

Citrix Installation für das Homeoffice

(Windows Anleitung)



Die Installation der neuen Versionen dauert ca. 15 Minuten.

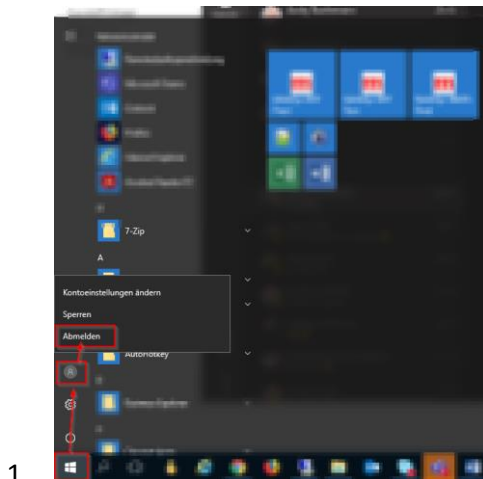
Diese Anleitung richtet sich an Windows Benutzer und kann ohne technisches Fachwissen durchgeführt werden. Die Dialoge können sich minim unterscheiden basierend auf der Version von Windows welche ihr einsetzt. Wir unterstützen aktuell Windows 10, es besteht aber eine gute Chance das es auch älteren Versionen funktionieren.

Fragen, Inputs oder Verbesserungen nehmen wir gerne via Jira Service Desk (<https://mobility-sas.atlassian.net/servicedesk/customer/Portal/1>) entgegen.

Eure Mobility IT-Services

1. Vorbereitung

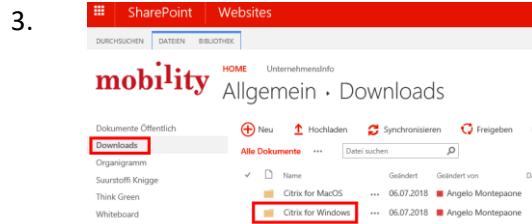
Deinstallation der alten HDX und Citrix Version



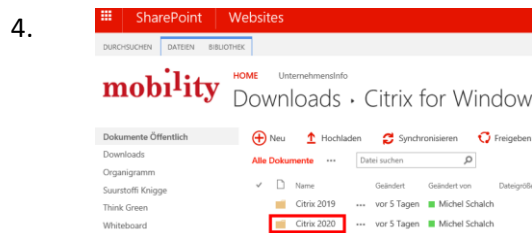
- Aktuelle Citrix Sitzung abmelden



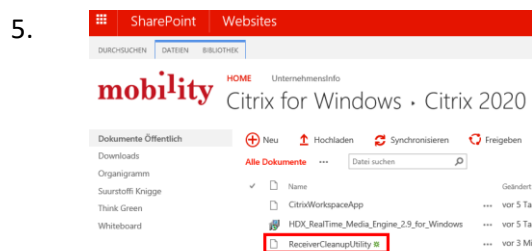
- Mit dem lokalen Browser (wenn möglich Google Chrome) sich auf der Seite <https://intranet.mobility.ch> mit dem Citrix Login anmelden



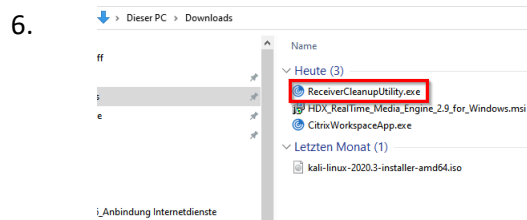
- Links im Menü auf „Downloads“ klicken



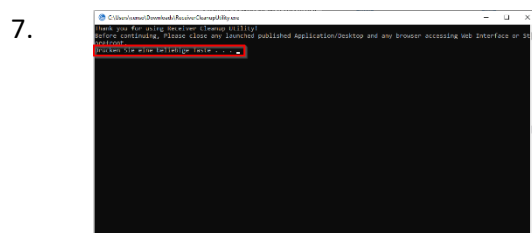
- Den Ordner Citrix 2020 anwählen



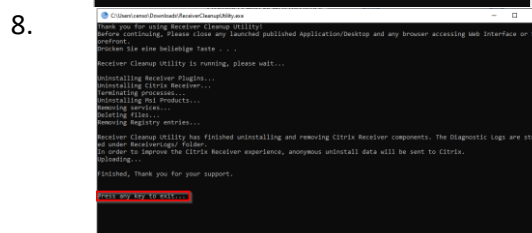
- Doppelklick auf das „ReceiverCleanupUtility“-Tool (Cleaning Tool) zum Herunterladen



