



Válido a partir de invierno 2018-2019

¿Buscas un pretexto para explorar tu lado salvaje? No hay mejor manera de vivir el mundo natural que despertarte al sonido de la fauna selvática de Sandos Caracol Eco Resort en Playa del Carmen. Situado dentro de un ecosistema natural, este resort está dedicado al bajo impacto al medioambiente; como resultado, puedes encontrar monos araña o aves tropicales junto a tu ventana. ¡A los niños les encanta este hotel! Los huéspedes más pequeños son una gran prioridad en Sandos Caracol, ofreciendo un Kids Club con juegos y manualidades, abierto de 10 a.m. a 10 p.m.. Y la mejor parte: a todos les encantará el parque acuático con 29 toboganes diseñados para toda la familia.

Ubicado sobre la blanca arena de Playa del Carmen, este resort ofrece cenotes cristalinos, hermosos manglares y exuberante selva. La All Nature Experience de este hotel incluye programas de emocionantes actividades ecológicas todos los días; puedes flotar entre el manglar por un río cristalino, nadar en el cenote principal, aprender a cocinar como los antiguos mayas, conocer las tácticas para sobrevivir en la selva, y mucho más, además de presenciar espectáculos mayas bajo las estrellas en hermosos escenarios al aire libre.

Sandos Caracol Eco Resort ofrece 955 habitaciones distribuidas en 78 edificios de 3 niveles cada uno: sección **Royal Elite**, sección **Select Club Solo Adultos (18+)**, sección **Sanditos Familias** que incluye la nueva Colección **Signature Eco**.

Puntos clave para las familias:

- Divertido **Parque Acuático** con 29 toboganes y juegos de agua, rodeado por fuentes y chapuzones para toda la familia. Aplican restricciones de altura:

17 toboganes con altura máxima: 1.10 m / 3 feet 7 inches

5 toboganes con altura mínima: 1.10 m / 3 feet 7 inches Y peso máximo: 130 kilos / 287 lbs

7 toboganes con altura mínima: 1.40 m / 4 feet 7 inches Y peso máximo: 130 kilos / 287 lbs

- **Eco-Actividades para niños y adultos:** Dedicado a enseñar a nuestros niños y adultos a vivir en armonía con la naturaleza, a cuidar el medio ambiente y aprender acerca de las plantas y los animales de la región, con actividades que les permiten interactuar con los animales nativos de la zona en su hábitat natural.
- **Kids Club** con supervisión, totalmente equipado con video juegos, área de juegos interactivos, trampolín y mini cine para películas, bajo la supervisión de cuidadores de infantes profesionales de 10:00 am a 10:00 pm para niños de 4 a 12 años
- Programa de **Actividades para Adolescentes** de 13 a 17 años con asistencia de nuestro equipo de animación y deportes, música ambiental, mesas de billar, futbol y voleibol de playa, 7 toboganes etc. Los horarios pueden variar de acuerdo al programa de animación vigente.

I. SANDITOS SECCION FAMILIAS

Descripción de Habitaciones:

Hotel	Descripción de habitación
SANDOS CARACOL ECO RESORT	
Habitación Standard 238 habitaciones	Dos camas Queen Size o una cama King Size. Baño privado con ducha y secador de pelo. Aire acondicionado, ventilador de techo, TV vía Cable, radio reloj despertador, teléfono. Minibar con agua mineral, refrescos y cervezas (reposición cada día). Dispensador con agua purificada. Caja de Seguridad. Las habitaciones tienen balcón o terraza con vista al jardín, jungla o piscina.
Capacidad máxima	3 Adultos y 1 niño o 2 Adultos y 2 niños

Colección Signature Eco

Nuestra nueva Colección Signature Eco cuenta con habitaciones totalmente renovadas dentro de la sección de familias.

