفع أصحاب الشركات ورجال الأعمال إلى التكيف مع جائحة كوفيد-19. ويشمل استبيان المرصد العالمي لريادة الأعمال أولئك الذين نجوا من الجائحة وما زالوا يديرون أعمالهم. وربما بدأ هؤلاء الذين لا يزالون يديرون أعمالهم في عام 2022 في رؤية فرص جديدة ولديهم منظور أكثر تفاؤلاً بشأن حالة الاقتصاد.

شعر أصحاب الأعمال القائمة أيضاً بأثار الأزمة الصحية العالمية في عام 2020، حيث عبر 63% منهم عن انخفاض توقعاتهم بتحقيق أي نمو، مقارنة بالعام الذي سبق الجائحة. وانخفضت هذه النسبة لتصبح 18% في عام 2021. كما تم تسجيل نسبة قريبة ووصلت إلى 20% في عام 2022. وربما يرجع هذا الارتفاع الطفيف إلى التكاليف الهيكلية للرتفعة التي كانت تواجهها الشركات القائمة، بالإضافة إلى المنافسة المتزايدة في القطاعات التي كانت تعمل فيها، مما يجعل إدارة الأعمال الحالية أكثر صعوبة من تنمية مشروع جديد حق أثناء الجائحة.

## 1.3

القائمة شركات موجودة بالفعل (حق قبل جائحة كوفيد-19)، حيث يمليون ليكونوا أقل ترکيزاً على الفرص الجديدة في حين يتربّص رواد الأعمال الجدد ما قد يقدمه الوضع الجديد وغير المألوف ويتأثرون به خلال رحلة بحثهم عن الفرص الواتية

عبر أكثر من ثلثي رواد الأعمال (المشار إليهم في «إجمالي النشاط الريادي») وأكثر من نصف أصحاب الأعمال القائمة أن الأزمة الصحية العالمية وفرت فرصاً جديدة في عام 2022 (الشكل 3). وقد تعود النسبة القليلة عند أصحاب الأعمال القائمة إلى أن معظمهم تأقلم مع الوضع الجديد. وبطبيعة الحال يدير أصحاب الأعمال

الاجتماعي وارتداء الكمامات. كما فتحت المملكة الحدود في يونيو لتسماح لآلاف الحجاج والمعتمرين بزيارة مكة المكرمة والمدينة المنورة للمرة الأولى منذ عامين.<sup>1</sup>

في صيف 2020، عبر نصف رواد الأعمال المشاركون في الاستبيان في المملكة العربية السعودية عن اعتقادهم بأن الأزمة الصحية العالمية فرضت العديد من العوائق على تأسيس الشركات الجديدة. وقدمت الحكومة السعودية، كغيرها من الحكومات العالمية، الدعم للشركات القائمة وأعلنت عن العديد من الإجراءات الهادفة للتشجيع على تأسيس الأعمال الجديدة. وتغيرت الآراء مع حلول عام 2021، حيث عبر ربع رواد الأعمال المشاركون في الاستبيان فقط عن صعوبة تأسيس أعمال جديدة في ظل تداعيات

## الشركات الناشئة

## 1.1

نتج عن الأزمة الصحية العالمية، وفترة الإغلاق التي تلتها، الكثير من التداعيات التي أثرت على أنشطة الأعمال في المملكة العربية السعودية وغيرها من الدول. كما أثرت هذه التداعيات على مشاريع الأعمال التي تم تعليقها بسبب انكماس بعض الأسواق أو إغلاقها. وفي منتصف عام 2021، بدأت الأنشطة الاقتصادية في المملكة العربية السعودية بالانتعاش والتحسين من جديد.

بينما اتسم عام 2022 بالركود والانتكاسات، كانت حصة المملكة العربية السعودية مختلفة مع الكثير من الإنجازات، حيث اختبر الشعب السعودي فترة راحة منذ بداية العام مع تحفيض القيود الباقي من الأزمة الصحية العالمية. ومنذ مارس، ألغت المملكة كافة القيود المتعلقة بالتبعيد

<sup>1</sup> عرب نيوز، 29 ديسمبر 2022، نظرة على عام 2022: فترة التعافي النشط للمملكة العربية السعودية بعد الجائحة، <https://www.arabnews.com/node/2223916/saudi-arabia>

نسبة رواد الأعمال وأصحاب الأعمال القائمة في المملكة العربية السعودية ممن صرحوا أن الأزمة الصحية العالمية وفرت فرصةً جديدة لأعمالهم، 2020-2022

1.4

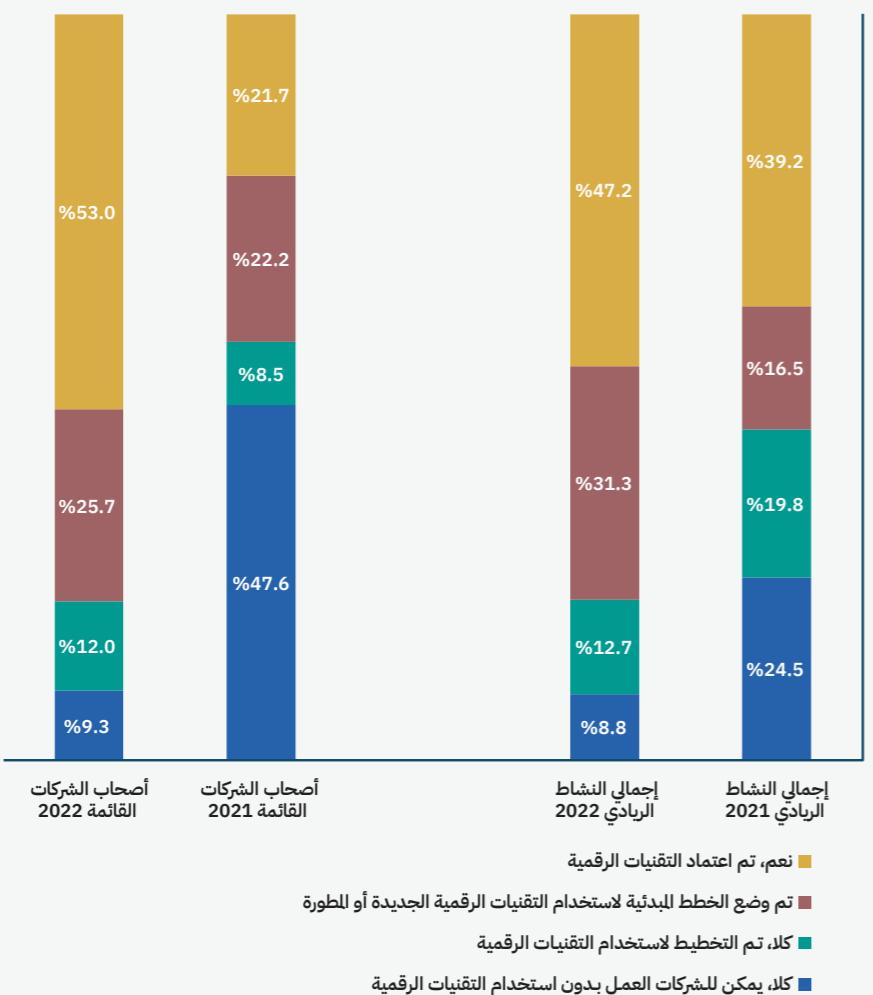
## استخدام التقنيات الرقمية

تدل هذه النتائج على ازدياد عدد رواد الأعمال الموجودين والملتحمين ممن يلاحظون أن التقنيات تزودهم بالعديد من المزايا، مثل تحديد مصادر العائدات الجديدة وإنشاء رخص البرمجيات وحماية حقوقهم الفكرية والتفاعل مع عملائهم والوصول إلى معلومات قيمة في عالم الأعمال. ويحتاج رواد الأعمال لتقييم منتجاتهم وأو خدماتهم إلى جانب القيمة والراحة وأو التجارب الممتعة، حيث تساعدهم التقنيات على تحقيق ذلك بفعالية أكبر.

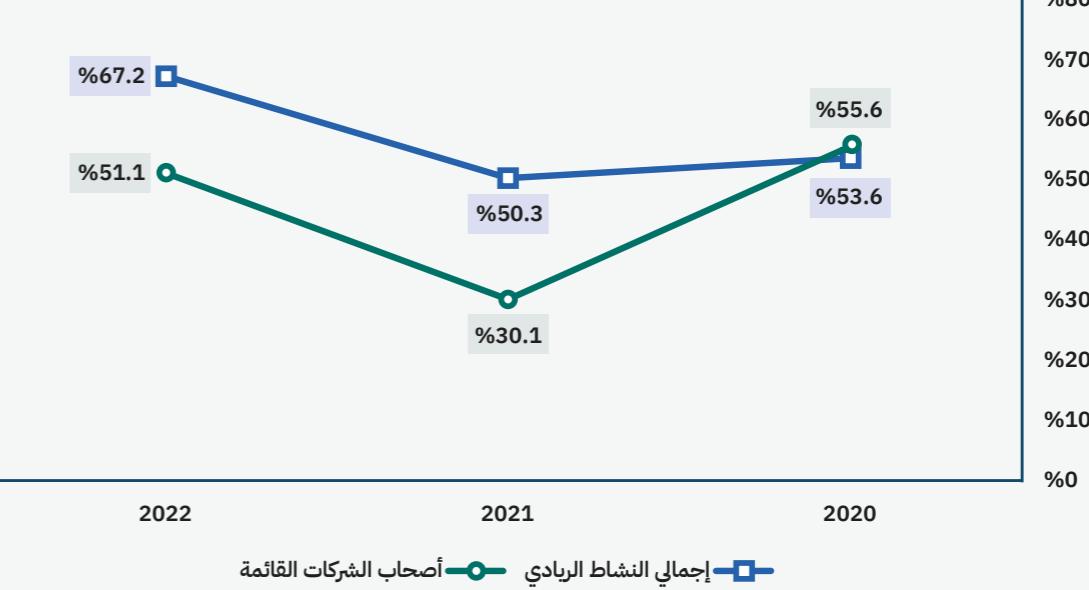
ساهمت الأزمة الصحية العالمية في تسريع التحول الرقمي في جميع المجالات، بما في ذلك قطاع الأعمال، في مختلف أنحاء العالم. وتكشف بيانات المرصد العالمي لريادة الأعمال أنه بينما كان رواد الأعمال أكثر استعداداً من أصحاب الشركات القائمة لاعتماد أو تطوير استخدام التقنيات الرقمية (بنسبة 56% مقابل 44% في عام 2021، كان الطرفان بنفس الدرجة من الاستعداد في عام 2022 بنسبة أكبر وصلت إلى 79 لكلٍّهما (الشكل 4).

نسبة رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة في المملكة العربية السعودية ممن يستخدمون التقنيات الرقمية بعد جائحة كوفيد-19، 2021-2022

الشكل 4



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2021-2022



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2020-2022

قد يكون أحد الأسباب الرئيسية لهذه النظرة الإيجابية هو إطلاق الاستراتيجية الوطنية للاستثمار (في عام 2021)، كأحد عوامل التمكين الرئيسية لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030. وتهدف الاستراتيجية إلى زيادة حجم الاستثمار وجودته بشكل كبير، فضلاً عن مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد المحلي عبر تنمية الصناعات الحيوية. وبالإضافة إلى الصناعات التقليدية، تترك الخطة أيضاً على التكنولوجيا الحيوية والطاقة المتعددة والنقل للحسن والخدمات اللوجستية والشركات الناشئة الإبداعية وريادة الأعمال. وتُعد «التنافسية والعوامل التمكينية» أحد ركائز هذه الاستراتيجية، والتي تهدف إلى زيادة جاذبية المملكة للمستثمرين المحليين والأجانب من خلال سن القوانين واللوائح والمعايير المتعلقة، من بين أمور أخرى، بتشجيع مشاركة القطاع الخاص وتعزيز الشفافية والوضوح والقدرة على التنافس. وقد يكون السبب الآخر لهذا التفاؤل هو المبادرات الحكومية التي تهدف إلى توفير التمويل وخدمات تطوير الأعمال غير المالية من خلال مبادرة منشآت وغيرها من البيانات

وأظهر مؤشر الفرص الجديدة في عام 2022 أن كلاً من رواد الأعمال وأصحاب الأعمال القائمة أصبحوا أكثر تفاؤلاً مع زيادة كبيرة في التطوعات مقارنة بالعام السابق. وتسلط هذه النتائج الضوء على مجموعة متنوعة من الفرص التي قد منها اقتصاد المملكة العربية السعودية خلال جائحة كوفيد-19، والتي في بعض الحالات كانت نتيجة لإجراءات الحكومة لتعزيز وتطوير القطاعات ذات الأولوية، مثل السياحة والضيافة والرعاية الصحية وعلوم الحياة والزراعة ومعالجة الأغذية والتغذية والمعادن والخدمات والمنتجات المالية. وفي يناير 2023، عرض بنك الرياض نتائج مماثلة في تقرير حيث نشره عن مؤشر مديرى الشركات في المملكة العربية السعودية والذي كشف عن نمو حاد في الطلب بما يدعم المزيد من التوسيع في النشاط، وتسريع توفير فرص العمل، وتباطؤ في نمو المنشآت، وارتفاع في تحصيل ضريبة القيمة المضافة على المنشآت منذ مارس 2022.<sup>2</sup>



<sup>2</sup> أظهر مؤشر بنك الرياض لمديري الشركات في المملكة العربية السعودية ارتفاع أعداد الوظائف بأقوى معدل منذ يناير 2018. تقرير صحفي، 3 يناير 2023 .<https://www.pmi.spglobal.com/Public/Home/PressRelease/1023738dddc24711bde3951d42bb5e52>

في عام 2021، إلا أن نسبة لا تتعدي 10% شعروا بنفس الأمر في عام 2022 (الشكل 2). كما أن قرابة ثلثي أصحاب الشركات القائمة لم يستخدموا التقنيات الرقمية لبيع منتجاتهم أو خدماتهم في عام 2021، حيث انخفضت النسبة إلى أقل من النصف في عام 2022 (الشكل 3). وعلى الرغم من أنه ربما دخل أصحاب الشركات القائمة السوق في وقت لم تكن فيه هذه التقنيات بهذه الأهمية، إلا أنهم أدركوا أهميتها تماًنهم استخدام التقنيات الرقمية من أجل التفوق على منافسيهم خلال فترةجائحة فيروس كورونا.

من الممكن أن تُعزى هذه الزيادة في استخدام التقنيات الرقمية إلى كون السكان من الفئة الشابة نسبياً، حيث ولد قسم كبير منهم في العصر الرقمي. وبالنظر إلى مجال النتائج المتعلقة باستخدام التقنيات الرقمية، فإنها توضح أهمية الدور الذي لعبته التكنولوجيا في تمكين الأشخاص من التأقلم مع التغيرات الجوهيرية التي سببها الأزمة الصحية العالمية، وليس فقط أولئك الذين يطلقون أعمالاً جديدة، بل للتواجدون في جميع أنشطة الأعمال. وشعر قرابة نصف أصحاب الشركات القائمة بأنهم قادرون على القيام بعملياتهم دون التقنيات الرقمية في عام

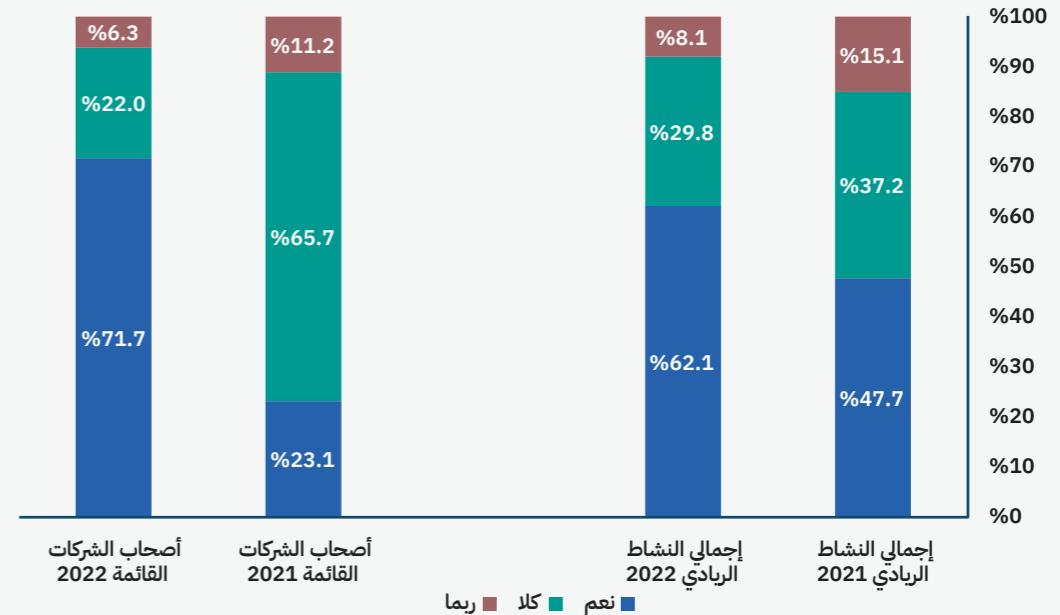
في عام 2022، توقع للزيد من رواد الأعمال وأصحاب الأعمال التجارية زيادة استخدامهم للتقنيات الرقمية لبيع منتجاتهم وخدماتهم في الأشهر الستة التالية مقارنة بعام 2021 (الشكل 5). ومن لم يلاحظ الزيادة الهائلة بين أصحاب الأعمال القائمة في هذا الصدد مع زيادة تقارب ثلاثة أضعاف بين عامي 2021 و2022، والتي فاقت التوقعات بين رواد الأعمال. وهذا ليس مفاجأة لأنّه نتيجة لاستخدام التكنولوجيا في كل من الصناعات التقليدية وغير التقليدية، فقد ولدت الأزمة الصحية نماذج أعمال جديدة توفر فرصاً لكل من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة.

