

Preguntas Frecuentes – Luxe Bag

1. **¿Los bolsos son originales o réplicas?** Son 100% originales de diseño exclusivo. Cada Luxe Bag es creado con materiales premium y acabados de lujo. No trabajamos con réplicas —tu estilo merece autenticidad.
2. **¿Cuánto tarda el envío y a dónde llegan?** Enviamos a todo México en 3-7 días hábiles. Usamos paqueterías confiables como Estafeta y DHL. Costo: \$99 MXN (gratis en compras mayores a \$800).
3. **¿Puedo pagar al recibir (contra entrega)?** Sí, aceptamos contra entrega con un costo extra de \$50 MXN por gestión. También puedes pagar con tarjeta, transferencia o depósito para envío inmediato.
4. **¿Qué pasa si el bolso llega dañado o con defecto?** Tienes garantía de 7 días. Si llega con daño o defecto, te lo cambiamos o devolvemos tu dinero. Solo envía fotos por WhatsApp y lo resolvemos en 24h.
5. **¿Hay descuentos por mayoreo?** ¡Claro! Desde 3 bolsos: 10% off. 5 o más: 15% off + envío gratis. Perfecto para revender o regalar. Cotiza por WhatsApp.
6. **¿Puedo apartar un bolso sin pagar todo?** Sí, con \$200 de apartado te lo reservamos 48 horas. Pagas el resto al recibir o antes del envío. ¡No te quedes sin tu favorito!
7. **¿Los colores son exactamente como en las fotos?** Sí, todas las fotos son reales y sin filtros. La luz natural puede variar ligeramente, pero si tienes duda, pídenos un video en vivo por WhatsApp.
8. **¿Cómo contacto si tengo una duda?** ¡Por WhatsApp, el más rápido! +52 238 172 4077. Respondemos de 9 AM a 9 PM, en minutos.
9. **¿Los bolsos son de piel genuina?** Sí, usamos piel sintética de alta calidad (PU premium) o piel genuina en modelos seleccionados. Es resistente, suave y ética.
10. **¿Vienen con caja o empaque de regalo?** Todos incluyen una bolsa protectora de tela. Si lo quieres como regalo, agrega empaque de lujo por solo \$49 MXN.
11. **¿Puedo cambiar el bolso si no me queda o no me gusta?** Sí, tienes 7 días para cambio por talla, color o modelo. Solo debe estar sin usar y con etiquetas.
12. **¿Hacen envíos internacionales?** Por ahora solo México. Pronto abriremos a USA y LATAM —suscríbete al WhatsApp para enterarte primero.
13. **¿Los precios incluyen IVA?** Sí, todos los precios ya incluyen IVA. No hay cargos ocultos.
14. **¿Puedo combinar descuentos o promociones?** Solo una promoción por compra. Pero si eres cliente frecuente, te damos códigos exclusivos.
15. **¿Tienen tallas o son unitalla?** La mayoría son unitalla (ajustables). Algunos modelos tienen medidas específicas —pregunta por WhatsApp.
16. **¿Qué pasa si no hay stock del bolso que quiero?** Te lo apartamos en preventa (llega en 10-15 días) o te avisamos cuando repongamos. ¡Nunca te quedas sin él!
17. **¿Puedo ver los bolsos en persona antes de comprar?** Por ahora solo venta en línea. Pero hacemos videollamadas en vivo para mostrarte el bolso en detalle.
18. **¿Los bolsos son resistentes al agua?** Sí, tienen tratamiento repelente al agua ligero. No son impermeables, pero aguantan lluvia suave.
19. **¿Venden accesorios como correas o charms?** Sí, tenemos correas intercambiables y charms personalizados. Pregunta por catálogo extra.

20. **¿Puedo pagar en mensualidades?** Sí, con tarjeta de crédito (3, 6 o 12 meses sin intereses en compras mayores a \$1,000).
21. **¿Los bolsos tienen garantía de costuras o herrajes?** Sí, 6 meses contra defectos de fabricación. Si se rompe una cremallera o asa, te la reparamos gratis.
22. **¿Hacen envíos el mismo día?** Sí, si pagas antes de las 2 PM (días hábiles), sale el mismo día. Después, al siguiente día hábil.
23. **¿Puedo regalar un bolso sin que vean el precio?** Claro, quitamos etiquetas de precio y enviamos nota de regalo personalizada. Solo indícalo al pedir.
24. **¿Tienen política de reembolso?** Sí, reembolso total en 7 días si no usaste el bolso. El dinero vuelve en 3-5 días hábiles.
25. **¿Por qué elegir Luxe Bag y no otra tienda?** Porque no solo vendemos bolsos: vendemos **elegancia, confianza y una experiencia de lujo accesible**. Con atención personalizada, calidad real y envíos rápidos.