- „ReceiverCleanupUtility“ im Download-Ordner öffnen



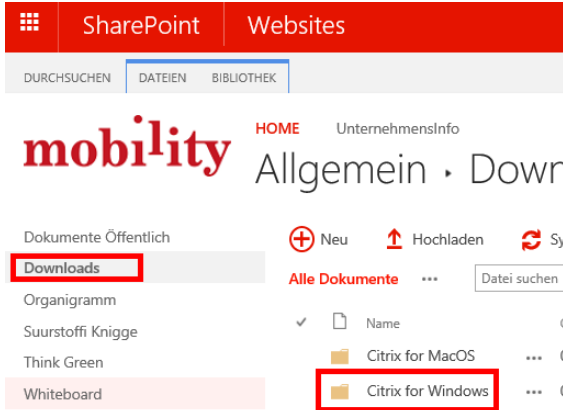
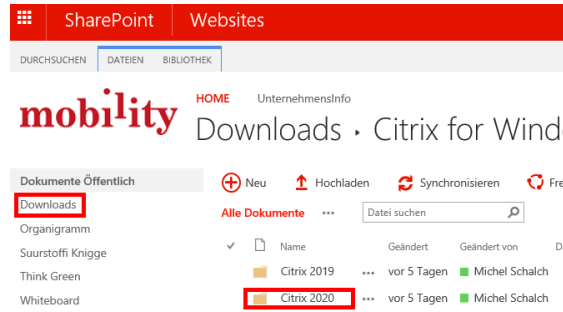
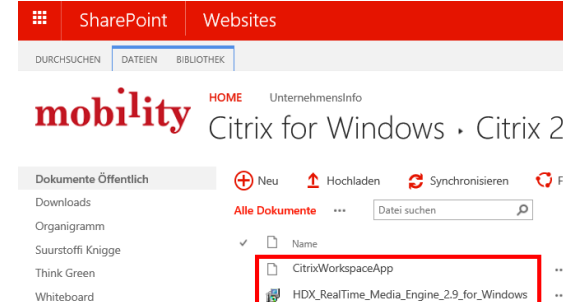
- Enter Taste drücken. Nun löscht er alle Citrix.- und HDX Einstellungen



- Nochmals mit der Entertaste bestätigen. Das Fenster schliesst sich wieder

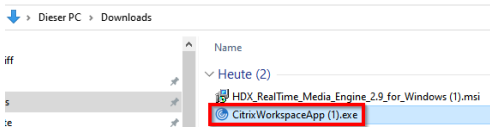
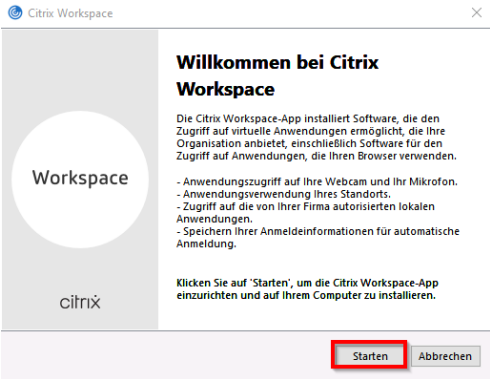
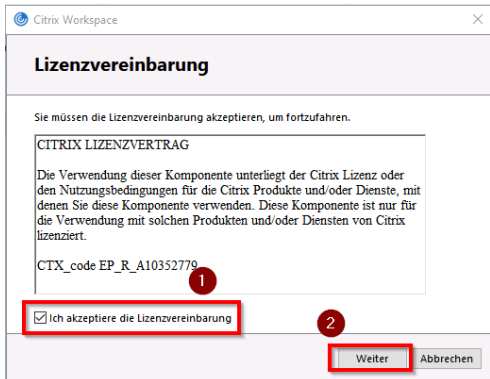
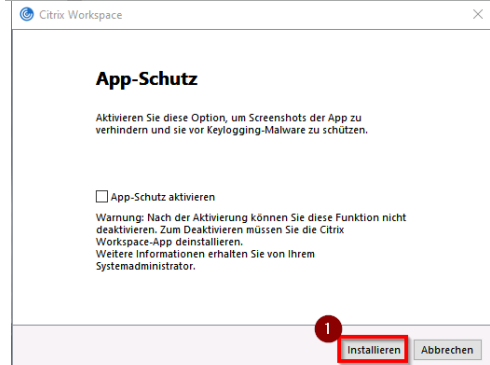
2. Download

