



I E S A L B A R R E G A S

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE
APLICACIONES WEB

Departamento de Informática

PROYECTO

Buzón de Sugerencias
“Fotobuzón”

Manual del Usuario

Índice

- 1. Introducción**
- 2. Vista pública de la aplicación**
 - 2.1. Página de inicio**
 - 2.2. Vista de publicación**
 - 2.3. Vista de publicaciones por categorías**
- 3. Inicializar y finalizar sesión**
 - 3.1. Login**
 - 3.2. Logout**
- 4. Registro de usuarios**
- 5. Acciones del usuario**
 - 5.1. Creación de una publicación**
 - 5.2. Creación de un comentario**
- 6. Vista del administrador**
 - 6.1. Publicaciones**
 - 6.2. Usuarios**
 - 6.3. Categorías**
 - 6.4. Palabras prohibidas**
 - 6.5. Estados**

1. Introducción

La creación del presente manual del usuario pretende la correcta utilización de la aplicación web desarrollada denominada “fotobuzón”, en los distintos perfiles existentes.

Por un lado, aquellos que accedan a la aplicación sin registrarse podrán ver las distintas páginas públicas sin restricciones, pero no podrán crear nuevas sugerencias ni comentarlas.

Es por ello por lo que se determinan dos tipos de usuarios registrados:

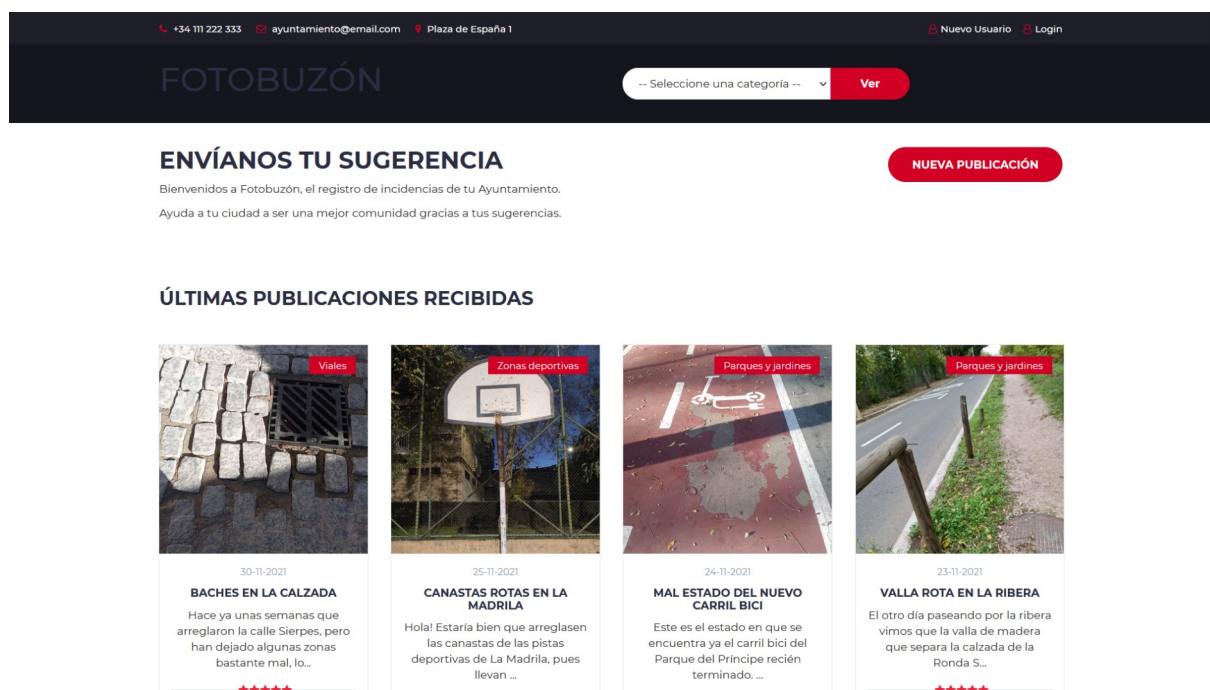
- Administrador, que accede a un panel interno en el que puede gestionar la aplicación, realizando una serie de acciones que detallaremos en el correspondiente apartado.
- Usuario, que se registra para poder crear nuevas publicaciones y comentar las ya existentes.

