

# 求职信

尊敬的美莱投资招聘官&面试官：

你们好！

我的名字叫丁伟，英文名 David。很高兴在猎聘上看到您的 HR 团队发布的机会-CTO。我对这份工作机会很感兴趣。请允许我简单介绍一下我过往的工作履历。

- 我的第一份工作是在 Merkle，是一家数据咨询和数据开发服务商。我在这一份工作中，积累电商、零售、保险、医疗等众多行业的客户经验，我们为这些客户提供数据收集、治理、应用开发、数据营销、OA、CRM、ERP 系统平台整体化开发。
- 我的第二份工作是在 Impact，是一家合作伙伴营销 SaaS 服务商，我的工作内容是带领团队开发，利于客户搭建 ERP 关系的合作营销软件，该软件通过链接品牌主和合作伙伴形成线上合作的全流程（包括签约，销售，利润分成等重要环节）。
- 我的第三份工作是在 Simon China，是一家制造插座、灯具等电气用品的传统制造业外资公司，我在该公司 IT 部门，维护和开发以用友 U9ERP 系统为中心的综合办公系统软件 i9c 平台。该软件平台整合 Simon China 生产、制造、销售、营销等个部门的业务流程。

相信您看到我的履历，也大致清楚我为什么中意这一份工作机会了。我本次寻找机会的初衷，是希望能够将我过往的经验和思维能有一个更好的平台发挥，也能够实现我的价值，并且积累更多的行业业务经验。为此我也特别了解了您公司的项目、网站、公众号、抖音等社交媒体。作为一个 IT 技术人员的角度，我相信已经嗅出贵公司的未来发展方向。以下谈谈我的拙见，也希望以此作为一次面试的交谈：

我通过贵公司的外部门户的一些平台发现，贵公司在医疗医美行业确实处在行业领先地位，用几十家全国连锁机构，也拥有上百人的医疗专家团队。在过去信息化不够发达的年代也许能够成为整个行业的营收佼佼者。目前时代的信息化更加发达，越来越多的年轻一代尤其是女性更加注重自己的外貌和健康，贵公司在拓宽营销渠道、获客、维护客户还处在传统医美行业的非有机管理的传统模式下，例如，资料电子化程度不够，客户维护续签的成本高，各类办公 HR、OA、ERP、CRM、财务软件使用和管理混乱，不利于领导层决策等，造成一定程度上潜在的客户和利润流失的风险。所以贵公司即筹谋公司的业务管理数字化转型，来更高效更有机地使用数据，提高获客、留客、二次消费等一些利润转化指标。因此如下是我对贵公司的业务和系统上可能存在的痛点的思考（也许偏颇或不全

面，请不要介意)：

贵公司或存在以下痛点：

1. 内部痛点

- a) 客户、医案、销售、组织和人员配置、设备使用情况等业务运维**数据不够透明，时效性差。**
- b) CRM 系统、ERP 系统、客户僚机系统、财务系统、OA 系统、线下档案系统等系统多而杂，**无法统一化**打通、**无法自动维护**各个系统之间的数据差异、需要**手工维护成本高，管理混乱。**
- c) 数据的记录频次高，但**有效有机的使用率低**，重复记录数据造成**重复工作。**
- d) **无法**使用历史数据进行整合**建模分析**，对未来的业务发展进行综合决策。
- e) 决策层还处在**主观决策**的传统模式中，无法收效决策的结果是否达到预期。**决策效率低**
- f) 各业务部门的**流程死板**，缺乏有机管理，从而影响客户的消费体验。

2. 外部痛点

- a) 外部引流**渠道多而杂**，但均属**单兵作战**，无法做出组合拳以迎合快速变化的市场需要。
- b) 外部流量的**标签特征无法明确**，不同渠道间存在**高投入低产出，高开低走的浪费流量预算**的情况，ROI 不够合理。
- c) 流量数据**无法形成有效转化漏斗透视图**，从而形成对流量转化的各个环节的质量分析和优化建议
- d) **无法**收集潜在用户的行为和特征数据以**分析**潜在用户的**消费意愿。**
- e) **无法多维度分析门店流量和消费客户的质量特征**，从而对拓展门店没有更可靠的数据可行性指导。
- f) 无法使用数据进行定期的营销方案指定。

3. 综合痛点

- a) 内部**数据流通混乱堆叠，有机利用率低，为外部流量决策无实质性帮助。**
- b) **不能形成**良好的数据回流、反馈、再回流的**内外数据双循环机制**，对贵公司的整体化决策没有形成数据驱动精准营销的帮助。

就此，我提出以下初步的解决方案。

- 1. 对内部痛点，开发**综合办公平台**，搭建**中央数据池**。使各个业务部门的业务数据均及时有效地通过系统间的半自动或自动的同步机制同步到中央数据池，对中央数据池的中所包含的各业务部门的数据结构进行统一化标准化设计和

服务器架构设计。

2. 对外部痛点，进行统一**流量标签系统**的开发，以及打通各个流量平台的数据通路，以收集各个渠道的数据进行汇集到中央数据池，进行流量分析以供决策和应用。
3. 实现综合办公系统中的多项**纵横可解耦**。
  - a) 纵向可解耦为
    - i. 业务部门**模块独立**，开发接口相互**有机对接，模块独立化部署运维**。
    - ii. **数据系统与业务系统可解耦**，将用于分析建模的数据定期定量增量更新抽离出业务系统的数据库，作为独立的数据系统，由此形成数据系统可**开发 BI、Reporting、AI 应用**等多项综合数据反馈应用为数据驱动决策提供可行性和高扩展性。
  - b) 横向可解耦为：
    - i. 各个业务系统内部的**流程动态拆解和有机重组**，满足客户和人员变动和消费体验的改善

以上只是我从对贵公司的有限了解，进行的略微的分析。也许其中贵公司已经做了相当一部分工作，我相信我的加入能够对贵公司的更进一步的数据化转型的做出优质的贡献。当然，在营销领域我想贵公司一定还有更多更好更利于提升用户体验的功能需要开发，例如利用物联网设备对用户治疗和养护期间的感官体验进一步提升优化，对于用户消费的潜在需求的进一步开发等等这些。

另外，从我的角度，一个健全的综合业务办公系统（包括对外的商务网站和app）应当同时具备以下多种或全部的方案设想：

1. 认证方案：单系统认证 OR 多系统多平台单点认证
2. 防攻击方案：应对系统的 Dos 攻击，流量攻击，SQL 注入，网络攻击的防御方案
3. 疑难问题排查方案：分模块日志系统、警报系统
4. 权限管理方案
5. 工作流方案
6. 消息订阅推送方案
7. 物联网开发 API 方案（如有）
8. 版本视图化，模块树状节点化的文档维护方案（包含技术文档在内的各类综合文档）
9. 数据资产和业务系统整合管理方案

以上作为一个优秀系统解决方案必要的方案组成,我相信是能够做好数字化转型的必要因素。我在以上这些点都有丰富的项目经验,我相信贵公司一定会需要。

我期待有幸收到贵公司的面试邀请,进一步详谈贵公司的愿景和我的个人想法。

感谢您花费宝贵的时间看完我的求职信,希望我的想法的真诚能够打动您。  
期待在面试中与您详谈!

此致!

丁伟

2023 年 9 月 20 日