يمكن السبب الآخر وراء ازدياد استخدام التقنيات الرقمية في استفادة رواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة من البنية التحتية الرقمية للبنية التحتية في المملكة، والتي أصبحت ممكناً بفضل التقدم الذي حققه الملكة العربية السعودية في التحول الرقمي. ولواكبة هذا التغيير الإيجابي، الذي يجعل الحياة أكثر راحة، وجد كل من رواد الأعمال الجدد وأصحاب الأعمال القائمة طرفاً جديداً لمارسة الأعمال التجارية والوصول إلى عملائهم وحق الاحتفاظ بموظفيهم خلال تمكينهم من العمل عن بعد.



النسبة المئوية لرواد الأعمال وأصحاب الشركات القائمة في المملكة العربية السعودية ممن أفادوا أنهم يتوقعون استخدام تقنيات رقمية أكثر من أجل بيع منتجاتهم أو خدماتهم في الأشهر الستة القادمة، 2021-2022

الشكل 5



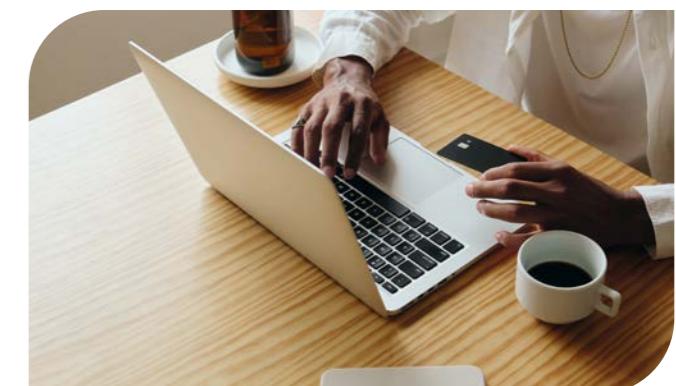
المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2021-2022

## 1.5

### تغيرات في السياق الوطني

يحرص المرصد العالمي لريادة الأعمال في كل عام على استشارة الخبراء الوطنيين من الاقتصاديين المشاركة فيما يتعلق ببيئة الأعمال السائدة في بلدانهم. وفي هذا العام، ونظراً لأهمية الظروف الاقتصادية في بدء المشاريع الريادية ونموها، شملت أسئلة الاستبيان فيما إذا كانت مستويات النشاط التجاري الاقتصادي قد عادت إلى ما كانت عليه قبل الأزمة الصحية، وكيف سارت قدماً في تطوير إمكاناتها الرقمية لمساعدتهم على التعافي من آثارها. كما تناولت الأسئلة الطبيعة الحالية أو العالمية لسلسة التوريد كنتيجة لجائحة، وفيما إذا كانت مستويات التوظيف عادت إلى مستوياتها ما قبل الأزمة.

سببت جائحة «كورونا» تغيراتٍ واسعة النطاق في حياة رواد الأعمال في مختلف أنحاء العالم. وعملت العديد من الشركات على تقليل حجم عملها، وإيجاد وسائل بديلة لعملياتها، فضلاً عن دخولها في حالة من عدم اليقين بسبب الجائحة وما تبعها من تغيرات في السوق وعلى المستويين الاجتماعي والحكومي. كما أدت التداعيات الاقتصادية الكبيرة للأزمة إلى تغير طلب المستهلكين وسلوكهم، كما كان تأثيرها على تبعات على سلاسل التوريد.



متوسط تقييمات الخبراء (مقياس من 0 إلى 10) حول تعافي الشركات بعد جائحة كوفيد-19 في المملكة العربية السعودية  
وفي 28 إقتصادات أخرى عالية الدخل يشارك في المرصد العالمي لريادة الأعمال 2022

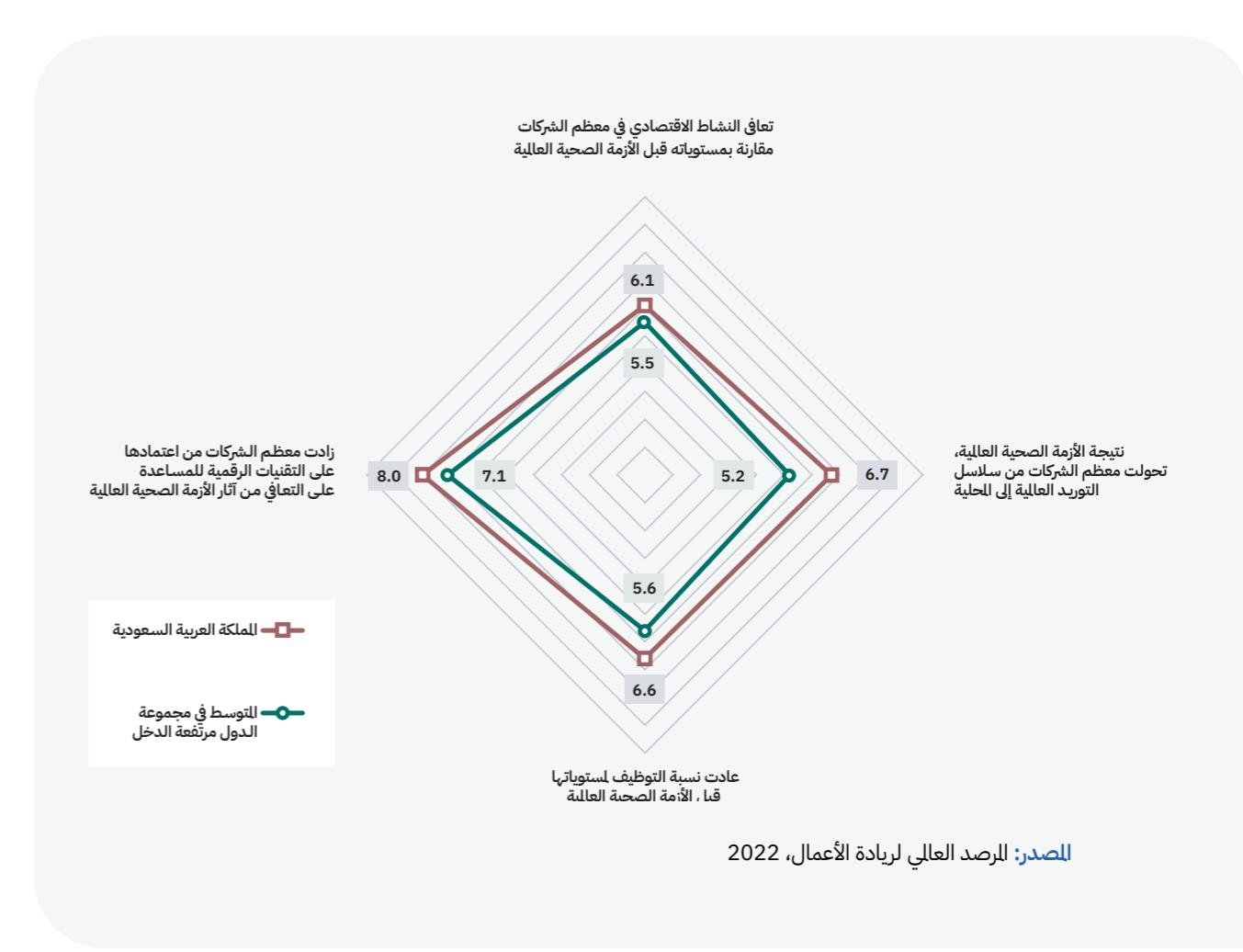
## الفصل الثاني: التوجهات المجتمعية والارتباطات والتطلعات الذاتية



### التوجهات المجتمعية

2.1

الأعمال والدعم الاجتماعي لها مع نمو اقتصادات الدول وتوفيرها فرص توظيف بروابط أفضل في القطاعين العام والخاص. وأدى التطور الذي شهدته العديد من الدول إلى انخفاض كبير في الاهتمام العام بالريادة، بما في ذلك في أوساط الشباب، ويفضل العديد العمل لصالح الآخرين بدلاً من المخاطرة في مجال يتطلب الكثير من الشغف والمثابرة، فضلاً عن العديد من الموارد. وتتطلب رياادة الأعمال توفير فرص العمل والتعامل مع السوق والشركات المنافسة ومواجهة الإشكالات اليومية، الأمر الذي لا يستعد الجميع له بالضرورة. وبالتالي، يمكن أن يكون للانخفاض الطرد في نشاط رياادة الأعمال أثر سلبي على الابتكار وتوفير فرص العمل ودرافع تحقيق الذات في المجتمع. وعلى الرغم من تمتع المملكة العربية السعودية باقتصادٍ ثري، إلا أنَّ التوجه الاجتماعي حيال رياادة الأعمال أطّر تحسناً كبيراً بدأه من عام 2022.



الثالث من 2022، مقارنةً بارتفاع قدره 8.6% في القراءة الأولية، وبعد تقدم بنسبة 12.2% في الربع الثاني.<sup>3</sup> وطال تأثير جائحة كوفيد-19 سلاسل التوريد، مما أدى إلى تغيير في وسائل الشحن. إلا أن رواد الأعمال تعلموا من ذلك كيفية مواكبة التغير، كما اجتمع الخبراء على أنَّ الأعمال انتقلت من سلاسل التوريد العالمية إلى المحليّة نتيجةً للجائحة.

ظهرت أعلى مستويات اتفاق الخبراء حول زيادة استخدام التقنيات الرقمية في التعافي من آثار الأزمة الصحية، الأمر الذي تماشت مع نتائج استبيان السكان البالغين. وعلى الرغم من أنَّ النتائج لا تعكس بالضرورة آراءً إيجابية قوية عن تعافي الشركات من الأزمة الصحية، إلا أنَّ المملكة العربية السعودية سجلت نقاطاً أعلى من متوسط نتائج الدول ذات الاقتصادات عالية الدخل البالغ عددها 28 والمشاركة في المرصد العالمي لريادة الأعمال 2022.

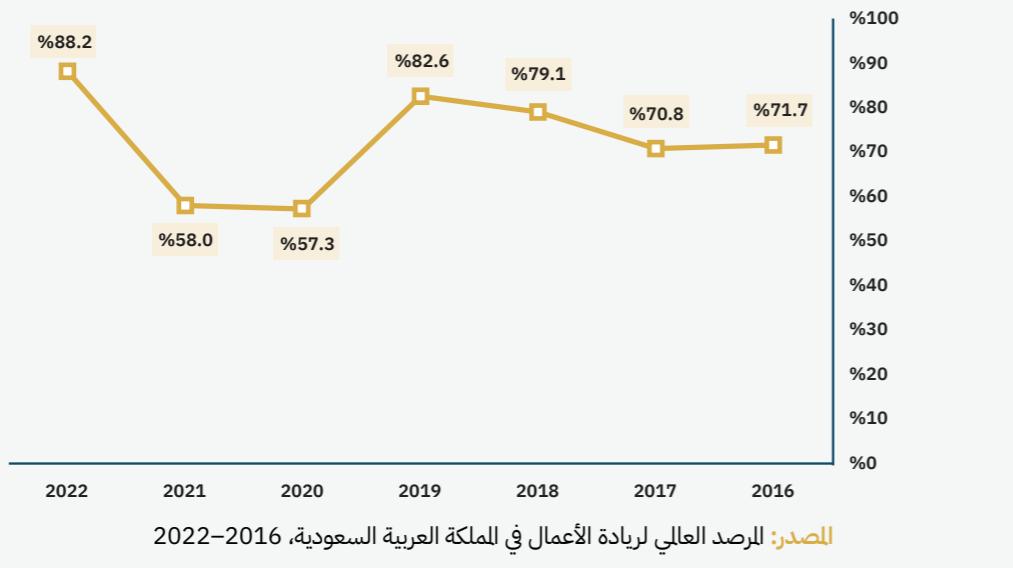
فقد العدد من العاملين وظائفهم أو اضطروا للعمل بأجور أقل نتيجةً للغلق الناجم عن الجائحة، مما سبب نوعاً من الصدمة الوظيفية في سوق العمل في مختلف أنحاء العالم. وشهدت المملكة العربية السعودية خفضاً أو إيقافاً في عملية التوظيف نتيجةً للوضع الاقتصادي. وبيّنت تقديرات الخبراء في الاستبيان الوطني وجود اتفاق على أنَّ معدلات التوظيف عادت إلى مستوياتها ما قبل الأزمة (الشكل 6). الأمر الذي يُظهر تعافي السوق وعودة النشاط الاقتصادي وتزايد الطلب على العمال، مما يشجع رواد الأعمال على تعيين عدد أكبر من الموظفين.

كما أجمع الخبراء نوًعاً ما على تعافي النشاط الاقتصادي للشركات، الأمر الذي تماشت مع النتائج التي توصلت إليها الهيئة العامة للإحصاء والعلوم، أنَّ "الناتج الإجمالي المحلي للمملكة العربية السعودية حقق نمواً بنسبـة 8.8% على أساس سنوي في الربع

<sup>3</sup> الهيئة العامة للإحصاء والعلوم في المملكة العربية السعودية، 9 يناير 2023 / <https://www.stats.gov.sa/>

النسبة المئوية للسكان البالغين في المملكة العربية السعودية ممن يعرفون أحداً بدأ مشروعه رياضاً في العامين الماضيين، 2016-2022

الشكل 8



وب الرغم ذلك، انخفض إدراك الفرص بنسبة 6% عن المستوى في عام 2021؛ بينما أظهر إدراك القدرات انخفاضاً أقل (الشكل 9). وتشير هذه النتائج إلى وجود العديد من الفرص لشركات جديدة في المملكة العربية السعودية، مع قدرة الغالبية من البالغين على تحديد هذه الفرص وتقديرها وتمكنهم من السعي إليها.

ازدادت نسبة إدراك الفرص والإمكانات إلى أعلى مستوياتها في عام 2021 (الشكل 7)، وقد يعود ذلك إلى إيلاد اهتمام متزايد لريادة الأعمال في المدارس والجامعات، فضلاً عن العدد الكبير من البرامج التدريبية التي يقدمها القطاعين العام والخاص في المملكة. كما يمكن أن يعود ذلك إلى زيادة الاعتماد الرقمي وتوفير برامج تدريب رخيصة، وحقي مجانية، عبر الإنترنت خلال فترة الأزمة الصحية.

إدراك السكان البالغين للفرص والقدرات في المملكة العربية السعودية، 2016-2022

الشكل 9



صالح رواد أعمال حاليين ومحتملين. وأظهرت وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي رواد الأعمال بصفتهم نماذج يحتذى بها للجيل الشاب، مع التأكيد على مكانتهم العالية وإنجازاتهم القيمة.

بشكل عام، تُظهر النتائج وجود انتطاعات إيجابية قوية فيما يخص ريادة الأعمال في المملكة منذ بدء الأزمة الصحية العالمية (الشكل 7)؛ إلا أن عام 2022 شهد انخفاضاً (بنسبة 5%) مقارنةً بعام 2011 (في الانطباع الإيجابي تجاه سهولة بدء مشروع روادي، على الرغم من الجهد الحكومي المتعدد لتوفير تحفيزات متعددة وتغيير اللوائح التنظيمية لتسريع وتسهيل عملية إطلاق شركة ناشئة).

تعود أحد أسباب هذا التوجه إلى إدراك عدد أكبر من الأشخاص، في إطار الابدارات الحكومية لتحقيق رؤية المملكة 2030، لأهمية التنوع في اقتصاد الدولة دون أن يبقى مقصورةً في قطاع النفط والغاز، إلى جانب السعي نحو النافذة وبناء قوة بشرية عاملة؛ مع تناقص عدد الذين يعتقدون بإمكانية القطاع العام على تقديم فرص عمل لانهائية. وعلى مدى الأعوام السبعة الماضية، ظهرت الابدارات الحكومية الراهدة إلى تقليل التنظيمات الإدارية وتعزيز الاستثمار وريادة الأعمال، والتي غيرت أيضاً من رؤية الأشخاص تجاه بدء شركة جديدة.

كما سلطت وسائل الإعلام الضوء على توفر الاستثمار الرسمي وغير الرسمي، وأهمية إيجاد عالم خاص بالفرد يكون غنياً بالفرص، فضلاً عن توقيع خدمات تطوير الأعمال غير المالية (بواسطة منشآت)

## الارتباطات والتطلعات الذاتية

2.2

شهد عام 2020 انخفاضاً في عدد البالغين في المملكة العربية السعودية ممن يعرفون أحد رواد الأعمال، وذلك بنسبة تزيد عن 630% مقارنةً بعام 2019؛ مع استمرار النتائج نفسها في عام 2021 (الشكل 8). ومن الأسباب المحتملة لهذا الانخفاض (من ناحية الاطلاع على إنشاء مشروع جديد أو معرفة شخص بدأ رحلة ريادة الأعمال الخاصة به) إلى الإغلاق العام والإجراءات الاحترازية الأخرى التي فرضتها الأزمة الصحية العالمية. وفي عام 2022 ارتفع هذا المؤشر بأكثر من 50% عن قيم عامي 2020 و2021، ليصل إلى أعلى مستوىاته في سبعة أعوام منذ عام 2016. ولربما زادت احتمالية معرفة الأشخاص بأحد رواد الأعمال بفضل زيادة معدلات ريادة الأعمال وشهرة رواد الأعمال في الإعلام وعلى وسائل التواصل الاجتماعي. وتم دعم هذه النتيجة بتكرار معدل إجمالي نشاط ريادة الأعمال العالي لعام 2021 وانخفاض معدل إغلاق الشركات، كما وضح الفصل الثالث.