En las siguientes páginas detallaremos las distintas operaciones que pueden realizar cada uno de los roles comentados.

2. Vista pública de la aplicación.

2.1. Página de inicio.

El usuario que acceda a la aplicación de fotobuzón verá en primer lugar una página de inicio en la que se muestra un carrusel con las 10 últimas publicaciones que han sido registradas, donde aparecen algunos de los principales datos de cada publicación.



La vista resumen de cada publicación contiene la siguiente información:

- Imagen principal.
- Categoría a la que pertenece.
- Fecha.
- Título.
- Previsualización de la descripción.
- Número de comentarios que ya han realizado otros usuarios.

Al pasar por encima de cada publicación, aparecerá un botón para ver los detalles de la misma.

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

2.2. Vista de publicación.

+34 111 222 333ayuntamiento@email.comPlaza de España 1admin@mail.comSalir

FOTOBUZÓN

Selecione una categoría --Ver

Parques y jardines

RESTOS DE BOTELLÓN EN LA SIERRILLA

5 Comentario(s)

15-11-2021

Resuelto

María Gómez González

Este domingo paseando por los parques con los niños me encontré con restos de botellón en la zona de "recreo" en la Sierrilla que ya fue incendiada hace 2 años. Una pena que tratemos así nuestra ciudad.

Seguimiento de la incidencia

Fecha	Estado	Días
17-11-2021	Aceptado	2
22-11-2021	Asignado	7
06-12-2021	Resuelto	21

Comentarios (5)

Admin Ayuntamiento
2021-12-06 20:54:39

En el día de hoy se ha procedido a la limpieza de las pintadas en los merenderos de la zona señalada. Gracias por su colaboración.

Realiza aquí tu comentario. Debes haber iniciado la sesión.

Carlos Romero
2021-11-22 11:17:52

Quizás los padres sean ajenos a esto. Pero es vergonzoso el comportamiento.

Tu comentario

Javier Mostazo
2021-11-22 11:16:48

Se ve qué clase de personas son. Irresponsables como poco, estarán acostumbrados a que les limpien y a no dar explicaciones por sus comportamientos. Creo que es falta entre otras cosas de educación.

ENVIAR COMENTARIO

Susana Pérez Montes
2021-11-22 11:15:31

Luego echamos la culpa de todo a los pobres dueños de mascotas.

Pepe Martínez
2021-11-22 11:14:43

Hay cosas que me encienden mi racionalidad y no encuentro coherencia entre mis semejantes. Es una pena pero cada vez compruebo que este mundo no es el mío, me lo han cambiado tanto...

En la ficha de una publicación, al principio aparecen las fotos subidas por el usuario. En la parte derecha aparecen los siguientes datos:

- Categoría a la que pertenece la publicación.
- Título.
- Número de comentarios.
- Autor.
- Estado de la publicación.
- Descripción.

Después se muestran los diferentes cambios de estado que los gestores de la aplicación han editado, para que los usuarios conozcan con detalle la evolución de la incidencia, junto con la fecha y el número de días transcurridos desde que se publicara la incidencia hasta el cambio de estado.

En la parte inferior se muestran los diferentes comentarios realizados por la comunidad, junto con la fecha y el autor de dicho comentario, así como un pequeño

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

formulario para añadir un nuevo comentario. Para ello, el usuario debe de haber iniciado la sesión previamente.

2.3. Vista de publicaciones por categorías.

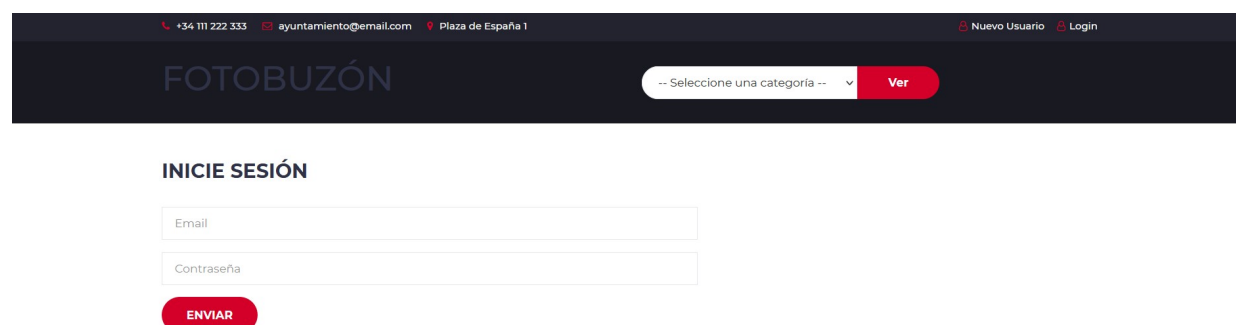
En la cabecera de la web aparece un selector de categorías, que mostrará una vista con un pequeño resumen de todas las publicaciones de cada una de ellas, ordenadas por fecha. Para acceder al detalle de una publicación bastará con pulsar sobre su título.



