



## Charte du Volontaire

### Bienvenue au Thé au Jardin

Le Thé au Jardin est un “club” social pour les Seniors (plus de 65 ans). Cette activité s’adresse à elles/eux afin de les aider à rester actif·ves et à rester en contact avec leur communauté.

Ce projet crée de la connectivité sociale mais est aussi un moyen fantastique de mélanger les générations, d’augmenter l’estime de soi, de prendre du plaisir en assistant à des performances artistiques et en participant à des activités augmentant l’autonomie ainsi que le bien être mental et physique.

### Les valeurs du Thé au Jardin

**Inclusion** – Le projet s’adresse en priorité au groupe cible des seniors afin de leur offrir un espace où se retrouver en toute sécurité covid. Nous prenons en compte leur fragilité mais aussi les spécificités sociales, difficultés physiques (que ce soit en mobilité ou cognitives), différences multiculturelles et linguistiques de notre public selon l’approche Montessori.

**Autonomie** – Nous proposons un ensemble d’activités ponctuelles qui visent à améliorer la condition physique, la santé durable et la connectivité. Nos activités apportent autonomie, bien-être et détente.

**Participation** – le succès du Jardin repose sur la participation de chacun. C'est pourquoi chacun est encouragé à ne pas être un simple spectateur et à participer sans jugement.

### Ces valeurs s’appuient sur 3 piliers indissociables :

**Co-création** – Le projet implique autant d’acteurs que possible en coopérant avec de multiples associations locales ou services d’aide sociale. Le projet est conçu et mis en œuvre avec la participation des citoyens et favorise le regroupement des initiatives civiles à destination des seniors nées lors du confinement.

**Durabilité** – Nous partageons nos connaissances et expertises dans le respect de la vie, du voisinage et de l’environnement dans lequel nos activités ont lieu

**Sécurité** – Les activités tiennent compte des spécificités de notre public : si nous leur faisons prendre des risques, les animations ne peuvent cependant pas les mettre en danger. Le projet doit respecter strictement les règles et gestes barrière covid (masque obligatoire dans les zones couvertes et intérieures) et ne pourra à aucun moment accueillir plus de 50 personnes (en extérieur) et 15 personnes en intérieur simultanément.

### La place des volontaires dans le projet associatif

Nos participant·es vont arriver avec leur bonne humeur, mais cela peut cacher tellement de conditions de vie différentes. Elles/ils peuvent s’occuper d’un·e partenaire malade, de leurs propres enfants adultes et de leurs petits-enfants, être en deuil d’un partenaire, enfant ou ami·es, lutter contre la peur du covid, l’isolement social,....

Nos GOLDies viennent aussi pour oublier ces moments difficiles : se préparer pour le Thé au Jardin, s’habiller et savoir que l’on va être traité avec chaleur et respect lors de la journée fait toute la différence pour le bien-être de nos GOLDies. Les volontaires jouent un rôle central dans la réalisation de ce bien-être.

## Quelles activités sont confiées aux volontaires du Thé au Jardin ?

Dans le cadre du projet associatif, le rôle et les missions des volontaires recouvrent toutes les tâches nécessaires au bon déroulement du Thé au Jardin

- !!! Aider à préparer et tenir le lieu pour l'événement
- !!! Soigner son image et délivrer un accueil de première classe à nos GOLDies, en les accueillant avec douceur et bienveillance, en les aidant à se mettre à l'aise, en servant le thé ..
- !!! Faciliter le bien-être des GOLDies
- !!! Profiter du lieu, avoir un bon moment, danser, bavarder avec les GOLDies et aider à tout moment à créer une atmosphère chaleureuse où chaque participant·e se sent chouchouté·e, apprécié·e et tout simplement spécial·e.
- !!! Aider à maîtriser les nuisances environnementales (voisinage, propreté, ...)
- !!! Offrir ou encadrer des ateliers à destination des seniors dans un des 3 objectifs suivants : création de lien social, activation professionnelle et équilibre physique/émotionnel

## En matière de sécurité

Les Goldies forment un public bien spécifique : ils présentent bien souvent

- De la fatigabilité
- Difficultés de spatialisation
- Difficultés mémorielles
- Difficultés auditives
- Références culturelles autres
- Une posture défensive ou de fuite
- Parfois même une fermeture sur soi ou agressivité

Le contact physique n'est pas nécessaire pour être en relation avec une personne, n'insistez pas, respectez les limites des GOLDies ! Une fois qu'un climat de confiance est posé, vous pouvez faire des propositions d'activités mais veillez à toujours obtenir un consentement explicite.