## الفصل الثالث: مراحل ريادة الأعمال

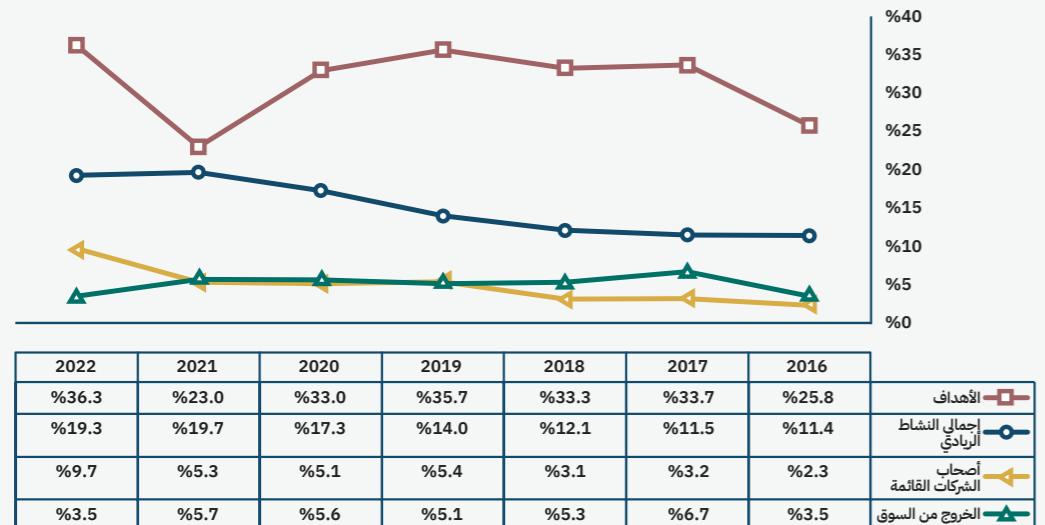


### العزم لبدء نشاط ريادي

يقيس المرصد العالمي لريادة الأعمال النسبة للثويبة للسكان الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 64 عاماً ويعتمدون بدء نشاط ريادي جديد خلال الأعوام الثلاثة القبلة (الشكل 11). وشهدت هذه المرحلة في المملكة العربية السعودية تعايناً لتعود إلى مستويات قبل جائحة كوفيد-19 عام 2019، وذلك عقب انخفاض ملحوظ عام 2020. وتنماشي هذه النتائج مع التوجه للمجتمع والشخصي الذي يتبناه الفصل الثاني؛ لكنها تتعارض مع زيادة مستويات الخوف من الفشل منذ عام 2017.

الشكل 11 العزم لبدء نشاط ريادي ومعدلات رياادة الأعمال وأصحاب الشركات القائمة وإغلاق الأعمال لدى السكان البالغين في المملكة العربية السعودية، 2022-2016

3.1



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2022-2016

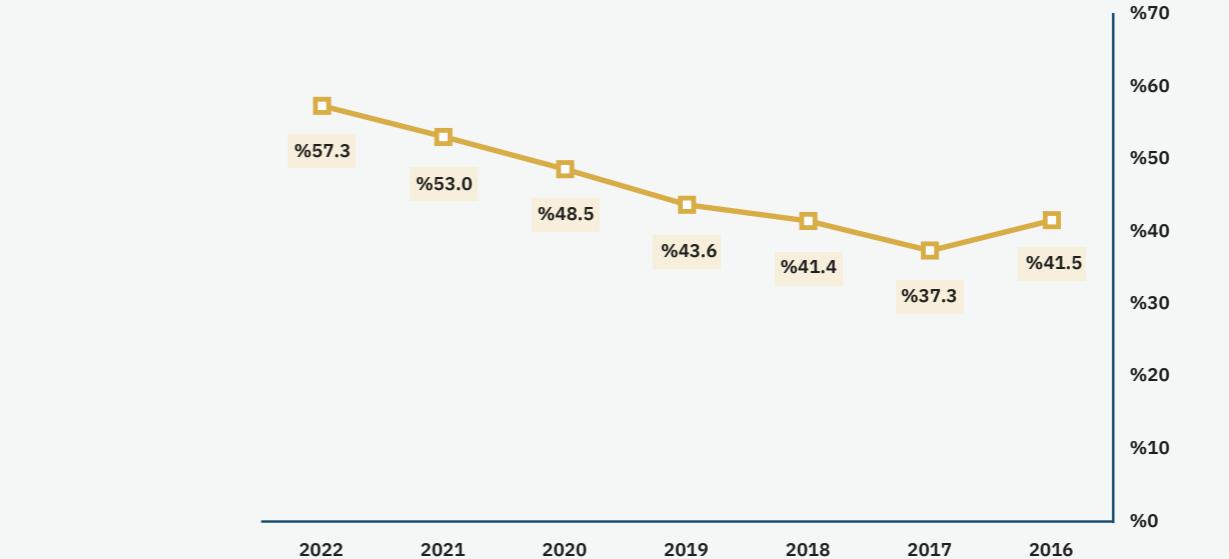
وصل الخوف من الفشل في عام 2017 إلى أدنى مستوياته في فترة سبعة أعوام، ومنذ ذلك الحين عاد للارتفاع ليصل في عام 2022 للمستوى الذي سجله عام 2017 بمقدار مرة ونصف (الشكل 10).

وتثير هذه النتيجة التساؤلات نظراً للتقدير العالي لريادة الأعمال والمستوى العالي من الثقة والمهارات التي تم التعبير عنها في إدراك المقدرات بين السكان البالغين في المملكة العربية السعودية.

باختصار، يتغير الإقبال على ريادة الأعمال مع زيادة الوعي في المجتمع، فضلاً عن تطوير الأفراد لفهم أفضل لا يتضمنه هذا المجال، الأمر الذي يدفع البعض لخوض هذا السار بينما يولي آخرون تقديرًا ملحوظًا لرؤاد الأعمال دون رغبتهم أن يصبحوا مثيلهم. وتنعكس آثار ذلك على التعليم والتدريب، مع وجود عوامل أخرى تجعل ريادة الأعمال أكثر قابلية للتطبيق.

هناك عدة أسباب محتملة لزيادة مستويات الخوف من الفشل، على الرغم من المستويات العالمية من إدراك الفرص والمقدرات. أولًا، ليس كل من يدرك الفرص مستعدًّا لاتخاذ إجراءٍ ما بخصوصها، وخاصة فيما إذا كان ذلك يعني التخلص من خيارات التوظيف الجذابة أو أية اهتمامات تتعارض مع وقت الفرد واحتياطات تطويره

الشكل 10 الخوف من الفشل لمن يرون الفرص بين السكان البالغين في المملكة العربية السعودية، 2016-2022



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2022-2016



## 3.2

### معدل إجمالي نشاط ريادة الأعمال:

يشمل معدل إجمالي نشاط ريادة الأعمال كلاً من رواز الأعمال الناشئين (أولئك الذين بدأوا عملهم للتو، أقل من ثلاثة (3) أشهر على بدء عملياتهم) ورواد الأعمال الجدد (أولئك الذين يقومون بعملياتهم لمدة تتراوح بين ثلاثة (3) أشهر وحق 3.5 سنوات) كنسبة مئوية من السكان الذين تراوح أعمارهم بين 18 و 64 عاماً. وتراوحت معدلات إجمالي نشاط ريادة الأعمال في عام 2022 حول نفس مستويات عام 2021 (انخفاض بسيط)، مما يشير إلى وجود نوع من الاستقرار في المستوى العالى لنشاط إنشاء أعمال، مع تماشيه مع النتائج المتعلقة بالعزم لبدئ نشاط ريادي (الشكل 9). ويمكن أن تُعزى استدامة معدلات إجمالي النشاط الريادي في المملكة العربية السعودية في عام 2022، جزئياً على الأقل، إلى المناخ الاجتماعي والاقتصادي الملائم

## 3.4

### الإغلاقات والخروج

ينبغي عدم التغاضي عن حقيقة أن بعض عمليات الإغلاق كان يمكن توقعها عند انخراط الأشخاص في ريادة الأعمال، بكل ما تحمله من حالة عدم يقين ومشاكل، بما في ذلك احتمالية الفشل.

كما بز هذا العام النسبة للتزايدة للخروج، والتي ارتفعت من 2.9% في عام 2021 إلى 8% عام 2022. وقد يشمل ذلك الخروج من شراكة عمل أو بيع شركة أو إيجاد ترتيب جديد حيث تستمر الشركة بالعمل. وإنماً بعد ذلك مؤشراً إيجابياً فعل الرغب من دخول الأفراد وخروجهم من ريادة الأعمال، إلا أنهم يتكونون شركاتٍ تواصل عملياتها في السوق.

كانت معدلات الإغلاق أقل بقليل في عام 2022 مقارنةً بالأعوام الثلاثة السابقة (الشكل 9). ويشير ذلك، إلى جانب العدالت الأعلى لأصحاب الشركات القائمة، إلى تحسن استدامة الأعمال. ومن الضروري استمرار متابعة هذه المؤشرات لتحديد فيما إذا كان تأثيراً مستداماً أو أنه تغير يدوم عاماً فقط.

ويسير الانخفاض الطفيف في معدلات الإغلاق إلى أن أصحاب الأعمال قد يكونون ثابتين بشكل أكثر أماناً في السوق ولديهم موارد أكثر من قبل لواجهة تحديات الأعمال. كما يمكن أن يعزى التأثير إلى سياسات التدخل لواجهة الآثار الاقتصادية لجائحة كوفيد-19 وتشجيع ريادة الأعمال.

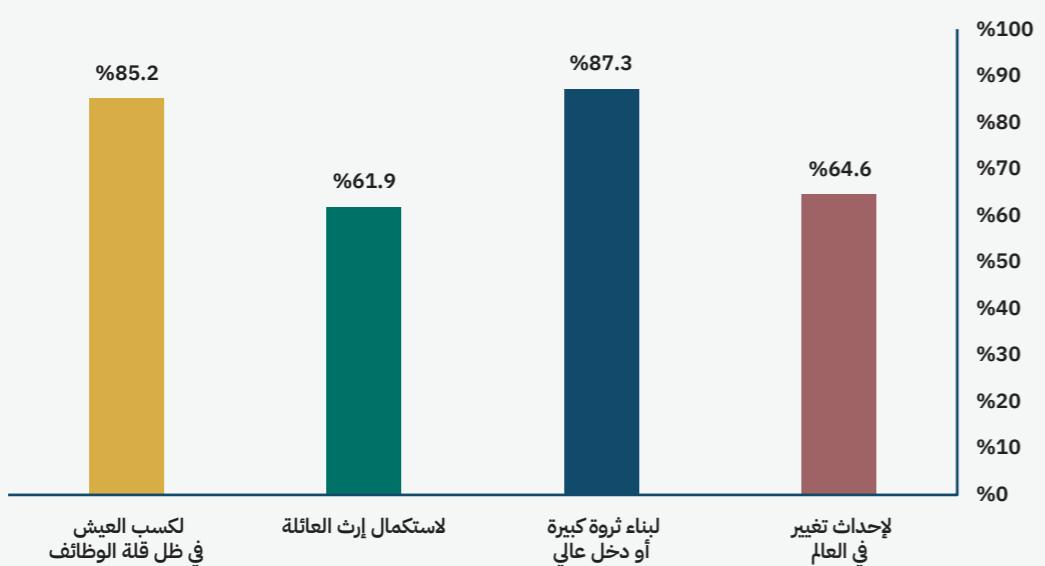
## 3.5

### المحفزات

شكلت الأمور المتعلقة بالدخل للمحفزات الأكبر لرواد الأعمال في المملكة العربية السعودية كما هو الحال في الأعوام السابقة. وأعرب 87% عن رغبتهم في تكوين ثروة ضخمة أو كسب دخل عالي جداً، بينما أفاد 85% عن حاجتهم لكسب العيش بسبب قلة الوظائف (الشكل 12).

المحفزات لعام ريادة الأعمال بين رواد الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2022  
(% ضمن إجمالي نشاط ريادة الأعمال)

الشكل 12



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2022

## 3.3

### أصحاب الشركات القائمة

تضاعف عدد أصحاب الشركات القائمة في عام 2022 عن العام السابق (الشكل 9)، مما يشير إلى تأثر تأثير الزيادات الأخيرة على معدل إجمالي نشاط ريادة الأعمال. ويشكل ذلك نتيجةً إيجابية إذ إن معدلات أصحاب الشركات القائمة لطالما كان منخفضاً في المملكة، وأقل من معدلات نظرائها ذوي الدخل المرتفع.



<sup>6</sup>. FY 2022, MagNitt 2023, [https://magnitt.com/research/ksa-fy-2022-venture-investment-report-50851?utm\\_source=landingpage&utm\\_medium=research&utm\\_campaign=2023reports](https://magnitt.com/research/ksa-fy-2022-venture-investment-report-50851?utm_source=landingpage&utm_medium=research&utm_campaign=2023reports)

<sup>7</sup>. FY 2022, MagNitt 2023, <https://magnitt.com/research/2022-saudi-arabia-venture-capital-report-50848>

<sup>4</sup>. FY 2022, MagNitt 2023, [https://magnitt.com/research/ksa-fy-2022-venture-investment-report-50851?utm\\_source=landingpage&utm\\_medium=research&utm\\_campaign=2023reports](https://magnitt.com/research/ksa-fy-2022-venture-investment-report-50851?utm_source=landingpage&utm_medium=research&utm_campaign=2023reports)

<sup>5</sup>. FY 2022, MagNitt 2023, <https://magnitt.com/research/2022-saudi-arabia-venture-capital-report-50848>

## الفصل الرابع: الإجراءات الاجتماعية والبيئية



الـ 17 للتنمية المستدامة، تزايد التركيز على دور ريادة الأعمال في تحقيق هذه الأهداف في سائر أنحاء العالم. وشرع المرصد العالمي لريادة الأعمال في اختبار واقع ريادة الأعمال في السعودية، ومساهمته تجاه جهود الاستدامة في عام 2021، حيث يُعد 2022 العام الثاني الذي يجمع فيه المرصد هذه البيانات.



شهدت العديد من جوانب الحياة تغيرات كبيرة نتيجة جائحة كوفيد-19، من بينها التأثيرات التي طالت عالم الأعمال، ينبغي اليوم الوقوف على مسألي الاستدامة البيئية والاجتماعية أكثر من أي وقت مضى إذا ما تعلق وجودهما بتأسيس الشركات وإدارتها. وما يعد ترکيز رواد الأعمال يقتصر على توفير الأرباح من إنتاج السلع وتقديم الخدمات، إنما يتعنّى عليهم حالياً اعتماد الممارسات المستدامة عبر المساهمة في دعم المجتمعات التي يعملون فيها. ومنذ إطلاق أجندة الأمم المتحدة 2030 والأهداف

بالإضافة إلى ذلك، أشار رواد الأعمال إلى الحافز بإحداث فرق في العالم، ما يمكن أن يعيّن تأثيراً اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً. وقد يعكس ذلك وعيّاً أكبر بالخلافات البيئية والاجتماعية العالمية، والأفكار المميزة التي يقدمها رواد الأعمال إلى مجتمعاتهم الخاصة والمجتمعات الأكبر.

ازداد الدافع لاتباع التقاليد العائلية خلال الأزمة الصحية العالمية، وحافظ على شعبيته في عام 2022. وأدى ذلك إلى إيجاد نظرية أنّ قضاء الوقت مع العائلة، خلال فترة الإغلاق وبسبب الإجراءات الاحترازية الأخرى، قد قاد إلى خيارات إضافية وتفضيلات للعائلات لتعمل معاً.

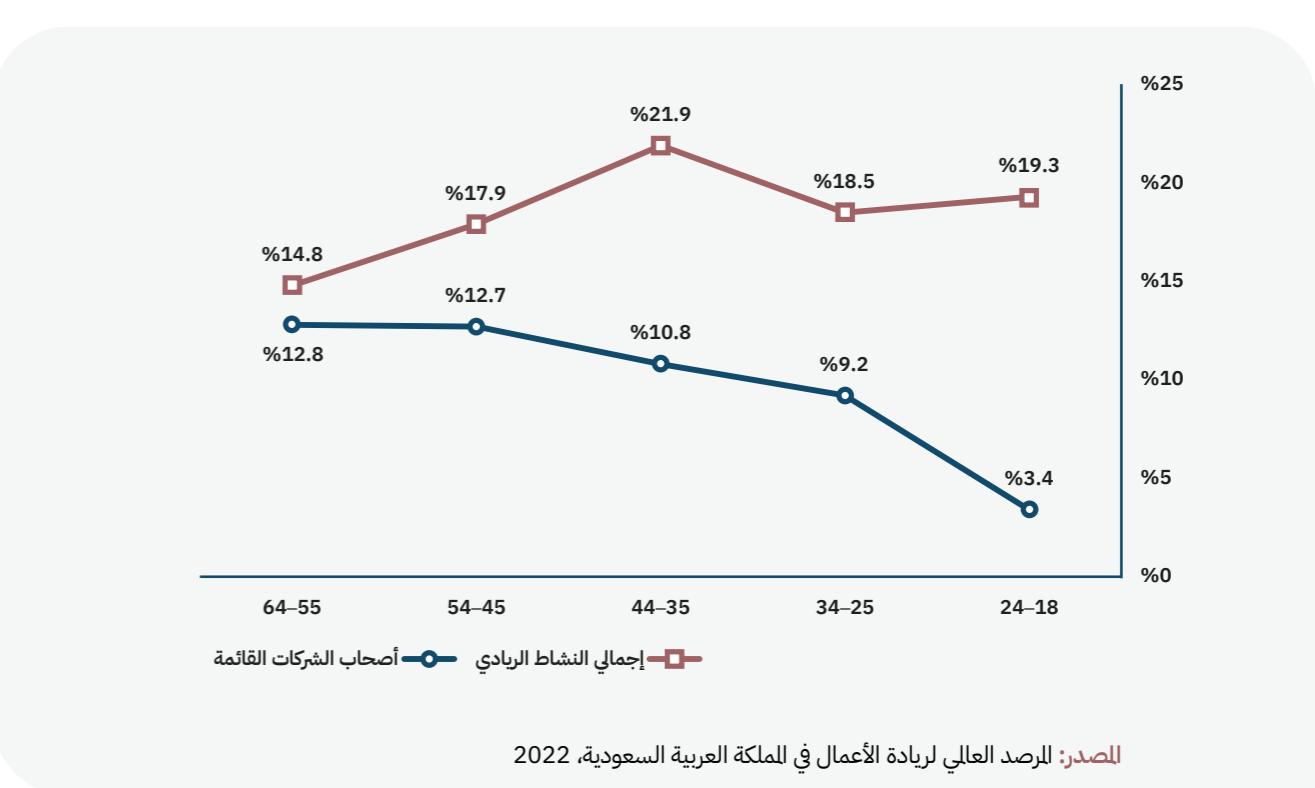
العمر

3.6

بلغ معدلات ريادة الأعمال ذروتها في المملكة العربية السعودية، كما هو الحال في معظم الاقتصادات، في بدايات المضار البهقي منتصفه، وهو ما يكون في الفئات العمرية بين 25 و34 عاماً وبين 35 و44 عاماً. ويتمتع الأشخاص في هذه الفئات العمرية بالخبرة غالباً مع معرفة بالتشريعات والنظم وجود شبكات علاقات، فضلاً عن إمكانية وصول للموارد التي تتيح لهم تطوير أعمالهم عند بدئها.

