

Nombre  
Dirección  
Teléfono  
Fecha de nacimiento  
Email

**David González Pérez**  
**C/ Getafe 17 - 1º A – Pinto (Madrid)**  
**662344505 – 610241128**  
**26 julio 1991**  
**David.gonzalez.smr@gmail.com**



## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- **Técnico en Sistemas Microinformáticos y Redes.**  
Colegio Valle del Miro. Valdemoro (Madrid)  
2012-2014.
- Título de Graduado en E.S.O.  
E. A. Mariano José de Larra. Pinto (Madrid)  
2009-2011

## **CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS**

- Certificación Ericsson sobre RBS6000.
- Experiencia en manejo de BMC REMEDY IT.
- Experiencia en manejo de SISTEMAS WINDOWS/LINUX
- Experiencia en manejo de PAQUETE MICROSOFT OFFICE.
- Experiencia en manejo de Redes de acceso móvil 2G/3G/4G.
- Experiencia en soporte a Técnicos On site y gestión remota de nodos.
- Experiencia en manejo de Click Software R8 WFM.
- Experiencia en manejo de Gaom, Eagora e IGRI

## **EXPERIENCIA LABORAL**

- Técnico de soporte FTTH / XDSL/ VOIP – Oesia Networks  
Continuidad del proyecto realizado en Ibermatica S,A  
Responsable de grupo Wholesale Tac Mayorista , reparto de incidencias, soporte a técnicos de campo, responsable escalados N1 al proveedor de infraestructuras y clientes, gestión de correo wholesale tac dsl, cumplimiento de SLA sobre las averías. Gestión de equipos Huawei a través de la herramienta iManager U2000. Conocimientos sobre ADSL,ULL,SHDSL, VDSL, HPSA, GIROS, JIRA, REMEDY,BTV, DPM,CRM,FTTH,SEDRA,SGO.  
(23/11/2016 – 24-10-2017)
- Técnico de soporte FTTH / XDSL/ VOIP – Ibermatica S.A  
Gestión de incidencias fthh, adsl, vdsl, shdsl a través de Remedy, Jira, SGO, para distintos clientes para servicios directos e indirectos(Masmovil, BT, Ogic, Vanco IST, At&t etc..) Gestión de equipos Huawei a través de la herramienta iManager U2000, soporte telefónico a técnicos en campo a través de Avaya Call center, Uso de herramientas Jazztel ( CRM, Administracion Inventarios, BTV, DPM,GIROS,HPSA)(11/07/2016 – 31/10/2016)
- Gestor call center C24h - Insyte Instalaciones  
Gestión de ordenes de trabajo(WO), a través de Click Software (WFM) para cliente Ericsson en el proyecto Orange DNO y para TME a través de GAOM e IGRI, gestión de repuestos ericsson/huawei a través de la herramienta M4X/M5X, gestión de accesos via centrix, documentación a través de herramienta MAQA/SEDRA.(13/10/2015 - 25/04/2016)
- Operador de Red Móvil – Ericsson en Cibernos SA (Telecomunicaciones)  
NOC Front Office ERICSSON ,Operador de redes móviles Ericsson, gestión y resolución de incidencias para el cliente Telefónica Movistar España en el proyecto ANE y ANE lte 800 a través de las herramientas Remedy e IGRI para el cliente.

Supervisión de nodos de forma remota a través de OSS y Moshell, conocimiento sobre equipos ericsson (RBS ,RU,DU,SIU..), cortes de antena 2g/3g/4g. Análisis de KPI sobre todas las tecnologías.(13/10/2014 - 13/10/2015)

- Csp Gestión del Servicio con servicio multicliente en INDRA  
.Planificación y elaboración de informes sobre los servicios contratados (Infraestructura, CMM, Cloud, Sap, BackUp) para los distintos clientes. (1/09/2014-19/09/2014).

- FCT en INDRA (Prisa Radio).3 meses en Soporte técnico a puestos de usuario, resolución de incidencias mediante la herramienta Remedy, despliegue de imágenes, administración de CPD, administración y mantenimiento de equipos informáticos y aplicaciones, preparación de proyecciones de video, mantenimiento impresoras, migración de perfiles. (1/4/2014 -20/6/2014).

### **CAPACIDADES Y APTITUDES PERSONALES**

- Ganas de trabajar y aprender.
- Capacidad de adaptación e interés por la tarea.
- Puntualidad.
- Buena presencia.
- Capacidad de trabajar en equipo.

### **OTROS DATOS DE INTERES**

- Permiso de conducción B.
- Vehículo Propio.
- Posibilidad de incorporación inmediata.
- Disponibilidad total para viajar.

### **IDIOMAS**

- Nivel medio de Inglés.