3. Iniciar y finalizar sesión.

3.1. Login de usuario registrado.

En la parte superior derecha de la web se encuentra el enlace para acceder al sistema, mediante el correo electrónico y contraseña registrados en el sistema (ver anexo de usuarios ya creados).



Una vez iniciada la sesión, el usuario será redirigido a la portada de la vista pública (si el rol es usuario) o a la vista del administrador (si el rol es administrador).

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



3.2. Salir de la sesión.

Durante la conexión del usuario, en la parte superior derecha de la web se encuentra el enlace “salir” para desconectarse del sistema, el usuario será redirigido a la portada.

4. Registro de usuario.

En la parte superior derecha de la web se encuentra el enlace para crear un nuevo usuario, paso obligado para aquellas personas que quieran publicar una incidencia o comentario.

Para ello simplemente hay que cumplimentar totalmente el formulario propuesto y pulsar en el botón “enviar”.

The screenshot shows the top navigation bar of the FOTOBUZÓN website. It includes contact information (phone, email, address) and links for 'Nuevo Usuario' and 'Login'. Below the navigation bar is a search bar with a dropdown menu and a 'Ver' button. The main content area is titled 'REGISTRO DE NUEVO USUARIO' and contains a registration form with the following fields: Nombre, Apellidos, Email, Contraseña, Repite contraseña, Teléfono, Dirección, Código Postal, Municipio, and Provincia. At the bottom of the form is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' and a red 'ENVIAR' button.

Por defecto, el rol asignado será el de usuario para los nuevos registros.

5. Acciones del usuario

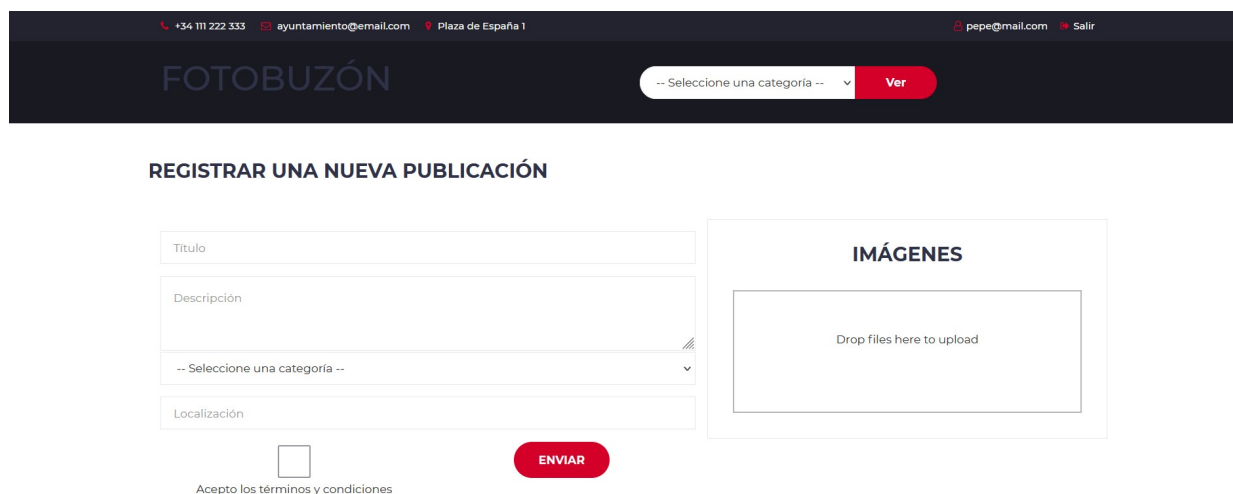
La aplicación permite a los usuarios registrados crear publicaciones y comentarios, para lo que deben tener la sesión iniciada.

