

Carretera Federal Chetumal, km. 299  
Playa del Carmen (Riviera Maya, México) C.P.: 77710  
Tel: +1 52 984 87 34 700  
res.mex@oceanhotels.net

[www.oceanhotels.net](http://www.oceanhotels.net) [www.h10hotels.com](http://www.h10hotels.com)

## Información y Reservas

Mexico: +1 800 236 2326

Republica Dominicana: +1 809 200 8312

USA, Canada y Puerto Rico: +1 888 531 8927

Resto del Mundo, favor de visitar nuestro website



## HOTEL SOLO PAREJAS

**UBICACIÓN:** A 45 Km del aeropuerto de Cancún, 10 Km de Playa del Carmen y 53 Km de Cancún.  
Coordenadas: 86°56'38.88 W- 20°46'37.47 N.

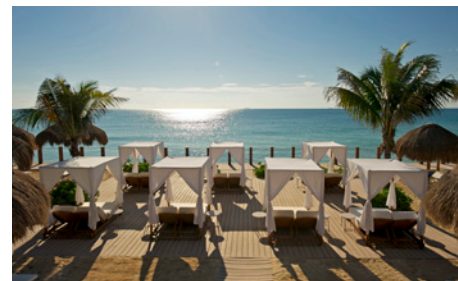
**DESCRIPCIÓN:** El [Ocean Maya Royale](#) se encuentra en primera línea de playa en la Riviera Maya, el corazón del Caribe Mexicano y muy cerca de Playa del Carmen. El hotel cuenta con habitaciones de lujo, restaurantes a la carta con los más innovadores platillos y una inigualable sección South Beach con exóticas camas balinesas, [Espacio Spa Centre](#), así como salones para reuniones con capacidad de 350 personas, además de otros servicios. En nuestro resort contamos con la opción del servicio [Privilege](#), que consta de cómodas y exclusivas habitaciones, servicios a la carta antes de la llegada para los que están buscando una estancia más exclusiva.

**TODO INCLUIDO 24h:** Comidas, Bebidas Nacionales, Cócteles y Snacks.

**SUITES:** 320 Habitaciones • 239 Maya Deluxe vista Jardín • 32 Maya Deluxe vista Mar • 10 Honeymoon Maya Deluxe vista Jardín • 24 Privilege Junior Suites vista Jardín • 12 Honeymoon Jr. Suite vista Jardín • 3 Romance Suites vista Jardín .

**SERVICIOS:** Wi-Fi gratuito en todo el hotel • 2 piscinas • Teatro (con espectáculos cada noche) • Parking privado • Alquiler de coches (\$) • Cambio de moneda • Mini Market y boutiques • Servicio Lavandería (\$) • Gacebo de bodas • Salones con capacidad para 350 personas • Jungle Run • Servicios privilege a la carta • Servicio a la habitación sin cargo.

**BARES (4)** [Mike's Coffee](#): especialidades de té y café, sándwiches y pastelería de la casa abierta de 4:00 pm a 11:00 pm • [Bar dentro de la piscina & Aqua Lounge](#) • [Lobby bar](#): 24 hrs.



RESTAURANTES (6)	Especialidad	Capacidad	Ubicación
<a href="#">LA HACIENDA</a>	Selección de Cocina Internacional de nuestro Chef	282 pax	Terraza Principal
<a href="#">EL CHARRO</a>	Mexican	118 pax	Piscina
<a href="#">LA DOLCE VITA</a>	Italian	160 pax	Frente al Mar
<a href="#">YOOKOSO</a>	Oriental	86 pax	Terraza Principal
<a href="#">BLUE MOON</a>	International	56 pax	Terraza Principal
<a href="#">PRIVILEGE LOUNGE</a>	Lounge Fusion	24 pax	Frente al Mar



## HABITACIONES

**MAYA DELUXE** son las nuevas habitaciones del Ocean Maya Royale con vistas al jardín o al mar. Moderna y elegante decoración con todo confort • Cama King size o dos camas Queen size • Sofa en las habitaciones con cama King size • Balcón o terraza • Reloj despertador con conexión a MP3 • Teléfono • Minibar (con reposición diaria de agua, refresco y cerveza – gratuito) • Cafetera • Aire acondicionado • Plancha y tabla de planchar • Caja fuerte gratuita • Paraguas • Ducha • Secador de pelo y espejo de aumento • Voltaje 110v y 220v (1 enchufe adaptado al estándar europeo) • Servicio a la habitación gratis.

**ROMANCE SUITES** amplía habitación con vistas al jardín • Cama king size • Sofá • Balcón o terraza • TV con canales internacionales • Minibar (con reposición diaria de agua, refrescos, cervezas – gratuita) • Bebidas Premium • Kettle (para preparación de café o té) • Cafetera • Reloj despertador con conexión a MP3 i conexión iPod • Plancha y tabla de planchar • Menu de Almohadas • Batas y pantunflas • Aire acondicionado con control individual • Teléfono • Caja fuerte • Paraguas • Jacuzzi con capacidad para 2 personas • Ducha • secador de pelo y espejo de aumento • Voltaje 110v y 220v (1 enchufe adaptado al estándar europeo) • Servicio a la habitación gratis 24hrs.

## LUNA DE MIEL MAYA DELUXE & JR SUITE

**LUNA DE MIEL** Moderna y elegante decoración exclusivamente diseñada para parejas en luna de miel • Cama King size • Terraza "Luna de Miel" con jacuzzi para 2 personas • TV plana LCD 32" con canales internacionales • Minibar (con reposición diaria de agua, refresco y cerveza – gratuito) • Bebidas Premium • Kettle (para preparación de café o té) • Reloj despertador con conexión a MP3 conexión iPod • Teléfono • Caja fuerte gratuita • Aire acondicionado con control individual • Plancha y tabla de planchar • Menu de Almohadas • Ducha • Secador de pelo y espejo de aumento • Amenities VIP • Batas y pantunflas • Paraguas • 1 Voltaje 110v y 220v (1 enchufe adaptado al estándar europeo) • Servicio a la habitación gratis 24hrs.

