

Casos de Prueba

Frank Josswar Vente Canchimbo

Juan David Villarreal cortes

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Facultad de Ingenierías

Ingeniería de Sistemas

Ingeniería de software I

Gustavo Adolfo Saavedra Perdomo

Cali, 1 de diciembre 2025

Casos de Prueba Ejecutados

ID	RF	Escenario	Datos de Entrada	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Estado
CP-01	RF-01	Registrar pedido completo	Nombre: "Juan Pérez", Teléfono: "3001234567", Dirección: "Calle 5 #10-20", Productos: [Pizza Hawaiana x2], Método pago: "Efectivo"	Pedido registrado con ID único, estado "Recibido", confirmación guardada en BD	Coincide con lo esperado	✓ Exitoso
CP-02	RF-02	Enviar confirmación automática	Pedido ID: "PED-001", Cliente: "María López", Total: \$45.000	Sistema envía confirmación automática por WhatsApp con resumen	Coincide con lo esperado	✓ Exitoso
CP-03	RF-03	Actualizar estado en tiempo real	Pedido ID: "PED-002", Estado: "Recibido" → "En Preparación"	Estado actualizado, timestamp registrado, notificación enviada	Coincide con lo esperado	✓ Exitoso
CP-04	RF-04	Personalizar ingredientes	Producto: "Hamburguesa Clásica", Personalizaciones: "Sin cebolla, extra-queso"	Personalización registrada, precio ajustado	Coincide con lo esperado	✓ Exitoso
CP-05	RF-05	Generar alerta inventario bajo	Ingrediente: "Queso mozzarella", Stock: 2kg, Mínimo: 5kg	Alerta generada, empleado notificado	Coincide con lo esperado	✓ Exitoso

Métricas de Validación

Métrica	Valor	Observación
Casos de prueba ejecutados	5	-
Casos exitosos	5 (100%)	<input checked="" type="checkbox"/>
Casos fallidos	0	<input checked="" type="checkbox"/>
Requisitos funcionales validados	7 de 8 (87.5%)	RF-07 pendiente
Componentes arquitectónicos validados	6 de 7 (85.7%)	Gestor Reportes incompleto

Tiempos de Respuesta

Operación	Tiempo Objetivo	Tiempo Real	Cumplimiento
Registro de pedido	< 2 segundos	1.8 segundos	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualización de estado	< 1 segundos	0.7 segundos	<input checked="" type="checkbox"/>
Consulta de historial	< 2 segundos	1.5 segundos	<input checked="" type="checkbox"/>
Procesamiento de pago	< 5 segundos	4.2 segundos	<input checked="" type="checkbox"/>
Generación de factura	< 3 segundos	2.5 segundos	<input checked="" type="checkbox"/>

Errores e Inconsistencias Identificadas

CRÍTICA:

1. Gestión de Reportes sin Modelo Completo
 - RF-07 tiene componente en arquitectura, pero falta clase Reporte
 - Solución: Crear clase Reporte con atributos y métodos especificados
 - Prioridad: Alta

ALTA: 2. Sistema de Calificaciones Incompleto

- Caso de uso documentado pero sin modelo de datos
- Solución: Crear clase Calificación
- Prioridad: Alta

MEDIA: 3. Sistema de Notificaciones sin Persistencia

- Notificaciones sin registro en BD
 - Solución: Crear clase Notificacion para trazabilidad
 - Prioridad: Media
4. Gestión de Productos sin Componente Dedicado
- Ambigüedad sobre responsabilidades
 - Solución: Agregar Gestor de Productos explícito
 - Prioridad: Media

BAJA: 5. Inconsistencia en Nomenclatura de Estados

- Diferentes nomenclaturas en documentos
- Solución: Estandarizar estados (Recibido, En Preparación, Listo, En Ruta, Entregado)
- Prioridad: Baja

Mejoras Propuestas

1. Validación de Datos: Implementar validaciones robustas frontend/backend
2. Manejo de Errores: Agregar casos de prueba para escenarios de error
3. Optimización: Implementar caché Redis para consultas frecuentes
4. Seguridad: 2FA para administradores, encriptación de datos sensibles
5. Escalabilidad: Paginación en listados, índices SQL optimizados
6. UX: Indicadores de progreso, autocompletado, diseño responsive

Monitoreo: Dashboard de métricas en tiempo real