Es conveniente señalar que no se insertará una publicación o comentario si en los textos introducidos se encuentra alguna de las palabras prohibidas por el sistema.

5.1. Creación de una publicación.

En la parte superior derecha de la página de inicio se encuentra el botón para crear una nueva publicación. Para poder realizar esta acción, el usuario deberá haber iniciado la sesión. En caso contrario, redirigirá a la página de login.

NUEVA PUBLICACIÓN



The screenshot displays the 'FOTOBUZÓN' web application interface. At the top, there is a dark navigation bar with contact information on the left and a user profile on the right. Below this, a header section contains the site name and a category selection dropdown. The main content area is titled 'REGISTRAR UNA NUEVA PUBLICACIÓN' and features a form with fields for 'Título', 'Descripción', a category dropdown, and 'Localización'. To the right of the form is an 'IMÁGENES' section with a file upload area. At the bottom of the form, there is a checkbox for 'Acepto los términos y condiciones' and a red 'ENVIAR' button.

El usuario verá un pequeño formulario que debe completar con título, descripción, categoría y localización de la incidencia, además de añadir las imágenes correspondientes.

Si se cumplen con las validaciones determinadas por el formulario, se creará la nueva publicación.

5.2. Creación de un comentario.

Los usuarios que estén registrados y que tengan iniciada la sesión también pueden realizar comentarios de las publicaciones existentes en la web. Para ello, desde la vista de una publicación, simplemente se debe rellenar el cuadro de texto correspondiente a la creación del comentario, situado en la parte inferior.

Realiza aquí tu comentario. Debes haber iniciado la sesión.

Tu comentario

ENVIAR COMENTARIO

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

6. Vista de Administrador.

Si el acceso a la plataforma lo realiza un usuario con rol de administrador, será redirigido al panel de administración, con un menú donde puede gestionar las siguientes opciones:

- Publicaciones.
- Usuarios.
- Categorías.
- Estados.
- Palabras prohibidas.

6.1. Publicaciones.

+34 111 222 333

ayuntamiento@gmail.com

Plaza de España 1

admin@mail.com

Salir

FOTOBUZÓN

PublicacionesUsuariosCategoríasPalabras ProhibidasEstados

Administración de Publicaciones

-- Seleccione un estado --Ver

NUEVA PUBLICACIÓN

Lista de Publicaciones

Id	Fecha	Título	Descripción	Categoría	Estado	Autor	Localización	Acciones
128	2021-12-01 17:08:06	Bancos en mal estado	Varios bancos del paseo central del barrio de Cáceres el Viejo se encuentran en muy mal estado, debido a golpes de vehículos que aparcen junto a la multitienda que está próxima. Por favor, arreglen en cuanto sea posible.	Mobiliario urbano	Registrada	Ana González Miranda	Cáceres el Viejo	
103	2021-11-30 16:18:07	Baches en la calzada	Hace ya unas semanas que arreglaron la calle Sierpes, pero han dejado algunas zonas bastante mal, los vecinos seguimos a la espera de que terminen de reparar todas las zonas antes de que haya algún accidente.	Viales	Registrada	Pepe Martínez	Calle Sierpes	
100	2021-11-25 17:14:21	Canastas rotas en La Madrila	Hola! Estaría bien que arreglasen las canastas de las pistas deportivas de La Madrila, pues llevan así desde el verano y cada vez que vamos los amigos nos es imposible jugar a baloncesto. Gracias.	Zonas deportivas	Registrada	Javier Mostazo	La Madrila	
95	2021-11-24 08:23:00	Mal estado del nuevo carril bici	Este es el estado en que se encuentra ya el carril bici del Parque del Príncipe recién terminado. El dineral gastado para dos bicicletas al día que pasan por allí, ¿a ustedes les parece este gasto necesario?	Parques y jardines	Registrada	Laura Muriel Pérez	Parque del Príncipe	
90	2021-11-23	Valla rota en la	El otro día paseando por la ribera vimos que la valla de	Parques y	Registrada	Vanessa	Ronda San	

En la vista de publicaciones aparece por defecto una tabla con todas las publicaciones registradas. En la parte superior derecha, el administrador tiene a su disposición un selector para filtrar las publicaciones según los estados asignados, para poder interactuar con aquellos que más le interese, así como un botón para añadir una nueva publicación si se diera el caso.