معدلات ريادة الأعمال وامتلاك الشركات القائمة حسب الفئات العمرية في المملكة العربية السعودية، 2022

الشكل 13



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2022

هذه المهارات والأدوات مع الطاقة الإبداعية لرؤساء الشباب من يشعرون بعدم وجود الكثير ليخسروه في هذه المرحلة من حياتهم، وقد يساعد ذلك في تفسير النسبة المرتفعة من الشركات الناشئة لدى هذه الفئة العمرية.

هناك توجّه لعدلات أعلى من أصحاب الشركات القائمة بين الفئات العمرية الأكبر، وبعد الأشخاص الأكبر سنًا أقل احتمالاً أن يبدؤوا أعمالاً جديدة مقارنةً بالأشخاص الأقل سنًا، لكنهم قد يبدؤون أعمالاً ناضجة كانوا قد بدأوها في شبابهم. ولربما يكونون قد اختبروا العمل في شركاتٍ أخرى أو عملوا كموظفين قبل أن يستقرّوا على بده عملهم الخاص.

قد يفترض أن الأفراد من عمر 18 وحق 24 عاماً يكونون طلاباً جامعيين أو يسعون للحصول على خبرة عمل أولية، وبالتالي فإن احتمالية بذلهم لعمل جديد تكون أقل؛ إلا أن نتائج عام 2022 أظهرت معدلات أعلى من ريادة الأعمال بين الفئة العمرية الشابة (الشكل 13). ويجب معرفة أن قرابة 70% من السكان السعوديين هم دون 30 عاماً، أي أكثر شباباً من العدل الوسطي ل معظم الاقتصادات المتقدمة المشاركة في دراسة المرصد العالمي لريادة الأعمال. وشهدت الأعوام القليلة الماضية ارتفاعاً كبيراً جداً في الوعي تجاه فرص التمويل وخدمات تطوير الأعمال غير المالية، وعملت المدارس والجامعات على الترويج لريادة الأعمال وتطوير البرامج وتوفير أنشطة بناء المهارات لمساعدة الفئة الشابة على بدء مشاريعهم الريادية الخاصة. وتتجتمع

4.1

## السلوك الاجتماعي والبيئي

وأشار تقرير العام الماضي (2021) إلى توجه نسبة قليلة نسبياً من مالكي الشركات إلى تطبيق استراتيجيات تساعد شركاتهم على تحقيق أهداف الاستدامة بصورة فعالة، ومن ناحية أخرى، تكشف بيانات عام 2022 أن 80% على الأقل من رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة يضعون في الإعتبار التداعيات البيئية وأو الاجتماعية خلال عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بشركاتهم، في حين 75% من المشاركون في الاستبيان يمنحون الأولوية للتأثير الاجتماعي و/أو البيئي على مسألة تحقيق الأرباح أو النمو. وتعكس هذه النتائج مؤشرات إيجابية أو بعض التحيز نحو التأثير الاجتماعي في بعض الحالات على الأقل، لأن عددًا قليلاً منهم عمد إلى اتخاذ إجراءات فعالة للحد من التأثيرات السلبية على البيئة أو في سبيل تعزيز الفوائد الاجتماعية لشركاتهم.

كما يبرز تزايد الإجراءات الاجتماعية والبيئية المسجلة في عام 2022، حيث تضاعف عدد رواد الأعمال الذين طبقوا هذه الإجراءات في عام 2022 مقارنةً بالعام السابق (الشكل 12)، بينما ارتفع عدد مالكي الشركات القائمة ممن يندرجون في خانة إمكانية تطبيق هذه التدابير بأكثر من 4.5 مرات. وتسلط هذه النتائج الضوء على الفرص المتاحة لمعالجة المشكلات الاجتماعية والبيئية، إلى جانب المسؤولية التي يأخذها رواد الأعمال ومالكي



السلوك الاجتماعي والبيئي بين رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة في السعودية بين عامي 2021 و2022

الشكل 14

4.2

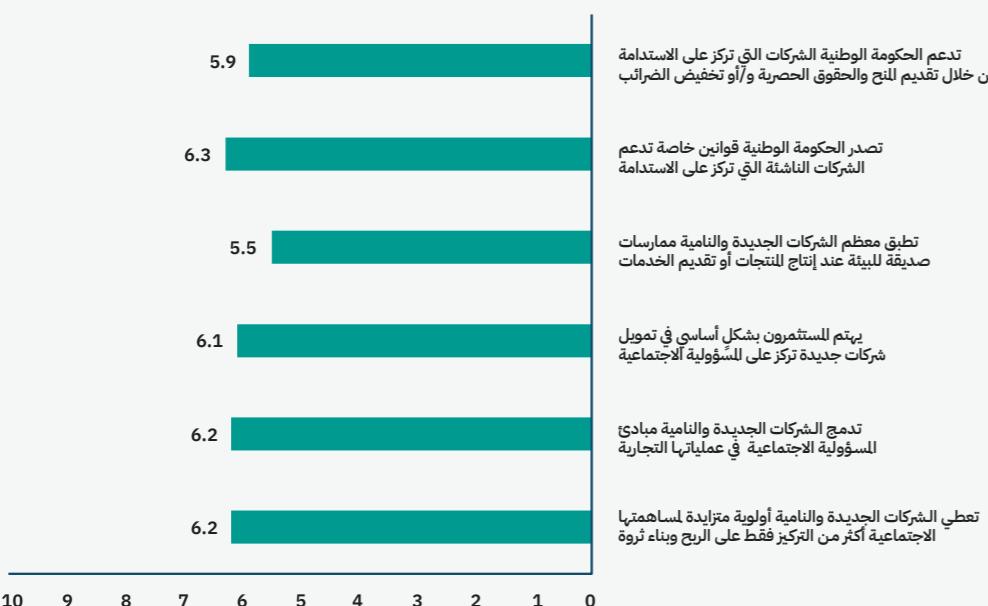
## تصورات الخبراء حول الأبعاد الاجتماعية والبيئية

تصورات الخبراء في السعودية حول الأبعاد الاجتماعية والبيئية لعام 2022

الشكل 15

أشار الخبراء المشاركون في استبيان الخبراء الوطني إلى وجود مستويات إجماع متوسطة حول مسألة الاستدامة الاجتماعية والبيئية. وينظر الشكل 13 نتائج مختارة حول هذا الموضوع.

### متوسط الدرجة (من 10)



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2022

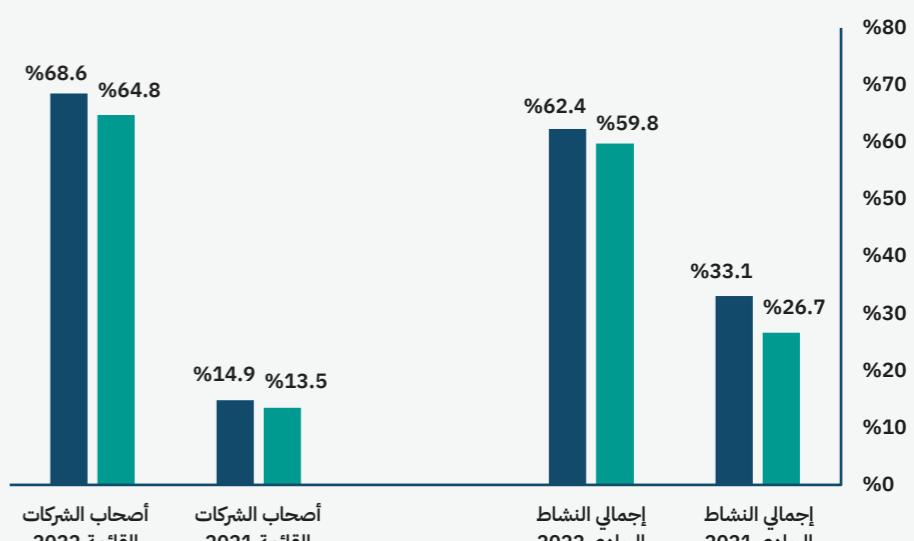
البيئة في تصنيع السلع أو توفير الخدمات لدى الشركات الجديدة والنامية، وهو ما ينسجم مع النتائج الواردة من رواد الأعمال ومالكي الشركات.

وأبدى الخبراء السعوديون، أمثال رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة، إجماعاً أكبر تجاه الإراءات التي تكشف اعتماد الشركات للتداير المسؤولية اجتماعياً أكثر من التداير المسؤولية بيئياً. كما أكد الخبراء أن اعتماد مثل هذه الأنماط في خطط الشركات الناشئة سيعود بالنفع عليها نظراً لاهتمام المستثمرين حالياً بتمويل الشركات الجديدة التي تركز على المسؤولية الاجتماعية. وتسلط هذه النتائج الضوء على حجم الوعي بالمشاكل الاجتماعية والبيئية ومدى الاهتمام بها، علامةً على ضرورة مواصلة التدابير التي تشجع السلوك الإيجابي وتنمّر عن إحداث تأثير ملموس.

سجل التقرير إجماعاً عاماً بين الخبراء على حقيقة أن الشركات الجديدة والناشئة تمنح الأولوية لمساهمتها الاجتماعية على حساب توفير الأرباح، إلى جانب التركيز على دمج مبادئ المسؤولية الاجتماعية في عملياتها التجارية (الشكل 13). كما يشير أحد المؤشرات المماثلة إلى وجود مستوى اهتمام متوسط بين المستثمرين بتمويل الشركات الجديدة التي تركز على المسؤولية الاجتماعية.

ويوضح التقرير انخفاض مستوى اعتماد الممارسات التي تراعي البيئة في الشركات الجديدة والنامية، وأجمع الخبراء على وجود قوانين محددة تطبقها الحكومة الوطنية لدعم الشركات الناشئة التي تركز على الاستدامة، إلى جانب تقديم الملح والامتيازات الخاصة لهذه الشركات وخفض الضرائب المرتبطة عليها.

وتعكس نتائج التقرير أيضاً توجّه الحكومة السعودية نحو تطبيق تدابير مخصصة لنجح الشركات التي تركز على الاستدامة مكافآت مجانية، إضافةً إلى وضع تشریفات تدعم الشركات الناشئة في هذا الصدد. واتسمت تصورات الخبراء بنبرة معتمدة عند تحليفهم مستوى اعتماد الممارسات التي تراعي



■ اتخذوا خطوات لتنمية التأثير البيئي لشركاتهم ■ اتخذوا خطوات لتنمية التأثير الاجتماعي لشركاتهم

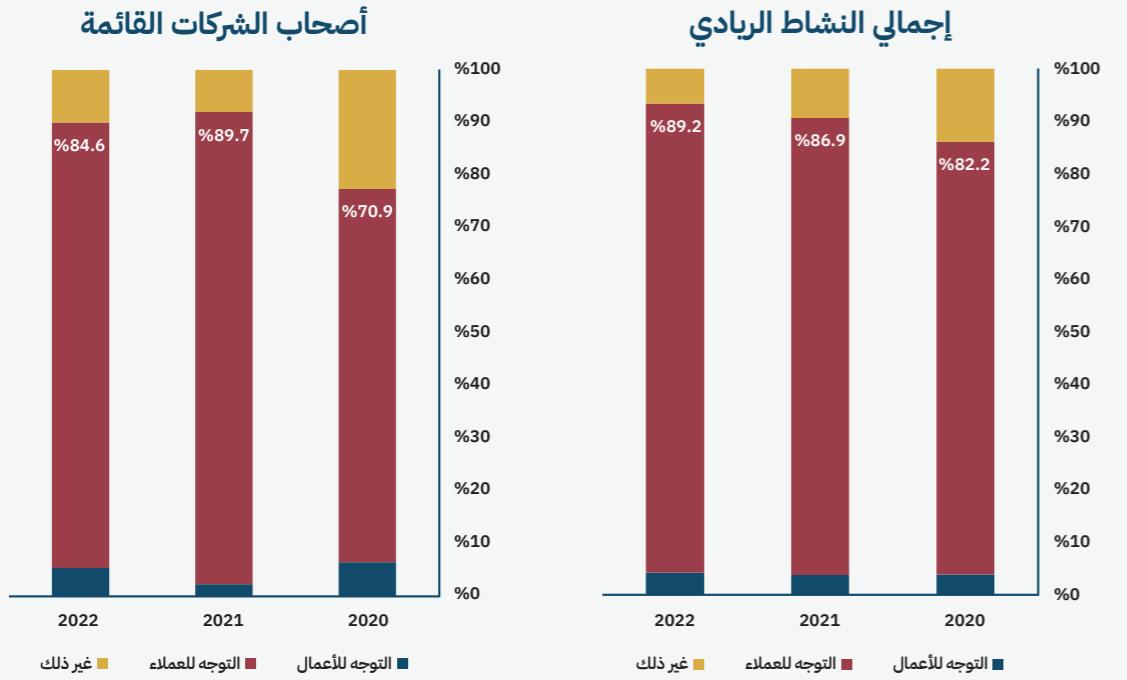
المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية، 2021 و2022

## الفصل الخامس:

### سمات تأثير ريادة الأعمال وملكية الشركات القائمة

الشكل 16

توزيع رواد الأعمال ونشاط الشركات القائمة على القطاعات في السعودية بين عامي 2020 و2022



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2020 و2022



يشير ارتفاع معدلات ريادة الأعمال وملكية الشركات القائمة في السعودية إلى وجود عدد كبير من رواد الأعمال في أنواع أخرى من الشركات، رغم أن نسبة حضورهم ضعيفة. ويتعين توفير فرص مواتية في القطاعات الأخرى، إلى جانب ضرورة تكافف القطاعين العام والخاص لتحديد ما إذا كانت هذه الفرص سهلة الوصول وجذابة بالنسبة لرواد الأعمال الحتميين.

قد يكون هذا التركيز المتزايد على النشاط التجاري في القطاع الاستهلاكي مدفوعاً بالطلب في الأسواق ومسؤولية العمل في هذا القطاع على صعيد التكاليف والبنية التحتية والإجراءات البيروقراطية والتاريخي. وأسهم التغيير التنظيمي، الذي أطلقته المملكة مؤخراً للسماح للنساء بتأسيس شركاتهن الخاصة، في زيادة مستويات ريادة الأعمال والتراكز على هذا النشاط في القطاعات الاستهلاكية. ولم تحظ النساء، رغم وجود بعض الاستثناءات، بالوسائل الداعمة بالشكل الكافي لتأسيس شركات كبرى تستلزم رأس مال ضخم، حيث يتذكرن بعضها في الصناعات الاستخراجية والقطاعات الصناعية.

تجدر الإشارة أيضاً إلى أن الشركات التي تعمل في بيع الأغذية ومنتجات العناية الشخصية وتقدم خدمات الترفية وغير ذلك من العروض المباشرة للمستهلكين، غالباً ما تعاني من انخفاض البواشر ومستوى التنافسية العالي من جانب الشركات الأخرى. ويتزوج الحاجة للحاجة لدراسة السبب الرئيسي وراء توجه رواد الأعمال نحو القطاعات الاستهلاكية، ما يستلزم بذل الجهد الذي من شأنها تحويل الإمكانيات الريادية إلى القطاعات الأخرى.



#### القطاعات

## 5.1

يكشف توزع رواد الأعمال وماليكي الشركات القائمة على القطاعات، للبيئة في استبيان الرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022، عن استمرار هيمنة القطاع الاستهلاكي في السعودية (الشكل 16). وما يزال هذا التوزع ضعيفاً بالنسبة للفتيان كما كان في تقرير العام الماضي، والذي يتعارض مع هدف التنويع الاقتصادي في إطار رؤية المملكة 2030. وأظهرت النتائج منذ استئناف إستبيان الرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية تزيذاً متزايداً على النشاط الريادي في القطاع الاستهلاكي، وهو ما يتعارض مع جهود التنويع التي تسعى إليها المملكة.