COVID - Vous êtes tenus de suivre les règles de sécurité et de fréquentation du Jardin.

## Déroulement type de la journée

Le Jardin et les activités, dont l'entrée est libre, sont accessibles aux participants dans la limite des places disponibles les mercredi, jeudi et vendredi de 13 à 17h.

- Arrivée à 12h pour l'installation du Jardin (voir document "ouverture et fermeture du Jardin") et collation prévue avec l'équipe. Un vestiaire et un bureau sont mis à disposition des volontaires à l'étage : tout vol ou dommage d'effets personnels laissés en dehors des zones prévues à cet effet ne seront pas couverts par l'association.
- Ouverture à 13h : l'attention est entièrement tournée vers les Goldies - plus de GSM ni de conversations privées (cela inclus les autres volontaires). Les volontaires peuvent accéder à tout moment à l'intérieur de la maison et prendre des pauses mais cela ne peut en aucun cas fragiliser le bon fonctionnement des activités ou mettre l'équipe en difficulté. Un espace fumeur se trouve vers le garage.
- Ateliers à 14h et 15h : les volontaires sont invités à prendre part aux ateliers mais la préséance reste sur l'encadrement ou les besoins du Jardin. Le volontaire veille à tout moment à l'application des valeurs du Jardin et à l'harmonieuse participation de tous.
- Fin de la journée à 17h et rangement du Jardin (voir document "ouverture et fermeture du Jardin").

**Dress code :** Nous recommandons des chaussures confortables, compatibles avec une station debout prolongée. Afin de concourir au respect et à l'estime de soi, nous invitons à l'extravagance : tenues colorées, accessoires, bijoux, chapeaux, ... DRESS TO IMPRESS!

## **En matière de catering**

Outre une collation froide de midi, nous fournissons aux volontaires du thé, du café et des biscuits tout au long de la journée. La maison dispose d'une cuisine en libre-accès où vous pourrez conserver et préparer les aliments que vous aurez apportés.

## **En matière de remboursement de frais de déplacement**

Sur demande du bénévole, nous prenons en charge un remboursement forfaitaire de 10 euros pour ses frais de déplacement.

WARNED dispose d'une autorisation générale de bénévolat (N° ...) mais une déclaration individuelle doit être introduite auprès de l'organisme de paiement (CAPAC, CGSLB, CSC ou FGTB) par chaque chômeur et chômeur avec complément d'entreprise au moyen du formulaire C45B pour conserver le droit à ses allocations (formulaire C45B). Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'une perte d'allocations de chômage résultant du non-respect de ces formalités.

## **Nos engagements**

L'Association WARNED s'engage à l'égard de ses volontaires dans la mesure du possible:

En matière d'information :

- À vous informer sur la finalité de l'association, le contenu du projet associatif et la répartition des principales responsabilités

En matière d'accueil et d'intégration :

- À définir les responsabilités et activités de chaque volontaire, conjointement avec chaque bénévole en regard avec ses envies, compétences, et disponibilités.
- À assurer votre intégration par tous les moyens adaptés à la taille de l'Association
- À être disponible afin de remonter les difficultés rencontrées et/ou les points d'intérêts

En matière de couverture assurantielle :

- WARNED souscrit à une assurance responsabilité civile pour ses volontaires en cas d'accident sur le lieu où les activités du volontaire sont exercées ainsi que le chemin vers le lieu (et retour) où ces activités sont exercées (attention : cette assurance couvre uniquement les dommages corporels et matériels causés à autrui sans intention et non ceux que le bénévole occasionnerait à elle/lui-même)

En matière de soutien tout au long de la journée:

- Si vous êtes témoin ou victime d'un comportement irrespectueux ou inacceptable (racisme, violence, ...), un·e des responsables du jour prendra le relais pour vous défendre
- Si un·e de nos GOLDies est sujet à un malaise ou une difficulté physique, Tania et son équipe d'aides médicales viendront également apporter une aide appropriée

## Vos engagements

Le volontariat est l'engagement libre et non rétribué de personnes qui agissent, pour d'autres ou pour l'intérêt collectif, dans un cadre qui va au-delà de l'entraide familiale ou amicale. A ce titre, le volontariat chez WARNED est un don en temps et compétences librement consenti et gratuit.