En cada fila de la tabla se muestran los datos de cada una de las publicaciones, y en la última columna, los iconos correspondientes a enlaces para ver, editar y eliminar la publicación.

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

6.1.1. Crear publicación.

El administrador puede pulsar sobre el botón “nueva publicación” para crear una nueva publicación si así lo considera. El formulario para crear una nueva publicación tiene los mismos campos que el de la parte pública.

Al pulsar en “enviar” se crea la publicación. Es conveniente indicar que en este caso no se realiza la comprobación de las palabras prohibidas.

6.1.2 Ver publicación.

Al pulsar sobre el icono “ver” en la tabla de publicaciones, se accederá a la vista de una publicación con toda la información disponible.

Fecha	Estado	Días
17-11-2021	Aceptado	2
06-12-2021	Asignado	21
06-12-2021	Resuelto	21

Comentarios (4)

Carlos Romero 2021-11-22 11:07:32
Quizás los padres sean ajenos a esto. Pero es vergonzoso el comportamiento.

Javier Mostazo 2021-11-22 11:16:48
Se ve qué clase de personas son. Irresponsables como poco, estarán acostumbrados a que les limpien y a no dar explicaciones por sus comportamientos. Creo que es falta

Realiza aquí tu comentario. Debes haber iniciado la sesión.

Tu comentario

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

6.1.3. Editar una publicación.

Al pulsar sobre el icono “editar” de la tabla de publicaciones, se abrirá una vista tipo formulario en la que el administrador puede cambiar los textos de la publicación, así como la categoría y el estado.

EDITAR PUBLICACIÓN

Identificador: 95
Fecha de publicación: 2021-11-24 08:23:00
Autor: Laura Muriel Pérez

Título
Mal estado del nuevo carril bici

Categoría
Parques y jardines

Descripción
Este es el estado en que se encuentra ya el carril bici del Parque del Príncipe recién terminado. El dineral gastado para dos bicicletas al día que pasan por allí, ¿a ustedes les parece este gasto necesario?

Localización
Parque del Príncipe

Estado
Aceptado

ACTUALIZAR PUBLICACIÓN

Aunque luego hablaremos sobre los estados con más detalle, es importante señalar que este es uno de los objetivos fundamentales de la aplicación, que el administrador pueda cambiar los estados de las publicaciones para que se pueda realizar el seguimiento.

6.1.4. Eliminar publicación.

En caso necesario de eliminar una publicación, el administrador deberá pulsar sobre el icono “eliminar” de la tabla de publicaciones. Se abrirá una ventana emergente para confirmar la eliminación.