## 5.2

### الوظائف الحالية والمحتملة

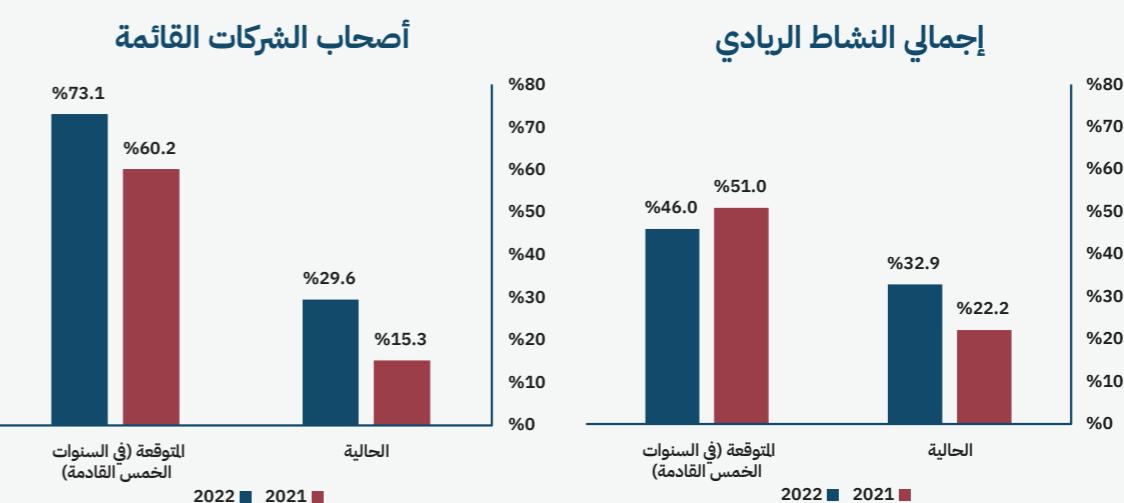
يشكل توفير الوظائف إحدى أبرز نتائج النشاط الريادي والمسؤولية الاجتماعية التي ينطوي عليها، حيث تمثل الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر في جميع دول العالم نسبة كبيرة من إجمالي النشاط الريادي، وبالتالي، شهدت نسبة منخفضة (6.8%) من رواد الأعمال في السعودية توظيف أكثر من 20 موظفاً في شركاتهم، وقد يعزى ذلك إلى كون هذه الشركات ناشئة في بداياتها أو أنها لم تكن تتمتع بالجاهزية الكافية لتوظيف عدد كبير من الأشخاص. كما وظف عدد قليل من مالكي الشركات القائمة العدد نفسه من الموظفين (5.8%).

وتسجل العديد من الاقتصادات في العالم توجه نسبة الأقلية من رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة توظيف أكثر من ستة (6) أشخاص، وتدرج السعودية ضمن قائمة هذه الأمثلة رغم أن نتائج عام 2022 ظهر ارتفاعاً في عدد الموظفين منذ العام الماضي (الشكل 17).

ويتوقع كلُّ من رواد الأعمال الجديد ومالكي الشركات القائمة توظيف عدد أكبر من الأشخاص على مدار السنوات الخمسة القادمة، ما يعكس نظرة متباينة تجاه المستقبل بشكل عام، غير أن رواد الأعمال يرون أن بعض الشركات الناشئة لم تتخذ حق الان قرارات هامة بهذا الخصوص رغم توقعاتهم باتخاذها في المستقبل.

الشكل 17

نسبة رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة في السعودية ممن يوظفون أكثر من ستة (6) أشخاص حالياً ومستقبلاً بين عامي 2021 و2022



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2020 و2022

## 5.3

### نطاق السوق

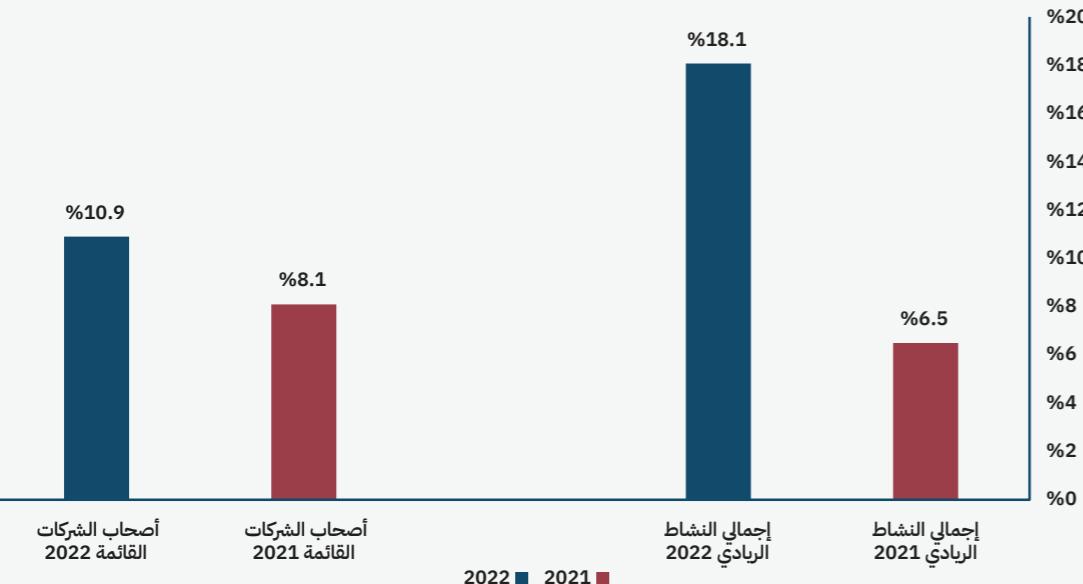
يساعد الحضور الواسع لرواد الأعمال في الأسواق على تحديد مستوى طموحاتهم، حيث ينحصر النشاط الريادي في المملكة ومعظم الدول الأخرى بالأعمال على صعيد الدولة، بينما تتجه عدد قليل منهم نحو الاستثمار في الأسواق الدولية. وفي عام 2022، عمد جميع رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة تقريباً إلى الدولة إلى حصر أعمالهم بالسوق المحلية بنسبة 98% أو أكثر بالنسبة للفتين، كما أفادت نسبة 47% في الفتبن إلى اعتمادهم على السوق المحلية لتوزيع منتجاتهم وخدماتهم.

تساهم التطورات التقنية والقوانين العالمية والتحول الرقمي للعديد من الأعمال في تمكين عدد أكبر من الشركات في بعض القطاعات من توفير خدماتها أو بيع منتجاتها على الصعيدين المحلي والعالمي. ورغم وجود عدد أقل من رواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة في السعودية ممن يعتمدون والاستثمارات العالمية، إلا أن عددهم ارتفع في عام 2022 مع وجود زيادة بواقع ثلاثة مرات في المبيعات العالمية لدى رواد الأعمال وأكثر من الثالث لمالكي الشركات القائمة على هذا المؤشر (الشكل 18).



نطاق السوق العالمية لرواد الأعمال ومالكي الشركات القائمة في السعودية بين عامي 2021 و2022

الشكل 18



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2020 و2022

## الفصل السادس: مقارنة بين المواطنين ال سعوديين والوافدين

### 6.2

#### مراحل ريادة الأعمال

بما يشمل وضع مبلغ أولي أساسي للاستثمار ومواجهة مجموعة من المخاطر ذات الصلة قبل الشروع بالعمل وتحقيق الأرباح.

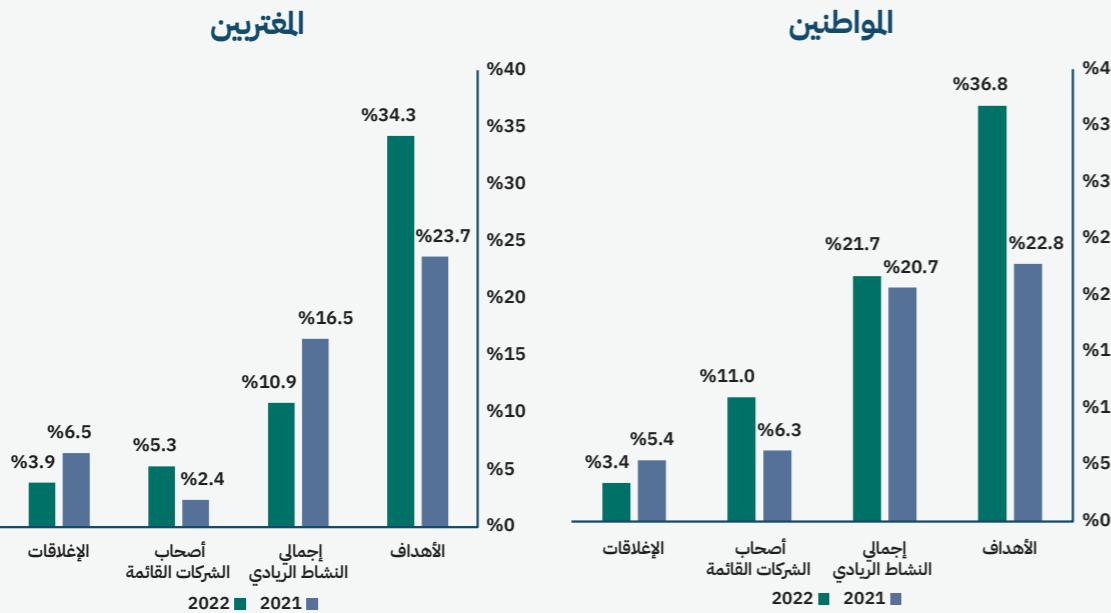
أفاد رواد الأعمال من الوافدين والمواطنين السعوديين بتأسيس شركاتهم الخاصة بناءً على الدوافع ذاتها (النتائج للوضحة في الشكل 12، الفصل الثالث تشمل جميع رواد الأعمال، مع وجود اختلاف طفيف بين الوافدين والمواطنين). وتصدر تحقيق الأرباح رأس القائمة باعتباره السبب الرئيسي في غالب الأحيان لاتصال الأشخاص من دولة إلى أخرى للعمل.

أفاد التقرير بتساوي مساعي الوافدين والمواطنين السعوديين لتأسيس الشركات خلال الأعوام الثلاثة القادمة (الشكل 19)، إلا أن نسبة الوافدين كانت نصف نسبة السعوديين من حيث العمل بصفة رائد أعمال في الوقت الحالي. وحافظت معدلات ريادة الأعمال بين المواطنين السعوديين في عام 2022 على استقرارها مقارنةً مع عام 2021. غير أن هذه المعدلات تراجعت بواقع الثلث بين الوافدين.

وعزى هذا التراجع إلى حقيقة أن معظم الوافدين يتواجدون في السعودية بموجب إقامات عمل، حيث يشغلون وظائف بروابط مجزية ومعرفية من الضرائب إلى جانب مجموعة من الزايا الأخرى، لذلك لا يشعرون بأي دافع للاستغناء عن أمنهم الوظيفي والمأهولة بالتجهيز نحو دولة أجنبية أخرى. ورغم السماح للوافدين بافتتاح شركاتهم الخاصة في المملكة، إلا أنه يتوجب عليهم استيفاء العديد من المتطلبات لاستصدار التراخيص اللازمة،

المشاركة في مراحل النشاط التجاري بين المواطنين والوافدين في السعودية في عام 2022

الشكل 19



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2020 و2022

سجل ملكية الشركات القائمة ارتفاعاً بأكثر من الضعف بين الوافدين في عام 2022 بالمقارنة مع عام 2021، ولكنه ما زال نصف العدل المسجل بين المواطنين السعوديين والذي ازداد بنسبة 75% (الشكل 19). وطرح هذه الزيادة تساؤلات عدّة حول وصول الوافدين إلى الموارد والدعم مثل المواطنين، وفي حال وصولهم إليها يمكن السؤال في إمكانية ظهور فروقات في معدلات ملكية الشركات الناشئة والقائمة، إلى جانب التداعيات الناجمة عنها على الاقتصاد السعودي.



تشهد السعودية في الوقت الراهن مجموعة من عمليات الإصلاح الاجتماعية والاقتصادية لتعزيز اقتصادها بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، حيث توفر هذه العمليات فرصاً تجارية غير مسبوقة على امتداد المملكة، بما في ذلك السماح للوافدين بتملك الشركات بنسبة 100%. وقبل إعلان صاحب السمو الملكي للملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود عن إطلاق رؤية المملكة 2030، أبدى العديد من الأجانب سعيهم لتأسيس شركاتهم على أراضي السعودية، إلا أن ذلك لم يكن مسموحاً من قبل. ويتيح لهم القانون السعودي رسميًا تأسيس شركاتهم في المملكة بدون وجود شريك محلي (وطني)، ومن المتوقع أن تساهم هذه الخطوة في استقطاب العديد من رواد الأعمال والمستثمرين رفيعي المستوى إلى مختلف القطاعات، وذلك لاغتنام الفرص الجديدة على نطاق واسع وتعزيز اقتصاد مجموعة العشرين.

### المواقف المجتمعية والاتنماءات والتصورات الذاتية

### 6.1

أظهر الاستبيان أن الوافدين لا تربطهم صلة قوية برواد الأعمال مقارنةً بالمواطنين السعوديين (85%) مقابل (89%)، إلى جانب عدم إعلانهم امتلاك إمكانات ريادية مقارنةً بالسعوديين (83% مقابل 90%). وتعكس هذه النتائج وجود أقل عدد من الاتنماءات ومستويات منخفضة من الثقة في العمل ضمن الأسواق غير المألوفة.

تناول الفصل الثاني للواقف الاجتماعية لدى البالغين في السعودية، حيث لم يظهر أي اختلاف في هذه المواقف بين الوافدين والمواطنين السعوديين، سواءً فيما يخص اعتبار ريادة الأعمال خياراً مهنياً فعالاً، أو تميز رواد الأعمال بمكانة رفيعة المستوى وحصولهم على اهتمام إيجابي من وسائل الإعلام، أو مدى سهولة تأسيس شركة في السعودية. وتحسّد هذه النتائج احتمالية استفادة المملكة من إقبال الوافدين القوي على ريادة الأعمال وتتنوع الآراء والعلاقات الدولية التي ترى المجتمع السعودي.

## الفصل السابع: مقارنة الاقتصادات عالية الدخل



## الشكل 20

الموافق المجتمعية تجاه ريادة الأعمال في 29 من الاقتصادات عالية الدخل لعام 2022



**المصدر:** تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022

يستخدم المرصد العالمي لريادة الأعمال تصنيف المنتدى الاقتصادي العالمي لفرز الاقتصادات المشاركة حسب مستوى الدخل. ولأغراض التقارير العالمية والوطنية التي يصدرها المرصد، يُشار إلى الاقتصادات التي يصنفها المنتدى الاقتصادي العالمي على أنها منخفضة أو متوسطة إلى منخفضة الدخل بأنها «فئة الاقتصادات منخفضة الدخل». كما يُشار إلى الاقتصادات التي يصنفها المنتدى بأنها عالية إلى متوسطة الدخل بمصطلح «فئة الاقتصادات متوسطة الدخل»؛ بينما تدرج الاقتصادات التي يصنفها بأنها عالية الدخل في الفئة الأضخم من الاقتصادات المشاركة في استبيان المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022. وتمثل هذه الاقتصادات الفئة التي يتجاوز فيها نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي 40 ألف دولار أمريكي.

المواقف المجتمعية

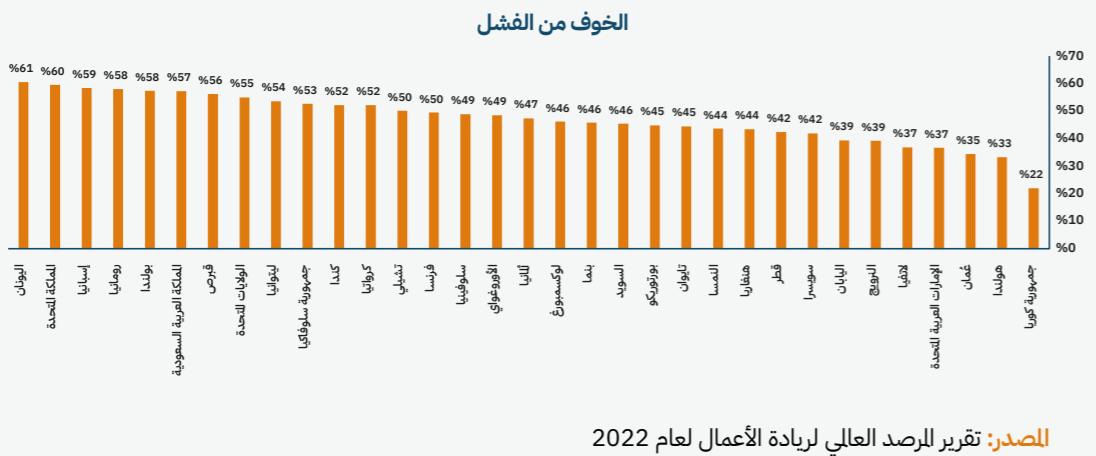
وفي ضوء هذه التصنيفات، يبدو أن المجتمع السعودي قد أدرك أهمية رسالة الحكومة التي أوضحت ضرورة تنويع الاقتصاد السعودي من خلال تعزيز الجهود الريادية. وقد تمثل هذه النتائج ثمرة العديد من المبادرات التي أطلقتها الحكومة السعودية في الأعوام الماضية لتحسين بيئة النشاط الريادي.

تتصدر السعودية قائمة الاقتصادات عالية الدخل للعام الثاني على التوالي بفضل المستوى العالمي للمواقف الاجتماعية فيها (الشكل 20) في جميع الفئات الأربع. وتشمل هذه الفئات تأكيد المجتمع على دور ربادة الأعمال بوصفها خياراً مهنياً فعالةً، أو حصول رواد الأعمال على مكانة اجتماعية مرموقة، أو تقديرهم اهتماماً إيجابياً من وسائل الإعلام، أو اعتقادهم بمسؤولية تأسيس الأعمال والشركات.

## 7.2

### الانتماءات والتصورات

الشكل 21 تتمة



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022

سجلت السعودية في عام 2022 أعلى نسبة بالغين ممن لهم صلة برواد الأعمال (الشكل 21)، حيث يمكن لرواد الأعمال كسب رؤى وأفكار وإرشادات من هذه الانتماءات (العلاقات) وتوظيفهم في عمليات شركاتهم الناشئة بصفة مستثمرين أو أعضاء في مجلس الإدارة أو موظفين أو مؤسسين مشاركين.