WorkspaceApp und HDX

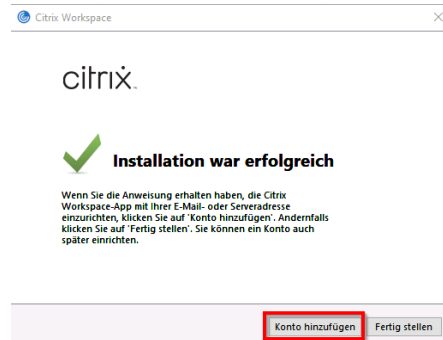
1. 
 - Vom Intranet die Aktuelle Versionen von Citrix und HDX auf den Lokalen Computer downloaden
 - Citrix for Windows
2. 
 - Ordner Citrix 2020 anwählen
3. 
 - Beide Tools durch Doppelklick downloaden

3. Installieren

Workspace

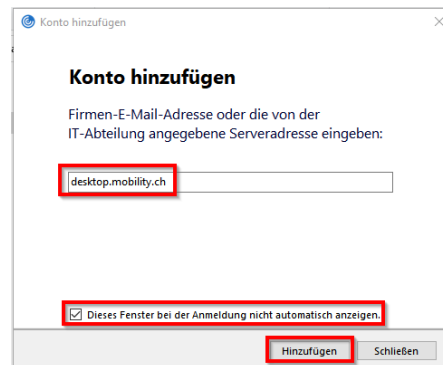
1. 
 - Die Datei befindet sich in Deinem Downloadordner
 - Doppelklick zum Starten
2. 
 - Starten
3. 
 - Lizenzvereinbarung akzeptieren
 - weiter
4. 
 - Installieren

5.



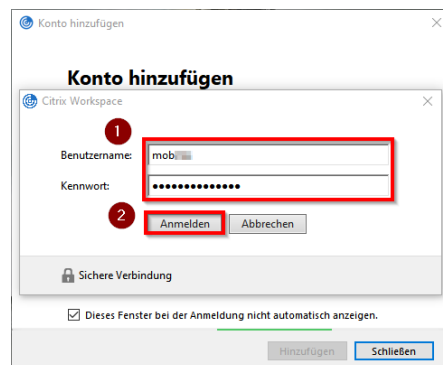
- Konto hinzufügen

6.



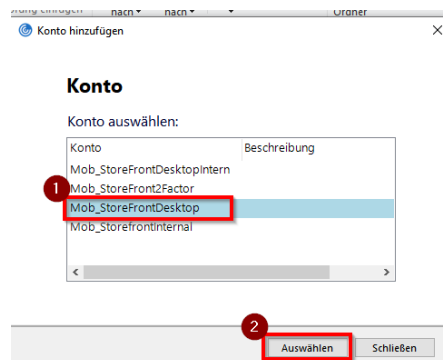
- desktop.mobility.ch
- Hacken setzen bei „nicht automatisch anzeigen“
- Hinzufügen

7.



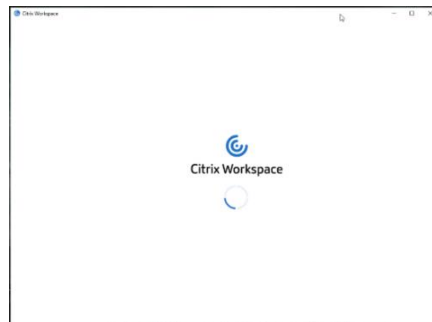
- Citrix Kürzel (bsp. mobxxx) und Kennwort eingeben
- Auf „Anmelden“ klicken
- 2FA auf dem Handy genehmigen

8.



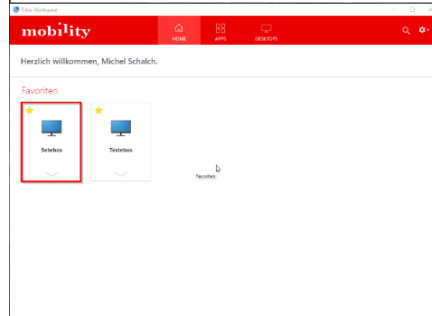
- Mob_StoreFrontDesktop wählen und auf „Auswählen“ klicken

9.