ID	Fecha	Título	Descripción	Categoría	Estado	Usuario	Localización	Acciones
166	2021-12-11 16:41:01	Arqueta sin rejilla en el parque	Llevo observando varios días la falta de protección de esta arqueta en el paseo principal del Parque del Príncipe. Para evitar daños no deseados, uno sería posible o bien proceder a poner su tapa o señalizar ya sea con cinta, con cono o con otro medio su peligrosidad? Espero pronta resolución por el bien de los usuarios. Gracias a quien proceda	Parques y jardines	Registrado	Ana González Miranda	Parque del Príncipe	✎ ✖
128	2021-12-01 17:08:06	Bancos en mal estado	Varios bancos del paseo central del barrio de Cáceres el Viejo se encuentran en muy mal estado, debido a golpes de vehículos que aparecen junto a la multitud que está prisma, por favor, arreglen en cuanto sea posible.	Mobiliario urbano	Asignado	Ana González Miranda	Cáceres el Viejo	✎ ✖
103	2021-11-30 16:18:07	Baches en la calzada	Hace ya unas semanas que arreglaron la calle Serpes, pero han dejado algunas zonas bastante mal, los vecinos seguimos a la espera de que terminen de reparar todas las zonas antes de que haya algún accidente.	Viales	Aceptado	Pepa Martínez	Calle Serpes	✎ ✖
100	2021-11-25 17:14:21	Casetas rotas en La Madrid	Holá! Estaría bien que arreglasen las casetas de las pistas deportivas de La Madrid, pues llevan así desde el verano y cada vez que vamos los amigos nos es imposible jugar	Zonas deportivas	Aceptado	Javier Mostazo	La Madrid	✎ ✖
95	2021-11-24 08:23:00	Mal estado del nuevo carril bici	Este es el estado en que se encuentra ya el carril bici del Parque del Príncipe recién terminado. El dineral gastado para dos bicicletas al día que pasan por allí, ¿a ustedes les parece este gasto necesario?	Parques y jardines	Registrado	Laura Muriel Pérez	Parque del Príncipe	✎ ✖
90	2021-11-23 16:19:59	Valla rota en la ribera	El otro día paseando por la ribera vimos que la valla de madera que separa la calzada de la Ronda San Francisco está caída, y puede representar un peligro para las personas que pasan por ahí.	Parques y jardines	Registrado	Vanesa Pérez Espada	Ronda San Francisco	✎ ✖
85	2021-11-23 10:42:01	Perrito atado durante más de tres horas	Perrito olvidado abandonado en el Supermercado Extremadura de la Calle Camino Llano 34. Llevo el pobre ahí atado más de tres horas. ¿Alguien lo conoce?	Mascotas	No procede resolución	Carlos Romero	Camino Llano 34	✎ ✖
79	2021-11-22 11:52:35	Coches mal aparcados	En la plaza B de septiembre los coches no respetan la escasa acera existente. Deberían tener un poco de empatía, pues por ahí no pueden pasar cochecitos o sillas de ruedas, e incluso a duras penas pasa la gente a pie.	Viales	Registrado	Carlos Romero	Plaza B de septiembre	✎ ✖
77	2021-11-16 11:12:41	Bustos de bojón en la Sierrita	Este domingo paseando por los parques con los niños me encontré con restos de bojón en la zona de "recreo" en la Sierrita que ya fue incendiada hace 2 años. Una pena que seamos así nuestra ciudad.	Parques y jardines	Resuelto	Marta Gómez González	Parque de la Sierrita	✎ ✖

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

6.2. Usuarios.

Al pulsar sobre el menú de usuarios, se mostrará una tabla con la información de los usuarios registrados en el sistema.



Publicaciones Usuarios Categorías Palabras Prohibidas Estados

Administración de Usuarios

NUEVO USUARIO

Lista de Usuarios

id	Rol	Nombre	Apellidos	Email	Teléfono	Dirección	CP	Municipio	Provincia	Acciones
28	Usuario	Beatriz	Parra Santano	beatriz@mail.com	987987987	Calle Buenavista 23	06800	Mérida	Badajoz	
27	Usuario	Pedro	Gómez Magro	pedro@mail.com	612612612	Calle Gil Cordero 21	10001	Cáceres	Cáceres	
22	Usuario	Manuel	Romero Suárez	manuel@mail.com	623447855	Calle Buenaventura 23	06800	Mérida	Badajoz	
17	Usuario	Laura	Muriel Pérez	laura@mail.com	486153000	Calle de la Bondad 43	10002	Cáceres	Cáceres	
16	Usuario	Santiago	Hernández Gil	santiago@mail.com	963852741	Calle Hernando de Soto 22	10002	Cáceres	Cáceres	
15	Usuario	Vanessa	Pérez Espada	vanesa@mail.com	666999333	Calle de la Higuera 11	10004	Cáceres	Cáceres	
14	Usuario	Sandra	López Montero	sandra@mail.com	456789456	Calle Badalona 24	10005	Cáceres	Cáceres	
13	Usuario	Ana	González Miranda	ana@mail.com	123456789	Avda. Portugal 22	10001	Cáceres	Cáceres	
12	Usuario	Alicia	Santos Benavides	alicia@mail.com	987987987	Calle Gil Cordero 26	10001	Cáceres	Cáceres	
11	Usuario	María	Gómez González	maria@mail.com	456789123	Calle Paloma 33	06800	Mérida	Badajoz	

6.2.1. Crear usuario.

Al pulsar sobre un nuevo usuario, se abrirá un formulario en el que se puede añadir un nuevo usuario al sistema.

