

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	G3	MP	MP	25-11-2020	Versión Original

MÉTRICA DE CALIDAD

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Diseñar, Desarrollar e implementar un sistema de facturación electrónica para la corresponsal SOLUCCELL	SFECCELL

MÉTRICA DE:			
PRODUCTO		PROYECTO	X
FACTOR DE CALIDAD RELEVANTE:			
Procesos de planificación del proyecto.			
DEFINICIÓN DEL FACTOR DE CALIDAD:			
Los procesos de planificación del proyecto se define como el conjunto de acciones que se llevan a cabo para alcanzar un conjunto de resultados y poder darle cumplimiento al cronograma y que no exceda del presupuesto planteado.			
Este factor de calidad es relevante porque permite cumplir los objetivos planteados en la gestión del proyecto, con el fin de automatizar los servicios y para que los tiempos de espera sean mínimos.			
PROPÓSITO DE LA MÉTRICA:			
La métrica se desarrolla para monitorear los procesos de planificación del proyecto en cuanto a cumplimiento del cronograma y presupuesto, y poder tomar las acciones correctas de forma oportuna y así medir su evolución.			
DEFINICIÓN OPERACIONAL:			
Se utilizará instrumentos especializados como Project Manager para la medición de las actividades del proceso de la planificación del proyecto, se usará el tiempo del proceso para calcular el nivel de desempeño del mismo. Y de esta manera obteniendo los ratios de la planificación del proyecto los cuales estarán disponibles cada viernes para su respectiva revisión.			
MÉTODO DE MEDICIÓN:			
1. Se recabará información de avances reales, valor ganado, fechas de inicio y fin real, trabajo real y costo real, los cuales se ingresarán en el MS Project.			
2. El MS Project calculará el nivel de desempeño del proceso de planificación del proyecto.			
3. Los índices estarán disponibles en el Informe Semanal de Proyecto			
4. Se informará al cliente de dichas acciones de ser necesarias.			
RESULTADO DESEADO:			
El nivel de desempeño debe ser mayor al 90%.			
ENLACE CON OBJETIVOS ORGANIZACIONALES:			
Es indispensable cumplir estas métricas de calidad para obtener la utilidad deseada del proyecto de sistema de facturación electrónica, lo cual posibilitará el crecimiento en la corresponsal y en la mejora de sus servicios al momento de generar las facturas y su respectiva validación.			
RESPONSABLE DEL FACTOR DE CALIDAD:			
El encargado de vigilar el factor de calidad junto con los resultados de la métrica y promover los objetivos planteados recaen en forma ejecutiva en el Patrocinador del proyecto.			