كما تصدرت المملكة قائمة التصورات الذاتية فيما يتعلق بتحديد الفرص التجارية وامتلاك الإمكانيات الريادية (الشكل 21)، ما يعكس مستوى الثقة والإدراك العالي للفرص في المجتمع السعودي. ومن ناحية أخرى، يزدَّر شعور الخوف من الإخفاق بين الباحثين عن الفرص في المملكة، غير أن هذه النسبة تتساوى مع تلك المسجلة في الدول الأوروبية والولايات المتحدة.

الانتماءات والتصورات الذاتية حول ريادة الأعمال في 29 من الاقتصادات عالية الدخل لعام 2022

الشكل 21

يستفيد بصورة كبيرة عند إقبال مجموعة من الأشخاص لتأسيس شركاتهم في المملكة ومواجهة مخاطر الإخفاق المحتمم، وهو ما يفسر العدلات العالية لريادة الأعمال في السعودية على هذا المؤشر.

من الضروري أيضًا التطرق لسؤال الاستدامة في الشركات من خلال دراسة العوامل التي تحفز رواد الأعمال وتمكنهم من مواصلة مشاريعهم، بما في ذلك الأساليب الشجاعة لرواد الأعمال والتي تساهم في تذليل العقبات بأمامهم خلال مسيرتهم الريادية. وقد تسفر المبالغة في التركيز على الشركات الاستهلاكية عن مشاكل عديدة لأن مثل هذه القطاعات تتسم بانخفاض هوماشن الربح وزيادة التنافسية. وبالتالي، يشير انعدام التنافسية إلى ضعف الابتكار أو قلة التركيز على الأسواق المحلية.

كشف التقرير عن المستوى العالمي للأهداف الريادية في السعودية، مع وجود ثلاثة دول لاتينية فقط (بيارن وتشيلى والأرجنتين) وثلاث دول شرق أوسطية (دولة الإمارات وسلطنة عُمان وقطر) ذات مستويات أعلى (الشكل 22). ويتضح أيضًا أن بعض الدول التي اتسمت بأهداف رياضية أكبر شهدت أدنى معدلات رياادة الأعمال، وربما يكون هذا الانخفاض مؤقتًا بما يشير بارتفاع معدلات رياادة الأعمال في المستقبل.

بالمقارنة مع الاقتصادات الأخرى عالية الدخل، حيث السعودية بأدنى مستويات الأهداف الريادية في عام 2021، حيث سجلت نسبة 23% بعدها كانت 33% في عام 2020. وارتفعت هذه النسبة بواقع 57% في عام 2022 بالمقارنة مع العام الذي سبقه (الشكل 22)، وهو ما يوضح تغير آفاق المملكة في مجال رياادة الأعمال.

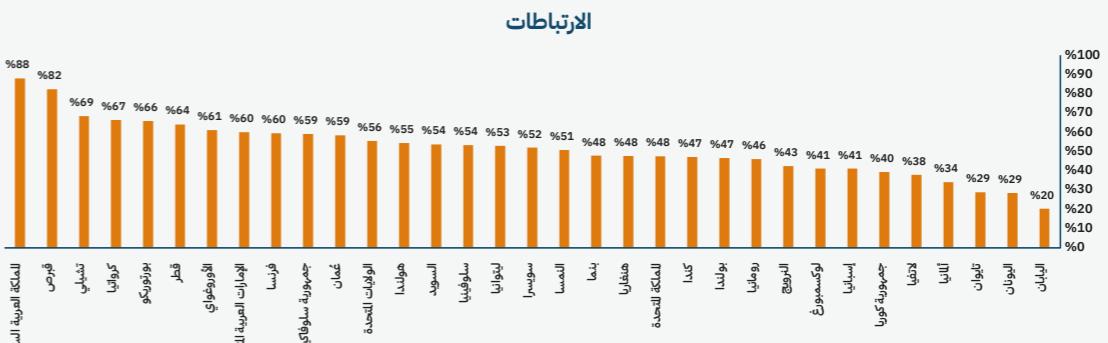
ويكشف هذا التوجه نجاح المبادرات والسياسات الحكومية في الحد من تداعيات جائحة كوفيد-19 على قطاع الأعمال، كما يعكس دوره مستوى الرؤية العالمي لقطاع رياادة الأعمال في مواجهة الظروف العصيبة خلال الأزمة الصحية العالمية. وسجلت معدلات رياادة الأعمال مستويات عالية بشكل ملحوظ ووفق منحني تصاعدي في المملكة، وذلك بالتساوي مع الولايات المتحدة (الشكل 22).

رصد التقرير ارتفاعًا ملحوظًا في نشاط ملكية الشركات القائمة في عام 2022 بالمملكة (الشكل 22)، حيث اقتربت السعودية من تصدر قائمة الفتنة عالية الدخل بعد أن كان تصنفيها في السابق منخفضًا بين الاقتصادات عالية الدخل على هذا القياس.

تصنف السعودية في منتصف قائمة الاقتصادات عالية الدخل وفق معدلات إغلاق الشركات، أي بنسبة قريبة من المتوسط الإجمالي (الشكل 22). ولا شك أن الاقتصاد السعودي

## 7.3

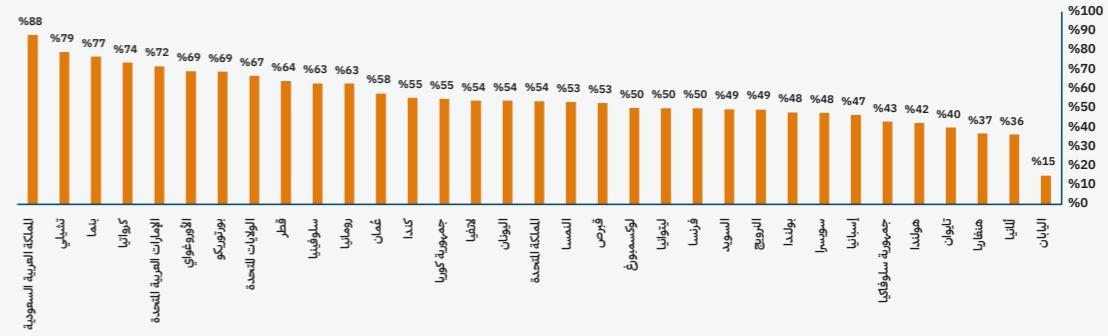
### مراحل رياادة الأعمال



### إدراك الفرص



### إدراك الإمكانيات



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022



7.4

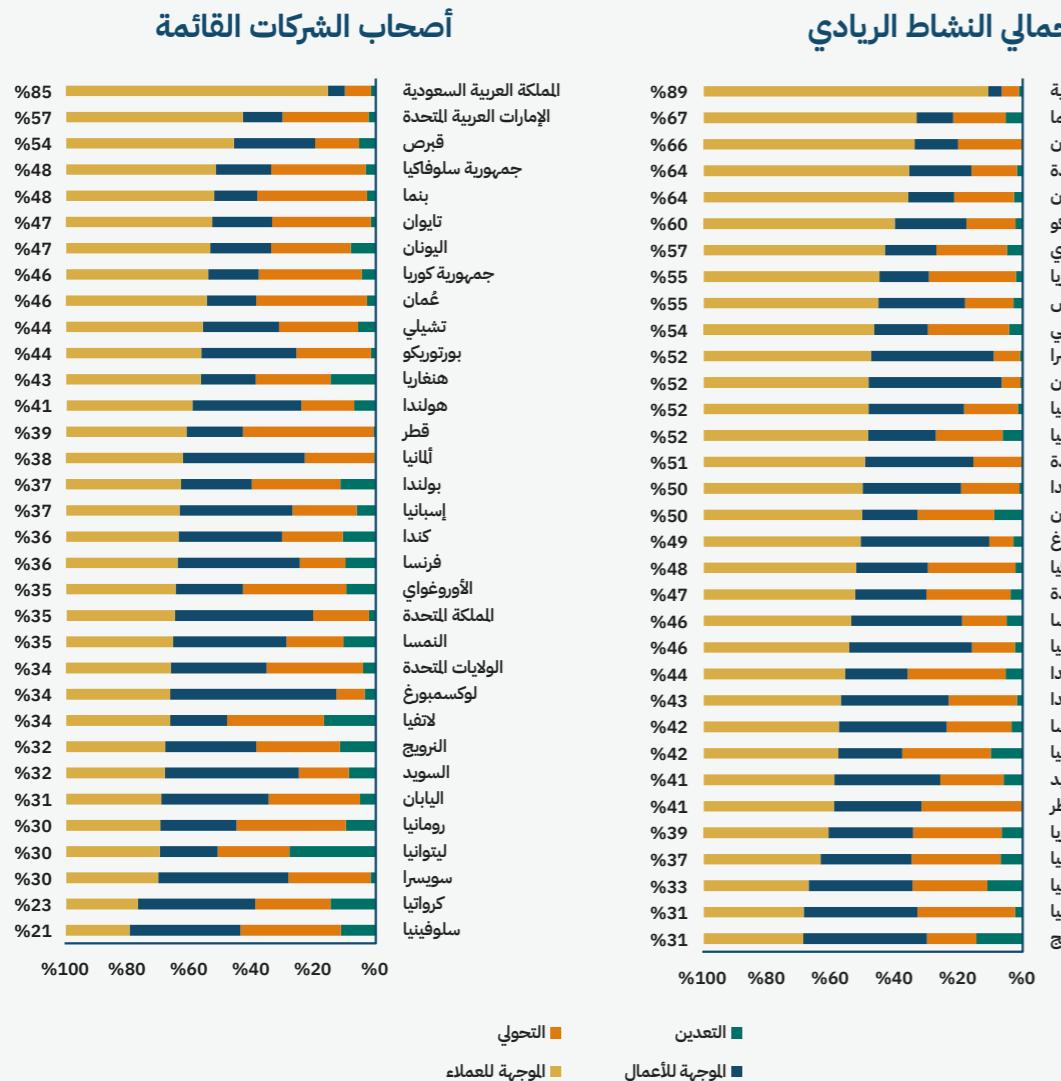
التوزع بين القطاعات

تؤكد رؤية المملكة 2030 على أهمية التنوع وتعزيز النشاط والأفكار الريادية في مختلف المجالات، حيث قد يستدعي الوضع الراهن السياسيين لإجراء دراسات واتخاذ إجراءات فعالة في هذا الصدد.

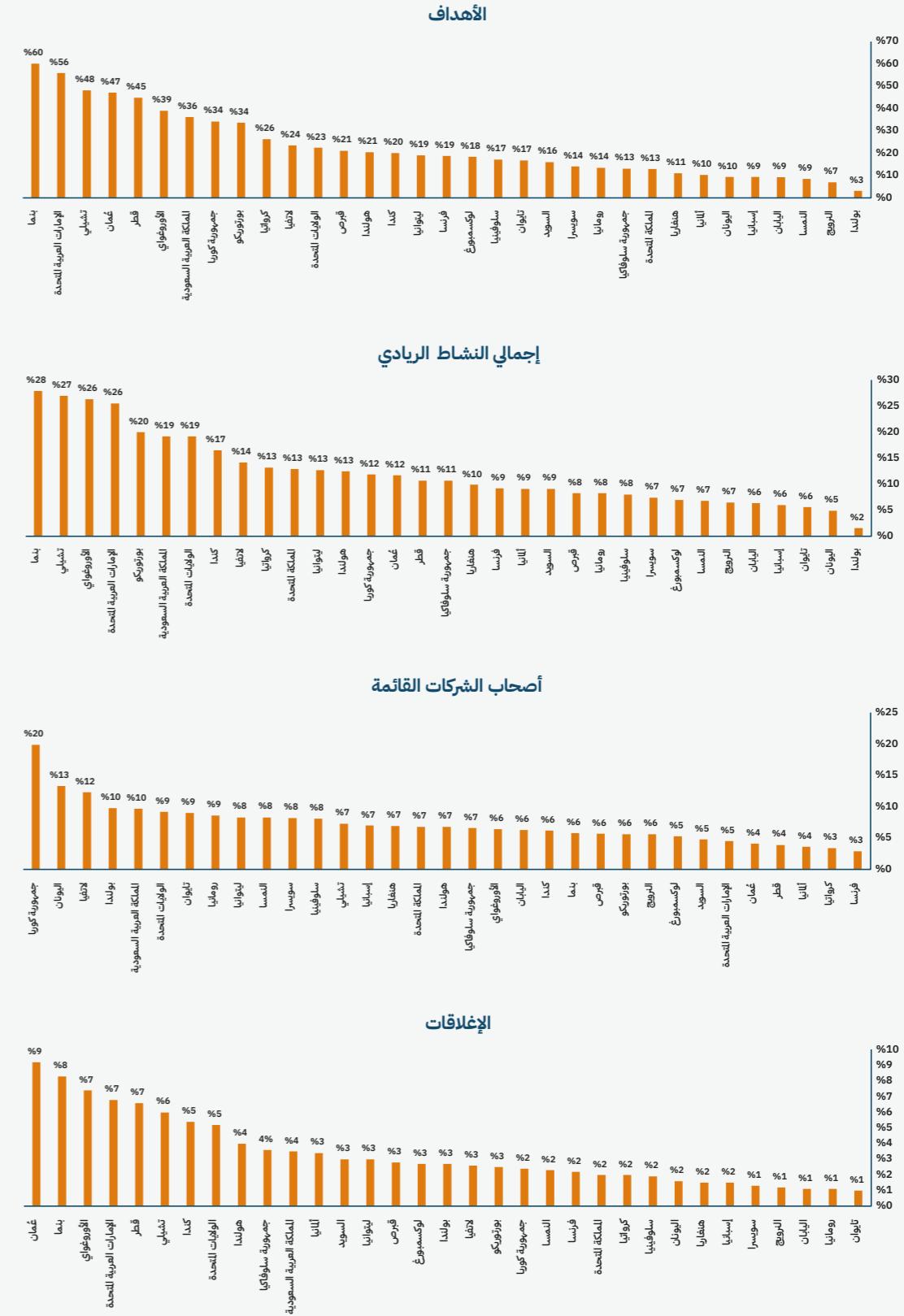
شهد عام 2022 هيمنة القطاع الاستهلاكي في السعودية بصورة أكبر من العام الذي سبقه، ولا سيما بالمقارنة مع الاقتصادات الأخرى عاليه الدخل. وسجلت المملكة أعلى نسبة من رواد الأعمال ومالك الشركات القائمة من يعملون في هذا القطاع (الشكل 23)، حيث حققت نسبة رواد الأعمال في القطاع ارتفاعاً بواقع الثلث في بناها، صاحبة المركز الثاني في التصنيف. كما ارتفعت نسبة مالكي الشركات القائمة في هذا القطاع في المملكة بواقع 48% مقارنةً بدولة الإمارات التي حلّت في المركز الثاني (الشكل 23).

توزيع ريادة الأعمال وملكية الشركات القائمة على القطاعات في الاقتصادات عالية الدخل لعام 2022

الشكل 23



**المصدر:** تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022



المصدر: تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022

## 7.5

### قطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة

يستحوذ القطاع الاستهلاكي على معظم النشاط الريادي في السعودية، ولكن عدد صغير نسبياً من رواد الأعمال في المملكة يশرون حالياً بتأسيس شركاتهم في قطاع التكنولوجيا. وفي عام 2022، عمد 1.7% فقط من رواد الأعمال 1.8% من مالكي الشركات القائمة بتأسيس شركاتهم أو مزاولة العمل في قطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة (الشكل 24). وتشهد المملكة حالياً، في إطار أهدافها الطموحة خلال الأعوام العشرة القادمة وما بعدها، ضرورة وضع خطط فعالة لمعالجة هذا التراجع ومواصلة مستويات ريادة الأعمال في قطاع التكنولوجيا بصورة أكبر مع المستويات المسجلة في القطاعات الأخرى عالية الدخل.



## 7.6

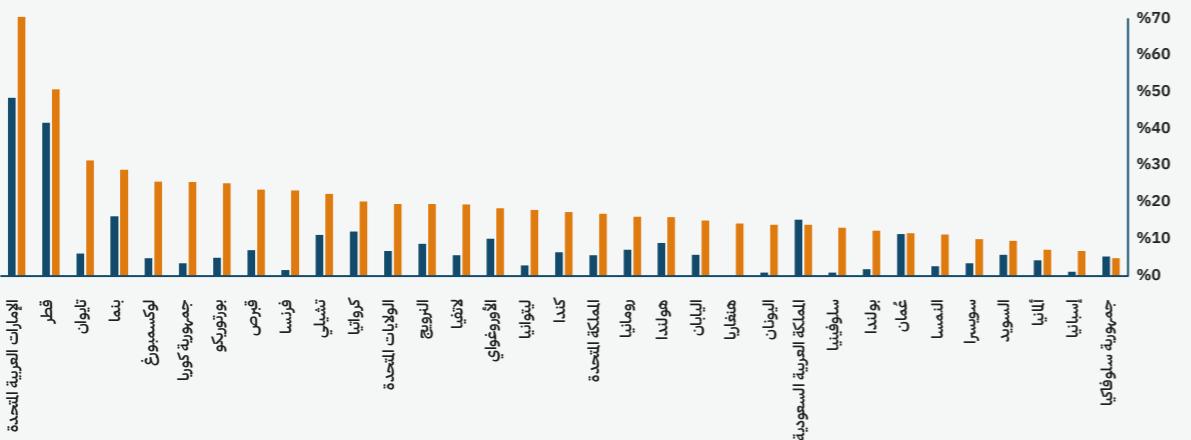
### التوقعات حول توفير فرص العمل

وتشير هذه النتائج إلى وجود فرصة مواتية للاستثمار في شركات أكثر تنوعاً وتوزيناً على النمو، ولكن مالكي الشركات القائمة في السعودية أبدوا مستوى توقعات أعلى حول النمو (15%)، ما يتجاوز المتوسط المسجل في الاقتصادات عالية النمو بنسبة 8% (الشكل 25).