+34 111 222 333

ayuntamiento@email.com

Plaza de España 1

admin@mail.com

Salir

FOTOBUZÓN

Publicaciones Usuarios Categorías Palabras Prohibidas Estados

REGISTRO DE NUEVO USUARIO

Nombre

Apellidos

Email

Contraseña

Repite contraseña

Teléfono

Dirección

Código Postal

Municipio

Provincia

☐ Acepto los términos y condiciones

ENVIAR

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

6.2.2. Editar usuario.

Al pulsar sobre el icono de editar un usuario, se mostrará una vista en la que se pueden editar los datos del usuario.

[Publicaciones](#) [Usuarios](#) [Categorías](#) [Palabras Prohibidas](#) [Estados](#)

EDITAR USUARIO REGISTRADO
Identificador de usuario: 29
Rol: Usuario

ACTUALIZAR USUARIO

6.3. Categorías

En la vista de categorías se muestra una tabla con las categorías existentes a las que pertenecen las publicaciones. El administrador puede editarlas o crear otras nuevas.

[Publicaciones](#) [Usuarios](#) [Categorías](#) [Palabras Prohibidas](#) [Estados](#)

Administración de Categorías

NUEVA CATEGORÍA

Lista de Categorías

Id	Categoría	Acciones
1	Zonas deportivas	
2	Parques y jardines	
3	Viales	
4	Mobiliario urbano	
5	Zonas infantiles	
6	Mascotas	
7	Robos / pérdidas	

6.3.1 Crear nueva categoría

Al pulsar en el botón de nueva categoría, el administrador verá un formulario en el que crear una nueva categoría.

REGISTRO DE NUEVA CATEGORÍA

AÑADIR CATEGORÍA

6.3.2 Editar una categoría

Al pulsar sobre el botón editar de la tabla de categorías, el administrador puede editar el nombre de una categoría existente.

EDITAR CATEGORÍA

Zonas deportivas

EDITAR CATEGORÍA







6.4. Palabras prohibidas

En la vista de palabras prohibidas se muestra una tabla con palabras que no pueden ser introducidas en los comentarios o publicaciones por parte de los usuarios.

Administración de Palabras Prohibidas

NUEVA PALABRA PROHIBIDA

Lista de Palabras Prohibidas

id	Palabra Prohibida	Acciones
1	tonto	
2	tontaina	
3	tonta	
4	tontino	
5	tontina	
6	tontito	

6.4.1 Crear palabras prohibidas.

Para crear una nueva palabra prohibida, el administrador deberá pulsar sobre el botón “nueva palabra prohibida” y accederá al formulario correspondiente.

REGISTRO DE NUEVA PALABRA PROHIBIDA

Nueva Palabra Prohibida

AÑADIR PALABRA

6.4.2 Editar palabras prohibidas.

Al pulsar sobre el botón de editar de una palabra prohibida, accedemos al formulario para editar dicha palabra.

EDITAR PALABRA PROHIBIDA

tonto


ACTUALIZAR PALABRA

6.5. Estados.

En la vista de estados se muestra la tabla de estados que pueden tener las publicaciones.

Administración de Estados

Lista de Estados

id	Estado	Acciones
1	Registrado	
2	Aceptado	
3	Asignado	
4	Resuelto	
5	No procede resolución	

El administrador realizará el seguimiento de las publicaciones mediante una “máquina de estados”, en la que por defecto, al ser creada una publicación, tendrá el estado de “Registrada”.

Al editar una publicación, cada cambio quedará almacenado en la base de datos.

En la actualidad son 5 los posibles estados de las publicaciones, que enumeramos a continuación:

- Publicada: La incidencia ha sido registrada por el usuario.
- Aceptada: La incidencia ha sido aceptada por la Administración. Se procederá a su subsanación.
- Asignada: Se ha asignado un equipo de trabajo.
- Resuelta: La incidencia ha sido resuelta.
- No procede resolución: En caso de que no se considere que haya que realizar acción alguna.

Proyecto “Desarrollo de Aplicaciones Web”

Título del Proyecto:



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

El administrador podrá editar el nombre de un estado si así lo desea, pulsando sobre el icono de editar de la tabla de estados, para acceder al formulario de edición.

EDITAR ESTADO

Resuelto

ACTUALIZAR ESTADO

NOTA: es importante señalar que algunas operaciones del programa dependen del estado. Concretamente hay una función que realiza el cálculo desde que una publicación es registrada (estado 1) hasta que se da por resuelta (estado 4), lo que influye también en la gráfica que se muestra en la página de inicio.