Il est demandé au volontaire:

- De fournir correctement toutes les informations demandées lors de son inscription
- De respecter les engagements auxquels il/elle s'est inscrit·ee, ou de prévenir à l'avance autant que possible, en cas de défaillance ou de désengagement.
- De se mettre à la disposition des GOLDies le temps de l'événement.
- De participer aux activités de façon paisible et en bonne intelligence avec les autres bénévoles.
- D'adhérer à l'objet et à l'éthique de l'Association, et de se comporter de façon Bienveillante. Inclusive. Généreuse. Respectueuse.
- **De respecter, tant en interne qu'à l'externe de l'Association, la confidentialité des propos et des informations recueillis dans l'exercice de son action, et ainsi ne pas nuire aux intérêts de l'Association ou de ses membres, ni de ses adhérent·es.**

Auto-gestion et maturité de la Team :

La maison et le Jardin demandent beaucoup d'actions directes (rangements, vaisselle, nettoyage, ...) et indirectes (approvisionnement des produits de 1ère nécessité, fournitures, usage de la maison ...) et les organisateurs demandent

- De traiter la maison comme la sienne : contribuer à son bon maintien, ranger derrière soi, la garder propre et conviviale pour les autres membres de l'équipe.... Si un endroit est dédié au travail bureautique, merci de vous y rendre. Les espaces sont en effet à disposition à tout moment mais merci d'y respecter les codes.
- un minimum d'auto-gestion et d'initiative pour garantir le fonctionnement fluide du travail
- une responsabilisation de chacun face aux comportements à avoir ainsi qu'au bon suivi des diverses demandes faites par les responsables de l'association.

Par ailleurs, il est interdit au bénévole:

- D'accepter de l'argent des GOLDies
- De raccompagner les GOLDies chez elles/eux
- D'échanger leurs coordonnées avec les GOLDies

Ces engagements réciproques nous donnent une idée de ce que nous pouvons attendre les un·es des autres mais aussi des standards dans lesquels nous inscrivons notre projet associatif. Ils donnent à tou·te·s celles et ceux avec qui nous entrons en contact une idée de ce qu'ils/elles peuvent attendre de nous.

Les volontaires sont libres de cesser leur activité à tout moment, sans formalité et sans justification. En cas de non-respect de la présente charte par la/le volontaire, l'Association se réserve le droit d'interrompre à tout moment l'activité de la/du volontaire et/ou de l'exclure de ses événements à court ou long terme. Elle s'engage à lui en expliquer les raisons.

## \*En matière de communication

Vous pouvez nous aider à faire connaître nos activités et notre organisation !

- Devenez membre de notre page ([facebook.com/warned.plus](https://facebook.com/warned.plus)) / notre groupe ([facebook.com/groups/theaujardin](https://facebook.com/groups/theaujardin))
- Liker nos events Facebook
- Partager l'event sur votre mur FB et avec vos amis (invitation)
- Utiliser l'ashtag #weareretirednotexpired lors de vos publications Instagram

## Et après...?

En étant volontaire le temps d'un événement de l'Association WARNED, tu en deviens membre bienfaiteur.

L'Association s'inscrit dans une volonté et un souci de donner la possibilité à un nombre élargi de parties prenantes de s'impliquer dans son projet et de prendre part aux processus de réflexion : à ce titre, tu seras invité.e à assister à nos Assemblées Générales, et tu peux également postuler pour devenir membre effectif afin de prendre une participation plus active dans l'organisation.

Sur simple demande, nous t'invitons également dans notre groupe Facebook "team" pour participer à la suite de nos activités ainsi qu'aux rencontres "team building" visant le développement et le partage des connaissances de chacun des membres.

WARNED te remercie de ton engagement bénévole pour le Thé au Jardin.

SANS TOI CET ÉVÉNEMENT NE POURRAIT VOIR LE JOUR