

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

**[<https://karimsliman.github.io/DIU19/agenda.html/>
EquipoB]**

[WikilocGR]

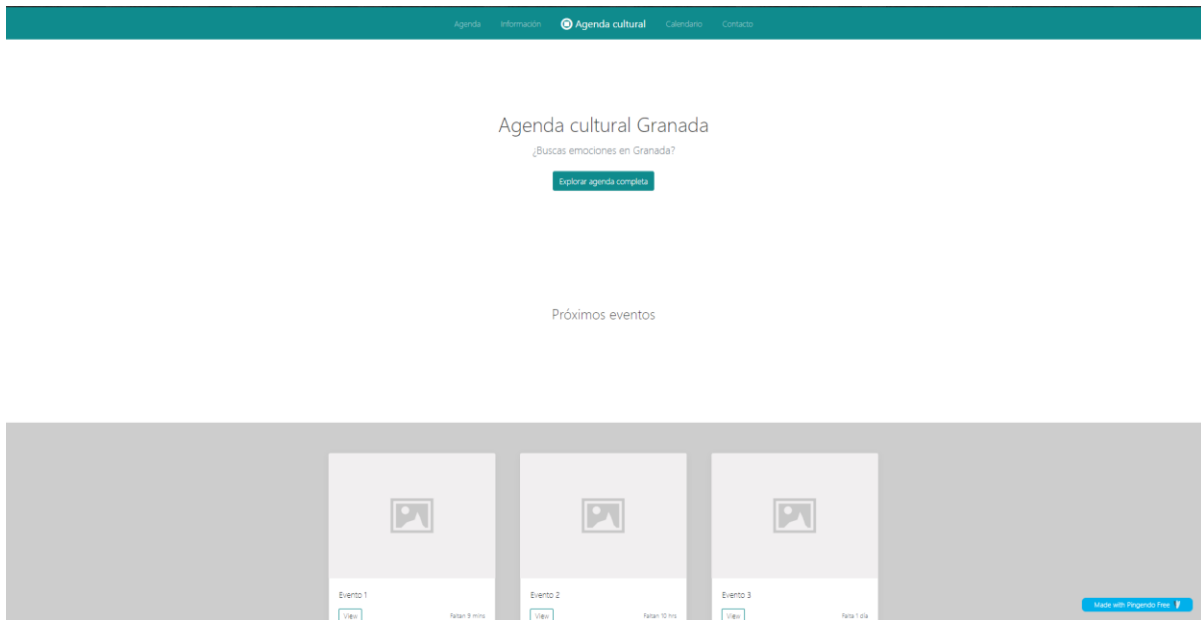
[30/05/2019]

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO.....	PÁG
METODOLOGÍA.....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El website que se va a evaluar, su principal producto es la gestión de eventos en una agenda para la UGR, en concreto lo que se va a analizar y por tanto se espera que la página cumpla los siguientes requisitos:

Inicio de sesión.

Inscripción a un evento disponible en la página.

Compartir los diferentes tipos de eventos ofrecidos.

Búsqueda de todo tipo de eventos, por medio de un filtro.

Interfaz gráfica que ayude a entender el tipo de producto que ofrece, en este caso los eventos. (Links, iconos, imágenes).

Resumen ejecutivo

El objetivo de nuestro test es el equipo B, creador del prototipo web de una agenda para la UGR.

Los usuarios que han participado en este caso fueron 4:

- Mujer de mediana edad, jubilada, tiene experiencia con el internet sobre todo con las redes sociales, el manejo incrementa en dispositivos Smartphone.
- Recién graduado de Derecho, tiene experiencia con la tecnología.
- Hombre mayor de edad, pintor, sin ningún conocimiento de tecnologías.
- Mujer de mediana edad, secretaria, manejo de la tecnología solo referente a la ofimática y software privado.

El documento contendrá el resultado del test de usabilidad que su misión es evaluar este prototipo, basándonos en los aspectos emocionales de los usuarios. Básicamente vamos a observar el comportamiento de los usuarios sobre este prototipo y como puede describirse esa experiencia. Todo este proceso estará descrito y explicado en unos cuestionarios SUS (System Usability Scale) y un Test A/B donde el prototipo A se usa como comparación del prototipo B.

Metodología

La metodología aplicada a este test de usabilidad, se han reunido 4 diferentes tipos de usuario, distintas edades, experiencia con dispositivos, distintos ámbitos de trabajo y sobre todo niveles de experiencia con la tecnología.

Los diferentes escenarios que se les ha puesto a los usuarios se han completado de manera interrumpida, para no darles a los usuarios la oportunidad de relacionarse con la página, se han realizado 5 escenarios:

1. Inicio de sesión.
2. Inscripción a un evento disponible en la página.
3. Compartir los diferentes tipos de eventos.
4. Búsqueda de todo tipo de eventos.
5. Navegación.

Participantes

Usuarios

#id	Sexo/edad	Ocupación	Test	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web	Rol
#1	Mujer/60	Jubilada	A	Intermedio	Windows, Phone	Media	Ansiosa, Nervioso
#2	Hombre/23	Graduado	A	Avanzado	Linux, App	Alta	Extrovertido, Inteligente
#3	Hombre/65	Pintor	B	Bajo	Windows	Bajo	Alegre
#4	Mujer/57	Secretaria	B	Intermedio	Windows	Medio	Curioso, Social

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4	Task 5
1	✓	✓	✓	-	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓
3	-	✓	✓	-	✓
4	-	✓	✓	✓	✓
Success	7	4	5	3	6
Completion Rates	0	100%	100%	50%	100%

Cuestionario [usuarios]

CUESTIONARIO SUS		Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	5
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	1
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	3	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	4	1
VALORACION FINAL		70	87,5

CUESTIONARIO SUS	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	3	4
2 Encontré el website innecesariamente complejo	3	3
3 Pensé que era fácil utilizar este website	3	1
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	4	2
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	4
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	3
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	3	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	4	4
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	5
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	4	3
VALORACION FINAL	42,5	57,5

Conclusión

Viendo los resultados podemos ver la diferencia entre los tipos de usuario y el tipo de página que han recorrido, teniendo en cuenta los escenarios vemos con las paginas no contienen todas las funcionalidades esperadas, y a su vez los usuarios obtienen distintas respuestas sobre lo que estaban tratando de realizar.

Relativo al prototipo B o equipo B está claro que la mayoría de funcionales las tiene a excepción del inicio de sesión, por otra parte la experiencia de usuario no parece mala teniendo en cuenta el tipo de usuario que la usa.

La interfaz está bien definida, los colores creo que se pueden mejorar.

Teniendo en cuenta estos datos es un buen prototipo.