SIGNATURE ECO	Amenidades en las habitaciones Signature Eco
<p>ECO SUPERIOR 332 habitaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 cama King size.• Litera para 2 niños.• Capacidad máxima: 3 adultos y 1 niño / 2 adultos y 2 niños. <p>ECO FAMILY SUITE 26 habitaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 cama King size.• Sala independiente con litera para 3 niños.• 2 duchas y 2 WCs.• Mini piscina para niños en el balcón.• Ocupación mínima pagada: 2 adultos y 2 niños• Capacidad máxima: 3 adultos y 2 niños / 2 adultos y 3 niños <p>ECO FAMILY PENTHOUSE 34 habitaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• Dormitorio principal (36m² / 387 ft²) con 1 cama King size, televisión LED de 50", red de música Bluetooth y su propio cuarto de baño con doble lavabo, ducha y WC• Dormitorio separado (28 m² / 300 ft²) con una litera para 3, un sofá, una televisión LED de 50", red de música Bluetooth y su propio cuarto de baño con lavabo, ducha y WC• Ocupación mínima pagada: 2 adultos y 2 niños• Capacidad máxima: 3 adultos y 2 niños / 2 adultos y 3 niños / 2 adultos y 2 teens y 1 niño / 2 adultos y 1 teen y 2 niños	<ul style="list-style-type: none">• TV LED• WiFi en la habitación.• Dispensador de agua purificada• Caja de seguridad suficientemente grande para contener un laptop.• Minibar que incluye snacks. Reposición diaria.• Servicio a habitación las 24 horas.• Espejo de vanidad.• Secador de pelo.• Ducha.• Plancha y tabla de planchar.• Control individual de Aire Acondicionado.• Batas de baño y pantuflas.• Balcón o terraza.



II. Select Club Solo Adultos 18+

El exclusivo ambiente de las habitaciones **Select Club Sólo Adultos (18+)** crea un entorno **silencioso y relajante**, perfecto para la privacidad y el **romanticismo**.

SELECT CLUB SOLO ADULTOS	Amenidades en la habitación
146 Select Club Superior <ul style="list-style-type: none"> Con 1 cama King Size o 2 Camas Dobles Ocupación máxima: 3 adultos 	<ul style="list-style-type: none"> Botella de vino espumoso y frutero TV plasma de 42". Dispensador de agua fría y caliente. Caja de seguridad suficientemente grande para contener un laptop. Minibar que incluye snacks. Resurtido diario. Servicio a habitación las 24 horas. Espejo de vanidad. Secador de pelo. Ducha. Plancha y tabla de planchar. Control individual de Aire Acondicionado. Batas de baño y pantuflas. Blancos y almohadas de lujo WiFi en la habitación
52 Select Club Deluxe <ul style="list-style-type: none"> Con Cama King size y sofá cama doble, con una tina de hidromasaje dentro de la habitación. Ocupación máxima: 3 adultos 	
16 Select Club Penthouse <ul style="list-style-type: none"> Habitación con cama King size, sala independiente con sofá cama, mobiliario de lujo y tina de hidromasaje en el balcón de la habitación. Ocupación máxima: 3 adultos 	

Este espacio privado se distribuye en forma para permitir máxima privacidad del resto del hotel y ofrece en exclusiva:

- Check-in privado en la recepción exclusiva para Select Club
- Servicio de concierge privado
- Su propia piscina y jacuzzi con camastros de lujo y acceso gratuito a WiFi en el área de piscina
- Un exclusivo restaurante a la carta para desayuno y almuerzo con deliciosos platos gourmet para satisfacer los más exigentes paladares.

Casa Club de Playa para Select Club Solo Adultos:

La exclusiva Casa Club Select ubicada frente al Mar, le permite disfrutar y relajarse en un ambiente de sólo adultos lleno paz y tranquilidad para máxima relajación

- Concierge para asegurarse de que todo este perfecto para usted.
- Servicio de toallas,
- Casilleros y duchas
- Barra de licores Premium y snacks
- Selección con libros y área de lectura
- Sala de estar con TV y juegos de video
- Mesa de billar
- Acceso a WiFi

La zona de playa Select Club le ofrece;

- Hamacas
- Sillas de Playa
- Camas Balinesas
- Servicio de meseros

III. SECCION ROYAL ELITE

La zona de **Royal Elite** de Santos Caracol Eco Resort está ubicada frente a la piscina principal y al mar.

Diseñado para ser **ecológicamente sustentables**, esta sección del hotel cuenta con unidad de aire acondicionado ultra eficiente que reducen el consumo de energía, el agua es calentada por celdas solares en cada villa con el fin de evitar el uso de gas, la iluminación de la habitación es un sistema que utiliza luces LED, y también tienen un sistema de reciclaje de aguas residuales para evitar el desperdicio. Estas **habitaciones son unas de las más ecológicas** de la Riviera Maya, sin dejar atrás el **confort y lujo**.