قد يعزى عدم انتشار التوقعات العالمية بخصوص فرص العمل بين عدد أكبر من الأشخاص في المملكة لميئنة القطاع الاستهلاكي والمشاركة الضعيفة لقطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة. ويزو هذا التوجه بشكل خاص بين رواد الأعمال الذين يتوقعون 14% منهم توقيراً ما لا يقل عن 10 فرص عمل جديدة وزيادة مستويات التوظيف بنسبة 50% أو أكثر خلال الأعوام الخمسة القادمة. وأظهرت معظم هذه الاقتصادات توقعات متوسطة حول فرص العمل، رغم أن النتائج المسجلة في دول الخليج العربي (دولة الإمارات وقطر) شهدت مستويات مرتفعة في عامي 2022 و2021.

المشاركة في قطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة بين رواد الأعمال ومالي الشركات القائمة في الاقتصادات عالية الدخل لعام 2022  
الشكل 24

الشكل 25

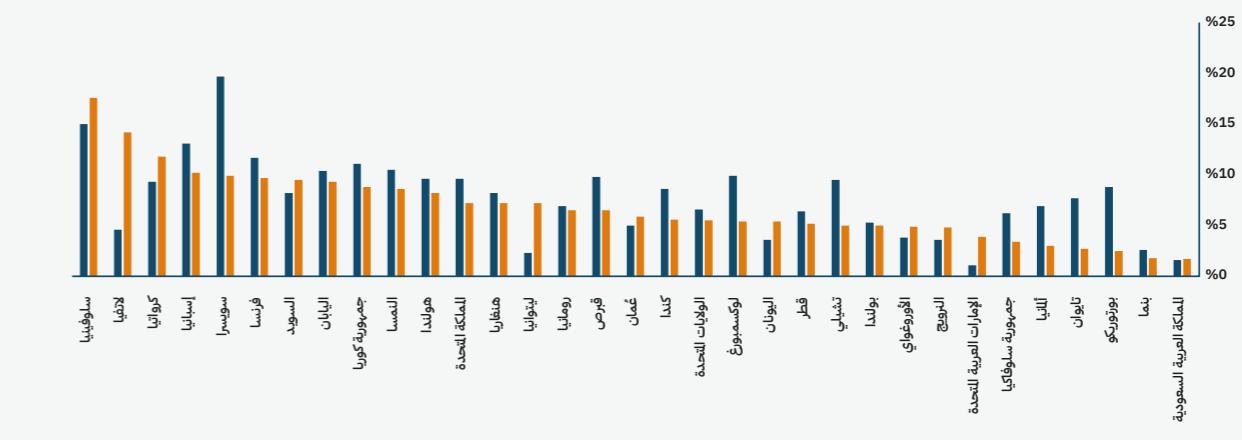


المصدر: تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022 جمالي النشاط الريادي ■ أصحاب الشركات القائمة

المشاركة في قطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة بين رواد الأعمال ومالي الشركات القائمة في الاقتصادات عالية الدخل لعام 2022

الشكل 25

الشكل 24



المصدر: تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022 إجمالي النشاط الريادي ■ أصحاب الشركات القائمة

## 7.7

### نطاق السوق

وسلوفينيا ودولة الإمارات (الشكل 26). وتشمل العوامل الأخرى تسهيل العمليات التجارية وتعزيز التعاون بين الاقتصادات وتبسيط إجراءات السفر ومدى سهولة استكشاف بيئة العمل والتشاركة الثقافية واللغوية.

غالباً ما ينحصر عمل الشركات الاستهلاكية ضمن المملكة، حيث يعكس سبب انخفاض نسبة رواد الأعمال الدوليين ومالكي الشركات القائمة، والذي يعد ناتجاً أيضاً عن تدني نسبة رواد الأعمال الذين يتنافسون في قطاع التكنولوجيا. كما تؤثر عوامل أخرى على وصول الاقتصاد إلى النطاق العالمي، بما في ذلك حجم السوق ومدى التنوع فيه. وتتجلى هذه العوامل في الاقتصادات الصغيرة التي تتمتع بأعلى مستويات الوصول العالمية، مثل لوكسمبورج

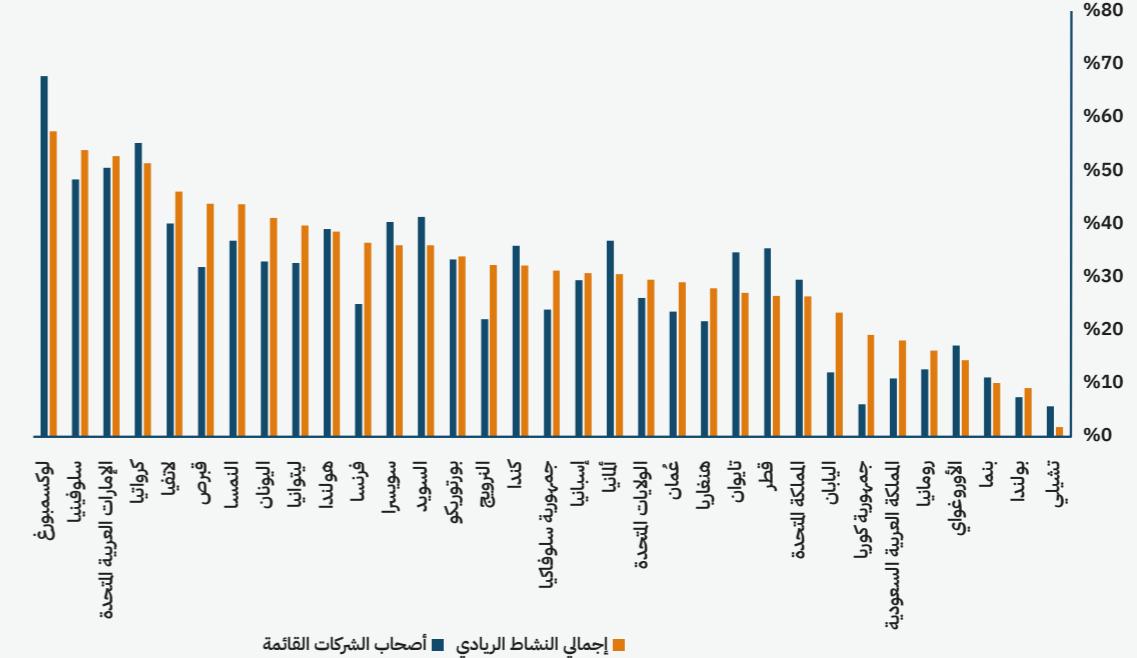
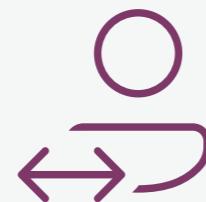


وينحصر الابتكار التكنولوجي في المملكة بفئة الشركات الكبرى فقط، حيث تحتاج المملكة إلى توفير الظروف الملائمة لتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من العمل في قطاع التكنولوجيا المتوسطة والفائقة، كما تستلزم هذه المساعي تكاتف القطاعين العام والخاص، إلى جانب الجهود الاستثنائية التي تبذلها الحكومة السعودية لتعزيز منظومة ريادة الأعمال وتسهيل القوانين ذات الصلة وزيادة توافر الدعم المالي.

## الفصل الثامن: المستثمرون غير الرسميين



يُشار إلى أفراد العائلة للقريبين، والأقارب البعيدين، والعارف، والجيران، وزملاء العمل، والأفراد غير المعروفين من يعتزمون الاستثمار في شركة ما بمصطلح «المستثمرين غير الرسميين»؛ وليسوا بالضرورة خبراء أو مستثمرين معتمدين. ويتوقف نجاح البادرات الريادية وتوسعها على هذا المصدر المخصص للتمويل، والذي يراه العديد من رواد الأعمال، ولا سيما في مرحلة التأسيس، خيارهم الوحيد. ويسجل تواجد الأفراد في هذا النوع من الاستثمار نسبة عاليةً نوعاً ما في العديد من الدول بما في السعودية.



المصدر: تقرير الرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022

تتجلى ضرورة التنويع بشكل أكبر عند مقارنة نتائج الرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022، حول إمكانات السوق السعودية، بنتائج الدول الأخرى عالية الدخل. وتوضح التصنيفات (الشكل 26) أن تفوق ريادة الأعمال في القطاع الاستهلاكي فرض قيوداً على نطاق ضيق، على النشاط الريادي في السوق على الصعيدين الإقليمي والمحلّي، مع وجود نسبة قليلة من النشاط الريادي على النطاق العالمي.



## 8.1

### معدلات الاستثمار غير الرسمي

الشكل 28

متوسط مستويات الاستثمار لنشاط الاستثمار غير الرسمي في السعودية بين عامي 2016 و2022



المصدر: تقرير الرصد العالي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2016 و2022

يُعد الاستثمار غير الرسمي من أقدم طرق التمويل بالنسبة لرواد الأعمال الراغبين في تأسيس شركاتهم. ويمكن التتحقق من هذه النقطة بمنتهى المسؤولية في السعودية، حيث قضى الرصد العالمي لريادة الأعمال سبعة أعوام حق الان في دراسات الرصد، ووُجد أنه من الممكن حساب العلاقة المباشرة بين معدل الاستثمار غير الرسمي ومعدل النشاط الريادي خلال هذه الفترة. وتشير النتيجة (0.62) إلى أن الدعم اللالي الذي يقدمه المستثمرون غير الرسميين يقتربن بصورة كبيرة وإيجابية مع معدل النشاط الريادي، والذي يؤثر بدوره على إمكانات هذا النشاط في المملكة.

وتكشف بيانات الرصد لعام 2022 محافظة نشاط الاستثمار غير الرسمي في السعودية على المستوى ذاته المسجل في عام 2021، حيث أظهر المؤشر انخفاضاً طفيفاً عن مستوى عام 2020 (الشكل 27). وبعكس ارتفاع نشاط الاستثمار غير الرسمي في عام 2020، الجهد الدؤوب الذي بذلها المستثمرون لواجهة الداعيات الاقتصادية الناجمة عن جائحة كوفيد-19. وساعدت هذه الرونة العالية المستثمرين على تثبيت معدل النشاط خلال تلك الفترة العصيبة.

الشكل 27

نشاط الاستثمار غير الرسمي في السعودية بين عامي 2016 و2022



المصدر: تقرير الرصد العالي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2016 و2022

## 8.2

### متوسط قيمة الاستثمارات

8.3

### المستثمرون والأطراف المستفيدة

مع استمرار هذا التوجه حق الان. وقد يكون أحد أسباب هذا التراجع هو حالة التردد الذي طفت على المستثمرين تجاه الاستثمار في الأفكار الريادية التي يقدمها الأشخاص الغرباء. ولا تشیر بيانات الرصد العالمي لريادة الأعمال إلى مساهمة القيد الذي فرضتها جائحة كوفيد-19 في هذا التراجع، وبالتالي تقليل الفرص لإجراء التحقيق الواجب قبل الاستثمار في المبادرات الريادية عالية الخطورة.

كشف أحد التحليلات للعلاقة بين المستثمر والجهة المستفيدة من التمويل بعض النتائج الهمامة (الشكل 29)، من بينها أهمية العلاقات ودورها الرئيسي في هذه الاستثمارات، حيث لم يقل أي من المشاركون في الاستبيان إنهم قدموا تمويلاً لشخص لا يعرفونه. كما توضح دراسة دقيقة للبيانات طوبلة الأمد أن تقديم التمويل غير الرسمي للأشخاص الغرباء تراجع بنسبة 68% تقريراً في عام 2017، حيث سجل انخفاضاً كبيراً بين عامي 2019 و2020 و2022.

سجل متوسط قيمة الاستثمارات ارتفاعاً كبيراً في عامي 2021 و2022، حيث شهد ارتفاعاً بأكثر من 75% العام الماضي ليصل إلى 26,339 ريالاً سعودياً (حوالى 7,000 دولار أمريكي)، وهو أعلى مستوى مسجل خلال الأعوام السبعة الماضية (الشكل 28). ويُجدر بالذكر أيضاً أن هذا المستوى لم يتغير بانخفاض معدل الاستثمار غير الرسمي بين عامي 2020 و2022.

# الفصل التاسع: مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال



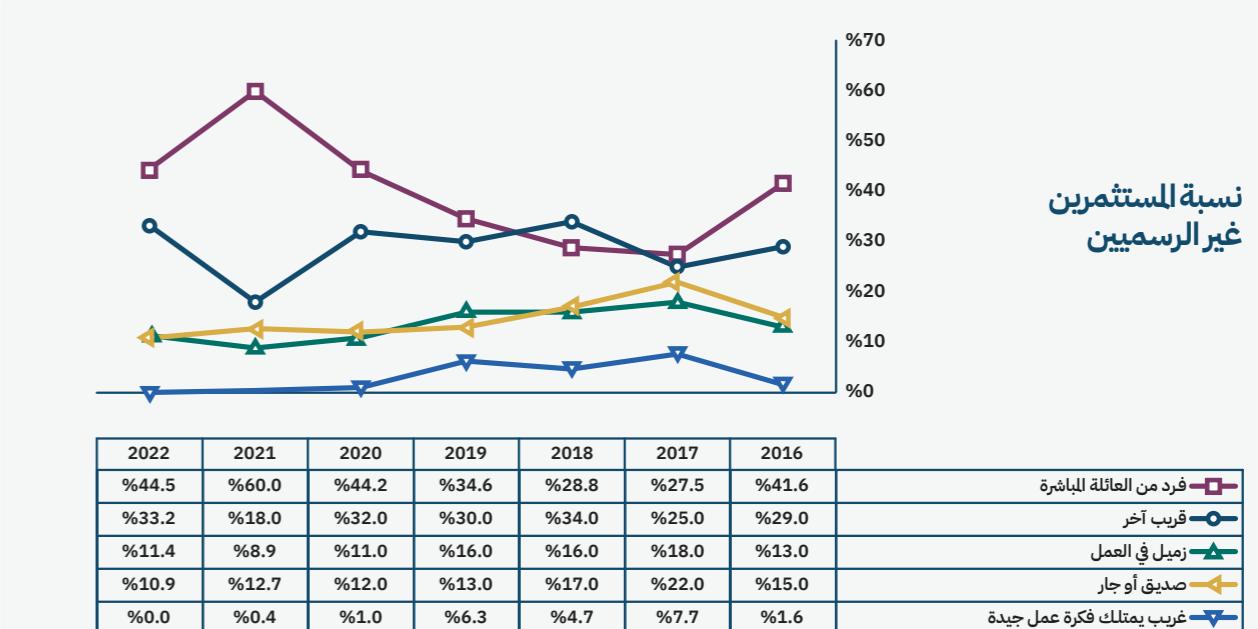
نتائج جميع الظروف الوطنية في عام 2022 (والتي تشمل 13 من الظروف حالياً) ارتفعت فوق متوسط الاقتصادات عالية الدخل، لتحول المملكة في المركز الثاني بين جميع تصنيفات الاقتصادات المشاركة. ويرغم أن إجمالي نتيجة مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال لعام 2022 في السعودية كان الأعلى على الإطلاق، لوحظت اختلافات سلبية في معدل بعض الظروف التي قد تقرن بتأثير جائحة كوفيد-19 على الاقتصاد.

يجري للرصد العالمي لريادة الأعمال تقييماً للظروف الوطنية الخاصة لريادة الأعمال في السعودية بين عينة تمثيلية وطنية من الخبراء. ويركز الاستبيان على الظروف البيئية التي يدرسها الرصد لتمثيل السياق الذي يعمل فيه رواد الأعمال. ومنذ استئناف الدراسة في السعودية عام 2016، تحسن متوسط تصنيفات الخبراء للبيئة الريادية بشكل كبير (الشكل 30). وفي عام 2016، كانت نتائج جميع الظروف الوطنية (11 من أصل 12 شملها التقرير آنذاك) أدنى من متوسط الاقتصادات عالية الدخل. ولكن

كشفت عمليات تقديم التمويل للأصدقاء أو الجيران أو زملاء العمل نتائج مماثلة نسبياً للعامين السابقين، حيث سبقها مستويات عالية من الاستثمار في هذه الفئات (الشكل 29)، ما يشير إلى عزوف المستثمرين عن الاستثمار مع المعارض غير الأقرباء لهم. وربما أسفرت حالة انعدام اليقين الاقتصادية (الناجمة عن جائحة كوفيد-19) عن خفض احتمالية صمود المشاريع الريادية أو ازدهارها. وقد تكون هذه المشكلة إحدى أبرز أسباب تراجع مساعي المستثمرين للاستثمار في أفكار معارفهم.

العلاقة بين المستثمرين والمستفيدين من الاستثمارات في السعودية بين عامي 2016 و2022

الشكل 29



المصدر: تقرير للرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2016 و2022



ارتفاع مستوى الاستثمار في أفراد العائلة في عامي 2020 و2021 (الشكل 29)، إلا أن مستويات عام 2022 تراجعت إلى مستويات عام 2020. حيث قد تكون مكافأة للانتعاش في استثمارات عام 2020 مع الأقارب الآخرين. و يأتي هذا الانتعاش مدفوعاً بمساعي المستثمرين غير الرسميين للاستثمار في رواد الأعمال غير المقربين منهم ومن يولونهم الثقة بفضل الروابط العائلية.

قد يسود التوجه بتراجع عدد الأشخاص الذين يستثمرون في رواد الأعمال، بينما يعمد الأشخاص الراغبين في الاستثمار بمبالغ أكبر إلى وضعها في شركات أقاربهم بصورة خاصة.

## مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال في السعودية

وفي عام 2022، حظى نقل أنشطة البحث والتطوير بأدنى درجات التصنيف في المملكة رغم حصوله على تصنيف قريب من متوسط نتيجة الاقتصادات عالية الدخل. وأدركَت الحكومة ضرورة هذه العملية في بيان أصدرته في شهر يناير 2023 على لسان معالي الدكتور خالد الفالح، وزير الاستثمار السعودي؛ حيث قال إن «السعودية تعتمد إطلاق استراتيجية جديدة للبحث والتطوير بالتزامن مع التطور المستمر للمملكة نحو تنويع الاقتصاد النفطي». وفي شهر يونيو 2022، أعلن صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، عن إطلاق سياسات من شأنه تعزيز تنافسية المملكة في قطاع البحث والتطوير والإبتكار.<sup>8</sup> وتعكس هذه التصريحات الالتزام الراسخ للحكومة السعودية بتحسين ظروف أنشطة البحث والتطوير في المملكة.

بالقارنة مع متوسط النتائج المسجلة للاقتصادات عالية الدخل الـ 28 المشاركة في استبيان المرصد العالمي لريادة الأعمال 2022، احتلت السعودية تصنيفًا أعلى لجميع الظروف (الشكل 29). وساهم التزام الحكومة السعودية الراسخ بتحقيق رؤية المملكة 2030 في إرساء منظومة قوية لريادة الأعمال في السعودية. ويمكن ملاحظة الفرق بين الدول في الدعم المقدم ومواكبة البرامج الحكومية للمتطلبات ذات الصلة، حيث تفوق تصنيف السعودية في هذا المجال بواقع مرة ونصف على متوسط نتيجة الاقتصادات عالية الدخل.

يشير نقل أنشطة البحث والتطوير إلى تحويل هذه الأنشطة من الجامعات ومراكز الأبحاث إلى قطاع الأعمال، بحيث يمكن للمهندسين والعلماء تسويق نتائج الأبحاث.

استقر التعليم الريادي في الدارس الابتدائية والإعدادية والجامعات والتدريب المهني في التصنيفات المتقدمة. ويتعين على صناع القرار في الأعوام القليلة التالية التركيز بصورة أكبر على تطبيق التعليم الريادي في المدارس ونقل أنشطة البحوث والتطوير.

كما تحسنت البيئة الريادية بطرق عدّة منذ عام 2016 بفضل الجهود الحثيثة للدولة في مجال السياسات والبرامج الحكومية ذات الصلة. كما حافظت على استقرارها بين عامي 2021 و2022 مع وجود اختلافات بسيطة نتيجة المساعي الرامية إلى مواجحة الآثار المباشرة للأزمة الصحية العالمية وغير ذلك من الصعوبات الأخرى، مثل الحرب في أوكرانيا وتداعياتها على الأسواق.

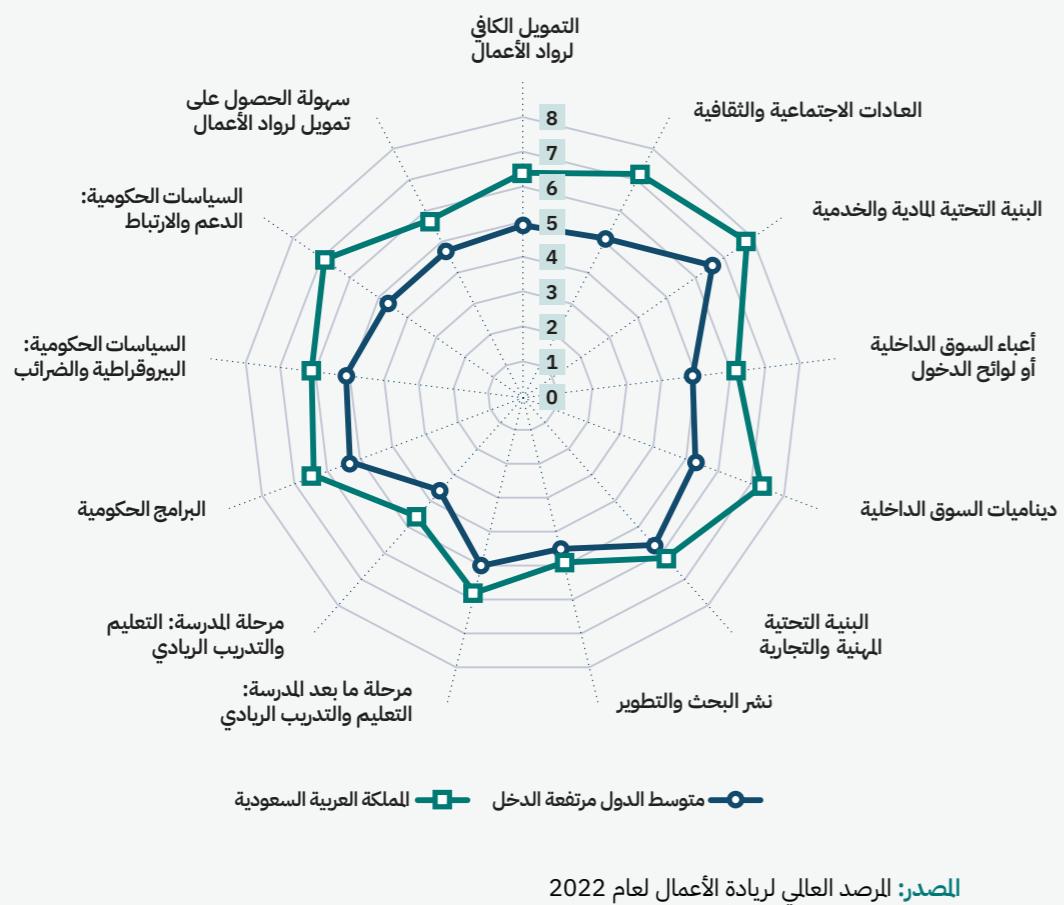
يوضح الشكل 30 تطور نتائج المتوسط الذي حددتها الخبراء السعوديون لكل من الظروف البيئية الـ 13 التي تم اختيارها من قبل المرصد العالمي لريادة الأعمال. وفي عام 2022، كان التصنيف الأعلى في المملكة من نصيب البنية التحتية المادية، في حين استحوذت متغيرات السوق الداخلية، التي تستعمل على السوق المفتوحة والحرجة، والعادات الثقافية والاجتماعية التي تشجع على قبول دعم ريادة الأعمال، على تصنيفات عالية أيضًا. ولاحظ التقرير التحسينات التدريجية في السياسات الحكومية فيما يتعلق بالدعم ومواكبة التغيرات والضرائب والبيروقراطية، إلى جانب البنية التحتية التجارية والبنية والتعليم والتدريب في مجال ريادة الأعمال خلال الدراسة المدرسية وما قبل المدرسية.

متوسط تصنيفات الخبراء للظروف الريادية الوطنية الـ 13 في السعودية و28 من الاقتصادات عالية الدخل لعام 2022

الشكل 31

متوسط تصنيفات الخبراء للظروف الريادية الوطنية الـ 13 في السعودية بين عامي 2016 و2022

الشكل 30



<sup>8</sup> صحيفة عرب نيوز، 24 نوفمبر 2022، «الوزير: السعودية تعتمد إطلاق استراتيجية جديدة للبحث والتطوير قريباً»، <https://www.arabnews.com/node/2205356/business-economy>

المصدر: تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بين عامي 2016 و2022



## مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال: لحة عامة حول ظروف ريادة الأعمال

الشكل 32

تصنيف مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال لـ 50 اقتصاداً ومتوسط المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022

### مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال 2022



المصدر: المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022

لا يكشف إجمالي متعدد النتيجة نقاط القوة التي قد تعزز التصنيف العام وتساهم في تغيير النتائج. وقد توضح الحالات ذات التصنيف الأقل الفرصة السانحة لتحسين الظروف العامة لريادة الأعمال.

يوضح الشكل 30 نتائج مؤشر السياق الوطني لريادة الأعمال لـ 50 اقتصاداً مشاركاً في استبيان المرصد العالمي لريادة الأعمال لعام 2022. واستحوذت السعودية على تصنيف إجمالي عالٍ، حيث تسبقها دولة الإمارات وتليها تايوان بفارق طفيف. ويجد التأكيد على ضرورة تفسير التصنيفات بمنتهى الحذر لأنها لا تشمل جميع الاقتصادات، وتتغير تصنيف المشمولة بصورة سنوية. وبالتالي، قد يتغير تصنيف الاقتصاد بناءً على الاختلافات بين الاقتصادات المشاركة بين عام وآخر.



وبدلت المملكة على مدار الأعوام القليلة الماضية جهوداً حثيثة لتحسين ظروف ريادة الأعمال، إلا أن النشاط الريادي مرهون بعوامل سريعة التغير، بدءاً من عدم الكفاية مروا بتحقيق الكفاية ووصولاً إلى الوفرة. ويعين على القطاعين العام والخاص التكافل معاً لتعزيز مستويات التنويع ضماناً لتحقيق الاستفادة الأمثل من التقديم الذي تم إجازته، وذلك عبر تطوير خطط مخصصة لتحسين التعليم ولا سيما في المرحلة المدرسية.

برغم أن النتائج تبيّن العديد من نقاط القوة في السعودية، إلا أن الخبراء حددوا خمسة مجالات قد تستفيد من زيادة التركيز والاهتمام وبالتالي تحسين بيئة ريادة الأعمال في المملكة، وهي تشمل السياسات الحكومية والبنية التحتية التجارية والتعليم والتدريب والعادات الثقافية والاجتماعية والدعم المالي.

فيما يتعلق بالجهود الحكومية لكافحة تداعيات جائحة كوفيد-19، أشاد الخبراء بالتدابير والسياسات الحكومية بشكل عام والبرامج المخصصة لمعالجة تداعيات جائحة كوفيد-19، إلى جانب دعم التحول الرقمي والحافظة على الوظائف وإعانت الأجرور وأجليل الالتزامات الضريبية، فضلاً عن إطالة مدة تسديد القروض والسلف الائتمانية والدعم المالي. كما أشار الخبراء إلى المجالات التي قد تأتي بنتائج عكسية على ريادة الأعمال والنشاط التجاري، مثل ارتفاع الضرائب والرسوم وخفض التعويضات المرضية وتأجيل توفير المساعدات الحكومية أو نقصها.

# الخاتمة

في معظم الدول خلال تقدمها، مما يرسخ قدرة المملكة عالياً على تحويل المستحبيل إلى واقع ملموس.

بما أن الجهد الريادي ليس بمتناول الجميع من الناحية المادية، يعمد العديد من الأشخاص إلى كسب دخلهم بالعمل في القطاعين العام أو الخاص. ويعتمد على الحكومة والمواطنين التعاون معًا للمحافظة على المستوى العالى للنشاط الريادي وتحقيق التوازن في الاقتصاد الكلى للمملكة، ما يحتم ضرورة تطوير التدابير الكفيلة بمعالجة ضعف التنويع في قطاعات الأعمال التي تركز على خدمة المستهلكين.

تشمل هذه الخطوات دراسة طرق بناء فرق متعددة التخصصات من رواد الأعمال، بحيث تكون قادرة على إطلاق شركات في القطاعين الاستخراجي والتحول والقطاعات التي تعتمد على الخبرات والمهارات. كما تنتهي على الساعي الذي من شأنها ضمان نمو الشركات في الواقع الأقل احتواءً للسكان خارج الدين الكبرى، حيث يوفر قطاع السياحة فيها وغيره من القطاعات إمكانات وفرص كبيرة، إضافةً إلى مواصلة توسيع نطاق الصادرات السعودية. ويمكن للحكومة السعودية وبقية أفراد المجتمع التركيز في الوقت الراهن على النقطتين الإيجابية في مجال ريادة الأعمال، لإتاحة تطوير ونمو المشاريع الريادية الأكثر ابتكاراً وتقديماً تقيياً في قطاعات متعددة بما يسهم في تعزيز الصادرات.

يتلزم المرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية بتأدية دوره في تحقيق هذه الأهداف، حيث يعتمد الفريق مواصلة تقديم عمليات الرصد السنوية وبصورة دقيقة لضمان مواكبة المملكة للتطورات المستمرة وتذليل العقبات الحتمية. ومن أبرز الإجراءات التي يمكن تطبيقها هو منع تراجع النشاط الريادي الذي يحدث في معظم الدول الصناعية، فضلاً عن ضمان استمرار مساهمة عوامل الجودة التي تسهم في الاقتصاد بتحقيق أشواط هامة في المملكة، حيث تشمل العوامل كلّاً من التوظيف والتنافسية العالمية والإبتكار والتنوع.



القائمة واصل نموه رغم الأزمة الصحية العالمية، حيث وصل إجمالي معدل نشاط ريادة الأعمال إلى أقصى قيمة له في عام 2021 وحافظ على استقراره في عام 2022.

كما سجل تقرير المرصد تقدماً ملحوظاً نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 في مجال مساواة نشاط الرجال، وحقق الملكة إنجازاً استثنائياً مع وجود 20% من السكان البالغين في الدول النامية وعالية النمو من يرغبون في إقامة أنشطة ريادية في السعودية. وتكشف بيانات المرصد أن نشاط النساء في هذا المجال مساوٍ لنشاط الرجال، إلى جانب استمرار ارتفاع معدل ريادة الأعمال بين الوافدين. وبالتالي، توجد بعض الفروقات في مؤشرات ريادة الأعمال بناءً على النوع الاجتماعي أو الدولة الأم، وهو ما يشكل إنجازاً إضافياً تحقق خلال زمن قياسي.

في حال استقرار مستوى النشاط الريادي في المملكة، يتغير على صناع السياسات والمواطنين وضع خطة للمرحلة الجديدة من ريادة الأعمال، وذلك من خلال تحسين هذه الإنجازات بدلاً عن السماح بتراجع النشاط (كما يحدث



قضى الفريق الوطني للمرصد العالمي لريادة الأعمال سبع سنوات في جمع البيانات وتحليلها في السعودية، حيث وجد الفريق أن المملكة وصلت إلى الحد الأقصى من إجمالي معدل النشاط الريادي، علمًاً أن النمو في المستقبل أو التراجع يتوقف على الظروف البيئية والسوق العالمي. وعند استئناف مشروع المرصد في عام 2016، سجل معدل النشاط الريادي في المملكة نسبة 11.4%， في حين حقق معدل الشركات القائمة نسبة 2.3%.



بحلول عام 2019، وصل إجمالي معدل نشاط ريادة الأعمال إلى نسبة 14%， بينما وصل معدل الشركات القائمة إلى 5.4% في الوقت نفسه. وحظيت النساء بالتشجيع الكافي لإطلاق المشاريع الريادية، إلى جانب تسهيل مشاركة الوافدين في المجال الريادي. وشهد عام 2020 تراجع عدد الأشخاص الراغبين بتأسيس شركاتهم الخاصة إلى نسبة 23٪ جراء جائحة كوفيد-19، وهو أدنى مستوى سجلته استبيانات المرصد العالمي لريادة الأعمال على مدار سبع سنوات في السعودية. ولكن عدد رواد الأعمال والشركات

تشير البيانات إلى ضرورة تنمية منظومة ريادة الأعمال ودعم مشاريع جديدة لواجهة حالة التقلب التجاري العالمي والباحثة عن العدل المنخفض للشركات القائمة. وتركز رؤية المملكة 2030 على إجراء عمليات إصلاح اقتصادية واجتماعية، حيث أكدت نتائج دراسة المرصد وتصنيفه على ضرورة تحسين الإطار التنظيمي في المملكة لدعم مالكي الشركات الحاليين والمحتملين. وينعد النشاط الريادي مرهوناً بالساعي الجاد لمعالجة هذه المشكلات، حيث نجحت الحكومة في تداركها بناءً على التوصيات المقدمة.

# الملحق: التفاصيل التقنية



المرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية 2022، ورقة العمل الميداني لاستبيان السكان البالغين واستبيان الخبراء الوطنيين

الجدول 1

معلومات استبيان السكان البالغين		خصائص عينات استبيان السكان البالغين
البالغون (بين 18-64 عاماً) المقيمين في السعودية		السكان المستهدفون
32.64 مليون نسمة		حجم السكان المستهدفين (بين 18-64 عاماً)
4,031 شخص		حجم العينة
شراوح متعددة وكل شريحة وفق معدل متماثل		تصميم العينة
عشواوية		نوع العينة
%95		مستوى الثقة
%1.54 ±		خطأ العينة
احتمالية النجاح = احتمالية الفشل = 0.5		الحد الأقصى للتفاوت
بين مايو ويوليو 2022		فترة أخذ العينة
مقابلات هاتفية بواسطة الهاتف المحمول والأرضي		طريقة المقابلة
الاتصال العشوائي من القائمة		طريقة أخذ العينة
شركة فيلد إنتراكتيف إم آر <a href="https://fieldinteractive-mr.com">https://fieldinteractive-mr.com</a>		تولي إجراء العمل الميداني
شركة فيلد إنتراكتيف إم آر <a href="https://fieldinteractive-mr.com">https://fieldinteractive-mr.com</a>		تسجيل البيانات إنشاء قاعدة بيانات الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية
شركة إنسيتويتو أوبينوميتري <a href="http://es.opinometre.com">http://es.opinometre.com</a>		الرصد وضبط الجودة والتحقق النهائي

معلومات استبيان الخبراء الوطنيين		خصائص عينات استبيان الخبراء الوطنيين
الخبراء في تسعة ظروف تتعلق بريادة الأعمال		السكان المستهدفون
47 خبيراً		العينة
عينة انتقائية		نوع العينة
بين أبريل ويوليو 2022		فترة أخذ العينة
على الإنترنت		طريقة المقابلة
الفريق الوظيفي للمرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية		تولي إجراء العمل الميداني
الفريق الوظيفي للمرصد العالمي لريادة الأعمال في السعودية		تسجيل البيانات إنشاء قاعدة بيانات الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية



Global  
Entrepreneurship  
Monitor



حقوق الطبع والنشر © لعام 2023 محفوظة لمركز بابسون العالمي  
لريادة الأعمال في كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال.

[www.gemconsortium.org](http://www.gemconsortium.org)

المملكة العربية السعودية  
تقرير المرصد العالمي لريادة الأعمال

2023-2022