- Fertig

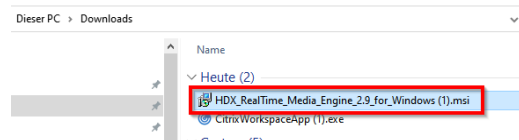
10.



- Wenn Setebos angezeigt wird ist alles richtig

HDX 2.9

1.



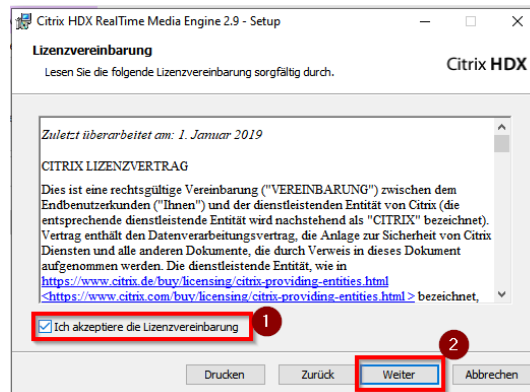
- Die Datei befindet sich in Deinem Downloadordner
- Doppelklick zum Starten

2.



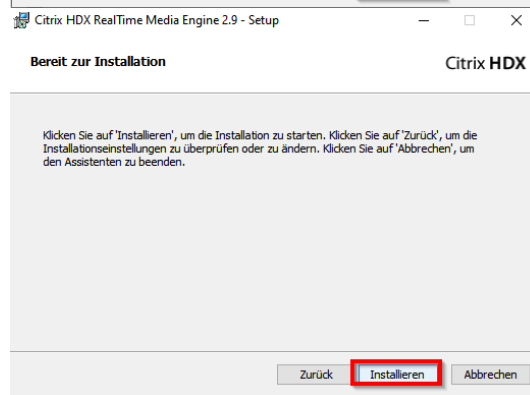
- Weiter

3.



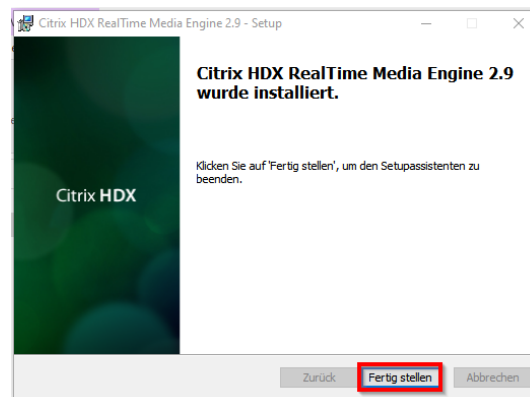
- Lizenzvereinbarung akzeptieren
- weiter

4.



- Installieren

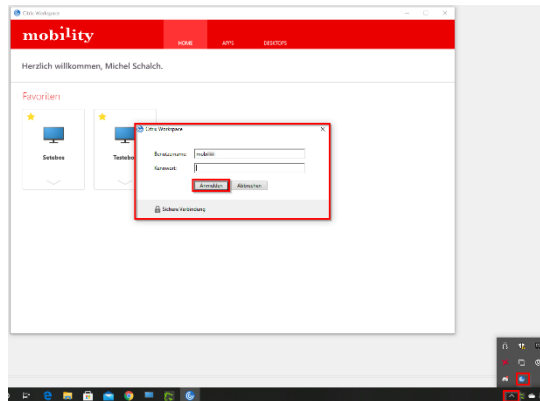
5.



- Fertigstellen

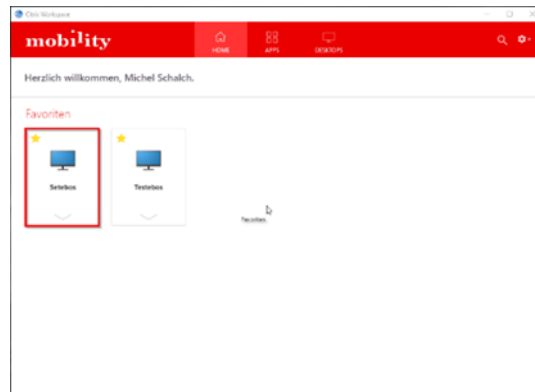
4. Neu Anmeldung

1.



- Benutzername und Kennwort eingeben
- „Anmelden“ klicken
- 2FA auf dem Handy bestätigen (genehmigen)

2.



- Setebos anklicken

3.



- Kontrolle der Skype-Dreiecke