Huéspedes de Royal Elite de más de 18 años también pueden disfrutar de las instalaciones del Select Club Solo Adultos.

ROYAL ELITE	Amenidades en la Habitación
27 ROYAL ELITE SUPERIOR <ul style="list-style-type: none">• 2 camas dobles o 1 cama king size	<ul style="list-style-type: none">• Botellas de licor Premium• TV plasma de 42"• Dispensador de agua fría y caliente.• WiFi en la habitación.• Caja de seguridad suficientemente grande para contener un laptop.• Minibar que incluye snacks. Resurtido diario.• Servicio a habitación las 24 horas.• Espejo de vanidad.• Secador de pelo.• Ducha.• Plancha y tabla de planchar.• Control individual de Aire Acondicionado.• Batas de baño y pantuflas.• Finas almohadas y ropa de cama.
41 ROYAL ELITE ONE BEDROOM SUITE <ul style="list-style-type: none">• Dormitorio principal con cama king size, una sala de estar con sofá cama, amplias habitaciones diseñadas para las familias.• Esta habitación puede conectarse con una habitación superior (sujeto a disponibilidad).	
29 ROYAL ELITE PENTHOUSE <ul style="list-style-type: none">• Cama king size, sofá cama y tina de hidromasaje.	
CAPACIDAD MAXIMA:	3 adultos o 2 adultos & 2 Niños

IV. FACILIDADES DISPONIBLES PARA TODAS LAS SECCIONES.

- 8 Restaurantes, 6 son restaurantes de especialidades para cenas a la carta:

Restaurantes	Tipo	Servicio
“La Laguna”	Buffet Internacional	Desayuno: 07:00-11:00 hrs Almuerzo: 12:30-16:00 hrs Cena: 18:00-23:00 hrs
“La Toscana”	Buffet Italiano	Desayuno: 07:00-11:00 hrs Almuerzo: 12:30-16:00 hrs
“Las Máscaras”	Buffet Mexicano (según temporada)	Cena 18:00-23:00 hrs
“La Riviera”	Restaurante de especialidades mediterráneas	Cena à la carte 17:30-23:00 hrs
“Fogo do Brazil”	Restaurante de carnes con especialidad de Rodizio brasileño***	Cena à la carte 17:30-23:00 hrs
“El Templo”***	Cocina japonesa Tepanyaki***	Cena à la carte*** 17:30-23:00 hrs
“Los Lirios”	Steakhouse & Fishclub	Cena à la carte 17:30-23:00 hrs
“La Toscana”	Especialidades italianas	Cena à la carte 17:30-23:00 hrs
“Salvia”	Eco Food (vegano)	Cena à la carte 17:30-23:00 hrs

***Se requiere reserva

Todo incluido 24 horas, snacks disponibles durante horarios de cierre de restaurantes.

Código de vestir: vestimenta casual. Formal Casual en la noche, bermudas son permitidos. No se permiten trajes de baño o los pies descalzos en los restaurantes.

Bares & Snacks	Tipo	Servicio
Lobby Bar “L’Elefant”	Cocktail & Lobby bar	07:00 – 24:00
Sports Bar “El Manglar”	Sports Bar	10:00 – 24:00
Chill-out “El Mapache”	Chill-out	18:00 – 24:00
La Tortuga	Bar Piscina	10:30 – 18:00
2 Pool Bars “La Sirena” y “La Iguana”	Bares Piscina	10:30 – 18:00
Teatro Bar	Teatro bar	16:00 – 23:00
Bar de Playa	Bar de Playa	10:30 – 18:00*
Los Lirios	Disco bar (18+)	23:00-02:00

“TODO INCLUIDO PARA HUESPEDES DE TODAS LAS SECCIONES”