## PRIVILEGE

### EXCLUSIVAS HABITACIONES Y SERVICIOS

Servicios selectos para estancias inolvidables..

**Privilege Junior Suites:** sofisticadas y amplias, capacidad para 2 personas, ofrecen servicios exclusivos. • Cama King size • Conexión gratuita

a Internet • Regalo Privilege de bienvenida • Batas y pantunflas • Botella de vino o selección del chef de bienvenida • Camas vestidas con ropa de cama especial • Carta de almohadas y descubierta diaria de cama • TV plana LCD con canales internacionales • Reproductor de DVD y selección de películas (disponible bajo previa petición) • Reloj despertador con conexión a MP3 • Conexión iPod • Plancha y tabla de planchar • Amenities VIP Privilege y báscula • Minibar con reposición diaria sin cargo de agua, refrescos y cerveza nacional • Bebidas Premium • Toallas de playa Privilege • Aire acondicionado • Caja fuerte gratuita • Voltaje 110v y 220v (1 enchufe adaptado al estándar europeo).

**Restauración Privilege:** Reserva de mesa preferente en todos los restaurantes a la carta • Servicio de habitaciones a la carta sin cargo adicional 24hrs • Desayuno Privilege en la cama, servido como parte del servicio de habitaciones • Desayuno Privilege diario a la carta servido en área exclusiva del Lounge Privilege • Una cena exclusiva por estancia (bajo previa reserva con el ConciERGE Privilege).

**Servicio de ConciERGE:** Check-in y check-out privado • Early check-in y late check-out (según disponibilidad) • Clientes Privilege serán identificados con una pulsera diferenciada • Equipaje será identificado con una etiqueta especial y llevada directamente a la Privilege Junior Suite • Reservas de spa, restaurantes, pista de tenis, etc • Servicio de mensajes • Confirmación de vuelo y recogida.

**Playa Privada Privilege:** con tumbonas exclusivas y camas balinesas • Servicio privado de camareros.

**Privilege a la carta:** los clientes Privilege podrán enviar sus preferencias personalizadas a nuestro Servicio a Clientes Privilege a través del sitio web del hotel: <http://www.oceanhotels.net/es/privilege/privilege-a-la-carta.php> • Ubicación de la habitación (por ejemplo, planta baja o alta), de acuerdo con el tipo de habitación reservada • Reservaciones por adelantado en los restaurantes gourmet a la carta en las noches que usted elija • Opciones de menú para servicio de desayuno en la habitación el día después de su llegada al hotel • Mini bar con selección de snacks y bebidas • Selección del Chef en la habitación (por ejemplo, canasta de frutas o de carnes frías) • Tipo de almohada a elegir (pluma de ganso, firme, suave, ortopédica).

Todos los clientes que reserven la habitación Luna de Miel Maya Deluxe & Jr suite Honeymoon ó Romance Suites tendrán acceso a los servicios Privilege sin ningún coste adicional.

## DESPACIO

En el **Despacio Spa Centre** podrá disfrutar de una amplia oferta de tratamientos de belleza y masajes a cargo de nuestro equipo de profesionales para relajarse y renovarse por completo.

Jacuzzi de agua fría y caliente, Área de relajación y Gimnasio estan incluidos. Tratamientos de salud y belleza, Sauna, Masajes, Peluquería & Salón de belleza disponibles con costo adicional.

## DIVE IT! SCUBA & FUN

El Centro de Buceo PADI de la cadena Ocean by H10 Hotels.

Cursos de Buceo • Buceos diarios en arrecife • Excursiones a cenotes • Snorkel • Moto acuática • Paracaídas ascensional • Catamarán.

\*Todas las actividades y excursiones con el centro de buceo tienen costo adicional.

## BLUE TEAM

En el **Ocean Maya Royale** encontrará un amplio programa de deportes y actividades organizado por nuestro equipo de Animación **Blue Team:** Programa de animación diurna y nocturna • Noches temáticas • Actividades de playa • Volley de playa • 3 canchas de tenis iluminadas • Boccia • Kayak • Aerobic • Jungle run.

## BODAS - PERFECT DAY

Comparta esa ocasión especial con nosotros, contamos con 5 asombrosos paquetes de bodas haciendo su día unico inolvidable.

## PREMIOS

RAINFORST ALLIANCE VERIFIED: 2011 • PREMIO MARTI • EXCELLENCE SERVIES TRIPADVISOR 2013 & 2014 • GOLDEN CROWN AWARD (RCI) - for service excellence: 2014 • GOLDEN APPLE 2013 / 2014.

## CERTIFICADOS DE CALIDAD

Biosphere Responsible Tourism • MARTI: Mesoamerican Reef Tourism Initiative • Rainforest Alliance Verified.

## REUNIONES & INCENTIVOS

El **Ocean Maya Royale** cuenta con salones de convenciones. Estos tres salones pueden convertirse en el Gran Maya con capacidad máxima para 350 personas.

SALONES	m2	Altura	Banquete	Cóctel	Teatro	Escuela	U	Imperial
GRAN MAYA	437	2.8 m	300	350	350	170	-	-
CHICHEN ITZA	187	2.8 m	120	150	135	72	36	40
TULUM	194	2.8 m	120	150	130	64	52	56
COBA	66	2.8 m	50	50	40	32	20	20

\*Capacidad de personas máxima (óptima) recomendada para dichos salones y por tipo de evento.