

## NAVER 카페

지금까지 질문사항 정리한것입니다. 영유 단점 마지막부분에 있습니다. 꼭! 읽어보 | 원장 자료  
 심시요



하늘을 나는 그림책(sim1\*\*\*\*)

<https://cafe.naver.com/picturebookedu/493>

질문사항 정리2.hwp

지금까지 받은 질문들 정리한것 붙어 넣었습니다.  
 영유 단점도 있습니다.  
 마지막 부분 읽어보시기 바랍니다.

질문사항 많이 주십시오. 각 원에서 실제로 운영 시 모르는 부분들은 꼭! 질문으로 보내주십시오.  
 저는 (대표님) 그림책 학교의 브랜드를 만들어 모든 것을 알고 있는 입장이라  
 어떤 것이 궁금한지를 잘 모를 수 있습니다.  
 그러니 각 원에서 원장님들이 운영하시면서 생기는 질문사항들을 보내주시면  
 이것을 서로 공유하면서 자료로 쓰심 좋을 것입니다.

매일 상담하러 학부모가 오시면  
 그때 그 때 질문한 내용을 적는 문서가 있습니다.  
 원내 문서에  
 상담 기록부 프린트 하셔서  
 가지고 있으시면서 상담 끝난 후 그 학부모가 무엇을 궁금해했는지  
 어떤 말을 했는지 꼼꼼하게 기록하시는 것은 진짜 중요한 업무 중에 하나입니다.  
 어찌 보면 제일 일순위의 업무 입니다.  
 꼭! 상담 한 후 어떤 질문을 받았는지는 꼭! 기록해두시고  
 일주일에 한번 정도는 그 문서 보시고 메일로 질문들 보내주시면  
 6개월만 되어서도 금방 상담능력이 좋아질 수 있습니다.

**494번 문서-상담내용 기록부 원장용 파일 다운 받아서 꼭! 사용하세요.**