- Todas las **Comidas** (Desayuno Buffet, Comida Buffet, y Cena Buffet o à la carta). **Todo incluido de 24 horas**.
- Todas las **Bebidas** nacionales e importadas sin límite, incluyendo la Discoteca (18+). Bebidas disponibles 24 horas en el complejo.
- Impuestos y servicios incluidos, se paga eco-tasa al momento del check in.
- Internet: acceso gratuito a wifi en aéreas designadas del hotel; en habitaciones de Royal Elite, Select Club y Signature Eco.
- 1 cancha de **Tenis** con iluminación para uso diurno o nocturno, incluye equipo, vestimenta adecuada y zapatos deportivos requeridos. 1 cancha multiusos con iluminación.
- Centro de **Deportes Acuáticos**: Kayak, boogie board, equipo de snorkeling (1 hora por día), catamaranes*(aplica cuota de seguro, clases no incluidas), clases de introductoria de buceo (1 vez por estancia)
- Gimnasio, uso gratuito de equipo de ejercicio, sauna, baño de vapor y Jacuzzi (18 + años)
- Programa diario de actividades con nuestro equipo de animación y deportes: dardos, cursos de baile, billar, fútbol, zumba, actividades de playa, juegos de piscina, aeróbicos acuáticos, polo acuático, voleibol de playa y voleibol acuático...
- **3 Piscinas**: 1 Exclusiva para los huéspedes del Select Club Sector Sólo Adultos 18+, 1 Piscina tranquila para toda la familia (sin animación), 1 piscina Actividades con área para niños.
- Un **Parque Acuático**, con 29 toboganes y juegos de agua para toda la familia (aplican restricciones de altura).
- **Club De Niños**: con supervisión, área de juegos, trabajos manuales, T.V., películas infantiles, actividades deportivas y ecológicas de 10:00 am a 10:00 pm para niños de 4 a 12 años
- Programa de **Actividades para Adolescentes** de 13 a 17 años con asistencia de nuestro equipo de animación y deportes, música ambiental, mesas de billar, futbol de playa, etc. Para horarios consultar programa de animación vigente.
- **Entretenimiento Nocturno** en el teatro: shows, música en vivo, noches tema, películas,...
- **Disco Bar**, con música y bebidas de 11:00PM a 02:00AM (18+ años)

All Nature Experience

Previamente conocido como la Experiencia Xcalacoco, el programa de actividades ecológicas en **SANDOS CARACOL ECO RESORT** ahora ha sido renombrado como **ALL-NATURE EXPERIENCE** para dar énfasis a la experiencia de naturaleza que siempre ha caracterizado este hotel en Playa del Carmen. Estas actividades ecológicas permiten que los huéspedes puedan explorar y aprender acerca de los diferentes ecosistemas de la propiedad, todo unificado por una historia de amor maya... Durante su estancia, los huéspedes pueden ser testigos de una historia de amor que se revela a través de tres ceremonias nocturnas a lo largo de cada semana en los escenarios naturales más hermosos del resort. Todo forma parte del plan todo incluido.

La nueva All-Nature Experience tiene el slogan **“UNA EXPERIENCIA PARA TODOS”** y siete **TOURS TEMATIZADOS**, uno para cada día de la semana. Ahora los huéspedes pueden elegir el tema que mejor se adapta a su estilo para vivir varias actividades ecológicas relacionadas en un solo tour:

- El alma de la naturaleza
- Mundo acuático
- Aventura
- Cocina ancestral maya
- Pueblo mágico
- Mundo maya
- Naturaleza y supervivencia

Además, las actividades ecológicas más populares del resort seguirán disponibles de manera separada de los tours tematizados, incluyendo nados en el Río Jade, Cuidador de Animales, Eco Tours, el Sendero de los Sentidos, nados en el cenote, el ciclista, el paseo romántico, y el enterrado/desenterrado de cocina maya.

Y UN ESPECTACULAR EVENTO ANUAL para celebrar el Día de los Muertos el 1 y 2 de noviembre.

ACTIVIDADES OPCIONALES (con cargo adicional)

- Artes y manualidades
- Servicio de niñera (niños desde los 2 años de edad)
- Masajes, Temazcal y Salón de belleza (18 + años).
Golf: Campo de Golf de Nick Price dentro del Complejo Residencial de Grand Coral (a un lado del hotel)
- Buceo y excursiones de snorkel
- Tour desk
- Alquiler de coches
- Cena Romántica con vistas al mar
- Carta de vinos
- Cajero automático y cambio de divisa
- Foto tienda
- Servicio Médico
- Servicio de Lavandería