# Software Entwicklung / Circle SDLC (Meilensteinplanung, Projektteam)

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift, Zahl enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Screenshot, Kreis, Diagramm enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

# Vorgehensmodelle (agile Technik, Wasserfall, Scrum, V-Modell, Phasenmodell, Prozessmodell)

Wasserfallmodel

Ein Bild, das Text, Diagramm, Screenshot, parallel enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

V-Modell

Ein Bild, das Text, Screenshot, Schrift enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Ein Bild, das Text, Screenshot, Reihe, Diagramm enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

Scrum

Ein Bild, das Text, Screenshot, Diagramm enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

* **Phasenmodell**: unterteilt ein Projekt in verschiedene Abschnitte, oft durch Meilensteine gekennzeichnet. Jeder Abschnitt hat eigene Ziele und Aufgaben. Ein Beispiel ist das Wasserfallmodell.
* **Prozessmodell**: Planung wie man eine Sache angeht, die Abfolge von den Schritten bis zum Ziel.

# Grundsätze im Manifest der Agile Alliance

* **Individuals and interactions over process and tools:** Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen Teammitgliedern ist wichtiger als Prozesse oder Werkzeug
* **Working software over comprehensive documentation:** das Liefern von Ergebnissen und die Zufriedenheit des Kunden ist wichtig
* **Customer collaboration over contract negotiation:** nicht immer streng an Vertrag halten, sondern auch mit den Kunden eng zusammenarbeiten. Das Bedeutet, dass man im Laufe des Entwicklungsprozesses der Kunde seinen Wunsch ändern könnte.
* **Respoding to change over following a plan:** man soll flexibel auf Änderungen reagieren, statt nur dem Plan zu folgen. Man muss sich als Team anpassen können.

# Userstories

Als Kunde kann ich den Support kontaktieren, bei jedem Problem

Titel: Kundensupport

Demonstration:

* System wartet auf Anfrage von Kunden
* Benutzer geht auf den entsprechenden Link um Probleme und Beschwerden einzureichen um Hilfe zu bekommen
* System weißt einen Mitarbeiter zu, um zu helfen

Ein Bild, das Text, Handschrift, Entwurf, Zeichnung enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Text, Entwurf, Zeichnung, Lineart enthält.

Automatisch generierte BeschreibungLowlevel Wireframe:

Akzeptanzkriterien:

* Als Kunde möchte ich, dass das System immer funktionsfähig ist
* Als Kunde möchte ich, dass das Interface einfach zu verstehen ist
* Als Kunde möchte ich mehrere Möglichkeiten wie z.B. Live-Chat, Chatbot, Telefonisch, Fragensektion, und weiters gegeben bekommen